

优先考虑受害者的权利和尊严



受害者权利倡导者
让零容忍成为现实

要开发其他政策和工具。

2018年是受害者权利倡导者任职的第一个完整年度。在本年度，她优先开展**倡导宣传和吸引参与**，并在实地和其他地点与会员国、联合国系统、政府间组织和区域组织、民间社会及其他利益攸关方进行**磋商**，了解他们对于受害者权利和援助相关问题的看法，确保联合国采取**以受害者为中心的方法**，将这种方法制度化并纳入预防和应对性剥削和性虐待的行动。磋商还旨在寻找和分享最佳做法，加强现有政策和工具，并视需

为了将以受害者为中心的方法纳入联合国系统的主流，受害者权利倡导者于2018年3月15日召开了一次性剥削和性虐待相关任务会议，与会者包括负责儿童与武装冲突问题、冲突中性暴力问题、针对儿童的暴力行为问题以及相关人权问题特别程序任务的秘书长特别代表们，还有相关的联合国实体代表。会议主题是各项任务的协同与互补，并分享在预防、举报、投诉以及为受害者提供支助事务和诉诸司法方面的最佳做法与经验教训。



2018年9月13日，受害者权利倡导者召集性剥削和性虐待问题高级别指导小组成员与其他联合国实体代表进行磋商，讨论联合国应对性剥削和性虐待问题所采取的以受害者为中心的方法并确定其核心要素。会议重点讨论了举报、投诉机制、调查、提供援助和支持，以及与受害者沟通和后续跟进。磋商之后，高级别指导小组负责人于2018年12月10日举行专门讨论会。会议就后续跟进行动提出了建议，包括是否需要修订现有战略、框架、政策、方案和工具，以强化全系统各联合国实体所采取的以受害者为中心的应对措施。第二次磋商于2019年2月7日举行，重点讨论预防措施、受害者诉诸司法和问责施暴者方面的问题。

讨论的结果将作为**专家磋商会**的依据。受害者权利倡导者将按照秘书长在2018年特别措施报告(A/72/751，第28段)中提出的要求，于2019年第二季度召开专家磋商会。专家磋商会的与会者将包括所有地区的区域和国家级别的受害者权利问题专家，这些专家将协助受害者权利倡导者起草一份**受害者权利声明**，供联合国的所有工作人员参考。声明将作为首要的政策工具，也将成为信息基础，促进开设和强化侵犯行为受害者或证人投诉举报的途径，为受害者提供个人照顾与后续关注，提供案件的相关信息以及利用问责机制的途径。声明也让受害者了解他们对联合国人员应有什么样的期待，以及在这些人未达到规定标准时应如何应对。

由于任务涉及全系统，因此受害者权利倡导者与机构间常设委员会（机构间常委会）密切合作，以便人道主义部门在解决性剥削和性虐待问题时也采用以受害者为中心的方法。在这一年间，受害者权利倡导者参加了几次机构间常委会负责人会议，重点讨论加强应对性剥削和性虐待的力度，包括推行更严格的人员甄别程序、相关部门之间共享信息的程序，以及建设以受害者为中心的调查能力。机构间常委会负责人声明，要鼓励受害者挺身而出，需要与受害者权利倡导者办公室进行强有力的协调，需要强有力的制度、能力、资源、后续支持、服务及补偿措施。受害者权利倡导者正与机构间常委会密切合作，制定以受害者为中心的方法，供人道主义部门调查性虐待、性剥削和性骚扰问题，并支持扩大实地受害者援助和支持。例如，在2018年11月26日召开的机构间常委会与联合国系统行政首长协调理事会的联席会议上，受害者权利倡导者、人权事务高级专员办事处和联合国国际儿童紧急救济基金会（儿基会）就在调查过程中采用以受害者为中心的方法召开了一次专门会议。

同时，受害者权利倡导者也正与发展行为体接触，确保发展部门采纳以受害者为中心的方法，特别是在联合国发展架构和驻地协调员系统正进行改革的背景下。受害者权利倡导者是经济合作与发展组织设立的发展援助与合作参考小组的成员，该小组致力于防止发展部门的性剥削和性虐待。她还与包括世界银行在内的开发银行和国际金融机构开展合作，制定预防和应对性剥削和性虐待的措施和标准。

2018年6月，受害者权利倡导者成立了一个机构间工作组，改善和加强协调联合国的方法，推动解决因性剥削和性虐待引起的身份权问题。这包括向受害者提供有关案件状况的必要信息，从而使他们能够证实其身份权请求，并确保他们的子女得到应有的支持，例如在国家诉讼中出庭。工作组举行了几次会议，并商定了**统一的身分权请求处理程序**（从上报到获取结果），包括与受害者/声索人进行沟通和采取后续行动的程序，以供会员国审议。在受害者权利倡导者办公室的领导下，还将发布一项研究报告，着重介绍良好做法的实例，以及与秘书长提议（A/69/779，第72段）的差距和挑战。

