

Funcionamiento efectivo de la Organización

PROGRAMAS

- Asuntos de la Asamblea General y gestión de conferencias
- Comunicación global
- Supervisión
- Estrategias, políticas y conformidad de la gestión
- Oficinas situadas fuera de la Sede
- Apoyo operacional

RECURSOS INDICATIVOS

1.700 M de dólares

- 1.300 M en cuotas del presupuesto ordinario
- 353 M en cuotas de mantenimiento de la paz (2021/2022)
- 71 M en contribuciones voluntarias

MANDATOS

- Cambiar el paradigma de gestión en las Naciones Unidas (resoluciones 72/266 A y B y 73/281 de la Asamblea General)
- Gestión de los recursos humanos (resolución 77/278 de la Asamblea General)
- Adquisiciones (resolución 69/273 de la Asamblea General)
- Multilingüismo (resolución 76/268 de la Asamblea General)
- Marco sobre el trastorno por estrés postraumático (resolución 76/275 de la Asamblea General)
- Plan de conferencias (resolución 77/255 de la Asamblea General)
- Cuestiones relativas al proyecto de presupuesto por programas para 2023 (resolución 77/262 de la Asamblea General)
- Progresos en el establecimiento de un sistema de rendición de cuentas en la Secretaría de las Naciones Unidas (resolución 77/280 de la Asamblea General)
- Revitalización de la labor de la Asamblea General (resolución 75/325)
- Cuestiones relativas a la información (resoluciones 76/84 A y B y 77/128 A y B de la Asamblea General)

ENTIDADES

- Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias
- Departamento de Comunicación Global
- Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión
- Departamento de Apoyo Operacional
- Departamento de Seguridad
- Oficina de Servicios de Supervisión Interna
- Oficinas de las Naciones Unidas en Ginebra, Nairobi y Viena
- Oficina de Ética de las Naciones Unidas
- Oficina del Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales
- Defensoría de los Derechos de las Víctimas

Periodista esperando en el área de prensa antes de una votación de la Asamblea General.

(Nueva York, febrero de 2023) © Foto ONU/Mark Garten



Jardinero paisajista preparando la Sede de las Naciones Unidas para el septuagésimo séptimo período de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas.
(Nueva York, septiembre de 2022) © Foto ONU/Loey Felipe

PRINCIPALES LÍNEAS DE TRABAJO

En todo el mundo trabajan para la Secretaría de las Naciones Unidas más de 36.000 personas repartidas entre 474 lugares de destino. Los pilares de su labor son las normas éticas de conducta más estrictas, la utilización y gestión eficiente de todos los recursos y la ejecución efectiva de los mandatos.

PRINCIPALES RESULTADOS

El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, presidido por el Departamento de Seguridad, permitió a las operaciones y los programas de la Organización ejecutar una amplia gama de mandatos y prestar asistencia a más de 264 millones de personas durante el pasado año, incluso en entornos de alto riesgo.

La Secretaría facilitó numerosas reuniones intergubernamentales mundiales y conferencias internacionales, además de las reuniones incluidas en el calendario de los órganos de las Naciones Unidas. El número de reuniones celebradas en todo el mundo con el apoyo de la Secretaría ha experimentado un aumento anual del 66 %.

NUESTRO FUNCIONAMIENTO EFECTIVO



Más de **115 M**
de **personas** visitaron un.org



25 M
de **descargas**, desde más de **10.000** ciudades, de documentos, publicaciones, datos de votaciones y discursos en la Biblioteca Digital de las Naciones Unidas, en los seis idiomas oficiales



180.000
miembros del personal y **400.000** personas a su cargo de **131** países recibieron apoyo en materia de seguridad



88.000
efectivos civiles y uniformados que prestan servicios en operaciones de paz de las Naciones Unidas recibieron apoyo



Más de **36.000**
personas que trabajan para la Secretaría de las Naciones Unidas en todos los lugares de destino y misiones sobre el terreno tienen acceso a la intranet de las Naciones Unidas (iSeek)



Más de **2.700**
reuniones y eventos retransmitidos en directo y a la carta en varios idiomas a través de la plataforma United Nations WebTV

