Améliorer nos opérations

Bon fonctionnement de l'Organisation

Notre action

- Affaires de l'Assemblée générale et gestion des conférences
- Communication globale
- Contrôle
- Stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Bureaux hors Siège
- Appui opérationnel

Notre équipe

- Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences
- Département de la communication globale
- Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Département de l'appui opérationnel
- Département de la sûreté et de la sécurité
- Bureau des services de contrôle interne
- Offices des Nations Unies à Genève, Nairobi et Vienne
- Bureau de la déontologie
- Bureau du Coordonnateur spécial chargé d'améliorer l'action des Nations Unies face à l'exploitation et aux atteintes sexuelles
- Bureau de la Défenseuse des droits des victimes

Des interprètes travaillent depuis leurs cabines surplombant la salle de l'Assemblée générale, lors de la 16e séance plénière de la soixante-dix-huitième session.

(New York, octobre 2023) © Photo ONU/Rick Bajornas

CHINESE

Un fonctionnement efficace

Plus de 120 millions

de visiteurs ont consulté le site un.org

27,5 millions de téléchargements uniques

effectués à partir de la Bibliothèque numérique des Nations Unies

185000

consultations d'iSeek, l'intranet de l'Organisation, par le **personnel des Nations Unies**

Plus de 3 900

réunions et manifestations diffusées sur la télévision en ligne des Nations Unies



« Nous travaillons à faire en sorte que notre Organisation soit tournée vers l'avenir et attentive aux besoins de celles et ceux pour qui nous œuvrons. »

Catherine Pollard,

Secrétaire générale adjointe chargée du Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité



Des représentants de différentes entités des Nations Unies effectuent une évaluation conjointe de la sécurité en Éthiopie à la suite d'un afflux de réfugiés en provenance de la Somalie voisine.

(Région Somali, juin 2023) © Département de la sûreté et de la sécurité

Le travail de l'Organisation et celles et ceux qui le font

Plus de 35 000 personnes travaillent pour le Secrétariat de l'ONU dans 467 lieux d'affectation à travers le monde. Le Secrétariat s'applique à faire respecter les normes les plus strictes en matière d'intégrité et de déontologie, de gestion des ressources et d'exécution des mandats.

Santé mentale et bien-être sur le lieu de travail

Nous avons récemment lancé la Stratégie pour la santé mentale et le bienêtre dans le système des Nations Unies en 2024 et au-delà. Approuvée à l'unanimité par le Comité de haut niveau sur la gestion, cette stratégie représente une avancée notable dans notre engagement en faveur de la santé mentale et du bien-être de notre personnel.

Nos réalisations

Le passage d'un budget biennal à un budget annuel a permis d'instaurer une culture davantage axée sur les résultats. Les plans-programmes et les besoins en ressources sont plus souvent ajustés grâce à des rapports plus fréquents sur l'exécution du programme, ce qui se traduit par une planification plus souple. Les examens annuels des dépenses permettent d'optimiser les ressources et, ainsi, d'exécuter plus efficacement le mandat. Nous avons également consolidé la culture de l'efficience dans les opérations hors siège en adoptant une méthode d'établissement du budget fondée sur les données, mais aussi en réalisant des économies et en éliminant certaines dépenses dans de nombreux domaines.



Instantané du dialogue interculturel et interreligieux et de la table ronde sur la création de passerelles entre l'Orient et l'Occident.

(New York, juin 2023) © Photo ONU/Paulo Filgueiras



« L'Organisation tient résolument à fournir des solutions d'appui globales et intégrées dans des environnements opérationnels de plus en plus complexes, à faire en sorte que le soutien apporté réponde aux besoins d'une clientèle diversifiée et à améliorer la prestation de services en s'appuyant sur la technologie, les compétences et la culture. »

Atul Khare.

