

Bon fonctionnement de l’Organisation

Une journaliste dans la salle de presse, dans
l’attente d’un vote de l’Assemblée générale.

(New York, février 2023) © Photo ONU/Mark Garten

PRINCIPAUX PROGRAMMES

- Affaires de l’Assemblée générale et gestion des conférences
- Communication globale
- Contrôle
- Stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Bureaux hors Siège
- Appui opérationnel

RESSOURCES (MONTANT INDICATIF)

1,7 milliard de dollars

1,3 milliard de dollars au titre du budget ordinaire,
353 millions de dollars au titre des budgets statutaires
des opérations de maintien de la paix (2021/2022)
71 millions de dollars au titre des contributions volontaires

PRINCIPAUX MANDATS

- Un nouveau modèle de gestion pour l’Organisation
des Nations Unies (résolutions 72/266 A et B
et 73/281 de l’Assemblée générale)
- Gestion des ressources humaines
(résolution 77/278 de l’Assemblée générale)
- Achats (résolution 69/273 de l’Assemblée générale)
- Multilinguisme (résolution 76/268 de l’Assemblée générale)
- Cadre relatif aux troubles post-traumatiques
(résolution 76/275 de l’Assemblée générale)
- Plan des conférences
(résolution 77/255 de l’Assemblée générale)
- Questions relatives au projet de budget-programme
pour 2023 (résolution 77/262 de l’Assemblée générale)
- Progrès accomplis dans l’élaboration d’un dispositif
d’application du principe de responsabilité pour
le Secrétariat de l’Organisation des Nations Unies
(résolution 77/280 de l’Assemblée générale)
- Revitalisation des travaux de l’Assemblée générale
(résolution 75/325 de l’Assemblée générale)
- Questions relatives à l’information (résolutions 76/84 A et B
et 77/128 A et B de l’Assemblée générale)

PRINCIPALES ENTITÉS

- Département de l’Assemblée générale
et de la gestion des conférences
- Département de la communication globale
- Département des stratégies et politiques de gestion
et de la conformité
- Département de l’appui opérationnel
- Département de la sûreté et de la sécurité
- Bureau des services de contrôle interne
- Offices des Nations Unies à Genève, Nairobi et Vienne
- Bureau de la déontologie
- Bureau du Coordonnateur spécial chargé d’améliorer
les moyens d’action de l’Organisation des Nations
Unies face à l’exploitation et aux atteintes sexuelles
- Bureau de la Défenseuse des droits des victimes



Des jardiniers paysagistes préparent le Siège de l'ONU pour la soixante-dix-septième session de l'Assemblée générale des Nations Unies.
(New York, septembre 2022) © Photo ONU/Loey Felipe

PRINCIPAUX AXES DE TRAVAIL

Le personnel du Secrétariat de l'ONU compte plus de 36 000 personnes réparties dans 474 lieux d'affectation à travers le monde. Son travail repose sur le respect des normes de conduite les plus élevées, la bonne gestion de toutes les ressources et l'exécution efficace des mandats.

PRINCIPALES RÉALISATIONS

Sous la présidence du Département de la sûreté et de la sécurité, le système de gestion de la sécurité des Nations Unies a permis à nos opérations et programmes de remplir des mandats très divers et de venir en aide à plus de 264 millions de personnes au cours de l'année écoulée, y compris dans des situations à haut risque.

Le Secrétariat a facilité la tenue d'un grand nombre de réunions intergouvernementales mondiales et conférences internationales, outre les réunions inscrites au calendrier des organes de l'Organisation. Par rapport à l'année précédente, le nombre de réunions ayant bénéficié de l'appui du Secrétariat à l'échelle mondiale a augmenté de 66 %.

UN FONCTIONNEMENT EFFICACE



Plus de **115 millions**

de visiteurs ont consulté le site un.org



25 millions

de téléchargements effectués depuis plus de **10 000** villes, de documents, de publications, de données relatives aux votes et de discours de l'ONU à partir de la Bibliothèque numérique des Nations Unies dans les six langues officielles



180 000

membres du personnel et **400 000** personnes à leur charge dans **131** pays ont reçu un appui en matière de sécurité



88 000

membres du personnel civil et du personnel en tenue affectés aux opérations de paix des Nations Unies ont reçu un appui



Plus de **36 000**

membres du personnel du Secrétariat de l'ONU travaillant dans tous les lieux d'affectation et les missions sur le terrain ont accès à l'Intranet (i-Seek) de l'Organisation



Plus de **2 700**

réunions et manifestations couvertes en direct, à la demande et dans plusieurs langues via la plateforme de télévision en ligne des Nations Unies



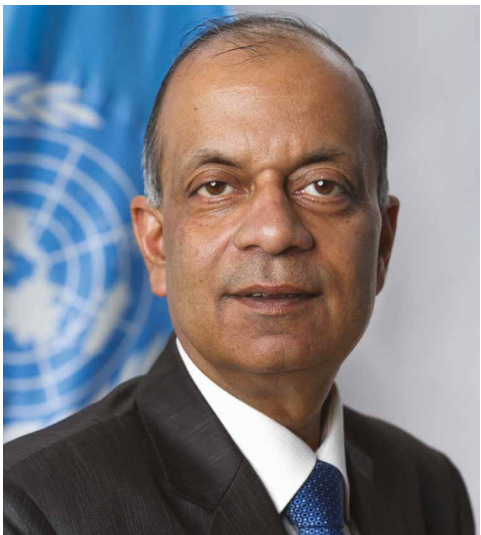
84

manifestations intergouvernementales encadrées par des services de sécurité, notamment le débat général de l'Assemblée générale, la COP27 et la session de la Commission de la condition de la femme, ont eu lieu.



