



# 我们有效运作的努力

1.05亿+ 名用户访问了un.org

3,300万

次从联合国数字图书馆**非重复 下载**量

4,200+

**次会议和活动**在联合国网络电 视上公开播放 (纽约; 2024年7月) ©联合国照片/Manuel Elías

# 我们的工作和人员

35 000多名联合国秘书处工作人员在全球459个工作地点开展工作。秘书处努力秉持廉正和道德行为的最高标准,高效管理资源,切实完成任务。

# 我们的成就

本组织对效率的关注驱动着预算编制与执行工作。在长期财政拮据的情况下,这一做法非常重要;本组织需要在流动性减少的情况下运作,同时继续交付各项任务。本组织通过改进业务提高了效率和成本效益。为确保联合国符合21世纪的需求,秘书长发起了联合国80周年倡议,这是一项旨在提升业务效率、审查任务执行情况并寻找结构改革契机的全系统努力。

本组织在工作人员的公平地域分配、地域代表性和性别均等方面取得了进展。我们通过与秘书处工作人员、领导层和反种族主义倡导者开展协作,继续消除种族主义并促进人人享有尊严。

我们通过升级"团结"企业资源规划系统,为负责任地使用人工智能和下一代技术能力奠定了基础。"团结"系统分析工具的部署提高了效率、透明度和数据可得性,从而得以实现数据驱动的决策过程。我们还扩大了NewWork网络,这项由工作人员自发推动的努力旨在培育更具前瞻性、协作性和更敏捷的文化,该网络已发展到100多个工作地点的3 700多名成员。

通过战略性地应用新技术, 我们得以在会议服务中坚持使用多种语文。我们为6000多场会议提供了同声传译, 并以六种正式语文处理了13亿字的文件。



'我们不能仅仅重申对效率的承诺, 而是要积极展示我们在各项业务 工作中取得的进展。"

主管管理战略、政策和合规事务 副秘书长 凯瑟琳·波拉德



"我们将继续努力提高效率、改善效果、尽量提升客户的体验,为此改进、重新设计并简化各类业务支持流程。我们还将把由此获得的积极成果融入到相关规划和运作的所有方面。"

主管业务支助事务副秘书长 **阿图尔·哈雷** 

## 工作人员甄选制度2.0

为打造一支面向未来的员工队伍并支持《未来契约》,我们正全面改革工作人员甄选制度。我们正在制定新的征聘方法,从以经验为基础转向以技能为基础,并配套开发评估方法和工具,以提高征聘工作的可及性、公平性和效率,推动建设一支与秘书处不断变化的任务相匹配的多元化员工队伍。



"性剥削和性虐待的受害者和幸存者不能再去等待自己的声音被倾听、需求得到满足、正义得到伸张。我们必须将受害者的权利放在第一位。"

受害人权利倡导者 **娜杰拉·纳西夫·帕尔马** 



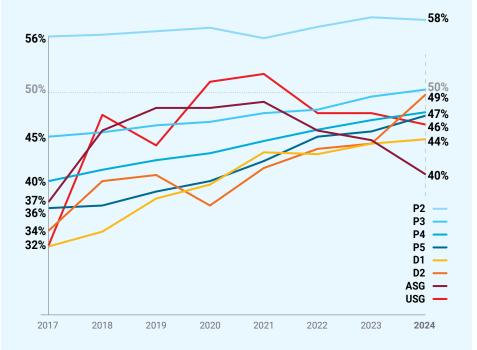
"归根结底,每一个人都生而自由平等,并有权过上有尊严的生活,免受性虐待、性剥削或性骚扰的恐惧。"

