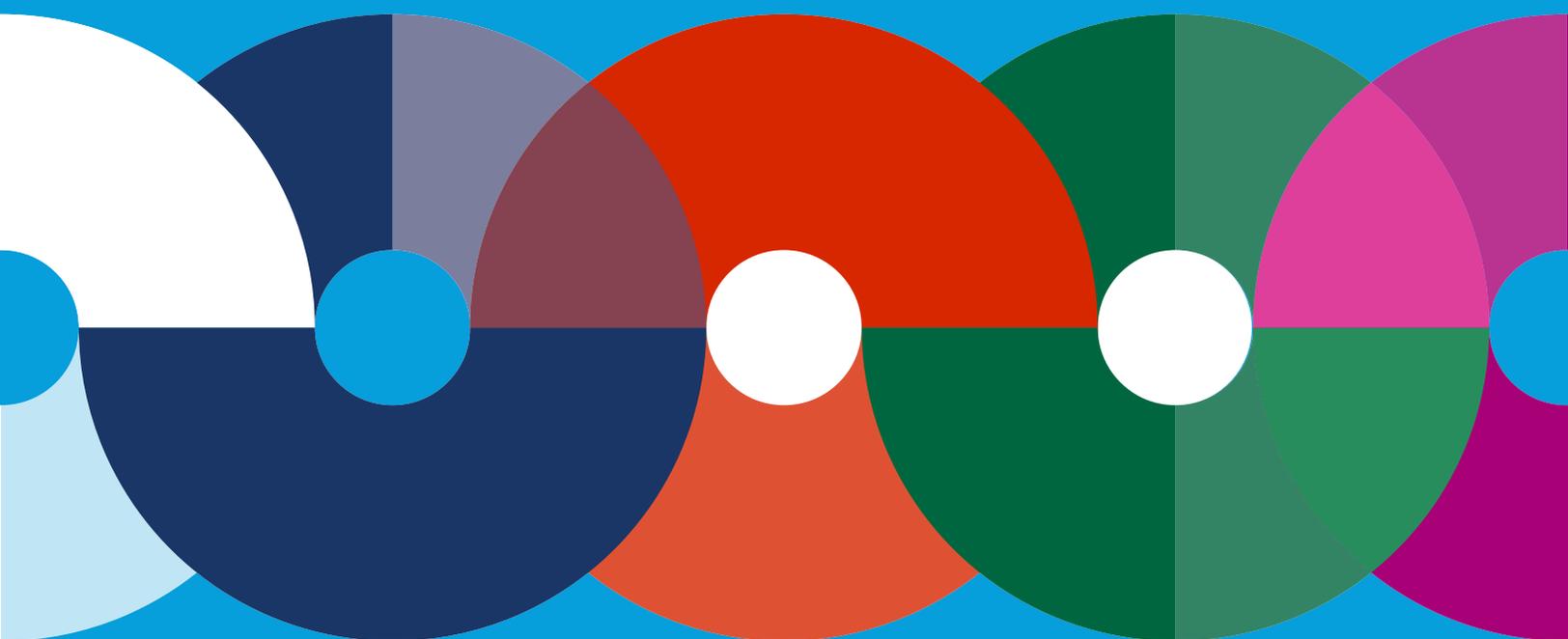


# Инклюзия людей с инвалидностью в рамках системы Организации Объединенных Наций





# Оглавление

Резюме	5
Введение	6
<b>1. Осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью</b>	<b>8</b>
<b>Подотчетность на уровне учреждений</b>	<b>9</b>
Сравнительный анализ общих показателей результативности учреждений в 2019 и 2020 годах	9
Сравнительный анализ по основным областям	11
Показатели операций по поддержанию мира и специальных политических миссий	18
<b>Подотчетность на уровне страновых групп Организации Объединенных Наций</b>	<b>19</b>
Исходная отчетность	19
Результаты деятельности страновых групп Организации Объединенных Наций по основным областям	21
<b>Запланированные меры по активизации инклюзии людей с инвалидностью</b>	<b>27</b>
<b>2. Реагирование на пандемию COVID-19 и восстановление после нее</b>	<b>29</b>
<b>3. Общие действия по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью</b>	<b>31</b>
<b>Общая координация и содействие</b>	<b>31</b>
<b>Межучрежденческие действия</b>	<b>32</b>
<b>4. Существующие пробелы, возможности и вызовы</b>	<b>33</b>
<b>5. Выводы и рекомендации</b>	<b>35</b>



# Резюме



Настоящий доклад представляется во исполнение резолюции **74/144**, в которой Генеральная Ассамблея просила представить доклад о мерах, принятых системой Организации Объединенных Наций, чтобы обеспечить всесторонний учет вопросов инвалидности, включая осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью.

В настоящем докладе достигнутый в 2020 году прогресс рассматривается на основе анализа докладов, представленных 66 учреждениями Организации Объединенных Наций и 130 страновыми группами, отчитывающимися в рамках механизма подотчетности Стратегии. В связи с воздействием пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) на людей с инвалидностью в настоящем докладе также кратко рассматриваются меры по реагированию на пандемию COVID-19 и восстановлению после нее с учетом проблем инвалидности в свете публикации в мае 2020 года специальной концептуальной записки по этой теме.

# Введение



Пандемия коронавирусного заболевания (COVID-19) затронула все страны. Никто не избежал последствий пандемии. Это не просто кризис здравоохранения, это кризис, затрагивающий социально-экономические и гуманитарные аспекты, вопросы безопасности и прав человека. Люди с инвалидностью становятся одной из наиболее маргинализированных групп в любом пострадавшем от кризиса сообществе<sup>1</sup>, и кризис, вызванный COVID-19, не стал исключением — он имел непропорционально тяжелые последствия для женщин, мужчин, мальчиков и девочек с инвалидностью. Результаты восстановления после пандемии COVID-19 будут определяться тем, в какой степени первоочередное внимание в рамках усилий по восстановлению будет уделяться людям, особенно наиболее отчужденным группам, и насколько будет выполнено главное обещание Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года — «никого не забыть».

Следовательно, нужно не просто стремиться к реализации прав людей с инвалидностью, а руководствоваться этим на практике в ходе восстановления после пандемии COVID-19. Этот кризис нужно использовать как возможность построить такой мир, который будет более равноправным и инклюзивным, и обеспечить повышение устойчивости и гибкости в наших странах. Принятая два года назад в 2019 году Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью обеспечивает надежную основу для решительных действий в рамках всей системы в целях включения людей с инвалидностью в программы и оперативную деятельность нашей Организации, а также во все планы по реагированию и восстановлению в связи с COVID-19. На протяжении всей пандемии эта стратегия играет важную роль в координации наших усилий по инклюзии людей с инвалидностью<sup>2</sup> и будет оставаться для нас ориентиром на пути к инклюзивному восстановлению.

---

<sup>1</sup> См. [A/70/709](#).

<sup>2</sup> Понятие «инклюзия людей с инвалидностью» включает в себя обеспечение конструктивного участия людей с разными формами инвалидности, поощрение и учет их прав в работе Организации, разработку ориентированных на людей с инвалидностью программ и учет связанных с вопросами инвалидности аспектов в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов. Для этого необходимы разработка и реализация последовательного и систематического подхода к инклюзии людей с инвалидностью в рамках всех направлений работы и программной деятельности как внутри Организации, так и за ее пределами.

В докладе этого года анализируется заметный прогресс на всех уровнях системы, а также пробелы во всестороннем учете вопросов инклюзии людей с инвалидностью. В нем также отражены сохраняющиеся проблемы и возможности как в связи с пандемией, так и в связи с преобразованиями, которые все еще необходимы для достижения долгосрочных изменений положения людей с инвалидностью. Прогресс, достигнутый несмотря на пандемию, демонстрирует приверженность всей системы Организации Объединенных Наций тому, чтобы уделять приоритетное внимание инклюзии людей с инвалидностью даже в трудные времена. Следовательно, чтобы добиться более ощутимых перемен для людей с инвалидностью, нам нельзя упускать из виду поставленную цель.

Я приветствую неизменную поддержку Стратегии, выраженную государствами-членами, в том числе в резолюции **75/154** Генеральной Ассамблеи и резолюции **43/23** Совета по правам человека. Я приветствую также четырехгодичный всеобъемлющий обзор политики в области оперативной деятельности в целях развития, осуществляемой системой Организации Объединенных Наций (резолюция **75/233** Генеральной Ассамблеи), в рамках которого государства-члены предприняли более активные шаги, призвав структуры системы развития Организации Объединенных Наций, а также страновые группы Организации Объединенных Наций продолжать совместную работу в целях активизации полного и эффективного учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в рамках системы Организации Объединенных Наций, осуществлять Стратегию и представлять доклады о ее осуществлении.

Выстраивание организации на принципах инклюзивности и доступности имеет решающее значение для поддержки государств-членов в осуществлении Конвенции о правах инвалидов и реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Поэтому я как никогда преисполнен решимости обеспечить учет интересов людей с инвалидностью в процессе восстановления после COVID-19 и призываю все учреждения и страновые группы удвоить свои усилия, направленные на всесторонний учет вопросов инклюзии людей с инвалидностью в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

# 1. Осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью

С момента ее принятия в 2019 году Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью стимулирует нашу Организацию к действиям, со-здавая основу для значимого, устойчивого и преобразующего прогресса на пути к обеспечению инклюзии людей с инвалидностью начиная с Центральных учреждений и заканчивая отделениями на местах и во всех областях нашей работы. В 2020 году в первом докладе о ходе работы, представленном Генеральной Ассамблее ([A/75/314](#)), были приведены исходные данные из докладов, полученных от 57 учреждений, входящих в механизм подотчетности на уровне учреждений. В этот доклад был также включен краткий обзор странового уровня по данным, полученным от семи страновых групп, участвующих в целевом внедрении оценочного листа для подотчетности в отношении обеспечения инклюзии людей с инвалидностью на уровне страновых групп Организации Объединенных Наций<sup>3</sup>.

В настоящем докладе вырисовывается еще более четкая картина: 66 учреждений и 130 страновых групп отчитались об осуществлении Стратегии. Как и в первом докладе, прогресс измеряется показателями механизма подотчетности на уровне учреждений и оценочного листа для подотчетности с использованием пятибалльной системы самооценки, включающей следующие виды оценок: «не удовлетворяет требованиям», «почти удовлетворяет требованиям», «удовлетворяет требованиям», «превышает требования» и «неприменимо». Оценка «удовлетворяет требованиям» — это минимум, к которому должны стремиться все учреждения и страновые группы, а долгосрочная цель — взять на себя обязательство превысить требования. У учреждений и страновых групп запрашивается обоснование показателей самооценки, а также информация о действиях, которые планируется предпринять для улучшения показателей в будущем.

С учетом того, что решающее значение для успешного осуществления Стратегии по-прежнему имеет руководство, мой Старший советник по вопросам политики в составе Канцелярии Генерального секретаря продолжает обеспечивать руководство на высоком уровне и содействие скоординированному осуществлению Стратегии в рамках всей системы.

---

<sup>3</sup> Механизм подотчетности обеспечивает контроль за осуществлением Стратегии в рамках всей системы и имеет решающее значение для стимулирования изменений. Он состоит из двух взаимосвязанных компонентов — механизма подотчетности на уровне учреждений и оценочного листа для подотчетности в отношении обеспечения инклюзии людей с инвалидностью на уровне страновых групп Организации Объединенных Наций. Каждый компонент содержит набор показателей в разбивке по четырем основным областям: руководство, стратегическое планирование и управление; инклюзивность; программная деятельность; и организационная культура. Система подотчетности является важным инструментом для оценки прогресса и пробелов в работе Организации Объединенных Наций с целью содействия общесистемному планированию и действиям, поощрения синергии и сокращения дублирования усилий.