« Nous nous efforçons d’instaurer une culture de la performance, axée sur le sens des responsabilités pour ce qui est des résultats et du perfectionnement, privilégiant en continu un retour d’information transparent. »

Catherine Pollard, Secrétaire générale adjointe chargée du Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité



« L’Organisation s’efforce de simplifier l’apport d’un appui opérationnel, de réduire la charge assumée par son personnel et les entités clientes et de générer des améliorations et des gains d’efficience à l’échelle du Secrétariat. »

Atul Khare, Secrétaire général adjoint à l’appui opérationnel

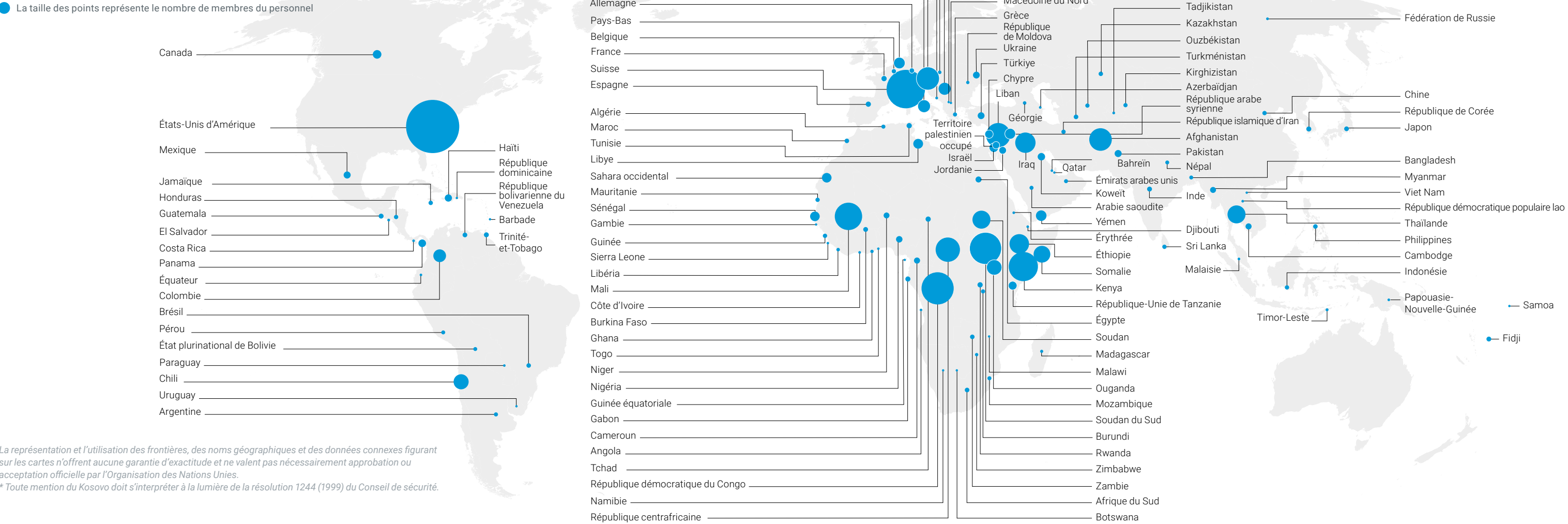


Un agent de sécurité de l’ONU monte la garde avec Nikko, du Groupe cynophile, dans la salle du Conseil de sécurité, entre deux séances.

(New York, janvier 2023) © Photo ONU/Manuel Elías

EN 2022, PLUS DE 36 000 PERSONNES TRAVAILLAIENT POUR LE SECRÉTARIAT DE L'ONU DE PAR LE MONDE

Ce chiffre comprend les administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur (P et D), les agents des services généraux et des catégories apparentées (G, CM, S, AI, PL), les administrateurs recrutés sur le plan national (AN), les agents du Service mobile (SM) et les hauts fonctionnaires (SG, VSG, SGA et SSG), engagés à titre temporaire ou à durée déterminée.

