

与残疾人 协商准则

指标5



指南

与残疾人协商准则

指标5

本准则由秘书长办公厅残疾问题小组与《联合国残疾人包容战略》(《残疾包容战略》)协调人网络、国际残疾人联盟和其他民间社会组织成员合作制定。

本准则有多种无障碍格式,可在《联合国残疾包容战略》网站上查阅:

www.un.org/disabilitystrategy/resources

目录

简称和缩写表	5
导言	6
第1节:残疾人及其代表组织	9
第2节:为什么与残疾人协商,何时协商?	14
第3节:实践中的协商	17
第4节:不只是协商:建立伙伴关系	34
词汇	37
附件1 《联合国残疾包容战略》实体问责框架, 注解说明最适合每项指标的协商	38
附件2 联合国国家工作队关于残疾包容的问责记分卡, 注解说明最适合每项指标的协商	42
附件3 按类型列示的全球和区域性残疾人组织网络(不完全)清单	46
附件4 用于同残疾人组织建立伙伴关系的模板	47
附件5 额外资源	52

简称和缩写表

国际残联

国际残疾人联盟

国家工作队

联合国国家工作队

《残疾包容战略》

《联合国残疾包容战略》

导言

联合国秘书长于2019年6月启动的《联合国残疾包容战略》(《残疾包容战略》)通过联合国工作的所有支柱,为在残疾包容方面取得可持续和变革性进展奠定基础。残疾人及其代表组织的切实参与对于《残疾包容战略》及其取得成功具有重要意义,是基于人权的方法的核心要素,也是以兼顾残疾问题的方式落实可持续发展目标和执行《残疾人权利公约》的前提条件。《残疾人权利公约》第四条第三款要求通过代表残疾人的组织与残疾人密切协商并让残疾人积极参与。

残疾人参与决策过程可为政策、战略、方案和业务提供强有力的支持,使这些政策、战略、方案和业务更有效地解决在包容方面遇到的障碍,并在支持残疾人的充分和平等参与方面更具有相关性。残疾人对他们面临的挑战有第一手经验,更清楚地知道可采取哪些行动来增进他们的权利和福祉。此外,残疾人及其代表组织的积极参与是转变态度和消除污名的关键部分。

《残疾包容战略》中的实体问责框架和国家工作队关于残疾包容的问责计分卡都在其指标5中强调指出,与残疾人及其代表组织系统进行协商并让其积极参与非常重要,且具有跨领域性质。协商是努力实现残疾人切实参与主要决策进程这一目标的一个途径。秘书长关于《残疾包容战略》执行情况的第一次报告(2020年)清楚地表明,整个联合国系统各实体需要采取重大步骤,确保与残疾人及其代表组织进行系统协商。¹

¹ 联合国,“联合国系统中的残疾包容”,秘书长的报告,A/75/314,2020年8月17日。<https://www.un.org/en/disabilitystrategy/sg-report>。

本准则的内容是什么？

本准则的目的是指导如何按照《残疾包容战略》中的实体问责框架和国家工作队问责记分卡的规定，与残疾人及其代表组织协商并让其积极参与联合国工作中所有残疾问题决策进程和一般决策进程，以加强残疾人的参与，实现方案和业务目标，不让任何人掉队。本文件就如何使残疾人的参与变得有意义提供了指导。

本准则为谁制定？

本准则旨在协助所有联合国人员在所有方案和业务中从规划和设计到实施、监测和评价等各个阶段与残疾人及其代表组织进行协商并让其积极参与其中，无论联合国人员是在人权、可持续发展、人道主义援助、和平与安全领域还是在业务职能部门开展工作。

本准则适用于在联合国秘书处各实体(部厅、维和特派团和政治任务、区域委员会等)、各机构、基金和方案、专门机构、研究和培训机构所展开的方案和业务中工作的所有联合国工作人员，以及在联合国国家工作队工作的工作人员。



如何使用本准则？

本准则可用于协助规划和开展与残疾人及其代表组织的协商。为此，准则分为4节。在导言之后，第1节概述了谁是残疾人，其代表组织有哪些。第2节解释了为什么要与他们协商，何时协商，特别是在执行《残疾包容战略》的背景下。第3节就如何实际确保在实践中开展切实协商提供指导。最后，第4节探讨了如何与残疾人组织建立伙伴关系。在设计过程中应尽早使用本准则，以确保残疾人及其组织的切实参与。



本准则是如何制定的？

本准则是通过联合国各实体、机构间网络、民间社会组织和残疾人组织参与的一次协商进程制定的。这是本准则的第一版，今后将根据通过执行《残疾包容战略》所获得的经验对其进行更新

第1节：残疾人及其代表组织

什么是残疾？ 谁是残疾人？

残疾是一个演变中的概念，是伤残者和各种态度和环境障碍相互作用所产生的结果。² 残疾人包括肢体、精神、智力或感官有长期损伤的人，这些损伤与各种障碍相互作用，可能阻碍残疾人在与他人平等的基础上充分和切实地参与社会。³

各国可能对残疾和残疾人有自己的定义，可能会将某些群体排除在外，如侏儒、白化病患者或社会心理残疾者。无论在国家一级采用哪种定义，联合国各实体和国家工作队都应遵循本文件中使用的包容性定义。

了解残疾人群体的多样性

残疾人占全球人口的15%，人数有近10亿。⁴ 他们是一个多样化的混杂群体，根据他们的种族、族裔、性别、性取向、年龄、文化、宗教、移民身份和社会经济背景，他们具有多重相互交织的特性。残疾人群体的多样性还表现在缺陷和所需支助多种多样上，他们的声音往往被忽视。智力残疾者、社会心理残疾者、失聪者、患多种残疾者、白化病患者、侏儒等，不太可能被纳入跨残疾类别的工作，在决策中的代表人数通常不足。决策者经常代表他们做出决定，就好像他们没有意见，也没有能力做出决定。

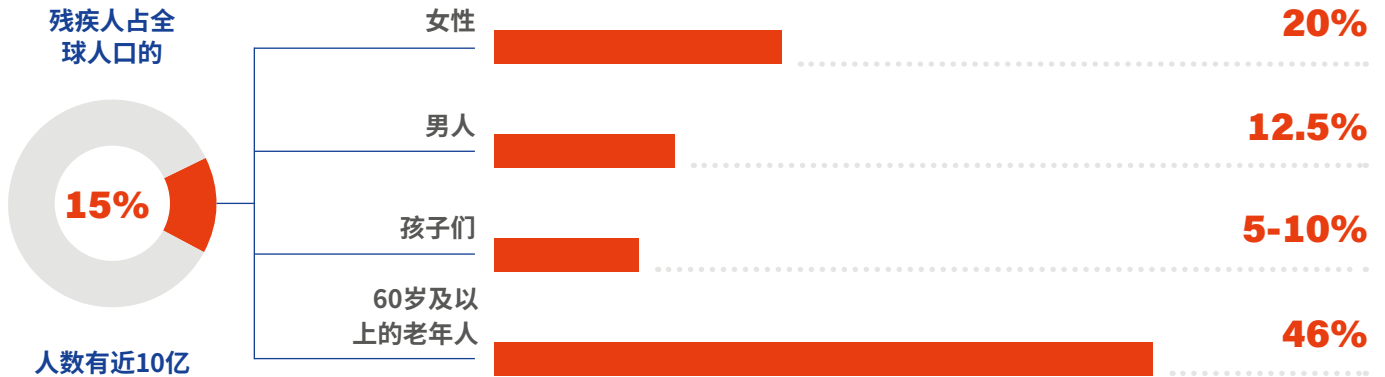
² 《残疾人权利公约》，序言(五)。

³ 残疾人权利公约》，第一条。

⁴ 世卫组织和世界银行，《世界残疾报告》(2011年)。

图1.

残疾人群体的多样性



残疾妇女和女童是残疾群体中的一个重要群体；全球五分之一的妇女患有残疾，而残疾男子的比例为八分之一，有充分的证据表明，妇女受排斥的比例高于男子。⁵ 残疾儿童的比例在5%至10%之间，而60岁及以上的老年人中估计有46%患有残疾。⁶ 在人道主义和冲突地区，残疾人患病率可能更高；例如，在叙利亚，总人口中大约有四分之一的人患有残疾，但境内流离失所者的残疾患病率上升到36%。⁷

虽然所有残疾人都面临歧视和社会排斥，但单个特性(如残疾、性别、种族、年龄、性别认同、性取向、地理位置、难民身份、族裔、阶级等)之间的相互作用与歧视交织在一起，造成进一步不平等和障碍。例如，残疾移民、难民和寻求庇护者以及土著残疾人遭受多重交叉形式的歧视，导致他们陷入极端贫困、被定罪和遭遇暴力。这些群体的意见在决策过程或民间社会参与中往往都未得到充分的体现。代表不同边缘群体的组织往往不包括残疾人，可能并未总是兼顾到他们的需求。被关在机构中和(或)通过监护制度被剥夺法律能力的残疾人也尤其被边缘化。

⁵ 妇女署，专题简报：使可持续发展目标对残疾妇女和女童具有价值，2017年，可查阅<https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2017/6/issue-brief-making-the-sdgs-count-for-women-and-girls-with-disabilities>。

⁶ 儿基会，残疾儿童和青年，实况报道，2013年5月。联合国经社部，老龄化和残疾。

⁷ 叙利亚人道主义需求评估方案，2020年境内流离失所者报告系列，残疾患病率和影响。

方框1. 残疾人组织在全球一级的参与

国际残联是一个由8个全球残疾人组织⁸和6个区域残疾人组织⁹组成的网络,代表182个国家的1100多个残疾人组织。国际残联成立于1999年,有独特的构成,这使它代表残疾人在联合国系统内采取行动和进行倡导,以推进人权,利用《联合国残疾人权利公约》(《残疾人权利公约》)实现兼顾残疾人的共同目标,并建立一个重视多样性、尊重平等和充分发挥残疾人潜力的社会,为所有人建设一个更美好的世界。

除其他外,国际残联设立了**联合国可持续发展目标残疾人利益攸关方小组**并担任共同主席,是机构间常设委员会残疾问题咨询小组的共同主席,也是联合国促进残疾人权利伙伴关系政策委员会的民间社会代表,并与联合国实体开展了许多合作。

