

# Améliorer nos opérations

Bon fonctionnement de l'Organisation



## Notre action

- Affaires de l'Assemblée générale et gestion des conférences
- Communication globale
- Contrôle
- Stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Bureaux hors Siège
- Appui opérationnel

## Notre équipe

- Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences
- Département de la communication globale
- Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Département de l'appui opérationnel
- Département de la sûreté et de la sécurité
- Bureau des services de contrôle interne
- Offices des Nations Unies à Genève, Nairobi et Vienne
- Bureau de la déontologie
- Bureau du Coordonnateur spécial chargé d'améliorer l'action des Nations Unies face à l'exploitation et aux atteintes sexuelles
- Bureau de la Défenseuse des droits des victimes

Reporters et journalistes dans la cabine de presse le premier jour de la soixante-dix-neuvième session de l'Assemblée générale.



La Vice-Secrétaire générale, Amina Mohammed (à droite), s'exprime au micro d'ONU Info au sujet de l'accélération de l'action menée pour réaliser les objectifs de développement durable d'ici à 2030.

(New York, juillet 2024) © Photo ONU/Manuel Elías

## Un fonctionnement efficace

**Plus de 105 millions**

de visiteurs ont consulté le site un.org

**33 millions**

de téléchargements uniques ont été effectués à partir de la Bibliothèque numérique des Nations Unies

**Plus de 4 200**

réunions et manifestations ont été diffusées publiquement sur la télévision en ligne des Nations Unies

## Le travail de l'Organisation et celles et ceux qui le font

Plus de 35 000 personnes travaillent pour le Secrétariat de l'ONU dans 459 lieux d'affectation à travers le monde. Le Secrétariat s'applique à faire respecter les normes les plus strictes en matière d'intégrité et de déontologie, de gestion des ressources et d'exécution des mandats.

## Nos réalisations

Le principe d'efficacité guide l'élaboration et l'exécution du budget de l'ONU. Cette approche s'est révélée cruciale au cours d'une période de difficultés financières prolongée, l'Organisation devant continuer d'exécuter ses mandats dans un contexte de diminution des liquidités. Les améliorations apportées à nos opérations ont rendu l'Organisation plus efficace et plus efficiente. Pour veiller à ce que l'ONU reste adaptée aux besoins du XXI<sup>e</sup> siècle, le Secrétaire général a lancé l'Initiative ONU80 à l'échelle du système en vue d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de réexaminer l'exécution des mandats et de recenser les possibilités de réformes structurelles.

L'ONU a accompli des progrès sur la voie d'une répartition géographique équitable, d'une représentation géographique équilibrée et de la parité des genres parmi son personnel. Nous avons continué de lutter contre le racisme et de promouvoir la dignité de chacun et de chacune dans le cadre d'un dialogue avec le personnel du Secrétariat, les équipes dirigeantes et les championnes et champions de la lutte antiraciste.

Nous avons jeté les bases d'une utilisation responsable de l'intelligence artificielle et des capacités de nouvelle génération en mettant à niveau notre progiciel de gestion intégré Umoja. Le déploiement d'Umoja Analytics a eu pour effet de renforcer l'efficacité, la transparence et l'accessibilité des données et de permettre la prise de décisions fondée sur les données. Nous avons également élargi le réseau NewWork — initiative lancée par le personnel en vue de promouvoir une culture plus collaborative, plus souple et davantage tournée vers l'avenir —, qui compte désormais plus de 3 700 membres dans plus de 100 lieux d'affectation.

Les nouvelles technologies ont été utilisées de façon stratégique à l'appui du multilinguisme dans les services de conférence. Une interprétation simultanée a été assurée dans le cadre de plus de 6 000 réunions, et des documents totalisant plus de 1,3 milliard de mots ont été traités dans les 6 langues officielles.

### Sélection du personnel 2.0

Afin de doter l'Organisation d'une main-d'œuvre adaptée aux défis de demain et de promouvoir la mise en œuvre du Pacte pour l'avenir, nous nous employons à remanier le dispositif de sélection du personnel. La procédure de recrutement est réexaminée pour passer d'un modèle fondé sur l'expérience à une approche basée sur les compétences, de nouvelles méthodes sont mises au point, et des évaluations et des outils sont adoptés en vue d'améliorer l'accessibilité, l'équité et l'efficacité, l'objectif étant de disposer d'effectifs venus d'horizons divers qui soient en mesure d'exécuter les mandats évolutifs que leur confie le Secrétariat.