秘书长要求，基于区域内已经开展的工作，对全系统保障受害者权利的方法和服务进行全面摸底，并清晰概述缺口、重叠、经验教训和最佳做法（A/72/751，第28段）。因此，受害者权利倡导者办公室启动了**保障受害者权利方法和服务试点摸底**工作，评估八个国家为受害者提供法律、医疗、社会心理、安全、庇护所和生计支助的情况。此次摸底调查将针对已报告性剥削和性虐待案件的地区或联合国认定有风险因素的地区，对当地的全系统和外部服务能力进行认定。摸底结果将为今后制定以受害者为中心的方法提供基准，并帮助联合国建立一种方法论，使联合国所有外勤业务都能开展类似的摸底工作。

由管理战略、政策和合规部与儿基会牵头，在受害者权利倡导者办公室的支持下，最终确定了《向性剥削和性虐待受害人提供援助的统一议定书》，其中列明了受害者权利倡导者和实地受害者权利倡导者的职责。该议定书旨在强化外地特派团和国家工作队采取协调的全系统方法，并加强特派团与工作队联系，在援助和支持

对性剥削和性暴力零容忍



我的首要任务是让受害者得到关注，方法包括与他们建立个人的联系。我希望放大他们的声音，让这些声音无法被忽视，并为他们提供重建生活的支助。

珍妮·康纳斯 (Jane Connors)
联合国受害者权利倡导者



实现我们的价值观

受到以下人员性剥削和性虐待的受害者方面提供指导：联合国工作人员和有关人员，以及在安理会授权下展开工作的非联合国部队。

在这一年间，受害者权利倡导者进行了三次**实地访问**，亲身了解联合国行为体在实地开展工作援助和支持性剥削和性虐待的受害者的情况，并为进一步行动提出建议。三次实地访问分别为：2018 年 4 月的海地，2018 年 8 月的黎巴嫩和 2018 年 9 月的约旦。这些地点都开展了人道主义应对业务，都部署了政治特派团和维和特派团。



作为实地访问的后续行动，受害者权利倡导者与实地对话方合作撰写了内部报告。报告包含了受害者对联合国性剥削和性虐待有关行动的观点、看法以及建议。实地访问为联合国系统各行为体提供了一个机会，让他们可以共同参与评估性剥削和性虐待预防及应对措施，并为建立更加牢固的实地伙伴关系、查明缺口和重叠确立了背景。

在可行的情况下，应受害者的要求，受害者权利倡导者私下分别与**受害者会见**，尤其是在实地访问期间。受害者经常表示他们感到特别沮丧，尤其是在与联合国代表、人道主义行为体和媒体多次互动之后，因为他们的情况并没有改变。受害者权利倡导者高度赞赏这样的会见，因为受害者为她提供了具体建议以实现他们的权利。

实地受害者权利倡导者的工作持续产生积极的影响。他们是所有性剥削和性虐待受害者主要的实地联络人，可以发挥催化作用，团结联合国和民间社会行为体，改善协作与合作，以支助受害者并帮助他们实现权利。

在**中非共和国**，实地受害者权利倡导者与行为和纪律小组合作，在联合国实体和其他行为体之间培育更加牢固的伙伴关系，加强两者之间的协调和合作，以确保及时地对受害者提供帮助。实地受害者权利倡导者还协助制定了一个项目，旨在解决性剥削和性虐待引起的身份权问题，包括加强人权委员会、律师协会和法律合作伙伴的能力建设，以便帮助受害者诉诸司法。该项目将由[支助性剥削和性虐待受害人信托基金](#)（信托基金）提供资助。



在实地受害者权利倡导者的支持下，联合国中非共和国多层次综合稳定团（中非稳定团）在中非共和国高风险地区建立了 22 个基于社区的投诉机制¹，并培训了 500 多名成员，为他们配备了基本的通讯工具，例如移动电话、SIM 卡等。这些机制的建立改善了为受害者提供的援助和转介途径，也改进了与当地行为体分享受害者需求信息的情况。

维护和更新有关受害者援助的统一数据库的工作持续进行。实地受害者权利倡导者与行为和纪律小组合作，向联合国系统内 36 名性剥削和性虐待问题联系人提供了预防、监测、受害者援助以及与受害者合作的培训，培训语言为英语和法语。

在**刚果民主共和国**，实地受害者权利倡导者与儿基会和联合国人口基金合作，改善了将受害者转介给服务提供者的途径。行为和纪律小组与实地受害者权利倡导者以及基于社区的投诉机制的成员密切合作，制定了职业培训、生计和创收项目，这些项目受到了信托基金的资助。包括性剥削和性虐待受害者在内的 306 名弱势成员是这些项目的直接受益者，他们认可这些项目对生计支助的积极作用。

在**海地**，实地受害者权利倡导者推动联合国实体加强与执行伙伴之间的合作、协调和工作关系，包括精简为受害者提供援助和支持的方式，并加强与受害者的协商。性剥削和性虐待工作队设立小组，旨在加强受害者援助和支持工作的协调和一致性。为得到信托基金的支持，国家工作队中的联合国实体正在与非政府组织网络合作，共同制定一系列关于预防和提高认识的倡议，并提供受害者开展创收活动的建议。此外，实地受害者权利倡导者正与积极应对性剥削和性虐待相关问题的人道主义非政府组织网络接触，并将该网络纳入防止性剥削和性虐待工作队。