残疾人组织及其在协商中的作用

残疾人组织是由残疾人领导、指导和管理的非政府组织,其大多数成员应该是残疾人。¹⁰ 残疾人组织在代表残疾人的观点方面起着至关重要的作用。《残疾人权利公约》第四条第三款要求缔约国通过代表残疾人的组织与残疾人密切接触;因此,残疾人组织是决策者和残疾个人之间的代表组织和中间机构。¹¹

⁸ 国际残联的全球成员包括:唐氏综合征国际、国际重听者联合会、脊柱裂和脑积水国际联合会、融入社会生活国际组织、世界盲人联盟、世界聋人联合会、世界盲聋人联合会、世界精神治疗术使用者和存活者网络。

⁹ 国际残联的区域成员包括:非洲残疾问题论坛、阿拉伯残疾人组织、东盟残疾人论坛、欧洲残疾人论坛、太平洋残疾人论坛、拉丁美洲残疾人及其家属非政府组织网络。

¹⁰ 残疾人权利委员会,关于残疾人、包括残疾儿童通过其代表组织参与《公约》执行和监测的第7号一般性意见(2018年),CRPD/C/GC/7,第11段。

¹¹ 国际残联,“协商渐增、参与尚无:国际残联关于残疾人组织参与发展方案和政策的全球调查”,2020年,可查阅https://www.internationaldisabilityalliance.org/sites/default/files/ida_global_survey_complete_report_final.pdf。

你可在附件3中找到一份不完全的全球残疾人组织名单,其中大多数组织的成员都是国家一级的。

如欲更多地了解残疾人组织的作用,请阅读残疾人权利委员会的**第7号一般性意见**(2018年)

与残疾人群体一样， 残疾人组织也是多种多样的：

- 1 残疾人组织可能有跨残疾类别的焦点，代表不同的群体或有特定缺陷的群体(例如，盲聋人或有身体残疾的人)。
- 2 残疾人组织在组成上可代表特定的群体(例如残疾妇女或土著残疾人)，以及这些群体中的特定群体(例如患有白化病的妇女)。
- 3 残疾人组织包括通常以松散形式并(或)在本地形成的自我维权组织和自助小组。
- 4 当有智力残疾和痴呆症的人和(或)残疾儿童等群体希望得到由其家人组成的联合网络或组织的支持时，残疾人组织还包括有其家庭成员和(或)亲属的组织。
- 5 残疾人组织可以是地方组织、国家组织、区域组织或国际组织；可作为由代表不同残疾群体的成员组织组成的单个组织、联盟或伞式组织运作。
- 6 伞式残疾人组织是接触加入这些组织的广泛组织的良好起点，但不属于其成员或网络的其他个人或残疾人组织的参与是必要的，因为它们可能并不代表所有群体。

残疾人组织有别于“为”残疾人服务的组织，后者提供服务或代表残疾人发出倡导。联合国实体和国家工作队必须开展协商和建立伙伴关系，主要是与残疾人组织开展协商和建立伙伴关系(见“[其他利益集团的作用](#)”)。

残疾人组织是否在某一特定国家具有法律地位或获得国家认可，不应成为与其协商或接触的条件。

如果没有残疾人组织该怎么做？

有时,在某一特定环境或决策级别(地方、国家、区域或国际)可能没有与其协商的残疾人组织,或者现有残疾人组织可能不代表残疾人的多样性或联合国实体和国家工作队寻求与之合作的人群。在残疾人运动尚未完全成熟的国家,或者在紧急情况和人道主义情况下(例如,新设立的难民营),往往会出现这种情况。

在这种情况下,联合国实体和国家工作队应直接接触残疾人个人和残疾人群体。应通过与国家、区域和国际残疾人组织密切合作的协作进程来确定这类个人和群体,这些组织可能在地方一级有个人成员或联系人。民间社会组织、地方政府、国家人权机构和其他相关利益攸关方也可以为此做出贡献。

联合国各实体和国家工作队应努力接触边缘化和代表人数不足群体中的残疾人并支持与其进行协商,支持其参与,这些群体可能会因具体背景和决策级别而各不相同。确定这类群体的工作应以合作形式开展,特别是利用国家、区域和全球残疾人组织在如何确定和接触代表人数不足的群体方面所拥有的专门知识。

如在特定环境或决策级别没有残疾人组织,则可将此视为促进和支持建立此种组织的机会(见第4节)。

其他利益集团的作用

虽然接触和伙伴关系的主要对象应该是残疾人组织,但作为协商进程的一部分,可能还必须与其他利益集团接触:

- 残疾或有残疾受抚养人的联合国工作人员: 应就直接影响他们的问题,特别是涉及职业晋升、福祉、社会福利、健康保险以及其他相关组织政策和程序的问题,与其进行协商。如果存在包括残疾人在内的工作场所小组、雇员支助小组、工作人员组织和工作人员工会以及有残疾受抚养人的工作人员,也应与其进行协商。
- 从事残疾包容工作的组织或服务提供者: 它们可以是有效的盟友,因为它们提供服务或代表残疾人发出倡导。很多这类组织直接与残疾人组织合作,因此它们可以成为寻找残疾人组织并与其建立联系的有效途径。然而,重要的是要承认,这些组织有别于残疾人组织,可能存在利益冲突——一些组织可能优先考虑自己作为私营实体的利益,或在破坏《残疾人权利公约》所规定的原则和权利的医疗或慈善模式下运作。¹² 与从事残疾包容工作的组织或服务提供者协商不属于与残疾人组织协商。

¹² 残疾慈善模式将残疾人视为慈善或福利的被动对象,而医疗模式则将残疾视为需要治愈或治疗的医疗问题。《残疾人权利公约》标志着“范式转换”,即从这些传统的残疾问题应对办法转为基于人权的办法。见人权高专办,《残疾人权利公约》第8条之下的提高认识, A/HRC/43/27, 2019年。

第2节:为什么与残疾人协商,何时协商?

为什么必须与残疾人协商并确保他们的参与?

参与是一项基本人权原则。参与是民主社会的一项基本原则,也是采取基于人权的残疾问题应对办法摆脱慈善和医疗模式的要求。长期以来,残疾人被排除在协商和参与之外,其他人代表他们发表意见和采取行动,这加剧了他们的边缘化。他们被排除在外,这会使方案面临更大障碍,并影响国际发展努力,使这些努力无法切实帮助到残疾人。当残疾人的观点被系统地排除在联合国决策进程之外时,包容性发展努力将不会取得实效。《残疾人权利公约》第四条第三款要求各国在涉及残疾人的所有决策过程中,包括在执行《残疾人权利公约》和落实可持续发展目标的过程中,通过代表残疾人的组织,与残疾人密切协商,使他们积极参与。

- 使联合国对残疾人作出回应。协商和参与植根于残疾人运动的口号:“我们的事不能没有我们参与。”残疾人最有能力了解需要全面纳入何种目标以及实现目标的最佳行动方案。他们的参与确保了善政和问责,并确保干预措施对他们和他们的社区更相关、更有效并取得更好的成果。虽然联合国各实体和国家工作队已开始根据《残疾包容战略》报告与残疾人及其代表组织进行协商的情况,但需要加强残疾人在制定和执行战略和方案方面的切实参与。¹³对残疾的体验并不是同质的;因此,需要倾听所有声音,特别是代表人数不足群体的声音。
- 为每个人做出更好的决定。残疾人代表了一系列观点和经验,为决策作出了独特贡献。它们可以根据自己的经验,为联合国实体和国家工作队在发展、冲突和人道主义方面的工作提供高质量的投入。通过帮助联合国系统加强方案和业务的无障碍性和包容性,残疾人参与决策不仅对残疾人有利,而且对每个人都有利。

¹³ 国际残疾人联盟,“协商渐增,参与尚无:国际残联关于残疾人组织参与发展方案 and 政策的全球调查”,2020年。

何时与残疾人协商？

联合国各实体和国家工作队应按照《残疾包容战略》的规定，通过代表残疾人的组织，在所有方案和业务中系统地与残疾人协商，让他们积极参与其中。为此，他们应采用“**双轨办法**”（见词汇）进行协商：就残疾问题与残疾人和残疾人组织协商，同时将可能直接或间接影响残疾人的问题纳入主流。

很难想象有哪个领域或部门可能不会令残疾人群体感兴趣，因为残疾人在所有人口群体中都有代表。因此，重要的是，要在所有工作领域都系统地与残疾人及其代表组织协商并让其参与其中，而不仅仅是在与残疾包容有关的问题上这么做。应作出更多努力，让来自代表人数不足的群体的人员参加这类协商和接触。

关于《残疾包容战略》本身，协商应涵盖以下所有四个核心领域：领导、战略规划和管理；包容性；方案拟订；组织文化——及其不同阶段——规划、设计、实施和评价。

方框2. 在人道主义背景下与残疾人协商

建设和平委员会和建设和平支助办公室(建设和平委员会/建和支助办)确保残疾人充分参与建和支助办的审议，他们的关切和观点已反映在实质性材料和简报中，并在建设和平委员会的协商中得到审议。因此，建设和平委员会的若干政策框架和成果文件呼吁特别注意受冲突影响和危机背景下对残疾人造成的不成比例的不利影响，并注意，为了重建得更好，有必要确保他们参与应对和恢复工作。

在实地一级，建设和平基金在塞拉利昂的一个项目帮助在地区和国家两级创建了平台，通过这些平台可以倾听妇女的声音。为了让残疾妇女有效参与，建设和平基金提供了有针对性的支持，包括医疗辅助器具、差旅津贴和无障碍地点，使残疾妇女能够积极参与。