« Nous ne pouvons pas nous contenter de réaffirmer notre volonté d'accroître notre efficacité. Nous devons faire la preuve des progrès accomplis dans tous nos domaines d'activité. »

**Catherine Pollard,**  
Secrétaire générale adjointe chargée du Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité



« Nous poursuivons nos efforts pour accroître l'efficacité, promouvoir l'efficacité et assurer la meilleure expérience possible à nos clients en améliorant, remaniant et rationalisant les procédures d'appui opérationnel. Nous veillerons également à capitaliser sur les réussites passées en les intégrant dans tous les domaines pertinents de la planification et des opérations. »

**Atul Khare,**  
Secrétaire général adjoint à l'appui opérationnel



« Les victimes et les personnes rescapées d'actes d'exploitation et d'atteintes sexuelles ne peuvent plus attendre : il est impératif d'entendre leur voix, de répondre à leurs besoins et de leur rendre justice. Nous devons considérer les droits des victimes comme notre priorité. »

**Najla Nassif Palma,**  
Défenseuse des droits  
des victimes

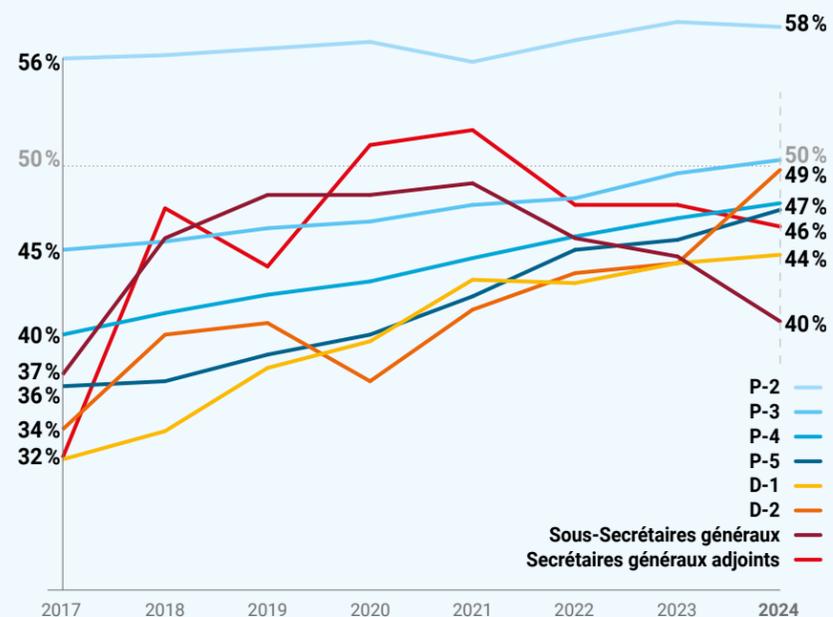


« Le cœur de notre message, c'est que tous les êtres humains naissent libres et égaux et ont le droit de vivre dans la dignité, sans craindre d'être victime d'exploitation et d'atteintes sexuelles ou de harcèlement sexuel. »

**Christian Saunders,**  
Coordonnateur spécial  
chargé d'améliorer l'action  
des Nations Unies face à  
l'exploitation et aux  
atteintes sexuelles

## Une action déterminée en faveur de la parité des genres qui porte ses fruits

Pourcentage de femmes parmi les administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur (P-2–SGA) titulaires d'un engagement de durée déterminée, d'un engagement continu ou d'un engagement à titre permanent au Secrétariat (2017–2024)



En lançant la stratégie sur la parité des sexes applicable à l'ensemble du système des Nations Unies, le Secrétaire général s'est engagé à faire progresser la parité au sein du Secrétariat à tous les niveaux, en commençant par les membres du personnel recrutés sur le plan international titulaires d'un engagement de durée déterminée, d'un engagement continu ou d'un engagement à titre permanent et relevant de la catégorie des administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur.

Nous restons déterminés à renforcer les mesures de lutte contre l'exploitation et les atteintes sexuelles en encourageant un leadership fort et visible dans le cadre d'une démarche inclusive et collective. Des travaux sont en cours pour mettre au point une approche normalisée à l'échelle du système des Nations Unies en matière d'assistance aux victimes et aux personnes rescapées d'exploitation et d'atteintes sexuelles, notamment les enfants nés des suites d'actes d'exploitation ou d'atteintes sexuelles. Toutefois, il reste difficile d'assurer le financement suffisant et durable des programmes de prévention et de répression et des services d'aide aux victimes.