Secrétaire général adjoint à l'appui opérationnel

Communication auprès d'un public mondial

70 millions

d'abonnés aux différents comptes de médias sociaux @nationsunies, dans neuf langues

Plus de **52 millions**

de visionnages de contenus vidéo sur la chaîne YouTube de l'ONU en anglais

Plus de **275 000**

visiteurs ayant suivi des visites guidées de l'ONU à New York, Genève, Vienne et Nairobi



« Il est essentiel de rechercher de nouvelles façons d'exploiter les technologies à l'appui de services de conférence multilingues de haute qualité pour aider l'ONU à trouver des solutions aux problèmes mondiaux. »

Movses Abelian,

Secrétaire général adjoint chargé du Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences

Le multilinguisme et la diplomatie à l'œuvre

1,5 milliard

de mots dans les documents publiés dans les six langues officielles

32 millions

de documents téléchargés à partir du Système de diffusion électronique des documents

135000

connexions au portail e-deleGATE, destiné aux diplomates

20000

heures d'interprétation simultanée dans les six langues officielles



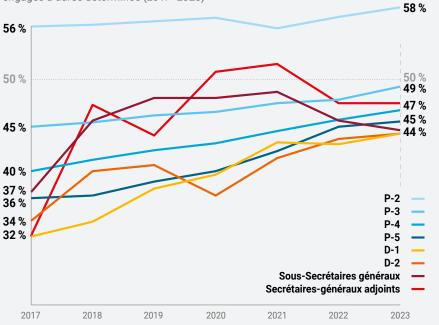
(Genève, janvier 2023) © Photo ONU/Violaine Martin

Des portails spécialisés ont permis d'offrir aux États Membres plus de transparence sur notre personnel et sur l'exécution du programme et du budget. Le portail des États Membres relatif au personnel en tenue (Member States Portal for Uniformed Capabilities Support) fournit aux pays fournisseurs de contingents ou de personnel de police des informations sur le traitement des demandes de remboursement des sommes qui leur sont dues. Grâce aux outils d'analyse en libre-service et aux tableaux de bord de gestion mis à la disposition du personnel dans Umoja pour leur permettre de prendre des décisions reposant sur des données, la prise de décisions par le personnel d'encadrement a gagné en efficacité.

L'objectif de l'équité de la répartition géographique, d'une large représentation géographique et de la réalisation de la parité des genres au sein du personnel du Secrétariat est resté une priorité essentielle pour toute l'Organisation. Le Secrétariat est bien parti pour atteindre la parité dans son effectif à l'horizon 2028, mais il reste encore du travail à faire pour qu'elle soit atteinte à tous les niveaux de chaque entité. La décision de l'Assemblée générale d'élargir le système des fourchettes optimales a permis d'augmenter le nombre de postes soumis au principe de la répartition géographique, ce qui a eu pour résultat de réduire le nombre d'États Membres non représentés, sous-représentés ou surreprésentés. Début 2024, 123 États Membres étaient dans la fourchette optimale, alors qu'ils n'étaient que 103 en décembre 2023.

Une action déterminée en faveur de la parité femmes-hommes qui porte ses fruits

Pourcentage de femmes parmi les administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur engagés à durée déterminée (2017–2023)



Avec le lancement de la stratégie sur la parité des sexes applicable à l'ensemble du système des Nations Unies, le Secrétaire général s'est engagé à faire progresser la parité dans l'ensemble du système à tous les niveaux, en commençant par les membres du personnel du Secrétariat appartenant à la catégorie des administrateurs recrutés sur le plan international et titulaires d'un engagement à durée déterminée, d'un engagement continu ou d'un engagement à titre permanent/indéfini.



« Plus que jamais, notre travail est essentiel pour garantir que les cadres et le personnel des Nations Unies agissent en bons intendants des ressources de l'Organisation et veillent au respect de ses valeurs tout en atteignant les résultats prévus. »

Fatoumata Ndiaye, Secrétaire générale adjointe aux services de contrôle interne



L'ONU accueille son tout premier éditeur invité pour le blog en direct d'ONU Info lors de la journée d'ouverture de la dix-septième session de la Conférence des États parties à la Convention relative aux droits des personnes handicapées.

