

加强我们的业务工作

联合国的有效运作

我们的工作

- 大会事务和会议管理
- 全球传播
- 监督
- 管理战略、政策和合规
- 总部以外办事处
- 业务支助

我们的团队

- 大会和会议管理部
- 全球传播部
- 管理战略、政策和合规部
- 业务支助部
- 安全和安保部
- 内部监督事务厅
- 联合国日内瓦办事处、内罗毕办事处和维也纳办事处
- 联合国道德操守办公室
- 改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员办公室
- 受害人权利倡导者办公室

大会第七十九届会议第一天媒体间里的记者。

(纽约; 2024年9月) ©联合国照片/Laura Jarriel



常务副秘书长阿明娜·穆罕默德(右)接受《联合国新闻》的采访,谈“加快行动,争取到2030年实现可持续发展目标”。

(纽约; 2024年7月) ©联合国照片/Manuel Elías

我们有效运作的努力

1.05亿+

名用户访问了un.org

3,300万

次从联合国数字图书馆非重复下载量

4,200+

次会议和活动在联合国网络电视上公开播放

我们的工作和人员

35 000多名联合国秘书处工作人员在全球459个工作地点开展工作。秘书处努力秉持廉正和道德行为的最高标准,高效管理资源,切实完成任务。

我们的成就

本组织对效率的关注驱动着预算编制与执行工作。在长期财政拮据的情况下,这一做法非常重要;本组织需要在流动性减少的情况下运作,同时继续交付各项任务。本组织通过改进业务提高了效率和成本效益。为确保联合国符合21世纪的需求,秘书长发起了联合国80周年倡议,这是一项旨在提升业务效率、审查任务执行情况并寻找结构改革契机的全系统努力。

本组织在工作人员的公平地域分配、地域代表性和性别均等方面取得了进展。我们通过与秘书处工作人员、领导层和反种族主义倡导者开展协作,继续消除种族主义并促进人人享有尊严。

我们通过升级“团结”企业资源规划系统,为负责任地使用人工智能和下一代技术能力奠定了基础。“团结”系统分析工具的部署提高了效率、透明度和数据可得性,从而得以实现数据驱动的决策过程。我们还扩大了NewWork网络,这项由工作人员自发推动的努力旨在培育更具前瞻性、协作性和更敏捷的文化,该网络已发展到100多个工作地点的3 700多名成员。

通过战略性地应用新技术,我们得以在会议服务中坚持使用多种语文。我们为6 000多场会议提供了同声传译,并以六种正式语文处理了13亿字的文件。



“我们不能仅仅重申对效率的承诺,而是要积极展示我们在各项业务工作中取得的进展。”

主管管理战略、政策和合规事务
副秘书长
凯瑟琳·波拉德



“我们将继续努力提高效率、改善效果、尽量提升客户的体验,为此改进、重新设计并简化各类业务支持流程。我们还将把由此获得的积极成果融入到相关规划和运作的所有方面。”

主管业务支助事务副秘书长
阿图尔·哈雷

工作人员甄选制度2.0

为打造一支面向未来的员工队伍并支持《未来契约》,我们正全面改革工作人员甄选制度。我们正在制定新的征聘方法,从以经验为基础转向以技能为基础,并配套开发评估方法和工具,以提高征聘工作的可及性、公平性和效率,推动建设一支与秘书处不断变化的任务相匹配的多元化员工队伍。



“性剥削和性虐待的受害者和幸存者不能再等待自己的声音被倾听、需求得到满足、正义得到伸张。我们必须将受害者的权利放在第一位。”

