

Améliorer nos opérations

Bon fonctionnement
de l'Organisation



Notre action

- Affaires de l'Assemblée générale et gestion des conférences
- Communication globale
- Contrôle
- Stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Bureaux hors Siège
- Appui opérationnel

Notre équipe

- Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences
- Département de la communication globale
- Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Département de l'appui opérationnel
- Département de la sûreté et de la sécurité
- Bureau des services de contrôle interne
- Offices des Nations Unies à Genève, Nairobi et Vienne
- Bureau de la déontologie
- Bureau du Coordonnateur spécial chargé d'améliorer l'action des Nations Unies face à l'exploitation et aux atteintes sexuelles
- Bureau de la Défenseuse des droits des victimes

Des interprètes travaillent depuis leurs cabines surplombant la salle de l'Assemblée générale, lors de la 16^e séance plénière de la soixante-dix-huitième session.

Un fonctionnement efficace

Plus de 120 millions

de visiteurs ont consulté le site un.org

27,5 millions

de téléchargements uniques effectués à partir de la Bibliothèque numérique des Nations Unies

185 000

consultations d'iSeek, l'intranet de l'Organisation, par le personnel des Nations Unies

Plus de 3 900

réunions et manifestations diffusées sur la télévision en ligne des Nations Unies



« Nous travaillons à faire en sorte que notre Organisation soit tournée vers l'avenir et attentive aux besoins de celles et ceux pour qui nous œuvrons. »

Catherine Pollard,
Secrétaire générale adjointe chargée du Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité



Des représentants de différentes entités des Nations Unies effectuent une évaluation conjointe de la sécurité en Éthiopie à la suite d'un afflux de réfugiés en provenance de la Somalie voisine.

(Région Somali, juin 2023) © Département de la sûreté et de la sécurité

Le travail de l'Organisation et celles et ceux qui le font

Plus de 35 000 personnes travaillent pour le Secrétariat de l'ONU dans 467 lieux d'affectation à travers le monde. Le Secrétariat s'applique à faire respecter les normes les plus strictes en matière d'intégrité et de déontologie, de gestion des ressources et d'exécution des mandats.

Santé mentale et bien-être sur le lieu de travail

Nous avons récemment lancé la Stratégie pour la santé mentale et le bien-être dans le système des Nations Unies en 2024 et au-delà. Approuvée à l'unanimité par le Comité de haut niveau sur la gestion, cette stratégie représente une avancée notable dans notre engagement en faveur de la santé mentale et du bien-être de notre personnel.

Nos réalisations

Le passage d'un budget biennal à un **budget annuel** a permis d'instaurer **une culture davantage axée sur les résultats**. Les plans-programmes et les besoins en ressources sont plus souvent ajustés grâce à des rapports plus fréquents sur l'exécution du programme, ce qui se traduit par une planification plus souple. Les examens annuels des dépenses permettent d'optimiser les ressources et, ainsi, d'exécuter plus efficacement le mandat. Nous avons également consolidé la culture de l'efficacité dans les opérations hors siège en **adoptant une méthode d'établissement du budget fondée sur les données**, mais aussi en réalisant des économies et en éliminant certaines dépenses dans de nombreux domaines.



Instantané du dialogue interculturel et interreligieux et de la table ronde sur la création de passerelles entre l'Orient et l'Occident.

(New York, juin 2023) © Photo ONU/Paulo Filgueiras



« L'Organisation tient résolument à fournir des solutions d'appui globales et intégrées dans des environnements opérationnels de plus en plus complexes, à faire en sorte que le soutien apporté réponde aux besoins d'une clientèle diversifiée et à améliorer la prestation de services en s'appuyant sur la technologie, les compétences et la culture. »

Atul Khare,
Secrétaire général adjoint à l'appui opérationnel

Communication auprès d'un public mondial

70 millions

d'abonnés aux différents comptes de médias sociaux @nationsunies, dans neuf langues

Plus de 52 millions

de visionnages de contenus vidéo sur la chaîne YouTube de l'ONU en anglais

Plus de 275 000

visiteurs ayant suivi des visites guidées de l'ONU à New York, Genève, Vienne et Nairobi



