

تعزير عملياتنا

فعالية أداء المنظمة

أعمالنا

- شؤون الجمعية العامة وإدارة المؤتمرات
- التواصل العالمي
- الرقابة
- الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
- المكاتب الموجودة خارج المقر
- الدعم التشغيلي

فريقنا

- إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات
- إدارة التواصل العالمي
- إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
- إدارة الدعم العملياتي
- إدارة شؤون السلامة والأمن
- مكتب خدمات الرقابة الداخلية
- مكاتب الأمم المتحدة في جنيف ونيروبي وفيينا
- مكتب الأمم المتحدة للأخلاقيات
- مكتب المنسق الخاص المعني بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين
- مكتب المدافعة عن حقوق الضحايا

مراسلون وصحفيون في مقصورة وسائل الإعلام في اليوم الأول من الدورة التاسعة والسبعين للجمعية العامة.

(نيويورك: أيلول/سبتمبر 2024) © مكتبة صور الأمم المتحدة/لورا جارييل



”يجب أن نذهب إلى مدى أبعد من إعادة تأكيد التزامنا بالكفاءة – بالعمل بنشاط على إظهار التقدم الذي نحرزه في جميع عملياتنا.“

كاثرين بولارد،

وكيلة الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال



”سنواصل العمل على تعزيز الكفاءة، وتعزيز الفعالية، وزيادة تجارب العملاء الإيجابية إلى أقصى حد، وتحسين عمليات الدعم التشغيلي وإعادة تصميمها وتبسيطها. كما سنقوم بدمج الإرث الإيجابي في جميع مجالات التخطيط والعمليات ذات الصلة.“

أتول كهاري،

وكيل الأمين العام للدعم العملياتي

إنجازاتنا

إن تركيز المنظمة على الكفاءة هو العنصر المحدد لصياغة ميزانيتنا وتنفيذها. وأهمية هذا النهج تتبين عند مواجهة القيود المالية خلال فترة مطولة؛ حيث على المنظمة أن تواصل الوفاء بالولايات المسندة إليها مع العمل في ظل نقص السيولة. وأدت التحسينات التي أدخلت على عملياتنا إلى جعل المنظمة أكثر فعالية وكفاءة من حيث التكلفة. ولضمان جعل الأمم المتحدة منظمة مستوفية للغرض المنشود ومهيأة لمواجهة متطلبات القرن الحادي والعشرين، أعلن الأمين العام مبادرة الأمم المتحدة 80 التي تمثل جهداً تضطلع به المنظومة ككل يراد به الوقوف على أوجه الكفاءة التشغيلية واستعراض تنفيذ الولايات وتحديد الفرص المتاحة لإجراء إصلاحات هيكلية.

وقد حققت المنظمة تقدماً على مستويات التوزيع الجغرافي العادل وزيادة التمثيل الجغرافي وتكافؤ الجنسين في صفوف موظفيها. وواصلنا التصدي للعنصرية والارتقاء بالكرامة لأجل الجميع من خلال التواصل مع الموظفين والقيادة وأنصار مناهضة العنصرية في الأمانة العامة.

ووضعنا الأسس الممهدة للاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي ولقدرات الجيل التالي من خلال ترقية النظام المركزي لتخطيط الموارد، أو موجا. وأسفر تعميم منصة التحليل الخاص بأوموجا (Umoja Analytics) عن تعزيز الكفاءة والشفافية وإمكانية الوصول إلى البيانات، ومكن من إرساء عمليات لاتخاذ القرار تستند إلى البيانات. وقمنا أيضاً بتوسيع شبكة تجديد أساليب العمل (NewWork)، وهي مبادرة للموظفين على مستوى القواعد تروم النهوض بثقافة أكثر تطلعا للمستقبل يطبعها قدر أكبر من التعاون والمرونة، حيث ارتفع عدد المشاركين فيها إلى أكثر من 3 700 عضو في أكثر من 100 مركز عمل.

وأتاح التطبيق الاستراتيجي لتكنولوجيات جديدة دعم التعددية اللغوية في خدمات المؤتمرات. فقد وفرت خدمات الترجمة الشفوية خلال أكثر من 6 000 اجتماع وجرت معالجة وثائق بحجم 1,3 بليون كلمة باللغات الرسمية الست.