受害人权利倡导者
娜杰拉·纳西夫·帕尔马

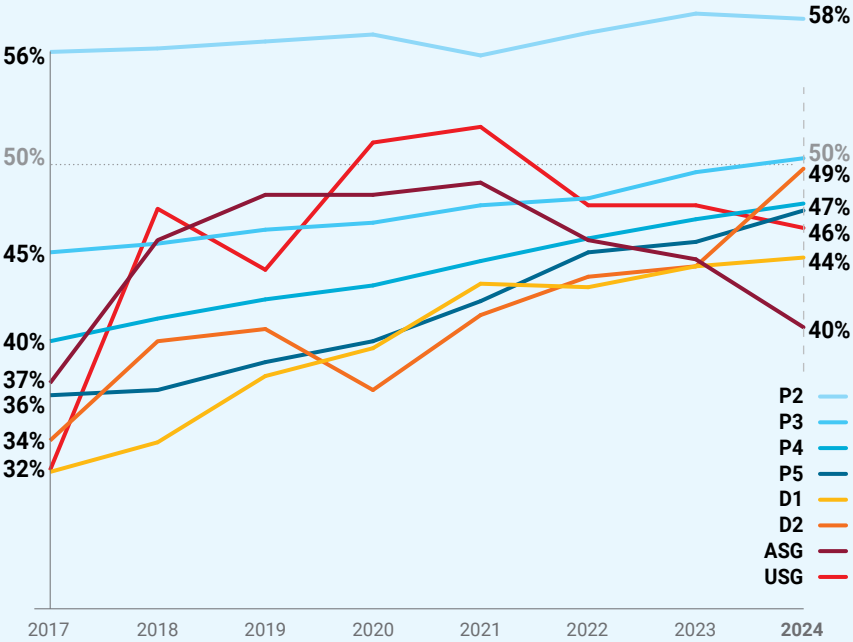


“归根结底，每一个人都生而自由平等，并有权过上有尊严的生活，免受性虐待、性剥削或性骚扰的恐惧。”

改进联合国应对性剥削和性虐待措施
特别协调员
克里斯蒂安·桑德斯

性别均等努力取得成果

2017-2024年专业及以上职类(P2-副秘书长)定期任用、连续任用、长期任用女性工作人员百分比



秘书长推出全系统性别均等战略，致力于在秘书处各层级推动性别均等，首先从专业及以上职类中定期任用和连续/长期任用的国际工作人员开始。

我们继续致力于加强防止性剥削和性虐待的措施，为此通过包容统一的做法，推动发挥鲜明有力的领导作用。正在着手制定一套标准化办法，以便整个联合国系统按照这一办法为性剥削与性虐待的受害者和幸存者、包括因此诞生的儿童提供支助。确保预防和应对计划及受害者支助服务获得充足且可持续的资金支持，仍然是当前持续面临的挑战。

2024年是有记录以来对联合国人员最致命的年份之一。我们的安管理系统成员机构为本组织向数百万人提供人道主义援助创造条件，为和平与安全任务的执行工作提供支持，并为参与率创历史新高的各次联合国会议提供安保。



“联合国人员的安全与保障不只是一项道德义务，更是确保我们所承担的任务取得成功的关键。”

主管安全和安保事务副秘书长
吉勒·米肖

一名联合国警卫及其警犬搭档哈娜在联合国总部新闻发布会前对讲台进行检查。

(纽约; 2024年9月)
©联合国照片/Manuel Elías





“我们努力保证本组织不仅能够承担责任, 而且能高效、有效、节约地实现目标。”



主管内部监督事务副秘书长
法图马塔·恩迪亚耶



“作为联合国工作人员, 我们的行为, 无论是在本组织内部还是外部, 都必须始终体现作为国际公务员所应遵循的原则和价值观。”



道德操守办公室主任
尤拉伊·斯特拉瑟

为降低本组织的声誉风险, 我们继续支持工作人员, 确保他们作为国际公务员所开展的工作是廉正、独立和公正的。这包括应全球工作人员提出的约1 800项请求提供保密咨询, 管理我们的年度财务披露方案, 答复与防范报复有关的约220项询问, 以及通过开展30 000多名工作人员参加的道德操守对话制定道德操守标准。

本组织监督实施了各类创新项目, 如三方伙伴关系方案下的远程医疗项目, 该项目使联合国维和人员能够更及时地获得优质的医疗服务。此外还启动了一项新的和平行动环境战略, 以进一步减少外地行动的环境足迹。为支持驻海地多国安全支助团设立了一个专门的信托基金。



