

**AIDER L'ONU À  
AGIR DANS LES  
SITUATIONS  
D'URGENCE :  
APPEL DE L'UNDSS  
POUR 2023-2024**



**Nations  
Unies**

**Département  
de la Sûreté et  
de la Sécurité**

“

*Pour mieux anticiper, planifier et répondre aux situations de crise, notamment en développant et en mettant en œuvre une capacité de pointe pour organiser une réponse efficace, il est impératif que le Département de la sûreté et de la sécurité soit doté de ressources supplémentaires. À cette fin, j'en appelle aux États Membres à fournir un soutien supplémentaire par le biais de contributions volontaires afin de répondre aux besoins croissants en matière d'appui à la sûreté pour permettre des Nations Unies d'opérer dans les situations de crise. Ces contributions permettent et préservent les investissements réalisés par les États Membres dans la programmation des Nations Unies, notamment dans ses réponses humanitaires.*

António Guterres  
Secrétaire général des Nations unies

# Contenu

- 01 Avant-propos du Secrétaire général adjoint
- 02 La présence de l'UNDSS dans le monde
- 03 Sommaire de l'UNDSS
- 04 Origine de l'UNDSS
- 05 Contexte mondial
- 06 Résumé des initiatives stratégiques
- 07 Résilience opérationnelle
- 08 Équipe d'intervention d'urgence (ERT) à déploiement rapide
- 09 Transformation numérique
- 10 Renforcement des capacités pour le soutien psychosocial en cas de crise
- 11 Plaidoyer, preuves et apprentissage
- 12 Exigences de l'appel d'offres

”

*La mise en œuvre réussie des initiatives stratégiques présentées dans cet appel permettra à mon Département, en cas d'urgence, de faire preuve non seulement de souplesse et de rapidité, mais aussi de réagir avec les bonnes capacités au bon moment et au bon endroit. Voilà ce qu'est un leadership fiable et digne de confiance en matière de sûreté.*

Gilles Michaud  
Secrétaire général adjoint à la sûreté et à la sécurité

01

# Avant-propos du Secrétaire général adjoint

**La mission du Département de la sûreté et de la sécurité des Nations Unies (UNDSS) est d'aider les Nations Unies à s'acquitter de leurs mandats et de leurs programmes afin qu'elles puissent atteindre les personnes dans le besoin, même dans les endroits les plus dangereux. Cependant, la prolifération des situations d'urgence au cours des dernières années signifie que la demande de soutien en matière de sûreté dépasse désormais ce que le Département peut fournir avec ses ressources existantes.**

Par le biais de cet appel biennal, l'UNDSS sollicite des contributions volontaires de la part de la communauté internationale afin de renforcer ses capacités et ses moyens dans trois domaines critiques : les interventions d'urgence, la gestion de l'information et le soutien psychosocial.

Ces domaines sont à la fois en sous-capacités et sous-financés, et constituent des vulnérabilités les plus aiguës et les plus urgentes de mon département. Ces initiatives stratégiques sont essentielles dans mon effort pour positionner le département comme un partenaire efficace et pertinent dans les années à venir.

Je souhaite expliquer ce que cela signifie en pratique.

La réponse aux situations d'urgence, la gestion de l'information et le soutien psychosocial font partie intégrante d'un effort global dans l'apport d'un soutien de sûreté de haute qualité, adapté et centré sur les personnes, à la famille des Nations Unies et à ses partenaires - en particulier en temps de crise. Toutes ces initiatives réunies renforceront la collaboration au sein de l'ONU et contribueront à des résultats collectifs qui réduisent la vulnérabilité des populations dans nos domaines d'opération.

Pour garantir la mise en œuvre de ces initiatives au plus haut niveau, je renforcerai les capacités de l'UNDSS en matière de communication, de suivi et d'établissement de rapports. En outre, j'ai renforcé les capacités en matière de genre afin d'intégrer et d'améliorer la prise en compte du genre, notamment dans les situations d'urgence.

À une époque d'incertitude et de volatilité mondiales, avec des risques accrus pour les personnes et pour notre planète, le soutien de l'UNDSS aux Nations unies, à ses partenaires et aux personnes qu'ils servent doit être prévisible. Il s'agit d'une condition préalable pour assurer notre présence et fournir des services. Une solide capacité de déploiement d'urgence, une gestion fiable de l'information et un soutien psychosocial accessible contribuent à fournir cette certitude. Sans la certitude que l'on puisse compter

sur la sûreté, dans toutes ses dimensions, chaque fois et partout où elle est nécessaire, l'exécution efficace du mandat, dans toutes ses facettes, est compromise. Nous avons besoin de votre soutien pour faire en sorte que l'UNDSS soit là - où et quand il le faut.

Je m'engage à garantir une responsabilité totale :

**Envers vous, les États membres et les donateurs** en veillant à ce que les ressources apportées à cet appel soient utilisées de manière efficace et efficiente, conformément aux normes fiduciaires les plus strictes des Nations unies. Nous communiquerons ce que nous faisons, pourquoi nous le faisons, les défis auxquels nous serons confrontés et les résultats que nous obtiendrons.

**Aux entités de l'ONU** présentes sur le terrain, en alignant tout ce que nous faisons sur leurs résultats et leurs priorités, par une écoute active de leurs besoins et une planification conjointe des réponses.