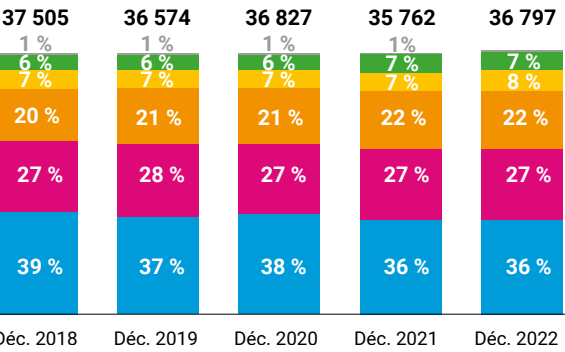


La représentation et l'utilisation des frontières, des noms géographiques et des données connexes figurant sur les cartes n'offrent aucune garantie d'exactitude et ne valent pas nécessairement approbation ou acceptation officielle par l'Organisation des Nations Unies.

* Toute mention du Kosovo doit s'interpréter à la lumière de la résolution 1244 (1999) du Conseil de sécurité.

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR GROUPE RÉGIONAL

● Afrique ● Europe occidentale et autres États ● Asie et Pacifique
● Amérique latine et Caraïbes ● Europe orientale ● Autres

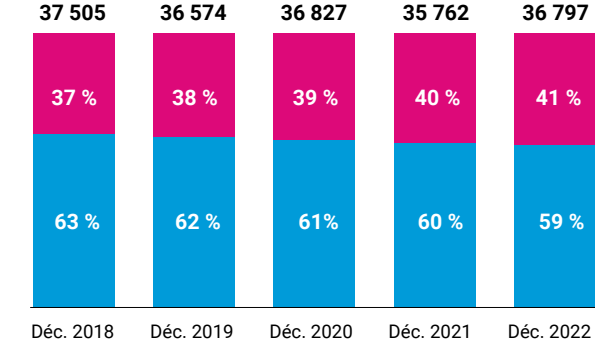


* Les cinq groupes régionaux ont été créés dans le but de favoriser la répartition géographique équitable des sièges entre les États Membres dans les différents organes de l'ONU.

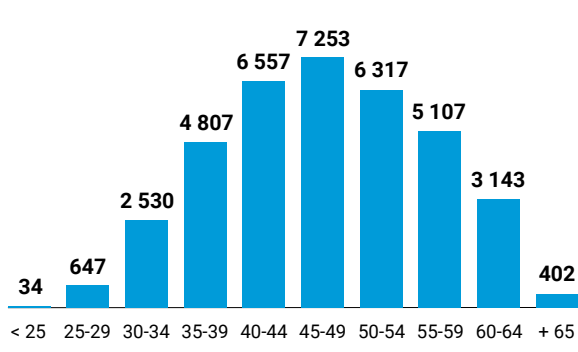
Note : La catégorie « Autres » regroupe les fonctionnaires originaires de l'État de Palestine et les fonctionnaires apatrides.

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR GENRE

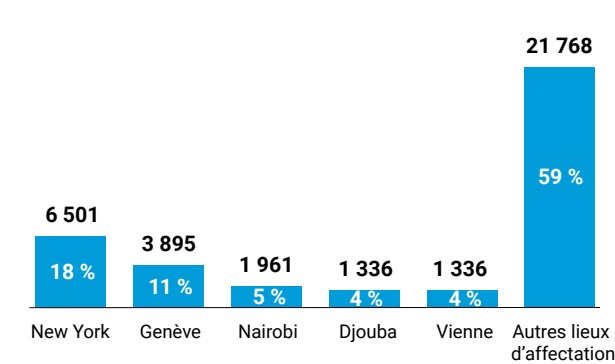
● Femmes ● Hommes



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR TRANCHE D'ÂGE



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR LIEU D'AFFECTATION

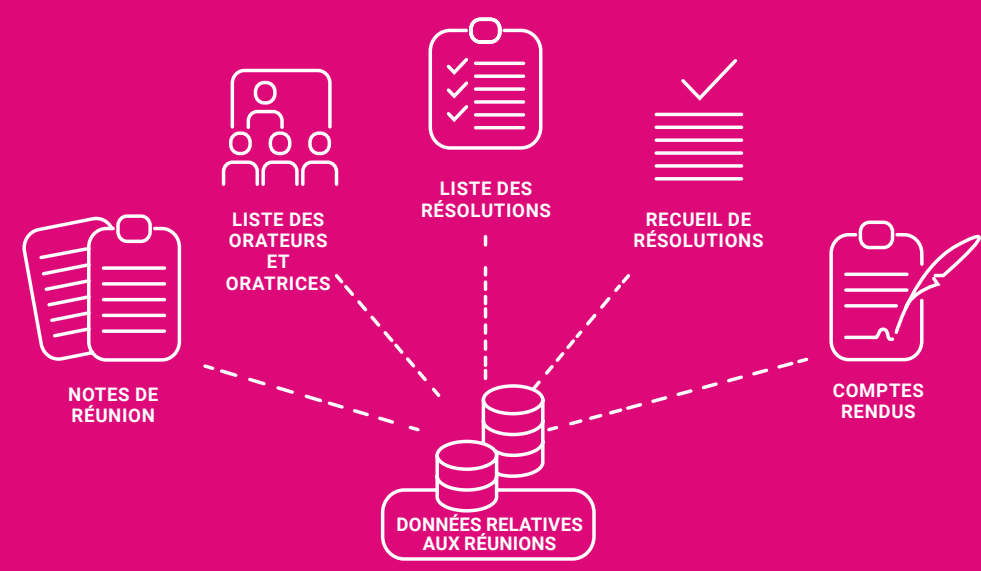


La facilitation d'un dialogue multilingue et accessible est restée au cœur de nos préoccupations. Nous avons notamment travaillé à la refonte du portail en ligne consacré à la terminologie de l'ensemble de l'ONU dans les six langues officielles, ainsi qu'à la création d'un nouveau tableau de bord interactif multilingue qui permet d'afficher le texte intégral des décisions de l'Assemblée générale avant leur publication.