机构间常设委员会《将残疾人纳入人道主义行动准则》也就如何在人道主义背景下与残疾人协商提供了进一步的指导。

表1

与《残疾包容战略》有关的协商机会

核心领域	协商机会——实体和国家工作队
	<p>领导力、战略规划和管理</p> <ul style="list-style-type: none"> — 与实体或国家工作队高级领导人、残疾问题股、协调人网络或国家工作队残疾问题协调机制举行会议 — 制定、审查和更新战略规划文件(战略计划、共同国家评估或合作框架) — 制定、监测针对残疾人的政策/战略并实行问责
	<p>包容性</p> <ul style="list-style-type: none"> — 就《残疾包容战略》的执行情况进行协商 — 无障碍环境基线和后续评估 — 制定、监测无障碍政策、战略或计划并实行问责 — 制定、监测合理便利政策/战略并实行问责 — 制定、审查和更新采购政策和准则 — 进行通用设计、无障碍环境和合理便利方面的培训
	<p>方案拟订</p> <ul style="list-style-type: none"> — 制定、审查和更新关于残疾包容主流化的指导说明 — 讨论主流方案/项目和针对残疾人的方案/项目的会议 — 制定、审查和更新评价准则 — 制定、审查和更新国家方案文件指南 — 制定联合方案/倡议 — 关于兼顾残疾问题的数据收集能力建设倡议 — 紧急风险和需求评估、准备和响应规划过程
	<p>组织文化</p> <ul style="list-style-type: none"> — 制定、审查和更新就业政策/战略/措施 — 定期与工作人员工会、残疾工作人员和有残疾受抚养人的工作人员举行会议 — 制定有关工作人员参与度和满意度问题的战略或计划; 工作与生活的平衡; 有利环境; 平等、多样性和包容性; — 开展和审查工作人员调查

第3节：实践中的协商

何为切实协商？

切实协商指认识到与残疾人及残疾人组织接触是一种双向交流，而不仅仅是告诉他们正在开展哪些工作。这意味着真正有兴趣听取残疾人组织的意见，讨论它们的意见和关切，并愿意就这些意见和关切采取行动。它是指建立一种基于伙伴关系的动态关系，而不是将协商视为一次性活动。

图2

切实协商的关键考虑因素：

改编自BEYOND CONSULTATIONS, A tool for meaningfully engaging with women in fragile and conflict-affected states, 可查阅 <https://beyondconsultations.org/>。



残疾人组织如何参与规划、设计和开展协商？

采取参与式办法规划、设计和开展协商大大有助于确保协商和参与是有意义的。联合国实体和国家工作队可以通过多种方式做到这一点：

- 与联合国各实体和国家工作队正式建立伙伴关系，开展由残疾人组织牵头的协商；
- 共同设计和共同组织联合国各实体/国家工作队与残疾人组织之间的协商；
- 在整个协商规划过程中与残疾人组织协商和接触，包括就如何使协商更便于参加、更加包容进行协商和接触；
- 与残疾人组织合作，确定协商的目标、议程和预期结果；和(或)
- 征求残疾人组织对所举行的协商的反馈意见，包括对无障碍环境的反馈意见，以便更好地为今后的协商做准备和规划。

如果协商的内容并非残疾问题，让残疾人组织参与规划、设计和开展协商将促进残疾人和残疾人组织的参与，并有助于使决策过程对每个人来讲都更便于参加、更加包容。

鼓励联合国实体/国家工作队共同举行和集中举行协商，因为残疾人组织可能没有时间或资源同时切实参与不同的协商进程。

方框3. 不伤害

如果未对协商进行适当的规划或安排，协商可能会产生有害的后果，给参与者带来意想不到的负面影响(例如，情绪影响、二次创伤、旅行风险、隐私问题、政府报复)。重要的是，应在“不伤害”的原则下举行协商。这意味着采取一切预防措施，确保参与者不会因协商而受到威胁或受到负面影响(例如，通过保密以及预测和管理权力动态)。这也意味着有能力解决可能出现的问题，例如，在出现情绪困扰的情况下获得社会心理支持，或者让人们接触到资源和支助服务。注意语言、性别敏感度、权力动态和暴力风险；并告知参与者，他们应该只披露让他们感到舒服的信息。

如欲更多了解残疾包容性语言，请阅读《联合国残疾包容性传播准则》。

成功协商的步骤

在设计和举办协商时,重要的是要确保成功协商的所有条件都已具备。要做到这一点,需要注意以下几点:

1

提前思考。

确保你所在的联合国实体或国家工作队有开展协商的意识、技能、资源、时间、预算和高级管理层承诺。选择具有足够意识和技能的主持人来开展无障碍和包容性协商。

2

有明确的目标。

明确协商的目标并界定预期结果(例如,收集信息、集思广益、验证假设、对文件提出反馈意见)。这有助于你确定你需要与谁协商以及如何协商。

3

确定你要与谁协商。

确定相关的残疾人组织将取决于级别(例如,国际、国家、地方);背景(例如,冲突或人道主义背景)、目的(例如,讨论战略文件、集思广益、明确利益攸关方)以及协商主题(例如,性别平等、土著问题、气候变化)。残疾人组织网络和其他关键利益攸关方可能对确定区域和国家两级的相关残疾人组织有用,并采用广告、联网、邮件列表、社交媒体等一系列方法联系它们。

4

选择正确的方法。

不同的目标和目标受众可能需要不同的方法,如面向公众的公开会议、讲习班或焦点小组、在线会议、对文件的反馈或调查(见表2)。综合不同的方法有助于实现切实协商,因为有些人可能在某些类型的协商方面遇到困难;以横向知识共享为目标,注意权力失衡。考虑筹备讲习班,因为有些残疾人组织可能不熟悉联合国的工作或技术问题。提前分享材料,这样人们才能做好准备。

5

使协商对所有人都是无障碍的。

无障碍环境是参与的先决条件。如果没有实际无障碍环境或无障碍的信息和通信,许多残疾人将无法参与。不同的方法需要不同的无障碍环境要求(见表2)。可能需要采用各种无障碍沟通形式来接触各种各样的残疾人群体(例如,手语、字幕、助听技术、无障碍电子文件、盲文版、大字版、通俗版和(或)易读版)。通过使原件更加无障碍(例如,通俗版、无障碍电子版、大字版),减少制作多种无障碍格式的文件的需要。实例或故事也可能有助于使信息更加无障碍。确保你制作的任何无障碍格式与原始文件同时提供。提前计划,确保所有流程和文件都是完全无障碍的,并将无障碍环境要求的成本计入预算中。

6

提供合理便利。

有些残疾人可能需要调整或获得便利,才能够与其他人平等的基础上参与协商(例如,交通、支持、休息、主持人)。即使有手语传译,有些人也可能需要有自己的手语译员,因为并非所有的聋人都使用相同的手语。联合国实体或国家工作队应在任何需要时提供手语译员,只有在造成过度或不当负担的情况下(例如,在提供手语译员不切实际或费用过高时)才应拒绝提供。¹⁴ 把合理便利的成本计入你的预算中。

7

一定要考虑额外的时间。

时间是规划和开展切实协商的重要变量。例如,从特别边缘化的群体中寻找代表可能需要更多时间。有不同支助需求的人也可能比其他人需要更多的时间才能参与。确保有足够的讨论时间并公平分配时间,使所有参与者、包括来自代表人数不足群体的人都能发言。

8

提供反馈并采取行动。

残疾人组织在协商中表达的观点应该得到应有的重视,并反映在通过的决定中。就已取得的成果、解决的问题和(或)作出的决定向参与者提供明确和及时的反馈。规划如何在残疾人可以访问的空间共享残疾人可以获取的信息(例如,自我倡导组织、本地会议或网络研讨会)。仅网站上共享的信息可能很难找到。

9

从经验中学习。

学习对于不断改进协商进程来讲是重要的一步。请残疾人组织就如何改进协商提供反馈。保留残疾人和残疾人组织参与情况的记录和统计资料,将有助于你评估协商的多样性和代表性。

¹⁴ 残疾人权利委员会,关于平等和不歧视的第6号一般性意见(2018年),CRPD/C/GC/6,第23-27段。

方框4. 结合不同协商方法以取得更好成果

机构间常设委员会《将残疾人纳入人道主义行动准则》是第一个与残疾人及其代表组织共同制定以及由残疾人及其代表组织制定的人道主义准则，是残疾人及其代表组织会同传统人道主义利益攸关方合作的成果。

机构间常设委员会残疾人融入人道主义行动问题工作组通过全面的全球和区域多利益攸关方协商进程牵头起草了这些准则。工作组通过独特的三方共同主持的安排进行协调，三方中包括国际残疾人联盟。这一安排确保残疾人及其代表组织从一开始就发挥领导作用并充分参与准则的制定。工作组成员包括来自联合国各实体、人道主义和发展组织、各国政府和残疾人组织的代表。广泛的协商进程包括各种面对面和在线协商和讲习班，来自不同地区的600多名与会者及其组织积极参与。

表2

协商类型需考虑因素核对表

面向公众的面对面公开会议

在什么情况下合适？	当目标是向广大群众提供信息、与他们进行讨论并收集他们反馈时。这种会议有助于确保透明度和公共问责。出席者背景多元且人数众多是成功的关键。
如何规划协商？	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 遵循第3节中所述的“成功协商的步骤”。<input type="checkbox"/> 确保残疾人组织参与协商的规划、设计和实施工作。<input type="checkbox"/> 向场馆工作人员做简报，以确保他们尊重他人。由残疾人牵头开展提高意识培训也是有用的。
如何联系参与者？	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 以无障碍格式(如通俗版、无障碍电子版)发送公开邀请函和宣传材料。如果需要在线注册，请确保参与者可以访问。<input type="checkbox"/> 即使协商的内容不是专门针对残疾问题，也主动直接联系残疾人组织。尽可能提前发出邀请函，这样人们就可以安排参加并做好适当的准备。<input type="checkbox"/> 征求国际和区域残疾人组织以及民间社会组织、政府、国家人权机构和其他相关利益攸关方意见，以确定当地残疾人组织或团体。

如何联系参与者?

- 与残疾人组织合作, 接触代表人数不足的群体的残疾人并支持他们参与。哪些群体代表人数不足可能因情况而异。
- 确保会议目标明确, 提前说明参会者在协商中的作用。会前会议、网络研讨会或短视频会有所帮助。
- 分享一张会场地图, 上面清晰列示关于会议地点的信息。

无障碍环境的考虑因素有哪些?

