



Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства

Пример 1. САРИТА



Сарите 19 лет. В своей семье она первая, кто окончил общеобразовательную школу. С недавних пор девушка проходит оплачиваемую годичную стажировку на чайной фабрике в соседней деревне.

Фабрика пользуется поддержкой ряда партнеров по процессу развития, включая Организацию Объединенных Наций и Всемирный банк. В связи с этим на производство регулярно приезжает много советников, которые оказывают техническую поддержку по вопросам трудового законодательства и организации профсоюзного движения. Фабрику часто посещает советник по имени Раджеш. Он работает консультантом в одном из учреждений Организации Объединенных Наций, которое не имеет своего представительства в стране и в основном действует через независимых консультантов.

Находясь на фабрике с очередным визитом, Раджеш приглашает Сариту пообедать. Она отказывается. Он настаивает, и Сарита соглашается пойти на обед туда, где будут присутствовать ее коллеги. Во время обеда Раджеш дотрагивается под столом до ее ноги. Девушка отодвигается, встает из-за стола и выходит в туалет. Он идет в туалет следом и там насилует ее.

Вернувшись на работу на следующий день, Сарита узнает, что Раджеш уволился со своей должности на фабрике. Она рассказывает о том, что произошло в ресторане, другому стажеру. Тот сочувствует ей, но советует жить дальше, так как Раджеш больше не вернется.

Проходит полгода; Сарита всё сильнее чувствует тревогу, у нее появились нарушения сна и сложности с концентрацией внимания. Она столкнулась с рядом физических последствий изнасилования и боится, что заразилась венерической болезнью. Когда один из советников Организации Объединенных Наций посещает фабрику, девушка решает обратиться к нему, чтобы сообщить о случившемся. Через несколько дней все на фабрике, по всей видимости, узнают о произошедшем с Саритой и начинают вести себя с ней по-другому. До Сариты доходят сведения о том, что советник Организации Объединенных Наций связывался с Раджешем, чтобы обсудить выдвинутые девушкой обвинения. Сразу после этого Раджеш рассказал об этих обвинениях нескольким коллегам Сариты, заявив, что он поражен и всё отрицает. Раджеш пользуется большим уважением, и один из коллег Сариты говорит ей, что люди ему верят. Сарита опасается, что ее репутация будет погублена, и решает не продлевать срок стажировки.

На той же неделе с Саритой связывается мужчина — представитель учреждения Организации Объединенных Наций, в котором работал Раджеш. Во время встречи один на один, место и время для которой выбрал этот человек, он записывает произошедшее со слов Сариты. Сарита нервничает, ей трудно говорить на эту тему. Мужчина сообщает, что она может получить психосоциальную и медицинскую помощь. Она подтверждает, что испытывает страдания, но отказывается от консультаций и медицинской помощи. Она не боится, что Раджеш вернется, но опасается, что ее могут подвергнуть остракизму в местном сообществе, и страшится наказания со стороны родственников за то, что она их «опозорила». Сарита хотела бы получить поддержку в открытии чайного магазина, поскольку считает, что ее вынудят прервать стажировку, и боится искать возможности для трудоустройства за пределами своего региона. Представитель Организации Объединенных Наций знает Раджеша и относится к нему с симпатией; он подозревает, что Сарита говорит неправду и просто хочет, чтобы ей помогли в обеспечении средств к существованию.

Проходит восемь месяцев; все это время Сарита ничего не знает о расследовании ее дела, большую часть времени она проводит дома и старается не покидать деревню. Она потеряла интерес к воплощению своих желаний и считает, что лучше придерживаться более традиционного жизненного плана. Однажды, когда на фабрику приезжает координатор по защите прав жертв, Сарите звонит бывшая коллега. Она считает, что координатор может помочь Сарите, и советует связаться с ним; Сарита следует этому совету.

Координатор делает несколько запросов и выясняет, что учреждение Организации Объединенных Наций составило доклад о расследовании и пришло к выводу о том, что никаких дальнейших мер не требуется. Сарите о результатах никто не сообщил.

САРИТА

Что можно и/или нужно было сделать, чтобы права жертвы были превыше всего?