مبادرة اختيار الموظفين 2.0

نعكف حالياً على إجراء إصلاح شامل لنظام اختيار الموظفين سعياً إلى تهيئة قوة عاملة جاهزة للوفاء بمتطلبات المستقبل ودعم ميثاق المستقبل. وفي سياق الانتقال من التوظيف القائم على الخبرة إلى التوظيف القائم على المهارات، يجري وضع منهجيات جديدة إلى جانب عمليات تقييم وأدوات من أجل تعزيز إمكانية التوظيف والإنصاف والكفاءة، بما يسهم في إيجاد قوة عاملة متنوعة مواثمة لولايات الأمانة العامة المتغيرة.

نائبة الأمين العام أمينة محمد (على يمين الصورة) في مقابلة مع أخبار الأمم المتحدة بشأن تسريع العمل نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2030.

(نيويورك: تموز/يوليه 2024) © مكتبة صور الأمم المتحدة/مانويل إلياس

عملنا وموظفونا

يعمل أكثر من 35 000 من موظفي الأمانة العامة للأمم المتحدة في 459 مركز عمل في جميع أنحاء العالم. وتسعى الأمانة العامة جاهدة إلى التمسك بأعلى معايير النزاهة والسلوك الأخلاقي، والإدارة الفعالة للموارد، والتنفيذ الفعال للولايات المسندة إليها.

جهودنا من أجل فعالية الأداء

+ 105 ملايين

مستخدم زاروا موقع الأمم المتحدة الشبكي un.org

33 مليون

عملية تنزيل فريدة من مكتبة الأمم المتحدة الرقمية

+ 4 200

من الاجتماعات والفعاليات

تم بثها علنا على التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة



”إن سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة ليس مجرد التزام أخلاقي؛ بل لا مندوحة عنه لنجاح الولايات المنوطة بنا.“

جيل ميشو،
وكيل الأمين العام لشؤون السلامة والأمن

ونظل على التزام بتعزيز إجراءات مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين عن طريق النهوض بقيادة قوية وبارزة من خلال نهج موحد شامل للجميع. وبدأ العمل أيضا على وضع نهج موحد يستعمل على صعيد منظومة الأمم المتحدة ككل لتوفير المساعدة للضحايا والناجين من ممارسات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، بمن فيهم الأطفال الذين يولدون نتيجة تلك الممارسات. ومن التحديات التي لا تزال مستمرة توفير التمويل الكافي والمستدام لبرامج الوقاية والاستجابة ولخدمات دعم الضحايا.

وقد كان عام 2024 من أحلك الأعوام على الإطلاق من حيث مقتل موظفي الأمم المتحدة. ومكن أعضاء نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن تقديم المساعدات الإنسانية لملايين الأشخاص، ودعموا تنفيذ الولايات المسندة في مجالي السلام والأمن، ووفروا الأمن خلال مؤتمرات الأمم المتحدة التي شهدت مشاركة قياسية.

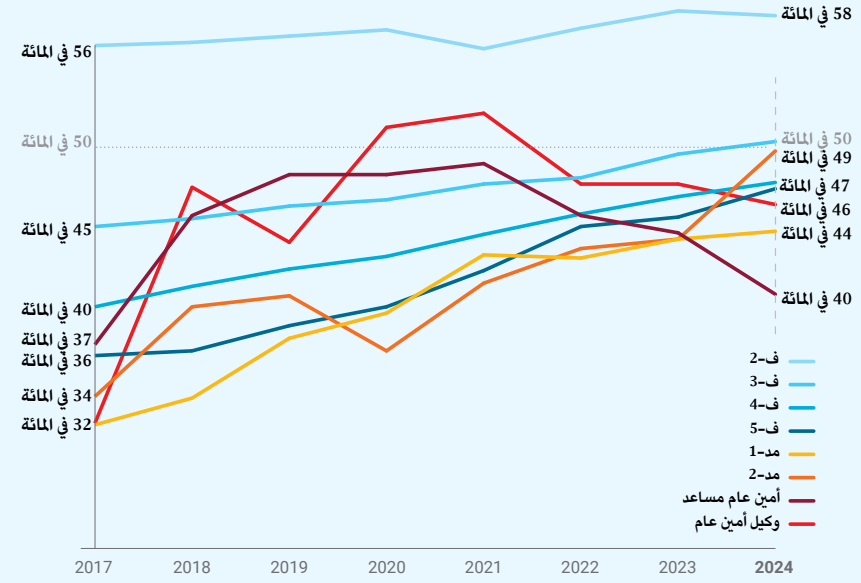
ضابط من ضباط أمن الأمم المتحدة وشريكته من وحدة الكلاب البوليسية هانا يعاينان المنصة قبل انعقاد مؤتمر صحفي في مقر الأمم المتحدة.

