

# Руководство по проведению консультаций с людьми с инвалидностью

## Показатель 5





**GUIDELINES**

# **Руководство по проведению консультаций с людьми с инвалидностью**

## **Показатель 5**

Руководство разработано Группой по вопросам инвалидности в Канцелярии Генерального секретаря в сотрудничестве с членами сети координаторов Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью (ЮНДИС), Международным альянсом по вопросам инвалидности и другими организациями гражданского общества.

Это Руководство размещено во многих доступных форматах на веб-сайте Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью:

[www.un.org/disabilitystrategy/resources](http://www.un.org/disabilitystrategy/resources).

# Содержание

Таблица акронимов и аббревиатур _____	5
Руководство по проведению консультаций с людьми с инвалидностью _____	3
<b>Введение _____</b>	<b>6</b>
Раздел 1	
<b>Люди с инвалидностью и представляющие их организации _____</b>	<b>9</b>
Раздел 2	
<b>Почему и когда следует проводить консультации с людьми с инвалидностью? _____</b>	<b>14</b>
Раздел 3	
<b>Проведение консультаций на практике _____</b>	<b>17</b>
Раздел 4	
<b>За рамками проведения консультаций: создание партнерств глоссарий _____</b>	<b>34</b>
Глоссарий _____	37
Приложение 1	
<b>Предусмотренный в ЮНДИС механизм подотчетности на уровне учреждений с аннотацией о том, какие консультации больше всего подходят для каждого показателя _____</b>	<b>38</b>
Приложение 2	
<b>Оценочный лист для обеспечения подотчетности в отношении инклюзии людей с инвалидностью на уровне СГООН с аннотацией о том, какие консультации больше всего подходят для каждого показателя _____</b>	<b>42</b>
Приложение 3	
<b>Список глобальных и региональных сетей организаций людей с инвалидностью в разбивке по типу (неисчерпывающий) _____</b>	<b>46</b>
Приложение 4	
<b>Типовые документы для установления партнерских отношений с ОЛИ _____</b>	<b>47</b>
Приложение 5	
<b>Дополнительные ресурсы _____</b>	<b>52</b>

## Таблица акронимов и аббревиатур

<b>ККР ООН</b>	Канцелярия координатора-резидента Организации Объединенных Наций
<b>КПИ</b>	Комитет по правам инвалидов
<b>МАИ</b>	Международный альянс по вопросам инвалидности
<b>МПК</b>	Межучрежденческий постоянный комитет
<b>НПЗУ</b>	Национальные правозащитные учреждения
<b>НПО</b>	Неправительственная организация
<b>ОГО</b>	Организация гражданского общества
<b>ОЛИ</b>	Организация людей с инвалидностью
<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>ОСО</b>	Общая страновая оценка
<b>ПГР</b>	План гуманитарного реагирования
<b>ПППЛИ ООН</b>	Партнерство Организации Объединенных Наций по поощрению прав людей с инвалидностью
<b>СГООН</b>	Страновая группа Организации Объединенных Наций
<b>ЦУР</b>	Цели в области устойчивого развития
<b>ЮНДИС</b>	Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью

# Введение

Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью (ЮНДИС), о начале реализации которой Генеральный секретарь ООН объявил в июне 2019 года, закладывает основу для достижения устойчивого и преобразующего прогресса в деле инклюзии людей с инвалидностью во все основные направления деятельности Организации Объединенных Наций. Центральным элементом Стратегии и ее успешного претворения в жизнь является обеспечение конструктивного участия людей с инвалидностью и представляющих их организаций, что является одним из основных элементов правозащитного подхода и одним из предварительных условий для инклюзивной по отношению к людям с инвалидностью реализации ЦУР и Конвенции о правах инвалидов. Статья 4.3 Конвенции о правах инвалидов предусматривает проведение тесных консультаций с людьми с инвалидностью и их активное привлечение через представляющие их организации.

**Когда лица с инвалидностью вовлечены в процессы принятия решений, их участие помогает повысить эффективность политики, стратегий, программ и усилий по устранению тех барьеров, которые препятствуют инклюзии, и увеличить их значимость в деле содействия полноценному и равноправному участию людей с инвалидностью. Людям с инвалидностью на собственном опыте известно о тех проблемах, с которыми они сталкиваются, и они лучше других знают, что можно сделать для упрочения их прав и повышения благосостояния. Кроме того, активное участие людей с инвалидностью и представляющих их организаций является ключевой частью процесса изменения отношения к ним и ликвидации стигмы.**

В предусмотренных в ЮНДИС механизме подотчетности на уровне учреждений и оценочном листе для обеспечения подотчетности в отношении инклюзии людей с инвалидностью на уровне СГООН в показателе 5 подчеркивается важное значение и междисциплинарный характер проведения систематических консультаций и активного вовлечения людей с инвалидностью и представляющих их организаций. Проведение консультаций является одним из средств обеспечения конструктивного участия людей с инвалидностью в ключевых процессах принятия решений. Первый доклад Генерального секретаря об осуществлении ЮНДИС (2020 год) ясно показывает, что всем структурам системы ООН необходимо приложить значительные усилия для обеспечения систематических консультаций с людьми с инвалидностью и представляющими их организациями.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Организация Объединенных Наций, «Обеспечение учета интересов инвалидов в рамках системы Организации Объединенных Наций», доклад Генерального секретаря, A/75/314, 17 августа 2020 года. Размещен по адресу: <https://www.un.org/en/disabilitystrategy/sgreport>.



### **О чем говорится в Руководстве?**

Цель Руководства заключается в том, чтобы создать методологическую основу для проведения консультаций с людьми с инвалидностью и представляющими их организациями и их активного вовлечения во все процессы принятия решений как по вопросам, касающимся проблем инвалидности, так и по общим вопросам, касающимся деятельности всей системы ООН, как это предусмотрено в системе подотчетности на уровне учреждений ЮНДИС и в оценочном листе для обеспечения подотчетности СГООН, с тем чтобы расширить участие людей с инвалидностью в деле достижения программных и оперативных целей и обеспечить, чтобы никто не был забыт. Настоящий документ содержит руководящие указания по вопросу о том, как сделать участие людей с инвалидностью конструктивным.



### **Для кого предназначено Руководство?**

Руководство призвано помочь всем сотрудникам ООН, независимо от того, работают они в области прав человека, устойчивого развития, гуманитарной помощи, мира и безопасности или выполняют оперативные функции, в проведении консультаций с людьми с инвалидностью и представляющими их организациями и в их активном вовлечении в процесс реализации всех программ и операций — от стадии планирования и разработки до этапа осуществления, мониторинга и оценки.

Эти руководящие указания предназначены для всех сотрудников ООН, работающих во всех программах и операциях: в структурах Секретариата ООН (департаменты и управления, миротворческие и политические миссии, региональные комиссии и т. д.), учреждениях, фондах и программах, специализированных учреждениях, исследовательских и учебных институтах, а также для сотрудников, работающих в страновых группах ООН.



### Как пользоваться Руководством?

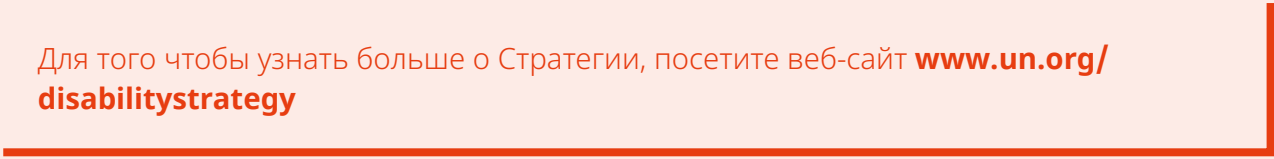
Руководство может быть использовано для поддержки как планирования, так и проведения консультаций с людьми с инвалидностью и представляющими их организациями. С этой целью Руководство включает четыре раздела. После введения в разделе I дается общий обзор того, кто является людьми с инвалидностью и какие организации их представляют. В разделе II разъясняется, почему и когда с ними следует проводить консультации, в частности в контексте осуществления Стратегии. В разделе III содержатся руководящие указания о том, как реально обеспечить проведение конструктивных консультаций на практике. Наконец, в разделе IV рассматриваются способы установления партнерских отношений с организациями людей с инвалидностью (ОЛИ). Руководство следует использовать как можно раньше на этапе разработки, с тем чтобы обеспечить конструктивное участие людей с инвалидностью и их организаций.



### Как было разработано это Руководство?

Руководство было разработано в рамках консультативного процесса при участии структур ООН, межучрежденческих сетей, организаций гражданского общества и организаций людей с инвалидностью. Это первая версия Руководства, которое будет обновляться в будущем на основе опыта, приобретенного в ходе осуществления Стратегии.

Для того чтобы узнать больше о Стратегии, посетите веб-сайт [www.un.org/disabilitystrategy](http://www.un.org/disabilitystrategy)





# Раздел 1. Люди с инвалидностью и представляющие их организации

## Что такое инвалидность и кто такие люди с инвалидностью?

Инвалидность — это эволюционирующая концепция, являющаяся результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами.<sup>2</sup> К людям с инвалидностью относятся люди с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.<sup>3</sup>

Страны могут иметь собственные определения инвалидности и людей с инвалидностью, которые могут не охватывать некоторые группы, например людей маленького роста, лиц с альбинизмом или лиц с психосоциальной инвалидностью. Какое бы определение ни использовалось на страновом уровне, структуры ООН и СГООН должны руководствоваться инклюзивным определением, используемым в этом документе.

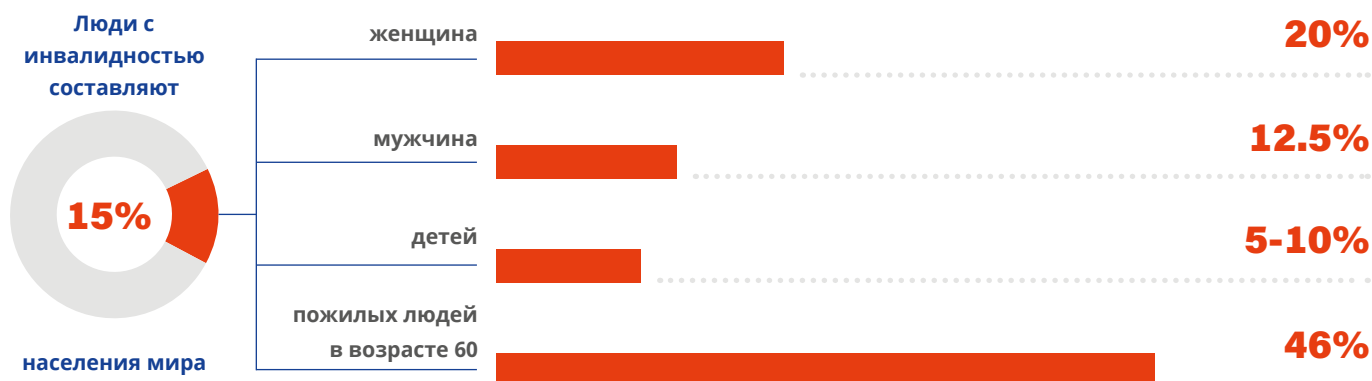
## Понимание разнообразия совокупности людей с инвалидностью

Люди с инвалидностью составляют 15 процентов населения мира или примерно один миллиард человек.<sup>4</sup> Они представляют собой разнообразную, гетерогенную совокупность людей с множеством пересекающихся идентичностей, основанных на их расе, этнической принадлежности, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, возрасте, культуре, религии, миграционном статусе и социально-экономическом положении. Разнообразие сообщества людей с инвалидностью также проявляется в многообразии имеющихся у них нарушений и их потребностей в поддержке, но при этом их голоса часто игнорируются. В частности, люди с интеллектуальной инвалидностью, люди с психосоциальной инвалидностью, слепоглухие люди, люди с множественной инвалидностью, люди с альбинизмом и люди маленького роста имеют меньше шансов быть включенными в работу по решению межсекторальных проблем инвалидности и обычно недопредставлены в процессе принятия решений. Политики часто принимают решения от их имени, как будто у них нет ни своего мнения, ни способности принимать решения.

<sup>2</sup> Конвенция о правах инвалидов, пункт е) преамбулы.

<sup>3</sup> Конвенция о правах инвалидов, статья 1.

<sup>4</sup> ВОЗ и Всемирный банк, «Всемирный доклад об инвалидности» (2011 год)



Женщины и девочки с инвалидностью составляют значительную группу в сообществе людей с инвалидностью: в мире каждая пятая женщина живет с инвалидностью, по сравнению с каждым восьмым мужчиной, и существуют достаточные доказательства того, что они чаще оказываются в изоляции.<sup>5</sup>

Доля детей с инвалидностью колеблется между 5 и 10 процентами, в то время как, согласно оценкам, 46 процентов пожилых людей в возрасте 60 лет и старше живут с инвалидностью.<sup>6</sup> В районах гуманитарной деятельности и зонах конфликта показатель распространенности людей с инвалидностью может быть выше; например, в Сирии около четверти всего населения имеет инвалидность, однако среди внутренне перемещенных лиц показатель распространенности возрастает до 36 процентов.<sup>7</sup>

Хотя все люди с инвалидностью сталкиваются с дискриминацией и социальной изоляцией, взаимное воздействие индивидуальных идентичностей (таких как инвалидность, пол, раса, возраст, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, географическое положение, статус беженца, этническая принадлежность, класс и т. д.) и проявления дискриминации переплетаются, создавая дополнительные неравенства и барьеры. Например, мигранты, беженцы и просители убежища с инвалидностью, а также люди с инвалидностью из числа коренных народов сталкиваются с множественными и интерсекциональными формами дискриминации, которые приводят к крайней нищете, криминализации и насилию. Мнения этих групп часто недостаточно представлены в процессах принятия решений, равно как и в рамках взаимодействия с гражданским обществом. Организации, представляющие различные маргинализированные группы, часто не привлекают к своей деятельности людей с инвалидностью и могут не всегда учитывать их потребности. Люди с инвалидностью, помещенные в специальные учреждения и/или лишённые дееспособности через системы опеки, также особенно маргинализированы.

<sup>5</sup> Структура «ООН-женщины», «Issue brief: Making the SDGs count for women and girls with disabilities», 2017, размещено по адресу <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2017/6/issue-brief-making-the-sdgs-count-for-women-and-girls-with-disabilities>.

