



## 性剥削和性虐待 案例研究 1：萨里塔



萨里塔今年 19 岁，是家里第一个高中毕业生。不久前，她开始了为期一年的带薪实习，工作地点在离居住地很近的一个村子里的一家茶厂。

这家茶厂得到联合国和世界银行等多个发展伙伴的支持。因此，有许多“顾问”定期到工厂提供劳动法和工会组织方面的技术支持。其中一名顾问拉杰什是茶厂的常客。拉杰什是一家联合国机构的咨询人，这家机构在该国没有实地派驻人员，主要通过独立咨询人开展业务。

拉杰什在一次来访期间邀请萨里塔一起吃午饭。萨里塔没有答应。在拉杰什的坚持下，萨里塔同意在一个有其他同事在场的地方吃午饭。午饭期间，拉杰什在桌下摸萨里塔的腿。萨里塔挪到一边，离开餐桌去洗手间。拉杰什尾随萨里塔进入洗手间并强奸了她。

第二天上班时，萨里塔得知拉杰什已经离开工厂。她向另一名实习生讲述了在餐厅发生的事情。这名同事表示同情，但建议她最好继续自己的生活，因为拉杰什不会回来了。

六个月后，萨里塔感到越来越焦虑，难以入睡，无法集中注意力。强奸给她的身体造成后果，她担心自己可能接触到了性传播疾病。她决定联系一位到访工厂的联合国顾问，报告所发生的事情。几天后，工厂里的每个人似乎都知道了这件事，对她的态度也不一样了。萨里塔得知，这名联合国顾问联系了拉杰什，讨论这些指控。拉杰什立即联系了萨里塔的一些同事，告诉他们她的指控，并表示震惊和否认。拉杰什很受人尊敬，萨里塔的同事告诉她，人们相信拉杰什。萨里塔害怕自己的名声被毁，决定不再延长实习期。

那周晚些时候，拉杰什所在联合国机构的一名男性代表联系萨里塔。在按照这名代表所选时间和地点进行的一次私下会面中，代表记录了萨里塔所说的事情经过。萨里塔很紧张，难以做出陈述。萨里塔获知，可以获得心理社会和医疗支持服务。她证实自己很痛苦，但拒绝接受咨询和医疗援助。她并不害怕拉杰什会回来，但担心自己可能会被社区排斥，害怕家人会因为她给他们带来“耻辱”而惩罚她。她希望得到支持来开一家茶店，因为她觉得自己不得不结束实习，而且不敢到她所在地区以外寻找机会。这名联合国代表认识而且很喜欢拉杰什，他怀疑萨里塔没有说实话，只是想得到生计支持。

八个月后，萨里塔没有听到关于调查的任何消息，她大部分时间都待在家里，尽量不离开村子。她对追求抱负失去了兴趣，认为最好还是遵行一种更传统的生活计划。一天，受害者权利协调人到访工厂后，她接到一名前同事的电话。这名同事认为协调人或许可以帮助萨里塔，因此她鼓励萨里塔与协调人联系，萨里塔确实这样做了。

协调人进行了几次询问，发现联合国机构已经完成调查报告并得出结论认为不需要采取进一步行动。萨里塔没有获知这一结果。

## 萨里塔

### 为了将受害者的权利放在首位，可以和/或应该做些什么？

#### 受到尊重的权利

##### 要问自己的问题：

受害者在举报不正当性行为后，在与联合国代表打交道时是否受到尊重并享有尊严？请说明回答的理由。

##### 如何强化这一权利：

- 优先考虑受害者的个人需要，在采取任何行动之前征求受害者的知情同意。
- 始终从受害者所举报情况确实发生的角度出发。不要试图进行调查。你的职责不是质疑举报是否可信，也不是查明所述情况是否属实。不带评判地倾听受害者的意见，在所有交流中表现出同理心。让受害者自然展开陈述。不要做有罪或无罪假设，不要责怪受害者或追究受害者的责任，不要轻描淡写地对待侵害者/施害者的行动/行为，也不要为其开脱。不要问受害者不适当的问题，例如他们穿了什么衣服，是否饮酒或吸毒，或者行为状况如何。
- 做到包容，敏感对待性别问题，尊重受害者的文化、价值观和个人观点。要意识到由于交叉/多种形式歧视(种族、肤色、少数民族裔成员、民族或社会出身、语言、不同性取向或性别认同/表达、年龄、阶级、种姓、宗教、信仰、政治意见、居住地、财产、流离失所、出生、健康或其他状况或任何其他理由)而更有可能受侵害的情况。
- 营造一个支持性的有利环境，让包括 LGBTQI+(男女同性恋、双性恋、跨性别者、性别奇异者和间性者等)和 SOGIESC(具有不同性取向或性别认同及表达或性特征的个人)受害者以及男子和男童在内的所有受害者都感到他们可以安全、保密地提出不正当性行为指控。