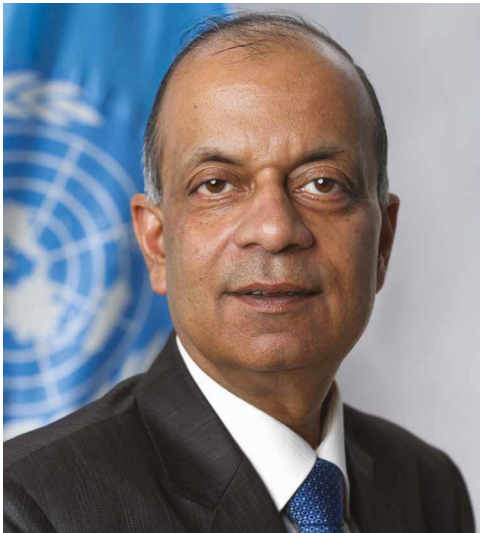


84
eventos intergubernamentales celebrados gracias a los servicios de seguridad, como el debate general de la Asamblea General, COP27 y el período de sesiones de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer



“Nos esforzamos por construir una cultura de excelencia en el desempeño que se centre en rendir cuentas por los resultados y en mejorar, con el apoyo de un *feedback* transparente y continuo”.

Catherine Pollard, Secretaria General Adjunta de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión



“La Organización se esfuerza por simplificar la prestación de apoyo operacional, reducir la carga impuesta a su personal y a las entidades clientes, y crear mejoras y eficiencias en toda la Secretaría”.

Atul Khare, Secretario General Adjunto de Apoyo Operacional



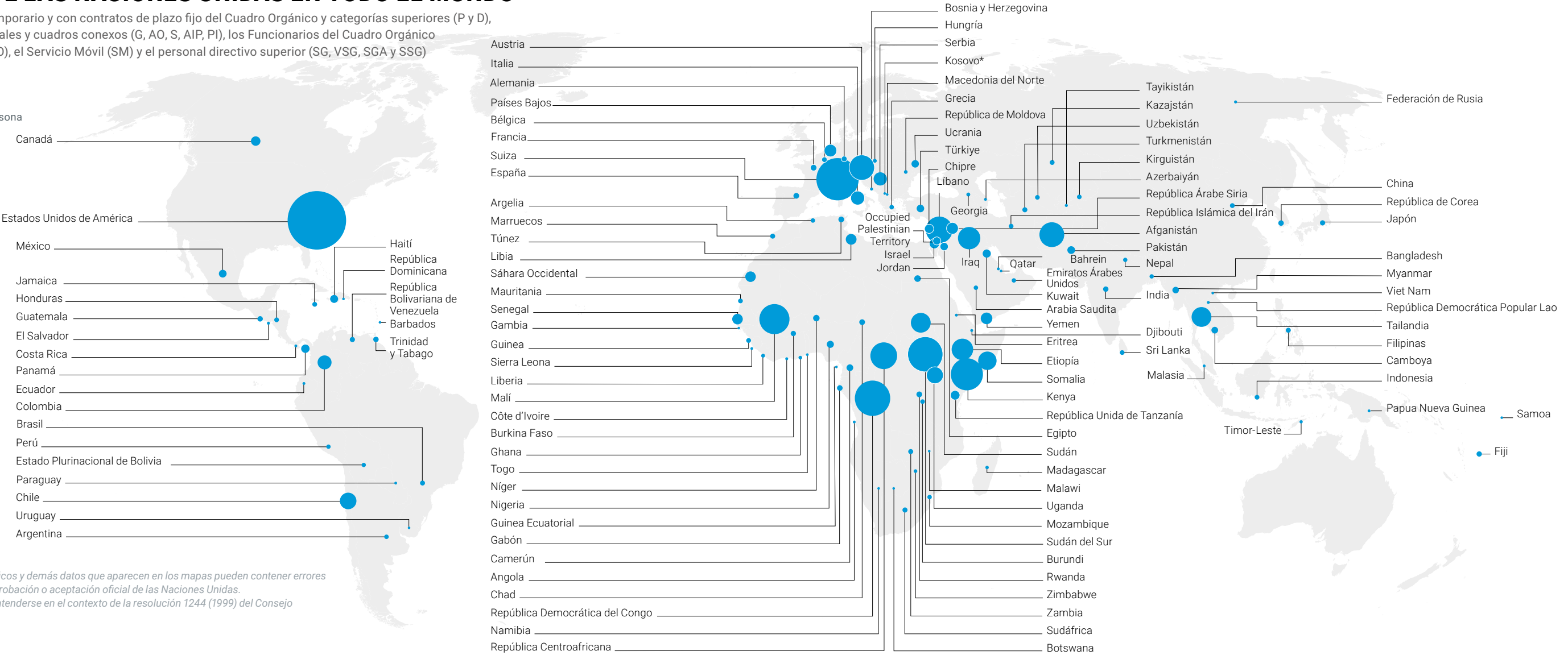
Oficial de seguridad de las Naciones Unidas montando guardia con Nikko, miembro de la Unidad Canina, en el Salón del Consejo de Seguridad entre dos sesiones.