<sup>6</sup> Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), «Дети и молодые люди с инвалидностью», фактологический бюллетень, май 2013 года; Департамент по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (ДЭСВ ООН), «Старение и инвалидность»

<sup>7</sup> Программа оценки гуманитарных потребностей (ПОГП) — Сирия, Серия отчетов о внутренне перемещенных лицах (ВПЛ) за 2020 год, «Распространенность инвалидности и ее воздействие»

## ВСТАВКА 1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОЛИ НА ГЛОБАЛЬНОМ УРОВНЕЕ

Международный альянс по вопросам инвалидности (МАИ) — это сеть из восьми глобальных<sup>8</sup> и шести региональных<sup>9</sup> организаций людей с инвалидностью, представляющих более 1100 ОЛИ в 182 странах. МАИ был основан в 1999 году, и его уникальный состав позволяет Альянсу действовать и заниматься адвокацией в качестве представителя людей с инвалидностью в системе Организации Объединенных Наций для продвижения прав человека, используя Конвенцию ООН о правах инвалидов для достижения общих целей с учетом интересов людей с инвалидностью и общества, которое ценит разнообразие, уважает равенство и в полной мере задействует потенциал людей с инвалидностью для построения лучшего мира для всех.

Среди прочего МАИ является создателем и сопредседателем **Группы заинтересованных людей с инвалидностью в ООН по ЦУР** одним из сопредседателей Справочной группы по вопросам инвалидности Межучрежденческого постоянного комитета, действует в качестве одного из представителей гражданского общества в Политическом совете Партнерства ООН по правам людей с инвалидностью и сотрудничает со структурами ООН в рамках многих проектов.

### Организации людей с инвалидностью и их роль в проведении консультаций

Организации людей с инвалидностью (ОЛИ) — это неправительственные организации, возглавляемые, направляемые и управляемые людьми с инвалидностью, которые должны составлять абсолютное большинство их членов.<sup>10</sup> ОЛИ играют чрезвычайно важную роль в распространении мнений людей с инвалидностью. Статья 4.3 Конвенции о правах инвалидов призывает государства-участники консультироваться с людьми с инвалидностью через представляющие их организации; соответственно, ОЛИ выступают в качестве представляющих организаций и посреднических органов во взаимодействии между политиками и людьми с инвалидностью.<sup>11</sup>

<sup>8</sup> Глобальными членами МАИ являются: МОСД, МФСЛ, МФГРП, Международная организация «Инклюзия», ВСС, ВФГ, ВФСГ, Всемирная сеть пациентов и бывших пациентов психиатрических учреждений.

<sup>9</sup> Региональными членами МАИ являются: АФИ, АОЛИ, ФИ АСЕАН, ЕФИ, ТФИ, РИАДИС.

<sup>10</sup> Комитет по правам инвалидов, замечание общего порядка № 7 (2018) об участии инвалидов, включая детей-инвалидов, через представляющие их организации в осуществлении и мониторинге Конвенции, [CRPD/C/GC/7](#), пункт 11.

<sup>11</sup> Международный альянс по вопросам инвалидности, “Increasingly Consulted but not Yet Participating: IDA Global Survey on Participation of Organizations of Persons with Disabilities in Development Programmes and Policies”, 2020, материал размещен по адресу [https://www.internationaldisabilityalliance.org/sites/default/files/ida\\_global\\_survey\\_complete\\_report\\_final.pdf](https://www.internationaldisabilityalliance.org/sites/default/files/ida_global_survey_complete_report_final.pdf)

В Приложении 3 вы можете найти неисчерпывающий список международных организаций людей с инвалидностью, большинство которых имеют членов на страновом уровне.

Для того чтобы больше узнать о роли ОЛИ, прочитайте **замечание общего порядка № 7** (2018) КПИ.

## ОЛИ, как и сообщество людей с инвалидностью, разнообразны:

- 1** → ОЛИ могут быть ориентированы в своей работе на межсекторальные виды инвалидности, представляя разнообразные группы людей с инвалидностью или группы людей с конкретными нарушениями (например, слепоглухие люди или люди с физической инвалидностью).
- 2** → ОЛИ могут быть созданы для того, чтобы представлять интересы конкретной группы людей с инвалидностью (например, женщин с инвалидностью или людей с инвалидностью из числа коренных народов), а также конкретных людей внутри таких групп (например, женщин с альбинизмом).
- 3** → ОЛИ включают организации, занимающиеся самоадвокацией, и группы взаимопомощи людей с инвалидностью, которые часто не имеют структурного оформления и/или созданы на местах.
- 4** → ОЛИ также включают организации, в которые входят члены семей и/или родственники людей с интеллектуальной инвалидностью, деменцией и/или детей с инвалидностью, когда эти группы хотят получать поддержку от своих семей как объединенных сетей или организаций.
- 5** → В зависимости от сферы деятельности ОЛИ могут быть местными, национальными, региональными или международными и могут действовать как отдельные организации, коалиции или «зонтичные» организации в составе организаций-членов, представляющих различные группы людей с инвалидностью.
- 6** → «Зонтичные» ОЛИ являются хорошей отправной точкой для получения доступа к более широкому кругу организаций, входящих в их состав, однако при этом необходимо охватывать и других лиц или ОЛИ, которые не входят в их членский состав или сети, поскольку они могут не представлять интересы всех групп людей с инвалидностью.

ОЛИ отличаются от организаций, защищающих права людей с инвалидностью, которые предоставляют услуги или занимаются адвокацией от их имени. Структуры ООН и СГООН должны проводить консультации и создавать партнерства главным образом с ОЛИ (см. «[Роль других заинтересованных групп](#)»).

Наличие или отсутствие у ОЛИ правового статуса или национальной аккредитации в той или иной стране не должно быть условием для проведения консультаций или взаимодействия с ней.

---

## Что делать, если организаций людей с инвалидностью нет?

Иногда ОЛИ, с которой можно было бы провести консультации в определенном месте или на определенном уровне принятия решений (местном, национальном, региональном или международном), может и не быть или же существующие ОЛИ могут не представлять все разнообразие людей с инвалидностью или те группы населения, с которыми стремятся работать структуры ООН и СГООН. Это часто происходит в странах, где движение людей с инвалидностью еще не полностью развито, или в условиях чрезвычайных и гуманитарных ситуаций (например, в недавно созданном лагере беженцев).

В таких случаях структуры ООН и СГООН должны напрямую связываться с отдельными людьми и группами людей с инвалидностью. Выявление таких людей и групп должно осуществляться в рамках процесса сотрудничества в тесном взаимодействии с национальными, региональными и международными ОЛИ, которые могут иметь отдельных членов или контакты на местном уровне. Организации гражданского общества (ОГО), местные органы власти, национальные правозащитные учреждения (НПЗУ) и другие соответствующие заинтересованные стороны могут также внести свой вклад в этот процесс.

Структуры ООН и СГООН должны стремиться устанавливать контакт с людьми с инвалидностью из числа маргинализированных и недопредставленных групп, оказывать поддержку в проведении консультаций с ними и обеспечивать участие таких групп, которые могут варьироваться в зависимости от каждой конкретной ситуации и уровня принятия решений. Выявление таких групп также должно осуществляться на основе сотрудничества с использованием, в частности, опыта национальных, региональных и глобальных ОЛИ в деле выявления и вовлечения недопредставленных групп. Отсутствие ОЛИ в определенных местах или на определенном уровне принятия решений может рассматриваться в качестве возможности для поощрения и поддержки их создания (см. [Раздел 4](#)).

---

## Роль других заинтересованных групп

Хотя объектами для взаимодействия и установления партнерских связей должны быть ОЛИ, существуют и другие заинтересованные группы, с которыми может быть важно наладить взаимодействие в рамках процесса проведения консультаций:

- **Сотрудники ООН, имеющие инвалидность или иждивенцев с инвалидностью:** ними следует консультироваться по вопросам, которые их непосредственно касаются, и особенно по вопросам, связанным с продвижением по службе, благосостоянием, пособиями по социальному обеспечению, медицинским страхованием и другими соответствующими программами и процедурами в рамках организации. В тех случаях, когда существуют группы по месту работы, группы поддержки сотрудников, организации персонала и союзы персонала, в состав которых входят люди с инвалидностью, а также когда есть сотрудники, имеющие иждивенцев с инвалидностью, с ними также следует проводить консультации
- **Организации, занимающиеся вопросами инклюзии людей с инвалидностью, или поставщики услуг:** Они могут быть эффективными сподвижниками в этой области, поскольку предоставляют услуги или занимаются адвокацией от имени людей с инвалидностью. Многие из них работают непосредственно с ОЛИ, и поэтому они могут быть хорошим каналом для выявления ОЛИ и налаживания с ними связей. Вместе с тем важно признать, что эти организации отличаются от ОЛИ и могут иметь с ними конфликт интересов: некоторые из них, будучи частными структурами, могут отдавать приоритет своим собственным интересам или работать с упором на медицинскую или благотворительную модели, которые противоречат принципам и правам, закрепленным в Конвенции о правах инвалидов.<sup>12</sup> Консультации с организациями, занимающимися вопросами инклюзии людей с инвалидностью, или с поставщиками услуг не являются консультациями с ОЛИ.

<sup>12</sup> Благотворительная модель отношения к инвалидности предусматривает отношение к людям с инвалидностью как к пассивным объектам благотворительности или вспомоществования, а медицинская модель предусматривает отношение к инвалидности как к медицинской проблеме, которую необходимо излечить или решить. Конвенция о правах инвалидов ознаменовала собой «смену парадигмы» от этих традиционных подходов к инвалидности к подходу, основанному на правах человека. См. УВКПЧ, «Просветительно-воспитательная работа в соответствии со статьей 8 Конвенции о правах инвалидов», [A/HRC/43/27](#), 2019 год.

<sup>13</sup> Международный альянс по вопросам

# Раздел 2. Почему и когда следует проводить консультации с людьми с инвалидностью?

Почему важно проводить консультации с людьми с инвалидностью и обеспечивать их участие?

- **Участие является одним из основных принципов прав человека.** Участие является одним из основных принципов, на которых зиждутся демократические общества, и одним из требований правозащитного подхода к инвалидности при отходе от благотворительной и медицинской моделей. На протяжении слишком долгого времени люди с инвалидностью были исключены из процесса консультаций и участия, в то время как другие выступали и действовали от их имени, что усиливало их маргинализацию. Их изоляция усугубляет препятствия, стоящие на пути осуществления программ, и негативно влияет на усилия в области международного развития, направленные на эффективное вовлечение людей с инвалидностью. Пока мнения людей с инвалидностью будут систематически исключаться из процессов принятия решений в ООН, усилия по инклюзивному развитию не будут эффективными. Статья 4.3 Конвенции о правах инвалидов призывает государства тесно консультироваться с инвалидами и активно привлекать их через представляющие их организации ко всем процессам принятия касающихся их решений, в том числе об осуществлении Конвенции о правах инвалидов и достижении ЦУР.
- **Трансформация ООН в организацию, учитывающую интересы людей с инвалидностью.** Проведение консультаций и обеспечение участия коренятся в девизе движения людей с инвалидностью: «О нас ничего без нас». Люди с инвалидностью лучше других знают, что необходимо для их полноценного участия и какие действия лучше всего предпринять для достижения этой цели. Их участие обеспечивает благое управление и подотчетность, а также повышение актуальности, эффективности и результативности мер вмешательства в интересах их самих и их общин. Хотя в соответствии со Стратегией структуры ООН и СГООН начали отчитываться о проведении консультаций с людьми с инвалидностью и представляющими их организациями, конструктивное участие людей с инвалидностью в разработке и реализации стратегий и программ необходимо расширить.<sup>13</sup> Опыт жизни с инвалидностью не является однородным; поэтому все голоса должны быть услышаны, особенно голоса недопредставленных групп.
- **Достижение более эффективных решений для всех.** Люди с инвалидностью представляют широкий спектр мнений и обладают самым разнообразным опытом, в результате чего они могут внести уникальный вклад в процесс принятия решений. Основываясь на собственном опыте, они могут внести качественный вклад в работу структур ООН и СГООН в контекстах развития, конфликтов и гуманитарных ситуаций. Поскольку люди с инвалидностью могут помочь системе ООН сделать ее программы и операции более доступными и инклюзивными, их участие в принятии решений полезно не только для людей с инвалидностью, но и для всех других людей.

инвалидности, “Increasingly Consulted but not Yet Participating: IDA Global Survey on Participation of Organizations of Persons with Disabilities in Development Programmes and Policies”, 2020

<sup>14</sup> Комитет по правам инвалидов,

## Когда проводить консультации с людьми с инвалидностью?

Структуры ООН и СГООН должны систематически консультироваться с людьми с инвалидностью и активно вовлекать их через представляющие их организации во все программы и операции, как это предусмотрено в ЮНДИС. Для этого они должны применять «**двуетный подход**» (см. глоссарий) к проведению консультаций: консультироваться с людьми с инвалидностью и ОЛИ по вопросам, касающимся инвалидности, но при этом также консультироваться по основным актуальным вопросам, которые могут прямо или косвенно затрагивать людей с инвалидностью.

Трудно представить себе такую область или такой сектор, которые не представляли бы интереса для сообщества людей с инвалидностью, поскольку люди с инвалидностью представлены во всех группах населения. По этой причине важно систематически консультироваться с людьми с инвалидностью и представляющими их организациями и привлекать их ко всем сферам деятельности, а не только к решению вопросов, касающихся инклюзии людей с инвалидностью. Необходимо приложить дополнительные усилия к тому, чтобы привлечь к таким консультациям и такому взаимодействию людей из недопредставленных групп.

Что касается самой ЮНДИС, то консультации должны охватывать все четыре основные области — руководство, стратегическое планирование и управление, обеспечение инклюзии, программную деятельность и организационную культуру, — а также ее различные этапы — планирование, разработку, осуществление и оценку.

## ENCADRÉ 2. ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В КОНТЕКСТЕ ГУМАНИТАРНЫХ СИТУАЦИЙ

Комиссия по миростроительству и Управление по поддержке миростроительства (КМС/УПМС) предоставили людям с инвалидностью полный доступ к обсуждениям в КМС, а их озабоченности и мнения находят свое отражение в **основных материалах и брифингах** и рассматриваются в ходе консультаций КМС. В результате в нескольких политических рамочных и итоговых документах КМС содержится призыв уделять особое внимание несоразмерному и негативному воздействию на лиц с инвалидностью в затронутых конфликтом и кризисных ситуациях и необходимости обеспечивать их участие в усилиях по реагированию и восстановлению по принципу «лучше, чем было».

На местном уровне реализация проекта Фонда миростроительства (ФМС) в Сьерра-Леоне помогла создать на районном и национальном уровнях площадки, через которые можно узнать о мнении женщин. В целях эффективного вовлечения женщин с инвалидностью ФМС оказал целевую помощь, в том числе посредством предоставления медицинских ассистивных устройств, выплаты суточных во время поездок и обеспечения доступности мест проведения мероприятий, что позволило женщинам с инвалидностью принимать в них активное участие.