Ей помогает в этом специальная группа, которая обеспечивает ко-ординацию и техническую помощь, а также предоставляет практические инструменты и ресурсы учреждениям и страновым группам для реализации Стратегии и представления отчетности по ней.



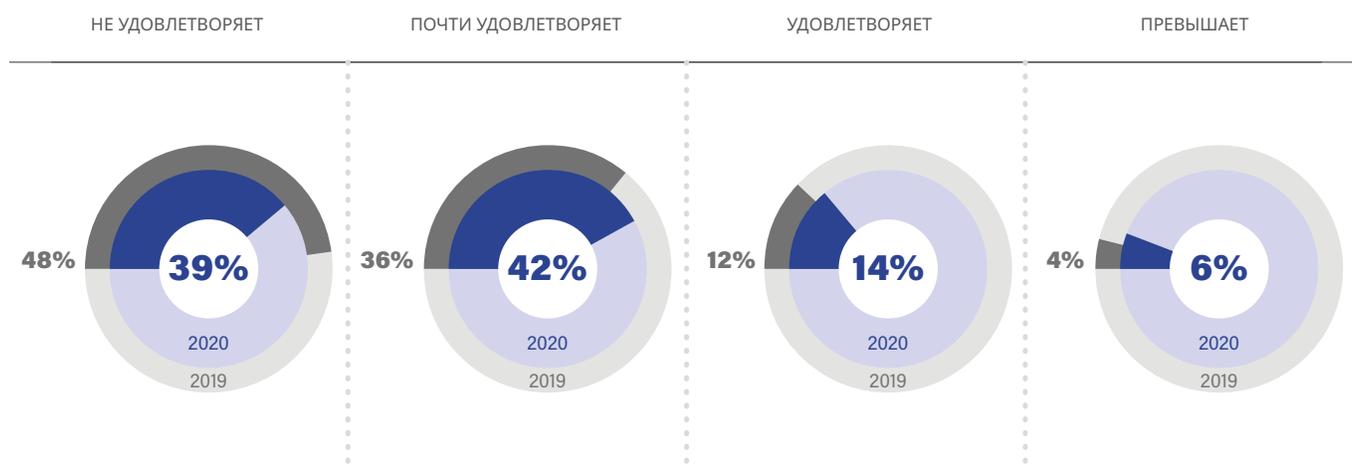
## Подотчетность на уровне учреждений

### Сравнительный анализ общих показателей результативности учреждений в 2019 и 2020 годах

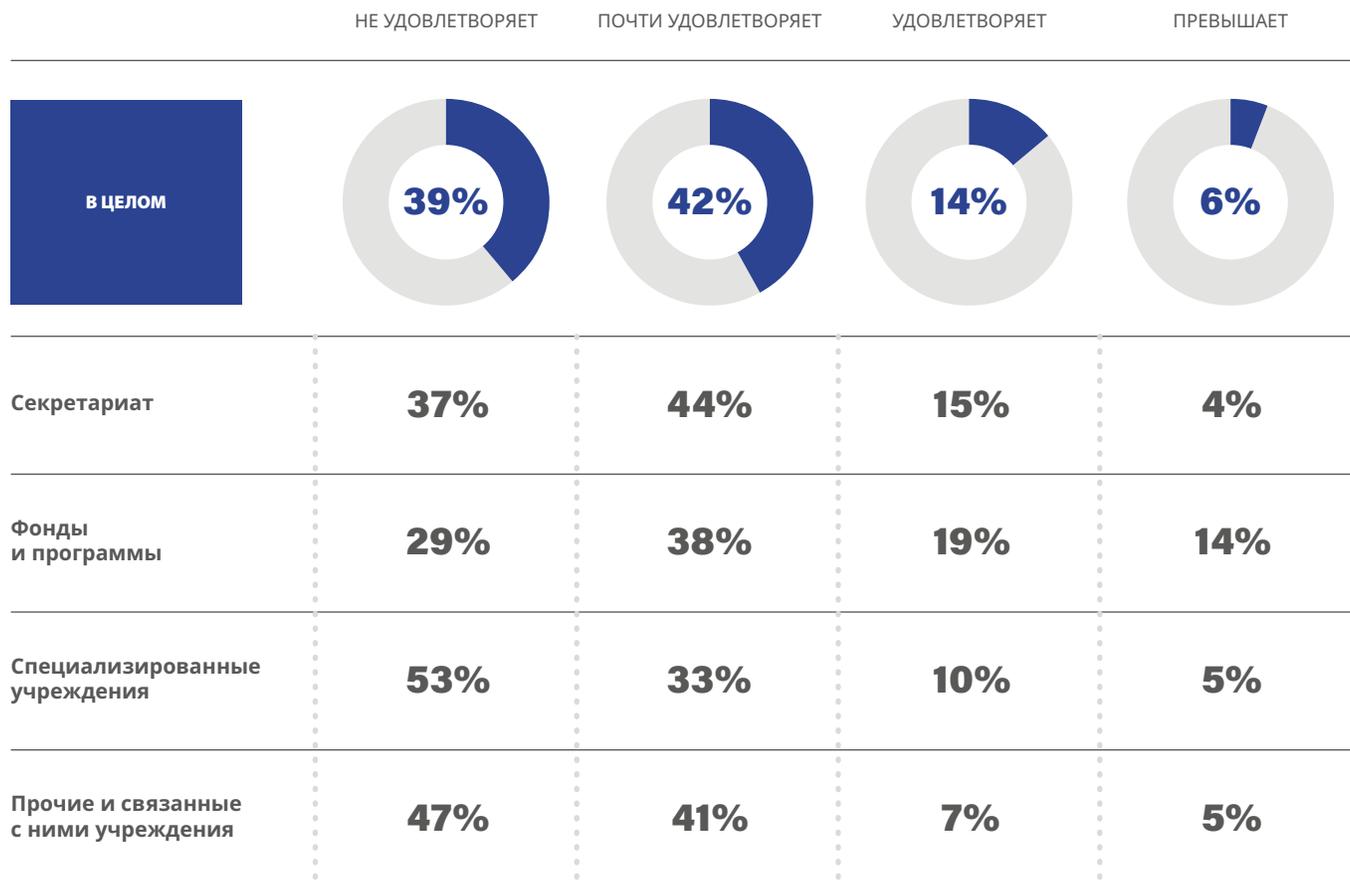
В 2020 году в рамках механизма подотчетности на уровне учреждений свою отчетность представили 66 учреждений, используя разработанную для этой цели доступную онлайн-платформу отчетности. В общее число учреждений вошли следующие: а) 43 подразделения Секретариата, включая 16 операций по поддержанию мира и специальных политических миссий и 5 региональных комиссий; б) 7 фондов и программ; в) 8 специализированных учреждений; и д) 8 прочих и связанных с ними учреждений<sup>4</sup>.

Диаграмма I

#### СРАВНЕНИЕ ОБЩИХ ОЦЕНОК УЧРЕЖДЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ



<sup>4</sup> Отчитывающиеся учреждения, сгруппированные по четырем категориям проведения анализа, включают: а) Департамент по экономическим и социальным вопросам, Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Департамент глобальных коммуникаций, Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления, Департамент оперативной поддержки, Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства/Департамент операций в пользу мира, Департамент по вопросам охраны и безопасности, Управление по координации деятельности в целях развития, Экономическая комиссия для Африки, Европейская экономическая комиссия, Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна, Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана, Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии, Управление по координации гуманитарных вопросов, Контртеррористическое управление, Управление по вопросам разоружения, Канцелярия Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам, Управление служб внутреннего надзора, Канцелярия Специального советника Генерального секретаря по Африке, Канцелярия Специального советника Генерального секретаря по Кипру, Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер, Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря



по Африканскому Рогу, Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта, Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по Ливану, Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану, Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку, Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали/Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали, секретариат Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее, Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане, Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали, Управление Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий, Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, Отделение Организации Объединенных Наций в Вене/Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки и Сахеля, Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго, Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре, Региональный центр Организации Объединенных Наций по превентивной дипломатии для Центральной Азии, Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия/Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по ближневосточному мирному процессу и Личного представителя Генерального секретаря при Организации освобождения Палестины и Палестинской администрации и Контрольная миссия Организации Объединенных Наций в Колумбии; b) Детский фонд Организации Объединенных Наций, Программа развития Организации Объединенных Наций, Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам, Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, Добровольцы Организации Объединенных Наций и Всемирная продовольственная программа; c) Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций, Международный фонд сельскохозяйственного развития, Международная организация труда, Международный союз электросвязи, Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Организация Объединенных Наций по промышленному развитию, Всемирный почтовый союз и Всемирная организация здравоохранения; d) Международная организация по миграции, Международный торговый центр, Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов, Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ и Колледж персонала системы Организации Объединенных Наций.

Несмотря на пандемию, число отчитывающихся учреждений увеличилось на 16 %, и в целом учреждения продолжают демонстрировать прогресс в деле инклюзии людей с инвалидностью. По сравнению с 2019 годом увеличились доли учреждений, почти удовлетворяющих требованиям (с 36 до 42 %), удовлетворяющих требованиям (с 12 до 14 %) и превышающих требования (с 4 до 6 %). Однако эти цифры свидетельствуют также о том, что прогресс достигается в основном теми учреждениями, которые переходят из категории «не удовлетворяет требованиям» в категорию «почти удовлетворяет требованиям». Хотя это ожидаемо, поскольку учреждения находятся на начальном этапе реализации Стратегии, для того чтобы в ближайшие годы доля учреждений, выполняющих требования, стала выше, необходимо проделать большую работу, причем ее темпы должны быть ускорены.

В докладе за 2019 год подчеркивалось, что показателем, по которому необходимо добиться наиболее значительных улучшений, являются закупки, и именно по этому показателю в 2020 году был достигнут наибольший прогресс: доля учреждений, почти удовлетворяющих требованиям, увеличилась с 14 до 67 %. Кроме того, значительный прогресс наблюдается в сферах оценки, институциональной структуры и найма людей с инвалидностью. Консультации с людьми с инвалидностью и коммуникации с учетом интересов людей с инвалидностью по-прежнему остаются областями, в которых имеются значительные пробелы, и в 2021 году были предприняты усилия, которые помогут учреждениям добиться успехов в следующем году.

## Сравнительный анализ по основным областям



### **ОСНОВНАЯ ОБЛАСТЬ 1: РУКОВОДСТВО, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ**

**Основная область 1 касается в первую очередь показателей, связанных с руководством, стратегическим планированием и управлением. По сравнению с 2019 годом наблюдается очевидный прогресс: общее число учреждений, удовлетворяющих требованиям или превышающих их по этим четырем показателям, увеличилось. Вместе с тем отчетность показывает, что необходимо более тщательно отслеживать ресурсы и делать более существенные вложения в специально занимающиеся этими вопросами кадровые ресурсы.**

Как и в 2019 году, руководство учреждений продолжает демонстрировать твердую поддержку осуществления Стратегии. Всего 47 % учреждений сообщили о том, что почти удовлетворяют требованиям, при этом старшее руководство активно поощряет инклюзию людей с инвалидностью, в том числе в контексте COVID-19. Кроме того, после проведения обзора осуществления программ и стратегий, связанных с инвалидностью, 30 % учреждений сообщили о выполнении требований, что на 14 % больше, чем в 2019 году. Поскольку приверженность руководства способствует организационным изменениям, постоянное вовлечение старшего руководства будет иметь ключевое значение для поддержания импульса, необходимого для успешной реализации Стратегии в целом.

Результаты по показателю стратегического планирования аналогичны результатам 2019 года: 59 % учреждений прямо ссылаются на людей с инвалидностью в своих документах по стратегическому планированию. Из них 18 % удовлетворяют требованиям, поскольку их стратегические планы включают результаты по инклюзии людей с инвалидностью, а данные дезагрегированы по инвалидности. Число учреждений, превышающих требования, остается низким (3 %), что свидетельствует о том, что системы отслеживания распределения ресурсов на цели инклюзии людей с инвалидностью еще не созданы. Многие учреждения, не удовлетворяющие требованиям, заявили о своем намерении обеспечить учет людей с инвалидностью при подготовке своих очередных документов в области стратегического планирования, поэтому ожидается, что стабильный прогресс по данному показателю сохранится.