(نيويورك؛ أيلول/سبتمبر 2024)
© مكتبة صور الأمم المتحدة/مانويل إلياس



الالتزام بالتكافؤ بين الجنسين يؤتي ثماره

النسبة المئوية للموظفات المعيّنات بعقود محددة المدة ومستمرة ودائمة في الفئة الفنية والفئات العليا (من الرتبة ف-2 إلى رتبة وكيل الأمين العام) في الأمانة العامة، 2017-2024



في ضوء إطلاق استراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة، يلتزم الأمين العام بالنهوض بالتكافؤ في الأمانة العامة على جميع المستويات، بدءاً بالموظفين الدوليين في الفئة الفنية والفئات العليا، في التعيينات بعقود محددة المدة ومستمرة ودائمة.



”لا يمكن لضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين والناجين من الاستغلال والانتهاك الجنسيين أن ينتظروا لسماع أصواتهم وتلبية احتياجاتهم وتحقيق العدالة. يجب أن نضع حقوق الضحايا في المقام الأول.“

نجلاء ناصيف بالمأ،
المدافعة عن حقوق الضحايا



”خلاصة القول هي أن كل إنسان يولد حراً ومتساوياً مع غيره وله الحق في أن يعيش حياة كريمة، في مأمن من الخوف من التعرض للاعتداء الجنسي أو الاستغلال الجنسي أو التحرش الجنسي.“

كريستيان ساندروز،
المنسق الخاص المعني بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين



”نعمل على توفير الضمانات
بأن المنظمة ليست خاضعة
للمساءلة فحسب، بل تتوخى
أيضا الكفاءة والفعالية
والاقتصاد في تحقيق النتائج.“

فاتوماتا ندياي،
وكيلة الأمين العام لخدمات الرقابة الداخلية



”بصفتنا موظفين في الأمم المتحدة،
يجب أن يجسد سلوكنا، سواء داخل
المنظمة أو خارجها، في جميع الأوقات
المبادئ والقيم التي تنطبق علينا
كموظفين مدنيين دوليين.“

يوري ستراسر،
مدير مكتب الأخلاقيات

وللتخفيف من مخاطر تشويه سمعة المنظمة، واصلنا دعم الموظفين في كفالة النزاهة
والاستقلال والحياد في عملهم كموظفين مدنيين دوليين. وشمل ذلك تقديم المشورة
المحاطة بالسرية بشأن حوالي 1 800 طلب من الموظفين على مستوى العالم، وإدارة
برنامجنا السنوي لإقرارات الذمة المالية، والرد على حوالي 220 استفسارا بشأن الحماية
من الانتقام، وتحديد معايير الأخلاقيات من خلال وضع دورة حوار بشأن الأخلاقيات
شارك فيها أكثر من 30 000 موظف.

وأشرفت المنظمة على مشاريع مبتكرة مثل مشروع برنامج الشراكة الثلاثية للتطبيق
عن بُعد الذي يعزز استفادة أفراد الأمم المتحدة لحفظ السلام من الرعاية الطبية الجيدة
في حينها. وبدأ العمل أيضا باستراتيجية بيئية جديدة لعمليات السلام تهدف إلى زيادة
تخفيف البصمة البيئية لعملياتنا الميدانية. وأنشئ صندوق استثماري مخصص لدعم
البعثة المتعددة الجنسيات للدعم الأمني في هايتي.

