

关于性剥削、性虐待和性骚扰受害者权利和尊严的培训模块：

参与者资料

这些资源构成了联合国预防和应对性剥削、性虐待和性骚扰的框架。

工作人员细则

- 秘书长公报：联合国工作人员条例和细则(ST/SGB/2018/1)
<https://digitallibrary.un.org/record/1467702?ln=en>
- 秘书处关于秘书处工作人员失当行为、调查和纪律程序的行政指示(ST/AI/2017/1)
<https://digitallibrary.un.org/record/1311890?ln=en>
- 秘书长公报：防止性剥削和性虐待的特别保护措施(ST/SGB/2003/13)
<https://digitallibrary.un.org/record/504355?ln=en>

定义

性剥削

为性目的实际滥用或意图滥用弱势地位、权力差别或信任的任何行为，包括但不限于从对他人的性剥削中获取金钱、社会或政治利益

性虐待

通过暴力手段或在不平等或胁迫条件下，实际实施或威胁实施性侵犯行为。

性骚扰

不受欢迎的与性有关的任何行为，当这种行为干扰工作、成为就业条件或造成恐吓、敌意或攻击性的工作环境，有理由预期或认为会引起冒犯或羞辱。

与性剥削和性虐待有关的全系统工具和政策

- 常见问题：向联合国工作人员和编外人员性剥削和性虐待行为受害者提供援助的范围和期限(2022 年)
<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/sites/www.un.org.preventing-sexual-exploitation-and-abuse/files/un-ovra-faq-booklet-scope-duration.pdf>
- 联合国关于将立足人权的办法纳入联合国预防和应对性剥削和性虐待工作的政策(2022 年)
https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/sites/www.un.org.preventing-sexual-exploitation-and-abuse/files/policy_on_integrating_a_human_rights-based_approach_to_un_efforts_to_prevent_and_respond_to_sea.pdf
- 《联合国关于向性剥削和性虐待受害人提供援助的规程》执行工作技术说明(2021 年)
<https://psea.interagencystandingcommittee.org/resources/technical-note-implementation-united-nations-protocol-provision-assistance-victims-sexual>
- 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间秘书长处理纪律事项和可能犯罪行为案件的做法：秘书长的报告
<https://digitallibrary.un.org/record/3955260?ln=en>
- 联合国执行伙伴防止性剥削和性虐待能力评估(2020 年)
<https://interagencystandingcommittee.org/iasc-task-team-accountability-affected-populations-and-protection-sexual-exploitation-and-abuse/un-implementing-partner-psea-capacity-assessment>
- 联合国关于向性剥削和性虐待受害人提供援助的规程(援助受害人规程)(2019 年获得性剥削和性虐待问题高级别指导小组认可)
<https://psea.interagencystandingcommittee.org/resources/un-protocol-provision-assistance-victims-sexual-exploitation-and-abuse>
- 联合国关于涉及执行伙伴的性剥削和性虐待指控的规程(2018 年)
https://www.un.org/en/pdfs/UN%20Protocol%20on%20SEA%20Allegations%20involving%20Implementing%20Partners%20-%20English_Final.pdf
- 机构间常设委员会关于防止自身人员性剥削和性虐待行为的最低业务标准(2016 年)
<https://psea.interagencystandingcommittee.org/resources/minimum-operating-standards-mos-psea>
- 联合国外地特派团行为和纪律问责政策(2015 年，2017 年审查)
https://unmil.unmissions.org/sites/default/files/policy_on_accountability_for_conduct_and_discipline_in_field_missions_30-07-2015.pdf

- 关于援助和支持受联合国工作人员和有关人员性剥削和性虐待受害人的全面战略(A/RES/62/214)(2007 年)
<https://digitallibrary.un.org/record/614563>
- 机构间常设委员会关于性剥削和性虐待的六项核心原则(2002 年, 2019 年修订)
<https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standing-committee/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse>

具体实体与性剥削和性虐待有关的工具和政策

- 难民署 2020-2022 年关于打击性剥削、性虐待和性骚扰的战略和行动计划
<https://www.unhcr.org/protection/women/5f3cfec44/tackling-sexual-misconduct-2020-2022-strategy-action-plan.html>
- 难民署关于在难民署采取以受害者为中心的办法应对不正当性行为(性剥削、性虐待和性骚扰)的政策 (UNHCR/HCP/2020/04)
<https://www.unhcr.org/en-us/5fdb345e7>
- 人口基金以受害者为中心的战略
<https://www.unfpa.org/protection-sexual-exploitation-sexual-abuse-and-sexual-harassment>
- 儿基会预防和应对性剥削、性虐待和性骚扰战略
<https://www.unicef.org/our-fight-against-sexual-exploitation-abuse-and-harassment>
- 世界粮食计划署防止性剥削和性虐待
<https://www.wfp.org/protection-from-sexual-exploitation-and-abuse>