L'année 2024 a été l'une des plus meurtrières jamais enregistrées pour le personnel des Nations Unies. Les membres de notre système de gestion de la sécurité ont contribué à la fourniture d'une aide humanitaire à des millions de personnes, concouru à l'exécution des mandats de paix et de sécurité et sécurisé des conférences des Nations Unies qui ont attiré un nombre record de participants.

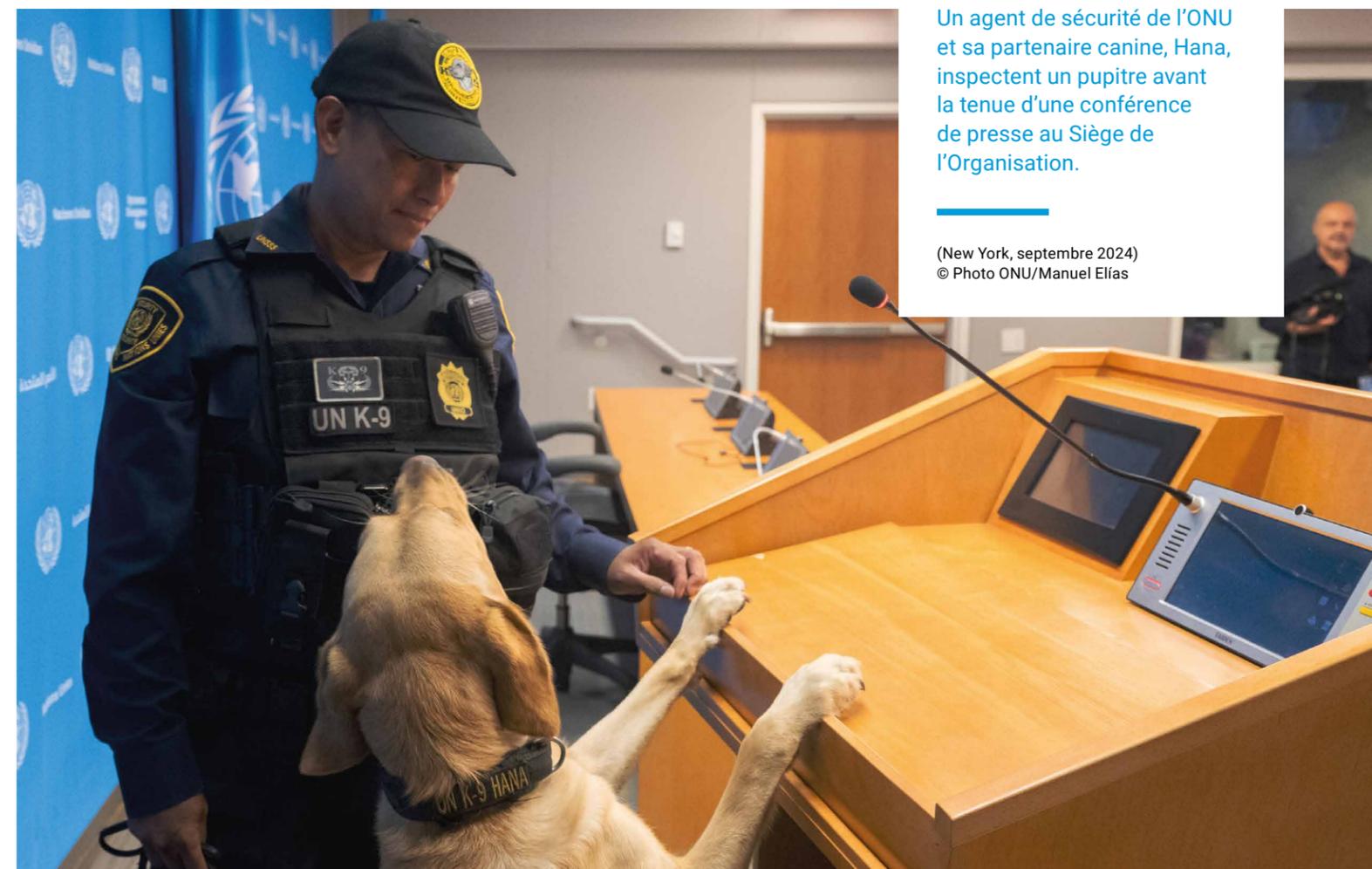


« La sécurité du personnel des Nations Unies est non seulement une obligation morale, mais aussi une condition indispensable à l'exécution des mandats qui nous sont confiés. »

**Gilles Michaud,**  
Secrétaire général adjoint  
à la sûreté et à la sécurité

Un agent de sécurité de l'ONU et sa partenaire canine, Hana, inspectent un pupitre avant la tenue d'une conférence de presse au Siège de l'Organisation.