**ОЦЕНКИ УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД  
В ОСНОВНОЙ ОБЛАСТИ 1 ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ**



Как указано в Стратегии, для систематического и последовательного обеспечения инклюзии людей с инвалидностью учреждения должны внедрить специальную программу или стратегию, нацеленную на людей с инвалидностью. Доля учреждений, удовлетворяющих требованиям по данному показателю или превышающих их, возросла с 10 до 31 %. Хотя 52 % учреждений все еще не выполняют требования, более половины обязались в течение следующих двух лет разработать ту или иную программу или стратегию. Для обеспечения прогресса учреждениям настоятельно рекомендуется информировать руководящие органы о реализации своих программ и стратегий.

Кроме того, в целях обеспечения эффективного учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью учреждение должно иметь институциональную структуру, в рамках которой распределяется ответственность за техническое руководство, координацию и информационную работу. Этот показатель оказался одним из самых высоких: 20 % учреждений превысили требования, что на 4 % больше, чем в 2019 году. Это означает, что в учреждениях имеется сотрудник или подразделение, обладающие существенными знаниями по вопросам инклюзии лиц с инвалидностью, а также сеть координаторов, проводящих регулярные совещания. Еще 53 % почти удовлетворяют или удовлетворяют требованиям и сообщают о наличии такого сотрудника или подразделения. Хотя в нескольких крупных учреждениях имеются сотрудники, специально занимающиеся вопросами инклюзии людей с инвалидностью, следует отметить, что координаторы в более мелких учреждениях часто работают по нескольким направлениям и могут не обладать достаточным опытом в области инклюзии людей с инвалидностью. В этой связи крайне важно, чтобы учреждения расширяли возможности своих координаторов и укрепляли их знания и потенциал.



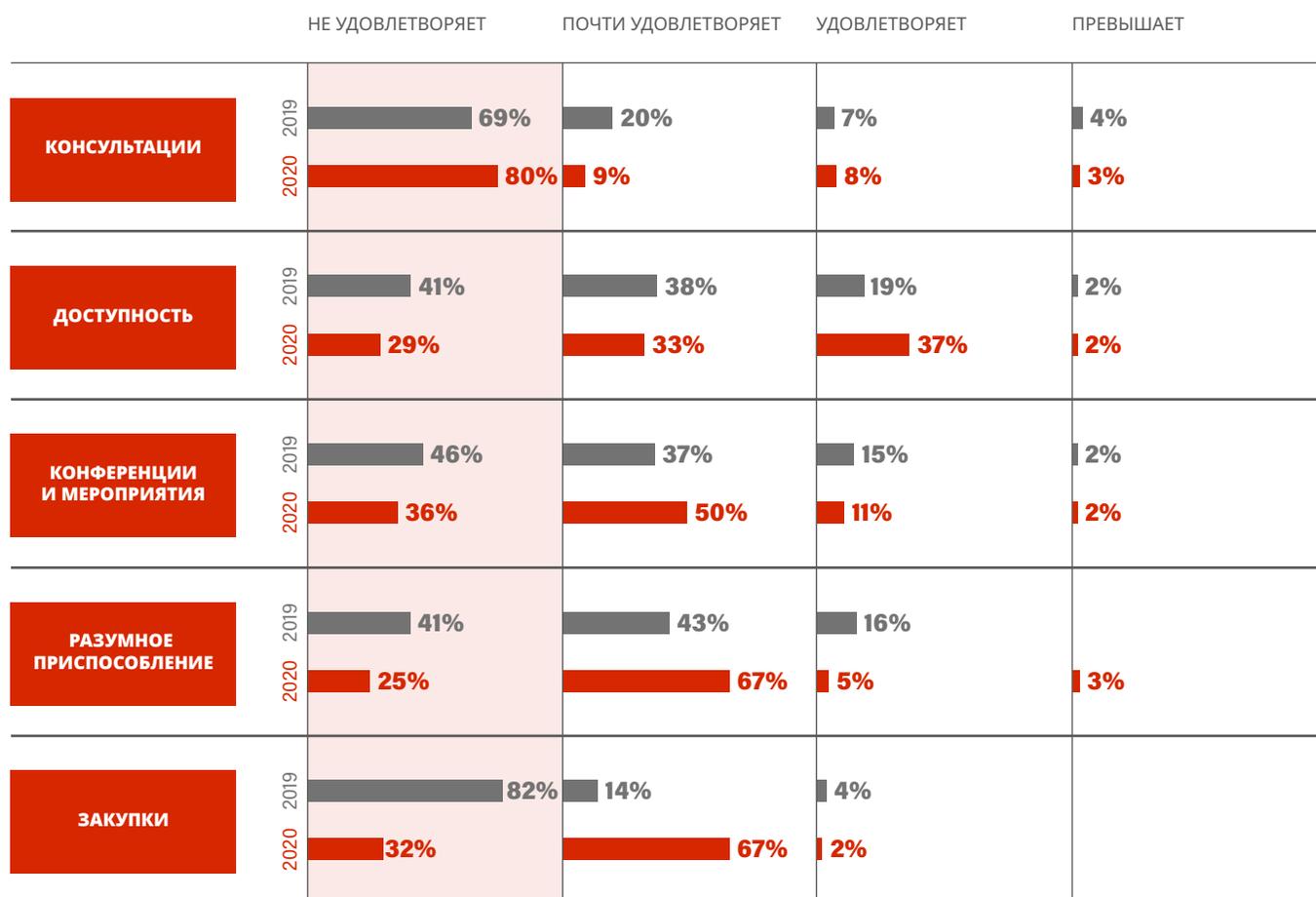
## ОСНОВНАЯ ОБЛАСТЬ 2: ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Основная область 2 посвящена инклюзивности и повышению доступности помещений, цифровых технологий, товаров и услуг, а также углублению взаимодействия с организациями людей с инвалидностью. В этой области значительная часть учреждений перешла из категории «не удовлетворяет требованиям» в категорию «почти удовлетворяет требованиям», то есть за последние два года были укреплены такие основополагающие элементы, как политика и руководящие принципы. Прогресс по этим показателям будет зависеть от тех учреждений, которые в настоящее время внедряют эти элементы.

Многие учреждения сообщили о том, что они провели консультации с организациями людей с инвалидностью. Однако, поскольку большинство учреждений не имели руководящих принципов по проведению консультаций, что является критерием соответствия требованиям по данному показателю, 80 % учреждений сообщили о невыполнении требований. Для обеспечения конструктивных и систематических консультаций с организациями людей с инвалидностью в 2021 году были разработаны и распространены общесистемные руководящие принципы. Поэтому ожидается, что в следующем году результаты по данному показателю будут значительно лучше.

Диаграмма IV

### ОЦЕНКИ УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД В ОСНОВНОЙ ОБЛАСТИ 2 ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ



Доступность является необходимым условием для инклюзии людей с инвалидностью во все аспекты работы учреждения. С целью достижения прогресса по этому показателю учреждения должны провести оценку доступности своей физической и цифровой инфраструктуры, а также разработать и внедрить программы и планы действий по улучшению своих показателей. Наблюдается явное улучшение ситуации: 39 % учреждений удовлетворяют требованиям или превышают их (в 2019 году — 21 %). Что касается доступности конференций и мероприятий, то 50 % учреждений почти удовлетворяют требованиям, то есть провели оценки исходных условий доступности, многие из которых были посвящены доступности цифровых платформ в связи с COVID-19.

Разумное приспособление остается ключевым элементом инклюзии людей с инвалидностью, поскольку оно позволяет им осуществлять свои права наравне с другими. Отмечается рост числа учреждений, почти удовлетворяющих требованиям по данному показателю, при этом 67 % сообщили, что разработали или разрабатывают стратегию по разумному приспособлению, тогда как в 2019 году этот показатель составлял 43 %. Вместе с тем уровень знаний и осведомленности о разумном приспособлении остается значительно более низким: только 8 % учреждений удовлетворяют требованиям или превышают их. В 2020 году была создана рабочая группа по вопросам разумного приспособления в целях содействия более глубокому пониманию этого вопроса и рассмотрения путей практического внедрения разумного приспособления в учреждениях.

Учет интересов лиц с инвалидностью в сфере закупок может иметь преобразующее воздействие на лиц с инвалидностью, и, как упоминалось выше, по этому показателю произошло значительное улучшение по сравнению с проведенной в 2019 году первоначальной оценкой, которая показала, что он является одним из самых низких. В 2020 году в качестве ориентира для политики и процедур учреждений в сфере закупок Сеть по закупкам Комитета высокого уровня по вопросам управления разработала и распространила руководящие принципы закупок, обеспечивающие учет интересов людей с инвалидностью. Благодаря этим руководящим принципам доля учреждений, почти удовлетворяющих требованиям по данному показателю, возросла с 14 до 67 %. В некоторых случаях учреждения начинают устанавливать и выполнять целевые показатели по процентной доле закупочной документации, в которой в качестве требования предусмотрена доступность, хотя необходимо дополнительно рассмотреть вопрос о способах систематизации этой работы.



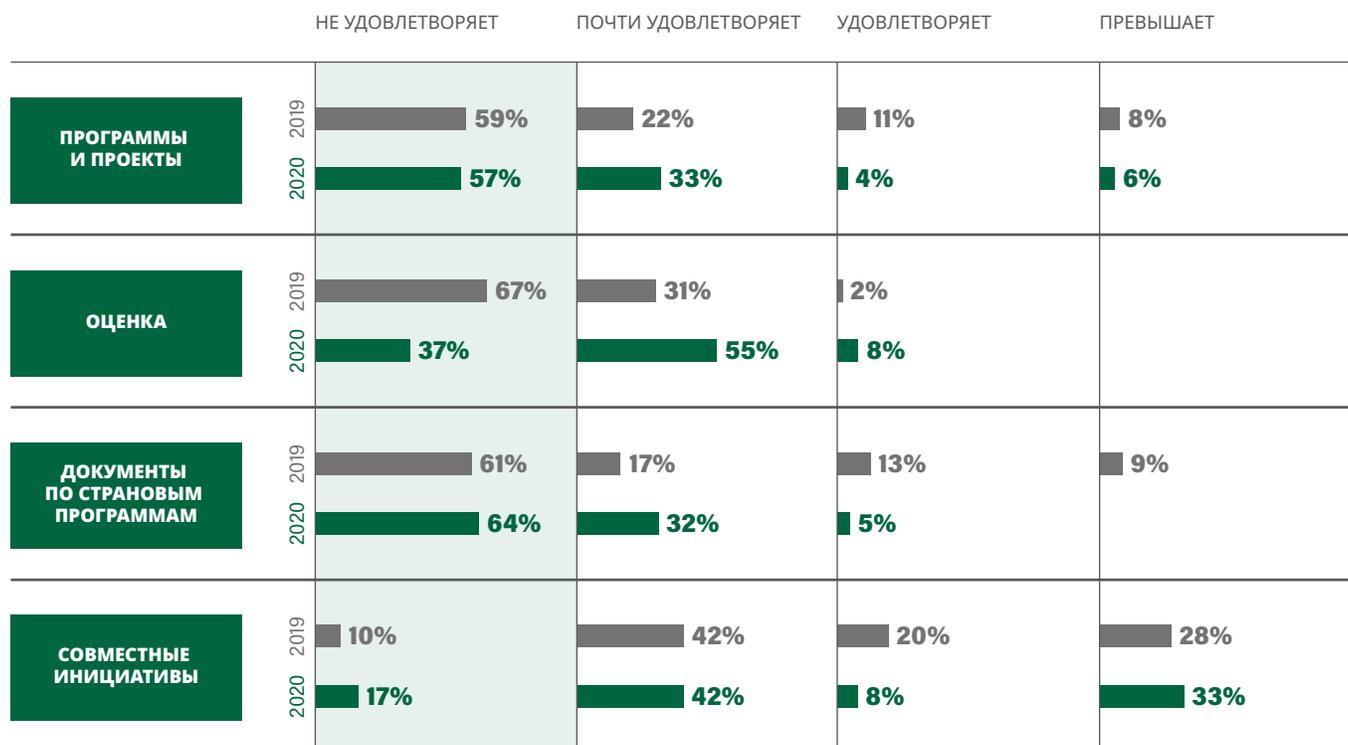
## ОСНОВНАЯ ОБЛАСТЬ 3: ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основная область 3 посвящена вопросам инклюзии людей с инвалидностью в связи с программной деятельностью. Очевидно, что большинство учреждений признают ценность и важность сотрудничества в области инклюзии людей с инвалидностью с помощью совместных инициатив. В связи с углублением понимания показателей Стратегии в некоторых случаях учреждения пересмотрели свои оценки по сравнению с 2019 годом и это привело к снижению значений показателей, что особенно заметно в данной основной области.