Основная область	Возможности для проведения консультаций — структуры и СГООН	
	<b>Руководство, стратегическое планирование и управление</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Совещания со старшими руководителями структур или СГООН, группой по вопросам инвалидности, сетью координаторов или координационным механизмом СГООН по вопросам инвалидности</li> <li>— Разработка, обзор и обновление документов стратегического планирования (стратегический план, общий страновой анализ (ОСА) или Рамочная программа по сотрудничеству)</li> <li>— Разработка и мониторинг политики/стратегии в области инвалидности, а также подотчетность за их выполнение</li> </ul>
	<b>Обеспечение инклюзии</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Проведение консультаций по осуществлению ЮНДИС</li> <li>— Базовые и последующие оценки доступности</li> <li>— Разработка и мониторинг политики, стратегии или плана, а также подотчетность за их выполнение</li> <li>— Разработка и мониторинг политики/стратегии в области разумного приспособления, а также подотчетность за их выполнение</li> <li>— Разработка, обзор и обновление политики и руководящих принципов в области закупок</li> <li>— Профессиональная подготовка по вопросам универсального дизайна, доступности и разумного приспособления</li> </ul>
	<b>Программная деятельность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Разработка, обзор и обновление руководящих указаний по актуализации вопроса об инклюзии людей с инвалидностью</li> <li>— Совещания для обсуждения общих и связанных с инвалидностью программ/проектов</li> <li>— Разработка, обзор и обновление руководящих принципов в области оценки</li> <li>— Разработка, обзор и обновление руководящих указаний в отношении документов по страновым программам</li> <li>— Разработка совместных программ/инициатив</li> <li>— Инициативы по наращиванию потенциала в области сбора данных с учетом факторов инвалидности</li> <li>— Процессы оценки рисков и потребностей в чрезвычайных ситуациях, обеспечения готовности и планирования мер реагирования</li> </ul>
	<b>Организационная культура</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Разработка, обзор и обновление политики/стратегии/мер в области занятости</li> <li>— Регулярные совещания с союзами персонала, сотрудниками с инвалидностью и сотрудниками, имеющими иждивенцев с инвалидностью</li> <li>— Разработка стратегий или планов по вопросам, связанным с вовлечением и удовлетворенностью персонала, балансом между работой и личной жизнью, условиями, стимулирующими расширение прав и возможностей, равенством, многообразием и инклюзией</li> <li>— Разработка и анализ обследований персонала</li> <li>— Разработка, создание и мониторинг возможностей для обучения и/или профессиональной подготовки</li> <li>— Разработка коммуникационных планов и стратегий, учитывающих интересы людей с инвалидностью</li> <li>— Оценка как внутренних, так и внешних систем общей коммуникации</li> </ul>



# Раздел 3. Проведение консультаций на практике

## Что представляет собой конструктивная консультация?

Конструктивная консультация предполагает признание того, что взаимодействие с людьми с инвалидностью и их организациями — это двусторонний обмен мнениями, а не просто рассказ о том, что делается. Это означает, что существует искренний интерес к тому, чтобы выслушать мнения ОЛИ, обсудить их вклад и проблемы и быть готовыми принять меры по их решению. Речь идет о выстраивании динамичных отношений, основанных на партнерстве, а не о том, чтобы считать проведение таких консультаций разовым мероприятием

### Иллюстрация 2 КЛЮЧЕВЫЕ СООБРАЖЕНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСТРУКТИВНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Взято из "BEYOND CONSULTATIONS" – инструментария для конструктивного взаимодействия с женщинами, находящимися в нестабильном положении и ситуации конфликта; размещен по адресу: [beyondconsultations.org](http://beyondconsultations.org)

1

Консультации с ОЛИ должны проводиться с использованием широкого круга соответствующих методологий, учитывающих конкретный контекст

2

ОЛИ должны быть вовлечены в качестве партнеров в процесс планирования, разработки и проведения консультаций

3

ОЛИ должна быть предоставлена адекватная поддержка в связи с их участием, в том числе посредством своевременного направления информации, наращивания потенциала и финансирования

4

Консультации должны быть нацелены на вовлечение самого широкого круга людей с инвалидностью и учитывать фактор интерсекциональности

5

При проведении консультаций необходимо обеспечить доступность и разумное приспособление

6

Консультации должны быть безопасными, они должны быть направлены на расширение прав и возможностей участников, должны обеспечивать уважительное отношение к участникам и не носить чисто символический характер

7

Консультации должны основываться на принципах прозрачности, конструктивного диалога и добросовестности

8

Знания и навыки, приобретенные в ходе консультаций, должны быть приняты во внимание, а результаты консультаций должны быть препровождены ОЛИ

## Как можно привлечь ОЛИ к планированию, разработке и проведению консультаций?

Партисипативный подход к планированию, разработке и проведению консультаций может существенным образом содействовать обеспечению конструктивного характера консультаций и взаимодействия. Есть много способов, с помощью которых структуры ООН и СГООН могут достичь этой цели:

- проведение консультаций под руководством ОЛИ после официального создания партнерств со структурами ООН и СГООН;
- совместная подготовка и совместная организация консультаций между структурами ООН/СГООН и ОЛИ;
- проведение консультаций с ОЛИ и взаимодействие с ними на протяжении всего процесса планирования консультаций, в том числе по вопросу о том, как сделать их более доступными и инклюзивными;
- сотрудничество с ОЛИ для определения целей, повестки дня и желаемых результатов консультаций; и/или
- получение от ОЛИ отзывов о проведенных консультациях, в том числе их мнений о доступности консультаций, с тем чтобы усовершенствовать процесс подготовки и планирования будущих консультаций.

Когда консультации проводятся по вопросам, не касающимся инвалидности, привлечение ОЛИ к процессу планирования, разработки и проведения консультаций будет способствовать участию людей с инвалидностью и ОЛИ и поможет сделать процессы принятия решений более доступными и инклюзивными для всех.

Структурам ООН/СГООН рекомендуется совместно организовывать и объединять консультации, поскольку ОЛИ могут не располагать ни временем, ни ресурсами для конструктивного участия в различных консультационных процессах в одно и то же время.

## ВСТАВКА 3. ГЛАВНОЕ — НЕ НАВРЕДИТЬ

Когда консультации планируются или организуются не так, как это должно быть, они могут принести больше вреда и привести к неожиданным негативным последствиям для их участников (например, к нежелательному эмоциональному воздействию, нанесению вторичной травмы, рискам, связанным с совершением поездки, нарушениям неприкосновенности частной жизни, репрессиям со стороны правительства). Важно, чтобы консультации организовывались по принципу «Главное — не навредить». Это означает, что необходимо принимать все меры предосторожности для того, чтобы в ходе консультаций участники не подвергались рискам или негативному воздействию (например, это может быть обеспечено посредством соблюдения неприкосновенности частной жизни, а также предвидения возможной динамики развития властных отношений и управления ею). Это также означает, что необходимо иметь возможности для решения проблем, которые могут возникнуть, например посредством обеспечения доступа к службам психосоциальной поддержки в случае эмоциональных переживаний или предоставления людям необходимых ресурсов и направления в службы поддержки. Будьте внимательны к используемой лексике, учитывайте гендерные факторы, динамику развития властных отношений и возможные риски насилия, а также уведомите участников о том, что они должны раскрывать только ту информацию, с которой они чувствуют себя комфортно.

Для того чтобы узнать больше об использовании инклюзивного языка, учитывающего интересы людей с инвалидностью, ознакомьтесь с **Руководством ООН по инклюзивным системам коммуникации, учитывающим интересы людей с инвалидностью**.

## Шаги для проведения успешной консультации

При подготовке и организации консультации важно обеспечить наличие и соблюдение всех условий для ее успешного проведения. Этого можно добиться, обращая внимание на следующие элементы:

1

### Планируйте заранее

Убедитесь, что ваша структура ООН или СГООН обладает достаточными знаниями, навыками, ресурсами, временем, бюджетными средствами и приверженностью высшего руководства для проведения консультации. Отбирайте фасилитаторов, обладающих достаточными знаниями предмета и навыками для проведения доступных и инклюзивных консультаций.

2

### Ставьте четкие цели

Четко сформулируйте цели консультации и определите ожидаемые результаты (например, сбор информации, проведение мозгового штурма, проверка предположений, получение отзывов на документы). Это поможет вам определить, с кем и как вам нужно проводить консультацию.

3

### Определите, с кем вы хотите провести консультацию

Определение соответствующих ОЛИ будет зависеть от уровня (например, международный, национальный или местный), контекста (например, ситуация конфликта или гуманитарная ситуация), цели (например, обсуждение стратегических документов, проведение мозгового штурма, определение заинтересованных сторон) и предмета консультации (например, гендерное равенство, вопросы коренных народов, изменение климата). Сети ОЛИ и другие ключевые заинтересованные стороны могут быть полезны для выявления соответствующих ОЛИ на региональном и страновом уровнях и использования широкого круга средств для установления контактов с ними, таких как рекламные объявления, создание сетей деловых связей и контактов, составление рассылочных списков, использование социальных сетей и т. д.

4

### Выберите правильную методологию

Для разных целей и разной целевой аудитории могут потребоваться разные методы, такие как проведение открытых совещаний, семинаров или фокус-групп, онлайн-совещаний, получение отзывов на документы или проведение обследований (см. [таблицу 2](#)). Сочетание различных методов может помочь в проведении конструктивной консультации, поскольку некоторые люди могут испытывать трудности в отношении определенных видов консультаций; стремитесь к горизонтальному обмену знаниями и принимайте во внимание дисбаланс сил. Рассмотрите возможность проведения подготовительных семинаров, поскольку некоторые ОЛИ могут быть не знакомы с работой ООН или техническими вопросами. Распространяйте материалы заранее, чтобы люди могли подготовиться.

5

### Сделайте консультации доступными для всех

Доступность является обязательным условием участия. Без физической доступности или доступной информации и коммуникации многие люди с инвалидностью не смогут принять участие в консультациях. Использование различных методов потребует удовлетворения различных требований к доступности (см. [таблицу 2](#)). Для того чтобы охватить все многообразие людей с инвалидностью, могут потребоваться различные доступные форматы коммуникации (например, жестовый язык, субтитрирование, ассистивные технологии для людей с нарушениями слуха, доступные электронные документы, шрифт Брайля, крупный шрифт, простой язык и/или материалы для удобного чтения). Сократите необходимость выпуска документов во многих доступных форматах, сделав оригинал более доступным (например, на простом языке, в доступной электронной версии, с крупным шрифтом). Использование примеров или повествовательных сообщений также может помочь повысить доступность

информации. Обеспечьте, чтобы все доступные форматы, которые вы используете, были готовы одновременно с оригиналом документа. Планируйте заранее, с тем чтобы обеспечить полную доступность всех процессов и документов, и учитывайте расходы на потребности обеспечения доступности в своем бюджете.

6

### **Предоставляйте разумное приспособление**

Для того чтобы некоторые люди с инвалидностью могли участвовать в консультациях наравне с другими, им могут потребоваться адаптационный инструментарий или приспособления (например, транспорт, поддержка, организация перерывов в работе, фасилитаторы). Даже если обеспечен перевод на жестовый язык, некоторым людям может понадобиться собственный переводчик, поскольку не все глухие используют один и тот же жестовый язык. Переводчики должны предоставляться структурой ООН или СГООН всякий раз, когда это необходимо, и отказ в их предоставлении может иметь место только в том случае, если это создает несоразмерное или неоправданное бремя (например, когда это практически неосуществимо или непомерно дорого)<sup>14</sup>. Включите расходы на разумные приспособления в свой бюджет.

7

### **Не забудьте предусмотреть дополнительное время**

Время является важной переменной как для процесса планирования, так и для проведения конструктивных консультаций. Например, для выявления представителей особенно маргинализированных групп может потребоваться больше времени. Людям с различными потребностями в поддержке может быть также необходимо больше времени для участия, чем другим. Обеспечьте достаточно времени для обсуждения и справедливо распределите время, с тем чтобы дать возможность выступить всем участникам, включая представителей недопредставленных групп.

8

### **Обеспечьте обратную связь с участниками и примите практические меры**

Мнениям ОЛИ, выраженным в ходе консультаций, должен быть придан надлежащий вес, и они должны быть отражены в принятых решениях. Обеспечьте четкую и своевременную обратную связь с участниками относительно того, что было достигнуто, урегулировано и/или решено. Планируйте, каким образом распространить информацию в тех форматах и местах, которые являются доступными для людей с инвалидностью (например, в организациях самоадвокации, на местных совещаниях или в ходе вебинаров). Информацию, размещенную только на веб-сайте, может быть трудно найти.

9

### **Учитесь на прошлом опыте**

Извлечение уроков является важным шагом в деле постоянного совершенствования процесса проведения консультаций. Попросите сотрудников ОЛИ высказать мнение о том, как можно усовершенствовать консультации. Ведение документации и сбор статистических данных об участии людей с инвалидностью и ОЛИ помогут оценить уровень разнообразия и представительства участников консультаций.

замечание общего порядка № 6 (2018) по вопросу равенства и недискриминации, **CRPD/C/GC/6**, пункты 23–27

<sup>15</sup> Комитет по правам инвалидов, замечание

## ВСТАВКА 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ МЕТОДОВ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Руководящие положения МПК по учету особых потребностей людей с инвалидностью в рамках гуманитарной деятельности являются первым гуманитарным руководством, разработанным при участии людей с инвалидностью и представляющих их организаций в сотрудничестве с традиционными сторонами, занимающимися гуманитарной деятельностью.

Целевая группа МПК по инклюзии людей с инвалидностью в гуманитарную деятельность возглавляла разработку этих руководящих положений в рамках всеобъемлющего глобального и регионального процесса консультаций с участием многих заинтересованных сторон. Координация работы Целевой группы осуществлялась с использованием уникального трехстороннего механизма сопредседательства, в состав которого входил Международный альянс по вопросам инвалидности, что позволило с самого начала обеспечить руководство и полноценное участие людей с инвалидностью и представляющих их организаций в разработке руководящих положений. В состав Целевой группы входили представители структур ООН, гуманитарных организаций и организаций по развитию, правительств и организаций людей с инвалидностью. Широкий консультативный процесс включал проведение различных очных и онлайн-консультаций и семинаров, в которых приняли активное участие более 600 представителей и их организаций из различных регионов.

