

١. الوضع الوبائي (بيانات منظمة الصحة العالمية كما هي في ٣٠ آذار ٢٠٢٠)

عدد الحالات بما في ذلك لاجئي فلسطين (ل ف)

- لبنان: ٤٤٦ حالة (ل ف: ١)*، ٢٧ شفاء، ١١ وفيات (انتقال محلي للعدوى)*
- الضفة الغربية: ١٠٧ حالة (ل ف: ٣٤)*، ١٨ شفاء، وفاة ١ ل ف (انتقال محلي للعدوى)*
- الأردن: ٢٦٨ حالة (ل ف: لا توجد)*، ٢٦ شفاء، ٥ وفيات (انتقال محلي للعدوى)*
- غزة: ١٠ حالات (ل ف: ٦)*، لا يوجد وفيات (انتقال محلي للعدوى)*
- سوريا: ١٠ حالات (ل ف: لا توجد)*، وفاتان (حالات عدوى مستوردة)*

جميع البلدان تحت درجة عالية من الخطر: **جانحة (وباء عالمي)**
(* وزارات الصحة، * لم تعلن بشكل رسمي، ؟ لم يتم تأكيدها بعد)

الوضع العالمي: (المراجع: منظمة الصحة العالمية)*

- ٦٩٧,٢٤٣ حالة، ٣٣,٢٥٧ وفاة، ٢٠٢ دولة، منطقة، إقليم
- **الوضع في البلدان المجاورة:**
- إيران: ٤١,٤٩٥ حالة، ٢,٧٥٧ وفاة
- العراق: ٥٤٧ حالة، ٤٢ وفاة
- مصر: ٦٠٩ حالة، ٤٠ وفاة
- إسرائيل: ٤,٢٤٧ حالة، ١٥ وفاة
- (البيانات حسب الساعة ٢٠:٠٠ مساء بتوقيت عمان، الأردن)