Учреждения, осуществляющие проекты и программы, должны обеспечить все-сторонний учет вопросов инклюзии лиц с инвалидностью на протяжении всего программного цикла. В целом 33 % учреждений сообщили о том, что почти удовлетворяют требованиям по этому показателю, то есть у них имеются руководящие указания по вопросам инклюзии лиц с инвалидностью в контексте программной деятельности. В этой области необходимо проделать значительную работу, поскольку 57 % учреждений все еще не удовлетворяют требованиям. Вместе с тем три учреждения сообщили о превышении требований, так как они установили и превысили целевые показатели по минимальному количеству проектов, которые должны быть инклюзивными для лиц с инвалидностью, и эта практика может послужить хорошим примером для других учреждений.

Диаграмма V

### ОЦЕНКИ УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД В ОСНОВНОЙ ОБЛАСТИ 3 ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ



Обеспечение учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в контексте оценок позволит учреждениям укрепить подотчетность и информированность по вопросам инклюзии людей с инвалидностью. После начала осуществления Стратегии Группа Организации Объединенных Наций по оценке обновила свои руководящие указания, касающиеся учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в ходе оценок. По данному показателю 55 % учреждений почти удовлетворяют требованиям, то есть в их руководящих указаниях по оценке учитываются вопросы инклюзии людей с инвалидностью. Поскольку большинство учреждений следуют указаниям Группы по оценке, ожидается, что в ближайшие годы вопросам инклюзии людей с инвалидностью в ходе оценок будет уделяться больше внимания.

Документы по страновым программам являются ключевым инструментом стратегического планирования для учреждений, реализующих программы на страновом уровне, и играют важную роль в обеспечении учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в рамках программной деятельности на страновом уровне. В целом 32 % учреждений сообщили о том, что они почти удовлетворяют требованиям благодаря всестороннему учету вопросов инклюзии людей с инвалидностью в своих рекомендациях, касающихся документов по страновым программам. Еще 5 % учреждений удовлетворяют требованиям, обеспечивая включение анализа и соответствующей программной деятельности по вопросам инклюзии людей с инвалидностью в свои документы по страновым программам. Многие учреждения сообщили, что этот показатель к ним не применим, так как у них нет программ на страновом уровне.

Показатель «Совместные инициативы» по-прежнему являлся одним из самых высоких: 41 % учреждений удовлетворяли требованиям или превышали их. В целом 33 % учреждений превышают требования, то есть участвуют как минимум в одном механизме межучрежденческой координации и одной совместной инициативе по вопросам инклюзии лиц с инвалидностью. Многие учреждения участвовали в совместных программах, поддерживаемых многосторонним целевым фондом Партнерства Организации Объединенных Наций по поощрению прав людей с инвалидностью, а также Совместным фондом для достижения Целей в области устойчивого развития.



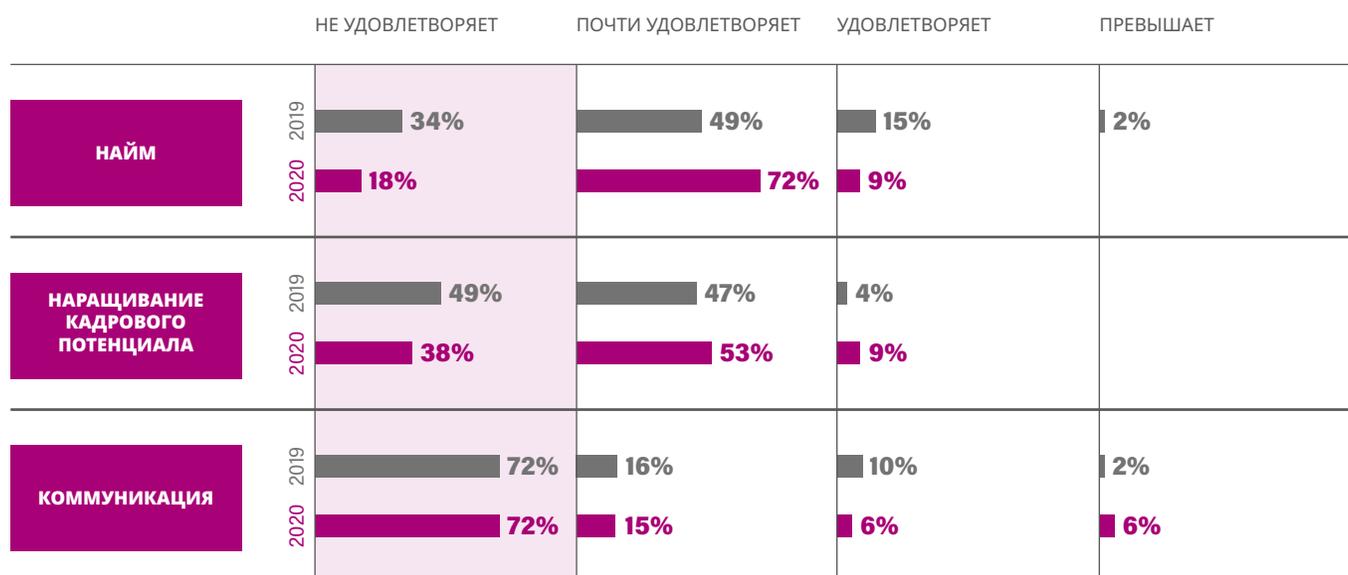
## ОСНОВНАЯ ОБЛАСТЬ 4: ОР- ГАНИЗАЦИОН- НАЯ КУЛЬТУРА

Основная область 4 посвящена элементам, способствующим формированию организационной культуры Организации Объединенных Наций, включая обеспечение многообразия кадровых ресурсов и укрепление потенциала сотрудников для поощрения и реализации прав лиц с инвалидностью. Как и в рамках основной области 2, очевидно, что учреждения добились прогресса в переходе из категории «не удовлетворяет требованиям» в категорию «почти удовлетворяет требованиям» и заложили основу для дальнейшего прогресса. В то же время для достижения хороших результатов по всем показателям Стратегии необходимо уделять большое внимание укреплению потенциала.

Поскольку Организация Объединенных Наций стремится стать оптимальным работодателем для людей с инвалидностью, отрадно, что 72 % учреждений приближаются к выполнению требований по данному показателю, тогда как в 2019 году эта доля составляла 49 %. Это говорит о росте числа учреждений, утвердивших стратегии и программы в области найма и людских ресурсов, в которых учитываются интересы людей с инвалидностью. В целом 9 % учреждений, удовлетворяющих требованиям, выявили в ходе опросов, что уровень удовлетворенности сотрудников с инвалидностью равен уровню удовлетворенности всего персонала. Однако даже в этих учреждениях число лиц, готовых раскрыть информацию об инвалидности, было невелико, что говорит о необходимости принятия мер для создания благоприятной среды, в которой сотрудники чувствовали бы себя комфортно, сообщая о наличии у них инвалидности.

Диаграмма VI

### ОЦЕНКИ УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД В ОСНОВНОЙ ОБЛАСТИ 4 ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ



Осуществление Стратегии в рамках всей Организации стимулировало потребность в наращивании потенциала. В результате по данному показателю наблюдалось улучшение ситуации: 53 % учреждений почти выполнили требования, то есть предоставили своим сотрудникам в рамках всего учреждения возможности для обучения по вопросам инклюзии людей с инвалидностью. Обучение является обязательным среди 9 % учреждений, удовлетворяющих требованиям. Для удовлетворения спроса разрабатывается несколько межучрежденческих учебных модулей по различным аспектам инклюзии людей с инвалидностью, которые будут доступны в масштабах всей системы в следующем году.

Коммуникация также может сыграть положительную роль в плане существенного снижения стигматизации и дискриминации людей с инвалидностью как в рамках наших программ, так и в ходе оперативной деятельности. В предыдущем докладе отмечалось, что очень немногие учреждения разработали руководящие принципы коммуникации с учетом интересов лиц с инвалидностью, которые являются одним из критериев для перехода в категорию «почти удовлетворяет требованиям». В целях устранения этого пробела Департамент глобальных коммуникаций в 2021 году разработал руководство по коммуникации для всех учреждений системы, которое будет способствовать повышению осведомленности и развитию навыков сотрудников в области коммуникации, обеспечивающей учет интересов лиц с инвалидностью. Из-за отсутствия таких руководящих принципов число учреждений, не удовлетворяющих требованиям, оставалось высоким — 72 %. Тем не менее многие учреждения, не удовлетворяющие требованиям, сообщили об учете интересов лиц с инвалидностью в своих основных информационных материалах, и благодаря возможности принять и реализовать руководящие принципы существует значительный потенциал для улучшения ситуации в 2021 году.

## Показатели операций по поддержанию мира и специальных политических миссий

Операции по поддержанию мира и специальные политические миссии имеют важнейшее значение в работе Организации Объединенных Наций по обеспечению инклюзии людей с инвалидностью в зонах конфликтов и кризисов. Люди с инвалидностью часто оказываются в числе тех, кто больше всего страдает в ситуациях конфликта и гуманитарного кризиса, а их потребности слишком часто упускаются из виду в рамках усилий по восстановлению и примирению. Работа Организации Объединенных Наций в этой области дает возможность обеспечения большей инклюзии людей с инвалидностью в сложных условиях и способствует выполнению резолюции **2475 (2019)** Совета Безопасности.

В целом в 2020 году отчетность представило 50 % операций по поддержанию мира и специальных политических миссий, тогда как в 2019 году эта доля была меньше и составляла 38 %.

Хотя оценки были ниже, чем в среднем среди всех учреждений, по сравнению с 2019 годом произошло заметное улучшение. Это вселяет надежду на то, что Стратегия дала толчок для активизации участия и прогресса в деле инклюзии людей с инвалидностью.

В рамках основной области 1 «Руководство, стратегическое планирование и управление» в целом результаты были аналогичными. Наиболее положительные результаты отмечались по показателям «руководство» и «институциональная структура»: в категориях «почти удовлетворяет требованиям» и «удовлетворяет требованиям» находилось соответственно 50 и 56 % миссий.

Следует отметить, что назначение координаторов помогло в реализации Стратегии и способствовало улучшению ре-зультатов по обоим показателям.

В основной области 2 «Инклюзивность» доля учреждений, почти удовлетворяющих и удовлетворяющих требованиям, увеличилась с 35 до 50 %. Удалось добиться прогресса в плане проведения базовых оценок уровня доступности и выделения не-обходимых средств для улучшения ситуации. Хотя консультации с людьми с инва-лидностью по-прежнему проводятся редко, две миссии сообщили, что в связи с COVID-19 были проведены консультации с организациями людей с инвалидностью по вопросам воздействия пандемии и последствий усилий по восстановлению.