改进联合国应对性剥削和性虐待措施 特别协调员

克里斯蒂安·桑德斯

### 性别均等努力取得成果

2017-2024年专业及以上职类(P2-副秘书长)定期任用、连续任用、长期任用女性工作人员百分比



秘书长推出全系统性别均等战略, 致力于在秘书处各层级推动性别均等, 首先从专业及以上职类中定期任用和连续/长期任用的国际工作人员开始。

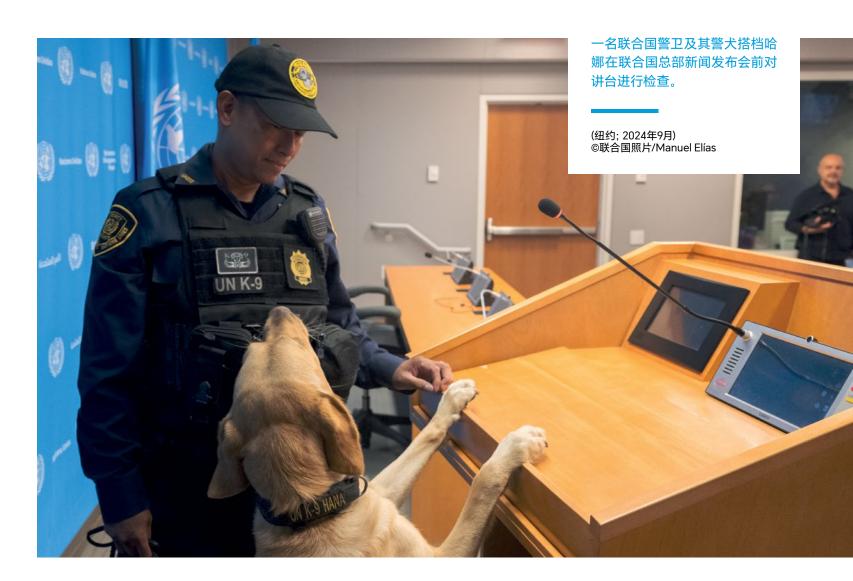
我们继续致力于加强防止性剥削和性虐待的措施,为此通过包容统一的做法,推动发挥鲜明有力的领导作用。正在着手制定一套标准化办法,以便整个联合国系统按照这一办法为性剥削与性虐待的受害者和幸存者、包括因此诞生的儿童提供支助。确保预防和应对计划及受害者支助服务获得充足且可持续的资金支持,仍然是当前持续面临的挑战。

2024年是有记录以来对联合国人员最致命的年份之一。我们的安保管理系统成员机构为本组织向数百万人提供人道主义援助创造条件,为和平与安全任务的执行工作提供支持,并为参与率创历史新高的各次联合国会议提供安保。



"联合国人员的安全与保障不只是一项道德义务, 更是确保我们所承担的任务取得成功的关键。"

主管安全和安保事务副秘书长 **吉勒·米肖** 





"我们努力保证本组织不仅能够承担责任,而且能高效、有效、节约地实现目标。"

主管内部监督事务副秘书长 **法图马塔·恩迪亚耶** 



"作为联合国工作人员,我们的行为,无论是在本组织内部还是外部,都必须始终体现作为国际公务员所应遵循的原则和价值观。"

道德操守办公室主任 **尤拉伊·斯特拉瑟**  为降低本组织的声誉风险, 我们继续支持工作人员, 确保他们作为国际公务员所开展的工作是廉正、独立和公正的。这包括应全球工作人员提出的约1800项请求提供保密咨询, 管理我们的年度财务披露方案, 答复与防范报复有关的约220项询问, 以及通过开展30000多名工作人员参加的道德操守对话制定道德操守标准。

本组织监督实施了各类创新项目,如三方伙伴关系方案下的远程 医疗项目,该项目使联合国维和人员能够更及时地获得优质的医 疗服务。此外还启动了一项新的和平行动环境战略,以进一步减少 外地行动的环境足迹。为支持驻海地多国安全支助团设立了一个专门的信托基金。

