

13 March 2013
Russian
Original: English

Комиссия по положению женщин

Пятьдесят седьмая сессия

4–15 марта 2013 года

Пункты 3(a)(i) и (c) повестки дня

Последующая деятельность по итогам четвертой Всемирной конференции по положению женщин и специальной сессии Генеральной Ассамблеи под названием «Женщины в 2000 году: равенство между мужчинами и женщинами, развитие и мир в XXI веке»: достижение стратегических целей и деятельность в важнейших проблемных областях, дальнейшие меры и инициативы: приоритетная тема: искоренение и предупреждение всех форм насилия в отношении женщин и девочек; уделение особого внимания гендерным вопросам, ситуациям и программным областям

Межсекторальные услуги и меры реагирования в интересах женщин и девочек, ставших жертвами насилия

Резюме, подготовленное координатором

1. 6 марта 2013 года Комиссия по положению женщин провела интерактивный дискуссионный форум с участием экспертов на тему «Межсекторальные услуги и мероприятия для женщин и девочек-жертв насилия». Этот интерактивный форум проводился в контексте рассмотрения Комиссией приоритетной темы «Искоренение и предупреждение всех форм насилия в отношении женщин и девочек».

2. Функции координатора дискуссии выполнял заместитель Председателя Комиссии г-н Филиппо Чинти. В состав дискуссионной группы входили следующие участники: Эва Хиберти, координатор программы «Жертвы против насилия», министерство юстиции и по правам человека, Аргентина; Акима Томас, директор по клиническим вопросам Сети женщин и девочек, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии; Рашида Манджу, Специальный докладчик по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях; Бетти Тимба, координатор по работе с общественными службами отделения Национальной полиции Замбии в Лусаке; и Луиза Маркал, коор-



динатор программы «Фатин хакматек — безопасное место», Тимор-Лешти. В настоящем резюме изложены ключевые вопросы, которые обсуждались участниками дискуссионного форума и другими присутствовавшими.

3. Насилие в отношении женщин и девочек является нарушением прав человека, а также проявлением исторически сложившегося неравного соотношения сил между женщинами и мужчинами и системной дискриминации по признаку пола. Несмотря на растущую готовность к решению этой проблемы на глобальном уровне, насилие в отношении женщин и девочек во всех странах и регионах по-прежнему не прекращается, причем национальные статистические данные свидетельствуют об угрожающих масштабах его распространения. Насилие в отношении женщин и девочек имеет пагубные последствия для пострадавших от него. Оно может привести к серьезным травмам и летальному исходу. Насилие имеет краткосрочные и долгосрочные последствия для прав и здоровья пострадавших, включая сексуальное и репродуктивное здоровье, оказывает существенное влияние на психическое здоровье и повышает риск повторной виктимизации в будущем. Кроме того, насилие в отношении женщин и девочек препятствует социально-экономическому развитию и приводит к снижению производительности труда. Оно чревато колоссальными прямыми и косвенными издержками для стран в секторе здравоохранения, системе охраны правопорядка и уголовного правосудия, в сфере юридической помощи и связанных с ней расходов, а также ввиду потери заработной платы и производительности. Исходя из этого крайне важно и необходимо принять конкретные меры, способствующие более оперативному предупреждению и ликвидации всех форм насилия в отношении женщин и девочек

4. Выступавшие подтвердили, что взаимосвязь между предупреждением насилия и борьбой с ним является принципиально важным элементом целостного и всеобъемлющего подхода к искоренению насилия в отношении женщин и девочек и в сфере реагирования на проблемы женщин и девочек, подвергшихся насилию, наблюдаются улучшения и перспективные наработки, однако попытки обеспечить наличие и доступность межсекторальных услуг и скоординированных мер реагирования для всех женщин и девочек, подвергшихся насилию, наталкиваются на многочисленные препятствия.

5. Женщины и девочки, пережившие насилие, должны иметь доступ к полному спектру межсекторальных услуг и мер реагирования, которые отвечают их насущным и долгосрочным потребностям. Участники обратили особое внимание на следующие аспекты: оперативное реагирование органов полиции и правосудия; безопасные условия временного проживания, такие как специальные приюты; доступ к услугам здравоохранения, включая услуги в области сексуального и репродуктивного здоровья; доступ к юридической помощи, социально-психологическому консультированию и поддержке; услуги круглосуточной линии экстренной помощи, материальная помощь и помощь в трудоустройстве, поддержка в целях социальной реинтеграции; и услуги для детей, ставших свидетелями или жертвами насилия. Важно, чтобы эти услуги дополняли друг друга таким образом, чтобы процедуры подачи жалоб, меры реагирования и процесс реабилитации были как можно менее обременительными для женщин и девочек и имели для них наименее тяжелые последствия.