(New York, septembre 2024)  
© Photo ONU/Manuel Elías





« Nous nous attachons à garantir que l'Organisation rend compte de son action tout en atteignant les résultats recherchés de façon efficace, efficace et économique. »

**Fatoumata Ndiaye,**  
Secrétaire générale adjointe  
aux services de contrôle interne



« En tant que membres du personnel des Nations Unies, nous sommes tenus de respecter à tout moment les principes et les valeurs qui régissent la conduite des fonctionnaires internationaux, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'Organisation. »

**Juraj Strasser,**  
Directeur du Bureau  
de la déontologie

Afin d'atténuer les risques d'atteinte à la réputation de l'ONU, nous avons continué d'aider les membres de notre personnel à s'acquitter de leurs fonctions avec toute l'intégrité, l'indépendance et l'impartialité que leur impose la qualité de fonctionnaire international. À cet égard, nous avons prodigué des conseils confidentiels en réponse à quelque 1 800 demandes émanant de membres du personnel au niveau mondial, administré l'examen annuel prévu dans le cadre du dispositif de transparence financière, donné suite à quelque 220 demandes liées à la protection contre les représailles et fixé des normes déontologiques dans le cadre d'un dialogue en cascade organisé à l'intention de plus de 30 000 membres du personnel.

L'Organisation a supervisé la mise en œuvre d'initiatives novatrices telles que le projet de télémédecine du programme de partenariat triangulaire, qui permet au personnel de maintien de la paix des Nations Unies d'accéder plus rapidement à des soins médicaux de qualité. Une nouvelle stratégie environnementale a également été lancée pour les opérations de paix afin de réduire notre empreinte écologique sur le terrain. Un fonds d'affectation spéciale a en outre été créé pour soutenir la Mission multinationale d'appui à la sécurité en Haïti.



La poétesse Maryam Bular Hasan déclame un poème lors de la session du Sommet de l'avenir consacrée aux moyens de surmonter les obstacles à l'égalité.

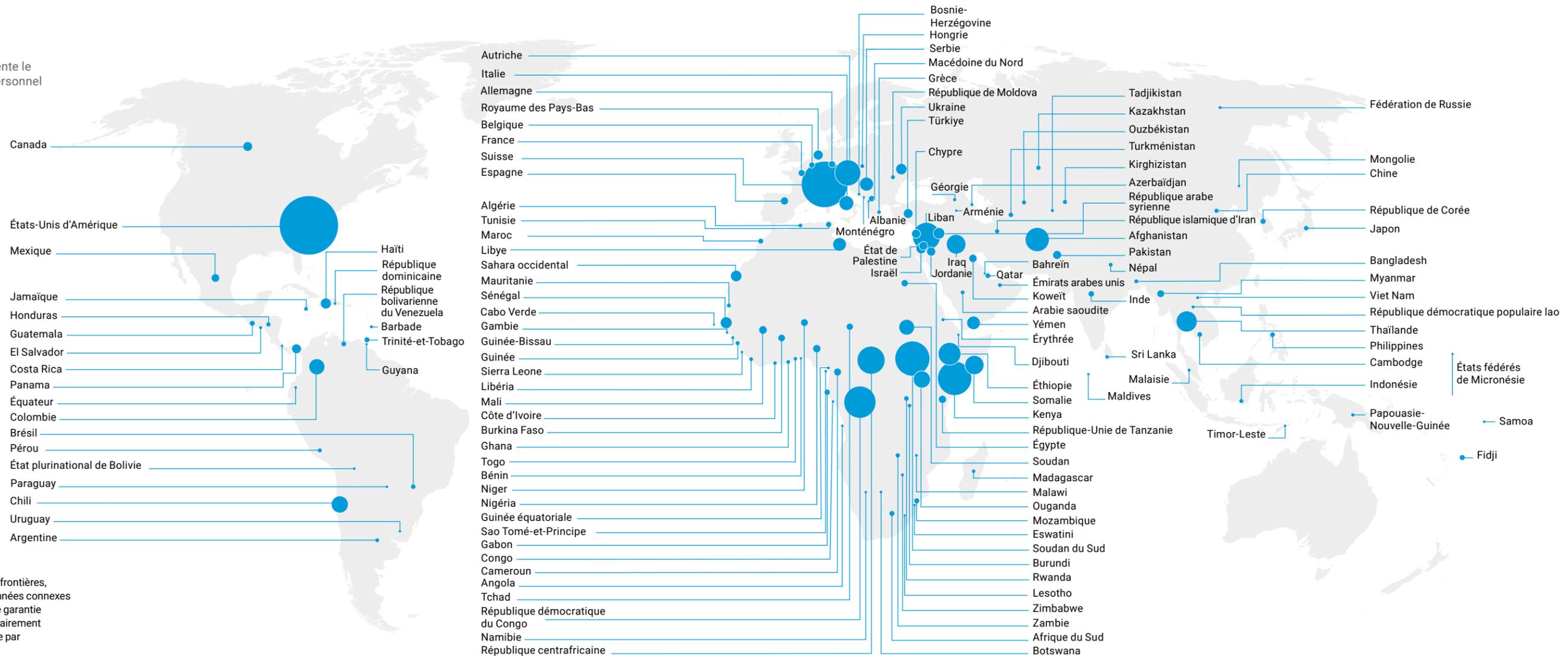
(New York, septembre 2024)  
© Photo ONU/Laura Jarriel