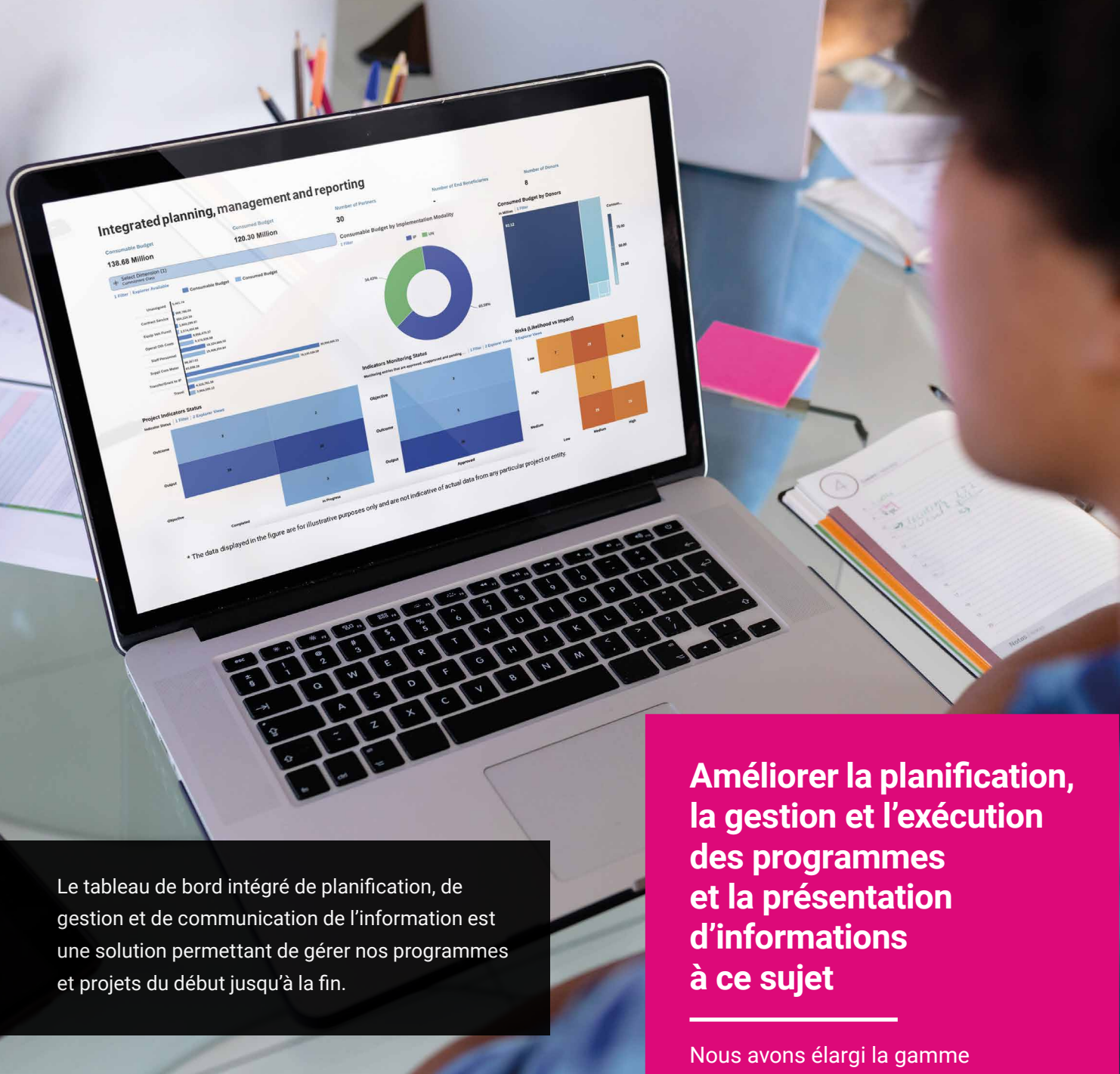
Les efforts accomplis pour mener à bien la réforme de la gestion visaient avant tout à rationaliser les politiques et les procédures. L'Assemblée générale a confirmé le passage au cycle budgétaire annuel, qui permet de faire des prévisions budgétaires plus réalistes, d'affiner les hypothèses de planification et d'accorder une attention plus grande à l'exécution des programmes.