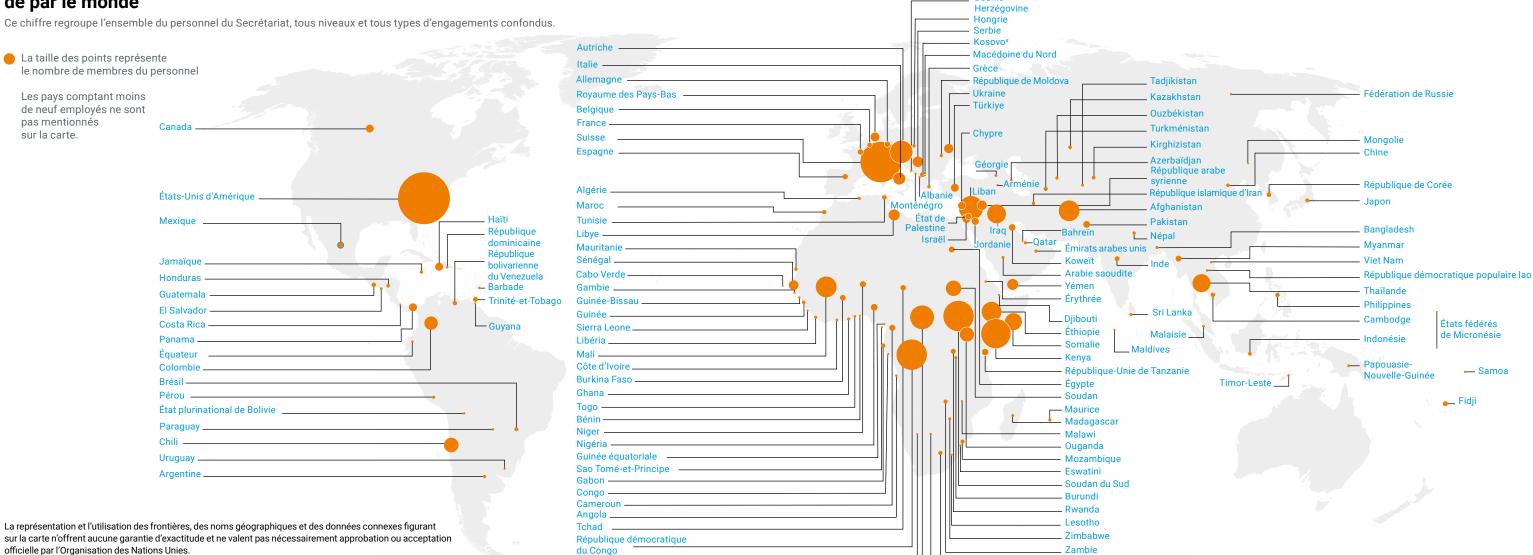


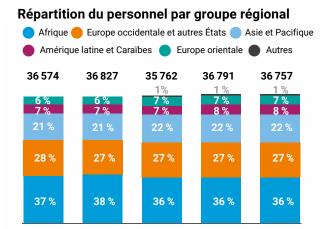
« Il est indispensable que les fonctionnaires internationaux fassent un usage responsable des médias sociaux à titre personnel pour renforcer la culture déontologique de l'Organisation. »

Thi Kim Xuan Nguyen, Directrice par intérim du Bureau de la déontologie

(New York, juin 2024) © Photo ONU/Mark Garten

En 2023, plus de 35 000* personnes travaillaient pour le Secrétariat de l'ONU de par le monde



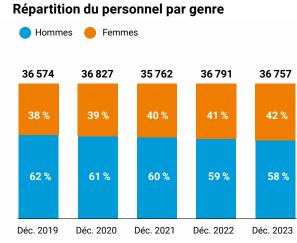


Déc. 2021

Déc. 2019

Déc. 2020

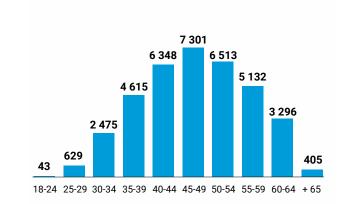
^a Toute mention du Kosovo doit s'interpréter à la lumière de la résolution 1244 (1999) du Conseil de sécurité.



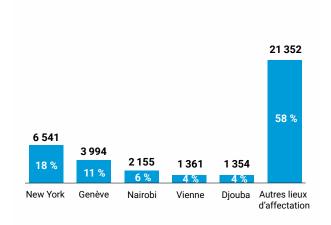
République centrafricaine

Répartition du personnel par tranche d'âge

Afrique du Sud



Répartition du personnel par lieu d'affectation



Déc. 2022

Déc. 2023

^{*} Les chiffres donnés dans le texte tiennent compte des informations disponibles jusqu'à la fin du mois d'avril 2024, tandis que les données utilisées pour les infographies correspondantes ne vont pas au-delà de fin décembre 2023.