Таблица 2

### КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕМЕНТОВ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ КОНСУЛЬТАЦИЙ

#### Очные открытые совещания

<b>Когда их следует проводить?</b>	Когда ставится цель представить информацию, провести обсуждение и получить обратную связь от широкого круга людей. Это помогает обеспечить прозрачность и подотчетность общественных организаций. Разнообразный и широкий состав участников — залог успеха.
<b>Как планировать консультацию?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Следуйте рекомендациям, приведенным под рубрикой «Шаги для проведения успешной консультации» в разделе 3.</li><li><input type="checkbox"/> Обеспечьте участие ОЛИ в процессе планирования, разработки и проведения консультаций</li><li><input type="checkbox"/> Проинструктируйте персонал места проведения консультации по тематике инвалидности, с тем чтобы обеспечить уважительное отношение со стороны персонала. Также полезным может быть проведение под руководством людей с инвалидностью профессиональной подготовки по повышению осведомленности персонала.</li></ul>
<b>Как связываться с участниками?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Направьте публичные приглашения и коммуникационные материалы в доступных форматах (например, на простом языке, в доступной электронной версии). Если требуется онлайн-регистрация, обеспечьте ее доступность.</li><li><input type="checkbox"/> Активно контактируйте с ОЛИ напрямую, даже если тема консультации не связана конкретно с темой инвалидности. Отправляйте приглашения как можно раньше, с тем чтобы люди могли принять организационные меры для участия в консультации и должным образом подготовиться.</li></ul>

### Как связываться с участниками?

- В целях выявления местных ОЛИ или групп людей с инвалидностью свяжитесь с международными и региональными ОЛИ, а также с ОГО, правительствами, НПЗУ и другими соответствующими заинтересованными сторонами.
- Работайте с ОЛИ, с тем чтобы наладить контакты с людьми с инвалидностью из недопредставленных групп, которые могут варьироваться в зависимости от контекста, и поддержать их участие в консультации.
- Убедитесь, что цели консультации ясны, и заранее объясните роль ее участников. Этому могут помочь предварительные встречи, вебинары или короткие видеоматериалы.
- Предоставьте схему места проведения консультации, содержащую четкую информацию о том, где будут проводиться встречи.

### Что входит в соображения доступности?

- Выберите физически доступный район и доступное место проведения консультации. Убедитесь, что вход доступен для людей, передвигающихся на колясках, и что конференц-зал также доступен. Убедитесь, что туалетные помещения, комнаты отдыха, места для кофе-брейка и столы доступны. Если место проведения встречи не является полностью доступным, произведите необходимые модификации и внедрите приспособления.
- Зарезервируйте парковочные места для людей, передвигающихся на колясках, недалеко от места проведения встречи.
- Обеспечьте, чтобы конференц-зал был полностью доступным и чтобы каждый участник мог пользоваться микрофоном или имел доступ к подиуму для выступления.
- Как можно раньше распространите материалы для встречи, например руководящие указания, справочные документы, презентации и видеоматериалы.
- Обеспечьте, чтобы информация и материалы, подлежащие распространению как до, так и во время встречи, были в доступных форматах, например в доступных электронных версиях, в шрифте Брайля, напечатаны крупным шрифтом, составлены простым языком и/или были удобны для чтения.
- Обеспечьте перевод на жестовый язык и синхронное субтитрование. Слепоглухим людям может понадобиться помощь сопровождающих лиц/переводчиков устной и письменной речи.
- Заранее проинструктируйте фасилитаторов, докладчиков и переводчиков о том, как сделать предстоящую встречу доступной и инклюзивной для людей с инвалидностью.
- Некоторым людям могут понадобиться тихие комнаты, где они смогут восстановиться или передохнуть.

### Как планировать сроки проведения консультации?

- Планируйте сроки проведения консультаций таким образом, чтобы они вписывались в графики мероприятий людей, включая работающих людей и людей с семейными обязанностями.
- По возможности избегайте назначать встречу рано утром, поскольку некоторым людям с инвалидностью требуется больше времени для того, чтобы собраться утром и добраться до места проведения встречи.
- Рассмотрите возможность регулярных перерывов во время проведения консультаций (в том числе для вспомогательного персонала/переводчиков) и придерживайтесь установленного расписания, поскольку многим людям необходимо заранее планировать и согласовывать свои действия с вспомогательным персоналом.
- Если на встрече предлагаются закуски и освежающие напитки или питание, убедитесь, что они предоставляются в доступных местах и учитывают диетические требования участников.
- Если встреча продолжается в обеденное время, предусмотрите более длительный перерыв на обед.

### Как предоставить разумное приспособление и поддержку?

- Заранее узнайте у участников, каковы их потребности в плане доступности и приспособления, с тем чтобы можно было обеспечить соответствующие условия.
- Некоторым людям могут потребоваться доступная транспортная поддержка и/или компенсация путевых расходов из-за отсутствия или ограниченного наличия недорогого доступного транспорта.
- Некоторым людям для участия в консультации могут потребоваться услуги личного помощника, фасилитатора, переводчика жестового языка, тактильного переводчика или составителя записей во время обсуждения. Может оказаться необходимым заложить в бюджет стоимость этих услуг.

### Как содействовать проведению инклюзивной консультации?

- В начале консультации выделите время для объяснения применимых «правил ведения встречи», с тем чтобы убедиться, что все ознакомились с повесткой дня, мерами по обеспечению доступности и другой практической информацией.
- Используйте инклюзивный язык, учитывающий интересы людей с инвалидностью (например, формулировки, в которых на первом месте стоит человек), и избегайте негативной, эйблистской, эйджистской или виктимизирующей лексики.<sup>15</sup>
- Используйте инклюзивные с точки зрения гендерной специфики язык и материалы и избегайте гендерных стереотипов.
- Избегайте жаргонную лексику, технические формулировки и сокращения, с тем чтобы содержание было понятно всем участникам.
- Обращайтесь к людям с инвалидностью так же, как и ко всем другим участникам. Обращайтесь непосредственно к человеку с инвалидностью, а не к его личному помощнику, сопровождающему лицу или переводчику.
- Попросите людей называть свое имя всякий раз, когда они выступают, с тем чтобы слепые и слепоглухие люди могли знать, кто выступает.
- Предусмотрите паузы в процессе фасилитации, с тем чтобы создать возможность для перевода или учесть интересы людей с интеллектуальной инвалидностью, которым может потребоваться больше времени для обработки информации и ответов на вопросы.
- Предлагая помощь человеку с инвалидностью, сначала поинтересуйтесь, нужна ли такая помощь, подождите, пока ваше предложение будет принято, прежде чем оказывать такую помощь, и затем следуйте инструкциям этого человека.
- При показе слайдов описывайте слепым, слепоглухим или слабовидящим людям то, что изображено на слайде.
- Если встреча включает проведение группового обсуждения или круглого стола, стремитесь к гендерному балансу и обеспечению представительства разнообразных групп людей с инвалидностью.

общего порядка № 6 (2018) по вопросу равенства и недискриминации, [CRPD/C/GC/6](#), пункты 23–27

<sup>16</sup> Предусмотренная в ЮНДИС система подотчетности на уровне учреждений, показатель 5.с.iii; и оценочный лист для обеспечения

### Полезные ресурсы

ЭСКАТО ООН, [Disability-inclusive Meetings. An Operational Guide](#), 2015.

Европейский форум по проблемам инвалидности, [EDF Guide for Accessible Meetings for All](#).

Irish National Disability Authority, [Ask Me – Guidelines for Effective Consultation with People with Disabilities](#), 2002.

Международная организация по синдрому Дауна и международная организация «Инклюзия», [International Guidelines for Inclusive Participation](#), 2021.

## Очные семинары или фокус-группы

### Когда их следует проводить?

Когда цель заключается в обсуждении темы с четко определенной или целевой группой заинтересованных лиц. Такие встречи также могут быть более удобными для участия людей, которые не чувствуют себя комфортно в больших группах или не привыкли выступать публично. При обсуждении сложных тем, например темы гендерного насилия, фокус-группы могут создать безопасное пространство для более открытого обсуждения проблем.

Хотя семинары и фокус-группы позволяют провести обсуждения и более глубоко изучить вопросы, все же, если группа участников будет слишком маленькой, некоторые точки зрения могут быть упущены.

### Как планировать консультацию?

- Следуйте рекомендациям, приведенным под рубрикой **«Шаги для проведения успешной консультации»** в разделе 3.
- Обеспечьте участие ОЛИ в планировании, разработке и проведении консультаций.
- Рассмотрите возможность предоставления компенсации за участие в консультации в зависимости от ее продолжительности и характера.

### Как связываться с участниками?

- Для обеспечения сбалансированного и справедливого представительства проконсультируйтесь с международными, региональными, национальными и местными ОЛИ, а также с ОГО, правительствами, НПЗУ и другими соответствующими заинтересованными сторонами.
- Обеспечьте разнообразие и гендерный баланс участников, учитывая различные возрастные группы, группы людей с инвалидностью и географическое представительство.
- Работайте с ОЛИ, с тем чтобы наладить контакты с людьми с инвалидностью из недопредставленных групп, которые могут варьироваться в зависимости от контекста, и поддержите их участие в консультации.
- Направьте приглашения заранее и в доступных форматах (например, на простом языке, в доступной электронной версии). Предусмотрите альтернативы онлайн-регистрации на тот случай, если люди не смогут получить доступ к техническим средствам (например, регистрация по телефону).
- Заранее предоставьте четкую информацию о мероприятии, которая не должна быть слишком длинной или сложной. В случае фокус-групп заранее предоставьте участникам вопросы, которые будут обсуждаться, с тем чтобы люди могли как следует подготовиться. Укажите, как информация будет использоваться после проведения фокус-группы.
- Проведите предварительные встречи, с тем чтобы дать людям возможность задать вопросы и познакомиться с участниками заранее.

### Что входит в соображения доступности?

- Соблюдайте те же требования доступности, что и для открытых совещаний.
- Поскольку место проведения такой встречи будет, по всей вероятности, меньше, убедитесь, что оно достаточно большое для обеспечения условий доступности и участия переводчиков, сопровождающих лиц и оказания других видов помощи.

### Как планировать сроки проведения консультации?

- Если группа участников небольшая, заранее проконсультируйтесь с ними о том, на какое время удобнее всего назначить проведение консультации.
- Рассмотрите возможность делать регулярные перерывы во время консультации и придерживайтесь запланированного времени, поскольку многим людям может потребоваться планировать свои действия заранее.



### Как предоставить разумное приспособление и поддержку?

- Предоставьте участникам возможность заранее сообщить о том, каковы их потребности в поддержке, с тем чтобы можно было соответствующим образом обеспечить элементы приспособления.
- Рассмотрите возможность оказания транспортной поддержки и/или выплаты суточных.
- Рассмотрите возможность предоставления всем участникам, вспомогательному персоналу и переводчикам питания и прохладительных напитков во время встречи.
- Обсудите время начала и окончания встречи, а также частотность и продолжительность перерывов.

### Как содействовать проведению инклюзивной консультации?

- Следуйте тем же руководящим указаниям, что и для открытых совещаний.
- Рассмотрите возможность привлечения человека с инвалидностью в качестве фасилитатора, поскольку это может помочь людям чувствовать себя комфортно.
- Рассмотрите возможность участия в консультации от восьми до пятнадцати человек, с тем чтобы обеспечить оптимальный размер группы участников обсуждения.
- Рассмотрите возможность проведения практических занятий и работы в составе небольших групп, так как это способствует тому, что люди начинают задавать вопросы и делиться своими идеями. Полезными могут быть занятия, в ходе которых используются беседы, предметы искусства или ролевые игры.
- Планируйте работу таким образом, чтобы охватить всех участников, учитывая различия в возрасте, нарушениях и потребностях в поддержке. Например, если вы работаете с небольшими группами, обеспечьте, чтобы переводчики жестового языка находились рядом с теми людьми, которым они предоставляют перевод. Если для участия в мероприятии людям необходимо передвигаться по помещению, обеспечьте, чтобы планировка помещения была открытой и в нем было достаточно места для передвижения людей с физической инвалидностью.
- Имейте в виду, что небольшая группа людей может доминировать на встрече, если в ходе ее проведения не обеспечена надлежащая фасилитация.
- В некоторых случаях, в зависимости от обсуждаемой темы, может потребоваться разделить мужчин и женщин.
- Обратите внимание на действия вспомогательного персонала. Вспомогательный персонал должен проявлять уважение и не должен сам принимать участие в консультации. Эти сотрудники могут взять слово, если человек, которому они помогают, попросил их прояснить какой-то момент или объяснить что-то. Они могут также попросить выступающих более четко объяснить какой-то момент, говорить медленнее или сделать паузу.

### Полезные ресурсы

МПК, **Руководящие положения по учету особых потребностей людей с инвалидностью в рамках гуманитарной деятельности**, 2019 год.

CBM, **Disability-inclusive Development Toolkit**, 2017.

Five Council, **An introduction to... Consultation methods**, 2003.

Международная организация по синдрому Дауна и международная организация «Инклюзия», **International Guidelines for Inclusive Participation**, 2021.

## Онлайновые консультации и совещания

<b>Когда их следует проводить?</b>	<p>Когда цель заключается в том, чтобы наладить взаимодействие с людьми с инвалидностью и ОЛИ или получить от них обратную связь с помощью онлайн-платформ. Онлайн-консультации и совещания могут помочь организовать консультации с ОЛИ, расположенными в разных странах или регионах, и могут обеспечить более широкие интерактивность и охват, если они используются в сочетании с инструментарием социальных сетей. Вместе с тем они могут быть доступны не для всех людей с инвалидностью, поскольку многие из этих людей сталкиваются со значительными препятствиями при получении доступа к онлайн-услугам — от подключения к Интернету до доступа к компьютерам или электричеству в отдаленных регионах мира.</p>
<b>Как планировать консультацию?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Следуйте рекомендациям, приведенным под рубрикой <b>«Шаги для проведения успешной консультации»</b> в разделе 3.</li><li><input type="checkbox"/> Обеспечьте участие ОЛИ в планировании, разработке и проведении консультаций.</li></ul>
<b>Как связываться с участниками?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Распространите приглашения и коммуникационные материалы в доступных форматах (например, на простом языке, в доступной электронной версии). Если требуется онлайн-регистрация, обеспечьте ее доступность.</li><li><input type="checkbox"/> Активно контактируйте с ОЛИ напрямую, даже если консультация не связана конкретно с темой инвалидности. Распространите приглашения, используя списки адресов электронной почты по теме инвалидности и онлайн-группы (например, с помощью программы <b>IDA CRPD Forum listserv</b>).</li><li><input type="checkbox"/> В целях выявления соответствующих ОЛИ проконсультируйтесь с международными и региональными ОЛИ, а также с ОГО, правительствами, НПЗУ и другими соответствующими заинтересованными сторонами.</li><li><input type="checkbox"/> Установите связь с людьми с инвалидностью из недопредставленных групп, которые могут варьироваться в зависимости от контекста, и поддержите их участие.</li></ul>
<b>Что входит в соображения доступности?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Определите и выберите доступную конференционную платформу, в том числе посредством проведения консультаций с ОЛИ, с тем чтобы выяснить, какую платформу они предпочитают, и запланируйте проверку ее работы до проведения консультации, с тем чтобы убедиться, что элементы доступности функционируют должным образом.</li><li><input type="checkbox"/> Обеспечьте, чтобы все материалы для совещания и справочные документы были распространены до начала совещания в доступных форматах (например, в доступных электронных версиях, в шрифте Брайля, напечатаны крупным шрифтом, составлены простым языком и/или в удобном для чтения формате).</li><li><input type="checkbox"/> Обеспечьте перевод на жестовый язык и синхронное субтитрование. Если консультация проходит в нескольких странах, используйте переводчиков международных жестов.</li><li><input type="checkbox"/> Для тех, кому это необходимо, также обеспечьте устный и письменный перевод.</li><li><input type="checkbox"/> Проверьте и протестируйте доступность средств коммуникации до начала консультации.</li><li><input type="checkbox"/> После совещания предоставьте всем участникам текстовую стенограмму, составленную в режиме реального времени.</li></ul>
<b>Как планировать сроки проведения консультации?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> При планировании онлайн-консультации учитывайте различные часовые пояса.</li><li><input type="checkbox"/> Если группа участников небольшая, заранее проконсультируйтесь с ними о том, на какое время удобнее всего запланировать проведение консультации.</li><li><input type="checkbox"/> Рассмотрите возможность проведения двух консультаций в разное время, с тем чтобы учесть разницу в часовых поясах.</li></ul>

### Как предоставить разумное приспособление и поддержку?

- В процессе регистрации для участия в консультации предоставьте людям возможность указать свои потребности в приспособлении для удаленного участия.
- До начала встречи убедитесь в том, что фасилитаторы и участники могут пользоваться аппаратурой. Назначьте специального онлайн-модератора и персонал, который будет предоставлять техническую поддержку в ходе консультации.
- Заранее распространите материалы для совещания, имена участников, повестку дня встречи и любую другую необходимую информацию среди участников, переводчиков речи в письменный текст в режиме реального времени, переводчиков жестового языка и переводчиков устной и письменной речи.