Exploiter les données relatives aux réunions intergouvernementales pour améliorer les services

Les actes officiels des réunions intergouvernementales sont établis sur la base d'un grand nombre de documents. En 2022, nous avons adopté une nouvelle méthode de travail qui permet d'exploiter les données relatives aux réunions intergouvernementales figurant sur le portail e-deleGATE, dans le *Journal des Nations Unies* et dans eLUNa pour produire automatiquement les comptes rendus des séances, les listes des orateurs et oratrices, les transcriptions des interventions et les recueils annuels des résolutions et décisions de l'Assemblée générale et du Conseil économique et social. Grâce à nos innovations, les États Membres disposent plus tôt d'informations de qualité dans les six langues officielles.



Un guide au Siège de l'ONU présente à des visiteurs la fresque intitulée « La lutte de l'humanité pour une paix durable », peinte en 1953 par José Vela-Zanetti, de la République dominicaine.
(New York, avril 2022) © Photo ONU/Manuel Elías



Le tableau de bord intégré de planification, de gestion et de communication de l'information est une solution permettant de gérer nos programmes et projets du début jusqu'à la fin.

Améliorer la planification, la gestion et l'exécution des programmes et la présentation d'informations à ce sujet

Nous avons élargi la gamme d'outils analytiques du progiciel de gestion intégré de l'ONU (Umoja) en créant de nouveaux tableaux de bord qui améliorent l'efficacité et la transparence de la gestion des ressources financières, humaines et physiques de l'Organisation. Ces tableaux de bord permettent de mieux planifier et exécuter les programmes et de communiquer plus efficacement des informations à ce sujet.



Des représentants votent lors de l'élection de membres du Conseil économique et social, à la 83^e séance plénière de l'Assemblée générale.

(New York, juin 2022) © Photo ONU/Loey Felipe

COMMUNICATION AUPRÈS
D'UN PUBLIC MONDIAL



Plus de
540 millions
d'utilisateurs de médias
sociaux exposés aux
messages de l'ONU



Plus de
175 millions
de visionnages de vidéos
consacrées aux manifestations
des Nations Unies sur les
chaînes YouTube de l'ONU



Plus de
64 millions
de personnes exposées à plus
de 4 000 contenus créés dans
plus de 40 langues



Plus de **250 000**
diffusions de programmes
vidéo de l'ONU par des organes
de presse audiovisuelle



Plus de **150 000**
visites guidées de l'ONU
à Genève, Nairobi, New York
et Vienne



134
langues utilisées dans
la production, la publication
et la traduction de produits
de communication



183
pays ont reçu un soutien en
matière de communications

Nous avons pris d'autres mesures d'amélioration continue, ayant notamment mis en place de meilleurs outils automatisés pour aider les responsables à réduire les délais de recrutement et à améliorer la gestion des contrats liés aux chaînes d'approvisionnement. En outre, nous avons progressé dans la modernisation des dispositifs de gestion des aptitudes et la définition de stratégies pour attirer des talents plus diversifiés et améliorer les compétences de direction — ainsi que la satisfaction professionnelle du personnel. Afin d'assurer la continuité des opérations, nous avons renforcé notre résilience face aux pandémies futures, notamment en élaborant de nouvelles orientations et en lançant de nouveaux programmes de formation.

Nous avons amélioré l'efficacité de nos opérations de maintien de la paix et de nos activités sur le terrain, notamment grâce à notre programme phare de partenariats triangulaires. Nous avons également renforcé notre dispositif de prestation de services pour mieux soutenir les entités du Secrétariat dans les lieux d'affectation hors Siège, notamment le système des coordonnatrices et coordonnateurs résidents, et nous avons fait le nécessaire pour accroître l'efficacité de la collaboration avec les organismes, fonds et programmes des Nations Unies. Nous avons continué d'améliorer la performance environnementale des opérations de paix en atténuant les risques liés aux eaux usées, en réduisant la consommation de combustibles pour la production d'électricité et en accroissant la part des énergies renouvelables.



FACILITATION DE L'ACCÈS
AUX RESSOURCES EN LIGNE



Plus de
7,5 millions
de pages de plus de
3 500 comptes rendus
de séances et communiqués
de presse consultés
dans 243 pays



3,5 millions
de fiches terminologiques
sur UNTERM consultées
dans le monde entier



3,4 millions
de pages consultées
sur le site journal.un.org



800 000
consultations
du portail e-deleGATE



Plus de **12 000**
résolutions lisibles par
machine dont le texte
était publié et affiché sur
des tableaux de visualisation

Des Casques bleus des Nations Unies célèbrent la Journée mondiale de l'environnement en menant une campagne de nettoyage. L'Organisation continue de réduire son empreinte écologique.