« Il est essentiel de rechercher de nouvelles façons d'exploiter les technologies à l'appui de services de conférence multilingues de haute qualité pour aider l'ONU à trouver des solutions aux problèmes mondiaux. »

Movses Abelian,
Secrétaire général adjoint chargé du Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences

Le multilinguisme et la diplomatie à l'œuvre

1,5 milliard de mots dans les documents publiés dans les six langues officielles

32 millions de documents téléchargés à partir du Système de diffusion électronique des documents

135 000 connexions au portail e-deGATE, destiné aux diplomates

20 000 heures d'interprétation simultanée dans les six langues officielles



Une cérémonie organisée à l'occasion de la Journée internationale dédiée à la mémoire des victimes de l'Holocauste.

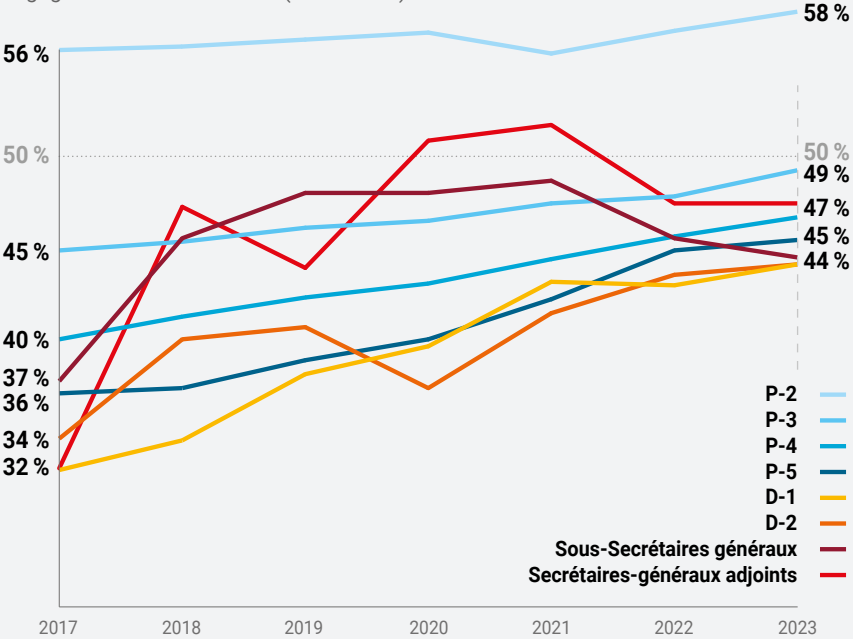
(Genève, janvier 2023) © Photo ONU/Violaine Martin

Des portails spécialisés ont permis d'**offrir aux États Membres plus de transparence** sur notre personnel et sur l'exécution du programme et du budget. Le portail des États Membres relatif au personnel en tenue (Member States Portal for Uniformed Capabilities Support) fournit aux pays fournisseurs de contingents ou de personnel de police des informations sur le traitement des demandes de remboursement des sommes qui leur sont dues. Grâce aux outils d'analyse en libre-service et aux tableaux de bord de gestion mis à la disposition du personnel dans Umoja pour leur permettre de prendre des décisions reposant sur des données, **la prise de décisions** par le personnel d'encadrement **a gagné en efficacité**.

L'objectif de l'équité de la répartition géographique, d'une large représentation géographique et de la réalisation de la parité des genres au sein du personnel du Secrétariat est resté une priorité essentielle pour toute l'Organisation. **Le Secrétariat est bien parti pour atteindre la parité dans son effectif à l'horizon 2028**, mais il reste encore du travail à faire pour qu'elle soit atteinte à tous les niveaux de chaque entité. La décision de l'Assemblée générale d'élargir le système des fourchettes optimales a permis d'augmenter le nombre de postes soumis au principe de la répartition géographique, ce qui a eu pour résultat de réduire le nombre d'États Membres non représentés, sous-représentés ou surreprésentés. Début 2024, 123 États Membres étaient dans la fourchette optimale, alors qu'ils n'étaient que 103 en décembre 2023.

