

约旦性剥削和性虐待受害者可获得的服务概要

驻约旦的一些联合国实体报告称，它们能够为性剥削和性虐待受害者提供案件管理和社会心理支持等直接服务，但这些服务并非专为此类受害者设立。总体来说，性剥削和性虐待受害者服务主要由应对性暴力和性别暴力的合作伙伴提供。性剥削和性虐待事件的发生概率很高，尤其是在难民营。那里生活环境拥挤，缺乏隐私和保密性，因此受害者在进行举报和获得援助与支持时面临着很大的挑战。害怕遭到报复以及由文化禁忌引起的耻辱感和污名化会导致受害者不敢举报，这些都是阻碍他们获得服务的关键因素。



扎塔里难民营的一个社区中心。摄于约旦马弗拉克，2016年3月27日。联合国图片/Mark Garten

关于联合国援助和支持性剥削和性虐待受害者情况的调查结果和建议

- 性剥削和性虐待受害者可直接获得服务，也可通过**移动应用平台“阿玛丽”（Amaali）上的性暴力和性别暴力转介途径**获得服务。该平台列出了约旦各省提供应对性别暴力服务的机构。
- 性暴力和性别暴力工作分组注意到，**应对性暴力和性别暴力服务存在缺口**，例如性别暴力受害者难以获得安全的住所，尤其是男女同性恋、双性恋、跨性别和间性者难民、男性以及育有七岁以上男童的妇女。
- 机构间防止性剥削和性虐待工作队在难民营和城市中心的收容社区中建立了**保密性举报机制，例如热线和投诉箱**。受害者还可亲自向**性剥削和性虐待协调人**和**联合国保护干事**举报。工作队还建立了一个**基于社区的投诉转介机制**，该机制目前正处于审批阶段。
- 联合国的对话方和受益方强调，性剥削和性虐待案件的受害者很有可能选择不举报，而且为举报人提供的安全和保护措施十分有限。
- 受害者权利倡导者办公室鼓励驻约旦的联合国实体采用**全系统的机构间监察和追踪机制**，跟进受援助受害者的情况。
- 受害者权利倡导者办公室还鼓励在约旦**设立一个独立的受害者权利倡导者高级职位**，类似于和联合国国家工作队级别相当的实地受害者权利倡导者或高级受害者权利干事。该职位还将负责与提供受害者援助的相关实体加强合作。
- 受害者权利倡导者办公室建议，如果部分地区缺乏现有服务，或服务不足以为性剥削和性虐待受害者提供援助，驻约旦的联合国实体可考虑为此类受害者**开设专门服务**。