Note: Les cinq groupes régionaux ont été créés afin de favoriser la répartition géographique équitable des sièges entre les États Membres dans les différents organes de l'ONU. La catégorie « Autres » regroupe les fonctionnaires originaires de l'État de Palestine et les fonctionnaires apatrides.



« Les droits des victimes d'abord. Notre mobilisation en faveur des victimes d'exploitation et d'atteintes sexuelles permet à celles-ci de s'exprimer, d'être aidées et d'obtenir justice. »

Najla Nassif Palma, Défenseuse des droits des victimes



« Toute personne au service de l'Organisation des Nations Unies doit respecter nos valeurs. Nous devons nous engager sur-le-champ à mettre fin à l'exploitation et aux atteintes sexuelles. »

Christian Saunders, Coordonnateur spécial chargé d'améliorer l'action des Nations Unies face à l'exploitation et aux atteintes sexuelles Le Bureau de la lutte antiraciste a été le fer de lance de la mise en œuvre du plan d'action stratégique visant à éradiquer le racisme et à promouvoir la dignité de toutes et tous au Secrétariat de l'Organisation. Le Bureau de la déontologie du Secrétariat a renforcé la protection contre les représailles des membres du personnel qui signalent des manquements ou qui collaborent à des audits ou à des enquêtes. Nous avons également œuvré à faire appliquer plus largement la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap dans les entités du système.

Une volonté d'action au plus haut niveau, des ressources en quantités suffisantes et une vigilance constante sont essentielles pour lutter efficacement contre l'exploitation et les atteintes sexuelles. Pour que nos efforts de prévention et de réaction soient davantage axés sur les victimes, nous avons publié une déclaration sur les droits des victimes dans toutes les langues officielles et dans certaines langues locales.

Le Département de la sûreté et de la sécurité, en coordination avec d'autres membres du système de gestion de la sécurité des Nations Unies, a continué de faciliter l'exécution des programmes partout dans le monde. La sûreté et la sécurité du personnel des Nations Unies, en particulier de celles et ceux qui sont recrutés sur le plan local, restent une préoccupation majeure dans les crises complexes.

Afin d'assurer au mieux la clôture opérationnelle de la MINUSMA et de la Mission intégrée des Nations Unies pour l'assistance à la transition au Soudan, nous avons renforcé notre appréciation de la situation, nos procédures et nos modalités de montée en puissance, et ce, dans des environnements complexes et en évolution rapide. Nous nous sommes employés à faire en sorte que les opérations soient respectueuses de l'environnement, pour le bénéfice des pays et des populations d'accueil. Grâce au projet de partenariat triangulaire, nous avons renforcé la coopération institutionnelle et opérationnelle avec les organisations régionales.

Nos équipes chargées de la communication ont réagi rapidement face aux grandes crises et fait connaître les activités de l'Organisation dans le monde entier en diffusant rapidement des informations factuelles, y compris dans le cadre de campagnes. C'est à elles que revient l'idée d'élaborer des Principes mondiaux pour l'intégrité de l'information, qui visent à lutter contre la mésinformation, la désinformation et les discours de haine dans la sphère publique.

Pour aider les États Membres, le Secrétariat a rendu la plateforme multilingue e-deleGATE plus accessible et fonctionnelle, notamment en y ajoutant un nouveau module pour les candidatures et les élections. Nous avons également amélioré l'automatisation de la capture des données afin d'accélérer la production des documents de procédure.

Pionniers dans l'utilisation de l'intelligence artificielle générative, nous avons mis en place un laboratoire consacré à la réalisation de projets pilotes, notamment la mise en récit des données. Nous avons intégré la prospective stratégique dans notre travail, en nous appuyant sur l'intelligence artificielle pour établir le plan de gestion prévisionnelle des besoins en personnel.