- 选择一个人员可无障碍到达的地点和会场。检查所使用的轮椅是否可以通过入口, 以及是否可以进入会议室。检查是否能无障碍使用厕所设施、分组讨论室、茶歇区和桌子。如果没有完全无障碍的场地, 请进行必要的修改和调整。
- 在会场附近为轮椅使用者预留停车位。
- 布置会议室, 使其完全无障碍, 每个人都可以使用麦克风或到讲台上发言。
- 尽可能提前分享会议材料, 如指导说明、背景文件、演示文稿和视频。
- 确保在会议前和会议期间传播的信息和材料以无障碍格式提供, 如无障碍电子版、盲文版、大字版、通俗版和(或)易读版。
- 确保提供手语传译和现场字幕。聋盲人可能需要向导/翻译的协助。
- 事先向主持人、演讲者和翻译简要介绍如何在会议全程中实现残疾人无障碍和将残疾人纳入会议进程。
- 有些人可能需要安静的房间来恢复或休息。

如何安排协商?

- 根据人员的日程安排来安排会议时间, 考虑到工作的人和有家庭责任的人。
- 如有可能, 避免从清晨开始开会, 因为一些残疾人士在早上需要更多的时间做好准备并前往会议地点。
- 考虑在协商期间安排定期休息(包括安排支持人员/翻译定期休息), 并遵守时间, 因为许多人需要提前规划并与支持人员协调。
- 如果会议提供茶点或餐点, 请确保在可无障碍进出的场所提供, 并考虑到与会者的饮食要求。
- 如果会议拖到午餐时间, 可以考虑安排延长午休时间。

如何提供合理的便利和支持?

- 事先询问参会人员他们的无障碍需求和便利要求, 以便提供相应的便利。
- 由于负担得起的无障碍交通工具缺乏或数量有限, 可能需要为一些人安排无障碍交通支持和(或)为其报销旅费。
- 有些人参与协商可能需要个人助理、协助者、手语译员、触觉翻译或笔记记录员的支持。这些服务的成本可能需要编入预算。

如何促进包容性协商？

- 在会议开始时腾出时间解释适用的“总务规则”，确保每个人都熟悉议程、无障碍措施和其他实用信息。
- 使用残疾包容性语言(例如，以人为本的语言)，避免使用负面、歧视能力障碍、歧视年龄或把残疾人当作受害者看待的语言。¹⁵
- 使用性别包容性语言 and 材料，避免性别成见。
- 考虑到所有与会者，避免使用行话、专业性语言和缩略语。
- 以与其他人交谈的方式与残疾人交谈。直接与残疾人交谈，而不是与他们的个人助理、同伴或翻译交谈。
- 要求人们在每次讲话时说出自己的名字，这样盲人和聋盲人才能知道是谁在说话。
- 确保适当停顿，以便提供翻译，或为可能需要更多时间处理信息和回答问题的智障人士提供便利。
- 在提出向残疾人提供帮助时，首先要询问，等其同意后再提供帮助，并按照其指示行事。
- 演示幻灯片时，为盲人、聋盲人或视力低下的人描述幻灯片上的内容。
- 如果会议包括专题小组讨论或圆桌会议，争取做到性别平衡和不同残疾群体具有代表性。

¹⁵ 见《[残疾包容性语言指南](https://www.ungeneva.org/sites/default/files/2021-01/Disability-Inclusive-Language-Guidelines.pdf)》(2020年)。网址：<https://www.ungeneva.org/sites/default/files/2021-01/Disability-Inclusive-Language-Guidelines.pdf>。

有用资源

联合国亚太经社会,《[残疾包容性会议:业务指南](#)》,2015年。

欧洲残疾人论坛,《[欧洲残疾人论坛完全无障碍会议指南](#)》。

爱尔兰国家残疾事务管理局,《[问我——与残疾人有效协商导则](#)》,2002年。

唐氏综合征国际和融入社会生活国际组织,《[包容性参与国际导则](#)》,2021年。

面对面讲习班或焦点小组

在什么情况下合适？

当目标是与定义明确或目标明确的利益攸关方群体讨论某一主题时。面对面讲习班或焦点小组还可以促进在大团体中不自在或不习惯在公共场合讲话的人参与。在讨论性别暴力等难以启齿的话题时，焦点小组可以为人们更公开地讨论问题创造一个安全的空间。

虽然可通过讲习班和焦点小组进行对话并更深入地探讨问题，但如果小组规模太小，一些观点可能会缺失。

如何规划协商？

- 遵循第3节中所述的“**成功协商的步骤**”。
- 确保残疾人组织参与协商的规划、设计和实施工作。
- 考虑根据活动的持续时间和性质为参加者提供补偿。

如何联系参与者？

- 征求国际、区域、国家和地方残疾人组织以及民间社会组织、政府、国家人权机构和其他相关利益攸关方意见，以确保代表性方面的均衡和公平。
- 确保参与者之间的多样性和性别平衡，考虑到不同的年龄组、不同残疾类型和地域代表性。
- 与残疾人组织合作，接触代表人数不足的群体的残疾人并支持他们参与。哪些群体代表人数不足可能因情况而异。
- 提前以无障碍格式(如通俗版、无障碍电子版)发送邀请函。提供在线注册的替代方案(例如，电话注册)，以防止出现人员无法使用技术的情况。
- 提前提供关于活动的明确信息，不要太长或太复杂。就焦点小组而言，提前向参与者提供将要讨论的问题，这样他们就可以适当进行准备。说明在焦点小组活动结束后将如何使用这些信息。
- 安排会前会议，让人们有机会提前提问并与人见面。

无障碍环境的考虑因素有哪些？

- 遵循与面向公众的公开会议相同的无障碍环境要求。
- 由于场地可能较小，应确保有足够的空间来确保无障碍条件以及翻译、向导和其他形式的协助人员的参与。

如何安排协商？

- 如果小组人数较少，可事先征求参与者意见，确定何时是安排协商的最佳时间。
- 考虑在各场协商期间安排定期休息并遵守时间，因为许多人可能需要提前规划。

如何提供合理的便利和支持

- 让人员提前表示自己需要哪些支持，以便提供相应的便利。
- 考虑提供交通支持和(或)每日津贴。
- 考虑在会议期间为所有与会者、支持人员和翻译提供食物和茶点。
- 考虑会议的开始和结束时间以及休息的频率和长度。

如何促进包容性协商？

- 遵循与面向公众的公开会议相同的准则。
- 一位主持人可考虑请残疾人担任，这么安排可能有助于让人们感到自在。
- 考虑将参与者人数设定在8到15人之间，这是成员参与小组讨论的最佳规模。
- 考虑举办各种活动和小组活动，这些活动给了人们提问和分享想法的空间。涉及故事、艺术或角色扮演的活动可能会有所帮助。
- 规划包含所有参与者的活动，同时考虑到他们不同的年龄、残疾状况和支持要求。例如，如果分配小组，要确保手语译员与他们为之提供翻译服务的人员分在一组。如果参与时需要人们在房间里移动，应确保平面布局是开放的，且有足够的空间让身体残疾者在空间里移动。
- 请记住，如果安排不妥当，会议可能由少数人主导。
- 根据正在讨论的话题，在某些情况下可能需要将男性和女性分开。
- 注重发挥支持人员的作用。支持人员应尊重他人，本人不应参加会议。如果他们支持的人要求他们澄清一个要点或进行解释，他们可以发言。他们也可以要求发言者解释得更清楚些，或者放慢语速或停顿一下。

有用资源

机构间常设委员会,《**将残疾人纳入人道主义行动准则**》,2019年。

基督教救盲会,《**兼顾残疾人的发展工具包**》,2017年。

法夫理事会,《**.....协商方法简介**》,2003年。

唐氏综合征国际和融入社会生活国际组织,《**包容性参与国际准则**》,2021年。

在线协商和会议

在什么情况下合适?

当目标是通过在线平台与残疾人和残疾人组织接触或寻求他们的反馈时。在线协商和会议可以帮助组织与位于不同国家或地区的残疾人组织进行协商, 如果与社交媒体工具结合使用, 可以提供更大的互动性和参与度。然而, 并非所有残疾人都能参加在线协商和会议, 因为许多人在获得在线服务方面面临重大障碍——在世界各地的偏远地区没有互联网连接, 没有电脑或没有电。

如何规划协商?

- 遵循第3节中所述的“**成功协商的步骤**”。
- 确保残疾人组织参与协商的规划、设计和实施工作。

如何联系参与者?

- 以无障碍格式(如通俗版、无障碍电子版)发送邀请函和宣传材料。如果需要在线注册, 请确保参与者可以访问。
- 即使协商的内容不是专门针对残疾问题, 也主动直接联系残疾人组织。通过残疾事务邮寄名单和在线群组(例如国际残联残疾人权利公约论坛邮递名录服务器)发送邀请函。
- 征求国际和区域残疾人组织以及民间社会组织、政府、国家人权机构和其他相关利益攸关方意见, 以确定相关残疾人组织。
- 接触代表人数不足的群体的残疾人并支持他们参与。哪些群体代表人数不足可能因情况而异。

无障碍环境的考虑因素有哪些?

- 确定并选择无障碍的会议平台, 包括咨询各残疾人组织, 以了解其更倾向于使用哪种平台, 并在活动前安排测试以确保无障碍功能运作正常。
- 确保所有会议文件和背景文件在会议前以无障碍格式分发, 如无障碍电子版、盲文版、大字版、通俗版和(或)易读版。
- 确保提供手语传译和现场字幕。如果协商涉及多个国家, 可使用国际手语译员。
- 确保也向有需要的人员提供语言口译和笔译。
- 协商前检查并测试是否可无障碍使用通信工具。
- 会将实时文字记录分享给所有与会者。

如何安排协商?