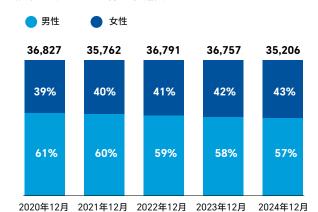


# 2024年,全球有35,000多名工作人员为联合国秘书处工作

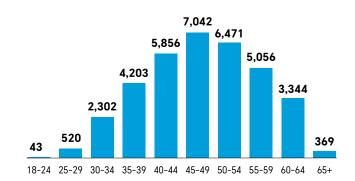
这包括联合国秘书处所有职等的所有工作人员, 不论任用类型。 波斯尼亚和 黑塞哥维纳 匈牙利 塞尔维亚 奥地利 北马其顿 ● 表示工作人员人数多少 意大利 希腊 德国 摩尔多瓦共和国 塔吉克斯坦 雇员少于9人的国家不在地图上。 俄罗斯联邦 荷兰王国 乌克兰 哈萨克斯坦 土耳其 比利时 乌兹别克斯坦 法国 加拿大 土库曼斯坦 塞浦路斯 瑞士 蒙古 吉尔吉斯斯坦 西班牙 中国 阿塞拜疆 格鲁吉亚 阿拉伯叙利亚共和国 阿尔及利亚 黎巴嫩 亚美尼亚 大韩民国 黑山 阿尔巴 伊朗伊斯兰共和国 突尼斯 美利坚合众国 日本 摩洛哥 尼亚 阿富汗 利比亚 巴基斯坦 墨西哥 巴勒斯坦国 伊拉克 孟加拉国 西撒哈拉 多米尼加共和国 尼泊尔 卡塔尔 阿拉伯联合酋长国 以色列· 约旦 缅甸 毛里塔尼亚 越南 牙买加 委内瑞拉玻利瓦尔 塞内加尔 科威特 印度 共和国 佛得角 沙特阿拉伯 老挝人民民主共和国 洪都拉斯 - 巴巴多斯 也门 甘比亚 泰国 危地马拉 厄立特里亚 特立尼达和多巴哥 几内亚比索 菲律宾 萨尔瓦多 \_\_ 斯里兰卡 几内亚 吉布提 柬埔寨 哥斯达黎加 圭亚那 塞拉利昂 马来西亚 印度尼西亚 巴拿马 -埃塞俄比亚 利比里亚 密克罗尼西亚联邦 马尔代夫 索马里 厄瓜多尔 马里 -科特迪瓦 肯尼亚 巴布亚新几内亚 哥伦比亚 ← 萨摩亚 布基纳法索 坦桑尼亚联合共和国 巴西 东帝汶 埃及 加纳 秘鲁 -- 斐济 多哥 苏丹 多民族玻利维亚国 贝宁 马达加斯加 巴拉圭 尼日尔 马拉维 智利 尼日利亚 乌干达 赤道几内亚 莫桑比克 乌拉圭 圣多美和普林西比 斯威士兰 阿根廷 加蓬 南苏丹 刚果 布隆迪 喀麦隆 卢旺达 安哥拉 莱索托 津巴布韦 刚果民主共和国

地图上所显示和使用的边界、地理名称和相关数据不保证准确无误,也并不就意味着为联合国正式认可或接受。

### 按性别列示的工作人员情况



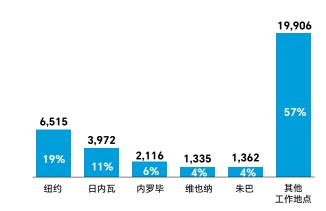
### 按年龄列示的工作人员情况



纳米比亚

中非共和国

### 按地点列示的工作人员情况



赞比亚

南非

博茨瓦纳



"我们的多语种会议服务使世界各国能够齐聚一堂,共同推进《联合国宪章》所确立的目标。"

主管大会和会议管理事务副秘书长 **莫夫谢斯·阿别良**  在本组织迎来成立八十周年之际, 我们的传播团队宣传联合国在危机和冲突中的救生工作、动员开展气候行动并倡导多边合作。本组织通过多语种内容和数字传播与媒体、合作伙伴及公众互动, 同时牵头应对信息生态系统完整性所面临的挑战。

本组织认识到需要加快执行联合国残疾包容战略,为此采取了果断行动,以解决无障碍环境和雇用残疾人等方面的差距。

**13亿 字**六种正式语文文件

1.8万

开展工作

**小时**六种正式语文同声传译

使用多种语文和外交





(纽约; 2025年1月) ©联合国照片/Manuel Elías



"在这个充满挑战的时代,从未像现在这样迫切需要突出联合国大刀阔斧拯救生命的工作,并推广本组织所倡导的价值观。"