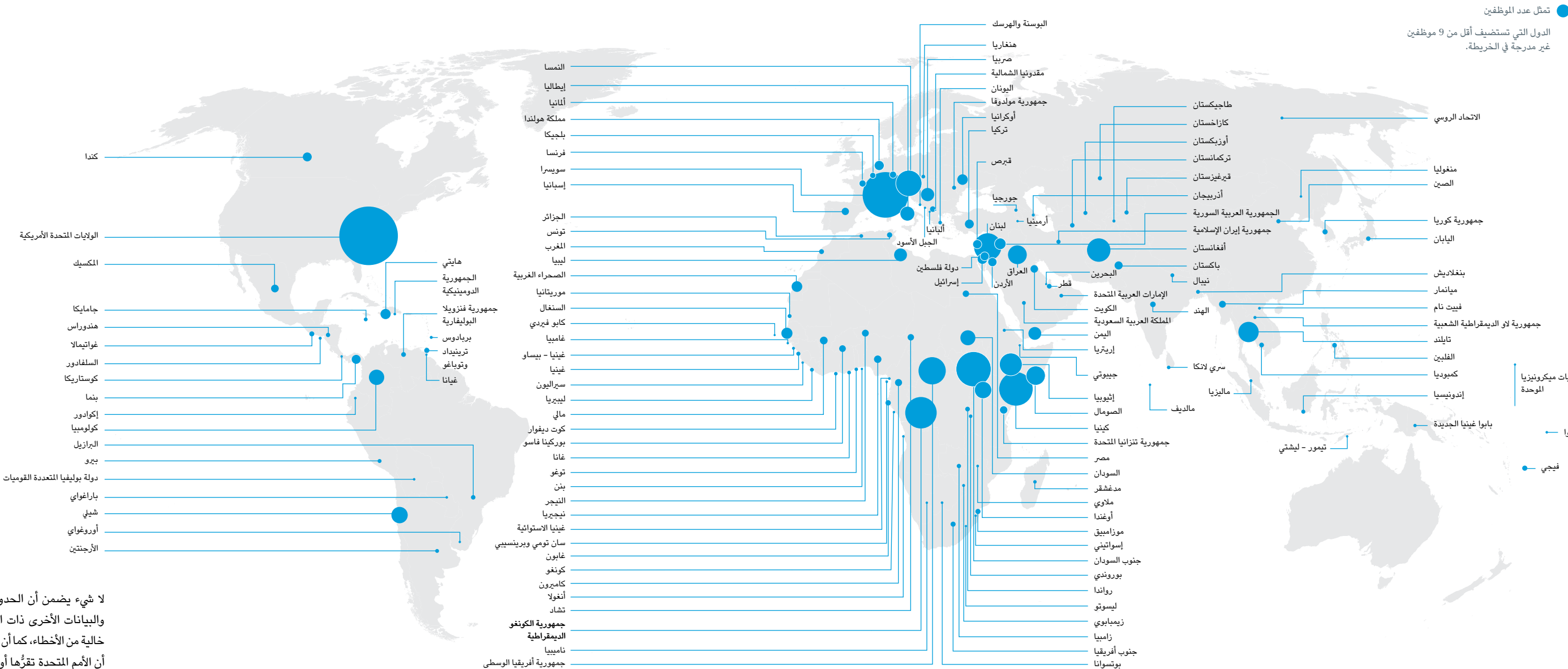
الشاعرة مريم بولار حسن تشارك
الحاضرين قصيدة خلال جلسة
مؤتمر القمة المعني بالمستقبل التي
ركزت على تحدي الحواجز التي تحول
دون تحقيق المساواة.

(نيويورك: أيلول/سبتمبر 2024)
© مكتبة صور الأمم المتحدة/لورا جارييل



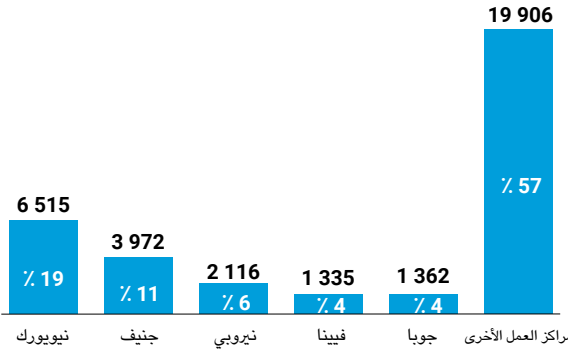
عمل أكثر من 35 000 موظف في الأمانة العامة للأمم المتحدة على صعيد العالم في عام 2024

يشمل هذا العدد جميع موظفي الأمانة العامة للأمم المتحدة، على جميع المستويات، بصرف النظر عن نوع تعيينهم.

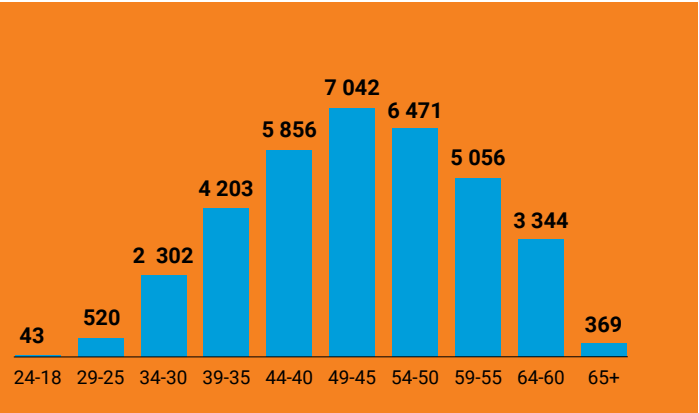


لا شيء يضمن أن الحدود والتسميات الجغرافية والبيانات الأخرى ذات الصلة المبينة في الخرائط خالية من الأخطاء، كما أن إيرادها لا يعني بالضرورة أن الأمم المتحدة تقرها أو تقبل بها رسمياً.