Право на уважительное обращение

Вопрос (вопросы), которые необходимо задать себе

Обращались ли с жертвой, сообщившей о сексуальном проступке, уважительным и достойным образом в ходе ее взаимодействия с представителями Организации Объединенных Наций? Пожалуйста, обоснуйте свои ответы.

Как обеспечить соблюдение этого права

- Уделяйте приоритетное внимание индивидуальным потребностям жертвы и получите ее информированное согласие, прежде чем предпринимать какие-либо действия.
- Всегда принимайте за отправную точку правдивость слов жертвы. Не пытайтесь проводить расследование самостоятельно. В ваши обязанности не входит подвергать сомнению достоверность сообщения или определять, соответствуют ли описанные факты действительности. Выслушайте и услышьте жертву, не вынося суждений; проявляйте эмпатию при каждом взаимодействии. Позвольте жертве изложить свою историю так, как ей удобнее. Не делайте предположений о виновности или невиновности жертвы; не обвиняйте ее и не возлагайте на нее ответственность; не приуменьшайте и не оправдывайте действия/поведение нарушителя/преступника. Не задавайте жертве неуместных вопросов — например, о том, как она была одета, принимала ли алкоголь или наркотики, как себя вела.
- Не поддавайтесь предрассудкам, учитывайте гендерную проблематику и проявляйте уважение к культуре, ценностям и взглядам жертвы. Помните, что жертва может находиться в особенно уязвимом положении в связи с перекрестными или множественными формами дискриминации (по признаку расы, цвета кожи, принадлежности к этническим меньшинствам, страны или социальной группы происхождения, языка, нестандартной сексуальной ориентации или гендерной идентичности / гендерного самовыражения, возраста, социального класса, касты, религии, убеждений, политических взглядов, места постоянного жительства, обладания собственностью, принадлежности к перемещенным лицам, статуса при рождении, состояния здоровья или по любым другим основаниям).
- Создайте поддерживающую и благоприятную среду, в которой все жертвы, включая ЛГБТКИ+ людей и лиц с различной сексуальной ориентацией, гендерной идентичностью, гендерным самовыражением и половыми признаками, мужчин и мальчиков, будут знать, что они могут безопасным образом и с сохранением конфиденциальности заявить о сексуальном проступке.

Ваши ответы

- Представитель Организации Объединенных Наций не принял за отправную точку правдивость слов жертвы. Были сделаны предположения о виновности/невиновности Раджеша.
- Представитель Организации Объединенных Наций не проявил эмпатию и с подозрением отнесся к мотивам Сариты.
- Представитель Организации Объединенных Наций не учел особые культурные и гендерные факторы, которые могли повлиять на ощущение защищенности и благополучия Сариты во время ее рассказа. Во время встречи Сариту мог сопровождать сотрудник, которому она доверяет и с которым чувствует себя комфортно.
- Представитель Организации Объединенных Наций не понял, какой эффект произведут выдвинутые обвинения в среде коллег Сариты и в ее сообществе.
- До того как Сарита рассказала о произошедшем, необходимо было сообщить ей о ее правах и дать ей информацию, необходимую для принятия взвешенного решения относительно выдвижения обвинения, в том числе следовало разъяснить политику Организации Объединенных Наций в отношении раскрытия информации и предупредить, что после подачи заявления информация, позволяющая установить личность Сариты, может быть передана внутри системы Организации Объединенных Наций в соответствии с принципом служебной необходимости.

САРИТА

Что можно и/или нужно было сделать, чтобы права жертвы были превыше всего?

Право на получение помощи и поддержки

Вопрос (вопросы), которые необходимо задать себе

Соблюдались ли безусловное право жертвы на быстрое и эффективное обращение за поддержкой и помощью и их получение начиная с того момента, как Организации Объединенных Наций стало известно об обвинении ее сотрудника в сексуальном проступке? Пожалуйста, обоснуйте свои ответы.