Une action déterminée en faveur de la parité femmes-hommes qui porte ses fruits

Pourcentage de femmes parmi les administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur engagés à durée déterminée (2017-2023)



Avec le lancement de la stratégie sur la parité des sexes applicable à l'ensemble du système des Nations Unies, le Secrétaire général s'est engagé à faire progresser la parité dans l'ensemble du système à tous les niveaux, en commençant par les membres du personnel du Secrétariat appartenant à la catégorie des administrateurs recrutés sur le plan international et titulaires d'un engagement à durée déterminée, d'un engagement continu ou d'un engagement à titre permanent/indéfini.



« Plus que jamais, notre travail est essentiel pour garantir que les cadres et le personnel des Nations Unies agissent en bons intendants des ressources de l'Organisation et veillent au respect de ses valeurs tout en atteignant les résultats prévus. »

Fatoumata Ndiaye,
Secrétaire générale adjointe aux services de contrôle interne



L'ONU accueille son tout premier éditeur invité pour le blog en direct d'ONU Info lors de la journée d'ouverture de la dix-septième session de la Conférence des États parties à la Convention relative aux droits des personnes handicapées.

(New York, juin 2024) © Photo ONU/Mark Garten



« Il est indispensable que les fonctionnaires internationaux fassent un usage responsable des médias sociaux à titre personnel pour renforcer la culture déontologique de l'Organisation. »

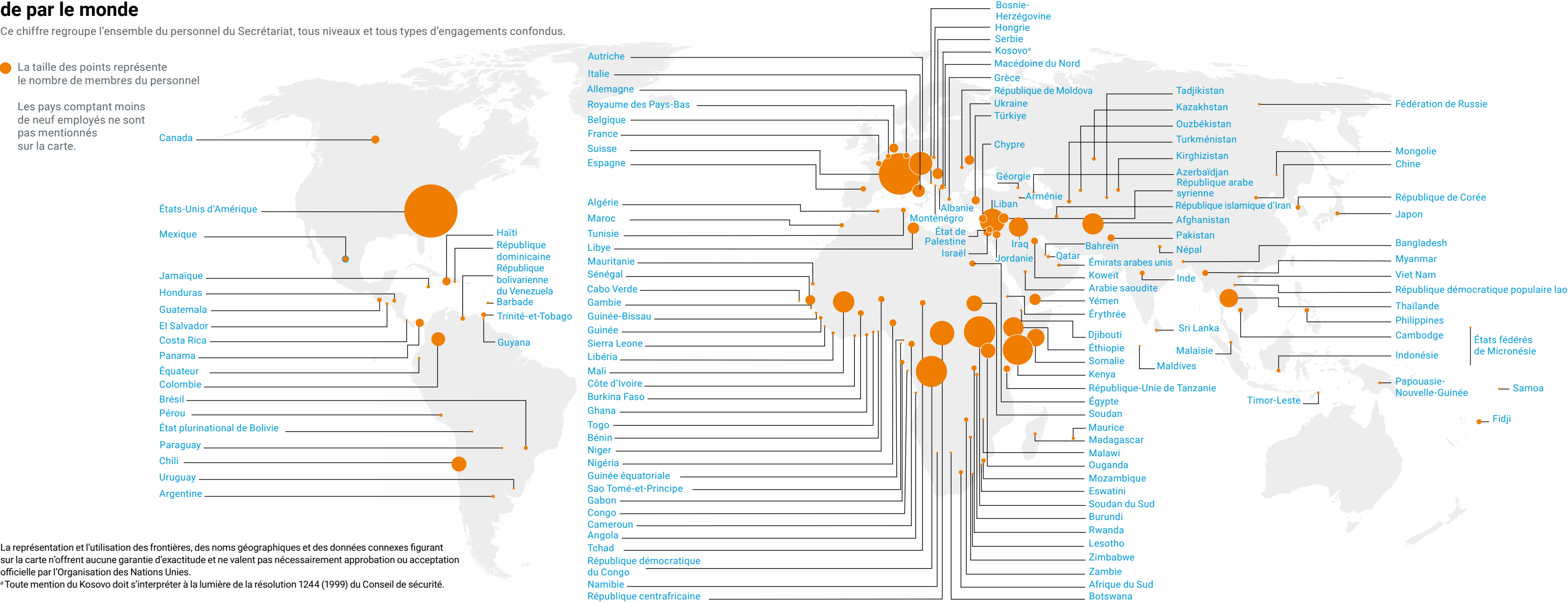
Thi Kim Xuan Nguyen,
Directrice par intérim du Bureau de la déontologie