作为 2018 年 4 月受害者权利倡导者访问海地的后续行动，实地受害者权利倡导者启动了联合国海地司法支助特派团（联海司法支助团）的项目，向遭受联合国海地稳定特派团（联海稳定团）工作人员性剥削和性虐待的受害儿童提供教育支助。该项目为受害儿童提供学费和午餐，项目周期已延长六个月。此外，作为机构间工作组为受害者争取身份权工作的一部分，受害者权利倡导者与实地受害者权利倡导者合作，以便与受害者就联海稳定团引起的尚未解决的身份权问题进行更及时和具体的沟通。最终，许多受害者收到了他们等待已久的正式 DNA 检测结果。



在**南苏丹**，实地受害者权利倡导者提高了联合国南苏丹特派团（南苏丹特派团）对受害者的关注度，确保及时向受害者提供服务，尤其是法律、医疗、社会心理和其他基本支持（即提供移动电话、SIM 卡和差旅费等等）。援助框架正在制定中。“无借口卡”已被翻译成五种当地语言。此外，该团队正与防止性剥削和性虐待工作队密切合作，在全国建立基于社区的投诉机制，培训并提高社区成员对行为标准和举报的认识，同时监督他们履行职能的情况。这让受害者有更多的机会挺身而出，进行举报。实地受害者权利倡导者与行为和纪律小组正在与一个国家非政府组织合作，向受害者提供法律援助，尤其是在身份权和子女抚养费方面。此外，该团队与其他联合国人员一同支持在朱巴以外开设流动法院。法院设立后审理了几起性剥削和性虐待刑事案件，其中有些施暴人被定罪。提交给信托基

金的项目也已制定，这些项目旨在向受害者提供法律支助、创收和生计支助、教育和职业培训以及艺术治疗。2018年12月6日，实地受害者权利倡导者与行为和纪律小组组织了一次以“制止性剥削和性虐待”为主题的活动，当地学校也参与其中。



中非稳定团、联海司法支助团和联合国组织刚果民主共和国稳定特派团的 2018/19 年度拟议预算纳入了三个实地受害者权利倡导者专门员额，大会已予以批准²。在编写本报告时，这些员额仍在征聘中。南苏丹特派团的 2019/2020 年度拟议预算将纳入一个实地受害者权利倡导员专门员额。

下一步计划是什么？

2018 年的活动成果应在 2019 年公布：

- **摸底调查保障受害者权利的方法或服务：**根据秘书长 2018 年关于防止性剥削和性虐待的特别措施报告 (A/72/751, 第 28 段)，受害者权利倡导者正在对联合国系统内外八个国家保障受害者权利的方法或服务开展试点摸底项目，主要涉及预防，医疗、社会心理和法律援助，生计支助以及问责。试点项目将基于现有工作，是在全系统范围内**概述缺口、重叠、经验教训和最佳做法**的第一步，将为开发其他工具、制定其他政策和方案提供信息依据。
- **收集各国和民间社会的最佳做法，**确保受害者得到个人照顾和后续关注，并获取关于案件状况的信息。
- **制定政策，开发工具，加强对受害者的支持：**2019 年第二季度，受害者权利倡导者将召集包括国家层面受害者权利倡导者和法律援助组织在内的众多专家，帮助制定政策并开发工具，尤其是发表关于受害者权利的声明，加强对受害者的支持（包括向受害者提供法律援助）。
- **处理尚未解决的身份权或子女抚养费问题：**通过专门的工作组，受害者权利倡导者将继续以更及时有效的方式，解决因性剥削和性虐待引起的尚未解决的身份权或子女抚养费问题。

行动呼吁

秘书长呼吁将受害者置于预防和应对战略的中心，希望将重点从工作人员的行为纪律和联合国的声誉转移到受不法行为影响的人们身上。整个联合国系统已采取许多重大举措加强对受害者的支持，同时采用以受害者为中心的方法，统筹推进这些举措。但是，在战略从言辞变为现实之前，我们仍有许多挑战需要克服。

我们需要更好地深入各社区，提高人们的意识，让受害者了解寻求帮助和举报的方式和途径。

我们需要更好地确保受害者及时获取案件信息及后续情况。

我们需要扩大服务范围，为受害者提供医疗、社会心理、法律和生计支助等多项服务。

对很多受害者而言，诉诸司法和问责仍遥不可及。很多受害者与调查或问责程序完全脱节，声称他们对案件情况一无所知。

他们缺乏恰当且足够的法律援助，这一关键缺口亟需弥补。

我们必须创新工作思路，更加坚定地采取预防措施，实行问责制，打击有罪不罚现象。为此，我们需要国家、政府机构和民间社会等所有利益攸关方的支持，让受害者成为幸存者。

以上是我今后工作的优先事项。欢迎大家提供支持和鼓励，也欢迎大家与我们合作。



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "K. G. ...". The signature is written in a cursive style.