В основной области 3 «Программная деятельность» доля миссий, почти удовле-творяющих требованиям, удовлетворяющих требованиям и превышающих требова-ния, возросла с 35 до 43 %. Значительное число миссий посчитали, что показатели в этой области к ним не применимы, особенно в части оценки и документов по страно-вым программам, что отражает специфику их работы.

И, наконец, после 2019 года отмечается значительное улучшение в основной об-ласти 4 «Организационная культура»: доля миссий, почти удовлетворяющих и удовле-творяющих требованиям, увеличилась с 24 до 47 %. Все три показателя в этой обла-сти повысились в категории «почти удовлетворяет требованиям». Примеры такого прогресса включают разработку и внедрение миссиями обязательных для всех со-трудников программ обучения по вопросам инклюзии лиц с инвалидностью.

## В

# Подотчетность на уровне страновых групп Организации Объединенных Наций

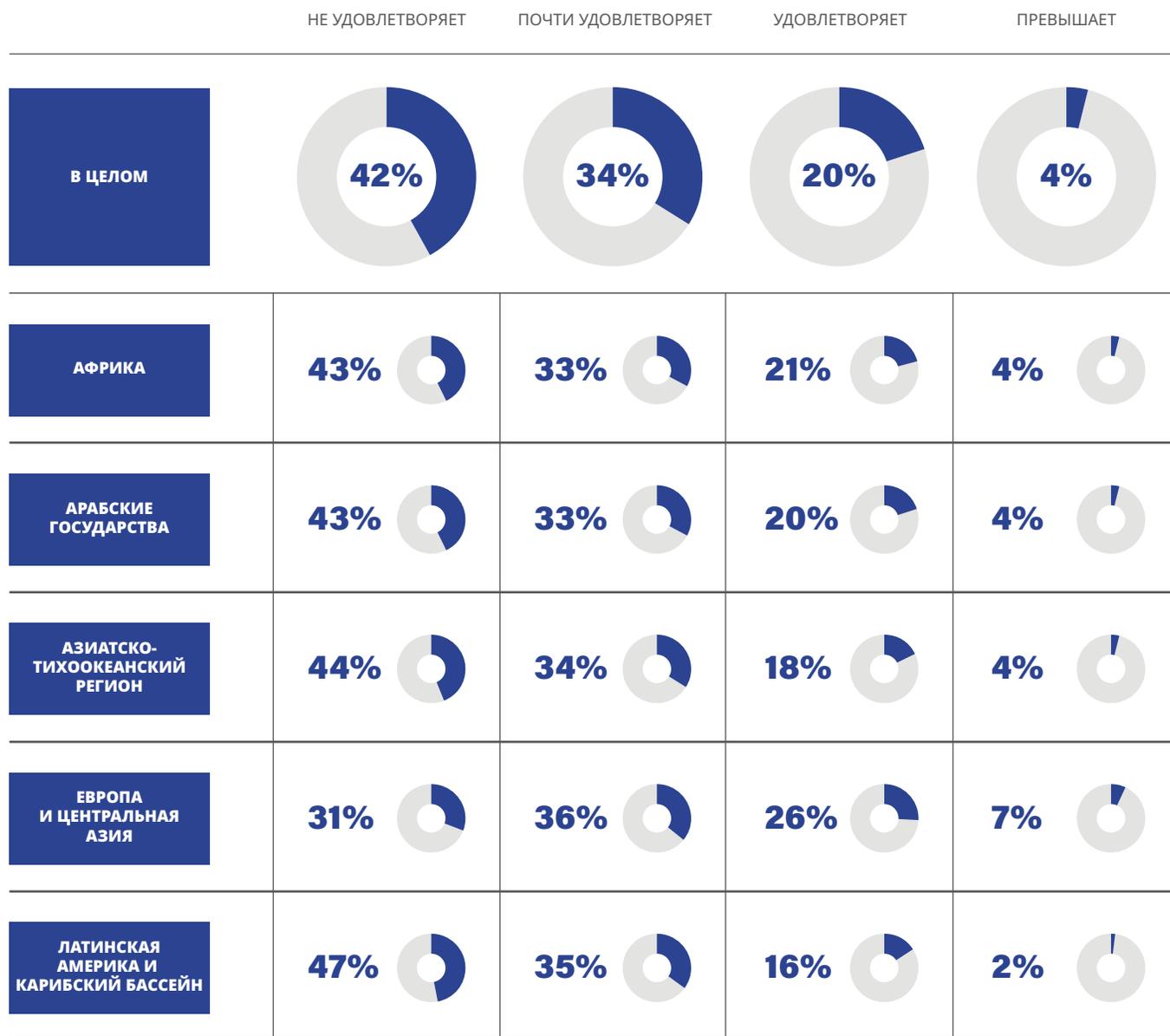
## Исходная отчетность

Оценочный лист для подотчетности в отношении обеспечения инклюзии людей с ин-валидностью на уровне страновых групп Организации Объединенных Наций является основным инструментом в области осуществления Стратегии и отчетности по ней на страновом уровне. В 2020 году 130 страновых групп представили отчетность через систему управления информацией Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, создав первый комплексный набор базовых данных об ин-клюзии людей с инвалидностью на страновом уровне. Координаторы-резиденты сыг-рали ключевую роль в поощрении инклюзии людей с инвалидностью и выделили для своих сотрудников время, необходимое для содействия реализации Стратегии на уровне страновых групп.

Результаты показывают, что в первый год осуществления страновые группы начали принимать меры по обеспечению инклюзии людей с инвалидностью. В целом страновые группы почти удовлетворяют требованиям по 34 % показателей, удовле-творяют требованиям по 20 % показателей и превышают требования по 4 % показате-лей. Страновые группы не удовлетворяют требованиям по 42 % показателей. Резуль-таты распределялись по географическим регионам достаточно равномерно, при этом регион Европы и Центральной Азии имел самую высокую оценку — 33 % в катего-риях «удовлетворяет требованиям» или «превышает требования»; затем следовали Африка (25 %), Арабские государства (24 %), Азиатско-Тихоокеанский регион (22 %) и Латинская Америка и Карибский бассейн (18 %).

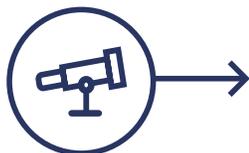
## ОЦЕНКИ СТРАНОВЫХ ГРУПП ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД В ЦЕЛОМ И В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ

Диаграмма VII



Наиболее высоких результатов удалось добиться по показателю «стратегическое планирование» — 52 % страновых групп сообщили о выполнении или превышении требований; следующим по результативности является показатель «данные» (38 %) и «рамочная программа по сотрудничеству» (37 %). По нескольким другим показателям отмечаются значительно более скромные результаты, в частности «доступность служебных и жилых помещений Организации Объединенных Наций» и «закупка товаров и услуг с учетом интересов лиц с инвалидностью», по которым соответственно 65 и 60 % страновых групп сообщают о невыполнении требований.

## Результаты деятельности страновых групп Организации Объединенных Наций по основным областям



### ОСНОВНАЯ ОБЛАСТЬ 1: РУКОВОДСТВО, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

Ключевым фактором успешной реализации Стратегии является приверженность высшего руководства на страновом уровне. Всего 74 % страновых групп сообщили, что их координаторы-резиденты и руководители учреждений принимают меры в области инклюзии людей с инвалидностью. В частности, 45 % почти удовлетворяют требованиям, то есть руководство страновой группы внутри учреждения и публично выступает за инклюзию людей с инвалидностью; 23 % страновых групп удовлетворяют требованиям благодаря включению вопроса об инклюзии людей с инвалидностью в качестве постоянного пункта в повестку дня совещаний руководителей учреждений, а 6 % превышают требования благодаря включению вопроса об инклюзии людей с инвалидностью в свои планы работы и системы служебной аттестации.

Учет вопросов инклюзии людей с инвалидностью в общем страновом анализе имеет решающее значение для инклюзии людей с инвалидностью, поскольку результаты этого анализа используются для Рамочной программы Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития и, соответственно, влияют на результаты на страновом уровне.

### ОЦЕНКИ СТРАНОВЫХ ГРУПП ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД В ОСНОВНОЙ ОБЛАСТИ 1 ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Диаграмма VIII

	НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ	ПОЧТИ УДОВЛЕТВОРЯЕТ	УДОВЛЕТВОРЯЕТ	ПРЕВЫШАЕТ
<b>РУКОВОДСТВО</b>	26%	45%	23%	6%
<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ</b>	23%	25%	43%	9%
<b>РАМКИ СОТРУДНИЧЕСТВА</b>	34%	30%	32%	5%
<b>СТРУКТУРА И КООРДИНАЦИЯ СОООН</b>	53%	29%	17%	1%

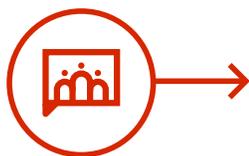
Всего 25 % страновых групп почти удовлетворяют требованиям и сообщают, что в рамках общего странового анализа прямо рассматривается положение людей с инвалидностью, а 43 % удовлетворяют требованиям, так как проводят анализ по крайней мере по одной тематической области. Еще 9 % превышают требования, то есть включают анализ по вопросам инвалидности в большинство тематических областей. Хотя в целом этот показатель является самым высоким, отсутствие достоверных данных, по мнению многих групп, является препятствием для проведения более глубокого анализа положения лиц с инвалидностью.

Учет вопросов инклюзии людей с инвалидностью в итоговых документах и ключевых областях достижения результатов рамочной программы по сотрудничеству повышает вероятность того, что права людей с инвалидностью будут систематически учитываться в рамках программ и партнерств. В целом 37 % страновых групп удовлетворяют требованиям или превышают их благодаря тому, что прямо заявляют о своей приверженности инклюзии людей с инвалидностью в рамочной программе по сотрудничеству, обеспечивают учет вопросов инвалидности по крайней мере в одной из итоговых областей и одном совместном плане работы, а также проводят разбивку итоговых показателей по инвалидности, полу и возрасту. Хотя 64 % страновых групп не удовлетворяют или почти удовлетворяют требованиям, страновые группы выразили твердое намерение включить вопросы инклюзии людей с инвалидностью в следующий обновленный вариант своей рамочной программы по сотрудничеству. Для достижения прогресса по этому показателю страновые группы могут воспользоваться рекомендациями Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, касающимися рамочной программы и общего странового анализа<sup>5</sup>.

Координация имеет крайне важное значение для обеспечения всестороннего учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в рамках всех страновых групп Организации Объединенных Наций. Координационный механизм по вопросам инклюзии людей с инвалидностью либо как отдельный механизм, либо как часть существующего более всеобъемлющего координационного механизма, создали 47 % страновых групп. Из них 17 % удовлетворяют требованиям, то есть с помощью такого координационного механизма в процессы стратегического планирования были внесены изменения, связанные с инклюзией людей с инвалидностью. Поскольку 53 % страновых групп сообщили о том, что они не удовлетворяют требованиям, для укрепления координации в области инклюзии людей с инвалидностью необходимы значительные усилия.

---

<sup>5</sup> См. [https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/UN-Cooperation-Framework-Internal-Guidance-Final-June-2019\\_1.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/UN-Cooperation-Framework-Internal-Guidance-Final-June-2019_1.pdf).



**ОСНОВНАЯ  
ОБЛАСТЬ 2:  
ИНКЛЮЗИВНОСТЬ**

Как уже упоминалось ранее, проведение консультаций с организациями лиц с инвалидностью является основополагающим аспектом Стратегии. Если 34 % страновых групп не удовлетворяют требованиям по данному показателю, то 31 % почти удовлетворяют требованиям, то есть в 2020 году они провели хотя бы одну консультацию с организациями людей с инвалидностью. При этом 34 % страновых групп выполняют или превышают требования, то есть с организациями людей с инвалидностью проводятся консультации на протяжении всего цикла Рамочной программы по сотрудничеству, а также в связи с подготовкой к рискам чрезвычайных ситуаций и реагированием на них.