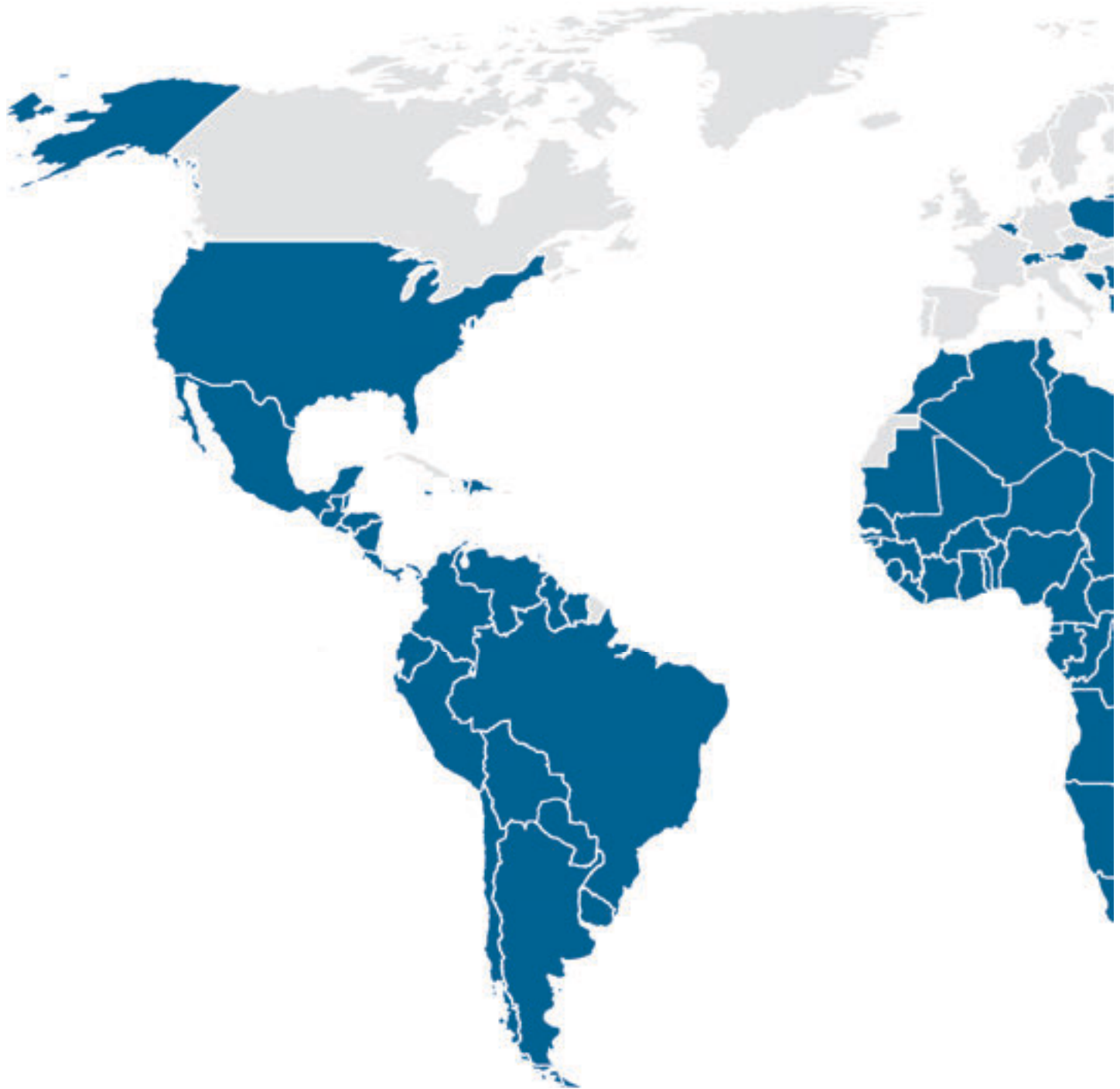
**Aux partenaires des Nations unies**, notamment les ONG nationales et internationales qui sont en première ligne de la réponse aux crises, en déployant des efforts accrus pour renforcer la mise en œuvre du cadre "Sauver des vies ensemble" (SLT). Comme le Secrétaire général l'a souvent souligné, nous comptons de plus en plus sur les ONG partenaires pour intervenir dans les endroits les plus difficiles, mais le programme de localisation doit être étayé par un soutien adéquat en matière de sûreté.

**Et aux bénéficiaires**, les millions de personnes qui ont besoin de notre assistance, en veillant à ce que nous planifions notre travail et utilisons nos ressources tout en gardant leurs besoins à l'esprit, comme le point de repère de notre succès. Quel que soit le contexte, la sûreté doit être conceptualisée et mise en œuvre dans le but de permettre la prestation de services aux bénéficiaires.

La mise en œuvre réussie des initiatives stratégiques présentées dans cet appel est fondamentale pour notre effort visant à devenir une entité plus fondée sur des preuves, plus agile et plus axée sur les résultats. Un appel financé contribuera à garantir qu'en cas d'urgence, mon Département pourra non seulement faire preuve de flexibilité et de rapidité, mais aussi réagir avec les bonnes capacités au bon moment et au bon endroit. Voilà ce qu'est un leadership fiable et digne de confiance en matière de sûreté.

**Gilles Michaud**  
Secrétaire général adjoint à la sûreté  
et à la sécurité

# Présence de l'UNDSS



**131**  
**PAYS**

**SOUTIEN À 180 000**  
**MEMBRES DU PERSONNEL**  
**DE L'ONU DANS LE MONDE**

# dans le monde



**1200**  
**EMPLOYÉS INTERNATIONAUX**  
**ET RECRUTÉS LOCALEMENT**

# Sommaire de l'UNDSS 03



L'UNDSS apporte son soutien à **131 équipes de pays** des Nations Unies, à **17 missions politiques spéciales et bureaux politiques** ainsi qu'à à **13 missions de maintien de la paix**.



L'UNDSS assure un accès sécurisé et une gestion de la sûreté au siège de l'ONU à **New York** ainsi qu'aux sièges de l'ONU à **Vienne, Genève et Nairobi**, à quatre commissions économiques dans les villes d'**Addis-Abeba, Bangkok, Beyrouth et Santiago**, ainsi qu'à trois tribunaux à **Arusha, La Haye et Phnom Penh**.



L'UNDSS travaille dans les endroits les plus dangereux du monde. En 2021, le Département a soutenu **108 missions à très haut risque** pour permettre la réalisation de programmes essentiels des Nations Unies.



Nous collaborons étroitement avec les **gouvernements hôtes**, qui sont les premiers responsables de la protection du personnel des Nations Unies déployé sur leur territoire.



Dans ces localités, qui comprennent les environnements les plus dangereux, l'UNDSS déploie des équipes de conseillers en sûreté qui cherchent à comprendre ce que l'ONU essaie d'atteindre en termes d'objectifs et comment ces derniers peuvent être affectés par les problèmes de sûreté. Ces conseillers de l'UNDSS évaluent le contexte, identifient les risques liés à la sûreté et, avec les experts dans ce domaine auprès des agences, fonds et programmes de l'ONU, recommandent des consignes sur les mesures que l'ONU peut prendre pour atténuer les risques pour son personnel lors de la mise en œuvre des opérations. En fonction du contexte et des ressources disponibles, l'UNDSS recherche des zones pour mise en œuvre des programmes de l'ONU, gère des centres d'information sécuritaires, offre des formations et des briefings au personnel de l'ONU, apporte son expertise en matière de sûreté physique, notamment en ce qui concerne la réduction des explosions et l'industrie de la sécurité, fournit des officiers de protection rapprochée auprès des hauts fonctionnaires de l'ONU et soutient le personnel touché par la violence sexuelle ou les incidents de sûreté liés au genre.

**Nous appliquons à la sûreté de l'ONU des approches centrées sur la personne. Reconnaisant que la diversité de notre personnel l'expose à différents niveaux de risque, nos politiques, approches, évaluations, formations et prises de décision en matière de sûreté sont conçues en tenant compte du genre et de l'inclusion.**

En Afghanistan, la période initiale qui a suivi la prise du pouvoir par les Talibans en août 2021 a vu la désintégration de son précédent gouvernement, de vastes déplacements de population et une grave détérioration de la situation humanitaire dans un contexte instable. Alors que la plupart des entités internationales se sont retirées du pays, les Nations unies sont restées et ont poursuivi leurs opérations pour répondre aux besoins existants et émergents. En dépit d'une profonde incertitude et d'un changement fondamental de l'environnement sécuritaire à la suite des événements d'août 2021, une gestion efficace de la sûreté a permis la réouverture de l'aéroport, l'évaluation des routes principales et des centres des Nations Unies, ainsi que la livraison d'articles logistiques essentiels.



