

Mejorar nuestras operaciones

Funcionamiento efectivo de la Organización

Nuestra labor

- Asuntos de la Asamblea General y gestión de conferencias
- Comunicación global
- Supervisión
- Estrategias, políticas y conformidad de la gestión
- Oficinas situadas fuera de la Sede
- Apoyo operacional

Nuestro equipo

- Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias
- Departamento de Comunicación Global
- Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión
- Departamento de Apoyo Operacional
- Departamento de Seguridad
- Oficina de Servicios de Supervisión Interna
- Oficinas de las Naciones Unidas en Ginebra, Nairobi y Viena
- Oficina de Ética de las Naciones Unidas
- Oficina del Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales
- Defensoría de los Derechos de las Víctimas

Reporteros y periodistas en la cabina de prensa el primer día del septuagésimo noveno período de sesiones de la Asamblea General.

(Nueva York, septiembre de 2024) © Foto ONU/Laura Jarriel



Nuestras iniciativas para un funcionamiento efectivo

Más de 105 M
de personas visitaron un.org

33 M
de descargas únicas en
la Biblioteca Digital de las
Naciones Unidas

Más de 4.200
reuniones y eventos
retransmitidos públicamente en
TV Web de las Naciones Unidas

La Vicesecretaria General, Amina Mohammed (derecha), durante una entrevista con Noticias ONU sobre la aceleración de las medidas para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a más tardar en 2030.

(Nueva York, julio de 2024) © Foto ONU/Manuel Elías

Nuestra labor y nuestro personal

Más de 35.000 personas trabajan para la Secretaría de las Naciones Unidas en 459 lugares de destino repartidos por todo el mundo. La Secretaría se esfuerza por demostrar el más alto grado de integridad y conducta ética, gestión eficiente de los recursos y cumplimiento eficaz de los mandatos.

Nuestros logros

El interés de la Organización por la eficiencia guía la formulación y ejecución de nuestro presupuesto. Se trata de un enfoque importante debido al prolongado período de restricciones financieras durante el cual la Organización necesita seguir cumpliendo los mandatos pese al descenso de la liquidez. Las mejoras introducidas en nuestras operaciones han permitido a la Organización aumentar su eficacia y costoeficiencia. Para que las Naciones Unidas sean una organización idónea y propia del siglo XXI, el Secretario General ha puesto en marcha la Iniciativa ONU80, que supone un esfuerzo de todo el sistema por lograr eficiencias operacionales, examinar la ejecución de los mandatos y detectar oportunidades de llevar a cabo reformas estructurales.

La Organización consiguió avances en la distribución geográfica equitativa, el aumento de la representación geográfica y la paridad de género entre su personal. Seguimos abordando el racismo y promoviendo la dignidad de todas las personas mediante la colaboración con el personal de la Secretaría, el personal directivo superior y los Defensores de la Lucha contra el Racismo.

Hemos sentado las bases para un uso responsable de la inteligencia artificial y las capacidades de nueva generación actualizando Umoja, que es nuestro sistema de planificación de los recursos institucionales. La implantación de Umoja Analytics ha mejorado la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad de los datos y ha hecho posible basar los procesos de toma de decisiones en datos. También hemos ampliado la red NewWork, una iniciativa del personal para fomentar una cultura más progresista, colaborativa y ágil, que ya tiene más de 3.700 miembros en más de 100 lugares de destino.

La aplicación estratégica de las nuevas tecnologías permitió mantener el multilingüismo en los servicios de conferencias. Se proporcionó interpretación simultánea en más de 6.000 reuniones y se procesaron 1.300 millones de palabras de documentación en los seis idiomas oficiales.

Selección de personal 2.0

A fin de crear una plantilla preparada para el futuro y apoyar el Pacto para el Futuro, estamos renovando a fondo el sistema de selección de personal. Para que la contratación deje de basarse en la experiencia y se base en las competencias, se están diseñando nuevas metodologías, junto con evaluaciones y herramientas que mejoren la accesibilidad, la equidad y la eficiencia y contribuyan así a que la fuerza de trabajo tenga diversidad y se ajuste a la evolución de los mandatos de la Secretaría.