(Nueva York, enero de 2023) © Foto ONU/Manuel Elías

EN 2022, MÁS DE 36.000 PERSONAS TRABAJABAN PARA LA SECRETARÍA DE LAS NACIONES UNIDAS EN TODO EL MUNDO

Incluye a todo el personal temporario y con contratos de plazo fijo del Cuadro Orgánico y categorías superiores (P y D), el Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos (G, AO, S, AIP, PI), los Funcionarios del Cuadro Orgánico de Contratación Nacional (NO), el Servicio Móvil (SM) y el personal directivo superior (SG, VSG, SGA y SSG)

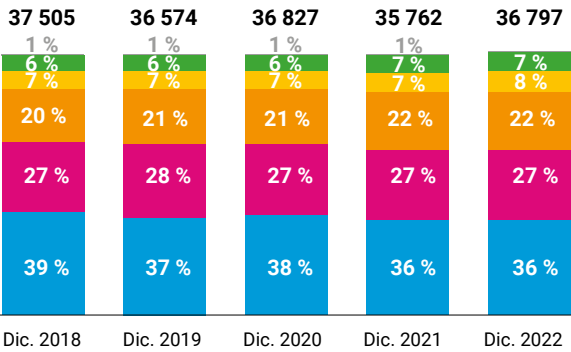
● Representa el número de persona



Las fronteras, los nombres geográficos y demás datos que aparecen en los mapas pueden contener errores y no implican necesariamente la aprobación o aceptación oficial de las Naciones Unidas.
*Las referencias a Kosovo deben entenderse en el contexto de la resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad.

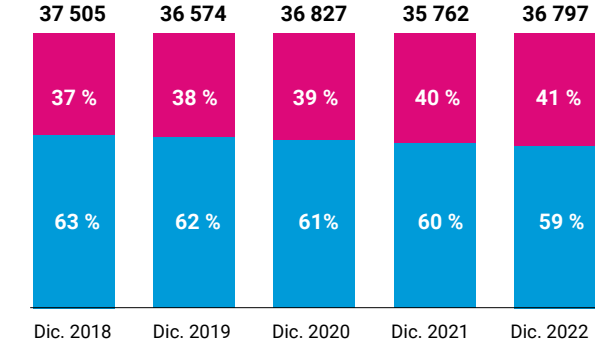
PERSONAL POR GRUPOS REGIONALES

● África ● Europa Occidental y otros Estados ● Asia y el Pacífico
● América Latina y el Caribe ● Europa Oriental ● Otros

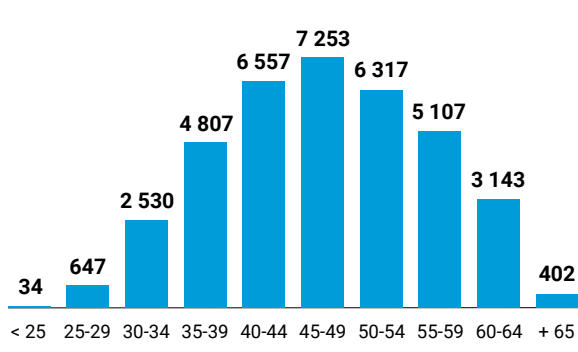


PERSONAL POR SEXO

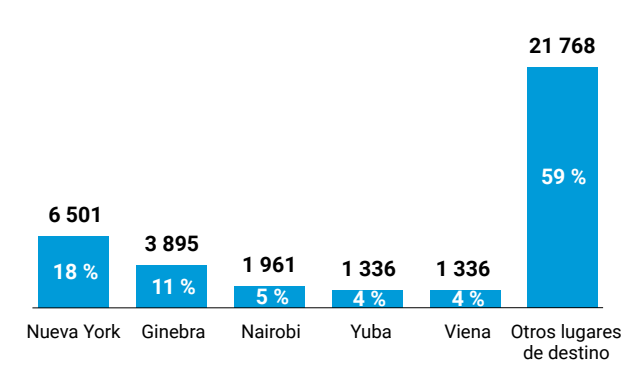
● Mujeres ● Hombres



PERSONAL POR EDAD



PERSONAL POR LUGAR DE DESTINO



* Los cinco grupos regionales se formaron para facilitar la distribución geográfica equitativa de puestos entre los Estados Miembros en diferentes órganos de las Naciones Unidas.
Nota: "Otros" se refiere a las personas del Estado de Palestina y apátridas.