- 在规划在线协商会议时, 要考虑不同的时区。
- 如果小组人数较少, 可事先征求参与者意见, 确定何时是安排协商的最佳时间。
- 考虑在不同时间举行两次协商, 以照顾到不同时区。

如何提供合理的便利和支持

- 让人们在注册参会时说明远程参会的便利要求。
- 确保主持人和用户可以在会议前操作这些工具。为会议指派一名专门的在线主持人和技术支持人员。
- 提前向与会者、通信接入实时翻译服务供应商、手语译员和语言翻译人员提供会议材料、与会者姓名、会议议程和任何其他相关信息。

如何促进包容性协商？

- 在会议开始时腾出时间，确保每个人都熟悉所提供的无障碍功能和“总务规则”。如果选择录制会议，要提前征求参与者的批准，并确保保密。
- 使用残疾包容性语言(例如，以人为本的语言)，避免使用负面、歧视能力障碍或把残疾人当作受害者看待的语言。
- 使用性别包容性语言和材料，避免性别成见。
- 考虑到所有与会者，避免使用行话和专业性语言。
- 要求人们在每次讲话时说出自己的名字。
- 鼓励在线用户使用会上聊天功能来交流会议期间遇到的任何问题。
- 谨慎使用聊天功能，因为某些人可能觉得该功能会干扰他们。如果允许聊天评论，请在会议期间大声读出评论。
- 提前分享演示文稿等材料，并始终描述出屏幕上的内容。
- 将未发言的参与者设置为静音，以减少背景噪音。

有用资源

欧洲残疾人论坛,《[筹备和主持在线会议](#)》。

植根于权利组织,《[如何组织便利残疾人群体的无障碍虚拟会议和活动](#)》。

残疾人利益攸关方小组, [无障碍问题相关资源](#)。

唐氏综合征国际和融入社会生活国际组织,《[包容性参与国际准则](#)》, 2021年。

残疾人权利基金/残疾人权利倡导基金,《[包容性101:包容性和无障碍传播方法](#)》, 2020年。

对文件提出反馈

在什么情况下合适?

当目标是获得关于文件或报告的书面意见和反馈时。组织起来相对容易,但需要参与者明确承诺会进行审阅和回复。

在共享文件之前,要评估其中是否包含可能将联合国、其行动及其人员置于危险境地的敏感信息。遵循联合国秘书长关于信息敏感性、保密和处理的公报([ST/SGB/2007/6](#))的指导方针。

如何规划协商?

- 遵循第3节中所述的“**成功协商的步骤**”。
- 确保残疾人组织参与协商的规划、设计和实施工作。
- 考虑根据文件的长度和复杂性对审阅工作提供补偿。

如何联系参与者?

- 征求残疾人组织、政府官员、国家人权机构和民间社会组织等相关利益相关方意见,以确保应包含的每个人都包括在内。
- 与残疾人组织合作,接触代表人数不足的群体的残疾人并支持他们参与。哪些群体代表人数不足可能因情况而异。
- 考虑扩大邀请对文件发表评论意见的范围,通过残疾事务邮寄名单和在线群组(例如[国际残联残疾人权利公约论坛邮递名录服务器](#))发送邀请函。

无障碍环境的考虑因素有哪些?

- 确保文件和材料以无障碍格式(如通俗版、无障碍电子版)提供。
- 确保文件中的所有图像和标志都包含描述图像内容的备选案文。
- 以无障碍的PDF文件和Microsoft Word格式这两种方式发送文件,因为有些人可能喜欢不同的格式。如果使用在线协作工具(例如谷歌文档),也发送文件的Word版本,以确保能够使用更多辅助功能。
- 考虑编制文件的通俗版和易读版,这样在阅读和理解书面信息方面有困难的人也能提供反馈。

如何安排协商?

- 明确说明需要在哪天之前收到评论意见。
- 为人们提供评论意见和反馈的所需时间设定切合实际的最后期限,同时考虑到内容的长度和复杂性,以及一些组织需要进行内部协商,例如在成员组织内部进行协商。

如何提供合理的便利和支持？

- 询问参与人员他们的无障碍需求和便利要求，包括是否需要延长最后期限。
- 考虑允许参与者提供口头反馈或发送录制的音频或视频，而不是书面评论意见。
- 允许人们在整个过程中提出要求对内容予以澄清的问题。

如何促进包容性协商？

概述您希望审阅的材料以及收集此反馈的原因，以便参与者了解这一过程。明确该文件的目的以及将如何纳入各方的意见。

提供对不熟悉联合国文件和报告的参与者有帮助的任何背景信息。

清楚地说明应该如何发表评论意见，但要保持灵活性。

注明联系的电子邮件和(或)电话号码，以澄清任何详细信息并回答问题。

与参与者联系，在必要时提供支持并回答问题。

有用资源

弥合鸿沟项目,《**包容性和无障碍传播导则**》。

变革组织,《**如何实现信息无障碍:易读文件编制指南**》。

联合国档案和记录管理科,《**认识信息敏感性**》。

唐氏综合征国际和融入社会生活国际组织,《**包容性参与国际准则**》,2021年。

调查及表格

在什么情况下合适?	在寻求搜集抽样的残疾人组织代表、残疾人、残疾工作人员和非残疾工作人员以及有残疾家属的工作人员等人的观点时。这些工作可以通过电子邮件在网上完成，或面对面完成，且人员覆盖面广。
如何规划协商?	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 遵循第3节中所述的“成功协商的步骤”。<input type="checkbox"/> 确保残疾人组织参与协商的规划、设计和实施工作。
如何联系参与者?	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 征求残疾人组织、政府官员、国家人权机构、民间社会组织和工作员工会等相关利益攸关方意见，以确保应包含的每个人都包括在内。<input type="checkbox"/> 与残疾人组织合作，接触代表人数不足的群体的残疾人并支持他们参与。哪些群体代表人数不足可能因情况而异。<input type="checkbox"/> 考虑在一般性的工作人员调查和表格中设置自我认定为残疾工作人员或有残疾家属的工作人员选项。
无障碍环境的考虑因素有哪些?	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 通过征求残疾人组织意见等方式，确定并选择无障碍平台，并确保所有文件均采用无障碍格式。<input type="checkbox"/> 在使用排名、多项选择或表时，要注意无障碍要求。避免使用表格形式的回复，因为这对使用屏幕阅读器的人而言很复杂。<input type="checkbox"/> 确保问题、多项选择的答案和描述各表的文字使用清晰、简单的语言，许多人能看懂。有时，没有明确例子的开放式问题很难回答。<input type="checkbox"/> 确保调查及表格中的所有图像和标志都包含描述图像内容的备选案文。<input type="checkbox"/> 调查问卷要结构清晰，以便受访者能够更好地理解调查内容进行浏览。<input type="checkbox"/> 请残疾人组织和信息技术部门都测试表格或调查是否已实现无障碍，特别是要确保信息技术部门整合了无障碍性测试方面的专门知识。使用某个国家专用的屏幕阅读器或辅助功能软件进行测试。
如何安排协商?	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 注明人们需要完成调查或表格的日期，设定切合实际的最后期限。注明填写调查预计所需的时间。<input type="checkbox"/> 邀请人们参与时说明调查的目标以及将如何使用调查结果。

如何提供合理的便利和支持

- 包括一个选项,让参与人员提出其无障碍需求和便利要求,包括是否需要延长最后期限。
- 考虑允许参与者提供口头反馈或发送录制的音频或视频,而不是书面回答。
- 允许人们在整个过程中提出要求对内容予以澄清的问题。

如何促进包容性协商?

- 使用**华盛顿小组功能简易问题集**,识别全体受访者中哪些人是残疾人。
- 包括其他人口统计问题(例如性别、年龄),以确保结果可以分类。
- 说明有多少个问题以及如何作答(例如,有些问题需要书面回答,有些问题是多项选择)。
- 问题和句子要简明扼要。理想情况下,调查应该使用通俗易懂的语言,在编制或翻译任何语言的调查时都应该考虑这一点。使用残疾包容性语言,避免使用行话和专业性语言。
- 允许人们保存调查和回来继续作答,特别是对于篇幅很长的调查而言。
- 注明联系的电子邮件,以澄清任何详细信息并回答问题。

有用资源

加州大学,《**无障碍调查和表格指南**》。

SurveyGizmo,《**创建无障碍程度更高的调查的分步指南**》。

征询残疾儿童和青年的意见

在什么情况下合适?

当目标是收集残疾儿童和青年的观点时,例如就任何可能影响他们生活的政策或方案收集其观点时。有针对性地征询残疾儿童和青年的意见,以及他们与其他儿童享有平等的参与机会可有效促进这一工作。

如何规划意见征询?

- 遵循第3节中所述的“**成功协商的步骤**”。
- 确保残疾人组织参与协商的规划、设计和实施工作。

如何联系参与者?

- 让有各种不同经历的残疾女童和男童以及青年参与进来。
- 征求残疾人组织、民间社会组织、儿童权利组织、家长组织、学校、政府和国家人权机构等相关利益攸关方的意见,以确定潜在的参与者。
- 与残疾人组织合作,接触代表人数不足的群体的残疾儿童并支持他们参与。哪些群体代表人数不足可能因情况而异。
- 确保参与是自愿的。在大多数情况下,除了孩子本人同意外,还需要得到孩子的照护者/监护人的同意。
- 邀请人们参与时说明意见征询的目标以及将如何使用意见征询的结果。

无障碍环境的考虑因素有哪些?

- 遵循与面向公众的公开会议相同的无障碍环境要求。
- 确保场地和空间适合儿童且对儿童是安全的,并采取适当的保护程序。

如何安排意见征询?

- 安排的会面时间不要与学校的日程安排或照护者的职责相冲突。
- 如果小组人数较少,可事先征求参与者意见,确定何时是安排意见征询的最佳时间。
- 考虑到要留出时间,让孩子们相互了解并感到自在。
- 考虑缩短征询意见的时间,定期休息并在其间安排适合儿童的活动,并且遵守时间,因为许多人需要提前做好规划。

如何提供合理的便利和支持?

- 在征询意见期间询问孩子是否需要照护者或支持人员的帮助。
- 提前询问儿童及其照护者他们的无障碍需求和便利要求。

如何促进包容性意见征询?