(Djouba, juin 2022) © Photo ONU/Nektarios Markogiannis



« Tirer parti de solutions fondées sur les données pour améliorer la diversité et la résilience de nos services de conférence multilingues permet de poursuivre le débat mondial engagé pour rechercher des solutions aux besoins de l’humanité et aux défis qu’elle doit relever. »

Movses Abelian, Secrétaire général adjoint chargé du Département de l’Assemblée générale et de la gestion des conférences



« L’Organisation et ses dirigeants continuent de prendre les mesures qui s’imposent afin de parer aux risques majeurs et d’améliorer les performances globales recommandées dans le cadre des activités de contrôle indépendant du Bureau des services de contrôle interne. »

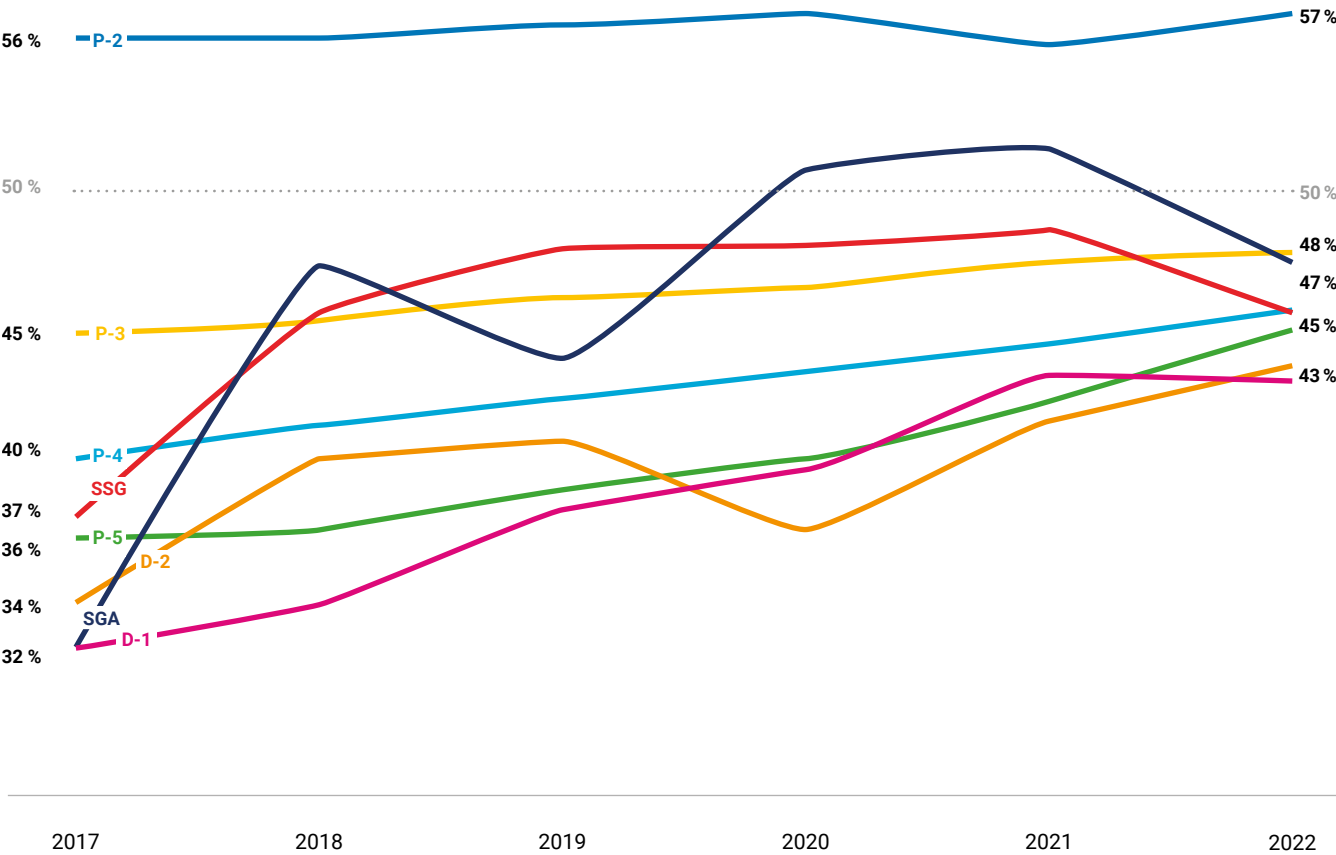
Fatoumata Ndiaye, Secrétaire générale adjointe aux services de contrôle interne

La parité des genres, la répartition géographique équitable et l’élargissement de la représentation géographique du personnel sont des priorités essentielles pour l’Organisation. Nous nous employons à réviser la Stratégie en faveur de la diversité géographique et à définir une marche à suivre pour accélérer les progrès. Le Secrétariat est en bonne voie d’atteindre la parité des genres d’ici à 2028 pour l’ensemble du personnel. Aux postes de haut niveau, la parité a déjà été atteinte en 2020. Il reste toutefois du travail à faire pour certaines classes de poste et dans certaines entités, en particulier dans les lieux d’affectation hors siège.

La mise en œuvre de la Stratégie des Nations Unies pour l’inclusion du handicap a été focalisée sur les mesures en faveur de l’inclusion du handicap et de l’accessibilité à l’échelle du système des Nations Unies. En 2022, 73 entités et 130 équipes de pays ont rendu compte de leurs efforts de mise en œuvre, qui ont permis d’atteindre 30 % des cibles fixées dans la Stratégie.