### Как содействовать проведению инклюзивной консультации?

- В начале совещания выделите время, чтобы убедиться, что все знакомы с имеющимися элементами доступности и порядком ведения встречи. Если вы решите протоколировать встречу, заранее заручитесь согласием участников и обеспечьте соблюдение конфиденциальности.
- Используйте инклюзивный язык, учитывающий интересы людей с инвалидностью (например, используйте формулировки, в которых на первом месте стоит человек), и избегайте негативной, эйблистской или виктимизирующей лексики.
- Используйте учитывающие гендерную специфику лексику и материалы и избегайте гендерных стереотипов.
- Избегайте жаргонную лексику и технические формулировки, с тем чтобы быть понятными для всех участников.
- Попросите участников называть свое имя каждый раз, когда они выступают.
- Посоветуйте онлайн-участникам использовать во время встречи чат для того, чтобы сообщать о любых проблемах во время совещания.
- Используйте функцию чата с осторожностью, так как чат может отвлекать некоторых людей. Если комментарии в чате разрешены, зачитайте их вслух в ходе совещания.
- Заранее распространите материалы, например презентации, и всегда описывайте то, что находится на экране.
- Отключите микрофоны у невыступающих участников, с тем чтобы уменьшить фоновый шум.

### Полезные ресурсы

Европейский форум по проблемам инвалидности, [Preparing and moderating online meetings](#).

Rooted in Rights, [How to Make Your Virtual Meetings and Events Accessible to the Disability Community](#).

Группа заинтересованных людей с инвалидностью, [Accessibility resources](#).

Международная организация по синдрому Дауна и международная организация «Инклюзия», [International Guidelines for Inclusive Participation](#), 2021.

Disability Rights Fund/Disability Rights Advocacy Fund, [Inclusion 101: The How-To of Inclusive and Accessible Communications](#), 2020.

## Предоставление отзывов на документы

### Когда это следует делать?

Когда цель заключается в том, чтобы получить письменные материалы и отзывы на документы или доклады. Этот процесс относительно легко организовать, но он требует от участников проявления твердой приверженности делу проведения обзоров и предоставления ответов.

Прежде чем направлять документ, убедитесь, не содержится ли в нем чувствительной информации, которая может подвергнуть риску ООН, ее деятельность и ее персонал. Следуйте рекомендациям, изложенным в Бюллетене Генерального секретаря ООН о чувствительности и классификации информации и обращении с ней (UN Secretary-General's Bulletin on information sensitivity, classification and handling) ([ST/SGB/2007/6](#)).

### Как планировать консультацию?

- Следуйте рекомендациям, приведенным под рубрикой «Шаги для проведения успешной консультации» в разделе 3.
- Обеспечьте участие ОЛИ в планировании, разработке и проведении консультаций.
- Рассмотрите возможность предоставления компенсации за рецензирование документа в зависимости от его объема и сложности.

### Как связываться с участниками?

- Проконсультируйтесь с соответствующими заинтересованными сторонами, включая ОЛИ, государственных чиновников, НПЗУ и ОГО, с тем чтобы убедиться, что вы включили в этот процесс всех, кого надо.
- Работайте с ОЛИ для установления связи с людьми с инвалидностью из недопредставленных групп, которые могут варьироваться в зависимости от контекста, и поддержите их участие.
- Рассмотрите вопрос о более широком направлении предложений представить отзывы на документы, используя для этого списки адресов электронной почты по теме инвалидности и онлайн-группы (например, с помощью программы [IDA CRPD Forum listserv](#)).

### Что входит в соображения доступности?

- Обеспечьте предоставление документов и материалов в доступных форматах (например, на простом языке, в доступной электронной версии).
- Убедитесь в том, что все изображения и логотипы в документах содержат альтернативные тексты (Alt text), содержащие текстовую информацию об изображении.
- Отправляйте документы как в доступных PDF-файлах, так и в Microsoft Word, поскольку некоторые люди могут пожелать использовать иной формат. Если при подготовке документов вы используете онлайн-веб-приложения (например, Google docs), также отправляйте версию документа в формате Word, с тем чтобы обеспечить возможность для использования большего числа доступных функций.
- Рассмотрите возможность подготовки версий документов, написанных простым языком и удобных для чтения, с тем чтобы люди, испытывающие трудности с чтением и пониманием письменной информации, также могли направлять свои отзывы.

### Как планировать сроки проведения консультации?

- Укажите четкую дату, к которой вам необходимо получить комментарии.
- Установите реалистичные сроки, к которым людям необходимо будет представить свои комментарии и отзывы, учитывая при этом объем и сложность содержания материалов, а также то, что некоторым организациям понадобится провести внутренние консультации, например членским организациям.

**Как предоставить разумное приспособление и поддержку?**

- Узнайте, каковы потребности участников в плане доступности и приспособления, в том числе нуждаются ли они в продлении установленных сроков.
- Рассмотрите возможность того, чтобы участники предоставляли свои отзывы в устной форме или направляли аудио- или видеозаписи, а не письменные комментарии.
- Предоставьте людям возможность обращаться к вам в течение всего процесса с уточняющими вопросами.

**Как содействовать проведению инклюзивной консультации?**

- Представьте общий перечень тех материалов, на которые вы хотели бы получить отзывы, и объясните, почему вы собираете эти отзывы, с тем чтобы участники имели полное представление о процессе. Четко определите цель документа и разъясните, как будут использованы комментарии и отзывы.
- Предоставьте любую справочную информацию, которая может оказаться полезной для тех участников, которые не знакомы с документами и докладами ООН.
- Четко укажите, как должны быть составлены комментарии, но при этом сохраняйте гибкость.
- Укажите контактный адрес электронной почты и/или номер телефона для уточнения любых деталей и ответов на вопросы.
- Интересуйтесь, как обстоят дела у участников, с тем чтобы, в случае необходимости, оказать им помощь и ответить на имеющиеся вопросы.

**Полезные ресурсы**

Bridging the Gap, **Inclusive and accessible communication guidelines**.

Change, **How to make information accessible, A guide to producing easy read documents**.

Секция архивов и документальных материалов ООН, **Understanding Information Sensitivity**.

Международная организация по синдрому Дауна и международная организация «Инклюзия», **International Guidelines for Inclusive Participation, 2021**.

## Обследования и анкеты

<b>Когда это уместно?</b>	Когда необходимо собрать мнения выборочной группы людей, например представителей ОЛИ, людей с инвалидностью, сотрудников с инвалидностью и сотрудников без инвалидности, а также сотрудников с иждивенцами с инвалидностью. Это может быть сделано в онлайн-режиме, по электронной почте или лично с охватом большого количества людей.
<b>Как планировать консультацию?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Следуйте рекомендациям, приведенным под рубрикой <b>«Шаги для проведения успешной консультации»</b> в разделе 3.</li><li><input type="checkbox"/> Обеспечьте участие ОЛИ в планировании, разработке и проведении консультаций.</li></ul>
<b>Как связываться с участниками?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Проконсультируйтесь с соответствующими заинтересованными сторонами, включая ОЛИ, правительственных чиновников, НПЗУ, ОГО и союзы персонала, с тем чтобы убедиться, что вы включили в этот процесс всех, кого нужно.</li><li><input type="checkbox"/> Работайте с ОЛИ для установления связи с людьми с инвалидностью из недопредставленных групп, которые могут варьироваться в зависимости от контекста, и поддержите их участие.</li><li><input type="checkbox"/> В случае проведения общих обследований и анкетирования членов персонала рассмотрите возможность использования их самоидентификации как сотрудников с инвалидностью или сотрудников, имеющих иждивенцев с инвалидностью.</li></ul>
<b>Что входит в соображения доступности?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Определите и выберите доступную платформу, в том числе путем консультаций с ОЛИ, и обеспечьте, чтобы все документы были в доступных форматах.</li><li><input type="checkbox"/> В тех случаях, когда вы используете ранжирование, множественный выбор или таблицы, не забывайте о требованиях доступности. Избегайте табличных форматов ответов, поскольку они сложны для тех людей, которые пользуются программами для чтения с экрана.</li><li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что в вопросах, ответах с множественным выбором и пояснительных текстах к таблицам используется ясный и простой язык, который будет понятен многим людям. Иногда открытые вопросы без четких примеров вызывают затруднения.</li><li><input type="checkbox"/> Убедитесь в том, что все изображения и логотипы в обследованиях и анкетах содержат альтернативные тексты (Alt text), содержащие текстовую информацию об изображении.</li><li><input type="checkbox"/> Обеспечьте четкую структуру вопросника, с тем чтобы респонденты могли лучше понять содержание обследования и сориентироваться в нем.</li><li><input type="checkbox"/> Попросите как ОЛИ, так и отдел информационных технологий проверить анкету или обследование на предмет доступности, в частности для того, чтобы убедиться, что в обследовании обобщен опыт проверки на доступность. Проведите проверку с использованием программы для чтения с экрана или программы для обеспечения доступности, которые разработаны конкретно для данной страны.</li></ul>
<b>Как планировать сроки проведения консультации?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Укажите дату, к которой люди должны завершить обследование или заполнить анкету, установив при этом реалистичные сроки. Укажите примерное количество времени, которое будет необходимо для завершения обследования.</li><li><input type="checkbox"/> При приглашении людей к участию укажите цель обследования и объясните, как будут использоваться его результаты.</li></ul>

### Как предоставить разумное приспособление и поддержку?

- Предусмотрите возможность для того, чтобы люди могли проинформировать вас о своих потребностях в плане доступности и приспособления, в том числе о том, необходимо ли им продлить установленные сроки.
- Рассмотрите возможность того, чтобы позволить участникам представить свои отзывы в устной форме или направить аудио- или видеозаписи, а не письменные ответы.
- Предоставьте людям возможность обращаться к вам в течение всего процесса с уточняющими вопросами.

### Как содействовать проведению инклюзивной консультации?

- Для выявления людей с инвалидностью среди более широкого круга респондентов используйте Краткий набор вопросов по функциональным способностям, подготовленный **Вашингтонской группой по статистике инвалидности**.
- Включите другие демографические вопросы (например, пол, возраст), с тем чтобы обеспечить возможность дезагрегирования результатов.
- Укажите количество вопросов и каким образом следует представлять ответы (например в тех случаях, когда некоторые вопросы требуют письменных ответов, а некоторые вопросы — ответов на основе множественного выбора).
- Формулируйте вопросы и предложения кратко и просто. В идеале обследования должны быть составлены на простом языке, и этот момент следует учитывать при разработке или переводе обследования на любой язык. Используйте инклюзивный язык, учитывающий интересы людей с инвалидностью, и избегайте жаргонных и технических формулировок.
- Разрешите людям сохранять файл с обследованием и вновь возвращаться к нему, особенно если текст длинный.
- Укажите контактный адрес электронной почты для уточнения любых деталей и ответов на вопросы.

### Полезные ресурсы

University of California, [Guidelines for accessible surveys and forms](#).

SurveyGizmo, [A Step-by-Step Guide to Creating More Accessible Surveys](#).

## Проведение консультаций с детьми и молодыми людьми с инвалидностью

<b>Когда их следует проводить?</b>	<p>Когда ставится цель собрать мнения детей и молодых людей с инвалидностью, например в отношении любой политики или программы, которая потенциально может повлиять на их жизнь. Для достижения этой цели эффективными могут быть адресные консультации с детьми и молодыми людьми с инвалидностью, а также создание инклюзивных возможностей для их участия наряду с другими детьми.</p>
<b>Как планировать консультацию?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Следуйте рекомендациям, приведенным под рубрикой «Шаги для проведения успешной консультации» в разделе 3.</li><li><input type="checkbox"/> Обеспечьте участие ОЛИ в планировании, разработке и проведении консультаций</li></ul>
<b>Comment contacter les participants ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Привлекайте к участию как девочек и мальчиков, так и молодых людей с инвалидностью, имеющих самый разнообразный опыт.</li><li><input type="checkbox"/> Для того чтобы определить потенциальных участников, проведите консультации с соответствующими заинтересованными сторонами, такими как ОЛИ, ОГО, организации по защите прав детей, родительские организации, школы, правительство и НПЗУ.</li><li><input type="checkbox"/> Работайте с ОЛИ для установления связи с детьми с инвалидностью из недопредставленных групп, которые могут варьироваться в зависимости от контекста, и поддержите их участие.</li><li><input type="checkbox"/> Обеспечьте, чтобы участие было добровольным. В большинстве случаев, помимо согласия ребенка, вам потребуется согласие лица, осуществляющего уход за ребенком/ опекуна.</li><li><input type="checkbox"/> При приглашении людей к участию укажите цель консультации и объясните, как будут использоваться ее результаты.</li></ul>
<b>Что входит в соображения доступности?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Соблюдайте те же требования доступности, что и для открытых совещаний.</li><li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что место проведения и помещения приспособлены и безопасны для детей и что были приняты надлежащие меры по обеспечению безопасности.</li></ul>
<b>Как планировать сроки проведения консультации?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Планируйте встречи таким образом, чтобы время их проведения не совпадало со школьным расписанием или не мешало лицам, осуществляющим уход за детьми, выполнять свои обязанности.</li><li><input type="checkbox"/> Если группа участников небольшая, заранее проконсультируйтесь с ними о том, на какое время удобнее всего запланировать проведение консультации.</li><li><input type="checkbox"/> Выделите время на то, чтобы дети могли познакомиться друг с другом и почувствовать себя комфортно.</li><li><input type="checkbox"/> Рассмотрите возможность того, чтобы сократить время проведения консультации, и предусмотрите регулярные перерывы с интересными для детей занятиями, а также придерживайтесь установленного времени, поскольку многим людям необходимо планировать свои действия заранее.</li></ul>
<b>Как предоставить разумное приспособление и поддержку?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Спросите ребенка, нужна ли ему во время консультации помощь лица, осуществляющего за ним уход, или помощника.</li><li><input type="checkbox"/> Заранее узнайте у детей и лиц, осуществляющих за ними уход, какие у них есть потребности в плане доступности и приспособления.</li></ul>



**Как содействовать проведению инклюзивной консультации?**

- Обращайтесь с детьми с инвалидностью так же, как со всеми другими детьми.
- В начале встречи четко разъясните, какие цели преследует данная консультация и какие мероприятия будут на ней проведены.
- Гибко и творчески используйте различные учитывающие возрастные особенности детей подходы и методы, обеспечивая при этом доступность (в частности с использованием игр, рисования, разговоров на детских ковриках, картинок).
- Предоставьте детям достаточно времени для того, чтобы понять, о чем идет речь, и сформулировать свои ответы.
- Исходите из того, что дети с различными нарушениями развития будут по-разному обрабатывать получаемую информацию, поэтому планируйте мероприятия гибко и приспособливайте их к различным уровням развития.
- Разрешите участникам задавать вопросы во время консультации.