6. Был достигнут заметный прогресс в деле оказания межсекторальных услуг по поддержке пострадавших, в особенности благодаря расширению доступа к этим услугам и повышению скоординированности и/или интеграции правительственных и неправительственных услуг и мер реагирования, однако доступность этих услуг и мер по-прежнему ограничена; зачастую их наличие обеспечивается только в городских районах, а их качество, объем и охват неравномерны. Налицо сохраняющиеся препятствия, затрудняющие многим женщинам и девочкам, особенно представляющим различные этнические группы и меньшинства, а также проживающим в сельских и отдаленных районах, доступ к межсекторальным услугам и мерам реагирования. Участники указали на то, что финансирование и выделение ресурсов также остаются сложной задачей, с учетом того, что недавно принятые в ряде стран меры жесткой экономии в связи с финансово-экономическим кризисом еще более усугубили неравенство в том, что касается охвата и качества услуг.

7. В разных странах используются различные модели оказания комплексных и скоординированных услуг. Представленные участниками передовые методы работы включают единые кризисные центры и комплексные модели оказания услуг, в рамках которых осуществляется координация между многочисленными субъектами посредством механизмов направления, а также обеспечивается выезд многопрофильных групп специалистов к конкретным женщинам и девочкам. Такие модели могут быть приспособлены для борьбы с одним видом насилия, прежде всего бытовым и/или сексуальным насилием, или предусматривать реагирование на различные его виды.

8. Некоторые из упомянутых услуг были разработаны на основе подхода, ориентированного в первую очередь на защиту прав и личности пострадавших, и исходя из понимания, что в каждом случае необходимо принимать во внимание индивидуальные особенности. В ходе принятия соответствующих мер следует учитывать реальные ситуации, в которых находятся женщины, оказывая такие услуги, которые предусматривают реагирование на различные проявления и формы насилия, а также на разнообразные потребности конкретных групп женщин и девочек, включая женщин-инвалидов, женщин, принадлежащих к коренным народам, женщин-мигрантов, женщин, инфицированных ВИЧ, а также представителей сообщества лесбиянок, гомосексуалистов, бисексуалов и транссексуалов.

9. Участники подтвердили, что многие пострадавшие в первую очередь обращаются в органы здравоохранения и оказания медицинских услуг. Поэтому важно, чтобы медицинские услуги являлись неотъемлемой частью эффективных межсекторальных мер реагирования. Оказание комплексных, качественных услуг здравоохранения должно охватывать бесплатное лечение и уход, включая предоставление средств экстренной контрацепции и постконтактную профилактику, а также консультативную помощь. Следует модернизировать инфраструктуру учреждений, с тем чтобы обеспечить неприкосновенность индивидуальной сферы пациента и достаточное количество расходных материалов; усовершенствовать протоколы и инструкции и укрепить потенциал медицинских работников в интересах выявления жертв насилия и принятия соответствующих ответных мер. Необходимо уважать право пострадавших на принятие решения о том, следует ли сообщать о случаях насилия в полицию, однако специалисты в области здравоохранения играют ключевую роль в оказании поддержки, направлении пострадавших для получения других специализиро-

ванных услуг, в том числе в правоохранительные органы, и сборе вещественных доказательств и документации. Среди многообещающих примеров можно назвать сложившееся взаимопонимание между органами полиции и медицинскими учреждениями и создание для них комплексных механизмов направления в целях облегчения процедуры подачи жалоб для пострадавших и сведения к минимуму их повторной виктимизации.

10. Одним из важнейших элементов комплексных моделей оказания услуг являются эффективные меры реагирования полиции с учетом гендерных факторов. Участники привели примеры оптимизации принимаемых полицией мер реагирования на насилие в отношении женщин и девочек, способствовавшей укреплению доверия со стороны некоторых женщин и девочек с точки зрения процедуры подачи жалоб, однако они также указали на целый ряд сохраняющихся проблем, которые приводят к незащищенности пострадавших и ограничивают их доступ к правосудию. Передовые методы работы, применяемые полицией в контексте мер реагирования, включают задействование специализированных полицейских подразделений, подготовку персонала, увеличение числа женщин среди полицейских и повышение ответственности за принятие полицией надлежащих мер.