- 像对待所有儿童一样对待残疾儿童。
- 在会面开始时给出明确的指示,说明意见征询的目的以及活动将如何开展。
- 灵活和创造性地使用一系列适合年龄的方式和方法,确保无障碍(例如,玩耍、绘画、说话垫子、图片)。
- 给孩子充足的时间,让他们理解正在谈论的内容,并考虑如何作答。
- 认识到有不同缺陷的儿童获取信息的方式不同,因此规划工作应该灵活并适应不同的学习要求。
- 允许参与者在征询意见期间提问。

有用资源

儿基会,《把我们当回事!让残疾儿童参与影响他们生活的决策》,2013年。

国际计划组织,《与残疾儿童和青年协商导则》。

第4节：不只是协商： 建立伙伴关系

争取实质性和经常性地 参与《联合国残疾包容 战略》的执行工作

参与原则不只是协商，需要在决策过程中进行实质性和经常性的参与和合作。为此，联合国各实体和国家工作队应与残疾人组织密切协商，探讨建立与残疾人组织开展对话和确立伙伴关系的适当和透明的机制和程序。¹⁶ 这将有助于确保残疾人组织更多地参与《联合国残疾包容战略》执行周期的不同阶段，参与业务和方案编制工作的所有领域，并贯穿本组织工作的所有支柱。这可以通过正式的伙伴关系来实现，也可以通过残疾人组织参与项目指导委员会和治理机构来实现。

与协商一样，伙伴关系应该是有意义的。有意义的伙伴关系不仅仅是流于形式；而是要求共同制定、实施、监测和(或)评估方案、项目或行动。这意味着承认权力失衡，以对双方都有利的方式公开透明地讨论目标、机遇和挑战。需要更多关于联合国业务和方案编制的无障碍信息，以便残疾人组织能够更熟悉联合国实体和国家工作队并更好地参与其中。

与残疾人组织建立 伙伴关系

在与残疾人组织建立伙伴关系时，联合国各实体和国家工作队应注意以下内容：

- 1 伙伴关系的性质。**各实体可以与残疾人组织建立非正式伙伴关系，例如通过发展经常性的持续工作关系；也可以订立正式协议，例如订立契约或谅解备忘录，双方承诺分配资源以实现商定目标(见附件4)。
- 2 层级。**可在地方、国家、区域或国际各级组织伙伴关系，具体取决于战略、方案或行动的层级。

¹⁶ 《联合国残疾包容战略》实体问责框架，指标5.c.iii；国家工作队关于残疾包容的问责记分卡，指标5.c.iv。

3 范围。伙伴关系可能局限于某些领域(例如, 战略规划、能力建设、数据收集或无障碍环境), 也可以更全面(例如, 通过制定各方之间的联合方案)。

4 代表性。与协商一样, 与残疾人组织的伙伴关系应在适当的情况下考虑到残疾人群体的多样性。联合国各实体和国家工作队可以鼓励伞式残疾人组织和跨残疾类别的残疾人组织更加多样化和更具代表性, 例如, 优先与多样化的残疾人组织接触, 并与代表性不足的群体合作。

5 灵活性。联合国各实体和国家工作队需要一定程度的灵活性, 以照顾到残疾人组织在结成非正式或正式伙伴关系时可能面临的广泛挑战。例如, 一些组织可能没有注册、人手不足或资金不足, 或者需要经费赞助方才能获得资金。

伙伴关系不应以牺牲与其他残疾人组织(包括更边缘化或非正式的群体)的协商和接触为代价。

支持残疾人群体

无论伙伴关系采用何种形式, 联合国各实体和国家工作队都必须继续支持残疾人组织的创建、组织发展和长期可持续性。为此, 可采取下列方式:

- 直接提供资助;
- 开展能力建设和培训及组织发展;
- 帮助残疾人组织与政府和联合国建立关系;
- 残疾人组织与联合国实体和国家工作队建立伙伴关系并开展联合项目;
- 残疾人组织更多地参与联合国决策机制;
- 联合开展提高认识活动;
- 采用包容性、参与性方法。

还需要提供更多便于查阅的关于联合国及其工作的信息, 方便残疾人组织进一步了解并更好地参与联合国决策机制。

方框5. 关于建立伙伴关系的案例

2020年12月, **联合国难民事务高级专员公署(难民署)与国际残疾人联盟(国际残联)就双方能力建设**和互动协作缔结了谅解备忘录, 以加强被迫流离失所残疾人的包容和参与。谅解备忘录确立了难民署与国际残联之间的战略和业务伙伴关系, 旨在加强残疾人组织与难民署在全球和国家层面的合作, 确保身患残疾的难民、寻求庇护者、回返难民(回返者)、境内流离失所者和无国籍人的权利得到更多重视和尊重, 并承诺根据《残疾人权利公约》和《联合国残疾包容战略》规定的原则和问责机制开展一切活动。谅解备忘录呼吁以《残疾人权利公约》为遵循, 在落实难民署根据《联合国残疾包容战略》所作承诺的过程中, 协作开展联合能力建设, 落实人道主义行动框架和进程(包括《难民问题全球契约》), 进行宣传倡导以争取政治承诺, 包括促进国际残联及其成员组织切实参与《联合国残疾包容战略》所有支柱工作。谅解备忘录附有成果和监测框架, 其中提供了联合行动和预期成果方面的实例。

2020年12月, **太平洋残疾人论坛与联合国驻太平洋地区机构签署了“互动协作原则”, 以加强双方在太平洋地区促进兼顾残疾问题的发展方面的战略伙伴关系。**双方确认《残疾人权利公约》及其他相关国际条约的原则、《太平洋残疾人权利框架》、《仁川战略》和《联合国残疾包容战略》为互动协作原则的基础, 承诺共同努力, 通过残疾人组织与联合国驻太平洋地区机构之间的切实合作, 交流专门知识, 积极促进和维护残疾人及其家属的权利, 确保残疾人的权利得到更多重视和尊重, 以推动太平洋岛国实现兼顾残疾问题和可持续的发展。

无障碍环境

无障碍环境是包容残疾人以确保残疾人独立生活、充分平等参与社会的先决条件。残疾人若无法利用物质环境、交通、信息和通信(包括信通技术)以及向公众开放或提供的其他设施和服务,就没有平等机会参与各自所处的社会。

残疾包容

“残疾包容”一词是指根据《残疾人权利公约》的规定,确保各类残疾人切实参与,宣传残疾人的权利并将其纳入本组织工作的主流,制定针对残疾人的方案以及考虑与残疾有关的观点。这需要在所有对内和对外的业务和方案编制领域制定和实施协调一致、系统的残疾包容方法。

交织性

残疾人群体并不单一同质,应适当考虑残疾问题的交织性,即残疾与性别、年龄或民族等其他因素的相互交织,这种交织性可能会加剧歧视,给残疾人充分参与和切实融入社会增加障碍。

合理便利

在残疾包容的背景下,“合理便利”是指根据具体需要,在不造成过度或不当负担的情况下,进行必要和适当的修改和调整,以确保残疾人在与其他人平等的基础上行使自己的权利。合理便利适用于所有环境,可能(也可能不)会产生费用。

双轨办法

采取双轨办法是任何力求成功将残疾包容纳入主流的战略的核心要素。双轨办法结合下列两个方面:(1) 将残疾人纳入实体的常规工作,例如政策、方案、传播等;(2) 采取专门针对残疾人的目标干预措施。

通用设计

“通用设计”是指尽最大可能让所有人可以使用而无需作出调整、重新配置或特别设计的产品、环境、方案和服务设计。

附件1

《联合国残疾包容战略》实体问责框架， 注解说明最适合每项指标的协商

核心领域	指标	协商机会	建议方法
 领导力、战略规划和 管理	领导力	确保残疾包容工作得到更多重视	— 与高级领导人员举行会议
		评估和审查高级领导人员的绩效	— 残疾人组织和(或)工作人员 — 调查 — 焦点小组
		审查高级领导人员问责机制	— 对文件提出反馈 — 讲习班和焦点小组 — 在线协商会议
	战略规划	制定、审查和更新战略规划文件	— 面向公众的公开会议 — 讲习班 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈
		开发用于追踪残疾包容工作资源分配情况的系统	— 讲习班或焦点小组 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈
	残疾问题政策/战略	制定、审查和更新残疾问题政策/战略	— 面向公众的公开会议 — 讲习班 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈
		监测和评价残疾问题政策/战略	— 讲习班或焦点小组 — 在线协商会议
		制定落实政策/战略的行动计划	— 讲习班 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈
	机构设置	建立残疾事务单位/协调人网络并投入运作	— 与残疾事务单位/协调人网络定期举行会议 — 在线协商会议