# Origine de l'UNDSS

## Des années 1950 aux années 1990

Durant les cinquante premières années de son existence, les Nations unies se sont senties protégées par leur drapeau. Au début des années 1990, l'environnement sécuritaire mondial est devenu plus complexe. Le mandat des Nations unies a également évolué, ce qui a eu pour effet de déployer davantage de personnel des Nations unies dans des missions potentiellement dangereuses et de déployer du personnel humanitaire aux côtés d'unités militaires de maintien de la paix dans le cadre de missions multidisciplinaires intégrées.

## 2001

Le conflit devenant de plus en plus complexe et intense, le système de gestion de la sûreté n'était plus en mesure d'assumer ses responsabilités. En 2001, l'Assemblée générale a autorisé la création d'un poste de sous-secrétaire général en tant que coordinateur de la sûreté des Nations unies, responsable de toutes les politiques et procédures de sécurité, et assurant une réponse cohérente des Nations unies aux situations d'urgence. Il s'agissait notamment de coordonner, de planifier et de mettre en œuvre les programmes de sûreté inter-agences, de servir de point de contact pour la coopération inter-agences en matière de sûreté et, au nom du Secrétaire général, de prendre les décisions relatives à l'évacuation du personnel des zones très précaires.

## 19 août 2003

Le 19 août 2003, le siège de l'ONU à l'hôtel Canal à Bagdad a été attaqué par un kamikaze conduisant un camion rempli d'explosifs. Tragiquement, 22 membres du personnel de l'ONU et visiteurs ont été tués, y compris le représentant spécial du Secrétaire général de l'ONU en Irak, M. De Mello ; plus de 150 personnes ont également été blessées. Il s'agissait de la première attaque ciblée importante contre les Nations unies.

Ces attaques ont conduit à un deuxième examen du système de sûreté par le Comité indépendant sur la sécurité et la sûreté du personnel des Nations Unies. Le Comité Ahtisaari a conclu que "le système actuel de gestion de la sûreté est dysfonctionnel. Il offre peu de garanties de sûreté au personnel des Nations Unies en Irak ou dans d'autres environnements à haut risque et doit être réformé... Une nouvelle approche de la sûreté est nécessaire pour assurer la sûreté du personnel dans un tel environnement à haut risque".

## 2003

Malgré la mise en place d'un coordinateur de la sûreté des Nations unies, des lacunes subsistaient. Chacun des principaux sites des Nations Unies dans le monde disposait de ses propres services de sécurité et de sûreté qui fonctionnaient de manière indépendante. En août 2003, des experts indépendants ont recommandé un système de gestion de la sûreté renforcé et unifié.

*Il y a vingt-cinq ans, les humanitaires étaient plus susceptibles d'opérer à une distance sûre de la ligne de feu. Mais aujourd'hui, de l'Afghanistan au Yémen, des centaines d'agences d'aide nationales et internationales opèrent sur les lignes de front des crises pour tenter d'atteindre les gens là où ils ont le plus besoin de nous. Cela n'est possible qu'avec le soutien à la gestion de la sûreté fourni par l'UNDSS et ses partenaires. Nous vous sommes immensément reconnaissants pour cette étroite collaboration, car elle nous aide à trouver le bon équilibre entre la protection des travailleurs humanitaires et le fait de rester et d'apporter une aide aux personnes dans le besoin partout dans le monde.*

Joyce Msuya

Sous-secrétaire générale aux affaires humanitaires et Coordinatrice adjointe des secours d'urgence

## Décembre 2004

En décembre 2004, l'Assemblée générale a adopté une résolution (A/RES/59/276) qui a créé le Département de la sécurité et de la sûreté, dans le but de renforcer et d'unifier le système de gestion de la sûreté des Nations unies. La résolution stipulait que le nouveau Département devait être dirigé par un Secrétaire général adjoint et fusionnait la composante de gestion de la sûreté du Bureau du Coordonnateur des Nations Unies pour les questions de sûreté et les Services de sécurité et de sûreté.

## 2005 à 2019

L'UNDSS a été officiellement créé le 1er janvier 2005. L'objectif du Département est triple : des services professionnels de sécurité et de sûreté nécessaire pour permettre l'exécution des programmes et des activités des Nations Unies dans le monde entier, dans les environnements actuels et en évolution ; la direction, la gestion et la coordination des ressources de sécurité et de sûreté ; et une main-d'œuvre professionnelle, mobile, flexible et internationale, dotée des connaissances, des compétences et de l'expérience requises.

## De 2019 à aujourd'hui

En 2019, l'UNDSS disposait d'un personnel, des politiques et des procédures bien établis. Le contexte avait changé, et les acteurs humanitaires, politiques et de développement de l'ONU étaient de plus en plus appelés à travailler dans des zones d'insécurité. Le système des Nations Unies a demandé à l'UNDSS d'évoluer davantage et de devenir un véritable facilitateur des programmes de l'ONU. En réponse, l'UNDSS a élaboré une stratégie et met actuellement en œuvre une vision pour 2022 et au-delà qui trace la voie de cette réforme.

# Contexte mondial

# 05

Au cours de la dernière décennie, l'environnement dans lequel l'ONU et ses partenaires opèrent est devenu plus complexe, et les menaces auxquelles le personnel est confronté ont augmenté en gravité. L'ONU opère aujourd'hui dans 50 endroits classés comme étant à haut risque, contre cinq en 2005. De plus en plus, les opérations de l'ONU sont affectées par les divisions géopolitiques et les rivalités régionales. Dans de nombreux endroits, les menaces sont alimentées par l'expansion et les capacités des groupes armés non étatiques, qui exploitent les faiblesses des États en matière de gouvernance et de sûreté. En même temps, de nombreux pays connaissent de graves difficultés économiques, ce qui les contraint à prendre des décisions difficiles, exacerbant les lignes de fracture politiques et les tensions sociales. De nouvelles tendances influant sur la sûreté sont également apparues. Aucune n'est plus importante dans ses implications que le changement climatique, et l'impact des événements météorologiques extrêmes sur les mouvements de population, les conditions socio-économiques et la cohésion politique. Et si les possibilités offertes par les nouvelles technologies peuvent donner des résultats prometteurs, elles peuvent aussi menacer les moyens de subsistance si elles sont "militarisées", notamment par des informations erronées qui encouragent la violence. Ces menaces, dont peu de pays et de régions sont aujourd'hui exempts, représentent des défis nouveaux et exacerbés pour les opérations de l'ONU. Outre les risques persistants dans les zones de conflit, l'environnement opérationnel actuel se caractérise par une imprévisibilité accrue dans le monde entier. Cela signifie que l'ONU doit être capable d'anticiper et de répondre aux urgences de nature et de gravité variées presque partout où elle opère. Il est probable que ces tendances se poursuivent, voire s'accroissent, pendant toute la durée de cet appel. Les besoins humanitaires sont énormes. En 2023, 274 millions de personnes auront besoin d'aide humanitaire et de protection. Les Nations Unies et les organisations partenaires visent à aider 183 millions de personnes dans le besoin à travers 63 pays, ce qui nécessitera 41 milliards de dollars.