“No debemos limitarnos a reafirmar nuestro compromiso con la eficiencia, sino que tenemos que demostrar activamente los progresos que estamos logrando en todas nuestras operaciones”.

Catherine Pollard,
Secretaria General Adjunta
de Estrategias, Políticas
y Conformidad de la Gestión



“Seguiremos procurando aumentar la eficiencia, promover la eficacia y maximizar las experiencias positivas de los clientes, mejorando, rediseñando y racionalizando los procesos de apoyo operacional. También integraremos un legado positivo en todos los ámbitos pertinentes de la planificación y las operaciones”.

Atul Khare,
Secretario General Adjunto
de Apoyo Operacional



“Las víctimas y los supervivientes de la explotación y los abusos sexuales no pueden quedarse esperando a que se escuche su voz, se atiendan sus necesidades y se les haga justicia. Los derechos de las víctimas deben estar por encima de todo”.

Najla Nassif Palma,
Defensora de los Derechos de las Víctimas

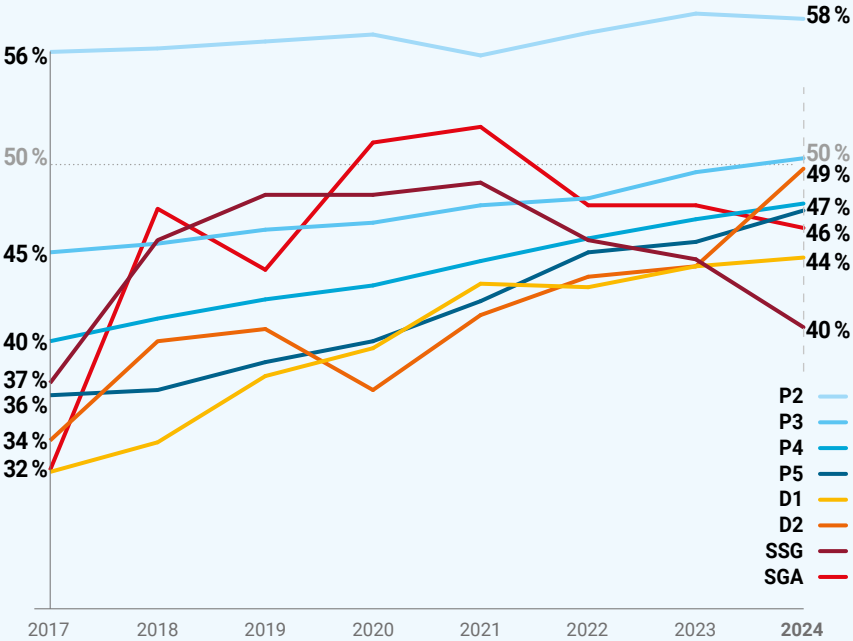


“Lo que no podemos olvidar es que todos los seres humanos nacen libres e iguales y tienen derecho a llevar una vida digna, sin temor a sufrir abusos, explotación ni acoso sexuales”.

Christian Saunders,
Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales

Resultados del compromiso con la paridad de género

Porcentaje de mujeres con nombramientos de plazo fijo, continuos y permanentes del Cuadro Orgánico y categorías superiores (P2–SGA) en la Secretaría (2017-2024)



Con la puesta en marcha de la estrategia para todo el sistema sobre la paridad de género, el Secretario General se ha comprometido a promover la paridad en la Secretaría a todos los niveles, empezando por el personal internacional del Cuadro Orgánico y categorías superiores con nombramientos de plazo fijo, continuos o permanentes.