Una de nuestras principales tareas siguió siendo facilitar un diálogo multilingüe y accesible, con actividades que incluyeron rediseñar el portal que contiene toda la terminología de las Naciones Unidas en los seis idiomas oficiales o crear un nuevo tablero interactivo multilingüe que muestra el texto completo de las decisiones de la Asamblea General antes de que se publiquen.

Las actividades para implementar las reformas de la gestión se centraron en simplificar políticas y procedimientos. La Asamblea General confirmó el paso a un presupuesto con periodicidad anual, que permite hacer estimaciones más realistas de los recursos e hipótesis de planificación más exactas y dedicar una mayor atención a la ejecución de los programas.

Aprovechar los datos de las reuniones intergubernamentales para mejorar la prestación de servicios

Las actas oficiales de las reuniones intergubernamentales se basan en una gran cantidad de documentos. Como novedad, en 2022 empezamos a extraer de e-deleGATE, el *Diario de las Naciones Unidas* y eLUNa los datos de esas reuniones para generar automáticamente resúmenes de cada sesión, listas de oradores y transcripciones de discursos, así como las compilaciones anuales de resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo Económico y Social. Gracias a nuestras innovaciones, los Estados Miembros disponen de información más oportuna y de mayor calidad en los seis idiomas oficiales.



Guía turístico explicando durante una visita a la Sede de las Naciones Unidas el mural titulado *La lucha de la humanidad por una paz duradera*, pintado en 1953 por el artista José Vela Zanetti, afincado en la República Dominicana.

(Nueva York, abril de 2022) © Foto ONU/Manuel Elías



El tablero integrado de planificación, gestión y presentación de informes es una solución que permite gestionar nuestros programas y proyectos de principio a fin durante todo su ciclo vital.

Mejorar la planificación, gestión, ejecución e información de los programas

Ampliamos la cartera de herramientas analíticas del sistema de planificación de los recursos institucionales de las Naciones Unidas (Umoja) añadiendo nuevos tableros que ayudan a que la gestión de los recursos financieros, humanos y físicos de la Organización sea más eficiente y transparente y están contribuyendo a mejorar la planificación, ejecución e información de los programas.



Votación de las delegaciones para elegir a miembros del Consejo Económico y Social durante la 83ª sesión plenaria de la Asamblea General.

(Nueva York, junio de 2022) © Foto ONU/Loey Felipe

ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN
PÚBLICA EN TODO EL MUNDO



Más de **540 M**
de **usuarios de medios sociales**
recibieron mensajes de las
Naciones Unidas



Más de **175 M**
de **visualizaciones de videos** de
eventos de las Naciones Unidas
en sus canales de YouTube



Más de **64 M**
de personas recibieron los **más
de 4.000** contenidos creados en
más de 40 idiomas



Más de **250.000**
emisiones de paquetes de
video de las Naciones Unidas
por organizaciones de
retransmisión



Más de **150.000**
visitantes participaron en
las visitas guiadas de las
Naciones Unidas en Ginebra,
Nairobi, Nueva York y Viena



134
idiomas utilizados para
producir, publicar y traducir
productos de comunicación



183
países recibieron apoyo en
materia de comunicaciones

También se emprendieron otras iniciativas para mejorar continuamente, como el uso de herramientas automatizadas más potentes para ayudar a los directivos contratantes a racionalizar los plazos de contratación y gestionar mejor los contratos en las cadenas de suministro. Además, avanzamos para modernizar los marcos de gestión de talentos y buscar estrategias destinadas a atraer a talentos más diversos y aumentar el liderazgo y la satisfacción con la carrera profesional. Para garantizar la continuidad de las operaciones, fortalecimos nuestra resiliencia frente a futuras pandemias, entre otras cosas impartiendo nuevas orientaciones y poniendo en marcha nuevos programas de formación.

Aumentamos la eficiencia de nuestras operaciones de mantenimiento de la paz y del trabajo sobre el terreno, en particular con el emblemático programa de alianzas triangulares. Además, reforzamos nuestra arquitectura de prestación de servicios para apoyar a las entidades de la Secretaría en los lugares de destino sobre el terreno, incluidas las oficinas de las coordinadoras y los coordinadores residentes, y facilitamos una colaboración más eficiente con los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas. Continuamos mejorando nuestro desempeño ambiental en las operaciones de paz mediante iniciativas para mitigar el riesgo que entrañan las aguas residuales, utilizar menos combustible para generar electricidad y ampliar el uso de energías renovables.