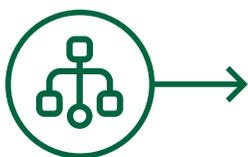
Лица с инвалидностью не могут участвовать в работе страновой группы, если не обеспечивается доступность. Результаты по показателю доступности самые низкие: 65 % страновых групп не удовлетворяют требованиям. Около 28 % почти удовлетворяют требованиям, то есть провели оценку исходного уровня доступности общих помещений и услуг. Среди страновых групп, которые сообщили о том, что они почти удовлетворяют требованиям, удовлетворяют им (7 %), либо превышают их (1 %), очень немногие сообщили о запросах об обеспечении разумного приспособления, что указывает на отсутствие необходимых положений, неосведомленность о них сотрудников или на то, что инвалиды, нуждающиеся в разумном приспособлении, не работают или не участвуют в работе страновой группы. Учет вопросов инклюзии людей с инвалидностью, включая общие услуги по обеспечению доступности, был обеспечен в новой страновой стратегии оперативной деятельности, и ожидается, что в дальнейшем результаты по этому показателю будут улучшаться.

**ОЦЕНКИ СТРАНОВЫХ ГРУПП ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД В  
ОСНОВНОЙ ОБЛАСТИ 2 ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

Диаграмма IX

	НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ	ПОЧТИ УДОВЛЕТВОРЯЕТ	УДОВЛЕТВОРЯЕТ	ПРЕВЫШАЕТ
<b>КОНСУЛЬТАЦИИ</b>	34%	31%	27%	7%
<b>ДОСТУПНОСТЬ</b>	65%	28%	7%	1%
<b>ЗАКУПКИ</b>	60%	30%	9%	1%

Что касается закупок, то только 9 % страновых групп выполняют требования путем учета вопросов доступности в руководящих принципах, связанных с арендой помещений и закупкой товаров и услуг, и в периодических обзорах санкционированных Организацией Объединенных Наций внешних помещений. Учитывая, что 30 % страновых групп удовлетворяют этим требованиям отчасти, а 60 % не удовлетворяют им, этой области по-прежнему необходимо уделять значительное внимание. Одной из проблем, о которой сообщают страновые группы, является подбор поставщиков, способных выполнить требования в отношении доступности. Работа с правительствами принимающих стран и местными деловыми кругами для повышения осведомленности по этому вопросу — это передовой опыт, о котором сообщили страновые группы и который можно тиражировать.



### **ОСНОВНАЯ ОБЛАСТЬ 3: ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

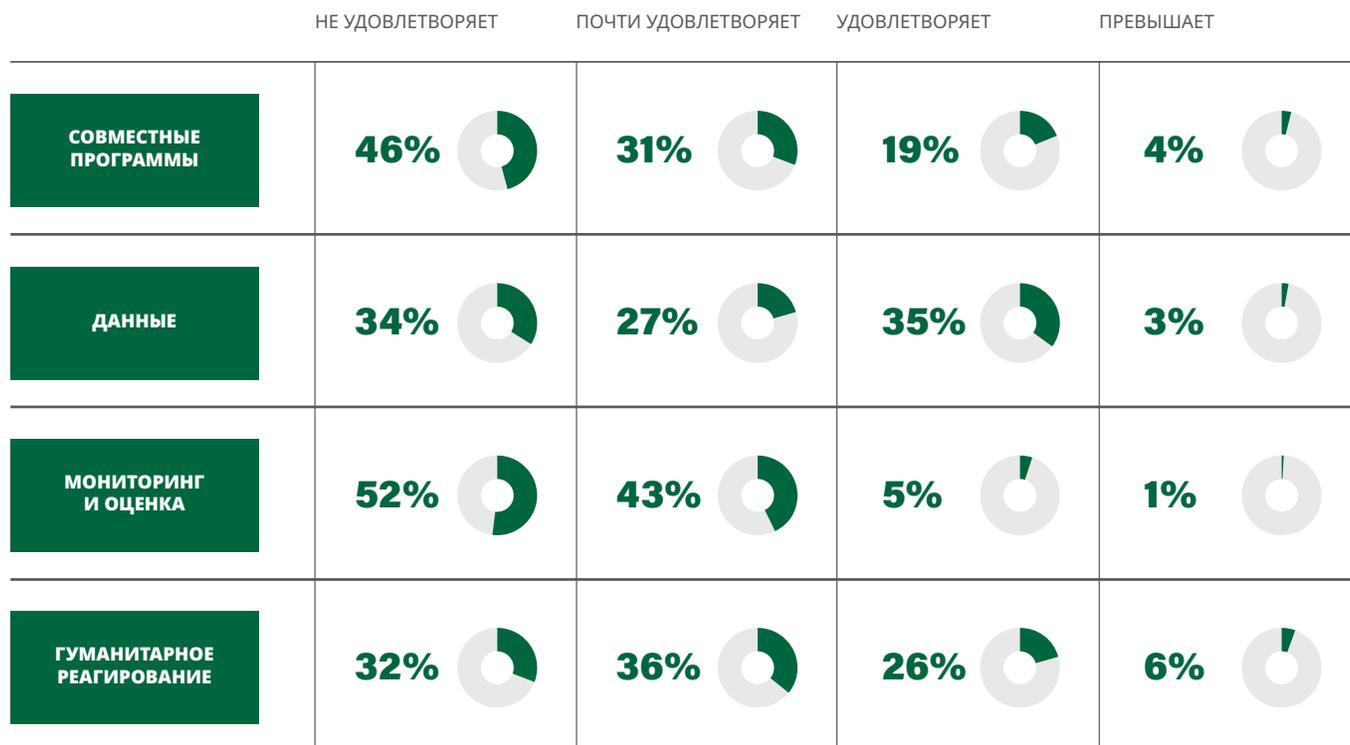
Совместная разработка программ является важным механизмом, который Организация Объединенных Наций использует для выполнения своего мандата на страновом уровне. В целом 23 % страновых групп выполняют или превышают требования по этому показателю, то есть они обеспечили всесторонний учет вопросов инклюзии людей с инвалидностью в существующих совместных программах и проектах в дополнение к реализации специальной совместной программы по инклюзии людей с инвалидностью. Из 46 % страновых групп, которые сообщили, что они не удовлетворяют требованиям, чуть менее половины отметили, что вопросы инклюзии людей с инвалидностью были включены в некоторые, но не в большинство их совместных программ, что является критерием для перехода в категорию «почти удовлетворяет требованиям» по данному показателю.

Наличие высококачественных данных о людях с инвалидностью также крайне важно для обеспечения учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в программах и проектах и отслеживания прогресса в области инклюзии и соответствующих результатов. Страновые группы имеют уникальные возможности для оказания поддержки правительствам в повышении качества имеющихся данных, и отчетность по этому показателю демонстрирует хорошие исходные данные. В общей сложности 27 % страновых групп почти удовлетворяют требованиям, то есть занимаются сбором имеющихся данных о людях с инвалидностью и выявляют пробелы в данных в национальных статистических источниках. Еще 38 % выполняют или превышают требования, то есть проводят работу по сбору данных о людях с инвалидностью как минимум с одним государственным партнером.

Если процессы мониторинга и оценки охватывают лиц с инвалидностью, это позволяет лучше отслеживать прогресс в области инклюзии лиц с инвалидностью. Около 43 % страновых групп почти удовлетворяют требованиям по данному показателю, оценивая прогресс в достижении конкретных результатов в области инклюзии лиц с инвалидностью в ежегодном докладе в рамках Рамочной программы по сотрудничеству. Кроме того, 5 % страновых групп удовлетворяют требованиям, то есть группа мониторинга и оценки страновой группы прошла подготовку по данным об инвалидности. Вместе с тем, учитывая, что более половины страновых групп не удовлетворяют требованиям, эта область требует пристального внимания.

Люди с инвалидностью сталкиваются с непропорционально более высокими рисками во время гуманитарных кризисов, и если не принимаются меры по планированию и реагированию, обеспечивающие учет интересов людей с инвалидностью, растет вероятность того, что они будут оставлены без внимания. В общей сложности 26 % страновых групп удовлетворяют требованиям по данному показателю, то есть в их плане готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них или в плане гуманитарного реагирования указано, как в мерах реагирования будет обеспечиваться учет конкретных рисков, с которыми сталкиваются

**ОЦЕНКИ СТРАНОВЫХ ГРУПП ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД В ОСНОВНОЙ ОБЛАСТИ 3 ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ**



люди с инвалидностью, при этом они в максимально возможной степени дезагрегируют данные по инвалидности. Отрадно отметить, что 6 % страновых групп превышают требования, то есть организации лю-дей с инвалидностью участвуют в механизмах координации гуманитарной деятельности. Что касается 32 %, которые не удовлетворяют требованиям, то необходимо повысить осведомленность о важности этого показателя среди всех страновых групп, независимо от наличия гуманитарной страновой группы.



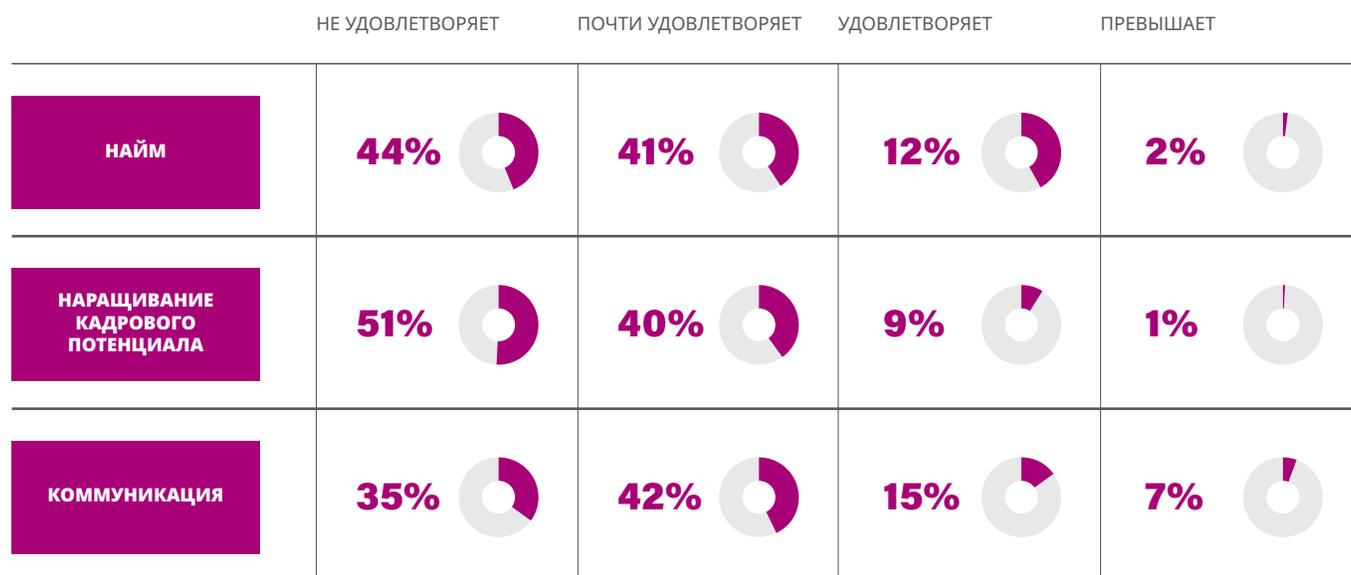
**ОСНОВНАЯ ОБЛАСТЬ 4: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА**

Как уже упоминалось ранее, люди с инвалидностью должны иметь равные возможности трудоустройства в Организации Объединенных Наций на страновом уровне. Только 14 % страновых групп выполняют или превышают требования по данному показателю, так как прямо ссылаются на людей с инвалидностью в заявлениях о не-дискриминации в сфере найма и объявлениях о вакансиях и проводят целенаправленную информационную работу. Поскольку 44 % страновых групп не удовлетворяют требованиям, необходимо уделить значительное внимание совершенствованию практики найма, чтобы увеличить занятость людей с инвалидностью на страновом уровне.