Seguimos decididos a mejorar las medidas contra la explotación y los abusos sexuales promoviendo un liderazgo sólido y visible mediante un enfoque inclusivo y unificado. También se ha comenzado a elaborar un enfoque estandarizado que se utilizará en todo el sistema de las Naciones Unidas para prestar asistencia a las víctimas y los supervivientes de la explotación y los abusos sexuales, incluidos los niños y niñas nacidos como consecuencia de explotación y abusos sexuales. Sigue resultando difícil obtener financiación adecuada y sostenible para los programas de prevención y respuesta, así como para los servicios de apoyo a las víctimas.

El año 2024 fue uno de los más letales para el personal de las Naciones Unidas. Los miembros de nuestro sistema de gestión de la seguridad hicieron que fuera posible suministrar ayuda humanitaria a millones de personas, respaldaron la ejecución de los mandatos en materia de paz y seguridad y garantizaron la seguridad de las conferencias de las Naciones Unidas, que batieron récords de participación.



“La seguridad del personal de las Naciones Unidas no es solo una obligación moral, sino que es esencial para el éxito de los mandatos que nos han sido encomendados”.

Gilles Michaud,
Secretario General Adjunto de Seguridad



Un oficial de seguridad de las Naciones Unidas y su compañera Hana, una perra de la unidad canina, inspeccionan el atril antes de una rueda de prensa en la Sede de las Naciones Unidas.

(Nueva York, septiembre de 2024)
© Foto ONU/Manuel Elías



“Procuramos garantizar que la Organización no solo rinda cuentas, sino que también obtenga resultados de forma eficiente, eficaz y económica”.



Fatoumata Ndiaye,
Secretaria General Adjunta de
Servicios de Supervisión Interna



“Nuestra conducta como personal de las Naciones Unidas, dentro y fuera de la Organización, tiene que reflejar en todo momento los principios y valores que se nos aplican como funcionarios internacionales”.



Juraj Strasser,
Director de la Oficina de Ética

Con el fin de mitigar los riesgos para la reputación de la Organización, seguimos ayudando al personal a garantizar la integridad, la independencia y la imparcialidad de su labor como funcionarios internacionales. Por ejemplo, se atendieron unas 1.800 solicitudes de asesoramiento confidencial presentadas por personal en todo el mundo, se administró nuestro programa de declaración de la situación financiera, se respondieron unas 220 consultas relacionadas con la protección contra las represalias y se establecieron normas deontológicas mediante un diálogo sobre ética en el que participaron más de 30.000 miembros del personal.

La Organización supervisó proyectos innovadores como el de telemedicina del Programa de la Alianza Triangular, que facilita el acceso oportuno del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas a una atención médica de calidad. También se puso en marcha una nueva estrategia ambiental para las operaciones de paz con el fin de seguir reduciendo la huella ecológica de nuestras operaciones sobre el terreno. Además, se creó un fondo fiduciario específico para la Misión Multinacional de Apoyo a la Seguridad en Haití.