En dernière analyse, pour continuer de fournir un travail de qualité, nous avons besoin de liquidités. En 2023, la situation de trésorerie du budget ordinaire n'a cessé de se dégrader. La baisse des recouvrements et la restitution des sommes dues aux États Membres ont épuisé les réserves. Au début de l'année 2024, l'Organisation a dû prendre des mesures strictes de limitation des dépenses afin d'éviter que des déficits de trésorerie n'entraînent des défauts de paiement.



« En 2023, dans son action face aux crises, l'Organisation a fait de la sécurité une préoccupation de premier ordre, en veillant à la sûreté et à la sécurité de ses opérations tout en renforçant ses capacités de résilience, de planification et d'intervention d'urgence. »

Gilles Michaud, Secrétaire général adjoint à la sûreté et à la sécurité



La session semestrielle du Conseil des chefs de secrétariat des organismes des Nations Unies pour la coordination se tient au Greentree Estate, sur Long Island (New York).

« Le monde d'aujourd'hui a besoin d'écosystèmes d'information sains si nous voulons des sociétés informées, stables et unies. »

Melissa Fleming, Secrétaire générale adjointe à la communication globale

(New York, novembre 2023) © Photo ONU/Eskinder Debebe

Programmes porteurs de transformation*

Unis en faveur

Les objectifs à long terme de l'Organisation des Nations Unies s'appuient sur des programmes porteurs de transformation qui ont été approuvés par les États Membres ou auxquels ceux-ci ont souscrit.

Décennie

d'action

Appel du

Secrétaire

général à

d'action en

faveur des

objectifs de

durable

développement

Migrations Pacte mondial pour des migrations sûres, ordonnées

et régulières

Réfugiés mondial

sur les

réfugiés

Mise en œuvre du programme de réformes du Secrétaire général dans les domaines du développement, de la gestion et de la paix et de la sécurité

de la réforme

Déclaration des 75 ans de l'ONU en faveur de une décennie

durable

humains Appel à 12 engagements l'action du Secrétaire la coopération général en mondiale et du faveur des développement droits humains

Droits

Cessez-le-feu et solidarité mondiale dans le contexte de la COVID-19 Résolution 74/270 de l'Assemblée

générale et

de sécurité

résolution 2532

(2020) du Conseil

des armes nucléaires Entrée en vigueur du Traité

2021

Traité sur

l'interdiction

Sommet sur les objectifs de développement **Programme** durable Deuxième forum

Résolution 76/258 politique de haut niveau, organisé sous les auspices de l'Assemblée générale afin de stimuler l'action en vue de la réalisation des obiectifs de développement durable

2023

Réunion-bilan deux ans après le Sommet des **Nations Unies** sur les systèmes

alimentaires Le point sur la transformation des systèmes alimentaires

d'Antigua-et-Barbuda pour les petits États insulaires en

Programme

développement Résolution 78/317 de l'Assemblée générale

2024

Sommet de l'avenir Un Pacte pour l'avenir

Troisième Conférence des Nations Unies sur les pays en développement sans littoral

2020

Action en faveur du maintien de la paix

Déclaration d'engagements communs concernant les opérations de maintien de la paix des Nations Unies

Les jeunes et la paix et la sécurité

Résolutions 2419 (2018) et 2250 (2015) du Conseil de sécurité

Programme 2030 et Agenda 2063 de l'Union africaine

Cadre du nouveau partenariat entre l'Organisation des Nations Unies et l'Union africaine pour le programme d'intégration et de développement de l'Afrique 2017-2027, à l'appui de l'Agenda 2063 de l'Union africaine L'Afrique que nous voulons

2018

Résolution sur l'océan

d'action

de Doha

de l'Assemblée

le Programme

en faveur des

avancés

2022

pays les moins

d'action de Doha

générale sur

L'océan, notre avenir appel à l'action

Nouveau Programme pour les villes

Conférence des Nations Unies sur le logement et le développement urbain durable (Habitat III)

Lutte contre les droques

Engagement commun à aborder et combattre efficacement le problème mondial de la drogue (résolution S-30/1 de l'Assemblée générale)

Pérennisation de la paix

2016

Adoption d'un nouveau cadre de pérennisation de la paix dans des résolutions jumelles : la résolution 70/262 de l'Assemblée générale et la résolution 2282 (2016) du Conseil de sécurité

