



استراتيجية الأونروا الطموحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم

مواضيع ذات صلة



دعم أطفال لاجئي فلسطين الذين يعانون من إعاقات خلال جائحة كوفيد-١٩

٢٠ تموز ٢٠٢٢
عمان

يسر وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) أن تعلن عن إطلاق **استراتيجيتها الطموحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم** لدعم طلابها ومعلميها وموظفيها في مجال التعليم ليصبحوا جهات فاعلة مستقلة يمكنها المشاركة بنشاط وبشكل حاسم في التكنولوجيا الرقمية. ومن المتوقع أن تخدم الاستراتيجية أكثر من ٥٤,٠٠٠ طالب من لاجئي فلسطين وحوالي ٢٠,٠٠٠ موظف تعليم في أكثر من ٧٠ مدرسة في جميع أنحاء غزة والضفة الغربية (التي تشمل القدس الشرقية) والأردن وسوريا ولبنان.

وقد دأبت الأونروا على تعليم أطفال لاجئي فلسطين منذ أكثر من ٧٠ عاما وكانت برامجها التعليمية دائما مستبيرة بالتطورات التكنولوجية المتغيرة باستمرار. ولذلك، فإن الوكالة تؤمن إيمانا راسخا بأن الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في علم التدريس يعد أمرا أساسيا لتحقيق الهدف الرابع من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والمتمثل بتوفير التعليم الجيد، الجامع والمنصف، وأن يصبح طلاب الأونروا جهات فاعلة مستقلة يمكنها المشاركة بنشاط وبشكل ناقد في التكنولوجيا الرقمية.

وتعد استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم جزءا من استراتيجية التحول الرقمي على مستوى الوكالة التي تقودها دائرة إدارة تكنولوجيا المعلومات. ففي عام ٢٠٢١، قامت الدائرة جنبا إلى جنب مع دائرة التعليم بتطوير **منصة الأونروا للتعليم الرقمي**، حيث أدت جائحة كوفيد-١٩ بلا شك إلى تضخيم وتسريع الحاجة إلى التحول الرقمي ضمن برنامج الأونروا التعليمي. وستكون الاستراتيجية بمثابة رؤية ومبدأ وموجه لكيفية تعامل برنامج الأونروا التعليمي مع التكنولوجيا في السنوات القادمة، سواء في أوقات الاستقرار النسبي أو الطوارئ، بما يدعم الرغبة في التعليم المبتكر والتعاوني. وفي هذا الصدد، تعطي الاستراتيجية الأولوية لتأمين أربعة عوامل تمكينية، وهي تحسين الوصول إلى الأجهزة، وتعزيز الاتصال، وتعزيز الموارد، وتطوير بناء القدرات في مجال التكنولوجيا من أجل التعلم والتعليم والإدارة التعليمية.

ولضمان الدعم الأمثل في التعلم والتعليم والإدارة، أعلنت الوكالة عن شراكة وتعاون جديد مع مايكروسوفت في كانون الأول ٢٠٢١، حيث يجري العمل على تطوير نظام إدارة التعلم القائم على برنامج مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) في إطار الركيزة الثالثة للاستراتيجية. وسيسمح ذلك بتواصل أفضل بين الطلاب والمعلمين، وتنمية بيئة تعليمية تعاونية عبر الإنترنت، وضمان تطوير المهارات الأساسية، مثل محو الأمية الإعلامية والمعلوماتية.

وبدعم من شركاء مثل مايكروسوفت ومؤسسة المجتمع المفتوح، بدأ تنفيذ استراتيجية الأونروا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم، مما مكن الطلاب وموظفي التعليم من الوصول إلى العالم الرقمي من حولهم والمساهمة فيه وفي أيجاده.

معلومات عامة:

تواجه الأونروا طلبا متزايدا على خدماتها بسبب زيادة عدد لاجئي فلسطين المسجلين ودرجة هشاشة الأوضاع التي يعيشونها وفقرهم المتفاقم. ويتم تمويل الأونروا بشكل كامل تقريبا من خلال التبرعات الطوعية فيما لم يقم الدعم المالي بماوكية مستوى النمو في الاحتياجات. ونتيجة لذلك فإن الموازنة البرامجية للأونروا، والتي تعمل على دعم تقديم الخدمات الرئيسية، تعاني من عجز كبير. وتدعو الأونروا كافة الدول الأعضاء للعمل بشكل جماعي وبذل كافة الجهود الممكنة لتمويل موازنة الوكالة بالكامل. ويتم تمويل برامج الأونروا الطارئة والمشروعات الرئيسية، والتي تعاني أيضا من عجز كبير، عبر بوابات تمويل منفصلة.

تأسست الأونروا كوكالة تابعة للأمم المتحدة بقرار من الجمعية العامة في عام ١٩٤٩، وتم تفويضها بتقديم المساعدة والحماية لحوالي خمسة ملايين وسبعمئة ألف لاجئ من فلسطين مسجلين لديها. وتقتضي مهمتها تقديم المساعدة للاجئين فلسطينيين في الأردن ولبنان وسورية والضفة الغربية وقطاع غزة ليمكنوا من تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية وذلك إلى أن يتم التوصل لحل عادل ودائم لمحتهم. وتشتمل خدمات الأونروا على التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والخدمات الاجتماعية والبنية التحتية وتحسين المخيمات والحماية والإقراض الصغير.

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ:

تمارا الرفاعي

الناطق الرسمي للأونروا باللغة الإنجليزية

خلوي: +٩٦٢ (٧٩ ٠٩ ٠٤٠

Show Email

Email:



يعمل الطاقم الطبي في الأونروا على ضمان تقديم الخدمات الصحية للاجئين فلسطينيين خلال تفشي فيروس كوفيد-١٩



المجتمع الدولي يدعم بقوة الأونروا في مؤتمر التعهدات السنوي



بيان المفوض العام للأونروا في مؤتمر بروكسل السادس، 'دعم مستقبل سوريا والمنطقة'



المفوض العام للأونروا يدعو إلى دعم اللاجئين الفلسطينيين في سوريا



الاتحاد الأوروبي والأونروا - معاً من أجل اللاجئين الفلسطينيين