# Résumé des initiatives stratégiques

Lorsqu'une situation d'urgence se présente, l'UNDSS est appelé à soutenir la réponse de l'ONU. La sûreté est une condition préalable à l'acheminement de l'aide et à l'accès aux personnes qui en ont le plus besoin. La sûreté n'est pas une activité isolée. C'est un élément essentiel pour mettre en œuvre des programmes, obtenir des résultats et avoir un impact significatif sur la vie des gens. Cependant, la prolifération des crises au cours des dernières années dépasse désormais ce que le Département peut fournir avec ses ressources existantes.

L'UNDSS est principalement financé par l'ONU par le biais du budget ordinaire et par les entités de l'ONU sur la base d'un partage des coûts par le biais du compte cofinancé. En 2021, l'UNDSS disposait d'un budget total de près de 300 millions de dollars, dont environ deux tiers sont destinés aux opérations sur le terrain. Alors que nos besoins ont considérablement augmenté au cours des dernières années, l'UNDSS a maintenu un budget à croissance quasi nulle. Ce financement a permis au Département de répondre à nos besoins quotidiens. Cependant, le département s'est retrouvé à devoir répondre aux demandes croissantes de soutien aux opérations de l'ONU au-delà de ses capacités. Récemment, l'UNDSS a dû réaffecter des ressources d'un contexte à un autre pour répondre à des besoins pressants, laissant le Département et la famille des Nations Unies exposés dans des endroits qui voient leur soutien réduit.

Une solide dimension de genre sera intégrée dans les initiatives stratégiques. En particulier, nous (a) rendrons opérationnelles la politique et les orientations en matière de genre dans un contexte d'urgence, (b) veillerons à ce que des données fiables et sensibles au genre sous-tendent le développement de politiques de sûreté, de formation et de prise de décision dans le cadre de l'initiative de transformation numérique, et (c) adopterons une approche genrée et renforcerons les capacités des conseillères sur le terrain grâce à l'initiative psychosociale.

”

*Dans l'environnement de sécurité volatil et imprévisible du monde d'aujourd'hui, le Département de la sûreté et de la sécurité doit faire face à des demandes croissantes pour fournir un soutien critique en matière de sûreté afin de permettre aux Nations Unies d'obtenir des résultats dans le cadre de mandats à multiples facettes, en particulier pour répondre aux crises humanitaires.*

António Guterres  
Secrétaire général des Nations Unies



# Initiatives stratégiques



Résilience  
opérationnelle



Intervention  
d'urgence



Transformation  
numérique



Renforcement des  
capacités pour  
le soutien psychosocial  
en cas de crise



Plaidoyer, preuves et  
apprentissage



*En termes de paramètres humanitaires, la gestion de la sûreté fonctionne mieux lorsqu'elle est adaptable. Au cours des opérations du gouvernement irakien visant à libérer Mossoul en 2016-2017, la cellule de sécurité humanitaire dirigée par l'UNDSS a fourni à OCHA des mises à jour minute par minute des itinéraires sûrs et d'autres informations nécessaires pour minimiser les risques dans une situation intrinsèquement risquée. En conséquence, les humanitaires ont pu rester et opérer immédiatement derrière les lignes de front du conflit, et plus près des personnes qui avaient besoin d'aide. Aujourd'hui, en Ukraine, l'UNDSS fournit la même analyse continue, ce qui nous permet de modifier et d'adapter notre réponse en temps réel. Cela a permis aux agences humanitaires d'atteindre 3,4 millions de personnes, malgré les bombardements et les tirs d'obus, la guerre urbaine aveugle et la contamination par les mines.*

Joyce Msuya

Sous-secrétaire générale aux affaires humanitaires et Coordinatrice adjointe des secours d'urgence

# Préparation et résilience opérationnelles



**Le Département renforce les liens entre la préparation et la réponse aux situations d'urgence et a entrepris de renforcer sa préparation et sa résilience opérationnelles globales, ce qui est financé par le recentrage des ressources existantes.**

La résilience fait référence à la capacité du Département à supporter les stress et les chocs en allant au-delà de la pure réponse aux crises. L'UNDSS n'a actuellement pas la capacité d'examiner et de rectifier la qualité de ses activités de sûreté mondiale de manière plus systématique. Cela a mis en évidence des faiblesses dans la capacité du département à anticiper les changements dans le rythme opérationnel, à améliorer la prévisibilité, à se préparer aux urgences (à la fois en termes de capacités et de planification basée sur des données), à maintenir des fonctions et des structures efficaces pendant les tensions et les chocs, et à accéder à un éventail de compétences et de ressources qui lui permettraient de s'adapter aux circonstances changeantes. Avec une bonne approche de l'anticipation/analyse et de la planification, l'UNDSS deviendra plus résilient et ne se retrouvera pas en crise lorsqu'une situation change dans le pays. Une bonne préparation est essentielle pour fournir un soutien cohérent à la sécurité et de grande qualité, adapté au contexte, dans différents environnements et exigences programmatiques. .

## Préparation et résilience opérationnelles

Le renforcement de la préparation et de la résilience opérationnelles implique d'améliorer les opérations de l'UNDSS dans les domaines suivants :

1. Orientation vers les résultats, la sûreté faisant partie intégrante des programmes de l'ONU et étant un facteur d'exécution.
2. Anticipation et planification systématique et solide, pour une meilleure réponse aux diverses éventualités en matière de sûreté.
3. Une allocation des ressources transparente et basée sur des données.

## Qu'est-ce qui sera mis en œuvre?

Un service dédié à la préparation opérationnelle et à la résilience :

1. Examiner les activités, systèmes et plans essentiels des bureaux extérieurs de l'UNDSS par rapport aux outils de gestion axée sur les résultats.
2. Créer et diffuser les normes mondiales de l'UNDSS dans le but de soutenir les capacités requises pour permettre la réalisation des programmes des Nations unies à différents niveaux d'intensité de sûreté.