举报性剥削和性虐待的渠道

监督厅举报不法行为热线/网上举报表格

+1 212 963 1111(自动);

<https://oios.un.org/report-wrongdoing>

适用于秘书处工作人员。其他实体工作人员/人员提出的投诉将转交相关部门。

举报不正当性行为

<https://conduct.unmissions.org/report>

供联合国外地特派团使用。

“如何举报”网页

<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/how-report>

包含指向具体实体举报途径的链接。这些途径可能包括人力资源、道德操守办公室、热线/求助热线、心理社会支持、医务室、监察员。

其他备选办法

受信任的联合国工作人员、受害人权利高级干事、受害者权利协调人、防止性剥削和性虐待协调人或能够将受害者转介到有资格以安全且符合道德的方式受理指控的适当部门/实体的其他人员，这些人员将告知受害者他们的权利，并为受害者获得可用援助和支持提供便利。

应提供敏感对待文化和性别问题、安全、保密、透明、无障碍的投诉机制，设置多个入口，并满足儿童、残疾人和其他有特殊需求者的具体要求。

匿名举报

如果有互联网服务，可以使用免费互联网电子邮件进行匿名投诉。必须提供充分的信息，以便开展独立调查。匿名投诉，尤其是匿名第三方投诉，将得到谨慎处理。调查机构在做出决定之前，将设法与受害者核实投诉内容。

与性骚扰有关的全系统工具和政策

- 秘书长公报：秘书处性别平等问题协调人(2023 年)
<https://digitallibrary.un.org/record/4021133?ln=en>
- 行政首长协调理事会处理性骚扰问题工作组：促进对采用以受害者为中心的办法处理性骚扰问题形成共同认识(2021 年)
<https://unsceb.org/victim-centred-approach-sexual-harassment-united-nations>
- 行政首长协调理事会处理性骚扰问题工作组调查员手册：调查性骚扰投诉(2021 年)
<https://unsceb.org/investigators-manual-investigation-sexual-harassment-complaints>
- “团结一致，尊重他人”工具包：建立并维护和谐文明的工作环境(2020 年)
<https://hr.un.org/article/united-respect-toolkit>
- 联合国系统有利环境准则(2019 年)
<https://digitallibrary.un.org/record/3799577?ln=en>
- 秘书长公报：应对歧视、骚扰(包括性骚扰)和滥用职权(ST/SGB/2019/8)
<https://digitallibrary.un.org/record/3827518?ln=en>
- 联合国关于在联合国系统活动中预防骚扰(包括性骚扰)的行为守则(2019 年)
<https://www.un.org/en/content/codeofconduct/>
- 国际劳工组织关于暴力和骚扰的第 190 号公约(2019 年)
https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C190
- 联合国系统关于性骚扰的示范政策(2018 年)
<https://unsceb.org/un-system-model-policy-sexual-harassment>
- 消除对妇女一切形式歧视公约(1979 年)
<https://digitallibrary.un.org/record/10649>

具体实体与性骚扰有关的工具和政策

- 难民署2020-2022年关于打击性剥削、性虐待和性骚扰的战略和行动计划
<https://www.unhcr.org/protection/women/5f3cfec44/tackling-sexual-misconduct-2020-2022-strategy-action-plan.html>
- 难民署关于在难民署采取以受害者为中心的办法应对不正当性行为(性剥削、性虐待和性骚扰)的政策 (UNHCR/HCP/2020/04)
<https://www.unhcr.org/en-us/5fdb345e7>
- 人口基金以受害者为中心的战略
<https://www.unfpa.org/protection-sexual-exploitation-sexual-abuse-and-sexual-harassment>
- 儿基会预防和应对性剥削、性虐待和性骚扰战略
<https://www.unicef.org/our-fight-against-sexual-exploitation-abuse-and-harassment>

举报性骚扰的渠道

监督厅举报不法行为热线/网上举报表格

+1 212 963 1111(自动); <https://oios.un.org/report-wrongdoing>

适用于秘书处工作人员。其他实体工作人员/人员提出的投诉将转交相关部门。

监督厅可提供关于正式和非正式解决办法的信息。未经受害者明示同意，不会采取任何行动。

“说出来”求助热线/电子邮件

+1 917 367 8910, 或从特派团拨打 1212 78910(自动); speakup@un.org

“说出来”求助热线由训练有素的公正人士接听，他们可向秘书处工作人员提供关于保护、支持和举报机制的实用信息。

其他实体人员的来电将转交相关部门。

监察员和调解事务

秘书处工作人员以及近东救济工程处、国际法院和世界气象组织的现任/前任工作人员

监察员: +1 917 367 5731, unoms@un.org, Teams, Signal

调解事务 +1 212 963 3823, edelmann@un.org

区域办事处链接: <https://www.un.org/ombudsman/contact-us>

联合国各机构、基金和方案(开发署、人口基金、儿基会、项目署、妇女署)