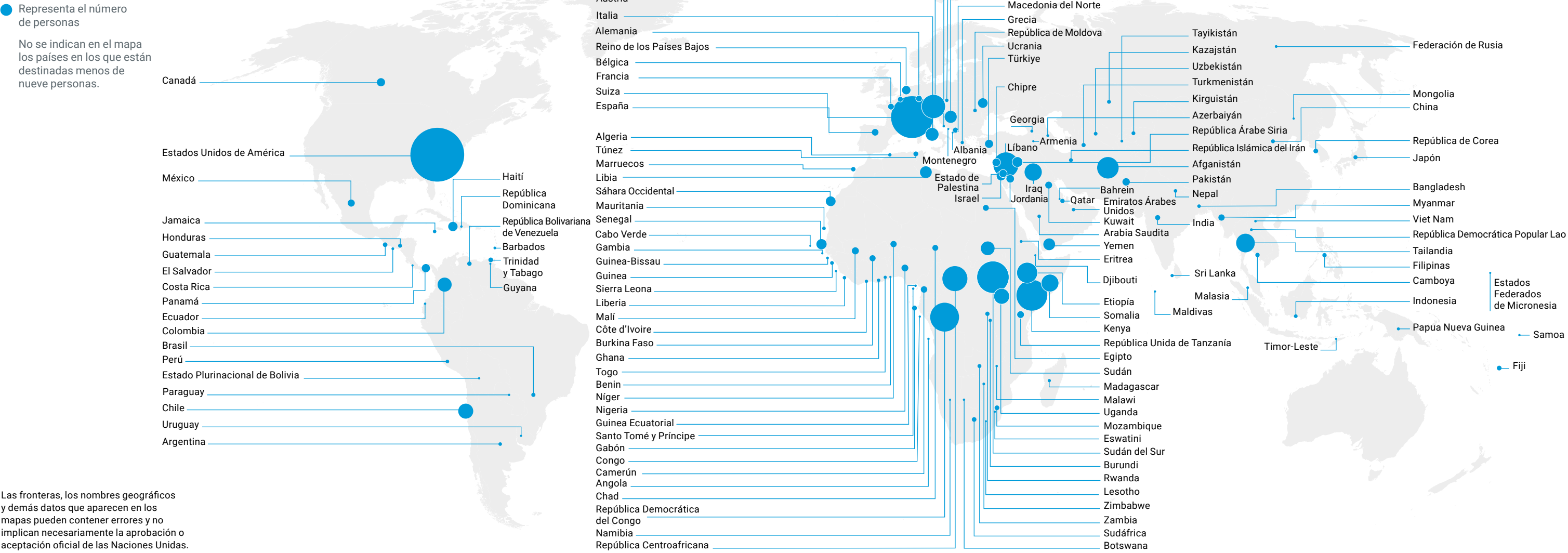


La escritora Maryam Bular Hasan recitando un poema durante la sesión de la Cumbre del Futuro dedicada a la lucha contra las barreras que impiden la igualdad.

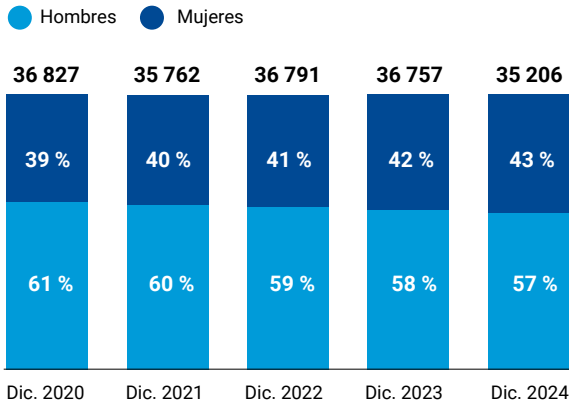
(Nueva York, septiembre de 2024)
© Foto ONU/Laura Jarriel

En 2024, más de 35.000 personas trabajaban para la Secretaría de las Naciones Unidas en todo el mundo

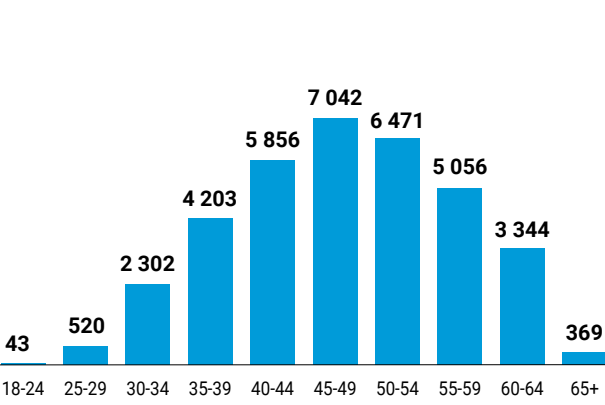
Incluye a todo el personal de la Secretaría de las Naciones Unidas, sea cual sea su categoría o su tipo de nombramiento.