**Ces services comprennent :**

1. L'introduction de la gestion axée sur les résultats comme base de la planification de l'UNDSS : le département lie ses activités et ses plans aux produits, aux résultats et aux objectifs/impacts, réorientant son travail pour soutenir et permettre les résultats programmatiques de l'ONU.
2. Planifier dans un contexte plus large de l'ONU : produire des plans nationaux de l'UNDSS à partir de l'analyse commune des pays de l'ONU afin de créer des liens plus étroits entre la programmation et la sûreté.
3. Standardisation d'un scénario commun de prévision mondiale et production d'une planification basée sur les données pour améliorer l'analyse des menaces et des risques afin de développer la gestion des risques sécuritaires (SRM) et des plans d'urgence axés sur les besoins de l'équipe de pays des Nations Unies.
4. Soutenir le développement des ressources sur la base des exigences programmatiques spécifiques au contexte afin d'assurer une utilisation optimale des budgets alloués.

**Objectif : Assurer une planification basée sur le contexte pour une plus grande résilience et une meilleure préparation en fournissant un soutien robuste à l'exécution des programmes de l'ONU dans tout contexte de sûreté.**

07

# Équipe d'intervention d'urgence à déploiement rapide



La prolifération des crises au cours des dernières années a mis en évidence de graves lacunes dans les capacités de l'UNDSS. Jusqu'à présent, le Département a utilisé les structures et le personnel existants par le biais de déploiements d'urgence à temps partiel et volontaires, et souvent à des niveaux insuffisamment élevés. Cette approche n'a pas permis de répondre aux besoins des partenaires de manière régulière.

Le fait de retirer le personnel de son lieu d'affectation pour le mettre au service d'une crise crée des lacunes dans la couverture, laissant d'autres lieux vulnérables. Lorsque la sûreté des Nations Unies fait défaut, les conséquences pour les opérations de l'ONU peuvent être exacerbées. Pour les partenaires de l'ONU, cela peut avoir pour conséquence sur le manque d'accès à l'aide pour les bénéficiaires dans les zones difficiles d'accès.

En réponse à cet impératif, l'UNDSS mettra en place une équipe d'intervention d'urgence (ERT) afin de fournir un soutien sécuritaire efficace et rapidement déployable pour les programmes et les opérations de l'ONU sur le terrain en cas d'escalade ou d'apparition soudaine d'une urgence.

L'ONU exige une réponse plus robuste, prévisible et efficace de la part de l'UNDSS, protégeant ainsi les investissements humanitaires de la communauté internationale à travers l'ONU et garantissant l'impact prévu sur les bénéficiaires.

## Déploiement de 72 heures

Lorsqu'une urgence se produit et qu'un soutien supplémentaire en matière de sûreté est nécessaire, l'USG UNDSS peut décider de déployer l'ERT. L'ERT, qui pourra être déployée dans les 72 heures, renforcera les structures de sûreté existantes dans le pays et, en outre, aidera le personnel en place en apportant une expertise avancée aux urgences complexes. Dans certains cas, l'ERT fournira une direction intérimaire de la sûreté, servant de contrepartie à ceux qui dirigent les réponses de l'OCHA et des agences humanitaires.

Lors de son déploiement, l'ERT évaluera la situation sur le terrain, procédera à une évaluation rapide des besoins en matière de sûreté, fournira des conseils et des orientations en matière de sécurité au système des Nations Unies, et coordonnera l'approche sécuritaire des Nations Unies pendant la première phase des urgences soudaines. En outre, et selon les besoins, l'ERT aidera à mettre en place des mécanismes de coordination pour assurer un flux d'informations efficace, y compris une plate-forme améliorée de coordination de la sûreté de « Sauver des vies ensemble » (SLT). L'équipe veillera à ce que la mission soit guidée par les besoins du système des Nations unies au sens large. L'équipe travaillera main dans la main avec le Bureau de la coordination de l'aide humanitaire (OCHA), les coordinateurs résidents, les fonds et programmes des agences des Nations unies ainsi que les organisations non gouvernementales travaillant en partenariat avec l'ONU.

## Des professionnels hautement qualifiés

L'ERT basée sur le terrain sera composée de professionnels hautement qualifiés qui comprendront (1) des spécialistes de la sûreté (2) des analystes pour éclairer les décisions en matière de sûreté (3) et des experts en coordination et en logistique. Une petite composante, dirigée par l'adjoint, sera basée au siège de l'ONU à New York, où elle pourra assurer la liaison avec l'OCHA et le système des Nations unies, ainsi que fournir un soutien de base. L'ERT sera guidée par des principes de sûreté centrés sur les personnes, avec une expertise en matière de genre et d'inclusion axée sur les opérations.

## Conditions de déploiement

Le déploiement de l'ERT dure normalement jusqu'à trois mois. Le personnel de l'ERT quittera la situation de crise lorsque l'une des conditions suivantes sera remplie : (1) l'urgence est résolue, (2) la capacité régulière dans le pays est équipée pour faire face à la crise, (3) ou les membres de l'ERT peuvent être remplacés par du personnel déployé par le biais de tableaux de service ou de partenariats de réserve.

Lorsque le personnel de l'ERT n'est pas activement déployé, il contribue à la réalisation de trois objectifs : (1) renforcer les connaissances institutionnelles en élaborant des orientations en matière de sûreté et en dispensant une formation sur la gestion des crises en matière de sécurité et d'urgence ; (2) établir un tableau de service et coordonner le déploiement du personnel de renfort ; (3) et contribuer à l'analyse départementale, destinée à soutenir les opérations en direct pour prévoir de manière fiable les changements dans l'environnement de sûreté. En réponse à ce manque, les membres de l'équipe ERT hors cycle utiliseront les données et les informations contextuelles pour identifier les moments où il y a une forte probabilité que l'environnement sécuritaire se détériore et qu'une réponse des Nations Unies soit nécessaire.

## Capacité en matière de genre et d'inclusivité

L'ERT sera soutenue par une capacité supplémentaire en matière de genre et d'inclusion qui s'efforcera de maintenir la programmation et le personnel de l'UNDSS en phase avec les besoins et les aspirations des personnes qu'ils servent. Ils fourniront des conseils fondés sur des données probantes pour des initiatives efficaces en matière de genre et d'inclusion ; ils concevront également des formations dans le contexte des interventions d'urgence. Cette capacité supplémentaire permettra d'analyser les données et les tendances en matière de genre, de diversité et d'inclusion au sein du Département et dans l'ensemble de ses activités de réponse aux urgences.

**Objectif : Aider les Nations unies à mettre en œuvre des programmes humanitaires d'urgence dans les environnements les plus complexes et les plus dangereux, pour atteindre les personnes les plus vulnérables du monde.**

# Transformation numérique

**La technologie numérique est une force fondamentale de changement qui a un impact sur presque tous les aspects de la vie quotidienne. Les nouvelles technologies modifient également le caractère et la nature des conflits, influençant les comportements des acteurs des conflits, avec un impact substantiel sur la sécurité et la sûreté du personnel de l'ONU. Les conséquences et le rythme rapide de la transformation numérique donnent lieu à de nouveaux risques, mais présentent aussi de nouvelles opportunités. Elle exige une action et un leadership pour réimaginer la sûreté à l'ère numérique.**

L'UNDSS est une organisation basée sur l'information. Elle apporte son soutien et coordonne les informations relatives à la gestion des risques de sûreté dans l'ensemble du système de gestion de la sûreté des Nations Unies (UNSMS) afin de renseigner les décisions qui sauvent des vies. L'UNSMS est composé de plus de 50 entités onusiennes et non onusiennes, couvrant la sûreté de plus de 180 000 membres du personnel de l'ONU déployés dans le monde entier et permettant la planification et la conduite sûre des missions de l'ONU. Pour répondre aux exigences de l'UNSMS, le Département doit être en mesure d'identifier rapidement les risques de sûreté pour le personnel ou les locaux de l'UNSMS et d'informer les décisions opérationnelles.