主管全球传播事务副秘书长 梅利莎·弗莱明

## 向全球受众开展传播

7,500万 联合国各账户社交媒体关注 者,跨各个平台、九种语文

**4,500万**+ 次联合国YouTube英文频道 **视频浏览量** 

30万+

**名游客**参加了纽约、日内瓦、 维也纳和内罗毕的联合国导览

### 部分变革议程\*

《禁止核武器 《安提瓜和 联合国的长期目标围绕会员国认可或欢迎的变革议程制定。 条约》 巴布达小岛屿 未来峰会 可持续发展目标 发展中国家 《条约》生效 我们的共同议程 峰会 议程》 大会主持召开 《未来契约》 联合国 团结一致谋改革 联合国75周年 人权 冠状病毒病 移民 大会第78/317号 第二次高级别 大会第79/1号 粮食体系峰会+2 落实秘书长关于发展, 秘书长人权行动 《安全、有序和正常 通过《纪念联合国 全球团结与停火 决议 行动 政治论坛, 以 决议 粮食体系转型全球 管理及和平与安全的 **>>>>** 十年 移民全球契约》 成立七十五周年 呼吁 大会第74/270号决 推动实现可持续 盘点时刻 改革议程 《联合国打击 宣言》,作出12项 议和安全理事会第 发展目标的努力 网络犯罪公约》 行动十年 承诺, 促进全球 2532 (2020)号决议 大会第79/243号决议 合作和可持续发展 秘书长关于 难民 采取十年行动 《难民问题 实现可持续 全球契约》 发展目标的 呼吁 2022 2023 2024 2020 2021 《2030年议程》和 海洋决议 《新城市议程》 禁毒 以行动促维和 青年与和平与安全 《联合国维和行动 非洲联盟《2063年议程》 《我们的海洋、 联合国住房和 对有效处理和应对 保持和平 安全理事会第2419 共同承诺宣言》 联合国-非洲联盟关于 我们的未来: 城市可持续发展 世界毒品问题的 大会第70/262号决议和同文 (2018)号决议和第 2017-2027年非洲一体化和 行动呼吁》 共同承诺 2250 (2015)号决议 大会(人居三) 安全理事会第2282(2016)号决议 发展议程的新伙伴关系框架。 (大会第S-30/1号 通过的保持和平新框架 支持《2063年议程: 我们希 决议) 望的非洲》 2017 2019 2018 2016 《北京宣言》 《毛里求斯宣言》与战略 《多哈宣言》 和《行动纲要》 进一步执行《小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领》 第十三届联合国预防犯罪和刑事司法大会 第四次妇女问题世界会议 《2030年议程》 妇女与和平与安全 《变革我们的世界 世界首脑会议成果文件 《亚的斯亚贝巴行动议程》 安全理事会第1325 (2000)号决议 2030年可持续发展议程》 发展、和平与集体安全、人权和法治,以及加强联合国 第三次发展筹资问题国际会议 为人类和地球的现在和未来 《萨摩亚途径》 《千年宣言》 擘画了和平与繁荣的共同 《小岛屿发展中国家 首脑会议和千年发展目标 蓝图, 其核心是17项可持续 《多哈宣言》 快速行动方式》 《维也纳宣言》 发展目标。 发展筹资问题后续国际会议 小岛屿发展中国家 《内陆发展中国家2014-2024年十年维也纳行动纲领》 关于种族主义的《德班宣言》 问题会议 和《行动纲领》 2009年德班审查会议成果文件 《伊斯坦布尔宣言》 《仙台框架》 和《2011-2020十年期支援 《2015-2030年仙台减少灾害风险框架》 最不发达国家行动纲领》 《蒙特雷共识》 发展筹资问题 里约+20成果文件: 《巴黎协定》 国际会议 《我们希望的未来》 《巴黎气候变化协定》 《联合国气候变化框架 联合国可持续发展大会 公约》缔约方通过 1995 2000 2001 2002 2005 2008 2011 2012 2014 2015 \* 本图表显示1995年以来提出的部分变革议程。此列表并非详尽无遗。 联合国工作方案还遵循其他几项立法授权。



托管理事会4

# 联合国系统



### 联合国 附属机构 主要机构 政府间机构和专家机构 基金和方案1 研究和训练 其他实体 · 裁军审议委员会 开发署 联合国开发计划署 裁研所 联合国裁军研究所 贸易中心 国际贸易中心(联合国/世 人权理事会 • 资发基金 联合国资本发展基金 训研所 联合国训练研究所 · 国际法委员会 · 联合国志愿人员组织 贸发会议1,6 联合国贸易和发展会议 联合国系统职员学院 · 联合检查组(联检组) 环境署6 联合国环境规划署 联合国大学 大会 难民署1 联合国难民事务高级专员 · 联合国国际贸易法委员会 人口基金 联合国人口基金 公署 · 各主要委员会 项目署1联合国项目事务署 人居署6 联合国人类住区规划署 • 各常设委员会及特设机构 **近东救济工程处**1 联合国近东巴勒斯 儿基会 联合国儿童基金会 坦难民救济和工程处 粮食署世界粮食计划署(联合国/粮 妇女署1 联合国促进性别平等和增强 农组织) 妇女权能署 安全理事会 附属机构 · 反恐怖主义委员会 · 军事参谋团 · 各常设委员会及特设机构 · 刑事法庭余留事项国际处理机制 · 各维持和平行动及政治特派团 · 各制裁委员会 委员会和其他附属机关 经济及社会理事会 区域委员会6 其他机构® 研究和训练 职司委员会 · 预防犯罪和刑事司法 · 发展政策委员会 非洲经委会 非洲经济委员会 犯罪司法所 联合国区域间犯罪和司 · 麻醉药品 · 公共行政专家委员会 法研究所 欧洲经委会 欧洲经济委员会 · 人口与发展 非政府组织委员会 社发所 联合国社会发展研究所 拉加经委会 拉丁美洲和加勒比经济 · 科学和技术促讲发展 · 土著问题常设论坛 委员会 · 社会发展 艾滋病署 联合国艾滋病毒/艾滋病联 亚太经社会 亚洲及太平洋经济社会 统计 合规划署 委员会 · 妇女地位 地名专家组 联合国地名专家组 西亚经社会 西亚经济社会委员会 · 联合国森林论坛 秘书处 **地理空间信管专委会** 全球地理空间 信息管理专家委员会 部和厅7 国际法院 秘书长办公厅 反恐办 反恐怖主义办公室 **冲突中性暴力问题特代办** 负责冲突中 伙伴关系办公室2 联合国伙伴关系 性暴力问题秘书长特别代表办公室 办公室 发协办 发展协调办公室 裁军厅 裁军事务厅 暴力侵害儿童问题特代办 负责暴力侵 维也纳办事处 联合国维也纳办事处 经社部 经济和社会事务部 技术办 数字和新兴技术办公室 害儿童问题秘书长特别代表办公室 青年办 联合国青年办公室 大会部 大会和会议管理部 人权高专办 联合国人权事务高级专 减灾办 联合国减少灾害风险办公室 员办事处 传播部 全球传播部 毒品和犯罪问题办公室1 联合国毒品 管理战略部 管理战略、政策和合规部 监督厅 内部监督事务厅