# En 2024, plus de 35 000 personnes travaillaient pour le Secrétariat de l'ONU de par le monde

Ce chiffre inclut l'ensemble du personnel du Secrétariat de l'ONU, tous niveaux et tous types d'engagements confondus.

● La taille des points représente le nombre de membres du personnel

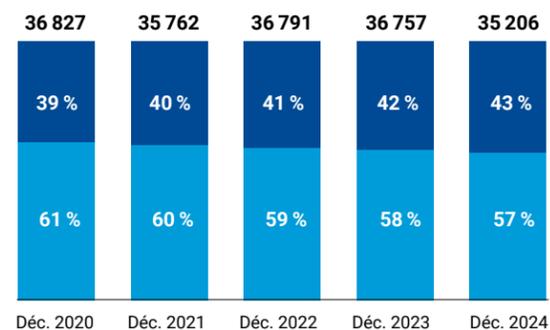
Les pays comptant moins de 9 employés ne sont pas mentionnés sur la carte.



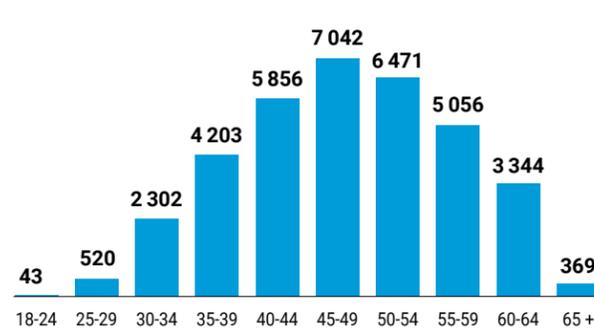
La représentation et l'utilisation des frontières, des noms géographiques et des données connexes figurant sur la carte n'offrent aucune garantie d'exactitude et ne valent pas nécessairement approbation ou acceptation officielle par l'Organisation des Nations Unies.

## Répartition du personnel par genre

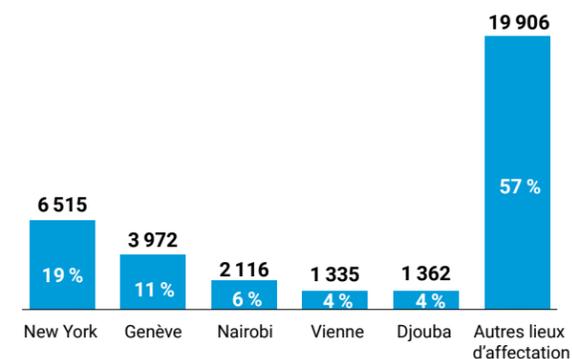
● Hommes ● Femmes



## Répartition du personnel par tranche d'âge



## Répartition du personnel par lieu d'affectation





« Nos services de conférence multilingues permettent aux nations du monde entier de se réunir et d'avancer sur la voie de la réalisation des objectifs énoncés dans la Charte des Nations Unies. »

**Movses Abelian,**  
Secrétaire général adjoint chargé du Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences

Nos équipes de communication ont braqué les projecteurs sur les activités vitales que mène l'ONU dans le cadre des crises et des conflits, mobilisé le public en faveur de l'action climatique et défendu la coopération multilatérale à l'heure où l'Organisation se prépare à célébrer son quatre-vingtième anniversaire. L'ONU a également communiqué avec les médias, les partenaires et le public en menant des campagnes de sensibilisation et en diffusant des contenus multilingues en ligne, tout en dirigeant les efforts visant à faire face aux menaces qui pèsent sur l'intégrité de l'écosystème de l'information.

Consciente qu'il importe d'accélérer la mise en œuvre de la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap, l'ONU a pris des mesures décisives pour combler les lacunes dans des domaines tels que l'accessibilité et l'emploi des personnes handicapées.