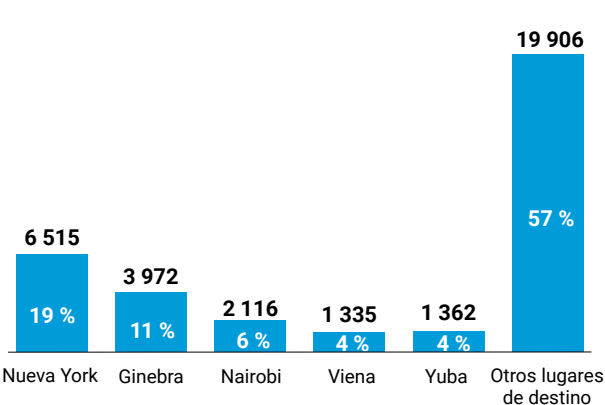
Personal por sexo



Personal por edad



Personal por lugar de destino





“Gracias a nuestros servicios multilingües de conferencias, las naciones del mundo pueden reunirse para promover los objetivos enunciados en la Carta de las Naciones Unidas”.

Movses Abelian,
Secretario General Adjunto
de la Asamblea General
y de Gestión de Conferencias

El multilingüismo y la diplomacia en acción

1.300 M
de palabras en documentos
de los seis idiomas oficiales

18.000
horas de interpretación
simultánea en los seis
idiomas oficiales

Nuestros equipos de comunicación dieron visibilidad a la labor vital que desempeñan las Naciones Unidas durante crisis y conflictos, movilizaron la acción climática y abogaron por la cooperación multilateral mientras la Organización se prepara para celebrar su 80° aniversario. La Organización se comunicó con los medios de difusión, los asociados y el público a través de contenidos multilingües y actividades de divulgación digital, liderando al mismo tiempo los esfuerzos por hacer frente a los riesgos que amenazan la integridad del ecosistema informativo.

La Organización reconoce que es necesario acelerar la aplicación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, por lo que ha tomado medidas decisivas para subsanar las deficiencias existentes en ámbitos como la accesibilidad y el empleo de las personas con discapacidad.

El Portavoz del
Secretario General,
Stéphane Dujarric,
informando a los
periodistas en la Sede
de las Naciones Unidas.

(Nueva York, octubre de 2025)
© Foto ONU/Paulo Figueiras



Una guía turística de las
Naciones Unidas habla con un
grupo de visitantes a la entrada del
salón del Consejo de Seguridad en
la Sede de las Naciones Unidas.

(Nueva York, enero de 2025)
© Foto ONU/Manuel Elías



"En tiempos tan difíciles, los argumentos más convincentes son insistir en que la labor de las Naciones Unidas es transformadora y salva vidas y promover los valores que representa la Organización”.

