



## دائماً هناك عندما تشتد الحاجة لها خدمات الأونروا الأساسية: شريان حياة للاجئين الفلسطينيين

بالإضافة إلى المساعدات الإنسانية المنقذة للحياة أثناء حالات الطوارئ.

تتمسك الأونروا، في جميع عملياتها وخدماتها، بالمبادئ الإنسانية المتعلقة بالإنسانية والنزاهة والاستقلالية والحياد من أجل حماية اللاجئين الفلسطينيين وضمان احترام حياتهم وحقوقهم وكرامتهم.

على مدى السنوات السبعين الماضية، قدمت الأونروا مساهمة حاسمة في التنمية البشرية والحماية لملايين اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى. كما كانت عنصراً مهماً للاستقرار الإقليمي، لا سيما في أوقات الاضطرابات والصراعات وجائحة كوفيد-19 الحالية.

تتزايد الاحتياجات بين اللاجئين الفلسطينيين ويرتفع الطلب على خدمات الأونروا، غير أن قدرة الوكالة على الاحتفاظ بالخدمات معرضة لخطر شديد بسبب النقص الحاد والمستمر في التمويل. ومن الضروري أن تتلقى الأونروا تمويلاً متعدد السنوات وكافياً وخاضعاً للتنبؤ يعادل الدعم السياسي الذي تتلقاه عبر ولايتها.

تواصل الأونروا تقديم الخدمات الحيوية للاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى وفقاً لولايتها التي تحظى بتأييد ساحق من الجمعية العامة للأمم المتحدة. فالتعليم والصحة والخدمات الاجتماعية وغيرها من الخدمات ذات الجودة التي توفرها الأونروا تمثل شريان حياة لأحد أكثر مجتمعات اللاجئين ضعفاً في المنطقة في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، وغزة وسوريا ولبنان والأردن. الخدمات المنتظمة والقابلة للتنبؤ توفر شعوراً بمسار حياة طبيعي بين حقوق اللاجئين الفلسطينيين. قد أصبح هذا الشعور أكثر أهمية خلال جائحة كوفيد-19 وعدم اليقين الذي جلبته معها. إذ أن مسار الحياة الطبيعي يساهم في شعورهم بالأمان والكرامة والاطمئنان وبأن صوتهم مسموع وبأنهم يجدون الدعم من المجتمع الدولي.

تحظى الوكالة باعتراف واسع في أوساط الأمم المتحدة لدورها الرائد في تقديم الخدمات للاجئين وتوفيرها الدعم بجودة عالية وفعالية وبتكلفة مقبولة في مجالات الصحة والتعليم وشبكة الأمان الاجتماعي.

# ٢٠٢٢ صورة عامة للاحتياجات المالية

## ميزانية الأونروا

ما تحتاجه الأونروا في عام ٢٠٢٢ لتوفير التمويل الكامل لخدماتنا الحيوية والمساعدات الإنسانية المنقذة للحياة التي نقدمها لملايين اللاجئين الفلسطينيين في مختلف أنحاء الشرق الأوسط.

١,٦ مليار دولار أمريكي

الأموال اللازمة لخدمات التنمية البشرية الأساسية للوكالة. بما في ذلك التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية والحماية (ميزانية البرامج). يشمل ذلك استثمارات إضافية في المجالات الرئيسية لتحقيق الأهداف والأولويات المحددة في الاستراتيجية المتوسطة الأجل للوكالة للفترة ٢٠١٦-٢٠٢٢.

٨٠٦ مليون دولار أمريكي

الأموال اللازمة للمساعدات الطارئة في غزة والضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، لتلبية الاحتياجات الناشئة عن الاحتلال والحصار وتداعيات أعمال القتال في أيار/مايو ٢٠٢١ وكوفيد-١٩.

٤٠٦ مليون دولار أمريكي

الأموال اللازمة للاستجابة الإنسانية الطارئة في سوريا ولبنان والأردن. لدعم اللاجئين الفلسطينيين المتضررين من حالات الطوارئ المتداخلة. بما في ذلك الصراع السوري المطول وكوفيد-١٩ والأزمة السياسية والاقتصادية التي تواجه لبنان.

٣٦٥ مليون دولار أمريكي

هناك حاجة إلى أموال إضافية للمشاريع ذات الأولوية التي تدعم الإصلاحات البرنامجية لخدمات الأونروا الأساسية وأيضاً جهود البناء التي تبذلها الوكالة، خصوصاً تلك الناجمة عن الصراع الذي يؤدي إلى النزوح المستمر، وللاستثمارات في التكنولوجيا الرقمية.