#### 获得援助和支持的权利

##### 要问自己的问题：

从联合国得知不正当性行为指控的那一刻起，受害者迅速有效地寻求并获得支持和援助的无条件权利是否得到了尊重？请说明回答的理由。

##### 如何强化这一权利：

- 确保受害者能够立即获得援助(24 小时内，或按照标准作业程序的规定)，并提供关于支持服务的可用性和类型以及如何获得这些服务的信息。强奸受害者必须能够在 72 小时内获得针对强奸的临床管理服务，包括接触后预防治疗。警方报告可能需要法医证据，也必须在 72 小时内收集。

## 萨里塔

### 为了将受害者的权利放在首位，可以和/或应该做些什么？

- 确保按照“不伤害”原则提供援助(考虑采取安全措施，以防止报复、再次受害和再次创伤)。
- 对受害者的个人可识别信息保密，只在“知其所需”的基础上分享。
- 确保受害者能够做出知情选择，并了解对所有进程和程序的预期。

## 隐私权和保密权

### 要问自己的问题：

受害者决定向联合国提供哪些信息的权利是否得到尊重？她的保密权是否得到尊重？她是否获知，她关于信息保密的决定会如何限制调查的范围以及追究施害者责任的可能性？请说明回答的理由。

### 如何强化这一权利：

- 在私密场合，以受害者选定的形式和时间进行对话，让受害者相信他们的讨论是安全保密的。
- 说明该组织在整个进程中的保密政策，包括保密举报，并概述可能转交联合国其他部门的信息以及转交的原因。
- 提醒受害者，他们可以自由选择想要提供哪些信息，也可以在想要停止提供信息时这么做。还必须告知受害者，这一决定会对可能进行的调查以及追究施害者的责任产生什么影响，而且这一决定不会影响他们获得支持或援助的权利。

## 陈述意见的权利

### 要问自己的问题：

联合国做出的任何决定或采取的任何行动是否考虑到受害者的需要和关切？她能否自由表达观点？在与联合国代表打交道的过程中是否得到倾听？请说明回答的理由。

### 如何强化这一权利：

- 不带评判地倾听受害者的意见，在所有交流中表现出同理心。让受害者自然展开陈述。你不是在进行调查，你的职责不是质疑举报是否可信，也不是查明所述情况是否属实。
- 让受害者有机会提出自己的主张，明确指出自己的需要和关切。告知受害者，在任何调查程序、约见和会面中，他们有权由自己选择的一名受信任人员陪同。

### 你的回答

## 萨里塔

### 为了将受害者的权利放在首位，可以和/或应该做些什么？

- 考虑可能会影响到受害者有效行使陈述意见权利的各种个人需要和情况。
- 考虑各项决定或行动会如何影响受害者及(或)其家人/邻居/社区的安全、尊严或福祉。

#### 得到保护的权利

##### 要问自己的问题：

受害者在举报不当行为后是否得到保护以免受任何形式的骚扰、恐吓或报复？她是否有机会表达对安全问题的关切？目击者和/或旁观者是否可以得到保护？

##### 你的回答

##### 如何强化这一权利：

- 不造成伤害。不要采取任何可能危及受害者安全和福祉的行动。
- 让受害者有机会表达对安全问题以及可能遭受污名化、再次创伤和歧视的关切。应由具备资质的人员进行或与此类人员协调进行人身安全风险评估。应始终与受害者协商考虑采取保护措施。
- 应向受害者介绍关于防止报复和歧视的政策。
- 如果联合国在特定情况下无法提供安全保护，不要向受害者提供误导信息，也不要使受害者对可能提供的安全保障或保护措施有更高期望。

#### 决定如何参与的权利

##### 要问自己的问题：

受害者在举报后是否保持了对程序的一定控制？她决定是否参与联合国调查的权利是否得到尊重？在她提供个人可识别信息之前，是否告知她，这些信息可能会分享给联合国内部需要了解这些信息的人，以确保追究施害者的责任？是否告知她，可以要求不在联合国之外分享这一信息？请说明回答的理由。

##### 你的回答

##### 如何强化这一权利：

- 在受害者选定的时间和地点提供一个安全的支持性环境，使受害者能够安全地举报不当行为，并获得关于这一进程及其所涉内容的全面信息。
- 在分享受害者的个人可识别信息或代表受害者采取任何行动之前，先征得受害者的知情同意，从而尽可能使受害者能够对这一进程保持一定程度的控制。
- 清楚说明，是否想要参与任何进程和程序是他们的选择，他们可以随时改变主意。这不会影响他们获得援助和支持的权利。