En 2023, plus de 35 000* personnes travaillaient pour le Secrétariat de l'ONU de par le monde

Ce chiffre regroupe l'ensemble du personnel du Secrétariat, tous niveaux et tous types d'engagements confondus.

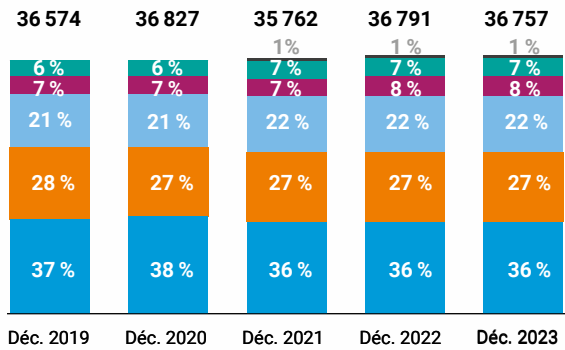
La taille des points représente le nombre de membres du personnel

Les pays comptant moins de neuf employés ne sont pas mentionnés sur la carte.



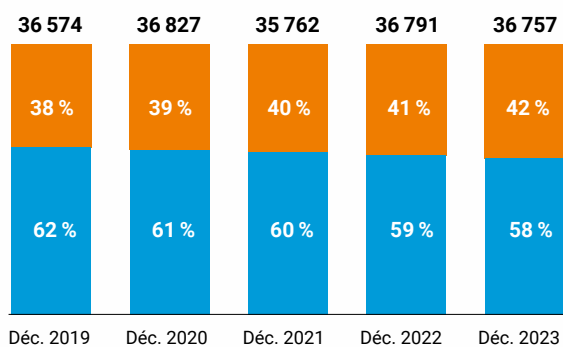
Répartition du personnel par groupe régional

Afrique Europe occidentale et autres États Asie et Pacifique
Amérique latine et Caraïbes Europe orientale Autres