En 2021, un examen externe du système de gestion de l'information du département a mis en évidence de graves problèmes. La gestion de l'information est mal gérée. La capacité de gestion de l'information est insuffisante pour répondre à l'évolution des besoins opérationnels, les procédures opérationnelles sont incohérentes et la plateforme de gestion de l'information est obsolète.

Au cours de cet examen, des experts externes ont souligné le besoin urgent de réorganiser Réseau de gestion des informations sécuritaires des Nations unies (UNSMIN). Cette plateforme représente le cœur de l'écosystème de gestion de l'information de l'UNDSS. L'UNSMIN est une plateforme électronique mise en place en 2006 qui fournit des outils, des données et des politiques essentiels au personnel de sûreté sur le terrain. La plateforme contient des données et des fonctionnalités de mauvaise qualité et est, par conséquent, sous-utilisée par le personnel de l'UNSMS. À titre d'exemple, lors des récentes situations de crise en Ukraine et en Afghanistan, le système UNSMIN n'a pas été en mesure de produire des listes précises du personnel de l'UNSMS opérant dans le pays. Ces informations sont essentielles pour assurer la sûreté du personnel de l'UNSMS. Sans données de qualité, l'UNDSS n'est pas en mesure d'assurer la sûreté du personnel de l'ONU et de ses personnes à charge, et les hauts responsables de l'ONU ne sont pas en mesure de prendre des décisions essentielles à la mission.

En résumé : le Département a besoin d'une transformation numérique pour soutenir efficacement l'exécution des programmes de l'ONU dans le monde entier.globally.

**Objectif : Un système de gestion de l'information revitalisé renforcera l'agilité, l'anticipation et la réactivité de l'UNDSS face aux problèmes de sûreté en exploitant le potentiel des technologies numériques.**

## Phase I

# révision et développement de la stratégie

Sur une période de 12 mois, l'équipe devra :

1. Développer la stratégie et la feuille de route de la transformation numérique en s'appuyant sur les technologies les plus récentes ;
2. Effectuer une analyse détaillée de la plateforme de l'UNSMIN et d'autres systèmes de l'UNDSS en identifiant les lacunes et en proposant des solutions techniques pour une plateforme centralisée et facile à utiliser ;
3. Fournir des conseils d'experts aux responsables du Département et d'autres organisations de l'UNSMS pour s'assurer que toutes les exigences commerciales sont satisfaites.

La révision garantira qu'une approche sensible au genre consolidera le développement de l'initiative de transformation numérique. En outre, au cours de cette phase, l'équipe veillera à ce que la technologie géospatiale, telle que le Système d'information géographique (SIG) et le Système de positionnement mondial (GPS), soit incluse dans la conception de la solution. Cela permettra aux données géospatiales de l'UNDSS d'être visualisées sur des cartes et, par conséquent, d'être plus facilement comprises et interprétées par des utilisateurs non techniques.

La transformation numérique renforcera les capacités de l'UNDSS en matière d'analyse et d'établissement de rapports fondés sur les données ; avec un accès à des informations opportunes, exactes et pertinentes qui permettront une prise de décision plus solide et favoriseront la connaissance de la situation à l'échelle du Département en matière de risques de sécurité et de sûreté. La première étape de ce processus sera la refonte de l'actuel Réseau de gestion des informations sécuritaires des Nations unies (UNSMIN), qui sera menée en utilisant une approche participative et en exploitant les dernières technologies émergentes, afin de fournir des données et des informations en temps réel aux professionnels de la sûreté de l'UNSMS.

En outre, l'initiative renforcera les mécanismes de coordination de la sûreté associée aux organisations partenaires de « Sauver des vies ensemble » en améliorant l'accès à des informations fiables et opportunes ainsi que la connaissance de la situation et la planification opérationnelle.

## Phase II

# Conception et mise en œuvre de la plate-forme

Les principaux résultats de cette phase sont les suivants :

1. Le développement d'une nouvelle plateforme de solutions techniques basée sur le cloud pour remplacer l'UNSMIN existant et le développement de nouveaux outils basés sur les priorités définies dans la stratégie de transformation numérique ;
2. La conception de cartes numériques utilisant les données géospatiales de l'UNDSS ;
3. Le développement de référentiels de données qui permettront à l'UNDSS de stocker et d'analyser les données pour une prise de décision efficace. Une fois que le développement de la nouvelle plateforme et des outils sera terminé, l'équipe réorientera ses efforts pour soutenir sa mise en œuvre, ce qui inclut une sensibilisation et une formation approfondies des utilisateurs au siège de l'ONU et sur le terrain.

# 09

# Le renforcement des capacités pour le soutien psychosocial en cas de crise.



**Les Nations unies opèrent dans les régions les plus difficiles du monde. De nombreux membres du personnel de l'ONU vivent et travaillent dans des conditions de stress et sont confrontés à des incidents critiques et à des situations d'urgence. La pandémie de COVID-19 a encore mis au défi la résilience et le bien-être psychosocial du personnel de l'ONU.**

L'UNDSS est responsable de la coordination à l'échelle du système des Nations Unies des services de gestion du stress et des incidents critiques, notamment en ce qui concerne la préparation, la réponse et le rétablissement après une situation d'urgence. L'UNDSS coordonne un réseau de 110 conseillers de l'ONU dans 70 pays qui aident le personnel de l'ONU et les personnes à charge touchées par des incidents critiques et des urgences.

Dans le passé, l'UNDSS a formé des professionnels de la santé mentale sur le terrain par le biais d'un programme de certification intensif de 10 jours en personne. L'objectif principal du programme de formation est de développer les capacités de soutien psychosocial dans les pays d'accueil, qui peuvent aider le personnel des organisations humanitaires touché par des incidents critiques et des urgences. Actuellement, il existe des lacunes importantes dans notre couverture géographique, et le Département n'est pas présent dans de nombreux endroits à haut risque dans le monde. En outre, le programme de certification est obsolète et doit être réorganisé en fonction des nouvelles directives du Réseau inter-agences de gestion de la sûreté (IASMN) et des meilleures pratiques sur le terrain.