عمال النظافة في الأونروا هم أبطال الخط الأمامي في أوقات الأزمات. تم تكليف عمال الصرف الصحي بفتح الشوارع وجمع الأنقاض في أعقاب الأعمال العدائية التي حدثت في أيار ٢٠٢١ في غزة. الحقوق محفوظة للأونروا. ٢٠٢١. تصوير محمد حناوي

# ٢٠٢٢ أهداف ميزانية البرامج

## التعليم

تدير الأونروا ٧٠٢ مدرسة ابتدائية وإعدادية وبعض المدارس الثانوية لأكثر من ٥٤٠,٠٠٠ فتاة وفتى. وثمانى مراكز للتدريب التقني والمهني لما يقرب من ٨,٠٠٠ شباب وشابة من اللاجئين. يحظى هذا البرنامج باعتراف عالمي. وينفذه أكثر من ٢٠,٠٠٠ معلم وموظف تربوي في المنطقة يقدمون التعليم الجيد والمنصف والجامع. والذي يعزز مهارات التفكير الناقد وقيم حقوق الإنسان والتسامح.

## الصحة

تقدم الأونروا الرعاية الصحية الأولية الشاملة في ١٤٤ مركزاً صحياً حيث يعمل أكثر من ٣,٠٠٠ موظف وموظفة. في عام ٢٠٢١، تلقى ما مجموعه ١,٧ مليون لاجئ خدمات صحية من خلال نحو ٥,٨ مليون استشارة طبية ساهمت في تحقيق مكاسب صحية كبيرة. لا سيما في مجالي صحة الأم والطفل ومكافحة الأمراض غير السارية. وخلال كوفيد-١٩، تحولت الأونروا إلى تقديم الخدمات الصحية عبر الإنترنت إلى حد كبير. مع تحسين الوصول إلى خدمات الصحة الإلكترونية والتطبيب عن بعد. كما تدعم الأونروا خدمات العلاج المبرجة في المستشفيات للاجئين الفلسطينيين.

## الحماية

تسعى الأونروا إلى دعم حقوق الإنسان للاجئين الفلسطينيين من خلال تميم مبادئ حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين وإدماج أصحاب الإعاقة. كما تستخدم تدخلات وأنشطة موجهة تشمل تعزيز الحماية الشخصية ومكافحة العنف. وإنهاء الاستغلال والإساءة الجنسية والتحرش الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف ضد الأطفال. علاوة على ذلك، تكيف الأونروا الخدمات الأساسية وفقاً لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتدرك أن الأفراد قد يتأثرون بعدة أشكال من الحرمان أو أسباب التهميش. مما يزيد من ضعفهم.

## الإغاثة والخدمات الاجتماعية

حسب نهاية عام ٢٠٢١، يقدر أن حوالي ٢,٣ مليون لاجئ فلسطيني يعيشون في فقر. وتظهر استطلاعات الأونروا لرصد الأزمات لعام ٢٠٢١ أن نسبة الفقر بين اللاجئين



لاجئون فلسطينيون من قرية النبي صموئيل يتلقون الأدوية من عيادة صحية متنقلة تابعة للأونروا في الضفة الغربية. الحقوق محفوظة للأونروا، ٢٠٢١. الوقاية من فيروس كوفيد-19 حتى هذه اللحظة



خصيل نقدي طارئ من الأونروا في المزرعة بلبان. الحقوق محفوظة للأونروا، ٢٠٢١. تصوير دينا فران

الفلسطينيين في سوريا بلغت ٨٣٪. وفي غزة ٨١,٥٪. وفي لبنان ٧٣٪. ستقدم الأونروا باقية من خدمات الحماية الاجتماعية، بما في ذلك مساعدة ٤٠٠,٠٠٠ شخص من الفئات الأشد ضعفاً عبر برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، وتقديم المساعدات الغذائية والنقدية إلى ١,٥ مليون شخص إضافي من تضرروا من الأزمات الإنسانية في غزة وسوريا والأردن ولبنان.



محمدي مناصرة - مزارع بملك دقينة زراعية في بيت لحم، ويبيع جميع إنتاجه من الخضروات في السوق المحلية بدعم من قرض مقدم من برنامج التمويل الصغير في الأونروا. © ٢٠٢٠ الأونروا. تصوير أندريه غوالي.