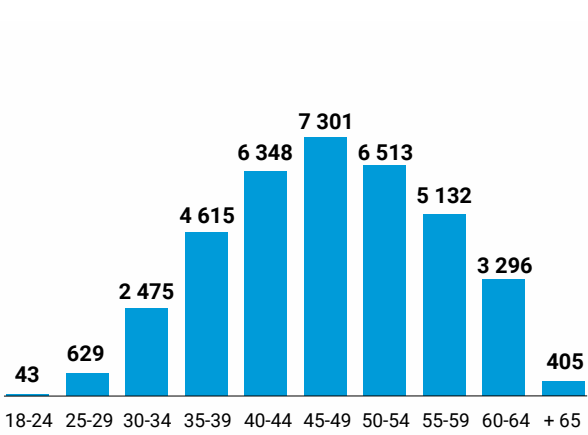


Répartition du personnel par genre

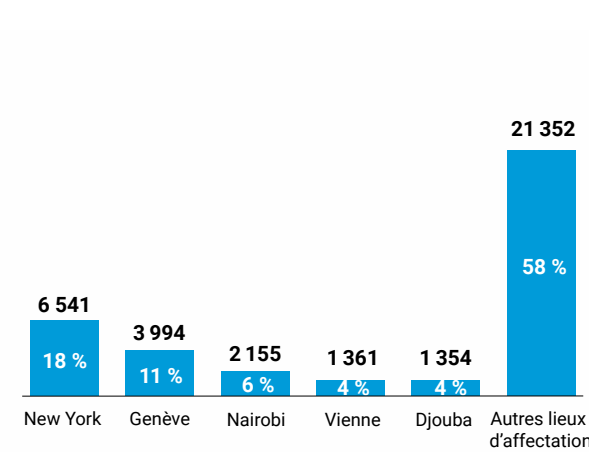
Hommes Femmes



Répartition du personnel par tranche d'âge



Répartition du personnel par lieu d'affectation



* Les chiffres donnés dans le texte tiennent compte des informations disponibles jusqu'à la fin du mois d'avril 2024, tandis que les données utilisées pour les infographies correspondantes ne vont pas au-delà de fin décembre 2023.

Note : Les cinq groupes régionaux ont été créés afin de favoriser la répartition géographique équitable des sièges entre les États Membres dans les différents organes de l'ONU. La catégorie « Autres » regroupe les fonctionnaires originaires de l'État de Palestine et les fonctionnaires apatrides.



« Les droits des victimes d'abord. Notre mobilisation en faveur des victimes d'exploitation et d'atteintes sexuelles permet à celles-ci de s'exprimer, d'être aidées et d'obtenir justice. »

Najla Nassif Palma,
Défenseuse des droits
des victimes



« Toute personne au service de l'Organisation des Nations Unies doit respecter nos valeurs. Nous devons nous engager sur-le-champ à mettre fin à l'exploitation et aux atteintes sexuelles. »

Christian Saunders,
Coordonnateur spécial
chargé d'améliorer l'action
des Nations Unies face à
l'exploitation et aux
atteintes sexuelles

Le Bureau de la lutte antiraciste a été le fer de lance de la mise en œuvre du plan d'action stratégique visant à éradiquer le racisme et à promouvoir la dignité de toutes et tous au Secrétariat de l'Organisation. **Le Bureau de la déontologie du Secrétariat a renforcé la protection** contre les représailles **des membres du personnel** qui signalent des manquements ou qui collaborent à des audits ou à des enquêtes. **Nous avons également œuvré à faire appliquer plus largement la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap dans les entités du système.**

Une volonté d'action au plus haut niveau, des ressources en quantités suffisantes et une vigilance constante sont essentielles pour lutter efficacement contre l'exploitation et les atteintes sexuelles. Pour que nos efforts de prévention et de réaction soient davantage axés sur les victimes, nous avons publié une déclaration sur les droits des victimes dans toutes les langues officielles et dans certaines langues locales.

Le Département de la sûreté et de la sécurité, en coordination avec d'autres membres du système de gestion de la sécurité des Nations Unies, a continué de faciliter l'exécution des programmes partout dans le monde. **La sûreté et la sécurité du personnel des Nations Unies, en particulier de celles et ceux qui sont recrutés sur le plan local, restent une préoccupation majeure dans les crises complexes.**

Afin d'assurer au mieux la clôture opérationnelle de la MINUSMA et de la Mission intégrée des Nations Unies pour l'assistance à la transition au Soudan, nous avons renforcé notre appréciation de la situation, nos procédures et nos modalités de montée en puissance, et ce, dans des environnements complexes et en évolution rapide. Nous nous sommes employés à **faire en sorte que les opérations soient respectueuses de l'environnement**, pour le bénéfice des pays et des populations d'accueil. Grâce au projet de partenariat triangulaire, nous avons renforcé la coopération institutionnelle et opérationnelle avec les organisations régionales.

Nos équipes chargées de la communication ont **réagi rapidement face aux grandes crises** et fait connaître les activités de l'Organisation dans le monde entier en diffusant rapidement des informations factuelles, y compris dans le cadre de campagnes. C'est à elles que revient **l'idée d'élaborer des Principes mondiaux pour l'intégrité de l'information, qui visent à lutter contre la mésinformation, la désinformation et les discours de haine** dans la sphère publique.