Engagement en faveur de la parité : l’action porte ses fruits

Pourcentage de femmes engagées pour une durée déterminée dans la catégorie des administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur (2017–2022)



Avec le lancement de la stratégie sur la parité des sexes applicable à l’ensemble du système des Nations Unies, le Secrétaire général s’est engagé à faire progresser la parité dans l’ensemble du système à tous les niveaux, en commençant par les membres du personnel du Secrétariat appartenant à la catégorie des administrateurs recrutés sur le plan international et titulaires d’un engagement à durée déterminée, d’un engagement continu ou d’un engagement à titre permanent/indéfini.

Une délégation mondiale de champions du réseau NewWork et de collègues sur le terrain participe à un atelier organisé pour étudier la question de la création conjointe de l'ONU 2.0 et de l'amélioration de notre culture institutionnelle.

(Nairobi, juin 2022) © DMSPC/Division de la transformation opérationnelle et des questions de responsabilité



Pour renforcer les valeurs de l'Organisation, le Secrétariat a adopté le Référentiel de valeurs et de comportements de l'Organisation des Nations Unies, qui est destiné au personnel. Nous avons également élaboré un manuel de sensibilisation à la fraude et à la corruption ainsi qu'un module d'approfondissement des connaissances sur les normes de conduite destiné aux chefs de forces militaires et policières avant leur déploiement dans les missions. Quelque 180 membres du personnel ont suivi le programme de formation Kamino en science des données, afin d'apprendre à prendre des décisions fondées sur des données. À la mi-2023, plus de 350 membres du personnel supplémentaires s'étaient inscrits à la nouvelle version du programme, et ce nombre devrait augmenter encore. Le réseau #NewWork, initiative dirigée par le personnel qui s'appuie sur la collaboration, l'innovation, l'agilité et la création collective pour faire évoluer la culture de travail, s'est développé et compte maintenant plus de 1 800 membres dans 154 lieux d'affectation, y compris dans des opérations de paix et des missions politiques spéciales.

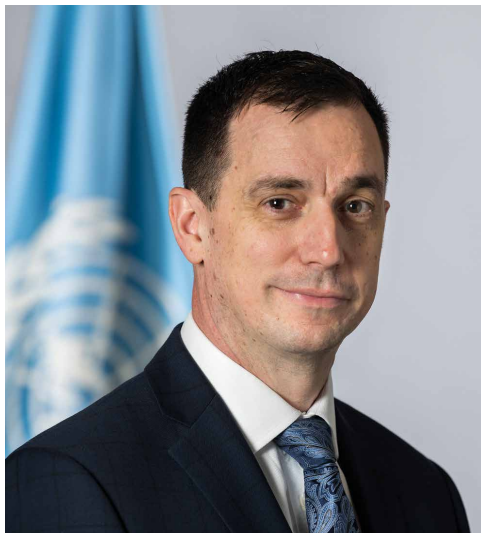
Plus de 37 000 membres du personnel de l'ONU ont participé aux séances du dialogue en cascade sur le nouveau Référentiel de valeurs et de comportements de l'Organisation des Nations Unies. Sous la direction de la Conseillère spéciale pour l'éradication du racisme sur le lieu de travail, un groupe de pilotage a été créé pour superviser la mise en œuvre du plan d'action stratégique contre la discrimination raciale au sein de l'Organisation. Une série de séances de dialogue a été organisée par le Bureau des services d'ombudsman et de médiation des Nations Unies pour faciliter la mise en œuvre de ce plan d'action. Conformément à la politique relative à la protection contre les représailles des personnes qui signalent des manquements et qui collaborent à des audits ou à des enquêtes, le Bureau de la déontologie a effectué en temps opportun des examens préliminaires approfondis et renvoyé les dossiers pour lesquels il était nécessaire de poursuivre les investigations.

L'ONU 2.0 et le personnel de demain

En 2022, nous avons réuni des spécialistes de la planification stratégique des besoins en personnel, des experts et des responsables des ressources humaines de l'ensemble du système des Nations Unies pour orienter la transition du personnel vers l'ONU 2.0, fondée sur cinq axes de changement : données, numérique, innovation, prospective stratégique et sciences comportementales. Il s'agit de renforcer nos savoir-faire et nos compétences afin de remplir nos mandats avec efficacité et de mieux aider les États Membres à exploiter les possibilités et à relever les défis du XXI^e siècle.