+1 646 781 4083, ombudsmediation@fpombudsman.org

难民署

+41 22 739 7770, ombuds@unhcr.org

移民组织

ombudsperson@iom.int; weareallin.iom.int

工作人员顾问

秘书处工作人员

scohq@un.org

其他实体工作人员

如需工作人员顾问的详细联系方式，可查阅<https://hr.un.org/page/how-contact-your-staff-counsellor>或通过医务处查询。

移民组织

联系工作人员福利部门: swo@iom.int

非正式投诉

- 对于工作人员(受害者或旁观者): 如果觉得这样做安全/舒服, 请尽快(直接或间接)与被控侵害者交谈, 并明确表示这种行为是不受欢迎的, 必须停止。
- 对于管理人员/主管: 并非所有组织都规定必须举报性骚扰行为, 可能需要征得受害者的明示同意。但是, 有责任对有关违禁行为的举报和指控迅速采取具体行动。如果不作为, 可能被视为失职, 并面临行政措施和(或)启动纪律程序。
- 相关办公室和支持服务部门可就非正式备选办法提供指导。

正式投诉

- 可通过你所在组织的举报渠道提出, 或向监督厅提出。可使用免费互联网电子邮件进行匿名投诉。必须提供充分的信息, 以便开展独立调查。匿名投诉, 尤其是匿名第三方投诉, 将得到谨慎处理, 并转交首协会实体的调查部门, 该部门在做出决定之前将设法与受害者核实投诉内容。
- 相关办公室和支持服务部门可就正式备选办法提供指导。

与以受害者为中心的办法有关的联合国培训

机构间常设委员会

为联合国伙伴组织编写的关于防止不正当性行为的学习教材，“对不正当性行为说不” (2020年)

目的是提高人道主义工作人员对如何预防、发现和应对性剥削、性虐待和性骚扰行为的认识。以移民组织的两套培训教材为基础编写。提供五种语言版本。

<https://interagencystandingcommittee.org/iasc-learning-package-protection-sexual-misconduct-un-partner-organizations>

移民组织

防止性剥削和性虐待电子学习课程(2022年)

开发了六个微模块，以补充移民组织面向其人员和伙伴的防止性剥削和性虐待问题必修培训。一个小时的复习课程巩固了对防止性剥削和性虐待相关概念、原则和移民组织义务的理解，并在紧急部署之前快速提供信息。可通过移民组织“我们共同参与”(We Are All In)学习平台查阅。

联合国

关于防止性剥削和性虐待的电子学习必修课程(2021年)

由人口基金、妇女署、儿基会、开发署和难民署联合开发。课程的目的是提高联合国同事、伙伴和有关人员性剥削和性虐待行为如何影响个人和整个社区以及如何应对的认识。可在 Disaster Ready 平台上查阅，也可在儿基会 Agora 平台上查阅其他九种语言版本。

<https://agora.unicef.org/course/info.php?id=7380>

难民署

与预防不正当性行为有关的价值观、态度和组织文化课程，主持人指南(2021年)

与首协会处理性骚扰问题工作组(工作流5)和机构间常设委员会合作编写。

<https://interagencystandingcommittee.org/facilitators-guide-session-values-attitudes-and-organizational-culture-relation-prevention-sexual>

调查性剥削和性虐待指控电子学习课程(2021年)

可通过Disaster Ready平台以及难民署“学习和连接”(Learn and Connect)学习平台查阅。

<https://unhcr.csod.com/client/unhcr/default.aspx?ReturnUrl=https://unhcr.csod.com/LMS/LoDetails/DetailsLo.aspx?loid=e467e058-b223-429f-88c5-f67ffd828034#t=1>

关于防止性剥削、性虐待和性骚扰的学习教材(2021年)

互动式创新方案，目的是扩展难民署所有人员(工作人员、编外人员和实习生)的技能、知识和行为，以界定、发现、预防和应对不正当性行为。可通过难民署“学习和连接”(Learn and Connect)学习平台查阅。

电子学习课程

难民署所有工作人员都必须参加两门关于预防性剥削、性虐待和性骚扰的电子学习必修课程，这既是新同事入职培训的一部分，也是其他人员的复习课程。可通过难民署“学习和连接”(Learn and Connect)学习平台查阅。