### 相关组织3

禁核试组织筹委会 全面禁止核试验条约组织筹备委员会

原子能机构1国际原子能机构

国际刑院 国际刑事法院

移民组织1 国际移民组织

海管局 国际海底管理局

海洋法法庭 国际海洋法法庭

禁化武组织 禁止化学武器组织

世贸组织1世界贸易组织

建设和平委员会

**国级别政治论坛**9

可持续发展问题 高级别政治论坛

业务支助部

和平行动部 政治建和部 政治和建设和平事务部

安保部 安全和安保部 人道协调厅 人道主义事务协调厅 法律厅 法律事务厅

**外空厅** 外层空间事务厅

非洲顾问办 非洲问题特别顾问办公 室儿童与冲突问题特代办 负责儿 童与武装冲突问题秘书长特别代 表办公室

和犯罪问题办公室

日内瓦办事处 联合国日内瓦办事处

最不发达等国家高代办 最不发达国 家、内陆发展中国家和小岛屿发展 中国家高级代表办公室

内罗毕办事处 联合国内罗毕办事处

专门机构1,3

粮农组织 联合国粮食及农业组织

国际民航组织 国际民用航空组织

农发基金 国际农业发展基金

**劳工组织** 国际劳工组织

基金组织 国际货币基金组织

海事组织 国际海事组织

国际电联 国际电信联盟 教科文组织 联合国教育、科学及文化组织

工发组织 联合国工业发展组织

联合国世旅组织 世界旅游组织

万国邮联 万国邮政联盟

世卫组织 世界卫生组织

知识产权组织 世界知识产权组织

气象组织 世界气象组织

### 世界银行集团5

- · 世界银行 国际复兴开发银行
- · **开发协会** 国际开发协会
- · 金融公司 国际金融公司

- 1 联合国系统行政首长协调理事会(首协会)的成员。
- 2伙伴关系办公室是联合国对联合国基金会的协调中心。
- 3 这些组织独立于联合国之外, 通过关系协定与联合国建立联系。
- 4 随着剩下的最后一个联合国托管领土帕劳于1994年10月1日取得独立, 托管理事会于1994 年11月1日停止运作。
- 5根据《宪章》第五十七和六十三条,解决投资争端国际中心和多边投资担保机构并非专门 机构, 而是世界银行集团的组成部分。
- 6 这些机构的秘书外是联合国秘书外的组成部分。
- 7 秘书处还包括以下办公室: 道德操守办公室、联合国监察员和调解事务办公室, 以及内部司 法办公室。
- 8 经社理事会附属机构的完整清单见un.org/ecosoc。
- 9 可持续发展高级别政治论坛由大会设立。论坛会议在大会和经济及社会理事会的主持下单 独召开。

110 秘书长关于联合国工作的报告2025 加强我们的业务工作 111

本图旨在以图形方式反映联合国系统的职能架构,仅供参考。应参考相关组织的规则,以确定图中所示各实体的法律地位、职能和汇报关系。本图并未囊括联合国系统的所有单位或实体。 联合国全球传播部出版。25-05365-2025年3月©2025年联合国。全球版权所有。