Une guide de l'ONU s'adresse à un groupe de visiteurs devant la salle du Conseil de sécurité, au Siège de l'Organisation.

(New York, janvier 2025) © Photo ONU/Manuel Elías



« En ces temps difficiles, il est plus crucial que jamais de mettre en lumière l'action vitale et transformatrice que mène l'ONU et de promouvoir les valeurs que défend l'Organisation. »

**Melissa Fleming,**  
Secrétaire générale adjointe à la communication globale

## Le multilinguisme et la diplomatie à l'œuvre

**1,3 milliard**  
de mots dans les documents publiés dans les six langues officielles

**18 000**  
heures d'interprétation simultanée dans les six langues officielles

Le porte-parole du Secrétaire général, Stéphane Dujarric, s'adresse aux journalistes au Siège de l'ONU.

(New York, octobre 2024)  
© Photo ONU/Paulo Filgueiras



## Communication auprès d'un public mondial

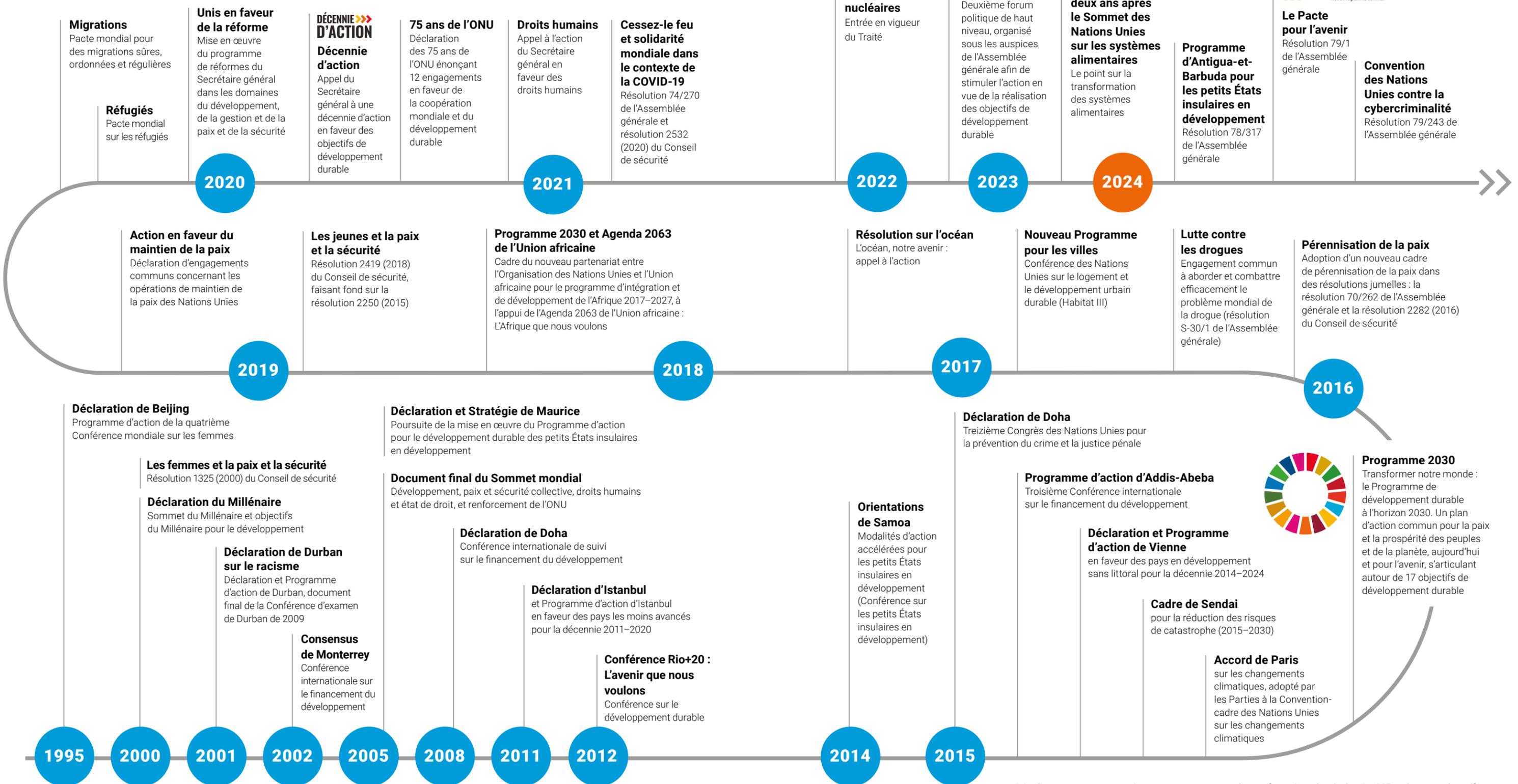
**75 millions**  
d'abonnés aux différents comptes de médias sociaux @nationsunies, dans neuf langues