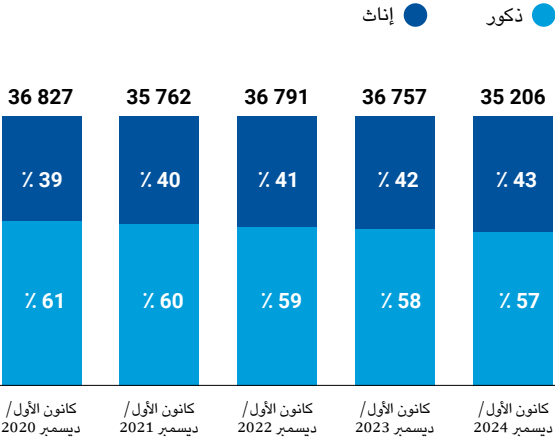
الموظفون حسب الموقع



الموظفون حسب الفئة العمرية



الموظفون حسب نوع الجنس





”في هذه الأوقات الصعبة، لم يكن إبراز العمل التحويلي والمنقذ للحياة الذي تقوم به الأمم المتحدة وتعزيز القيم التي تمثلها المنظمة أكثر إلحاحاً من أي وقت مضى.“

مليسا فليمينغ،
وكيلة الأمين العام للتواصل العالمي



مرشدة سياحية بالأمم المتحدة تتحدث إلى
مجموعة من الزوار خارج قاعة مجلس الأمن
في مقر الأمم المتحدة.

(نيويورك؛ كانون الثاني/يناير 2025)
© مكتبة صور الأمم المتحدة/مانويل إلياس

التواصل مع الجماهير العالمية

75 مليون

متابع على وسائل التواصل
الاجتماعي من خلال حسابات
الأمم المتحدة (@unitednations
accounts) عبر المنصات بتسع لغات

+ 45 مليون

مشاهدة بالفيديو للمحتويات
على قناة الأمم المتحدة على يوتيوب
باللغة الإنكليزية

+ 300 000

زائر يقومون بجولات بصحبة مرشدين
في الأمم المتحدة في نيويورك وجنيف
وفيينا ونيروبي



”إن خدمات المؤتمرات المتعددة اللغات
التي نقدمها تتيح لدول العالم أن
تجتمع للنهوض بالأهداف المنصوص
عليها في ميثاق الأمم المتحدة.“

موفسيس أبلين،
وكيل الأمين العام لإدارة شؤون الجمعية
العامة والمؤتمرات

عملت أفرقة الاتصالات التابعة لنا على إبراز عمل الأمم المتحدة المنقذ للأرواح في الأزمات والنزاعات، وقامت بالتعبئة من أجل العمل المناخي، ودافعت عن التعاون المتعدد الأطراف بتزامن مع تحضير المنظمة للاحتفال بالذكرى السنوية الثمانين لإنشائها. وتفاعلت المنظمة مع وسائل الإعلام والشركاء والجمهور من خلال محتويات متعددة اللغات وأنشطة الدعوة الرقمية، وقادت في الوقت نفسه الجهود الرامية إلى التصدي للتحديات التي تواجه سلامة المنظومة الإعلامية.

وإدراكاً من المنظمة لضرورة التعجيل بتنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، اتخذت إجراءات حاسمة لسد الثغرات في مجالات من قبيل توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيلات الوصول المخصصة لهم.

المتحدث الرسمي باسم الأمين
العام، ستيفان دوجاريك،
يقدم إحاطة إلى الصحفيين
في مقر الأمم المتحدة

(نيويورك؛ تشرين الأول/أكتوبر 2024)
© مكتبة صور الأمم المتحدة/باولو فلغيراس



واقع التعددية اللغوية والدبلوماسية

1,3 بليون

كلمة في مجمل الوثائق باللغات
الرسمية الست

18 000

ساعة من الترجمة الشفوية
باللغات الرسمية الست

خطط تحول مختارة*

تدور الأهداف الطويلة الأجل التي تنسدها الأمم المتحدة حول خطط التحوّل التي أقرتها الدول الأعضاء أو رحبت بها.