Как обеспечить соблюдение этого права

- Обеспечьте жертве немедленный доступ к помощи (в течение 24 часов или в соответствии со стандартным порядком действий); предоставьте ей информацию о наличии и видах поддержки, а также о порядке обращения за ней. Жертвам изнасилования в течение 72 часов должен быть предоставлен доступ к специализированной медицинской помощи, включая постконтактную профилактику. Для составления отчета в полиции может потребоваться заключение судебно-медицинского исследования, которое также должно быть проведено в течение 72 часов.
- Убедитесь, что помощь предоставляется в соответствии с принципом «не навреди» (рассмотрите возможность применения охранных мер для защиты жертвы от мести, повторной виктимизации и травматизации).
- Сохраняйте конфиденциальность информации, позволяющей установить личность жертвы, и передавайте такую информацию другим лицам только в случае служебной необходимости.
- Убедитесь, что жертва в состоянии сделать осознанный выбор и знает, каких результатов можно ожидать от всех предстоящих процессов и процедур.

Ваши ответы

- Представитель Организации Объединенных Наций получил заявление от жертвы и предложил воспользоваться поддержкой, однако уделил особое внимание психосоциальной и медицинской помощи. Он не сообщил жертве о существовании других услуг.
- Представитель Организации Объединенных Наций не учел индивидуальные потребности Сариты и не убедился в том, что девушке не будет причинен вред и она не пострадает от повторной виктимизации/травматизации.
- Представитель Организации Объединенных Наций не предоставил Сарите информацию, необходимую для того, чтобы она могла сделать осознанный выбор в отношении поддержки и помощи.

Право на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность

Вопрос (вопросы), которые необходимо задать себе

Было ли соблюдено право жертвы решать, какую информацию она готова предоставить Организации Объединенных Наций? Было ли соблюдено ее право на конфиденциальность? Была ли жертва проинформирована о том, что ее решение сохранить информацию в тайне может ограничить охват расследования и возможность привлечь преступника к ответственности? Пожалуйста, обоснуйте свои ответы.

Как обеспечить соблюдение этого права

- Разговаривайте с жертвой в уединенном месте, в том формате и в то время, где ей будет удобно, чтобы она могла быть уверенной, что ваш разговор будет безопасным и конфиденциальным.

Ваши ответы

- Сарита не была проинформирована о политике Организации в отношении конфиденциальности.
- До того как Сарита рассказала о произошедшем, необходимо было сообщить ей о ее правах и дать ей информацию, необходимую для принятия взвешенного решения относительно выдвижения обвинения, в том числе разъяснить политику Организации Объединенных Наций в отношении раскрытия информации и предупредить, что после подачи заявления информация, позволяющая установить личность Сариты, может быть передана внутри системы Организации Объединенных Наций в соответствии с принципом служебной необходимости.

САРИТА

Что можно и/или нужно было сделать, чтобы права жертвы были превыше всего?

- Разъясните жертве политику Организации в отношении конфиденциальности на протяжении всего процесса, включая конфиденциальность заявления жертвы, и обозначьте, какая информация и по какой причине может быть передана другим подразделениям системы Организации Объединенных Наций.
- Напомните жертве, что она может самостоятельно решать, какую информацию готова предоставить, а также может прекратить предоставление информации в любой момент по своему желанию. Кроме того, следует рассказать жертве о том, какое влияние это решение может оказать на возможное расследование и привлечение преступника к ответственности, а также подчеркнуть, что это решение не повлияет на право жертвы получать поддержку или помощь.
- Сарите не сообщили, что она вправе потребовать, чтобы информация, позволяющая установить ее личность, не передавалась каким-либо субъектам вне системы Организации Объединенных Наций.
- Сарите не рассказали о том, что любое ее решение сохранить информацию в тайне может ограничить масштаб расследования и возможность привлечения Раджеша к ответственности, а также о том, что отказ от предоставления информации не повлияет на ее право получать поддержку и помощь.
- Не были приняты никакие меры, которые помешали бы Раджешу рассказать о выдвинутых обвинениях другим людям, хотя такие меры позволили бы предотвратить месть либо защитить Сариту от дальнейшей травматизации или потенциального насилия, в том числе со стороны ее семьи и представителей ее сообщества. Сарита должна была иметь возможность сообщить, что она опасается за свою безопасность; при наличии условий для этого необходимо было провести оценку рисков личной безопасности силами квалифицированных сотрудников или в координации с ними.
- Передача полученных заявлений о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах входит в обязанности сотрудников, однако в том случае, если ставшая им известной информация о сексуальных нарушениях вызывает у них опасения или тревогу, они могут обратиться за поддержкой к доверенному лицу (начальнику, коллеге, другу, родственнику). В целях сохранения конфиденциальности они не должны обсуждать какие-либо детали проступка.