包容性

与残疾人协商

确保协商准则得到执行、监测和问责

- 讲习班
- 在线协商会议
- 对文件提出反馈

就《联合国残疾包容战略》的落实情况开展协商

- 面向公众的公开会议
- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议

无障碍环境

制定和审查无障碍环境基线评估

- 面向公众的公开会议
- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织和(或)工作人员调查

制定和审查无障碍环境政策、战略或计划

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 对文件提出反馈

对无障碍环境政策、战略或计划进行监测、问责和评价

- 与无障碍环境协调人举行会议
- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议

会议和活动的无障碍环境

对会议和活动的无障碍环境和便利设施进行基线评估和定期审查

- 面向公众的公开会议
- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织和(或)工作人员调查

制定和审查有关无障碍会议服务和设施的政策和准则

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 对文件提出反馈

合理便利

制定合理便利政策/战略

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 对文件提出反馈

对合理便利政策/战略进行监测和问责

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织和(或)工作人员调查

对所提供的合理便利的质量进行评估

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织和(或)工作人员调查

采购

制定、审查和更新采购政策和文件

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 对文件提出反馈
- 与采购干事举行会议

对采购程序的无障碍水平进行评估

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织和(或)工作人员调查
- 与采购干事举行会议

对采购干事进行通用设计、无障碍环境和合理便利方面的培训

- 对内容和材料提出反馈
- 在线协商会议
- 邀请残疾人组织提供培训

方案和项目

制定、审查和更新关于残疾包容主流化的指导说明

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 对文件提出反馈

落实残疾包容主流化方案/项目和针对残疾人的方案/项目

- 举行方案/项目讨论会议
- 焦点小组
- 残疾人组织调查

评价

制定、审查和更新评价准则

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织和(或)工作人员调查
- 对文件提出反馈

评价流程和整合分析

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织和(或)工作人员调查
- 与评价小组举行会议

国家方案文件

制定、审查和更新国家方案文件指南

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 对文件提出反馈

查明并消除残疾人面临的障碍

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织调查

记录和分享残疾包容方面的良好做法

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织调查



方案拟订



组织文化

联合倡议

制定联合方案/倡议

- 与残疾人组织举行会议
- 焦点小组
- 残疾人组织调查
- 对文件提出反馈
- 伙伴关系

机构间协调机制

- 与残疾人组织举行会议
- 焦点小组

就业

制定、审查和更新就业政策、战略或措施

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 残疾人组织和(或)工作人员调查
- 对文件提出反馈

采取外联推广措施吸纳残疾求职人员

- 与残疾人组织举行会议
- 在线协商会议

采取措施支持残疾工作人员和有残疾家属的工作人员

- 与残疾工作人员和有残疾家属的工作人员举行会议
- 与工作人员工会举行会议
- 工作人员调查
- 对文件提出反馈

编制和审查工作人员调查

- 与残疾工作人员和有残疾家属的工作人员举行会议
- 对文件提出反馈

工作人员能力发展

开发和提供残疾包容方面的学习和(或)培训机会

- 对内容和材料提出反馈
- 在线协商会议
- 邀请残疾人组织提供培训

确保以无障碍形式开展在线和面对面学习活动

- 对内容和材料提出反馈
- 与残疾工作人员和有残疾家属的工作人员举行会议

对残疾包容方面的学习和(或)培训机会进行监测

- 焦点小组
- 残疾人组织和(或)工作人员调查

传播

制定、审查和更新传播准则

- 讲习班和焦点小组
- 在线协商会议
- 对文件提出反馈

评价对内和对外的常规传播

- 在线协商会议
- 焦点小组
- 残疾人组织和(或)工作人员调查

联合国国家工作队关于残疾包容的问责记分卡， 注解说明最适合每项指标的协商

核心领域	指标	协商机会	建议方法
 <p>领导力、战略规划和 管理</p>	领导力	确保残疾包容工作得到更多重视	<ul style="list-style-type: none"> — 与国家工作队领导层举行会议 — 与联合国协调机制定期举行会议并互动协作
		驻地协调员办公室/国家工作队联合工作计划和考绩制度	<ul style="list-style-type: none"> — 残疾人组织和(或)工作人员调查 — 焦点小组
	战略规划	制定、审查和更新共同国家分析	<ul style="list-style-type: none"> — 面向公众的公开会议 — 讲习班 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈
		对残疾人状况进行分析	<ul style="list-style-type: none"> — 讲习班或焦点小组 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈 — 残疾人组织和(或)工作人员调查
	合作框架	制定、审查和更新合作框架及其联合工作计划	<ul style="list-style-type: none"> — 面向公众的公开会议 — 讲习班 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈
		对合作框架进行监测和评价	<ul style="list-style-type: none"> — 讲习班或焦点小组 — 在线协商会议
	国家工作队的设立和协调	建立残疾包容机制并投入运作	<ul style="list-style-type: none"> — 与国家工作队协调机制举行会议 — 在线协商会议 — 邀请残疾人组织参与现有联合国协调机制(如国家/联合国联合指导委员会)



包容性

与残疾人组织 开展协商	就《联合国残疾包容战略》的 落实情况开展协商	<ul style="list-style-type: none">— 面向公众的公开会议— 讲习班和焦点小组— 在线协商会议
	与残疾人组织建立伙伴关系	<ul style="list-style-type: none">— 讲习班和焦点小组— 在线协商会议— 残疾人组织调查
联合国房地 无障碍环境和便利	制定和审查无障碍环境基线 评估	<ul style="list-style-type: none">— 面向公众的公开会议— 讲习班和焦点小组— 在线协商会议— 残疾人组织和(或)工作人员调查
	制定和审查无障碍环境计划	<ul style="list-style-type: none">— 讲习班和焦点小组— 在线协商会议— 对文件提出反馈
	对无障碍环境计划进行监测、 问责和评价	<ul style="list-style-type: none">— 与无障碍环境协调人举行会议— 讲习班和焦点小组— 在线协商会议
	对提供合理便利的情况进行 评估	<ul style="list-style-type: none">— 讲习班和焦点小组— 在线协商会议— 残疾人组织和(或)工作人员调查
	货物和服务的 包容性采购	制定、审查和更新国家工作队 采购准则和做法
定期审查联合国核准的外部 场地(住宿)		<ul style="list-style-type: none">— 讲习班和焦点小组— 在线协商会议— 残疾人组织和(或)工作人员调查



方案拟订

联合方案	落实联合方案和项目	<ul style="list-style-type: none"> — 举行方案/项目讨论会议 — 讲习班和焦点小组
	监测和报告残疾包容联合方案/项目	<ul style="list-style-type: none"> — 举行方案/项目讨论会议 — 焦点小组 — 残疾人组织调查
数据	查明国家统计来源中关于残疾人的现有数据和数据差距	<ul style="list-style-type: none"> — 讲习班和焦点小组 — 在线协商会议 — 残疾人组织调查 — 对文件提出反馈
	支持政府在残疾人数据方面的工作	<ul style="list-style-type: none"> — 讲习班和焦点小组 — 在线协商会议
	面向国家统计局开展能力建设举措	<ul style="list-style-type: none"> — 对内容和材料提出反馈 — 在线协商会议 — 邀请残疾人组织提供培训
监测和评价	合作框架年度报告及其他监测和评价进程	<ul style="list-style-type: none"> — 讲习班和焦点小组 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈
	对监测和评价小组进行残疾包容情况衡量数据/指标方面的培训	<ul style="list-style-type: none"> — 对内容和材料提出反馈 — 在线协商会议 — 邀请残疾人组织提供培训
人道主义	对人道主义需求评估、准备和应对计划中的残疾包容情况进行评估	<ul style="list-style-type: none"> — 与人道主义国家工作队/联合国国家工作队举行会议 — 焦点小组 — 残疾人组织调查
	制定、审查和更新应急准备和应对计划或人道主义应对计划	<ul style="list-style-type: none"> — 讲习班和焦点小组 — 在线协商会议 — 对文件提出反馈 — 残疾人组织参与人道主义协调机制



组织文化

就业	制定、审查和更新就业政策、战略或措施	<ul style="list-style-type: none">- 讲习班和焦点小组- 在线协商会议- 残疾人组织和(或)工作人员调查- 对文件提出反馈
	采取外联推广措施吸纳残疾求职人员	<ul style="list-style-type: none">- 与残疾人组织举行会议- 在线协商会议
	对联合国雇员和咨询人的残疾状况进行评估	<ul style="list-style-type: none">- 与残疾工作人员和有残疾家属的工作人员举行会议- 与工作人员工会举行会议- 工作人员调查- 对文件提出反馈
工作人员能力发展	开发残疾包容方面的学习和(或)培训资源	<ul style="list-style-type: none">- 对内容和材料提出反馈- 在线协商会议- 邀请残疾人组织提供培训
	制定和提供残疾包容方面的机构间培训	<ul style="list-style-type: none">- 对内容和材料提出反馈- 在线协商会议- 邀请残疾人组织提供培训- 与残疾工作人员和有残疾家属的工作人员举行会议
传播	将残疾包容纳入国家工作队的倡导和传播工作主流	<ul style="list-style-type: none">- 讲习班和焦点小组- 在线协商会议- 对文件提出反馈- 与机构间宣传小组举行会议
	开展残疾包容方面的传播活动	<ul style="list-style-type: none">- 讲习班和焦点小组- 对文件提出反馈

附件3

按类型列示的全球和区域性残疾人组织网络(不完全) 清单

国际性残疾人组织网络

- 国际残疾人联盟(国际残联)
- 残疾人国际
- 土著残疾人全球网
- 痴呆症国际联盟
- 唐氏综合征国际
- 融入社会生活国际组织
- 国际重听者联合会
- 脊柱裂和脑积水国际联合会
- 社区转型实现包容组织
- 世界盲人联盟(盲联)
- 世界聋人联合会
- 世界盲聋人联合会
- 世界精神治疗术使用者和存活者网络

区域性残疾人组织网络

- 非洲残疾问题论坛
- 阿拉伯残疾人组织
- 东盟残疾人论坛
- 欧洲残疾人论坛
- 拉丁美洲残疾人及其家属非政府组织网络
- 拉丁美洲心理社会多样性网络
- 太平洋残疾人论坛

许多全球性组织都设有区域分部。

用于同残疾人组织建立伙伴关系的模板

联合国实体与残疾人组织之间的谅解备忘录

[插入实体名称]与[插入残疾人组织名称]之间的谅解备忘录

序言

- 1 本谅解备忘录是[插入实体名称]与[插入残疾人组织名称]之间对残疾人权利战略伙伴关系的进一步承诺，[插入实体名称]和[插入残疾人组织名称]以下并称“双方”，单指其一时称“一方”。在制定谅解备忘录时，双方确认各自的任务、责任、战略目标和使命以及两组织之间的合作历史/可能性。
- 2 双方共同承诺，通过在[战略规划、项目执行、技术支持、能力建设、人权监测、人道主义协调、宣传倡导等]方面建立伙伴关系，合力促进、保护和确保所有残疾人充分平等享有人权，促进残疾人在与其他人平等的基础上充分切实参与社会。
- 3 本谅解备忘录适用于双方最具实质性的协作领域，概述了当前和今后的优先合作领域，在这些领域，两组织可优化各自掌握且相互补充的工具、能力和专长，改善对残疾人的协助。因此，谅解备忘录构成两组织之间建立战略和业务伙伴关系的基础。

伙伴关系原则

- 4 双方确认，以权利为基础的办法、年龄、性别和多样性办法以及以社区为基础的办法是彼此合作的核心。
- 5 双方确认，《残疾人权利公约》和《联合国残疾人包容战略》为彼此合作的基础，承诺按照其中规定的原则和问责机制开展一切活动。

- 6 双方承诺在各自组织内外忠于其工作的人道主义性质，按照最高的道德和专业标准开展一切活动。双方均对性剥削和性虐待采取零容忍政策，并同意在性剥削和性虐待的预防、保护措施和应对方面开展合作。