MAYOR ACCESO A LOS RECURSOS
EN LÍNEA



Más de **7,5 M**
de **páginas vistas** en **243** países
de **más de 3.500** resúmenes
de reuniones y comunicados
de prensa



3,5 M
de fichas terminológicas de
UNTERM consultadas en todo
el mundo



3,4 M
de **páginas vistas** en
journal.un.org



0,8 M
de **visitas** a la plataforma
e-deleGATE



Más de **12.000**
resoluciones en formato de
lectura mecánica publicadas
y mostradas en tableros
de visualización

Efectivos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas celebrando el Día Mundial del Medio Ambiente con una campaña de limpieza. La Organización esta reduciendo cada vez más su huella ecológica.

(Yuba, junio de 2022) © Foto ONU/Nektarios Markogiannis



“Aprovechando las soluciones basadas en datos para dar más variedad y resiliencia a nuestros servicios de conferencias multilingües, contribuimos a que prosigan las conversaciones a nivel mundial para buscar soluciones a las necesidades y dificultades con que se enfrenta la humanidad”.

Movses Abelian, Secretario General Adjunto de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias



“La Organización y su personal directivo siguen tomando las medidas necesarias para abordar los principales riesgos y mejorar el desempeño general que se recomiendan a raíz de las actividades de supervisión independientes de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna”.

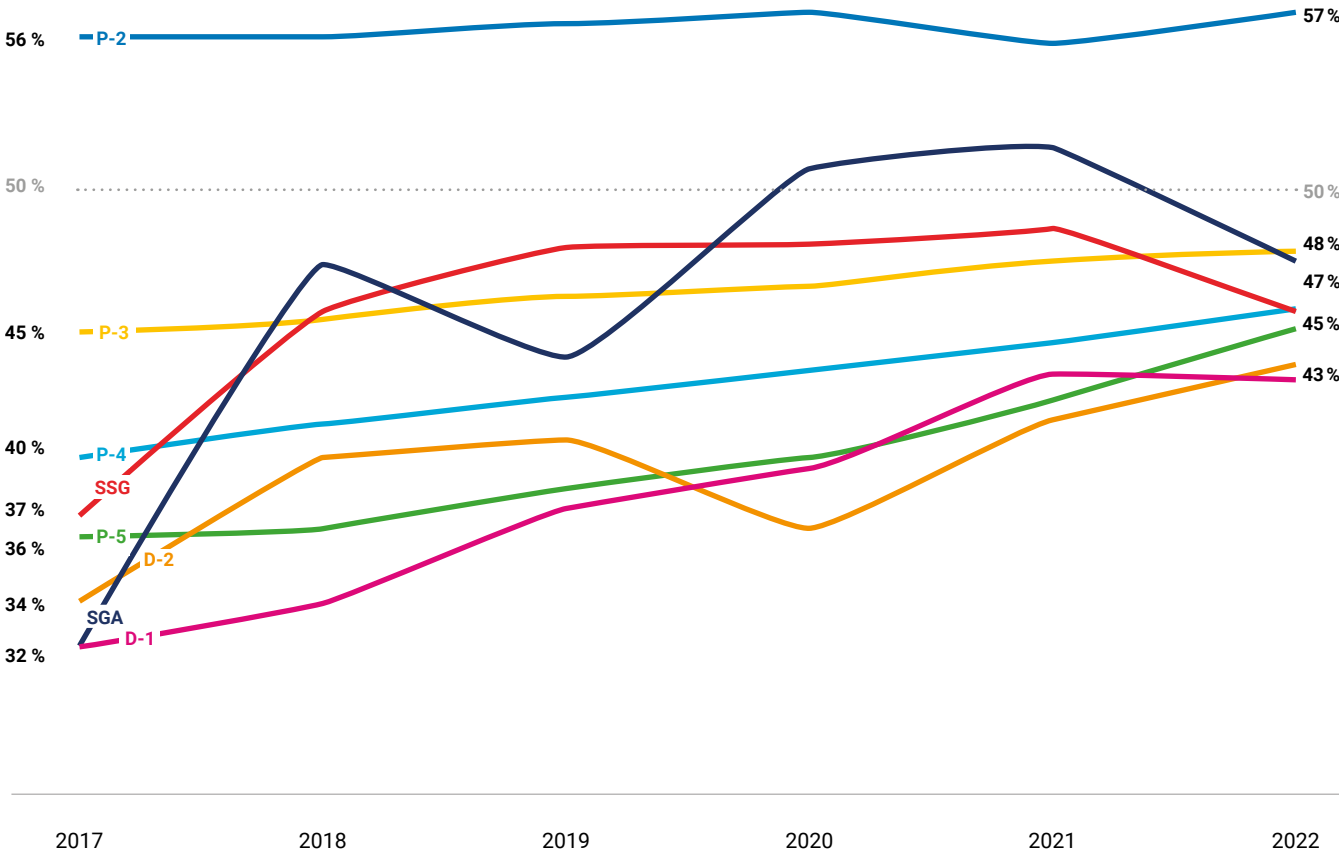
Fatoumata Ndiaye, Secretaria General Adjunta de Servicios de Supervisión Interna