## التمويل الصغير

تخطط دائرة التمويل الصغير في الأونروا في عام ٢٠٢٢ لتقديم نحو ٣٦,٠٠٠ قرض من التمويل الصغير بقيمة ٣١,٢ مليون دولار أمريكي لدعم فرص توليد الدخل المستدام، مع التركيز على الاعتماد على الذات اقتصادياً والتركيز بشكل خاص على اللاجئين الفلسطينيين والنساء والشباب. هذه الاستثمارات توفر فرص العمل وحافظ عليها، وتقلل من الفقر، وتقوي الفئات المستفيدة، وخاصة النساء.

## تحسين البنية التحتية والمخيمات

من بين ٥,٨ مليون لاجئ فلسطيني مسجلين لدى الأونروا، يعيش الثلث في ٥٨ مخيماً للاجئين في مختلف أنحاء الشرق الأوسط. في عام ٢٠٢٢، ستواصل الأونروا أعمال التخطيط والتصميم والبناء لتوفير مساكن محسنة، وتحسين مرافق الأونروا (المدارس والمراكز الصحية)، وتوفير أعمال تحسين المخيمات وخدمات إدارة النفايات للاجئين. مما يساهم في تهيئة بيئة صحية لهم وفي حقهم الإنساني في مستوى معيشي لائق. وتؤمن الأونروا بأن الظروف المكانية والبيئية التي يعيش فيها اللاجئون الفلسطينيون لا يمكن فصلها عن سبل عيشهم أو رفاههم.

## التحديث والرقمنة

وتتيح الرقمنة، باعتبارها أحد أبعاد التحديث، سبلاً جديدة لتعزيز مهارات اللاجئين وتشغيلهم. كما يتمكن الأونروا من تحسين جودة خدماتها وقدرة اللاجئين الفلسطينيين على الوصول إليها. لا سيما في أوقات الأزمات التي يمكن فيها للتكنولوجيات الرقمية أن تكون حاسمة في الحفاظ على الخدمات والتفاعل. وسيسمح التحديث والرقمنة للأونروا بالحفاظ على مكانتها في تقديم الخدمات بفاعلية وكفاءة مقابل التكلفة المقبولة. مع توليد المزيد من الكفاءات التي تحمل إمكانية تقليل الضغط على الميزانية مع مرور الوقت. كما سيدعم ذلك التحسين المستمر في مساهمة الوكالة وشفافيتها تجاه المانحين والمستفيدين والمجتمع الدولي.

تلتزم الأونروا بتحديث خدماتها وعملياتها لضمان أن تكون مهيأة لتلبية الاحتياجات الناشئة للاجئين وتوقعات الدول الأعضاء بفاعلية وكفاءة. كما أنها ملتزمة بمواصلة تعزيز الحوكمة والإدارة الداخلية والشفافية للحفاظ على مساهمتها التي لا تشوبها شائبة تجاه المستفيدين والمانحين. بشكل ذلك الركيزة الأساسية للخطة الاستراتيجية الجديدة للوكالة للفترة ٢٠٢٣-٢٠٢٨، والتي هي قيد الإعداد حالياً. تركز الخطة على الحقائق التي تواجه اللاجئين الفلسطينيين، والدروس المستفادة من جائحة كوفيد-١٩، والمسؤوليات الجماعية للمجتمع الدولي لحماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين وتطلعاتهم. بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة.

## للاستجابة الإنسانية الطارئة

تحتاج الأونروا إلى تمويل إضافي لتقديم المساعدات الطارئة للاجئين الفلسطينيين المتضررين من الأزمة الإنسانية المتداخلة، بما في ذلك الآثار المطولة لكوفيد-١٩ في سوريا ولبنان والأردن وفي الأراضي الفلسطينية المحتلة.

## النداء الطارئ لصالح سوريا ولبنان والأردن

في عام ٢٠٢١، ازداد تدهور الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين في سوريا ولبنان نتيجة للأزمة الاقتصادية التي أثرت على كلا البلدين. مما أدى إلى انخفاض حاد في قيمة العملات المحلية وزيادة في الأسعار، بما يشمل أبسط السلع الأساسية. وفي الأردن، أثرت تدابير الإغلاق المرتبطة بكوفيد-١٩ بشدة على الاقتصاد، ويواجه اللاجئون الفلسطينيون ضعفاً متزايداً بسبب الانخفاض الحاد في الدخل وفرص كسب العيش.