٢. تحديث ملخص لعمليات الأونروا في الأقاليم

الإقليم	الوصول / الحركة	العمليات المتضررة
غزة	تم فرض حظر التجول على الضفة الغربية بما في ذلك من/إلى القدس الشرقية، باستثناء الحالات الطارئة. كافة الوزارات مغلقة. الحركة في القدس الشرقية وفي إسرائيل محدودة بشكل كبير، باستثناء الأعمال الحيوية. نقطة تفتيش الجيب مغلقة (البديل نقاط تفتيش حزما وقلنديا). يطبق ضبط شديد على العمال القادمين من إسرائيل ومن المستوطنات (يخضعون للفحص وللحجر في المنازل). الإجراءات وإمكانية الوصول تصبح أكثر تشدداً في إسرائيل كإجراء احترازي تجاه تزايد عدد حالات كوفيد-19.	تقييم مستوى الخطر الأمني متوسط بدأ موظفو المكتب الإقليمي ومكاتب المناطق بالعمل عن بعد حتى ١٥ نيسان، باستثناء موظفي الصحة والموظفين الأساسيين الآخرين. المدارس ومراكز التدريب المهني لا تزال مغلقة. مكاتب الإغاثة والخدمات الاجتماعية مغلقة ولا يوجد زيارات منزلية إلا في الحالات الطارئة. يتم الانتهاء من عقد توصيل المساعدات الغذائية لمنازل حوالي ٧٠,٠٠٠ أسرة. عمليات التقييم مستمرة للمراكز الصحية ومكاتب صحة البيئة، وأبار الماء والمعدات والآليات.
الضفة الغربية	تم فرض حظر التجول على الضفة الغربية بما في ذلك من/إلى القدس الشرقية، باستثناء الحالات الطارئة. كافة الوزارات مغلقة. الحركة في القدس الشرقية وفي إسرائيل محدودة بشكل كبير، باستثناء الأعمال الحيوية. نقطة تفتيش الجيب مغلقة (البديل نقاط تفتيش حزما وقلنديا). يطبق ضبط شديد على العمال القادمين من إسرائيل ومن المستوطنات (يخضعون للفحص وللحجر في المنازل). الإجراءات وإمكانية الوصول تصبح أكثر تشدداً في إسرائيل كإجراء احترازي تجاه تزايد عدد حالات كوفيد-19.	تقييم مستوى الخطر الأمني منخفض المدارس وكافة فروع مكاتب الإقراض الصغير لا تزال مغلقة. موظفو المكتب الإقليمي والرئاسة العامة بالقدس يعملون من بيوتهم حتى ١٥ نيسان. أطلق برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية خطا ساخنا نفسيا اجتماعيا. مكاتب الإغاثة والخدمات الاجتماعية في المناطق مفتوحة وتقدم الخدمات. تجري حملة لتطهير للمخيمات. توزيع الغذاء مع برنامج الغذاء العالمي مستمر للبدو. مركز بدو الصحي مغلقة وتم عزل الموظفين ذاتيا، وتم فحص بعضهم من قبل وزارة الصحة. الموظفون الأساسيون والحراس وعمال صحة البيئة والسائقون يعملون بتصريح من مدير عمليات الأونروا فقط. تم تطبيق الإغلاق التام على مدينة الخليل. تم توفير آليات الأونروا للموظفين حسب الحاجة.
الأردن	كافة المعابر ما تزال مغلقة. لا يزال حظر التجول الجزئي قائما (٨ مساء وحتى ١٠ صباحا) باستثناء الأشخاص الذين يحملون تصاريح الكترونية (التصاريح الورقية لا تزال سارية المفعول). يسمح لحملة جوازات سفر الأمم المتحدة والجوازات الدبلوماسية عبور جسر الملك حسين شريطة الحصول على شهادة من الحكومة تثبت خلوصهم من فيروس كوفيد-19 وشريطة الخضوع لعزلة منزلية مدتها ١٤ يوما.	تقييم المستوى العام للخطر متدني (باستثناء المنطقة الشمالية الشرقية حيث يقيم مستوى الخطر ضمن المعتدل) المؤسسات التعليمية وفروع الإقراض الصغير ومؤسسات المجتمع المدني جميعها مغلقة. القطاعين العام والخاص مغلقين، باستثناء القطاعات الحيوية. مكاتب المكتب الإقليمي والمناطق مغلقة والموظفون يعملون من بيوتهم حتى ١٥ نيسان. الحراس وعمال صحة البيئة يعملون بشكل طبيعي. الأشخاص الذين أعمارهم بين ١٦-٦٠ سنة بمقدورهم الخروج سيرا على الأقدام والمحلات مفتوحة من الساعة ١٠:٠٠ صباحا وحتى ٦:٠٠ بعد الظهر، وعندها تنطلق صفارات الإنذار لتعلن الحظر بدء الكلي حتى صباح اليوم التالي. حصل المكتب الإقليمي على ٦٢ تصريح لموظفي الصحة للتنقل. وقد قاموا، وبمساعدة المجتمع المحلي بتوصيل الأدوية الخاصة بالأمراض المزمنة إلى منازل ٣٨٣ مريض في مخيمي جرش وسوف.
لبنان	ما زالت كافة الحدود مغلقة. تم تكثيف إغلاق البلاد وكافة المواطنين منزولين ذاتيا في المنازل. تحت سيطرة القوات الأمنية، هنالك إغلاق واسع وعم للبلاد (حظر تجول) من الساعة السابعة مساء وحتى الساعة الخامسة صباحا.	تقييم مستوى الخطر الأمني منخفض المراكز الصحية مفتوحة بين الساعة الثامنة صباحا وحتى الثانية بعد الظهر. المدارس ومراكز التدريب مغلقة، وتم تشغيل برنامج التعلم الذاتي. المكتب الإقليمي ومكاتب المناطق مغلقة حتى ١٢ نيسان، والموظفون يعملون من المنزل، و فقط موظفي المراكز الصحية وعمال صحة البيئة والموظفين الأساسيين من البرامج الأخرى يحضرون للعمل. في حالة الإدخال إلى المستشفى لمصاب بمرض كوفيد-19، تغطي الأونروا ٩٠٪ من الكلفة وتغطي سفارة فلسطين في لبنان ١٠٪ يتم إعداد منامات معهد سبلين لاستخدامها للعزل الطبي بالتعاون مع جمعية أطباء بلا حدود.
سوريا	هنالك حظر للتجول في أرجاء البلاد من السادسة مساء وحتى السادسة صباحا. كافة المعابر مغلقة باستثناء حافلات الشحن. الأسواق والأنشطة الثقافية والاجتماعية مغلقة باستثناء الخدمات الأساسية. قامت الوزارات الحكومية بتقليص قوتها العاملة. الحركة ممنوعة بين مراكز المحافظات، وكذلك بين المناطق الحضرية والريفية إلا لمن يحمل تصريحا. يسمح لجميع موظفي الأمم المتحدة بالتنقل بحرية في محافظتين (حمص وحماة)، وتطبق عليهم تعليمات حظر التجول في المناطق الأخرى كافة.	تقييم مستوى الخطر الأمني عالي التوزيع الطارئ للغذاء والمال مستمر. مدارس الأونروا (مواد التعلم الذاتي التي تم توزيعها عبر سبل مختلفة) ومراكز التدريب والمنظمات المجتمعية مغلقة. عمليات التعقيم والتطهير جارية في المخيمات. عمال صحة البيئة والأمن يعملون بكامل طاقتهم. أوقات العمل الرسمي في سائر أرجاء سوريا هي من ٨:٣٠ صباحا ولغاية ١٤:٠٠ بعد الظهر. الموظفون الأساسيون يحضرون للمكتب، وباقي الموظفين يعملون من المنزل حتى ١٦ نيسان. لم يمكن أي من موظفي الأونروا ممن يعيشون في المناطق الريفية من دمشق من الحضور إلى العمل بسبب القيود على الحركة. تتأثر عمليات الأونروا بالظروف الأمنية السائدة في بعض الأماكن مثل حلب ودرعا واللاذقية وحماة.
الرئاسات العامة (مكاتب الرئاسة: عمان والقدس وغزة)	كافة مكاتب الرئاسة مغلقة ومعظم الموظفين يعملون من المنزل حتى ١٥ نيسان.	
نفس أقاليم العمليات		
مكاتب تمثيل الأونروا	يقوم الموظفون بالعمل من المنزل كما يلي: مكتب القاهرة حتى ١٥ نيسان، نيويورك وواشنطن حتى ٣٠ نيسان وبروكسل حتى ١٩ نيسان (إذا لم يحدث تغيير جزري حتى ذلك الوقت، يستمر العمل بهذه الإجراءات حتى ٣ أيار)	

٣. ملحق: تحديث حول الخدمات الصحية وتفصيلات إمدادات الحياة لأقاليم عمليات الأونروا