Право быть услышанным

Вопрос (вопросы), которые необходимо задать себе

Были ли учтены потребности и проблемы жертвы при принятии каких-либо решений или осуществлении действий со стороны Организации Объединенных Наций? Могла ли жертва беспрепятственно выражать свое мнение? Выслушали ли ее представители Организации Объединенных Наций в ходе взаимодействия с ней? Пожалуйста, обоснуйте свои ответы.

Ваши ответы

- Представитель Организации Объединенных Наций выслушал Сариту, однако его отношение свидетельствовало о том, что он в недостаточной степени прислушивается к девушке и верит ей.
- Он не сказал Сарите, что ей должны были предложить привлечь к любым беседам с сотрудниками Организации Объединенных Наций выбранного ею помощника, который мог бы оказывать ей эмоциональную и практическую поддержку в соответствии с ее пожеланиями и наилучшими интересами.

САРИТА

Что можно и/или нужно было сделать, чтобы права жертвы были превыше всего?

Как обеспечить соблюдение этого права

- Выслушайте и услышьте жертву, не вынося суждений; проявляйте эмпатию при каждом взаимодействии. Позвольте жертве изложить свою историю так, как ей удобнее. Вы не проводите расследование; в ваши обязанности не входит подвергать сомнению достоверность сообщения или определять, соответствуют ли описанные факты действительности.
- Предоставьте жертве возможность свидетельствовать от своего имени и озвучить свои конкретные потребности и проблемы. Сообщите жертве, что во время любых следственных процедур, бесед и встреч ее может сопровождать доверенное лицо, выбранное ей самой.
- Принимайте во внимание индивидуальные потребности и личные обстоятельства жертвы, которые могут повлиять на ее способность эффективно осуществить свое право быть услышанной.
- Обдумайте, каким образом принимаемые решения или осуществляемые действия могут повлиять на безопасность, достоинство или благополучие жертвы и/или ее семьи/соседей/сообщества.

- Представитель Организации не принял во внимание личные обстоятельства Сариты и условия ее жизни и работы, а также не предложил меры по обеспечению ее безопасности, достоинства и благополучия.

Право на защиту

Вопрос (вопросы), которые необходимо задать себе

Получила ли жертва защиту от любых видов преследований, запугивания или мести после того, как сообщила о проступке? Была ли у нее возможность высказать опасения по поводу своей безопасности? Была ли возможность воспользоваться защитой у свидетелей и/или очевидцев произошедшего?

Как обеспечить соблюдение этого права

- Руководствуйтесь принципом «не навреди». Не предпринимайте никаких действий, которые могут поставить под угрозу безопасность и благополучие жертвы.
- Дайте жертве возможность высказать опасения в отношении своей безопасности, а также возможной стигматизации, повторной травматизации и дискриминации. Необходимо провести оценку рисков личной безопасности силами квалифицированных сотрудников или в координации с ними. При обдумывании мер защиты следует всегда консультироваться с жертвой.
- Информируйте жертв о политике в отношении защиты от мести и дискриминации.
- Не сообщайте жертвам информацию, которая может ввести их в заблуждение, и не поощряйте необоснованных ожиданий относительно возможных гарантий безопасности или мер защиты, если в данной ситуации Организация Объединенных Наций не может обеспечить жертвам безопасность и защиту.

Ваши ответы

- Несмотря на то что беседа проходила в уединенном месте, представитель Организации Объединенных Наций не уделил первостепенное внимание праву Сариты на безопасность и защиту, поскольку не дал ей возможности выбрать место и время встречи.
- Не были приняты никакие меры, которые помешали бы Раджешу рассказать о выдвинутых обвинениях другим людям, хотя такие меры позволили бы предотвратить месть либо защитить Сариту от дальнейшей травматизации. О подобных действиях следует сообщать в соответствующий орган учреждения (например, в Бюро по вопросам этики).
- Сарита не была проинформирована о политике Организации Объединенных Наций в отношении защиты от мести и дискриминации.
- Представитель Организации уделил недостаточно внимания тому, чтобы уберечь жертву от вреда, стигматизации, повторной виктимизации, повторной травматизации и дискриминации. Сарита не получила разъяснений о том, каким образом заявление/расследование может повлиять на ее повседневную жизнь. Оценка рисков не была проведена.