Melissa Fleming,
Secretaria General Adjunta
de Comunicación Global

Actividades de difusión pública en todo el mundo

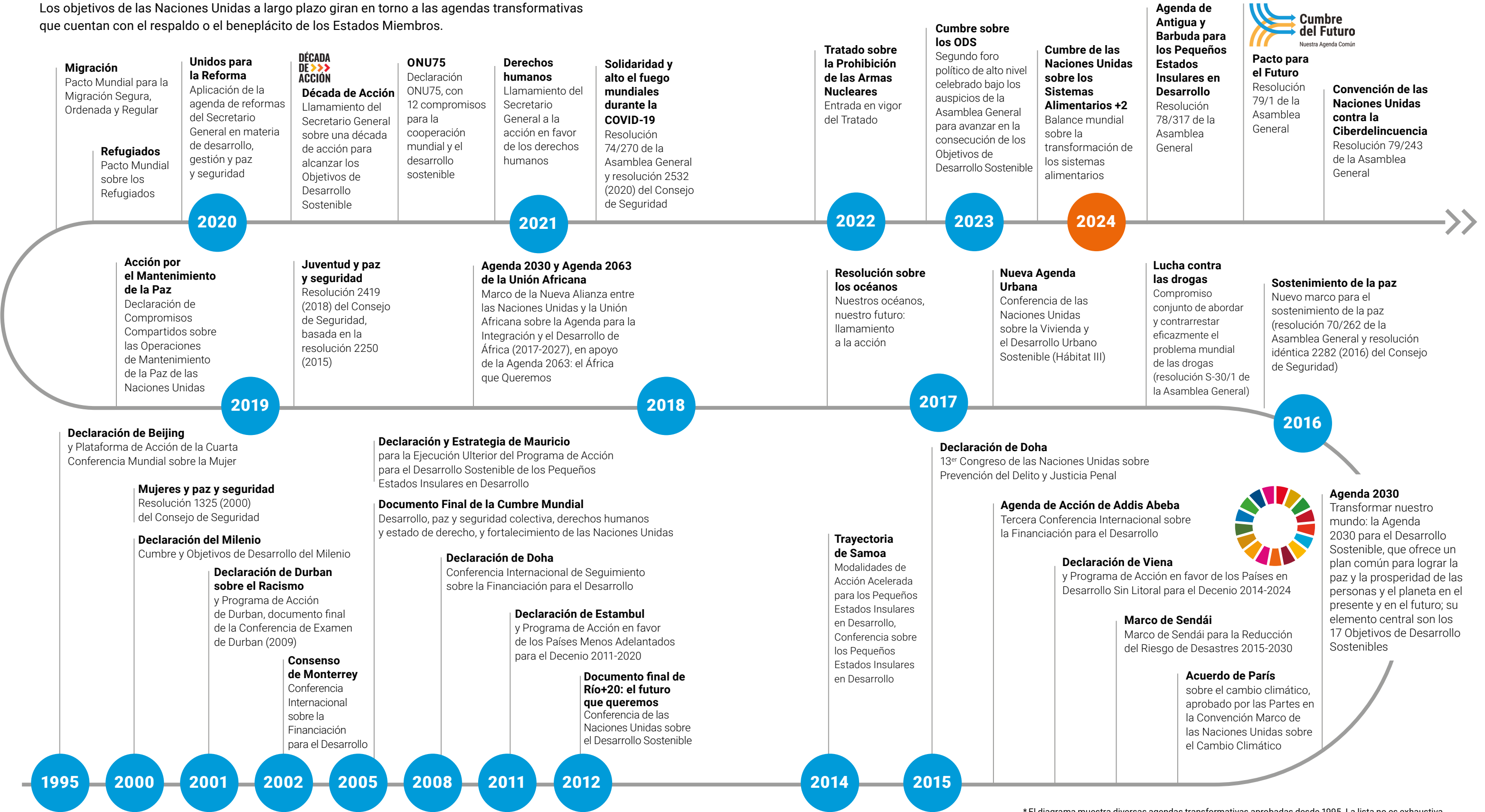
75 M
de seguidores de las
cuentas @unitednations en
medios sociales de distintas
plataformas y en nueve idiomas

**Más de
45 M**
de visualizaciones de videos
en el canal en inglés de las
Naciones Unidas en YouTube

**Más de
300.000**
personas participaron en
las visitas guiadas de las
Naciones Unidas en Nueva York,
Ginebra, Viena y Nairobi.

Agendas transformativas*

Los objetivos de las Naciones Unidas a largo plazo giran en torno a las agendas transformativas que cuentan con el respaldo o el beneplácito de los Estados Miembros.