**Plus de 45 millions**  
de visionnages de contenus vidéo sur la chaîne YouTube de l'ONU en anglais

**Plus de 300 000**  
personnes ayant suivi des visites guidées de l'ONU à New York, à Genève, à Vienne et à Nairobi

## Programmes porteurs de transformation\*

Les objectifs à long terme de l'Organisation des Nations Unies s'appuient sur des programmes porteurs de transformation qui ont été approuvés par les États Membres ou auxquels ceux-ci ont souscrit.



\* Le diagramme montre certains programmes porteurs de transformation adoptés depuis 1995 et n'est pas exhaustif. Le programme de travail de l'ONU est guidé par plusieurs autres mandats arrêtés par les organes délibérants.



# Le système des Nations Unies

Construisons  
notre avenir  
ensemble

## ORGANES PRINCIPAUX

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

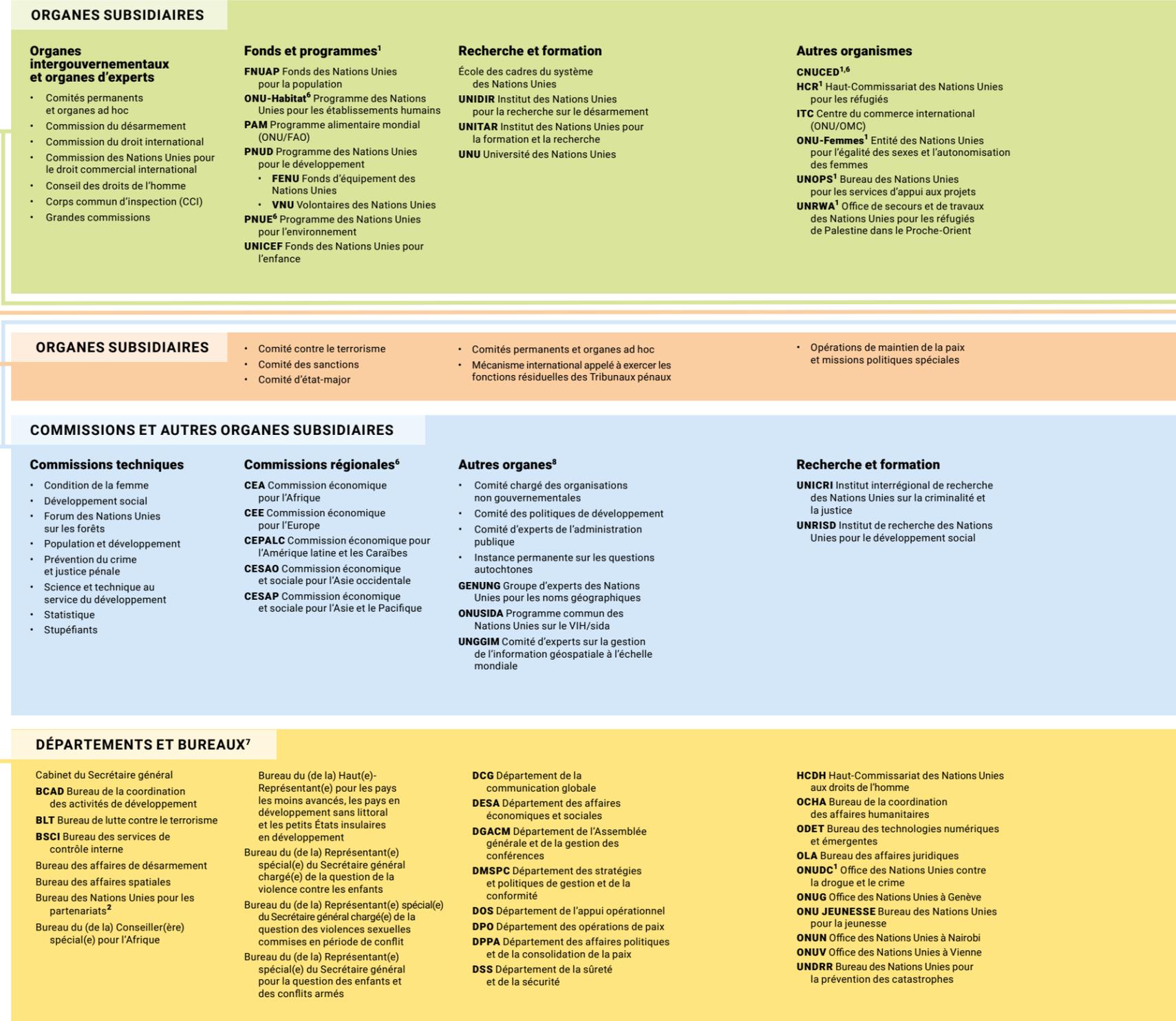
**CONSEIL DE SÉCURITÉ**

**CONSEIL ÉCONOMIQUE ET SOCIAL**

**SECRETARIAT**

**COUR INTERNATIONALE DE JUSTICE**

**CONSEIL DE TUTELLE<sup>4</sup>**



## ORGANISATIONS APPARENTÉES<sup>3</sup>

- AIEA<sup>1</sup>** Agence internationale de l'énergie atomique
- AIFM** Autorité internationale des fonds marins
- Commission préparatoire de l'OTICE** Commission préparatoire de l'Organisation du Traité d'interdiction complète des essais nucléaires
- CPI** Cour pénale internationale
- OIAC** Organisation pour l'interdiction des armes chimiques
- OIM<sup>1</sup>** Organisation internationale pour les migrations
- OMC<sup>1</sup>** Organisation mondiale du commerce
- TIDM** Tribunal international du droit de la mer

**Commission de consolidation de la paix**

**Forum politique de haut niveau pour le développement durable<sup>9</sup>**

## INSTITUTIONS SPÉCIALISÉES<sup>1,3</sup>

- FAO** Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture
- FIDA** Fonds international de développement agricole
- FMI** Fonds monétaire international
- GRUPE DE LA BANQUE MONDIALE<sup>5</sup>**
  - BIRD** Banque internationale pour la reconstruction et le développement
  - IDA** Association internationale de développement
  - SFI** Société financière internationale
- OACI** Organisation de l'aviation civile internationale
- OIT** Organisation internationale du Travail
- OMI** Organisation maritime internationale
- OMM** Organisation météorologique mondiale