САРИТА

Что можно и/или нужно было сделать, чтобы права жертвы были превыше всего?

Право определять степень своего участия в дальнейших действиях

Вопрос (вопросы), которые необходимо задать себе

Сохранила ли жертва определенную степень контроля над процессом после того, как сообщила о случившемся? Было ли соблюдено ее право решить, желает ли она принимать участие в расследовании, проводимом Организацией Объединенных Наций? Была ли жертва заранее предупреждена о том, что информация, позволяющая установить ее личность, может быть передана сотрудникам Организации Объединенных Наций, которым она необходима для того, чтобы обеспечить привлечение преступника к ответственности? Уведомили ли жертву о том, что она может потребовать не передавать эту информацию за пределы системы Организации Объединенных Наций? Пожалуйста, обоснуйте свои ответы.

Как обеспечить соблюдение этого права

- Обеспечьте безопасную и благоприятную обстановку в том месте и в то время, которое выберет жертва, чтобы она могла безопасно сообщить о проступке и получить исчерпывающую информацию о процессе и его последствиях.
- Дайте жертвам возможность контролировать процесс в максимально возможной степени: для этого необходимо запрашивать их информированное согласие перед передачей информации, позволяющей установить их личность, или перед совершением каких-либо действий от их имени.
- Четко объясните, что жертвы имеют право самостоятельно решать, желают ли они участвовать в каких-либо процессах и процедурах, и могут изменить свое решение в любой момент. Это не повлияет на их право получать помощь и поддержку.

Ваши ответы

- Представитель Организации не сообщил Сарите о том, что она может самостоятельно принять решение об участии в расследовании, что предоставленная ею информация, позволяющая установить ее личность, может быть передана внутри системы Организации Объединенных Наций в соответствии с принципом служебной необходимости, а также что она может потребовать не передавать такую информацию субъектам за пределами системы Организации Объединенных Наций.
- Ей не сообщили о том, что ее решение сохранить информацию в тайне может негативно повлиять на успех расследования и возможность привлечения Раджеша к ответственности.
- Сарите не разъяснили, каких результатов можно ожидать от этого процесса, не предупредили о том, что Раджеш будет уведомлен о заявлении против него и когда это произойдет, а также не предоставили контактные данные человека, который мог бы информировать ее о ходе или результатах расследования.
- Ни один человек, кроме координатора по защите прав жертв, не связался с Саритой, чтобы рассказать ей о ходе или результатах расследования.
- С учетом всех вышеперечисленных факторов можно сделать вывод о том, что у Сариты отсутствовало ощущение контроля над процессом.

Право на получение информации

Вопрос (вопросы), которые необходимо задать себе

Получала ли жертва своевременную информацию о ходе и результатах любых процедур, связанных с расследованием ее дела, в том числе о ее роли и вариантах участия? Пожалуйста, обоснуйте свои ответы.

Как обеспечить соблюдение этого права

- Обеспечьте своевременное и заранее спланированное информирование жертв о ходе и результатах любых процессов и процедур, связанных с расследованием.
- Поощряйте обмен информацией между учреждениями Организации Объединенных Наций и поставщиками услуг, соблюдая при этом право жертвы на конфиденциальность и информированное согласие.

Ваши ответы

- Право Сариты на получение информации было нарушено.
- Ей не объяснили, чего можно ожидать от процесса расследования, к кому она может обратиться, если у нее возникнут вопросы о его ходе или результатах, а также каким образом она может получить помощь вне зависимости от результатов расследования.
- Ни один человек, кроме координатора по защите прав жертв, не связался с Саритой, чтобы рассказать ей о расследовании.

САРИТА

Что можно и/или нужно было сделать, чтобы права жертвы были превыше всего?

- Информируйте жертв о роли, которую они играют во всех процессах, и разъясняйте им различные варианты участия, одновременно с этим учитывая их право на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность, а также их потребности в защите и потенциальные угрозы их безопасности.
- Учреждение Организации Объединенных Наций должно было обеспечить Сарите возможность получения поддержки и помощи вне зависимости от результатов расследования.