**Ressources utiles**

ЮНИСЕФ, **TAKE US SERIOUSLY! Engaging Children with Disabilities in Decisions Affecting their Lives**, 2013.  
Plan International, **Guidelines for Consulting with Children & Young People with Disabilities**.

# Раздел 4. За рамками проведения консультаций: создание партнерств

## На пути к существенному и регулярному взаимодействию в интересах осуществления ЮНДИС

Принцип участия выходит за рамки проведения консультаций и требует существенного и регулярного взаимодействия и сотрудничества в процессе принятия решений. По этой причине структурам ООН и СГООН следует изучить, в тесной консультации с ОЛИ, возможность создания соответствующих и прозрачных механизмов и процедур для поддержания диалога и партнерских отношений с ОЛИ. Это поможет обеспечить более широкое участие ОЛИ на различных этапах осуществления ЮНДИС во всех областях оперативной и программной деятельности, а также по всем основным направлениям работы Организации.<sup>16</sup> Это может быть сделано посредством создания официальных партнерств, а также посредством обеспечения участия ОЛИ в работе руководящих комитетов по проектам и органов управления.

Как и в случае с консультациями, партнерства должны быть конструктивными. Конструктивное партнерство — это нечто большее, чем просто мероприятие для галочки; оно требует совместной деятельности по разработке, реализации, мониторингу и/или оценке программ, проектов или действий. Для этого необходимо признать существование дисбалансов сил и открытым и прозрачным образом обсудить цели, возможности и проблемы, причем так, чтобы это принесло пользу обеим сторонам. Необходимо предоставить больше доступной информации о деятельности и программах ООН, с тем чтобы ОЛИ могли повысить свою осведомленность по этим вопросам и лучше взаимодействовать со структурами ООН и СГООН.

## Установление партнерских отношений с ОЛИ

При установлении партнерских отношений с ОЛИ структурам ООН и СГООН следует обращать внимание на следующие элементы:

- 1 Характер партнерства.** Структуры могут вступать в неформальные партнерские отношения с ОЛИ, например посредством установления регулярных постоянных рабочих отношений, или заключать официальные соглашения, например путем подписания договоров или меморандумов о взаимопонимании, которые обязывают обе стороны выделять ресурсы для достижения согласованных целей (см. [Приложение 4](#)).
- 2 Уровень.** Партнерства могут быть организованы на местном, национальном, региональном или международном уровне в зависимости от уровня стратегии, программы или операции.

подотчетности СГООН в отношении инклюзии людей с инвалидностью, показатель 5.c.iv

- 3 Сфера действия.** Сфера действия партнерства может быть ограничена определенными областями (например стратегическое планирование, наращивание потенциала, сбор данных или обеспечение доступности) или может быть более комплексной (например совместное осуществление участвующими сторонами программной деятельности).
- 4 Представительство.** Как и в случае с консультациями, партнерства с ОЛИ должны, там, где это уместно, учитывать разнообразие групп людей с инвалидностью. Структуры ООН и СГООН могут рекомендовать, чтобы «зонтичные» ОЛИ и ОЛИ, представляющие людей с различными видами инвалидности, были более разнообразными и представительными, например путем приоритизации взаимодействия с теми ОЛИ, которые охватывают самые разнообразные группы людей с инвалидностью и работают с недопредставленными группами.
- 5 Гибкость.** Структурам ООН и СГООН необходимо проявлять определенную степень гибкости, с тем чтобы учитывать широкий спектр проблем, с которыми могут столкнуться ОЛИ при образовании неформального или формального партнерства. Например, некоторые организации могут быть не зарегистрированы, могут не иметь достаточного штата сотрудников или достаточного финансирования или же могут нуждаться в фискальном спонсоре для получения финансовых средств.

Партнерства не должны образовываться в ущерб проведению консультаций и взаимодействию с другими ОЛИ, включая более маргинализированные или неформальные группы. .

---

## Поддержка сообщества людей с инвалидностью

Независимо от организационной структуры партнерств, чрезвычайно важно, чтобы учреждения ООН и СГООН продолжали поддерживать создание, организационное развитие и долгосрочную устойчивость ОЛИ. Эта цель может быть достигнута посредством принятия различных мер:

- прямого финансирования;
- наращивания потенциала и проведения профессиональной подготовки, а также организационного развития;
- посредничества в налаживании отношений с правительством и ООН;
- создания партнерств и реализации совместных проектов с участием ОЛИ и структур ООН и СГООН;
- обеспечения более активного участия ОЛИ в механизмах принятия решений ООН;
- осуществления деятельности по повышению уровня осведомленности; и
- применения инклюзивных и основанных на широком участии подходов.

Также необходимо предоставлять больше доступной информации об ООН и ее деятельности, с тем чтобы ОЛИ могли быть лучше осведомлены о механизмах принятия решений ООН и более активно участвовать в их работе.

## ВСТАВКА 5. КОНКРЕТНЫЕ ПРИМЕРЫ СОЗДАНИЯ ПАРТНЕРСТВ

В декабре 2020 года был подписан **Меморандум о взаимопонимании между Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ ООН) и Международным альянсом по вопросам инвалидности (МАИ) о взаимном наращивании потенциала и взаимодействии в целях повышения уровня инклюзии и участия насильственно перемещенных лиц с инвалидностью**. Меморандум о взаимопонимании создает стратегическое и оперативное партнерство между УВКБ ООН и МАИ для укрепления сотрудничества между ОЛИ и УВКБ ООН на глобальном и страновом уровнях в целях повышения понимания и уважения прав беженцев, просителей убежища, беженцев, возвращающихся к месту постоянного проживания (репатриантов), внутренне перемещенных лиц и лиц без гражданства с инвалидностью и предусматривает обязательство осуществлять всю деятельность в соответствии с принципами и механизмами подотчетности, предусмотренными в Конвенции о правах инвалидов и ЮНДИС. Меморандум о взаимопонимании призывает к сотрудничеству в ходе реализации совместных усилий по наращиванию потенциала, рамочных программ и процессов гуманитарной деятельности (включая Глобальный договор о беженцах), адвокации политических обязательств в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов и выполнения обязательств УВКБ ООН, принятых в соответствии с ЮНДИС, в том числе путем поощрения конструктивного участия МАИ и его организаций-членов в осуществлении всех предусмотренных в ЮНДИС основных компонентов работы. Меморандум о взаимопонимании сопровождается Матрицей результатов и мониторинга, в которой содержатся примеры совместных действий и ожидаемых результатов.

В декабре 2020 года **между Тихоокеанским форумом по вопросам инвалидности (ТФИ) и Организацией Объединенных Наций были подписаны Принципы деятельности в Тихоокеанском регионе в целях укрепления их стратегического партнерства в деле обеспечения инклюзивного по отношению к людям с инвалидностью развития в Тихоокеанском регионе**. Признавая принципы, содержащиеся в Конвенции о правах инвалидов и других соответствующих международных договорах, Тихоокеанской рамочной программе по правам людей с инвалидностью, Инчхонской стратегии и ЮНДИС, в качестве основ данных Принципов деятельности, стороны обязуются объединить усилия по обмену опытом для активного поощрения и защиты прав людей с инвалидностью и их семей посредством конструктивного сотрудничества между ОЛИ и ООН в Тихоокеанском регионе в целях повышения уровня понимания и уважения прав людей с инвалидностью в деле содействия инклюзивному по отношению к людям с инвалидностью и устойчивому развитию островных стран Тихоокеанского региона.

## **Доступность**

Доступность является необходимым условием для инклюзии людей с инвалидностью, с тем чтобы они могли вести независимую жизнь и участвовать в жизни общества на полноценной и равноправной основе. Без доступа к физической среде, транспорту, информации и коммуникации, включая информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), и к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению, люди с инвалидностью не будут иметь равных возможностей для участия в жизни их соответствующих обществ

## **Инклюзия людей с инвалидностью**

Понятие «инклюзия людей с инвалидностью» включает конструктивное участие людей с самыми разными видами инвалидности, поощрение и актуализацию их прав в работе Организации, разработку ориентированных на людей с инвалидностью программ и учет связанных с инвалидностью факторов в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов. Для претворения этого понятия в жизнь необходимо разработать и реализовать последовательный и систематический подход к инклюзии людей с инвалидностью во всех областях оперативной и программной деятельности как внутри организации, так и на внешнем контуре.

## **Интерсекциональность**

Люди с инвалидностью не представляют собой однородную группу людей, и в этой связи необходимо уделять должное внимание фактору интерсекциональности — пересечению инвалидности с другими факторами, например факторами гендера, возраста или этнической принадлежности, которые могут усиливать дискриминацию и увеличивать барьеры, препятствующие полноценному участию и конструктивной инклюзии этих людей в жизнь общества.

## **Разумное приспособление**

В контексте инклюзии людей с инвалидностью «разумное приспособление» означает внесение, когда это нужно в каком-либо конкретном случае, необходимых и подходящих изменений или коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, которые позволяют людям с инвалидностью осуществлять свои права наравне с другими. Разумное приспособление актуально для всех контекстов и может иметь (или может не иметь) финансовые последствия.

## **Двуединый подход**

Принятие двуединого подхода является одним из основных элементов любой стратегии, направленной на успешную актуализацию действий по инклюзии людей с инвалидностью. Этот подход сочетает 1) инклюзию людей с инвалидностью в общую работу структуры, например в процесс реализации политики, программ, деятельности по коммуникационному обеспечению и т. д. с 2) целевыми мероприятиями, предназначенными специально для людей с инвалидностью.

## **Универсальный дизайн**

«Универсальный дизайн» означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию всеми людьми без необходимости адаптации, реконфигурации или специализированного дизайна.


## Предусмотренный в ЮНДИС механизм подотчетности на уровне учреждений с аннотацией о том, какие консультации больше всего подходят для каждого показателя

Основная область	Показатель	Возможности для проведения консультаций	Предлагаемые методы
 <p>Руководство, стратегическое планирование и управление</p>	<b>Руководство</b>	Стремление повысить уровень осведомленности о необходимости инклюзии людей с инвалидностью	— Совещания со старшими руководителями
		Оценка и анализ работы старших руководителей	— Обследования ОЛИ и/или персонала — Фокус-группы
		Обзор механизмов подотчетности старших руководителей	— Предоставление отзывов на документы — Семинары и фокус-группы — Онлайн-консультации
	<b>Стратегическое планирование</b>	Разработка, обзор и обновление документов стратегического планирования	— Открытые совещания — Семинары — Онлайн-консультации — Предоставление отзывов на документы
		Разработка системы отслеживания выделения ресурсов на деятельность по инклюзии людей с инвалидностью	— Семинары или фокус-группы — Онлайн-консультации — Предоставление отзывов на документы
	<b>Политика/ стратегия, ориентированная на людей с инвалидностью</b>	Разработка, обзор и обновление политики/стратегии, ориентированной на людей с инвалидностью	— Открытые совещания — Семинары — Онлайн-консультации — Предоставление отзывов на документы
		Мониторинг и оценка политики/ стратегии, ориентированной на людей с инвалидностью	— Семинары или фокус-группы — Онлайн-консультации
		Разработка планов действий по осуществлению политики/ стратегии	— Семинары — Онлайн-консультации — Предоставление отзывов на документы
	<b>Институциональное устройство</b>	Создание и обеспечение функционирования группы по вопросам инвалидности/сети координаторов	— Регулярные совещания с группой по вопросам инвалидности/сетью координаторов — Онлайн-консультации



**Обеспечение  
инклюзивности**

<b>Консультации с людьми с инвалидностью</b>	Реализация и мониторинг руководящих принципов проведения консультаций, а также подотчетность за их выполнение	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Семинары</li> <li>– Онлайн-консультации</li> <li>– Предоставление отзывов на документы</li> </ul>
	Проведение консультаций по осуществлению ЮНДИС	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Открытые совещания</li> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> </ul>
<b>Доступность</b>	Разработка и обзор базовой оценки состояния доступности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Открытые совещания</li> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> <li>– Обследования ОЛИ и/или персонала</li> </ul>
	Разработка и обзор политики, стратегии или плана обеспечения доступности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> <li>– Предоставление отзывов на документы</li> </ul>
	Мониторинг, подотчетность за выполнение и оценка политики, стратегии или плана обеспечения доступности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Совещания с координаторами по вопросам доступности</li> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> </ul>
<b>Доступность конференций и мероприятий</b>	Базовая оценка и периодический обзор состояния доступности и приспособления применительно к проведению конференций и мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Открытые совещания</li> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> <li>– Обследования ОЛИ и/или персонала</li> </ul>
	Разработка и обзор политики и руководящих указаний по обеспечению доступности конференционных услуг и помещений	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> <li>– Предоставление отзывов на документы</li> </ul>
<b>Разумное приспособление</b>	Разработка политики/ стратегии в области разумного приспособления	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> <li>– Предоставление отзывов на документы</li> </ul>
	Мониторинг и подотчетность за выполнение политики/ стратегии в области обеспечения разумного приспособления	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> <li>– Обследования ОЛИ и/или персонала</li> </ul>
	Оценка качества предоставленного разумного приспособления	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Семинары и фокус-группы</li> <li>– Онлайн-консультации</li> <li>– Обследования ОЛИ и/или персонала</li> </ul>