Déclaration de Beijing

Programme d'action de la quatrième Conférence mondiale sur les femmes

> Les femmes et la paix et la sécurité Résolution 1325 (2000) du Conseil de sécurité

2019

Déclaration du Millénaire

Sommet du Millénaire et objectifs du Millénaire pour le développement

> Déclaration de Durban sur le racisme

Déclaration et Programme d'action de Durban, document final de la Conférence d'examen de Durban de 2009

> Consensus de Monterrev

Conférence internationale sur le financement du développement

Déclaration et Stratégie de Maurice

Poursuite de la mise en œuvre du Programme d'action pour le développement durable des petits États insulaires en développement

Document final du Sommet mondial

Développement, paix et sécurité collective, droits humains et état de droit, et renforcement de l'ONU

Déclaration de Doha

Conférence internationale de suivi sur le financement du développement

Déclaration d'Istanbul

et Programme d'action d'Istanbul en faveur des pays les moins avancés pour la décennie 2011-2020

> Conférence Rio+20: l'avenir que nous voulons

Conférence sur le développement durable

Déclaration de Doha

2017

Treizième Congrès des Nations Unies pour la prévention du crime et la justice pénale

> Programme d'action d'Addis-Abeba Troisième Conférence internationale

> sur le financement du développement

Déclaration et Programme d'action de Vienne

en faveur des pays en développement sans littoral pour la décennie 2014-2024

Cadre de Sendai

pour la réduction des risques de catastrophe (2015-2030)

Accord de Paris

sur les changements climatiques, adopté par les Parties à la Conventioncadre des Nations Unies sur les changements climatiques

Programme 2030 Transformer notre monde: le Programme de développement durable à l'horizon 2030. Un plan d'action commun pour la paix et la prospérité des peuples et de la planète, aujourd'hui et pour l'avenir, s'articulant autour de 17 objectifs de développement durable

2000

2001

2002

2005

2008

2011

2012

2014

Orientations

Modalités d'action

accélérées pour

les petits États

développement

(Conférence sur

les petits États

développement)