诗人玛丽亚姆·布拉尔·哈桑在未来峰会一次聚焦于打破平等障碍的会上分享一首诗。

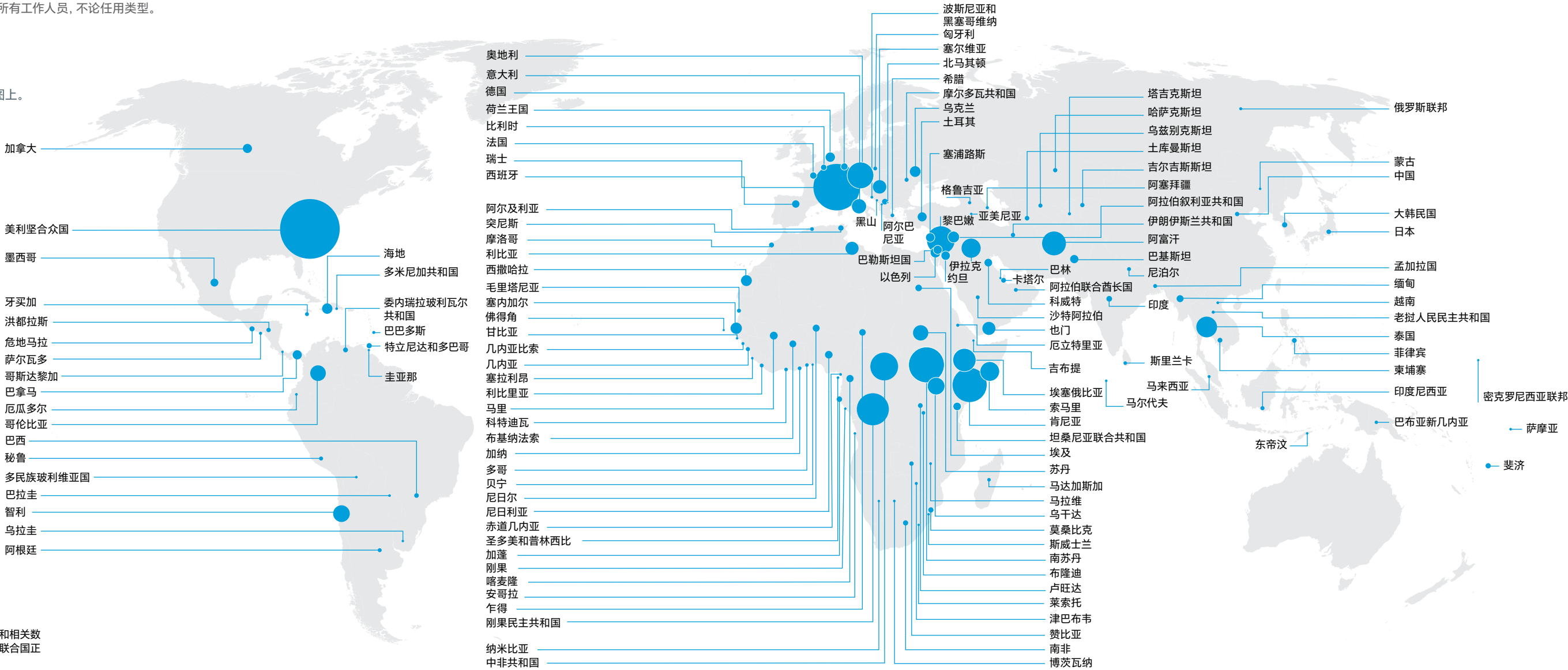


(纽约; 2024年9月)
©联合国照片/Laura Jarriel

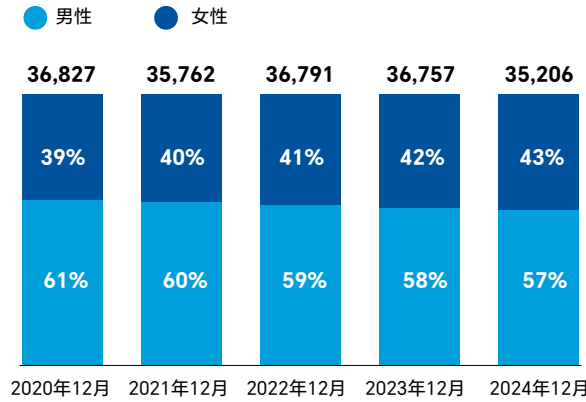
2024年, 全球有35,000多名工作人员为联合国秘书处工作

这包括联合国秘书处所有职等的所有工作人员, 不论任用类型。

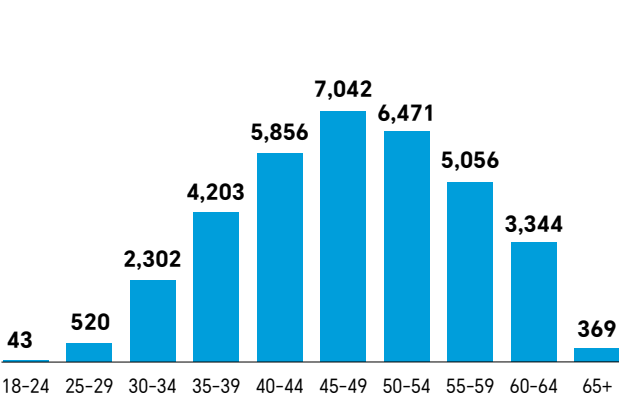
● 表示工作人员人数多少
雇员少于 9 人的国家不在地图上。



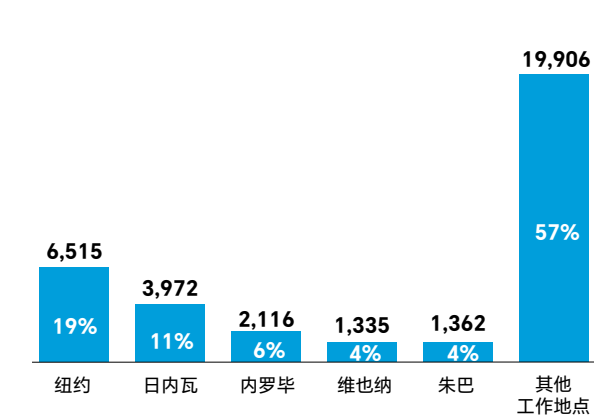
按性别列示的工作人员情况



按年龄列示的工作人员情况



按地点列示的工作人员情况





“我们的多语种会议服务使世界各国能够齐聚一堂，共同推进《联合国宪章》所确立的目标。”



主管大会和会议管理事务副秘书长
莫夫谢斯·阿别良

在本组织迎来成立八十周年之际，我们的传播团队宣传联合国在危机和冲突中的救生工作、动员开展气候行动并倡导多边合作。本组织通过多语种内容和数字传播与媒体、合作伙伴及公众互动，同时牵头应对信息生态系统完整性所面临的挑战。

本组织认识到需要加快执行联合国残疾包容战略，为此采取了果断行动，以解决无障碍环境和雇用残疾人等方面的差距。

使用多种语文和外交
开展工作



13亿
字六种正式语文文件

1.8万
小时六种正式语文同声传译

联合国秘书长发言人斯特凡·迪雅里克在联合国总部向记者通报情况。



(纽约；2024年10月)
©联合国照片/Paulo Filgueiras



一名联合国导游正在联合国总部安全理事会会议厅外向一群游客讲解。



(纽约；2025年1月) ©联合国照片/Manuel Elías



“在这个充满挑战的时代，从未像现在这样迫切需要突出联合国大刀阔斧拯救生命的工作，并推广本组织所倡导的价值观。”