Pour aider les États Membres, le Secrétariat a rendu la plateforme multilingue e-deleGATE plus accessible et fonctionnelle, notamment en y ajoutant un nouveau module pour les candidatures et les élections. Nous avons également amélioré **l'automatisation de la capture des données afin d'accélérer la production des documents de procédure.**

Pionniers dans l'utilisation de l'intelligence artificielle générative, **nous avons mis en place un laboratoire consacré à la réalisation de projets pilotes, notamment la mise en récit des données.** Nous avons intégré la prospective stratégique dans notre travail, en nous appuyant sur l'intelligence artificielle pour établir le plan de gestion prévisionnelle des besoins en personnel.

En dernière analyse, pour continuer de fournir un travail de qualité, nous avons besoin de liquidités. En 2023, la situation de trésorerie du budget ordinaire n'a cessé de se dégrader. La baisse des recouvrements et la restitution des sommes dues aux États Membres ont épuisé les réserves. Au début de l'année 2024, **l'Organisation a dû prendre des mesures strictes de limitation des dépenses afin d'éviter que des déficits de trésorerie n'entraînent des défauts de paiement.**



« En 2023, dans son action face aux crises, l'Organisation a fait de la sécurité une préoccupation de premier ordre, en veillant à la sûreté et à la sécurité de ses opérations tout en renforçant ses capacités de résilience, de planification et d'intervention d'urgence. »

Gilles Michaud,
Secrétaire général adjoint
à la sûreté et à la sécurité



« Le monde d'aujourd'hui a besoin d'écosystèmes d'information sains si nous voulons des sociétés informées, stables et unies. »