- OMPI** Organisation mondiale de la propriété intellectuelle
- OMS** Organisation mondiale de la Santé
- ONUDI** Organisation des Nations Unies pour le développement industriel
- ONU Tourisme** Organisation mondiale du tourisme
- UIT** Union internationale des télécommunications
- UNESCO** Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture
- UPU** Union postale universelle

- Notes :**
- Membres du Conseil des chefs de secrétariat des organismes des Nations Unies pour la coordination (CCS).
  - Le Bureau des Nations Unies pour les partenariats sert de coordonnateur pour la Fondation pour les Nations Unies.
  - Ces entités sont distinctes et indépendantes de l'Organisation des Nations Unies, à laquelle elles sont liées par des accords.
  - Le Conseil de tutelle a suspendu ses activités le 1<sup>er</sup> novembre 1994, suite à l'indépendance des Palaos, dernier territoire sous tutelle des Nations Unies, le 1<sup>er</sup> octobre 1994.
  - Le Centre international pour le règlement des différends relatifs aux investissements (CIRDI) et l'Agence multilatérale de garantie des investissements (AMGI) ne sont pas des institutions spécialisées au sens des articles 57 et 63 de la Charte, mais font partie du Groupe de la Banque mondiale.
  - Les secrétariats de ces organes font partie du Secrétariat.
  - Font également partie du Secrétariat : le Bureau de la déontologie, le Bureau des services d'ombudsman et de médiation des Nations Unies, et le Bureau de l'administration de la justice.
  - Consultez la liste complète des organes subsidiaires du Conseil économique et social à cette adresse : [www.un.org/ecosoc/fr](http://www.un.org/ecosoc/fr).
  - Le forum politique de haut niveau pour le développement durable a été créé par l'Assemblée générale. Il se réunit séparément, sous les auspices de l'Assemblée générale et du Conseil économique et social.

Le présent tableau reflète l'organisation fonctionnelle du système des Nations Unies, à seule fin d'information. Il convient de consulter le règlement de chaque entité figurant dans ce tableau pour en connaître le statut juridique, les fonctions et la structure hiérarchique. Le tableau n'inclut pas tous les bureaux et organismes des Nations Unies. Publié par le Département de la communication globale de l'Organisation des Nations Unies. 25-05365 – mars 2025 © 2025 Nations Unies. Tous droits réservés pour tous pays.