Aumentar la paridad de género, así como la distribución geográfica equitativa y una mayor representación geográfica son prioridades fundamentales para la Organización. Se está revisando la Estrategia de Diversidad Geográfica y se está preparando una hoja de ruta para acelerar los avances al respecto. La Secretaría progresa a buen ritmo para que en 2028 se haya alcanzado en su conjunto la paridad de género, que en las categorías superiores se logró ya en 2020. No obstante, hay que seguir mejorando en algunas categorías y entidades, sobre todo en los lugares de destino sobre el terreno.

La aplicación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad se centró en las medidas para lograr la inclusión de la discapacidad y la accesibilidad en toda la labor del sistema de las Naciones Unidas. En 2022, 73 entidades y 130 equipos en los países informaban sobre sus actividades para aplicar la Estrategia y habían cumplido el 30 % de sus indicadores.

Resultados del compromiso con la paridad de género

Porcentaje de mujeres con nombramientos de plazo fijo en el Cuadro Orgánico y categorías superiores (2017-2022)



Al anunciar la estrategia para todo el sistema sobre la paridad de género, el Secretario General se comprometió a promover la paridad en todo el sistema y a todos los niveles, empezando por el personal internacional del Cuadro Orgánico y categorías superiores de la Secretaría con nombramientos de plazo fijo, continuos y permanentes o de duración indefinida.

Delegación mundial de paladines de la iniciativa NewWork participando con colegas que trabajan sobre el terreno en un taller sobre posibles formas de crear conjuntamente las Naciones Unidas 2.0 y mejorar nuestra cultura del lugar de trabajo.

(Nairobi, junio de 2022) © DEPCG/DRCTI



Para reforzar los valores institucionales, la Secretaría puso en marcha el Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas, destinado a su personal. También elaboramos un manual de concienciación sobre el fraude y la corrupción (*Fraud and Corruption Awareness Handbook*) y un paquete de formación de refuerzo previa al despliegue en las misiones sobre las normas de conducta para mandos militares y policiales. Alrededor de 180 miembros del personal completaron el programa Kamino de formación sobre ciencia de datos, cuya finalidad es lograr que las decisiones se basen en datos. A mediados de 2023 se habían inscrito en la nueva versión del programa más de 350 personas más y se espera que este número siga aumentando. La iniciativa del personal conocida como red #NewWork, basada en la colaboración, la innovación, la agilidad y la cocreación para cambiar la cultura de trabajo, siguió ampliándose y cuenta ya con más de 1.800 miembros en 154 lugares de destino, incluido el personal de las operaciones de paz y las misiones políticas especiales.

Más de 37.000 miembros del personal de las Naciones Unidas participaron en las sesiones del Diálogo sobre Liderazgo en las que se abordó el Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas. Se creó un grupo directivo, encabezado por la Asesora Especial para Abordar el Racismo en el Lugar de Trabajo, a fin de supervisar la ejecución del plan de acción estratégico que aborda la discriminación racial en la Organización. La Oficina de la Ómbudsman organizó una serie de diálogos para apoyar la ejecución del plan. Y, con arreglo a la política de protección contra las represalias por denunciar faltas de conducta y cooperar con las auditorías y las investigaciones, la Oficina de Ética realizó exámenes preliminares exhaustivos y oportunos y remitió casos para su investigación ulterior cuando era necesario.

Naciones Unidas 2.0 y nuestra futura fuerza de trabajo

En 2022, convocamos a planificadores estratégicos de la fuerza de trabajo, expertos y profesionales de recursos humanos de todo el sistema de las Naciones Unidas para que juntos orientaran la transición de la fuerza de trabajo a las Naciones Unidas 2.0, que incluye un “quinteto de cambios” en materia digital y de datos, innovación, previsión estratégica y ciencias del comportamiento. El objetivo es reforzar las competencias y la especialización para ejecutar efectivamente nuestros mandatos y ayudar mejor a los Estados Miembros a afrontar las oportunidades y los retos del siglo XXI.