في عام ٢٠٢٢، تحتاج الأونروا إلى ٣٦٥ مليون دولار أمريكي لتمويل استجابتها الإنسانية في سوريا ولبنان والأردن. وستواصل الوكالة تقديم المساعدات النقدية والغذائية الطارئة للاجئين الأشد احتياجاً والذين تضرروا بسبب الانهيار الاقتصادي وأزمات الوقود والطاقة المزمنة في سوريا ولبنان. إلى جانب الآثار المطولة لجائحة كوفيد-١٩ في الأردن. كما ستضمن الأونروا الحفاظ على إمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية، بما فيها التعليم والصحة والبيئة والحماية، مع تعديلها بالشكل الذي يستجيب لتحديات جائحة كوفيد-١٩.

### إجمالي متطلبات التمويل: ٣٧,٠٣٩,٠٣٧ دولاراً أمريكياً

٤٣٨ الفاً عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين يقدر أنهم بقوا في البلاد.  
٨٢٪ من اللاجئين الفلسطينيين يعيشون على أقل من ١,٩ دولار في اليوم (استطلاع الأونروا، أيار/مايو ٢٠٢١).  
٤٢٠ الفاً عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين بحاجة إلى مساعدات نقدية وغذائية عينية.

٢٩ الفاً عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يقدر أنهم موجودون في لبنان.  
٨٧,٣٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا و٧٣٪ من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان يعيشون في فقر.  
١٦٢ الفاً من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان بحاجة إلى مساعدات نقدية طارئة.

١٩ الفاً عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يقدر أنهم موجودون في الأردن.  
١٠٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بحاجة إلى مساعدات نقدية طارئة.  
من لاجئي غزة ١٥١ لاجئاً فلسطينياً من العراق بحاجة إلى مساعدات نقدية طارئة للحد من الضائقة الناتجة عن كوفيد-١٩.  
١٥٩ الفاً

سوريا

لبنان

الأردن

## النداء الطارئ للأراضي الفلسطينية المحتلة

تحتاج الأونروا إلى ٤٠٦ مليون دولار أمريكي لتلبية الاحتياجات الإنسانية ذات الأولوية للاجئين الفلسطينيين في جميع أنحاء الأراضي الفلسطينية المحتلة في عام ٢٠٢٢.

إن الاحتلال والحصار وارتفاع مستويات العنف والانتهاكات المتكررة لحقوق الإنسان والآثار المطولة لكوفيد-١٩ تسهم جميعها في التدهور السريع للظروف المعيشية في شتى أنحاء غزة والضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية. ففي غزة، تفاقمت الأزمة الإنسانية والاقتصادية الشديدة بسبب أعمال القتال التي وقعت في أيار/مايو ٢٠٢١، والتي تعد الأشد التي تشهدها غزة منذ عام ٢٠١٤. كما أن ارتفاع معدلات البطالة والنقص المزمن في الكهرباء وعدم القدرة على الوصول إلى إمدادات المياه النظيفة يؤثر أيضاً على الاقتصاد ويعطل الحياة اليومية للناس.

وفي الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، لا يزال اللاجئون الفلسطينيون يواجهون أزمة حماية. وقد كان لجائحة كوفيد-١٩ أثر مدمر على الحالة الاجتماعية-الاقتصادية، وفي حين أثرت على جميع السكان، فقد كان لها أكبر الأثر على الأسر اللاجئة الضعيفة.

في عام ٢٠٢٢، ستواصل الأونروا تقديم المساعدات الغذائية وفرص العمل القصيرة الأجل في غزة، إلى جانب المساعدات النقدية في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية. وفي كلا الإقليمين، سيتم تقديم دعم إغاثي إضافي للاجئين الأشد ضعفاً وللأسر التي توجد في الحجر الصحي وأو تضرر من كوفيد-١٩. كما سيتم الحفاظ على إمكانية الوصول إلى خدمات الصحة والتعليم والصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي وصحة البيئة والحماية. مع تعديلها حسب الحاجة للاستجابة لتحديات الخاصة لجائحة كوفيد-١٩.

### إجمالي متطلبات التمويل: ٤٠٦,١١٨,٥٤٩ دولاراً أمريكياً

٢,١ مليون عدد اللاجئين المستهدفين من مساعدات الأونروا الغذائية لدعمهم في تلبية احتياجاتهم الأساسية.