	<b>Закупки</b>	Разработка, обзор и обновление политики и документов по закупкам	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары и фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Предоставление отзывов на документы</li> <li>— Совещание со специалистами по закупкам</li> </ul>
		Оценка доступности процедур закупок	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары и фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li> <li>— Совещание со специалистами по закупкам</li> </ul>
		Профессиональная подготовка специалистов по закупкам по вопросам универсального дизайна, доступности и разумного приспособления	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Отзывы относительно содержания и материалов</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Приглашение ОЛИ провести профессиональную подготовку</li> </ul>
 <p><b>Программная деятельность</b></p>	<b>Программы и проекты</b>	Разработка, обзор и обновление руководства по актуализации вопроса инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары и фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Предоставление отзывов на документы</li> </ul>
		Реализация общих и ориентированных на людей с инвалидностью программ/проектов	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Совещания для обсуждения программ/проектов</li> <li>— Фокус-группы</li> <li>— Обследования ОЛИ</li> </ul>
	<b>Оценка</b>	Разработка, обзор и обновление руководящих принципов оценки	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары и фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li> <li>— Предоставление отзывов на документы</li> </ul>
		Процессы оценки и метаанализ результатов	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары и фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li> <li>— Совещание с группами по оценке</li> </ul>
	<b>Документы по страновым программам</b>	Разработка, обзор и обновление руководства по документам по страновым программам	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары и фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Отзывы на документы</li> </ul>
		Выявление и устранение барьеров, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары и фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Обследования ОЛИ</li> </ul>
		Документирование и обмен передовым опытом в области инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары и фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Обследования ОЛИ</li> </ul>





**Организационная культура**

<b>Совместные инициативы</b>	Разработка совместных программ/инициатив	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания с ОЛИ</li><li>— Фокус-группы</li><li>— Обследования ОЛИ</li><li>— Отзывы на документы</li><li>— Партнерства</li></ul>
	Механизмы межучрежденческой координации	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания с ОЛИ</li><li>— Фокус-группы</li></ul>
<b>Занятость</b>	Разработка, обзор и обновление политики, стратегии или мер в области занятости	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li><li>— Отзывы на документы</li></ul>
	Информационно-просветительская работа по привлечению кандидатов с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания с ОЛИ</li><li>— Онлайн-консультации</li></ul>
	Меры поддержки сотрудников с инвалидностью и сотрудников, имеющих иждивенцев с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания с сотрудниками с инвалидностью и сотрудниками, имеющими иждивенцев с инвалидностью</li><li>— Совещания с союзами персонала</li><li>— Обследования персонала</li><li>— Отзывы на документы</li></ul>
	Разработка и обзор обследований персонала	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания с сотрудниками с инвалидностью и сотрудниками, имеющими иждивенцев с инвалидностью</li><li>— Отзывы на документы</li></ul>
<b>Развитие потенциала персонала</b>	Разработка и создание возможностей для обучения и/или профессиональной подготовки по вопросам инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>— Отзывы относительно контента и материалов</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Приглашение ОЛИ провести профессиональную подготовку</li></ul>
	Обеспечение доступности онлайн- и очных учебных мероприятий	<ul style="list-style-type: none"><li>— Отзывы относительно контента и материалов</li><li>— Совещания с сотрудниками с инвалидностью и сотрудниками, имеющими иждивенцев с инвалидностью</li></ul>
	Мониторинг возможностей для обучения и/или профессиональной подготовки по вопросам инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>— Фокус-группы</li><li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li></ul>
<b>Коммуникация</b>	Разработка, обзор и обновление руководящих принципов в области коммуникации	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Отзывы на документы</li></ul>
	Оценка как внутренней, так и внешней коммуникации общего характера	<ul style="list-style-type: none"><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Фокус-группы</li><li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li></ul>

## Оценочный лист для обеспечения подотчетности в отношении инклюзии людей с инвалидностью на уровне СГООН с аннотацией о том, какие консультации больше всего подходят для каждого показателя

Основная область	Показатель	Возможности для проведения консультаций	Предлагаемые методы
 <p>Руководство, стратегическое планирование и управление</p>	<b>Руководство</b>	Повышение уровня осведомленности об инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Совещания с руководством СГООН</li> <li>— Проведение регулярных совещаний и взаимодействие с координационным механизмом ООН</li> </ul>
		Совместные план работы и система служебной аттестации ККР ООН/ СГООН	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li> <li>— Фокус-группы</li> </ul>
	<b>Стратегическое планирование</b>	Разработка, обзор и обновление общего странового анализа (ОСА)	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Открытые совещания</li> <li>— Семинары</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Отзывы на документы</li> </ul>
		Анализ положения людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары или фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Отзывы на документы</li> <li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li> </ul>
	<b>Рамочная программа сотрудничества</b>	Разработка, обзор и обновление Рамочной программы сотрудничества и предусмотренных в ней совместных планов работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Открытые совещания</li> <li>— Семинары</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Отзывы на документы</li> </ul>
	Мониторинг и оценка хода реализации Рамочной программы сотрудничества	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Семинары или фокус-группы</li> <li>— Онлайн-консультации</li> </ul>	
	<b>Организационная структура СГООН и координационная деятельность</b>	Создание и функционирование механизма по обеспечению инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Совещания с координационным механизмом СГООН</li> <li>— Онлайн-консультации</li> <li>— Предложение ОЛИ стать частью существующего координационного механизма ООН (например, Совместного руководящего комитета в составе национальной организации и ООН)</li> </ul>



**Обеспечение  
инклюзивности**

<b>Консультации с организациями людей с инвалидностью</b>	Проведение консультаций по осуществлению ЮНДИС	<ul style="list-style-type: none"><li>— Открытые совещания</li><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li></ul>
	Партнерство с ОЛИ	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Обследования ОЛИ</li></ul>
<b>Доступность служебных помещений ООН и вопросы приспособления</b>	Разработка и обзор базовой оценки состояния доступности	<ul style="list-style-type: none"><li>— Открытые совещания</li><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li></ul>
	Разработка и обзор плана обеспечения доступности	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Отзывы на документы</li></ul>
	Мониторинг и оценка плана обеспечения доступности, а также подотчетность за его выполнение	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания с координаторами по вопросам доступности</li><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li></ul>
	Оценка предоставления разумного приспособления	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li></ul>
<b>Закупка товаров и услуг с учетом интересов людей с инвалидностью</b>	Разработка, обзор и обновление руководящих принципов и практики СГООН в области закупок	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Отзывы на документы</li><li>— Совещания с Группой по управлению операциями СГООН</li></ul>
	Периодический обзор санкционированных ООН мест проведения мероприятий за ее пределами, в том числе состояния приспособления	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Обследования ОЛИ и/или персонала</li></ul>



## Программная деятельность

<b>Совместные программы</b>	Осуществление совместных программ/проектов	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания для обсуждения программ/проектов</li><li>— Семинары и фокус-группы</li></ul>
	Мониторинг совместных программ/проектов, учитывающих интересы людей с инвалидностью, и предоставление отчетности	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания для обсуждения программ/проектов</li><li>— Фокус-группы</li><li>— Обследования ОЛИ</li></ul>
<b>Данные</b>	Выявление имеющихся данных об инвалидности и пробелов в таких данных в национальных статистических источниках	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Обследования ОЛИ</li><li>— Отзывы на документы</li></ul>
	Поддержка государственных усилий по сбору данных о людях с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li></ul>
	Инициативы по наращиванию потенциала национальных статистических служб	<ul style="list-style-type: none"><li>— Отзывы относительно содержания и материалов</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Приглашение ОЛИ провести профессиональную подготовку</li></ul>
<b>Мониторинг и оценка</b>	Годовой доклад Рамочной программы по сотрудничеству и другие процессы мониторинга и оценки	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Отзывы на документы</li></ul>
	Проведение профессиональной подготовки для группы мониторинга и оценки по данным/показателям, используемым для определения степени инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>— Отзывы относительно содержания и материалов</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Приглашение ОЛИ провести профессиональную подготовку</li></ul>
<b>Гуманитарная деятельность</b>	Анализ учета вопросов инвалидности в оценках гуманитарных потребностей, а также в планах обеспечения готовности и планах реагирования	<ul style="list-style-type: none"><li>— Совещания с гуманитарной страновой группой/СГООН</li><li>— Фокус-группы</li><li>— Обследования ОЛИ</li></ul>
	Разработка, обзор и обновление планов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них или плана гуманитарного реагирования	<ul style="list-style-type: none"><li>— Семинары и фокус-группы</li><li>— Онлайн-консультации</li><li>— Отзывы на документы</li><li>— Участие ОЛИ в работе механизмов координации гуманитарной деятельности</li></ul>



**Организационная культура**

<b>Занятость</b>	Разработка, обзор и обновление политики, стратегии или мер в области занятости	<ul style="list-style-type: none"><li>– Семинары и фокус-группы</li><li>– Онлайн-консультации</li><li>– Обследования ОЛИ и/или персонала</li><li>– Отзывы на документы</li></ul>
	Информационно-просветительская работа по привлечению кандидатов с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>– Совещания с ОЛИ</li><li>– Онлайн-консультации</li></ul>
	Обзор статуса инвалидности среди сотрудников и консультантов ООН	<ul style="list-style-type: none"><li>– Совещания с сотрудниками с инвалидностью и сотрудниками, имеющими иждивенцев с инвалидностью</li><li>– Совещания с союзами персонала</li><li>– Обследования персонала</li><li>– Отзывы на документы</li></ul>
<b>Укрепление потенциала персонала</b>	Разработка учебных и/или тренинговых ресурсов по вопросам инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>– Отзывы относительно контента и материалов</li><li>– Онлайн-консультации</li><li>– Приглашение ОЛИ провести профессиональную подготовку</li></ul>
	Разработка учебных программ и проведение межучрежденческой профессиональной подготовки по вопросам инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>– Отзывы относительно контента и материалов</li><li>– Онлайн-консультации</li><li>– Приглашение ОЛИ провести профессиональную подготовку</li><li>– Совещания с сотрудниками с инвалидностью и сотрудниками, имеющими иждивенцев с инвалидностью</li></ul>
<b>Коммуникация</b>	Включение вопросов инклюзии людей с инвалидностью в адвокационную и коммуникационную деятельность СГООН	<ul style="list-style-type: none"><li>– Семинары и фокус-группы</li><li>– Онлайн-консультации</li><li>– Отзывы на документы</li><li>– Совещания с межведомственной Группой по коммуникации</li></ul>
	Коммуникационная кампания по инклюзии людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"><li>– Семинары и фокус-группы</li><li>– Отзывы на документы</li></ul>

## Список глобальных и региональных сетей организаций людей с инвалидностью в разбивке по типу (неисчерпывающий)

### Международные сети организаций людей с инвалидностью

- **Международный альянс по вопросам инвалидности (МАИ)**
- **Международная организация людей с инвалидностью (МОЛИ)**
- **Глобальная сеть людей с инвалидностью из числа коренных народов (ГСЛИКН)**
- **Международный альянс по проблемам деменции (МАД)**
- **Международная организация по синдрому Дауна (МОСД)**
- **Международная организация «Инклюзия»**
- **Международная федерация слабослышащих людей (МФСЛ)**
- **Международная федерация защиты лиц, страдающих от гидроцефалии и расщелины позвоночника (МФГРП)**
- **Организация «Преобразование общин в целях обеспечения инклюзии»**
- **Всемирный союз слепых (ВСС)**
- **Всемирная федерация глухих (ВФГ)**
- **Всемирная федерация слепоглухих (ВФСГ)**
- **Всемирная сеть пациентов и бывших пациентов психиатрических учреждений**

### Региональные сети организаций людей с инвалидностью

- **Африканский форум по вопросам инвалидности (АФИ)**
- **Арабская организация людей с инвалидностью (АОЛИ)**
- **Форум АСЕАН по вопросам инвалидности (ФИ АСЕАН)**
- **Европейский форум по вопросам инвалидности (ЕФИ)**
- **Латиноамериканская сеть неправительственных организаций людей с инвалидностью и их семей (РИАДИС)**
- **Латиноамериканская сеть людей с различными психосоциальными расстройствами (Redesfera Latinoamericana de la Diversidad Psicosocial)**
- **Тихоокеанский форум по вопросам инвалидности (ТФИ)**

Многие всемирные организации имеют собственные региональные отделения.

## Типовые документы для установления партнерских отношений с ОЛИ

### Меморандум о взаимопонимании между структурой ООН и ОЛИ

Меморандум о взаимопонимании между [укажите название структуры] и [укажите название ОЛИ]

#### Преамбула

- 1 Настоящий Меморандум о взаимопонимании отражает твердую приверженность стратегическому партнерству в отношении прав людей с инвалидностью между [укажите название структуры] и [укажите название ОЛИ], которые далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Меморандум о взаимопонимании составлен с учетом соответствующих мандатов, обязанностей, стратегических целей и программных заявлений, а также с учетом истории/возможностей сотрудничества между этими двумя организациями.
- 2 Стороны совместно обязуются работать вместе на благо поощрения, защиты и обеспечения полноценного и равноправного осуществления прав человека всех людей с инвалидностью и содействия их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими посредством партнерства в [стратегическом планировании, реализации проектов, технической поддержке, наращивании потенциала, мониторинге соблюдения прав человека, координации гуманитарной деятельности, адвокации и т. д.].
- 3 Настоящий Меморандум о взаимопонимании применяется к самым основным областям сотрудничества Сторон и определяет нынешние и будущие приоритетные области сотрудничества, в которых можно оптимизировать соответствующие и взаимодополняющие инструменты, потенциал и опыт этих двух организаций и усовершенствовать предоставление помощи людям с инвалидностью. В этом качестве Меморандум о взаимопонимании создает основу для установления стратегического и оперативного партнерства между двумя организациями.

#### Принципы партнерства

- 4 Стороны признают, что центральное место в их сотрудничестве занимают подходы, основанные на соблюдении прав человека и учете возрастных признаков, гендерных признаков и разнообразия, а также подходы, основанные на общинном участии.
- 5 Стороны признают Конвенцию о правах инвалидов и Стратегию ООН по инклюзии людей с инвалидностью в качестве основы для своего сотрудничества и обязуются

осуществлять всю свою деятельность в соответствии с предусмотренными в них принципами и механизмами подотчетности.