 **ONU 2.0**
Quinteto de Cambios



Más información



“Podemos considerar que la seguridad de las Naciones Unidas es una póliza que protege las inversiones de los Estados Miembros en las operaciones de las Naciones Unidas manteniendo el sistema en funcionamiento, incluso en las zonas inseguras”.

Gilles Michaud, Secretario General Adjunto de Seguridad



“Aguardamos con interés la revitalización de las normas de conducta de la administración pública internacional, que son el pilar en que se apoya el personal de las Naciones Unidas para trabajar y que están siendo revisadas por la Comisión de Administración Pública Internacional”.

Elia Yi Armstrong, Directora de la Oficina de Ética



Convoy de las Naciones Unidas escoltando a entidades de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales mientras realizan una evaluación de las necesidades humanitarias a través de las regiones de Amara y Tigré, tras la firma del Acuerdo de Paz Duradera mediante el Cese Permanente de Hostilidades entre el Gobierno de la República Democrática Federal de Etiopía y el Frente de Liberación Popular de Tigré.

(Tigré (Etiopía), noviembre de 2022) © UNDSS



“La explotación y los abusos sexuales no tienen cabida en nuestras sociedades, y mucho menos aún en las Naciones Unidas”.

Christian Saunders, Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales



“Aunque mi mandato ha logrado que se preste mayor atención a las necesidades de las víctimas de la explotación y los abusos sexuales, tenemos tolerancia cero frente a la inacción y es necesario hacer mucho más para apoyar a las víctimas sobre el terreno”.

Jane Connors, Defensora de los Derechos de las Víctimas



Una mujer perteneciente al personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas muestra un rotundo mensaje: no más explotación ni abusos sexuales.

(Beni (República Democrática del Congo), marzo de 2022) © MONUSCO



“Debemos asegurarnos de que se pongan en valor los hechos y la ciencia, y que la gente encuentre inspiración en los valores y objetivos de las Naciones Unidas”.

Melissa Fleming, Secretaria General Adjunta de Comunicación Global

Periodistas a la espera de una conferencia de prensa en la Sede de las Naciones Unidas, durante el debate general del septuagésimo séptimo período de sesiones de la Asamblea General.

(Nueva York, septiembre de 2022) © Foto ONU/Ariana Lindquist

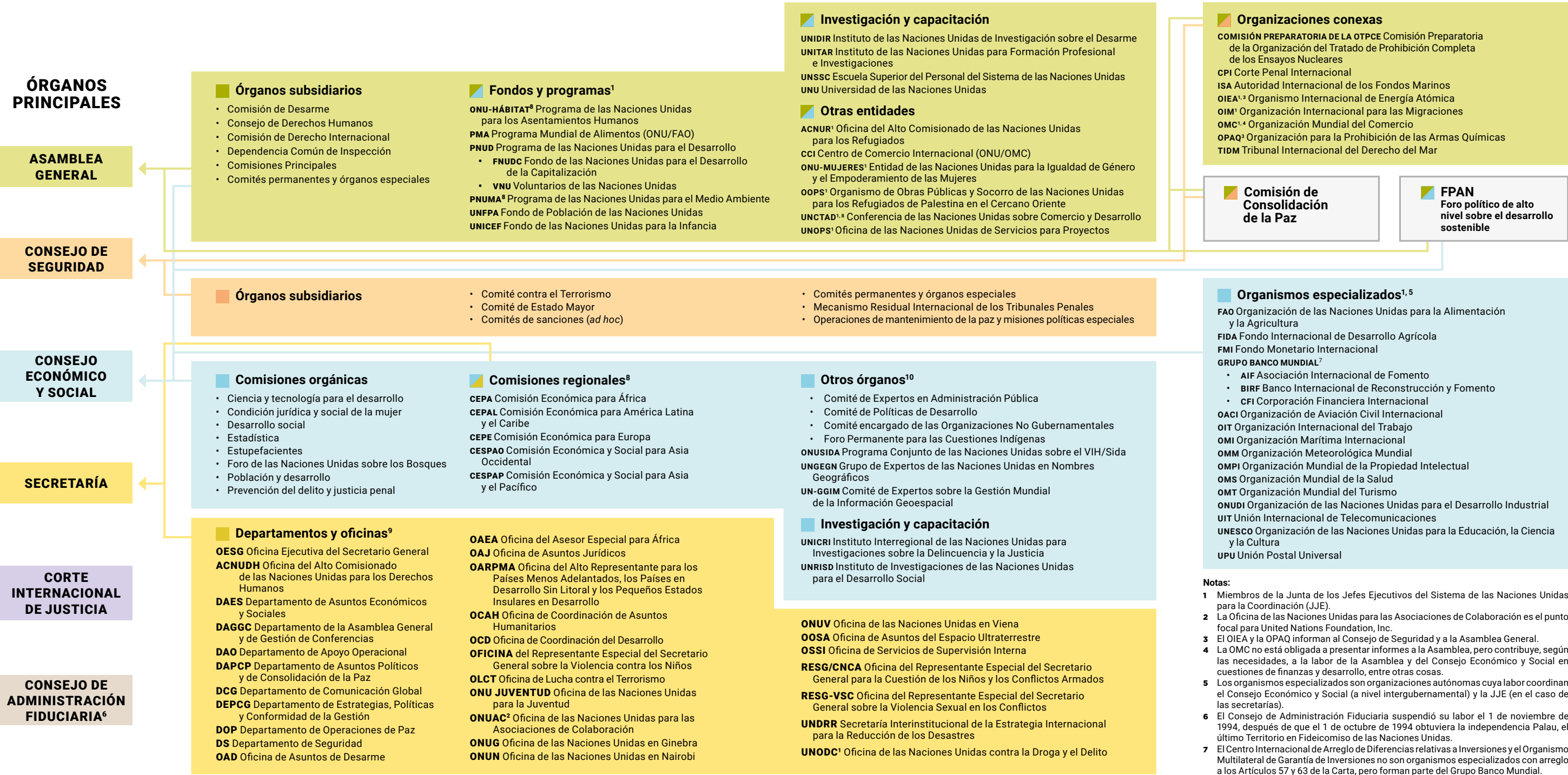
La Organización fomentó un enfoque coordinado para prevenir la explotación y los abusos sexuales en todos los lugares de y responder a ellos, y promovió una cultura basada en la rendición de cuentas. También siguió tratando de subsanar las lagunas existentes en las políticas y los procedimientos y propugnando actividades de promoción y comunicación eficaces, mejorando al mismo tiempo la transparencia, la asistencia a las víctimas y el apoyo a nivel nacional.