## Phase I

L'UNDSS va revitaliser le programme de certification et le manuel du facilitateur en incorporant les conseils de l'IASMN, les dernières connaissances scientifiques fondées sur des preuves et des modèles innovants de formation au soutien psychosocial. Le programme remanié comportera au moins 30 % de formation en ligne, ce qui réduira considérablement le coût global de la formation.

Le projet donnera la priorité aux femmes participantes ainsi qu'à celles des pays à revenus faibles et moyens. Le programme de certification sera sensible aux risques et aux besoins psychosociaux des femmes, ce qui est particulièrement important dans les situations d'urgence.

Au cours de ce processus, l'UNDSS consultera un groupe consultatif technique ; ce groupe est composé d'experts en gestion du stress lié aux incidents critiques et en gestion de crise, issus du système des Nations Unies et d'institutions universitaires de premier plan.

Pendant la durée du projet, le programme de certification renforcera les capacités de 60 professionnels de la santé mentale dans 12 pays, dans les domaines de la gestion du stress lié aux incidents critiques et du soutien psychosocial en cas de crise. Il contribuera à son tour à la santé mentale, à la résilience et au bien-être du personnel de l'ONU qui fournit une aide humanitaire essentielle.

## Phase II

Après la révision du programme de certification et du manuel de l'animateur, quatre ateliers pilotes (deux de niveau de base et deux de niveau avancé) seront organisés, touchant 60 participants. En outre, l'UNDSS formera 20 maîtres formateurs qui pourront dispenser le programme de certification sous la supervision du personnel de l'UNDSS. Les réactions des participants aux quatre ateliers pilotes seront sollicitées et intégrées dans le programme final de certification hybride.

A close-up photograph of a white metal surface, possibly a door or panel, featuring large black letters 'U' and 'N'. A small, arched window is visible between the letters, with a piece of white paper or tape partially covering it. The surface shows signs of wear, including dark spots and rivets.

**Objectif :** Créer et piloter un programme de certification de formation hybride pour renforcer la capacité des professionnels de la santé mentale sur le terrain à fournir des services de haute qualité en matière de gestion du stress lié aux incidents critiques au personnel de l'ONU et aux personnes à charge.



# Plaidoyer, preuves et apprentissage

## Communication

L'UNDSS ne dispose actuellement que de deux professionnels débutant en communication. Nous avons besoin d'une capacité supplémentaire pour fournir des communications de haute qualité en interne et avec nos partenaires du système des Nations Unies. Expliquer ce que nous faisons, pourquoi nous le faisons, les défis auxquels nous sommes confrontés et les choix que nous faisons est primordial pour obtenir un soutien durable de nos partenaires. Elle est également nécessaire pour contrer les perceptions erronées et la désinformation qui peuvent nuire au travail de l'UNDSS et à notre réponse globale, en particulier dans les zones d'urgence à haut risque. Des capacités de communication supplémentaires permettront de fournir un soutien actif, précis et favorable aux communications stratégiques dans l'ensemble du Département et dans ces trois domaines critiques.