insulaires en

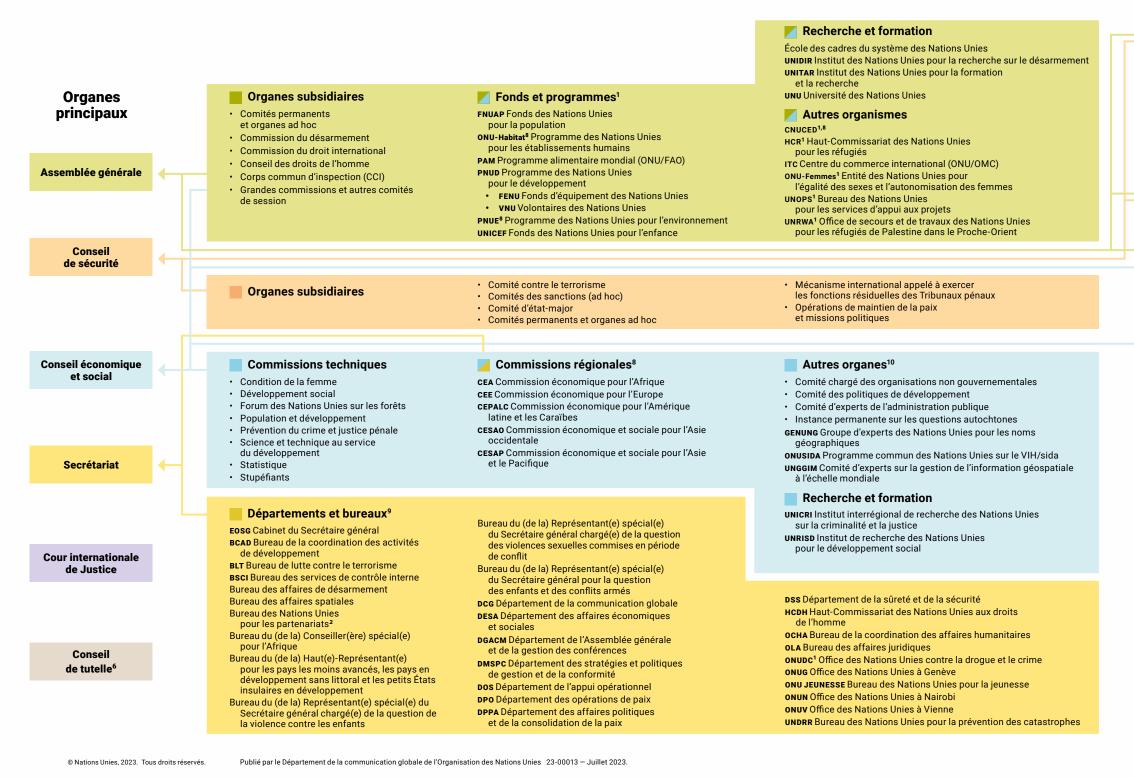
insulaires en

de Samoa

2015

*Le diagramme montre certains programmes porteurs de transformation adoptés depuis 1995 et n'est pas exhaustif. Le programme de travail de l'ONU est guidé par plusieurs autres mandats arrêtés par les organes délibérants.

Système des Nations Unies



Organisations apparentées

AIEA^{1,3} Agence internationale de l'énergie atomique AIFM Autorité internationale des fonds marins

Commission préparatoire de l'Organisation du Traité d'interdiction

complète des essais nucléaires CPI Cour pénale internationale

OIAC3 Organisation pour l'interdiction des armes chimiques

OIM¹ Organisation internationale pour les migrations

OMC^{1,4} Organisation mondiale du commerce

Tribunal international du droit de la mer

Commission de consolidation de la paix

Forum politique de haut niveau pour le développement durable

Institutions spécialisées 1,5

FAO Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture FIDA Fonds international de développement agricole

FMI Fonds monétaire international

GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE⁷

- BIRD Banque internationale pour la reconstruction et le développement
- IDA Association internationale de développement
- SFI Société financière internationale

OACI Organisation de l'aviation civile internationale

OIT Organisation internationale du Travail

OMI Organisation maritime internationale

OMM Organisation météorologique mondiale

OMPI Organisation mondiale de la propriété intellectuelle

oms Organisation mondiale de la Santé

OMT Organisation mondiale du tourisme

ONUDI Organisation des Nations Unies pour le développement industriel

UIT Union internationale des télécommunications

UNESCO Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture

UPU Union postale universelle

- 1 Membres du Conseil des chefs de secrétariat des organismes des Nations Unies pour la coordination (CCS).

 2 Le Bureau des Nations Unies pour les partenariats sert de coordonnateur pour la
- Fondation pour les Nations Unies.
- 3 L'AIEA et l'OIAC font rapport au Conseil de sécurité et à l'Assemblée générale.
- 4 L'OMC n'a pas obligation de faire rapport à l'Assemblée générale, mais elle contribue à titre spécial à ses travaux et à ceux du Conseil économique et social, notamment en ce qui concerne les finances et les questions de développement.
- 5 Les institutions spécialisées sont des organisations autonomes dont le travail est coordonné par le Conseil économique et social (au niveau intergouvernemental) et par le CCS (au niveau intersecrétariat).
- 6 Le Conseil de tutelle a suspendu ses activités le 1er novembre 1994, suite à l'indépendance des Palaos, dernier territoire sous tutelle des Nations Unies, le 1er octobre 1994.
- 7 Le Centre international pour le règlement des différends relatifs aux investissements (CIRDI) et l'Agence multilatérale de garantie des investissements (AMGI) ne sont pas des institutions spécialisées au sens des articles 57 et 63 de la Charte, mais font partie du Groupe de la Banque mondiale.
- 8 Les secrétariats de ces organes font partie du Secrétariat.
- 9 Font également partie du Secrétariat : le Bureau de la déontologie, le Bureau des services d'ombudsman et de médiation des Nations Unies, et le Bureau de l'administration de la justice.
- 10 Consultez la liste complète des organes subsidiaires du Conseil économique et social à cette adresse : www.un.org/ecosoc/fr.

Ce tableau reflète l'organisation fonctionnelle du système des Nations Unies, à seule fin d'information. Il n'inclut pas tous les bureaux et organismes des Nations Unies.