## 萨里塔

### 为了将受害者的权利放在首位，可以和/或应该做些什么？

#### 知情权

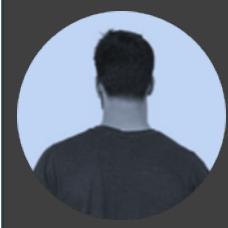
要问自己的问题：

受害者是否及时收到与其案件有关的任何调查程序的进展和结果的信息，包括关于她的作用和备选参与办法的信息？请提供回答的理由。

你的回答

如何强化这一权利：

- 确保受害者及时收到关于任何调查进程和程序的进展和结果的可预测信息。
- 促进联合国各实体和服务提供者之间的信息共享，同时尊重受害者的保密权和知情同意权。
- 告知受害者他们在所有进程中的作用，并告知可供参与的不同备选办法，同时铭记受害者的隐私权、保密权以及潜在的安全风险和保护需求。



## 性骚扰 案例研究 2：萨姆



萨姆今年 38 岁，过去九年一直在联合国工作。他与世界各地的同事保持职业关系。

萨姆前往纽约参加联合国大会，并出席与工作有关的各种会议。他很高兴能有机会见到一些从未谋面的同事。

在纽约的第二天结束时，萨姆同意与几名同事一起吃饭喝酒。其中有几名同事和萨姆住在同一家酒店。吃饭时，萨姆坐在丹尼尔旁边，他曾与丹尼尔有邮件往来。随着夜幕降临，萨姆注意到丹尼尔离他越来越近，于是他小心地走开。当其他同事去抽烟时，只剩下萨姆和丹尼尔两个人。丹尼尔告诉萨姆，他觉得萨姆很有魅力，并把手放在萨姆的腿上。萨姆拿开丹尼尔的手，说他更愿意保持他们之间的职业关系。丹尼尔说他明白。

这个晚上过得很快乐，但丹尼尔喝得太多了，还不停地评论萨姆的外表。同事们注意到了这一点，但认为这种行为是无害的，因为他们是在公共场所，而且这是因为丹尼尔饮酒过量。他们一边说笑，一边又出去抽烟。当他们回来时，萨姆明显表现出不自在，并说他准备离开。

同事们表示同意，并离开餐厅。包括萨姆和丹尼尔在内的一小群人回到酒店，进入电梯。同事们走出电梯后，萨姆再次与丹尼尔独处。丹尼尔试图亲吻萨姆，被萨姆推开。虽然丹尼尔很不高兴，但并没有坚持。到达所住楼层后，萨姆迅速走出电梯，走进自己的房间并锁上门。

第二天，萨姆参加会议，但他无法集中注意力，一想到丹尼尔的行为就焦虑不安。午餐时，他向昨晚同在餐厅的一位同事吐露，他正在考虑拨打“说出来”求助热线，就各种非正式和正式备选办法寻求建议。这名同事也觉得丹尼尔的行为不可接受，但认为这不符合丹尼尔的性格，他只是饮酒过量，而且“正在经历一段困难时期”。

在接下来的几天里，萨姆在各种会议上遇到丹尼尔，但他们几乎没有眼神接触。萨姆现在觉得在丹尼尔身边很容易受到伤害，而且在今后的职业接触中不得不与丹尼尔打交道，这让他感到不舒服。

回国一个多月后，萨姆在向监察员办公室和调解事务处寻求建议后，正在认真考虑提出正式举报。

## 萨姆

### 为了将受害者的权利放在首位，可以和/或应该做些什么？

#### 受到尊重的权利

##### 要问自己的问题：

受害者在与联合国代表打交道时是否受到尊重并享有尊严？请说明回答的理由。

##### 如何强化这一权利：

- 优先考虑受害者的个人需要，在采取任何行动之前征求受害者的知情同意。
- 始终从受害者所举报情况确实发生的角度出发。不要试图进行调查。你的职责不是质疑举报是否可信，也不是查明所述情况是否属实。不带评判地倾听受害者的意见，在所有交流中表现出同理心。让受害者自然展开陈述。不要做有罪或无罪假设，不要责怪受害者或追究受害者的责任，不要轻描淡写地对待侵害者/施害者的行动/行为，也不要为其开脱。不要问受害者不适当的问题，例如他们穿了什么衣服，是否饮酒或吸毒，或者行为状况如何。
- 做到包容，敏感对待性别问题，尊重受害者的文化、价值观和个人观点。要意识到由于交叉/多种形式歧视(种族、肤色、少数民族成员、民族或社会出身、语言、不同性取向或性别认同/表达、年龄、阶级、种姓、宗教、信仰、政治意见、居住地、财产、流离失所、出生、健康或其他状况或任何其他理由)而更有可能受侵害的情况。
- 营造一个支持性的有利环境，让包括LGBTQI+(男女同性恋、双性恋、跨性别者、性别奇异者和间性者等)和SOGIESC(具有不同性取向或性别认同及表达或性特征的个人)受害者以及男子和男童在内的所有受害者都感到他们可以安全、保密地提出不正当性行为指控。