主管全球传播事务副秘书长
梅利莎·弗莱明

向全球受众开展传播



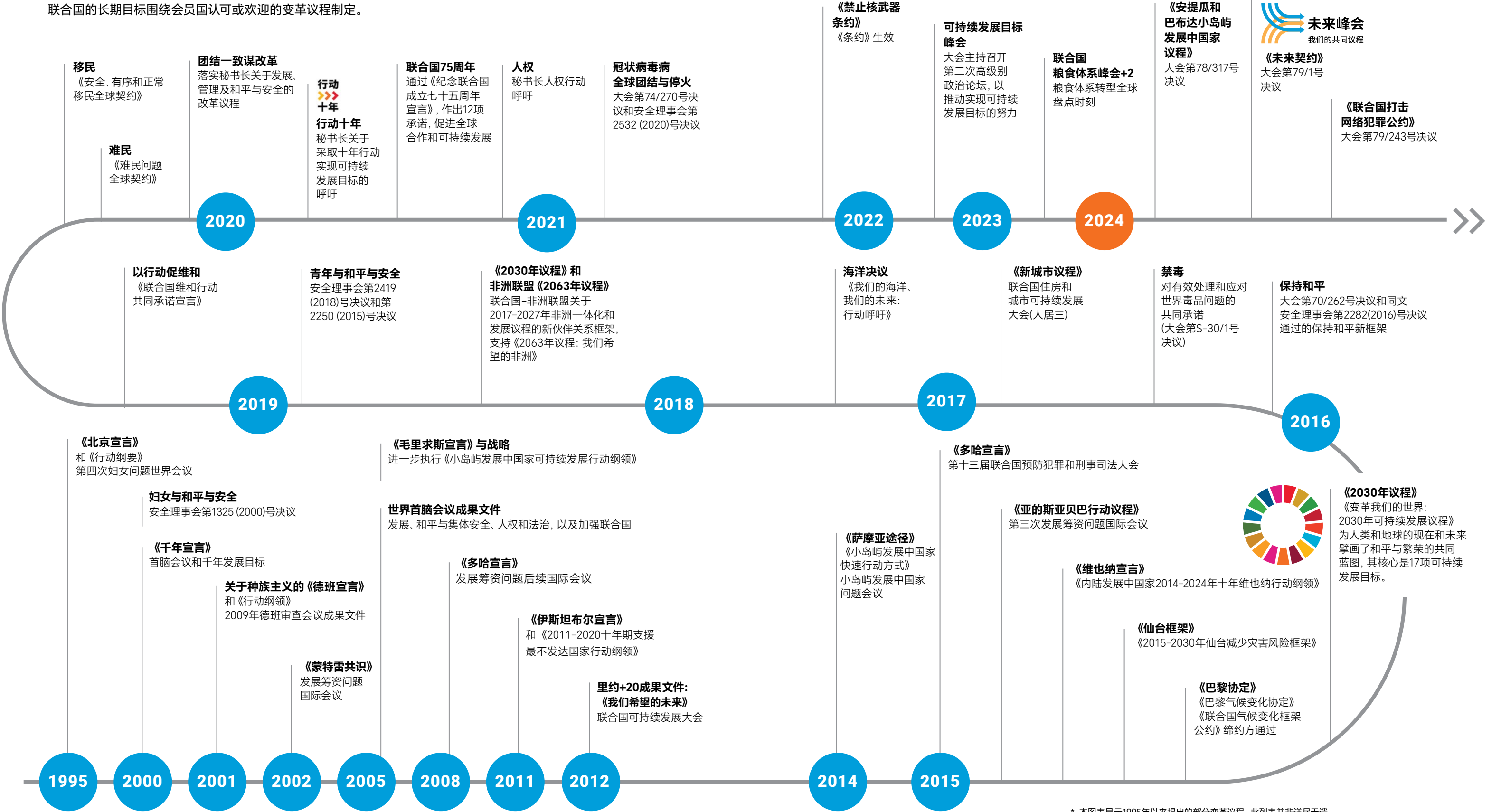
7,500万
联合国各账户社交媒体关注者，跨各个平台、九种语文

4,500万+
次联合国YouTube英文频道
视频浏览量

30万+
名游客参加了纽约、日内瓦、
维也纳和内罗毕的联合国导览

部分变革议程*

联合国的长期目标围绕会员国认可或欢迎的变革议程制定。



* 本图表显示1995年以来提出的部分变革议程。此列表并非详尽无遗。联合国工作方案还遵循其他几项立法授权。



联合国系统



联合国 主要机构



本图旨在以图形方式反映联合国系统的职能架构, 仅供参考。应参考相关组织的规则, 以确定图中所示各实体的法律地位、职能和汇报关系。本图并未囊括联合国系统的所有单位或实体。
联合国全球传播部出版。25-05365 - 2025年3月© 2025年联合国。全球版权所有。