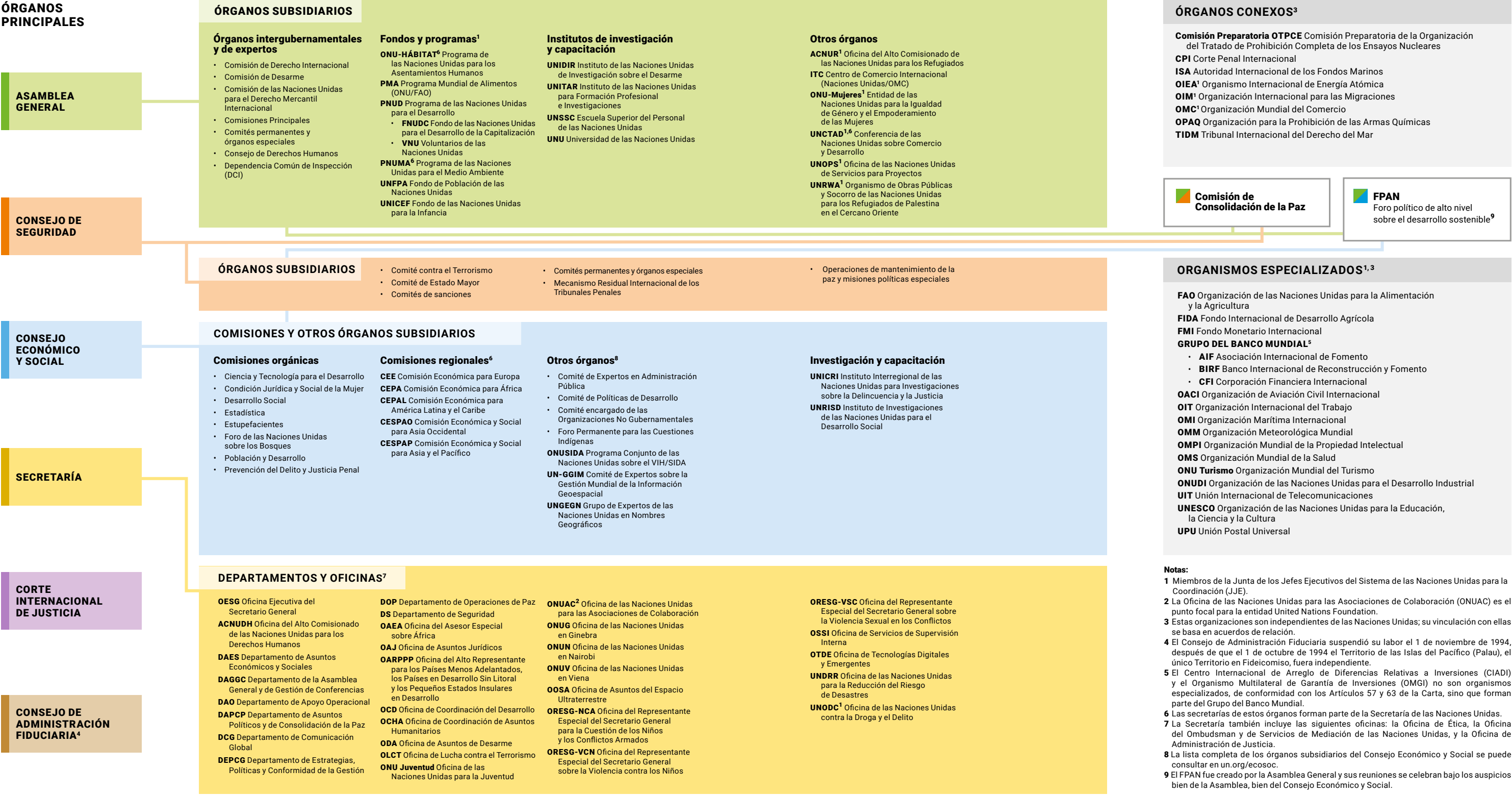
* El diagrama muestra diversas agendas transformativas aprobadas desde 1995. La lista no es exhaustiva. El programa de trabajo de las Naciones Unidas también se rige por otros mandatos legislativos.



El sistema de las Naciones Unidas

 Construyendo
juntos nuestro
futuro

ÓRGANOS PRINCIPALES



Este organigrama tiene por objeto plasmar de forma gráfica la organización funcional del sistema de las Naciones Unidas y es meramente informativo. Consúltense el reglamento de cada organización a fin de conocer su estatuto jurídico, sus funciones y sus relaciones jerárquicas. No se incluyen todas las oficinas y entidades del sistema de las Naciones Unidas. Publicado por el Departamento de Comunicación Global de las Naciones Unidas. 25-05365 - Marzo de 2025 © 2025 Naciones Unidas. Reservados todos los derechos.