#### 获得援助和支持的权利

##### 要问自己的问题：

从不正当性行为指控为人所知的那一刻起，受害者迅速有效地寻求并获得支持和援助的无条件权利是否得到了尊重？请说明回答的理由。

##### 如何强化这一权利：

- 确保受害者能够立即获得援助(24小时内，或按照标准作业程序的规定)，并提供关于支持服务的可用性和类型以及如何获得这些服务的信息。
- 确保受害者能够做出知情选择，并了解对所有进程和程序的预期。

## 萨姆

### 为了将受害者的权利放在首位，可以和/或应该做些什么？

- 确保按照“不伤害”原则提供援助(考虑采取安全措施，以防止报复、再次受害和再次创伤)。
- 对受害者的个人可识别信息保密，只在“知其所需”的基础上分享。

#### 隐私权和保密权

##### 要问自己的问题：

##### 你的回答

受害者的保密权是否得到尊重？是否向他告知联合国的信息披露政策？请说明回答的理由。

##### 如何强化这一权利：

- 在私密场合，以受害者选定的形式和时间进行对话，让受害者相信他们的讨论是安全保密的。
- 说明该组织在整个进程中的保密政策，包括保密举报，并概述可能转交联合国其他部门的信息以及转交的原因。
- 提醒受害者，他们可以自由选择想要提供哪些信息，也可以在想要停止提供信息时这么做。还必须告知受害者，这一决定会对可能进行的调查以及追究施害者的责任产生什么影响，而且这一决定不会影响他们获得支持或援助的权利。

#### 陈述意见的权利

##### 要问自己的问题：

##### 你的回答

联合国做出的任何决定或采取的任何行动是否考虑到受害者的需要和关切？他能否自由表达观点？在与联合国代表打交道的过程中是否得到倾听？请说明回答的理由。

##### 如何强化这一权利：

- 不带评判地倾听受害者的意见，在所有交流中表现出同理心。让受害者自然展开陈述。你不是在进行调查，你的职责不是质疑举报是否可信，也不是查明所述情况是否属实。
- 让受害者有机会提出自己的主张，明确指出自己的需要和关切。
- 考虑可能会影响到受害者有效行使陈述意见权利的能力的各种个人需要和情况。
- 考虑各项决定或行动会如何影响受害者及(或)其家人/邻居/社区的安全、尊严或福祉。

## 萨姆

### 为了将受害者的权利放在首位，可以和/或应该做些什么？

#### 得到保护的权利

##### 要问自己的问题：

受害者是否得到充分保护，免受任何形式的骚扰、恐吓或报复？目击者和/或旁观者是否可以得到保护？是否将他们的安全保障放在首位？请说明回答的理由。

##### 如何强化这一权利：

- 不造成伤害。不应采取任何可能危及受害者安全和福祉的行动。
- 让受害者有机会表达对可能遭受污名、再次创伤和歧视的安全关切。应由具备资质的人员进行或与此类人员协调进行人身安全风险评估。应始终与受害者协商考虑采取保护措施。
- 向受害者介绍防止报复和歧视的政策。
- 如果联合国在特定情况下无法提供安全保护，不要向受害者提供误导信息，也不要使受害者对可能提供的安全保障或保护措施有更高期望。

#### 决定如何参与的权利

##### 要问自己的问题：

受害者决定是否参与联合国调查的权利是否得到尊重？是否告知受害者，他的个人可识别信息将分享给联合国内部需要了解这些信息的人，以确保追究侵害者的责任？请说明回答的理由。

##### 如何强化这一权利：

- 在受害者选定的时间和地点提供一个安全的支持性环境，使受害者能够安全地举报不当行为，并获得关于这一进程及其所涉内容的全面信息。
- 在分享受害者的个人可识别信息或代表受害者采取任何行动之前，先征得受害者的知情同意，从而尽可能使受害者能够对这一进程保持一定程度的控制。
- 清楚说明，是否想要参与任何进程和程序是他们的选择，他们可以随时改变主意。这不会影响他们获得援助和支持的权利。

萨姆

为了将受害者的权利放在首位，可以和/或应该做些什么？

### 知情权

要问自己的问题：

受害者是否及时收到与其案件有关的任何调查程序的进展和结果的信息，包括关于他的作用和备选参与办法的信息？请说明回答的理由。

你的回答

如何强化这一权利：

- 确保受害者及时收到关于任何调查进程和程序的进展情况和结果的可预测信息。
- 促进联合国各实体和服务提供者之间的信息共享，同时尊重受害者的保密权和同意范围。
- 告知受害者他们在所有进程中的作用，并告知可供参与的不同备选办法，同时铭记受害者的隐私权、保密权以及潜在的安全风险和保护需求。