Для оказания поддержки страновым группам в эффективном учете вопросов инклюзии людей с инвалидностью во всех программах и операциях крайне важно наращивать кадровый потенциал. В целом 40 % страновых групп предоставляют сотрудникам возможности для обучения по вопросам инклюзии людей с инвалидностью, что позволяет почти удовлетворять имеющимся требованиям.

## ОЦЕНКИ СТРАНОВЫХ ГРУПП ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ЗА 2020 ГОД В ОСНОВНОЙ ОБЛАСТИ 4 ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Диаграмма XI



Еще 10 % удовлетворяют требованиям или превышают их, организовав ежегодно как минимум одно межучрежденческое учебное мероприятие по вопросам инклюзии людей с инвалидностью. Ограничения, вызванные пандемией COVID 19, потребовали проведения большинства учебных мероприятий в 2020 году в режиме онлайн, что позволило страновым группам привлечь большее число участников и партнеров.

Аналогичным образом, коммуникационные материалы, охватывающие интересы людей с инвалидностью, могут играть важную роль в обеспечении инклюзии людей с инвалидностью и снижении стигматизации и дискриминации, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью. Результаты работы по данному показателю представляют собой хорошую отправную точку: 42 % страновых групп почти удовлетворяют требованиям, то есть в их основных информационных материалах с положительной стороны отражены вопросы, связанные с людьми с инвалидностью. Еще 15 % удовлетворяют требованиям, то есть в годовой план работы межучрежденческой коммуникационной группы включены мероприятия по коммуникации с учетом интересов людей с инвалидностью, а 7 % превысили требования, проведя в отчетном году кампанию, посвященную людям с инвалидностью.

## С

## Запланированные меры по активизации инклюзии людей с инвалидностью

Учреждения и страновые группы сообщили о планах действий, направленных на активизацию их работы по обеспечению инклюзии людей с инвалидностью в целом ряде областей. Основные моменты включают следующее:

## А

**включение вопросов инклюзии людей с инвалидностью в стратегические планы и установление институциональной ответственности.**

В 2020 году это выразилось в принятии обязательств по инклюзии людей с инвалидностью в документах стратегического планирования, разработке стратегий, ориентированных на людей с инвалидностью, и укреплении потенциала по вопросам инклюзии людей с инвалидностью в институциональных структурах. В 2021 году страновые группы должны обеспечить дальнейший прогресс путем всестороннего учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью при обновлении ключевых документов в области стратегического планирования. Кроме того, запланированы меры по укреплению системы координаторов как среди учреждений, так и среди страновых групп, с тем чтобы обеспечить руководство эффективной системой для целеполагания и мониторинга прогресса, а также использования синергии в рамках всей системы;

## В

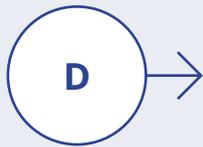
**углубление знаний и наращивание потенциала сотрудников в области инклюзии людей с инвалидностью.**

Многие учреждения и страновые группы планируют проводить подготовку в целях повышения осведомленности и наращивания потенциала сотрудников Организации Объединенных Наций, включая информирование о способах обеспечения учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью и укрепление потенциала координаторов для выполнения их важнейших функций;

## С

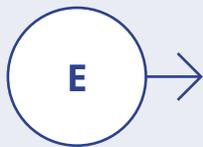
**повышение физической и цифровой доступности.**

Учреждения и страновые группы взяли на себя обязательства по повышению доступности как существующих объектов, так и новых зданий, привлекая к этому процессу организации людей с инвалидностью. В сфере закупок многие учреждения сообщают о том, что они планируют повысить доступность для поставщиков с инвалидностью с помощью процесса электронных торгов. Учреждения планируют продолжать повышать доступность онлайн-технологий для сотрудников, обеспечивать включение людей с инвалидностью в мероприятия и консультации с помощью доступных технологий, а также отвечать на запросы об обеспечении разумного приспособления;



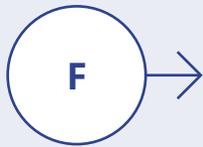
**поддержка полноценного участия людей с инвалидностью и представляющих их организаций.**

Вовлечение людей с инвалидностью должно выходить за рамки нескольких конкретных областей и затрагивать все аспекты нашей работы. Оно не должно ограничиваться только вопросами, связанными с инвалидностью. Страновые группы и учреждения планируют улучшить взаимодействие с организациями людей с инвалидностью, используя разработанные на централизованном уровне руководящие принципы, касающиеся консультаций. Запланированы такие меры, как картирование для выявления потенциальных партнеров, взаимодействие с организациями людей с инвалидностью с помощью проводимых в очном и онлайн-формате совещаний, опросов и консультаций, а также обеспечение всеохватности путем привлечения более широкого круга представительных организаций;



**меры реагирования на COVID-19.**

Многие учреждения и страновые группы запланировали действия, направленные на более всесторонний учет интересов людей с инвалидностью в рамках мер реагирования на пандемию и восстановления после нее, включая содействие охвату людей с инвалидностью кампаниями по вакцинации и распространению вакцин, а также совместную разработку программ в целях борьбы со стигматизацией, дискриминацией и насилием, с которыми сталкиваются женщины с инвалидностью из-за пандемии;



**мобилизация ресурсов.**

Для реализации этих планов учреждениям и страновым группам необходимо изыскивать и мобилизовывать ресурсы. Поиск ресурсов для целей инклюзии людей с инвалидностью остается сложной задачей, однако обнадеживает тот факт, что в ответ на призыв к подаче предложений многостороннего целевого фонда Партнерства Организации Объединенных Наций по поощрению прав людей с инвалидностью в конце 2020 года поступило 110 заявок от страновых групп, что свидетельствует о наличии у страновых групп явной потребности в ресурсах для реализации совместных программ по инклюзии людей с инвалидностью.

## 2. Реагирование на пандемию COVID-19 и восстановление после нее

Пандемия COVID-19 создала беспрецедентные трудности для людей с инвалидностью. Как отмечалось в предыдущем докладе, в мае 2020 года была опубликована концептуальная записка по реагированию на COVID-19 с учетом интересов лиц с инвалидностью. После этого Старшим советником по вопросам политики была создана специальная рабочая группа с ограниченным по сроку мандатом для работы над рекомендациями, изложенными в этой записке. Данная рабочая группа подготовила ряд инструментов для поддержки учреждений, страновых групп и правительств в обеспечении учета интересов лиц с инвалидностью при осуществлении мер реагирования и восстановления в области здравоохранения и в социально-экономической и гуманитарной сфере; эти инструменты доступны на специальном портале, посвященном COVID-19<sup>6</sup>. Во время пандемии широко использовалось дистанционное медицинское обслуживание, в связи с чем была начата разработка рекомендаций, касающихся доступности дистанционного медицинского обслуживания.

Была оказана поддержка в целях обеспечения учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в Глобальном плане гуманитарного реагирования на пандемию COVID-19, и 54 000 людей с инвалидностью в шести странах получают поддержку по линии Центрального фонда реагирования на чрезвычайные ситуации. Кроме того, были предприняты адресные меры: например, многосторонний целевой фонд Партнерства Организации Объединенных Наций по поощрению прав людей с инвалидностью приступил к реализации глобальной программы по обеспечению учета интересов людей с инвалидностью в рамках мер реагирования и восстановления. В рамках этой программы был использован опыт учреждений и страновых групп, международных организаций людей с инвалидностью и организаций гражданского общества в целях углубления понимания специфики учета интересов людей с инвалидностью в рамках мер реагирования и наращивания соответствующего потенциала, оказания поддержки организациям людей с инвалидностью для участия в работе по восстановлению, а также получения фактических данных, проведения анализа и выработки рекомендаций для внесения изменений в планы по восстановлению.

---

<sup>6</sup> <http://www.un.org/en/coronavirus/disability-inclusion>.

На национальном уровне страновые группы оказывали поддержку в разработке планов реагирования и адресных мер в целях удовлетворения потребностей и защиты прав людей с инвалидностью. Например, в Папуа — Новой Гвинее Организация Объединенных Наций помогает женщинам с инвалидностью проводить кампании с призывом прекратить насилие в отношении женщин во время пандемии. В Непале при информировании о COVID-19 обеспечивалась доступность, в том числе с помощью языка жестов, благодаря сотрудничеству с зонтичной организацией людей с инвалидностью. В Мозамбике Организация Объединенных Наций и заинтересованные стороны приступили к разработке национальной программы действий по обеспечению инклюзии в рамках мер реагирования на COVID-19, а Эквадор использует сайты он-лайн-обучения с целью предоставления семьям ресурсов для дистанционного обучения с учетом потребностей людей с инвалидностью.

В подготовленном в апреле 2021 года докладе под названием *Early Lessons and Evaluability of the UN COVID-19 Response and Recovery MPTF* («Предварительные уроки и возможность оценки мер ООН по реагированию на COVID-19 и восстановлению, ЦФУМП») делается вывод о том, что в рамках мер реагирования были предприняты усилия по обеспечению учета интересов людей с инвалидностью. В докладе отмечается важность скоординированных, общесистемных мер реагирования для инклюзии людей с инвалидностью, и делается вывод о том, что созданные структуры, такие как система координаторов, учрежденная в рамках Стратегии, играют важную роль в обеспечении реализации принципа «никого не забыть» в рамках мер реагирования. В докладе отмечается, что данные о целевом охвате людей с инвалидностью ограничены, а значит существует риск упустить из виду отправную точку для инклюзии людей с инвалидностью и улучшения общего межсекторального анализа в ходе осуществления мер по восстановлению.

# 3. Общие действия по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью

## А

### Общая координация и содействие

Координация на высоком уровне остается крайне важной для прогресса в осуществлении Стратегии. В 2020 году мой Старший советник по вопросам политики созвал два совещания руководителей учреждений, чтобы поделиться размышлениями и извлеченными уроками по итогам первого года осуществления и обсудить операционные и программные вызовы и возможности. Кроме того, была проведена активная разъяснительная работа со всеми координаторами-резидентами, с тем чтобы призвать руководителей на страновом уровне обеспечить осуществление Стратегии и принятие мер по реагированию на пандемию COVID-19 и восстановлению после нее с учетом интересов людей с инвалидностью.

Руководство также играет ключевую роль в расширении возможностей сети координаторов учреждений, которая остается основной общесистемной координационной платформой на техническом уровне. В этой сети участвуют более 74 учреждений, созданы эффективные каналы связи для обмена знаниями, ресурсами и информацией о запланированных программах обучения, а также проведения брифингов. В целях содействия согласованию с другими организационными приоритетами была также налажена четкая координация с осуществлением Общесистемного плана действий по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин и Молодежной стратегии Организации Объединенных Наций.

Для обеспечения динамики на страновом уровне Управление по координации деятельности в целях развития в сотрудничестве со специальной группой в Канцелярии Генерального секретаря и при содействии всей системы Организации Объединенных Наций оказывало постоянную техническую поддержку страновым группам и продолжило координировать работу сети координаторов страновых групп. В течение года регулярно проводились вебинары, связанные с реализацией Стратегии и охватывающие как программы, так и оперативную деятельность. Вопросы инклюзии людей с инвалидностью были также включены в Стратегию оперативной деятельности 2.0, которая будет способствовать расширению масштабов общих служб в целях повышения доступности помещений и информационно-коммуникационных технологий, а также обеспечению инклюзивных кадровых услуг на страновом уровне.