11. Система правосудия играет важную роль в принятии скоординированных мер по искоренению насилия в отношении женщин и девочек. Тем не менее даже при наличии соответствующих законов и политики пострадавшие часто сталкиваются с трудностями, возникающими в результате неадекватного реагирования судебной системы. Проблемы возникают вследствие таких действий судебных органов, как проявление безразличия, скептическое и недоверчивое отношение к информации о пережитых пострадавшими событиях, а также уделение основного внимания лечению преступников, а не защите жертв. Кроме того, женщины, участвующие в судебном разбирательстве, зачастую не получают надлежащей социальной, психологической и юридической помощи и подвергаются в ходе этих процедур серьезному риску повторной виктимизации. Еще острее эти проблемы стоят для женщин и девочек, которые подвергаются многочисленным формам дискриминации, включая представительниц коренных общин, женщин-мигрантов, женщин-инвалидов и женщин, инфицированных ВИЧ. К числу наиболее перспективных методов решения этих проблем относятся обеспечение профессиональной подготовки всех сотрудников, участвующих в судебно-процессуальных действиях, усовершенствование судебных заседаний и процедур таким образом, чтобы обеспечить учет гендерных аспектов и уделение основного внимания потерпевшим, предоставление потерпевшим доступа к бесплатной или недорогостоящей юридической помощи и права на присутствие адвокатов или представителей соответствующих организаций, которые могут помочь им разобраться в сложной и зачастую устаревшей юридической/судебной системе.

12. Разработка стандартов для утверждения межсекторальных услуг и мер реагирования и оказания таких услуг, а также формирование и наращивание потенциала всех специалистов, работающих в этой области, имеют принципиально важное значение для обеспечения необходимого уровня качества обслуживания и реагирования. Вместе с тем усилия в этой области, как правило, носят фрагментарный и неформализованный характер и существенно ослабляются за счет высокого уровня текучести кадров. Уже существует ряд перспективных практических мер по укреплению потенциала в плане оказания услуг, ко-

торые следует совершенствовать и активизировать, включая совместную подготовку специалистов по оказанию услуг в различных областях как способ активизировать сотрудничество и содействовать формированию единой концепции, а также разработки сводов практических правил, протоколов, руководств по предоставлению услуг и типовых методов работы.

13. Важным элементом межсекторальных услуг и мер реагирования является возможность критического анализа их эффективности путем непрерывного мониторинга и оценки. Несмотря на то, что мониторинг должен осуществляться на основе соответствующего координационного механизма, желательно, чтобы оценка эффективности реагирования системы проводилась каким-либо независимым органом, с тем чтобы соблюдать подотчетность. Регулярный сбор данных о причинах и последствиях распространенности различных форм насилия в отношении женщин и девочек — к примеру, по линии национальных статистических служб, также является хорошей практикой, которая может использоваться для разработки и осуществления стратегий и программ.

14. Борьба с насилием в отношении женщин и девочек предполагает участие общин. В этой связи более широкое и активное участие общин, в том числе религиозных, и традиционных лидеров, можно считать перспективной практикой, способствующей укреплению потенциала реагирования на уровне общин. Кроме того, поскольку роль мужчин и мальчиков в преодолении гендерного неравенства и искоренении пагубных стереотипов является общепризнанной, некоторые усилия сейчас сосредоточены на разработке программ по работе с преступниками, направленных на изменение моделей поведения мужчин, прибегающих к насилию, хотя эффективность этих программ еще предстоит тщательно проанализировать.

15. Уже давно утверждены принципы, регулирующие разработку и обеспечение эффективных услуг и мер реагирования в интересах женщин и девочек, подвергшихся насилию. Сейчас считается, что меры реагирования на насилие в отношении женщин и девочек должны осуществляться в соответствии с правами человека и принципом уделения основного внимания пострадавшим, а также должны быть закреплены во всеобъемлющих директивных нормативно-правовых документах. Эти меры должны носить межсекторальный и скоординированный характер с учетом многоаспектных последствий насилия и в интересах того, чтобы все женщины и находящиеся с ними дети, а также девочки имели доступ к необходимым услугам и мерам реагирования.

16. Несмотря на это, пробелы и трудности пока не устранены, и темпы осуществления в отдельных странах остаются низкими и неравномерными, в результате чего выбор, ценовая доступность этих услуг и поддержки, а также доступ к ним оказываются ограниченными или не соответствуют требованиям. Характер оказания услуг и осуществления мер реагирования, порядок действий специалистов, качество этих услуг и созданные для жертв/потерпевших механизмы обеспечения безопасности и конфиденциальности подчеркивают необходимость в увеличении объема инвестиций и дальнейшем укреплении усилий, в том числе путем разработки стандартов в целях обеспечения предоставления качественных услуг.

17. Принципиальное значение имеет оказание постоянной поддержки женщинам и девочкам и их сопровождение на протяжении всего процесса подачи жалобы и реабилитации, поскольку это способствует расширению возможностей и прав пострадавших. Участники подчеркнули, что целостный подход обязательно предполагает не только оказание качественной, оперативной и краткосрочной поддержки, но и долгосрочную помощь, включая содействие в трудоустройстве, доступ к долгосрочному обеспечению жильем, социальную реинтеграцию, реинтеграцию девочек в систему образования и доступ к механизмам возмещения ущерба, что в дополнение к возмещению убытков, компенсации, реабилитации и реинтеграции будет способствовать изменениям и поможет устранить коренные и структурные причины дискриминации и неравенства, лежащих в основе насилия в отношении женщин и девочек.