La Defensora de los Derechos de las Víctimas impulsó proyectos para garantizar la asistencia jurídica a las víctimas de explotación y abusos sexuales e interactuó con los Estados Miembros para facilitar la tramitación de las reclamaciones de paternidad y pensión por alimentos que seguían pendientes.

Intensificamos nuestras comunicaciones públicas para prestar apoyo al sistema de las Naciones Unidas. Nuestros equipos repartidos por todo el mundo respondieron a las crisis internacionales difundiendo noticias e informaciones exactas y realizaron campañas globales sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la paz y la seguridad, la emergencia climática, las informaciones erróneas y la desinformación, y el discurso de odio. Con su iniciativa Verificado, la Organización respaldó las campañas de vacunación contra la COVID-19 y transmitió información vital a las poblaciones vulnerables.



SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS



Notas:

1 Miembros de la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación (JJE).

2 La Oficina de las Naciones Unidas para las Asociaciones de Colaboración es el punto focal para United Nations Foundation, Inc.

3 El OIEA y la OPAQ informan al Consejo de Seguridad y a la Asamblea General.

4 La OMC no está obligada a presentar informes a la Asamblea, pero contribuye, según las necesidades, a la labor de la Asamblea y del Consejo Económico y Social en cuestiones de finanzas y desarrollo, entre otras cosas.

5 Los organismos especializados son organizaciones autónomas cuya labor coordinan el Consejo Económico y Social (a nivel intergubernamental) y la JJE (en el caso de las secretarías).

6 El Consejo de Administración Fiduciaria suspendió su labor el 1 de noviembre de 1994, después de que el 1 de octubre de 1994 obtuviera la independencia Palau, el último Territorio en Fideicomiso de las Naciones Unidas.

7 El Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones y el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones no son organismos especializados con arreglo a los Artículos 57 y 63 de la Carta, pero forman parte del Grupo Banco Mundial.

8 Las secretarías de estos órganos forman parte de la Secretaría de las Naciones Unidas.

9 La Secretaría también incluye las siguientes oficinas: la Oficina de Ética, la Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas, y la Oficina de Administración de Justicia.

10 La lista completa de los órganos subsidiarios del Consejo Económico y Social figura en un.org/ecosoc/es.

Este diagrama, que refleja la organización funcional del sistema de las Naciones Unidas, se ha elaborado solo a título informativo y no incluye todas las oficinas o entidades del sistema.