Приверженность руководства в рамках системы Организации Объединенных Наций подкрепляется активной поддержкой со стороны важных внешних заинтересованных сторон, таких как Группа друзей по Конвенции о правах инвалидов, Группа друзей по Хартии об учете особых потребностей инвалидов в рамках гуманитарной деятельности, Глобальная сеть действий по вопросам инвалидности и организации людей с инвалидностью. Эти партнерства способствуют реализации нашей общей по-вестки — «никого не забыть».

## В

## Межучрежденческие действия

Межучрежденческие сети также предоставляют возможность еще раз подчеркнуть важность достижения целей Стратегии. В октябре 2020 года Сеть по закупкам Коми-тета высокого уровня по вопросам управления одобрила и распространила руководящие указания по применению показателя закупок в рамках механизма подотчетности на уровне учреждений, который был использован при обновлении руководства по закупкам Секретариата и для включения отдельного показателя инклюзии людей с инвалидностью в систему показателей устойчивых закупок. Группа Организации Объединенных Наций по оценке оказала членам поддержку в деле внедрения этого показателя оценки учреждений и представления отчетности по нему, а также планирует провести анализ и оценку существующих пробелов в плане учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в ходе оценки для подготовки рекомендаций в этой области.

В 2020 году в гуманитарной помощи нуждалось наибольшее за последние десятилетия число людей, и эта ситуация еще более усугубилась в связи с COVID-19. В 2020 году в центре внимания Консультативной группы по учету особых потребностей лиц с инвалидностью в ходе гуманитарных акций было привлечение организаций лиц с инвалидностью, поддержка распространения и осуществления Руководящих положений по учету особых потребностей лиц с инвалидностью в рамках гуманитарной деятельности и установление связей с другими глобальными процессами и сетями. Консультативная группа также сыграла ключевую роль в обеспечении учета гуманитарным сектором интересов людей с инвалидностью при осуществлении мер реагирования на COVID-19, разработке ключевых сообщений и организации онлайн-вебинара для информирования о практических примерах мер реагирования на COVID-19, обеспечивающих учет интересов людей с инвалидностью, в гуманитарных ситуациях.

Многосторонний целевой фонд Партнерства Организации Объединенных Наций поощрению прав людей с инвалидностью и Межучрежденческая группа поддержки Конвенции о правах инвалидов продолжали играть важную роль в обеспечении всестороннего учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью на уровне учреждений и страновых групп и в поддержке осуществления Стратегии. Сотрудничество в рамках Межучрежденческой группы поддержки включало ряд связанных с COVID-19 коллективных мер для поддержки реагирования и восстановления с учетом интересов людей с инвалидностью. В 2020 году многосторонний целевой фонд Партнерства Организации Объединенных Наций поощрению прав людей с инвалидностью поддержал 29 совместных программ, и были разработаны инструменты для содействия учету интересов людей с инвалидностью в законах, программах, системах и услугах.

## 4. Существующие пробелы, возможности и вызовы

В ходе второго года осуществления Стратегии она побудила учреждения и страновые группы, имеющие ограниченный опыт в области инклюзии людей с инвалидностью, проанализировать возможные пути практических действий и обеспечила основу для систематических мер реагирования тех учреждений, которые имеют более обширный опыт в области инклюзии людей с инвалидностью. Вместе с тем прогресс был неравномерным, и в некоторых областях он был более заметным, чем в других. Для полного достижения целей Стратегии необходимо извлечь уроки из достигнутых успехов и сосредоточиться на тех областях и процессах, где прогресс замедлился.

Отчетность демонстрирует, что сотрудники всех учреждений обладают гораздо более глубоким пониманием Стратегии и ее показателей, чем в 2019 году. Более глубокое понимание привело к корректировке оценок по сравнению с 2019 годом, и в целом качество отчетности улучшилось. Это повышение качества отчетности обеспечивает более точное представление о текущем положении дел в области инклюзии людей с инвалидностью в рамках системы и о тех всеобъемлющих действиях, которые необходимы для улучшения, а также помогает учреждениям и страновым группам понять, какие области нуждаются в дополнительной работе, и принять соответствующие меры. Кроме того, это помогает лучше осознать необходимость постоянного внимания к вопросам инклюзии людей с инвалидностью даже среди учреждений и страновых групп, которые демонстрируют хорошие результаты.

Из отчетности ясно, что сотрудники системы Организации Объединенных Наций должны быть лучше подготовлены к тому, чтобы возглавить работу в области инклюзии людей с инвалидностью. Поэтому укрепление потенциала и технических навыков сотрудников должно оставаться приоритетным направлением дальнейшей работы. Следует надеяться, что учреждения и страновые группы продолжат рассматривать возможность объединения опыта и ресурсов в этой области.

Кроме того, серьезной проблемой по-прежнему является отсутствие данных о людях с инвалидностью в национальной статистике и международных программах в области развития, и система Организации Объединенных Наций должна подавать в этом смысле пример и взаимодействовать с государствами-членами для устранения этого пробела. Поэтому отрадно видеть, что данные являются одним из показателей, получивших высокую оценку в первый год представления полной отчетности страновыми группами, и мы должны продолжать развивать это направление работы.

Консультации с людьми с инвалидностью занимают центральное место в процессе осуществления Стратегии. Обнадуживает тот факт, что отдельные учреждения и страновые группы предприняли ряд инициатив, направленных на расширение участия организаций людей с инвалидностью, причем не только в работе, связанной с инвалидностью. Однако в дальнейшем мы должны рассмотреть вопрос о том, как обеспечить, чтобы люди с инвалидностью занимали центральное место в работе Организации Объединенных Наций и чтобы человеческое многообразие отражалось во всем, что мы делаем.

В Стратегии подчеркивается важность этого многообразия и необходимость межсекторального подхода для реагирования на многочисленные формы дискриминации, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью, и учреждения и страновые группы предприняли шаги в этом направлении. Например, страновая группа в Гватемале создала блокнот с историями жизни женщин и девочек с инвалидностью, чтобы помочь отразить их положение до и после пандемии. Миротворческая миссия в Центральноафриканской Республике включила молодых людей с инвалидностью в совместную с Национальным молодежным советом инициативу по повышению осведомленности о COVID-19. Однако вопросы межсекторальности все еще нуждаются в более осознанном рассмотрении в рамках работы всей системы.

Пандемия COVID-19 создала проблемы для всестороннего учета вопросов инклюзии людей с инвалидностью в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Многие учреждения и страновые группы сообщили о том, что в текущем году их прогресс замедлился по трем основным причинам: пересмотр приоритетов, ведущий к сокращению ресурсов, выделяемых на инклюзию людей с инвалидностью; высокая рабочая нагрузка, связанная с реагированием на COVID-19, из-за чего у сотрудников не было времени сосредоточиться на этой теме; и ограниченный доступ в офисные помещения. Пандемия также продемонстрировала крайнюю важность и преобразующий потенциал учета вопросов доступности в программной деятельности, подготовке кадров и закупках, а также на рабочем месте как с точки зрения цифровой инфраструктуры, так и физической доступности, и в 2020 году это было особенно актуально из-за необходимости работы и проведения мероприятий в дистанционном режиме. По мере того, как Организация Объединенных Наций возвращается к работе в офисных помещениях, такие успешные примеры, как повышение доступности цифровых технологий, должны быть использованы для активизации работы в сфере инклюзии людей с инвалидностью.

Одна из целей Стратегии — придать импульс высвобождению большего количества финансовых и человеческих ресурсов в целях инклюзии людей с инвалидностью путем последовательного применения подхода, основанного на учете вопросов инклюзии людей с инвалидностью, при использовании существующих и мобилизации новых ресурсов. В связи с этим началась работа по созданию механизма отслеживания расходов на цели инклюзии людей с инвалидностью и соответствующих расходов в программах и проектах структур Секретариата. Эти возможности, интегрированные в систему отчетности Секретариата, будут внедрены в 2021 году.

Обнадешивает то, что в 2020 году основные механизмы финансирования, такие как Совместный фонд для достижения Целей в области устойчивого развития, Центральный фонд реагирования на чрезвычайные ситуации и Многосторонний партнерский целевой фонд по реагированию и восстановлению в связи с кризисом COVID-19, особо отметили инклюзию людей с инвалидностью в призывах к подаче предложений, в ходе оценки предложений для финансирования и в механизмах мониторинга.

Хотя очевидно, что на обеспечение инклюзии людей с инвалидностью выделяется больше ресурсов, чем в прошлом, отчетность продолжает указывать на необходимость того, чтобы учреждения и страновые группы выделяли дополнительные людские и финансовые ресурсы, особенно в области доступности, разумного приспособления и наращивания кадрового потенциала. Эти потребности возросли в связи с нагрузкой на систему из-за мер по борьбе с пандемией. Необходимы дополнительные инвестиции для устранения пробелов в институциональном и внутреннем потенциале, а также для масштабной внешней работы, которую еще предстоит сделать в области инклюзии людей с инвалидностью.

## 5. Выводы и рекомендации

В течение второго года осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью она способствовала созданию прочного фундамента в деле инклюзии людей с инвалидностью, который станет основой для устойчивых и преобразующих изменений. Отчетность учреждений показывает прогресс в деле инклюзии людей с инвалидностью как на уровне программ, так и в рамках оперативной деятельности. Отрадно, что все страновые группы также отчитались в первый год, продемонстрировав свою приверженность принципу инклюзии людей с инвалидностью и намерение осуществлять Стратегию. Качество отчетности позволило выявить узкие места и области для целенаправленной работы, причем в некоторых случаях эти проблемы уже решаются.

Обзор прошедшего года невозможен без размышлений о пандемии COVID 19 и том глубоком воздействии, которое она оказала на жизнь людей с инвалидностью. Несмотря на пандемию, был достигнут прогресс в достижении целей Стратегии. Однако всей организации необходимо проделать большую работу по созданию систем, которые помогут нашим общинам и обществам стать более гибкими, доступными и инклюзивными для всех. В контексте усилий по восстановлению по принципу «лучше, чем было» я надеюсь увидеть в следующем году дальнейшие улучшения в рамках всей Организации. Это предполагает также активное вовлечение людей с инвалидностью и представляющих их организаций в планирование и реализацию мер по восстановлению.

Сейчас, как никогда, настало время удвоить наши усилия. Осуществление Стратегии остается одним из главных приоритетов, и я твердо намерен обеспечить, чтобы система Организации Объединенных Наций выполнила озвученную в четырехгодичном всеобъемлющем обзоре политики просьбу государств-членов о повсеместном содействии инклюзии людей с инвалидностью начиная с наших Центральных учреждений и заканчивая нашими отделениями на местах. Я призываю руководство учреждений и страновых групп Организации Объединенных Наций продолжать усилия по осуществлению Стратегии путем наращивания своего потенциала и выделения людских и финансовых ресурсов в целях обеспечения инклюзии людей с инвалидностью.

Вместе с тем достижение инклюзии людей с инвалидностью не может быть обязанностью лишь какой-либо одной заинтересованной стороны. В связи с этим я прошу государства-члены и впредь строго спрашивать с нас и поддерживать наши усилия по реализации Стратегии, в том числе в финансовом плане. Я также призываю государства-члены поделиться с нами своим передовым опытом, с тем чтобы мы могли помочь друг другу в достижении значимого и устойчивого прогресса.

Стратегия — это не просто слова; это путь к будущему, построенному на принципах инклюзивности и доступности. Это обязательство нашей Организации выстроить такой мир, в котором люди с инвалидностью в полной мере и на равных участвуют в гражданской, социальной, культурной и экономической жизни. Менее чем за два года вся система Организации Объединенных Наций показала, что при наличии твердой решимости и приверженности мы можем превратить слова в действия. Стратегия отражает стремление к тому, чтобы Организация Объединенных Наций подавала пример в вопросах инклюзии людей с инвалидностью и добивалась выполнения нашей общей повестки дня — «никого не забыть».



**United Nations**

One United Nations Plaza  
New York, NY, 10017 USA

[disabilitystrategy@un.org](mailto:disabilitystrategy@un.org)

A/76/265