- 6 Стороны обязуются осуществлять всю свою деятельность с соблюдением самых высоких этических и профессиональных стандартов как внутри своих соответствующих организаций, так и за их пределами в соответствии с гуманитарным характером своей работы. Обе Стороны придерживаются политики абсолютной нетерпимости по отношению к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам (СЭСН) и договариваются сотрудничать в деле предотвращения СЭСН, защиты от них и реагирования на них.

## **Цель и сфера охвата**

- 7 Цель Меморандума о взаимопонимании заключается в институционализации партнерства и сотрудничества между Сторонами.
- 8 Стороны обязуются объединять усилия и обмениваться опытом для активного поощрения прав людей с инвалидностью в рамках данного партнерства в целях укрепления потенциала и сотрудничества между организациями людей с инвалидностью и бюро штаб-квартир и страновыми отделениями [укажите название структуры]. Предполагаемым результатом этого сотрудничества станет повышение уровня осведомленности о положении людей с инвалидностью и уважения их прав в рамках предпринимаемых обеими Сторонами усилий по [стратегическому планированию, реализации проектов, технической поддержке, наращиванию потенциала, мониторингу прав человека, адвокации и т. д.].
- 9 Стороны обязуются и далее укреплять свои стратегические отношения на глобальном, региональном и национальном уровнях и соглашаются сотрудничать в следующих областях: [стратегическое планирование, реализация проектов, техническая поддержка, наращивание потенциала, мониторинг прав человека, координация гуманитарной деятельности, адвокаты, обмен информацией, осуществление Стратегии ООН по инклюзии людей с инвалидностью и т. д.]. Совместные проекты в каждой области могут охватывать следующие направления деятельности:
  - A** Взаимное наращивание потенциала. Стороны будут сотрудничать в совместных усилиях по наращиванию потенциала для укрепления своего человеческого и технического потенциала в целях эффективного учета прав людей с инвалидностью в существующих стратегиях, программах и практической работе. С этой целью Стороны будут сотрудничать в предоставлении доступа к техническим руководствам и ресурсам и в содействии перекрестному обучению и созданию сетей с участием членов [укажите название ОЛИ] и сотрудников [укажите название структуры].
  - B** Адвокация и мониторинг хода осуществления Конвенции о правах инвалидов. Стороны будут сотрудничать в усилиях по адвокации того, чтобы политические обязательства соответствовали Конвенции о правах инвалидов, и обеспечению эффективного выполнения этих обязательств и подотчетности.
  - C** Адвокация и реализация ЦУР. Стороны будут сотрудничать в усилиях по адвокации того, чтобы политические обязательства обеспечивали инклюзию людей с инвалидностью в процесс реализации Целей в области устойчивого развития (ЦУР) в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов.
  - D** Координация гуманитарной деятельности. Стороны будут сотрудничать в целях оказания влияния на рамочные механизмы и процессы гуманитарной деятельности, включая механизмы и повестки дня,



касающиеся беженцев и внутренне перемещенных лиц, с тем чтобы продвигать дело соблюдения прав людей с инвалидностью.

- Е** Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью. [укажите название ОЛИ] будет сотрудничать с [укажите название структуры] в выполнении обязательств структуры, принятых в соответствии со Стратегией Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью (ЮНДИС), в том числе путем поощрения конструктивного участия [укажите название ОЛИ] и ее организационных членов во всех основных компонентах Стратегии.

### **Условия осуществления сотрудничества**

- 10** Настоящий Меморандум о взаимопонимании определяет общие рамки сотрудничества между Сторонами и не обязывает ни одну из Сторон предоставлять финансовые средства другой Стороне на осуществление какого-либо проекта или какой-либо деятельности. Любые совместные проекты или другие виды деятельности, которые предполагают обязательное выделение средств или других ресурсов, должны быть предметом отдельных письменных соглашений, в которых, среди прочего, будут рассмотрены финансовые договоренности, ответственность, урегулирование споров, защита данных и права интеллектуальной собственности, связанные с осуществлением этой деятельности
- 11** Стороны обязуются обеспечить, чтобы все мероприятия и встречи, включая информацию и средства коммуникации, связанные с реализацией настоящего Меморандума о взаимопонимании, были полностью доступны для людей с инвалидностью, как это предусмотрено в Стратегии ООН по инклюзии людей с инвалидностью.
- 12** После вступления настоящего Меморандума о взаимопонимании в силу Стороны препроводят его в свои соответствующие отделения и полевые операции и предпримут шаги по подготовке к его реализации в течение первых шести месяцев сотрудничества, в том числе путем предоставления полевым операциям соответствующих руководящих указаний.
- 13** Стороны будут задействовать техническое руководство по правам людей с инвалидностью и укреплять потенциал по сетевому взаимодействию между региональными и страновыми отделениями [укажите название структуры], региональными и национальными организациями людей с инвалидностью и, потенциально, партнерами [укажите название структуры].
- 14** Стороны совместно определят [укажите число] пилотных стран, в которых настоящий Меморандум о взаимопонимании будет осуществляться и тщательно контролироваться. Решение об определении этих пилотных стран будет принято обеими Сторонами на основе согласованных критериев, в том числе на основе предыдущего сотрудничества в области инклюзии людей с инвалидностью и наличия конкретных возможностей, которые могут способствовать созданию и укреплению духа сотрудничества между обеими Сторонами. Выбор этих областей будет сделан в течение первого года сотрудничества на основе консультаций с соответствующими заинтересованными субъектами обеих Сторон, в том числе с региональными и национальными членами и отделениями
- 15** Стороны назначают одного старшего руководителя, на которого возлагается ответственность за общее концептуальное видение, стратегическое направление деятельности и реализацию этого партнерства, за [укажите название ОЛИ и имя представителя] и за [укажите название структуры и имя

представителя]. Они также назначают функциональных руководителей, на которых, в случае необходимости, возлагается ответственность за реализацию различных компонентов этого партнерства в их соответствующих областях. .

- 16** Стороны договариваются проводить встречи не реже одного раза в год, с тем чтобы представить отчет о проведении мероприятий во исполнение Меморандума о взаимопонимании и любых соответствующих планов действий, проанализировать и оценить, когда это необходимо, ход осуществления этой деятельности и предложить любые изменения и поправки.

### **Общие положения**

- 17** Настоящий Меморандум о взаимопонимании вступает в силу с даты его подписания надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон и остается в силе в течение трех лет и 6 месяцев, включая подготовительный этап в течение первоначального периода в 6 месяцев. Он может быть расторгнут любой из Сторон путем направления другой Стороне предварительного письменного уведомления за 30 дней и может быть изменен в письменном виде в любое время по взаимному согласию Сторон.
- 18** Каждая Сторона сохраняет конфиденциальность любых документов, материалов или другой информации (в том числе личных данных), препровожденных ей в качестве конфиденциальных другой Стороной («конфиденциальная информация»). Получающая Сторона не раскрывает никакую конфиденциальную информацию такого рода третьей стороне без предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны и не использует такую конфиденциальную информацию ни для какой иной цели, кроме как для выполнения настоящего Меморандума о взаимопонимании. Стороны обязуются соблюдать принципы Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, касающиеся защиты личных данных и неприкосновенности личной информации, или положения других документов, которые удовлетворяют равным или более высоким стандартам, и будут обеспечивать конфиденциальность личных данных.
- 19** Стороны будут прилагать максимум усилий для дружественного урегулирования любых споров или разногласий, возникающих в связи с настоящим Меморандумом о взаимопонимании. Любые такие споры или разногласия, не урегулированные дружественным путем, могут быть переданы Стороной в арбитраж в соответствии с действующим на тот момент Арбитражным регламентом ЮНСИТРАЛ. Стороны обязуются выполнить любое решение арбитража, вынесенное по результатам такого арбитражного разбирательства, как окончательное решение по любому такому спору или разногласию.
- 20** Ничто в настоящем Меморандуме о взаимопонимании или в связи с ним не может рассматриваться как отказ, явный или подразумеваемый, от каких-либо привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций, включая ее вспомогательные органы, и/или [укажите название структуры] (как вспомогательного органа Организации Объединенных Наций).

Принципы взаимодействия между [укажите название структуры] и [укажите название ОЛИ] l'organisation de personnes handicapées]

---

## Принципы взаимодействия между СГООН и ОЛИ

- 1 [укажите название СГООН] и [укажите название ОЛИ] обязуются укреплять далее свое стратегическое партнерство в соответствии с Принципами взаимодействия в качестве равноправных партнеров, сотрудничающих субъектов и сторон, содействующих инклюзивному по отношению к людям с инвалидностью развитию.
- 2 Обе стороны признают Конвенцию ООН о правах инвалидов и другие соответствующие международные договоры и конвенции в качестве основы Принципов взаимодействия наряду со Стратегией ООН по инклюзии людей с инвалидностью (ЮНДИС).
- 3 Сотрудничество между [укажите название СГООН] и [укажите название ОЛИ] строится на взаимном уважении и признании соответствующей компетенции в сфере руководства, жизненного опыта людей с инвалидностью и их организаций и активного участия в соответствующих усилиях по глобальному, региональному и страновому развитию.
- 4 [укажите название СГООН] и [укажите название ОЛИ] признают и укрепляют поддержку, необходимую для содействия деятельности и адвокации [укажите название ОЛИ] в [укажите соответствующую страну или регион], равно как и будущей деятельности и совместной адвокации в соответствии с приоритетами и потребностями людей с инвалидностью в целях защиты, поощрения и реализации их прав, включая их активную защиту как правозащитников.
- 5 [укажите название СГООН] и [укажите название ОЛИ] обязуются объединять свои усилия и обмениваться опытом и знаниями для активного поощрения и защиты прав людей с инвалидностью и их семей посредством партнерства, с тем чтобы укреплять потенциал и конструктивное сотрудничество между организациями людей с инвалидностью (ОЛИ) и ООН в [укажите соответствующую страну или регион].
- 6 [укажите название СГООН] и [укажите название ОЛИ] признают необходимые условия для обеспечения инклюзии (доступность, ассистивные устройства, вспомогательные услуги, социальная защита, инклюзивное развитие на базе общин и недискриминация), подходы, основанные на правах человека, возрастных и гендерных признаках и разнообразии, и подходы на базе общин в качестве главных элементов их сотрудничества.
- 7 Кодекс поведения: [укажите название СГООН] и [укажите название ОЛИ] обязуются осуществлять всю свою деятельность с соблюдением самых высоких этических и профессиональных стандартов как внутри своих соответствующих организаций, так и за их пределами в соответствии с характером своей работы. Как [укажите название СГООН], так и [укажите название ОЛИ] проводят политику абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам (СЭСН) и договариваются сотрудничать в области предотвращения СЭСН, защиты от них и реагирования на них. Кроме того, как [укажите название СГООН], так и [укажите название ОЛИ] проявляют абсолютную нетерпимость к насилию в отношении женщин и детей, отмечая несоразмерно высокий уровень насилия и дискриминации в отношении девочек и женщин с инвалидностью.
- 8 Предполагаемым итогом этого сотрудничества станет повышение уровня осведомленности и уважения прав людей с инвалидностью в результате реализации всех независимых, коллективных и совместных инициатив и поощрения инклюзивного по отношению к людям с инвалидностью и устойчивого развития [укажите соответствующую страну или регион] в соответствии с содержащимся в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года обязательством о том, что никто не должен быть забыт.

## Дополнительные ресурсы

---

### Документы ООН

МПК, **Руководящие положения по учету особых потребностей инвалидов в рамках гуманитарной деятельности**, 2019 год

Секция архивов и документальных материалов, **Understanding Information Sensitivity**

Комитет по правам инвалидов ООН, **замечание общего порядка № 7** (2018) об участии инвалидов, включая детей-инвалидов, через представляющие их организации в осуществлении и мониторинге Конвенции

**Руководящие принципы ООН в отношении взаимодействия с общинами в области миростроительства и сохранения мира** (2020 год)

Оценочный лист для обеспечения подотчетности в отношении инклюзии людей с инвалидностью на уровне страновых групп ООН

**Стратегия ООН по инклюзии людей с инвалидностью**, 2019 год

Технические записки о Стратегии ООН по инклюзии людей с инвалидностью

Руководство ООН по коммуникации с учетом интересов людей с инвалидностью, 2021 год

ЭСКАТО ООН, **Disability-inclusive Meetings: An Operational Guide**, 2015 год

**Руководство ООН по учету гендерной специфики в устной и письменной речи**

**Директивная записка Организации Объединенных Наций по защите и поощрению гражданского пространства**, 2020 год

Специальный докладчик ООН по вопросу о правах людей с инвалидностью, «Право людей с инвалидностью на участие в принятии решений», **A/HRC/31/62**, 2016 год

ЮНИСЕФ, **TAKE US SERIOUSLY! Engaging Children with Disabilities in Decisions Affecting their Lives**, 2013

## Прочие документы

Bridging the gap, [Inclusive and accessible communication guidelines](#)

CBM, [Disability-inclusive development toolkit](#), 2017

Change, [How to make information accessible, a guide to producing easy read documents](#)

Down syndrome international et inclusion international, [International guidelines for inclusive participation](#), 2021

Disability rights fund/disability rights advocacy fund, [Grants Directory](#)

Disability rights fund/disability rights advocacy fund, [Inclusion 101: The How-To of Inclusive and Accessible Communications](#), 2020

European Disability Forum, [EDF Guide for Accessible Meetings for All](#)

European Disability Forum, [Preparing and moderating online meetings](#)

Five Council, [An introduction to... consultation methods](#), 2003

Helpage international, [Older people in community development. The role of older people's associations \(opas\) in enhancing local development](#), 2009

International Disability Alliance, [Increasingly Consulted but not Yet Participating: Ida Global Survey on Participation of Organizations of Persons with Disabilities in Development Programmes and Policies](#), 2020

Irish national disability authority, [Ask Me – Guidelines for Effective Consultation with People with Disabilities](#), 2002

Plan international, [Guidelines for Consulting with Children & Young People with Disabilities](#)

Rooted in Rights, [How To Make your Virtual Meetings and Events Accessible to the Disability Community](#)

Stakeholder Group of Persons with Disabilities, [Accessibility resources](#)

UK Gender Action for Peace and Security (GAPS) network, Women for Women International, Amnesty International UK, Saferworld and Womankind Worldwide, [BEYOND CONSULTATIONS, A tool for meaningfully engaging with women in fragile and conflict-affected state](#)

University of California, [Guidelines for accessible surveys and forms](#)

SurveyGizmo, [A Step-by-Step Guide to Creating More Accessible Surveys](#)

World Blind Union and CBM Global Disability Inclusion, [Accessibility GO! A Guide to Action](#)







**United Nations**

One United Nations Plaza  
New York, NY, 10017 USA

[disabilitystrategy@un.org](mailto:disabilitystrategy@un.org)