儿基会

儿基会关于《联合国援助受害人规程》执行工作技术说明的培训教材(2021 年)

<https://psea.interagencystandingcommittee.org/resources/training-flyer-technical-note-implementation-united-nations-protocol-provision-assistance>

视频链接

我有权利(受害人权利倡导者办公室/首协会处理性骚扰问题工作组/移民组织/人权高专办, 2022年)(2分40秒)
讲述联合国工作人员和编外人员不正当性行为受害者的观点, 着重介绍联合国在预防和应对这些错误行为方面以受害者为中心的办法。

<https://youtu.be/OWBFvpi4lpU>

表面之下(受害者的视角——防止性剥削和性虐待)(移民组织, 2022年)(2分23秒)

动画视频举例说明性剥削和性虐待受害者如何处理创伤, 并重点介绍运用以幸存者为中心的办法采取应对措施的良好做法。收录于移民组织关于防止性剥削和性虐待的微模块培训教材。

<https://www.youtube.com/watch?v=tM12eBMWF1c>

关照义务(不伤害——防止性剥削和性虐待)(移民组织, 2022年)(2分06秒)

动画视频从实践角度介绍以幸存者为中心的办法、“不伤害”原则和移民组织的关照义务, 并举例说明运用以幸存者为中心的办法采取应对措施的良好做法。收录于移民组织关于防止性剥削和性虐待的微模块培训教材。

<https://www.youtube.com/watch?v=bW777kI30OA>

古塔案例研究(难民署, 2022年)(5分04秒)

这是一部关于性剥削和性虐待问题的动画视频, 在难民署关于预防性剥削和性虐待的网络研讨会上播放。

<https://youtu.be/FjFd5lOn75M>

阿弗里达的故事(移民组织, 2020年)(4分28秒)

这是一部关于性剥削和性虐待问题的动画视频, 收录于移民组织的“我们共同参与”(We Are All In)学习教材。

<https://www.youtube.com/watch?v=K5tqLnzTrv4>

如果是你呢?(机构间常设委员会, 2020年)(3分30秒)

这是一部关于性剥削和性虐待问题的动画视频, 收录于机构间常设委员会“对不当行为说不”学习教材。

<https://www.youtube.com/watch?v=L8ntRIYrzlU>

没有虐待的借口: 防止人道主义行动中的性剥削和性虐待(InterAction, 2020年)(6分11秒)

讨论人道主义界的权力关系以及性剥削和性虐待问题。

<https://www.youtube.com/watch?v=48MCG22FqrE>

呼声(难民署, 2020年)(4分11秒)

讨论性剥削、性虐待和性骚扰问题。

<https://www.youtube.com/watch?v=E9isAzlD9Rg>

海地：帮助预防和应对性剥削和性虐待(联合国，2019 年)(2 分 20 秒)

介绍联合国与当地居民合作的职责和优先事项，以便他们能够识别和举报性剥削和性虐待行为。

<https://www.youtube.com/watch?v=7igQw3Ve8s8>

关于联合国的性剥削和性虐待问题，你需要知道什么(联合国，2018 年)(2 分 20 秒)

介绍把受害者放在首位、预防、执法和援助受害者等问题。

<https://www.youtube.com/watch?v=w6BSEZN1s9U&t=4s>

网址

特派团环境中的性剥削和性虐待指控

<https://conduct.unmissions.org/sea-data-introduction>

关于秘书长预防和应对性剥削和性虐待举措的概况介绍

<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/fact-sheet-on-initiatives-to-prevent-and-respond-to-sexual-exploitation-and-abuse>

机构间常设委员会防止性剥削和性虐待社区外联和交流基金

<https://psea.interagencystandingcommittee.org/psea-community-outreach-and-communication-fund>

改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员办公室

<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/un-special-coordinator-0>

联合国受害人权利倡导者办公室

<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/office-victims-rights-advocate>

存在权——旁观者干预的 5 个方面

<https://righttobe.org/guides/bystander-intervention-training/>

联合国行政首长协调理事会处理性骚扰问题工作组

<https://unsceb.org/topics/addressing-sexual-harassment>

联合国性剥削和性虐待问题词汇

<https://hr.un.org/materials/un-glossary-sexual-exploitation-and-abuse-english>

联合国预防性剥削和性虐待门户网站

<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/>

联合国系统内部司法判例数据库

<https://www.un.org/internaljustice/oaj/en>

关于处理联合国系统内性骚扰问题的联合国全系统知识中心

<https://shknowledgehub.unwomen.org/>

联合国支助性剥削和性虐待受害人信托基金

<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/trust-fund>