目的和范围

- 7 本谅解备忘录旨在将双方之间的伙伴关系与合作制度化。
- 8 双方承诺通过旨在加强残疾人组织与[插入实体名称]总部各局和国家办事处之间能力与合作的伙伴关系，共同努力并交流专长，积极促进残疾人权利。这一协作的预期成果将是，在双方开展的[战略规划、项目执行、技术支持、能力建设、人权监测、宣传倡导等]各项工作当中，确保残疾人的权利得到更多重视和尊重。
- 9 双方承诺进一步加强彼此在全球、地区和国家层面的战略关系，并同意在下列领域开展协作：[战略规划、项目执行、技术支持、能力建设、人权监测、人道主义协调、宣传倡导、信息共享、《联合国残疾包容战略》等]。每个领域的联合项目可能包括：
 - a 相互能力建设。双方将协作开展联合能力建设工作，加强各自的人员和技术能力，切实将残疾人权利纳入现有政策、方案和工作做法的主流。为此目的，双方将协作提供技术指导和资源，并为[插入残疾人组织]成员和[插入实体名称]工作人员之间的相互学习和联络交流提供便利。
 - b 宣传倡导和《残疾人权利公约》的监测。双方将协作开展宣传倡导，呼吁政治承诺遵循《残疾人权利公约》，确保承诺得到有效落实并进行问责。
 - c 宣传倡导和可持续发展目标的落实。双方将合作开展宣传倡导，呼吁政治承诺遵循《残疾人权利公约》，在落实可持续发展目标的过程中兼顾残疾人。
 - d 人道主义协调。双方将协作影响人道主义行动框架和进程，包括与难民和境内流离失所者有关的机制和议程，以促进受关注残疾人的权利。

- e 《联合国残疾包容战略》。[插入残疾人组织名称]将与[插入实体名称]协作，履行该实体根据《联合国残疾包容战略》所作的承诺，包括为此促进[插入残疾人组织名称]及其成员组织切实参与该战略的所有支柱工作。

合作方式

- 10 本谅解备忘录规定双方合作的总体框架，任何一方不因此承诺为任何项目或活动而向另一方提供资金。任何涉及资金或其他资源投入的联合项目或其他活动，应另行签订书面协议加以规定，说明与这些活动有关的财务安排、责任、争端解决、数据保护和知识产权等事项。
- 11 双方承诺按照《联合国残疾包容战略》的规定，确保与执行本谅解备忘录有关的所有活动和会议，包括相关资料和通信，均以完全无障碍的形式向残疾人提供。
- 12 双方将向各自办事处和外地业务分发生效后的本谅解备忘录，并将采取步骤，在协作的头六个月内为执行做准备，包括为此向外地业务提供适当的指导。
- 13 双方将调动残疾人权利方面的技术领导作用，并将加强[插入实体名称]区域和国家办事处、区域和国家残疾人组织及可能的[插入实体名称]伙伴之间的联络交流能力。
- 14 双方将共同确定[插入数字]试点国家，在当地执行和密切监测本谅解备忘录。双方将根据商定标准确定试点国家，标准包括在残疾包容方面的过往协作情况，以及是否存在可支持树立和加强双方协作精神的具体机会。双方在协作的第一年，通过与各自内部的相关利益攸关方(包括区域和国家成员和办事处)协商，选定合作领域。
- 15 双方指定一名高级领导人员，负责该伙伴关系的总体愿景、战略指导和成果交付；[插入残疾人组织及其代表名称]和[插入实体及其代表名称]。双方还指定各个职能领导人员，负责视需要在各自领域交付该伙伴关系不同组成部分的成果。
- 16 双方同意每年至少举行一次会议，报告谅解备忘录及任何相关行动计划所述活动的执行情况，必要时审查和评估执行进展，并提出任何修改和修正建议。

一般规定

- 17** 本谅解备忘录自双方正式授权的代表签署之日起生效, 有效期为3年6个月, 其中包括最初6个月的准备阶段。本谅解备忘录可由任何一方提前30日以书面形式通知另一方予以终止, 也可在双方均同意的情况下随时以书面形式加以修改。
- 18** 任何一方须对另一方向其传送的任何机密文件、材料或其他信息(包括个人数据) (“机密信息”) 保密。未经披露方事先书面同意, 接收方不得向第三方披露任何此类机密信息, 也不得将任何此类机密信息用于本谅解备忘录执行以外的任何目的。双方承诺遵守联合国系统行政首长协调理事会制定的个人数据保护和隐私原则或者同等或更高标准的其他文书, 并将确保个人数据的机密性。
- 19** 双方将尽最大努力友好解决因本谅解备忘录而产生的任何争端或争议。任何不能友好解决的此类争端或争议, 可由一方根据当时适用的《联合国国际贸易法委员会仲裁规则》提交仲裁。双方须将这一仲裁作出的任何仲裁裁决视作对任何此类争端或争议的最终裁定, 并接受该仲裁裁决的约束。
- 20** 本谅解备忘录中的任何内容或与本谅解备忘录有关的任何内容, 均不得被视为明示或暗示放弃联合国包括其附属机构和(或)[插入实体名称](作为联合国附属机构)的任何特权和豁免。

联合国国家工作队 与残疾人组织之间的 互动协作原则

[插入实体名称]与[插入残疾人组织名称]之间的互动协作原则

- 1** [插入国家工作队名称]和[插入残疾人组织名称]致力于依据“互动协作原则”, 进一步加强双方之间的战略伙伴关系, 作为平等伙伴、协作者和贡献者, 促进兼顾残疾问题的发展。
- 2** 双方均确认, 联合国《残疾人权利公约》及相关国际条约和公约以及《联合国残疾包容战略》是“互动协作原则”的基础。
- 3** [插入国家工作队名称]与[插入残疾人组织名称]之间的合作基础, 是相互尊重并彼此承认各自的领导作用、专长、残疾人及其组织的切身经历以及各自在相关的全球、区域和国家发展中发挥的积极作用。

- 4 [插入国家工作队名称]和[插入残疾人组织名称]确认并加强必要的支持,以促进[插入残疾人组织名称]在[插入相关国家或区域]的互动协作和宣传倡导;并根据残疾人的优先事项和需要,促进今后的互动协作和联合宣传倡导,以保护、促进和实现残疾人的权利,包括残疾人作为人权维护者获得积极保护的权利。
- 5 [插入国家工作队名称]和[插入残疾人组织名称]承诺,通过旨在加强[插入相关国家或区域]残疾人组织与联合国的能力和切实合作的伙伴关系,共同努力并交流专长和知识,积极促进和维护残疾人及其家属的权利。
- 6 [插入联合国国家工作队名称]和[插入残疾人组织名称]确认,实现包容的前提条件(无障碍环境、辅助器具、支助服务、社会保护、以社区为基础的包容性发展和不歧视)、以人权为基础的办法、年龄、性别和多样性办法以及以社区为基础的办法是双方合作的核心。
- 7 行为守则: [插入国家工作队名称]和[插入残疾人组织名称]承诺,在各自组织内外忠于其工作的性质,按照最高的道德和专业标准开展一切活动。[插入国家工作队名称]和[插入残疾人组织名称]均对性剥削和性虐待采取零容忍政策,并同意在性剥削和性虐待的预防、保护措施和应对方面开展协作。此外,[插入国家工作队名称]和[插入残疾人组织名称]均对暴力侵害妇女和儿童的行为采取零容忍态度,注意到残疾女童和妇女遭受了不成比例的暴力和歧视。
- 8 这一合作的预期成果将是,通过落实所有独立、集体和联合倡议,或按照《2030年可持续发展议程》所述“不让任何一个人掉队”的承诺,在[插入相关国家或区域]促进兼顾残疾问题和可持续的发展,从而使残疾人的权利得到更多重视和尊重。

额外资源

联合国文件

机构间常设委员会,《[将残疾人纳入人道主义行动准则](#)》,2019年。

联合国档案和记录管理科,《[认识信息敏感性](#)》。

联合国残疾人权利委员会,关于残疾人,包括残疾儿童通过其代表组织参与《公约》的执行和监测的[第7号一般性意见](#),2018年。

《[联合国建设和平和保持和平的社区参与准则](#)》,2020年。

联合国国家工作队关于残疾包容的问责记分卡。

《[联合国残疾包容战略](#)》,2019年。

《联合国残疾包容战略技术说明》。

《联合国残疾包容性传播准则》,2021年。

联合国亚太经社会,《[残疾包容性会议:业务指南](#)》,2015年。

《[联合国性别包容性语言准则](#)》。

《[联合国关于保护和促进公民空间的指导说明](#)》,2020年。

联合国残疾人权利特别报告员,“残疾人参与决策的权利”,[A/HRC/31/62](#),2016年。

儿基会,《**把我们当回事!让残疾儿童参与影响他们生活的决策**》,2013年。

其他文件

弥合鸿沟项目,《**包容性和无障碍传播导则**》。

基督教救盲会,《**兼顾残疾问题的发展工具包**》,2017年。

变革组织,《**如何实现信息无障碍:易读文件编制指南**》。

唐氏综合征国际和融入社会生活国际组织,《**包容性参与国际导则**》,2021年。

残疾人权利基金/残疾人权利倡导基金,“**赠款名录**”。

残疾人权利基金/残疾人权利倡导基金,《**包容性101:包容性和无障碍传播方法**》,2020年。

欧洲残疾人论坛,《**欧洲残疾人论坛完全无障碍会议指南**》。

欧洲残疾人论坛,《**筹备和主持在线会议**》。

法夫理事会,《**……协商方法简介**》,2003年。

国际助老会,“**老年人参与社区发展:老年人协会在促进地方发展中的作用**”,2009年。

国际残疾人联盟,“**协商渐增,参与尚无:国际残联关于残疾人组织参与发展方案和政策的全球调查**”,2020年。

爱尔兰国家残疾事务管理局,《**问我——与残疾人有效协商导则**》,2002年。

国际计划组织,《**与残疾儿童和青年协商导则**》。

植根于权利组织,《**如何组织便利残疾人群体的无障碍虚拟会议和活动**》。

残疾人利益攸关方小组,“**无障碍问题相关资源**”。

英国性别行动促进和平与安全组织网络、妇女为妇女国际组织、大赦国际(英国)、加强世界安全组织和世界妇女协会,“**超越协商:同脆弱和受冲突影响国家妇女切实接触的工具**”。

加利福尼亚大学,《**无障碍调查和表格导则**》。

SurveyGizmo,《**创建无障碍调查的分步指南**》。

世界盲人联盟和基督教救盲会全球残疾包容协会,《**无障碍环境行动指南**》。



United Nations

One United Nations Plaza
New York, NY, 10017 USA

disabilitystrategy@un.org