

刚果民主共和国性剥削和性虐待受害者可获得的服务概要

刚果民主共和国的性剥削和性虐待受害者主要可通过转介渠道，获得应对性暴力和性别暴力的服务提供者的援助。为此，联合国机构、基金和方案已经为现有服务建立了转介途径。服务提供方面仍存在缺口，包括缺少庇护所、法律援助和受害者运送服务，受害者通常需要长途跋涉才能到达服务提供者所在地。通过联合国支助性剥削和性虐待受害者信托基金所支持的项目，联合国组织刚果民主共和国稳定特派团（联刚稳定团）向受害者提供



刚果民主共和国由性剥削和性虐待受害者信托基金资助的烘焙培训项目的参与者。联合国图片/ 摄于2018年

援助，这些项目旨在满足受害者及其所在社区的需求。在没有合作伙伴和现有服务的地区，联刚稳定团弥补了服务缺口，包括为遭受其人员性剥削和性虐待的受害者提供运送服务，以方便其接受医疗援助和出庭，为受害者提供住宿，以及将他们转介给相关的专门机构。2019年12月，驻刚果民主共和国的实地受害者权利倡导者开始履职，帮助协调联合国全系统对受害者的援助，并将以受害者为中心的方法纳入所有预防和应对工作中。需要加大力度确立必要的专门服务，确保能在全系统范围内为性剥削和性虐待受害者提供可持续的援助、支持、护理和后续行动。

关于联合国援助和支持性剥削和性虐待受害者情况的调查结果和建议

- 性剥削和性虐待受害者可获得应对性暴力和性别暴力的服务，这些服务由联合国实体及其执行伙伴直接提供或经转介后提供。
- 自2015年以来，一个**防止性剥削和性虐待的机构间社区投诉机制**与北基伍省的12个境内流离失所者营地合作，专注于**提高人们的意识，开展培训，进行援助转介，并为后续行动和调查进行指控转介。**
- **已建立三个旨在防止和应对性剥削和性虐待的组织间机制：防止性剥削和性虐待的工作队**，该工作队于2016年成立，由联刚稳定团行为和纪律小组、联合国儿童基金会（儿基会）和联合国人口基金（人口基金）共同领导；**防止性剥削和性虐待网络**，该网络于2018年8月建立，由人口基金统筹协调，旨在**加强问责，对受影响民众负起更多责任**；**道路建设支持项目申诉管理委员会**，该委员会由人口基金执行、世界银行资助，负责处理与世界银行道路修复项目有关的性剥削和性虐待案件。
- **联刚稳定团依靠人口基金和儿基会为受害者提供援助，联刚稳定团将儿童受害者转介给儿基会，将成年受害者转介给人口基金**，然后再由人口基金转介给相关的服务提供者。在没有服务提供者的地区，该特派团**使用自有**



资金支助受害者，为遭受其人员性剥削和性虐待的受害者提供**医疗援助和后勤支持**（交通），以帮助受害者获取其他即时服务。

- 自2018年以来，**联合国支助性剥削和性虐待受害者基金**对三个**促进生计和经济赋权**的项目给予了支持，这三个项目由联刚稳定团与 Samani Ya Mazingira 合作开展，Samani Ya Mazingira 是刚果民主共和国的一个当地组织，也是联合国的合作伙伴。
- 已知的服务缺口**主要有缺乏庇护所、法律援助以及高质量的医疗和社会心理支持**。将受害者运送至服务提供者所在地是**临时性的服务**。
- 为确保**受害者能获取服务**，应**继续开发移动服务/诊所或一站式服务中心**，并扩大其服务范围，覆盖法律、社会心理和其他基础支持，根据性剥削和性虐待受害者需求提供综合的解决方案，**在服务提供者很少的地方也应如此**。
- 驻刚果民主共和国的联合国机构应考虑与法律援助组织**建立伙伴关系，共同解决法律援助问题**，包括**解决身份权请求和子女抚养费索赔的问题**。受害者权利倡导者办公室建议设立项目**支持因性剥削和性虐待而出生**的儿童，包括**教育支持（赞助学费和提供物质援助）、社会心理咨询、医疗援助以及针对其案件的法律支持**。
- 应**开发通用工具并制定信息共享协议**为受害者提供**安全、保密和稳定的支持**，**建立统一的转介机制**，以加强整个系统在援助受害者方面的**协调与合作**，尤其是**三个防止性剥削和性虐待的组织间机制的协调与合作**。
- 建议驻刚果民主共和国的联合国机构开发一种**安全且定期升级的全系统工具**，**记录和跟踪对受害者的援助情况**。这种机制应包括有关转介援助、获得的援助以及服务提供者的具体信息等，并应以联刚稳定团目前使用的受害者援助跟踪系统为基础。