Melissa Fleming,
Secrétaire générale adjointe
à la communication globale

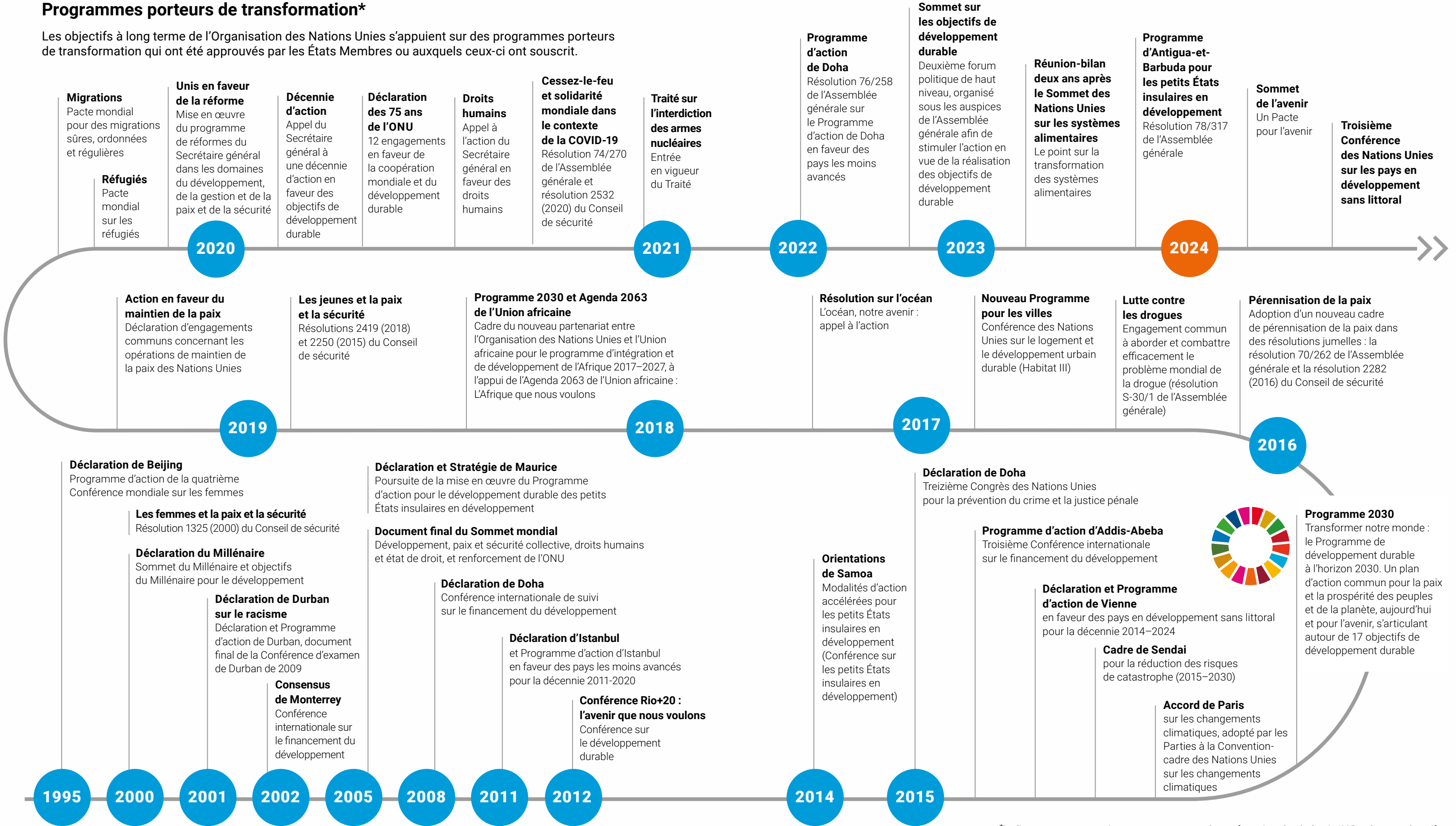


La session semestrielle du Conseil des chefs de secrétariat des organismes des Nations Unies pour la coordination se tient au Greentree Estate, sur Long Island (New York).

(New York, novembre 2023) © Photo ONU/Eskinder Debebe

Programmes porteurs de transformation*

Les objectifs à long terme de l’Organisation des Nations Unies s’appuient sur des programmes porteurs de transformation qui ont été approuvés par les États Membres ou auxquels ceux-ci ont souscrit.



*Le diagramme montre certains programmes porteurs de transformation adoptés depuis 1995 et n'est pas exhaustif. Le programme de travail de l'ONU est guidé par plusieurs autres mandats arrêtés par les organes délibérants.

Système des Nations Unies



Notes :

- Membres du Conseil des chefs de secrétariat des organismes des Nations Unies pour la coordination (CCS).
- Le Bureau des Nations Unies pour les partenariats sert de coordonnateur pour la Fondation pour les Nations Unies.
- L'AIEA et l'OIAC font rapport au Conseil de sécurité et à l'Assemblée générale.
- L'OMC n'a pas obligation de faire rapport à l'Assemblée générale, mais elle contribue à titre spécial à ses travaux et à ceux du Conseil économique et social, notamment en ce qui concerne les finances et les questions de développement.
- Les institutions spécialisées sont des organisations autonomes dont le travail est coordonné par le Conseil économique et social (au niveau intergouvernemental) et par le CCS (au niveau intersecrétariat).
- Le Conseil de tutelle a suspendu ses activités le 1^{er} novembre 1994, suite à l'indépendance des Palaos, dernier territoire sous tutelle des Nations Unies, le 1^{er} octobre 1994.
- Le Centre international pour le règlement des différends relatifs aux investissements (CIRDI) et l'Agence multilatérale de garantie des investissements (AMGI) ne sont pas des institutions spécialisées au sens des articles 57 et 63 de la Charte, mais font partie du Groupe de la Banque mondiale.
- Les secrétariats de ces organes font partie du Secrétariat.
- Font également partie du Secrétariat : le Bureau de la déontologie, le Bureau des services d'ombudsman et de médiation des Nations Unies, et le Bureau de l'administration de la justice.
- Consultez la liste complète des organes subsidiaires du Conseil économique et social à cette adresse : www.un.org/ecosoc/fr.

Ce tableau reflète l'organisation fonctionnelle du système des Nations Unies, à seule fin d'information. Il n'inclut pas tous les bureaux et organismes des Nations Unies.