Pour en savoir plus



« Nous pouvons envisager la sécurité de l'ONU comme une police d'assurance, qui sert à protéger les investissements des États Membres dans les opérations des Nations Unies en maintenant le système en fonctionnement, même dans les zones d'insécurité. »

Gilles Michaud, Secrétaire général adjoint à la sûreté et à la sécurité



« Nous attendons avec impatience la revitalisation des normes de conduite de la fonction publique internationale, qui constituent le fondement sur lequel s'appuie le personnel des Nations Unies dans ses activités, et qui font actuellement l'objet d'un examen de la part de la Commission de la fonction publique internationale. »

Elia Yi Armstrong, Directrice du Bureau de la déontologie



Un convoi des Nations Unies escorte des agents d'entités des Nations Unies et d'organisations non gouvernementales lors d'une évaluation des besoins humanitaires menée dans les régions de l'Amhara et du Tigré après la signature de l'Accord pour une paix durable grâce à une cessation permanente des hostilités, conclu entre le Gouvernement de la République fédérale démocratique d'Éthiopie et le Front populaire de libération du Tigré.

(Tigré (Éthiopie), novembre 2022) © Département de la sûreté et de la sécurité



« L’exploitation et les atteintes sexuelles n’ont pas leur place dans nos sociétés, et certainement pas aux Nations Unies. »

Christian Saunders, Coordonnateur spécial chargé d’améliorer les moyens d’action de l’Organisation des Nations Unies face à l’exploitation et aux atteintes sexuelles



« Si mon mandat a permis de mettre davantage en lumière les besoins des victimes d’exploitation et d’atteintes sexuelles, la tolérance zéro s’applique face à l’inaction et il reste encore beaucoup à faire pour venir en aide aux victimes sur le terrain. »

Jane Connors, Défenseuse des droits des victimes



Une soldate de la paix des Nations Unies fait passer un message fort : mettons fin à l’exploitation et aux atteintes sexuelles.

(Beni (République démocratique du Congo), mars 2022) © MONUSCO



« Nous devons faire en sorte que les faits et la science soient mis en avant et que les individus trouvent leur inspiration dans les valeurs et les buts des Nations Unies. »

Melissa Fleming, Secrétaire générale adjointe à la communication globale

Des journalistes avant la tenue d’une conférence de presse au Siège de l’ONU, durant le débat général de la soixante-dix-septième session de l’Assemblée générale.

(New York, septembre 2022) © Photo ONU/Ariana Lindquist

L’Organisation a promu une approche coordonnée de l’action menée pour prévenir et combattre l’exploitation et les atteintes sexuelles dans tous les lieux d’affectation, de même qu’une culture axée sur la responsabilité. Elle a continué de combler les lacunes dans les politiques et les procédures et de favoriser une action efficace en matière de sensibilisation et de communication, tout en améliorant la transparence, l’assistance aux victimes et l’appui au niveau national.

La Défenseuse des droits des victimes a mené des projets visant à apporter une aide juridique aux victimes d’exploitation ou d’atteintes sexuelles. Elle s’est également adressée à certains États Membres pour faciliter le traitement de demandes en reconnaissance de paternité et de demandes de pension alimentaire.

Nous avons renforcé notre communication avec le public à l’appui du système des Nations Unies. Nos équipes du monde entier ont diffusé avec diligence des nouvelles et des informations exactes sur les crises internationales et mené des campagnes mondiales sur les objectifs de développement durable, la paix et la sécurité, l’urgence climatique, la mésinformation et la désinformation, et les discours haineux. Dans le cadre de notre initiative « Verified », l’Organisation a soutenu les campagnes de vaccination contre la COVID-19 et transmis aux populations vulnérables des informations vitales.

SYSTÈME DES NATIONS UNIES



Notes :

1 Membres du Conseil des chefs de secrétariat des organismes des Nations Unies pour la coordination (CCS).

2 Le Bureau des Nations Unies pour les partenariats sert de coordonnateur pour la Fondation pour les Nations Unies.

3 L'AIEA et l'OIAC font rapport au Conseil de sécurité et à l'Assemblée générale.

4 L'OMC n'a pas obligation de faire rapport à l'Assemblée générale, mais elle contribue à titre spécial à ses travaux et à ceux du Conseil économique et social, notamment en ce qui concerne les finances et les questions de développement.

5 Les institutions spécialisées sont des organisations autonomes dont le travail est coordonné par le Conseil économique et social (au niveau intergouvernemental) et par le CCS (au niveau intersecrétariat).

6 Le Conseil de tutelle a suspendu ses activités le 1^{er} novembre 1994, suite à l'indépendance des Palaos, dernier territoire sous tutelle des Nations Unies, le 1^{er} octobre 1994.

7 Le Centre international pour le règlement des différends relatifs aux investissements (CIRDI) et l'Agence multilatérale de garantie des investissements (AMGI) ne sont pas des institutions spécialisées au sens des articles 57 et 63 de la Charte, mais font partie du Groupe de la Banque mondiale.

8 Les secrétariats de ces organes font partie du Secrétariat.

9 Font également partie du Secrétariat : le Bureau de la déontologie, le Bureau des services d'ombudsman et de médiation des Nations Unies, et le Bureau de l'administration de la justice.

10 Consultez la liste complète des organes subsidiaires du Conseil économique et social à cette adresse : www.un.org/ecosoc/fr.

Ce tableau reflète l'organisation fonctionnelle du système des Nations Unies, à seule fin d'information. Il n'inclut pas tous les bureaux et organismes des Nations Unies.