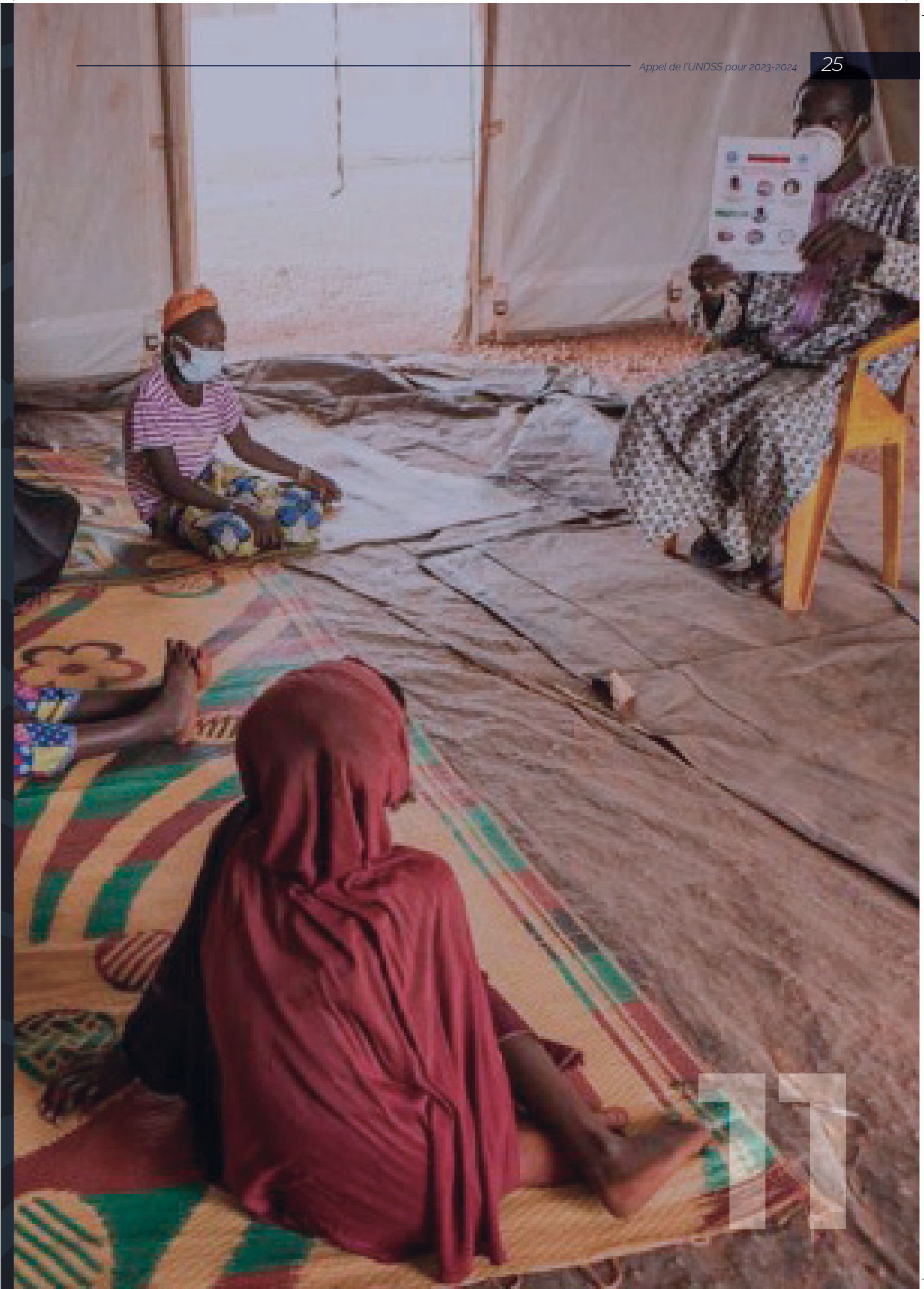
## Gestion de l'information

Le Département dispose de capacités très limitées en matière de rapports aux donateurs et de suivi. L'UNDSS établira un responsable de la gestion de l'information chargé de la normalisation et de la création de rapports et de résultats à partager en interne et en externe concernant l'appel. Le point focal coordonnera un mécanisme interne qui surveille activement la mise en œuvre du projet. Des observations et des conseils pratiques seront fournis en retour aux responsables de la mise en œuvre du projet afin d'optimiser l'impact et l'efficacité. Les défis identifiés au cours de la période seront examinés et des mesures appropriées seront prises pour atténuer les risques afin de garantir la réussite des initiatives stratégiques. Les meilleures pratiques et les enseignements tirés serviront à la gestion globale du projet extrabudgétaire au sein de l'UNDSS - en renforçant les personnes, les processus et les systèmes dans l'ensemble du département. De plus, nous partagerons les meilleures pratiques et les leçons apprises avec les partenaires et les parties prenantes du secteur. Le responsable de la gestion de l'information sera également le point focal pour le développement de propositions de financement supplémentaires afin de tirer parti de cet appel au niveau mondial et de soutenir le développement des propositions.

## Rapports aux donateurs axés sur les résultats

L'UNDSS fournira aux donateurs un rapport annuel basé sur les résultats de l'appel en février 2024 et 2025. Ce rapport consolidé comprendra un rapport financier et un rapport détaillé sur l'utilisation des contributions non affectées et ses principaux résultats. En outre, l'UNDSS fournira une mise à jour semestrielle en août 2023 et 2024 sur les résultats obtenus grâce au financement des donateurs.





# Besoins en appel en USD

| Zone  | 2023                                  | 2024                | Total pour l'initiative |
|---|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Résilience opérationnelle</b>  | Financé par les ressources existantes |                     |                         |
| Mise en place d'un système de déploiement rapide<br>Équipe d'intervention d'urgence (ERT) | \$ 4,877,674                          | \$ 4,747,296        | \$ 9,624,970            |
| Transformation numérique  | \$ 1,345,103                          | \$ 1,345,103        | \$ 2,690,206            |
| Renforcement des capacités pour le soutien psychosocial en cas de crise                   | \$ 475,628                            | \$ 447,378          | \$ 923,006              |
| Plaidoyer, preuves et apprentissage   | \$ 529,566                            | \$ 529,566          | \$ 1,059,132            |
| <b>Total par an</b>   | <b>\$ 7,227,971</b>                   | <b>\$ 7,069,343</b> |                         |
| <b>Appel total</b>  | <b>\$ 14,297,314</b>                  |                     |                         |

# 12

# Plan de développement durable

**Au cours des dernières années, l'UNDSS a cherché à pivoter d'opérations basées sur les activités en faveur des programmes et des services basés sur les résultats dans l'ensemble du Département. Nous avons fait des progrès et nous renforçons notre rôle de facilitateur, en aidant d'autres entités des Nations Unies à atteindre leurs résultats dans le monde entier. Cependant, il reste du travail à faire pour renforcer nos processus et nos outils, communiquer plus efficacement tant en interne qu'en externe, et reconsidérer les rôles et responsabilités internes ainsi que la manière dont nous sommes structurés.**

Un élément essentiel de la transformation de l'UNDSS est le renforcement de notre capacité à réagir rapidement et efficacement dans les situations de crise. Actuellement, l'UNDSS ne dispose pas des ressources nécessaires pour répondre de manière adéquate aux besoins de l'ONU en cas d'urgence.

Le Département a fait un effort sincère pour optimiser les ressources internes. Jusqu'à présent, l'UNDSS a réaffecté neuf postes existants ; le personnel est désormais engagé dans des activités hautement prioritaires, notamment le renforcement de la "résilience opérationnelle" et de la capacité de réponse aux situations d'urgence du Département. Au fur et à mesure que des postes se libèrent, le Département s'efforcera de réaffecter quelques postes supplémentaires sans mettre en péril les opérations de base.

De plus, le Département renforce sa capacité interne à diversifier ses financements. En 2022, le Département a créé l'Unité de mobilisation des ressources (RMU). L'un des principaux objectifs de l'UMR est de diversifier les financements en établissant des partenariats et en attirant des fonds de donateurs non traditionnels, de fondations et du secteur privé.

Alors que le Département prend des mesures pour identifier les ressources internes et diversifier le financement, nous avons besoin d'un investissement à court terme dans le financement volontaire. L'UNDSS recherche 14 297 314 dollars US sur deux ans pour accélérer notre transformation. Les initiatives stratégiques de l'appel représentent nos besoins institutionnels les plus critiques.

Au cours des deux prochaines années, pendant la durée de l'appel, le Département cherchera à intégrer ces capacités cruciales par le biais du financement du budget ordinaire de l'ONU, d'un soutien en nature ou de sources diversifiées, mettant fin au besoin de soutien extrabudgétaire des donateurs.

*Faire la différence pour les gens d'ici m'a fait chaud au cœur - je peux honnêtement dire que j'ai fait quelque chose de très important dans ma vie.*

Tania Chalhoub  
Responsable de la coordination de la sûreté sur le terrain

”

*L'efficacité de l'ONU dans les situations de conflit et de crise dépend dans une large mesure du soutien à la sûreté. En contribuant à assurer la sûreté du personnel de l'ONU, nous avons permis aux partenaires humanitaires d'aider des millions de personnes dans certains des contextes les plus dangereux au monde.*

Gilles Michaud  
Secrétaire général adjoint pour la sûreté et la sécurité



# Acronymes et abréviations

BSAFE - Cours de gestion de la sûreté générale

CCTV - Télévision en circuit fermé

CISMS - Bureau de gestion du stress en cas d'incident critique

ERT - Equipe d'intervention d'urgence

ETB - Trousse d'Urgence en Traumatologie

IASMN - Réseau de gestion de la sûreté inter-agences

ONG - Organisation non gouvernementale

OCHA - Bureau de la coordination de l'aide humanitaire

RMU - Unité de mobilisation des ressources

SLT - Sauver des vies ensemble

SSAFE - Approches sûres et sécurisées sur le terrain

STI - Analyse de la sûreté et des menaces

TRAS - Service d'évaluation des menaces et des risques

ONU - Nations unies

UNDSS - Département de la sûreté et de la sécurité des Nations Unies

UNHQ - Siège des Nations unies

USG - Secrétaire général adjoint

UNSMIN - Réseau d'information de gestion de la sûreté des Nations Unies

UNSMS - Système de gestion de la sûreté des Nations Unies

XB - Extrabudgétaire





**Nations  
Unies**

Département  
de la Sûreté et  
de la Sécurité



Pour plus d'informations sur l'UNDSS, visitez notre site Internet à l'adresse [www.un.org/en/safety-and-security](http://www.un.org/en/safety-and-security) ou écrivez-nous à l'adresse [undss.info@un.org](mailto:undss.info@un.org).