٤٧ الفاً عدد اللاجئين المستهدفين من فرص المال مقابل العمل.

٥٠,٢٪ معدل البطالة.

٤٦ الفاً عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين في مدارس الأونروا الذين بحاجة إلى دعم لمواصلة تعليمهم في ظل كوفيد-١٩.

٣٨ الفاً عدد الأفراد من التجمعات البدوية والرعية الذين بحاجة إلى مساعدات غذائية طارئة.

٢٢ الفاً عدد اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع وبحاجة إلى مساعدات نقدية طارئة.

الضفة الغربية

لاجئ فلسطيني يافع في مركز لتوزيع المساعدات الغذائية في العرجات، أريحا، © ٢٠٢٠، الأونروا.

## الأونروا ٢٠٢٢:

### السعي لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ في سياق مالي وتشغيلي صعب

تلتزم الأونروا، في عام ٢٠٢٢، بمواصلة جهودها في مجال المناصرة والأنشطة لحماية الأرواح وحقوق الإنسان، وصيانة التنمية البشرية للاجئين الفلسطينيين، والوفاء بالالتزامات التي تم التعاقد بها في خطة عام ٢٠٣٠. وستفعل ذلك مع الحفاظ على تدابير الاقتصاد في التكاليف والكفاءة، وقد شرعت الوكالة في سلسلة من الإصلاحات التنظيمية لتعزيز العمليات وتنفيذ البرامج والرقابة والشفافية والشراكات.

يشغل الاستقرار المالي والقدرة على تلقي مساهمات موثوقة وفي الوقت المناسب من الدول المانحة مكانة مركزية في هذه الخطة. ففي كل عام، تضطر الوكالة إلى تقليص الخدمات المنقذة للحياة للملايين الذين يعتمدون على مساعداتها بسبب الفجوات التي لا يمكن التنبؤ بها بين المبالغ التي تعهد بها الدول المانحة والمساهمات التي تتلقاها الوكالة. إن الأونروا متنة للدول المانحة التي تعهدت بسخاء بتقديم ملايين الدولارات لصالح اللاجئين الفلسطينيين وتدعو بصورة ملحّة لأن يكون تدفق التمويل موثوقاً ومنظماً، بحيث يسمح للوكالة بإبقاء مدارسها مفتوحة طوال العام الدراسي، وتوفير الرعاية

الطبية المنقذة للحياة، وتقديم الخدمات الاجتماعية وبرامج الاستجابة لحالات الطوارئ، والتأكد من أن موظفيها، وهم في غالبيتهم العظمى من اللاجئين أنفسهم، يحصلون على رواتب مستقرة.

### دعم الأونروا:

#### هو دعم لأهداف التنمية المستدامة

تساهم الأونروا بنشاط في تحقيق خطة عام ٢٠٣٠ من خلال الاستثمار في رأس المال البشري للاجئين الفلسطينيين. إن الوكالة، بوصفها أكبر مقدمي الخدمات المباشرة للاجئين الفلسطينيين في مناطق عملياتها، تحقق أثراً ملموساً ومستداماً. حيث تشغل أهداف التنمية المستدامة التالية مكانة مركزية في عملنا:

## أهداف التنمية المستدامة



وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)



الأونروا هي وكالة تابعة للأمم المتحدة تأسست من قبل الجمعية العامة في عام ١٩٤٩ وتوكل إليها مهمة تقديم المساعدة الإنسانية والحماية للاجئين الفلسطينيين المسجلين في مناطق عمل الوكالة. وهي خديداً الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، وغزة والأردن ولبنان وسوريا. إلى أن يتم التوصل إلى حل عادل ودائم لحثهم، الآلاف من اللاجئين الفلسطينيين الذين فقدوا مساكنهم وسبل عيشهم بسبب نزاع عام ١٩٤٨ ظلوا مهجرين وفي حاجة إلى قدر كبير من الدعم لأكثر من سبعين عاماً. وتساعد الأونروا على تحقيق كامل إمكاناتهم في التنمية البشرية من خلال الخدمات ذات الجودة التي تقدمها في مجال التعليم، والرعاية الصحية، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والحماية، وتحسين البنية التحتية والتجديد، والتمويل الصغير والمساعدات الطارئة. يتم تمويل الأونروا كلياً تقريباً بواسطة مساهمات طوعية.