

الخاصة بمنسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

سبتمبر/أيلول 2020

مقدمة

إن حزمة التعيين هي ناتج لمجموعة نتائج اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لعام 2020 رقم 2 بشأن خطة العمل المعنية بالمساءلة والإدماج. يعتمد محتوى حزمة التعيين على المشاورات مع مجموعة الخبراء الفنيين بمجموعة النتائج رقم 2 للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وأكثر من 30 منسّقاً من المنسّقين القطريين المعنيين بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

يُعد دور منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بدوام كامل منصباً جديداً نسبياً، على النحو الذي أقره رؤساء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في إجراءات التشغيل الموحدة العالمية لعام 2016 بشأن التعاون بين الوكالات في آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة ("إجراءات التشغيل الموحدة العالمية") والتي جرى تعزيزها في خطة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات 2018 لتعجيل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الاستجابة الإنسانية على الصعيد القطري ("خطة التعجيل الخاصة باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات") والتي تطالب بضرورة وجود منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في جميع السياقات الإنسانية. لا تقتصر الحاجة إلى منسّق على حالات الطوارئ فحسب، حيث إن المعايير الدنيا للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ومسؤوليات القيادة هي نفس المعايير المعمول بها في مختلف سياقات التنمية والسلام والعمل الإنساني. وقد كشفت الأوضاع الراهنة عن الحاجة الماسة إلى وجود منسّق مُخصص ومستقل للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لدعم وخلق الزخم للبرنامج المشترك بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري.

حُدّدت المسؤوليات الموحدة لمنسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في وثيقة الاختصاصات العامة لمنسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (2019). وهناك تدريب عالمي مُتاح لمنسّقَي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين يستند إلى وثيقة الاختصاصات هذه كجزء من أنشطة المنظمة الدولية للهجرة لبناء قدرات منسّقَي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ونظراً لأن هذا التدريب يُجرى مرة واحدة سنوياً ويحتاج منسّقو الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين إلى توجيه فوري للبدء، تُعد حزمة التعيين أداةً تكملية للتدريب العالمي ومتصلة في وثيقة اختصاصات منسّقَي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

توفر هذه الأداة التوجيه اللازم لمنسّقَي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المكلفين بدعم برنامج قطري مشترك بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين تحت إشراف منسّقين مقيمين وأو منسّقَي الشؤون الإنسانية. وفي حين أنها موجهة للمنسّقين الذين يُكرسون كامل أوقاتهم للاضطلاع بهذا الدور، يمكن استخدام هذه الأداة من قبل أي شخص يتولى مهمة قطرية لتنسيق أعمال الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، مثل الرؤساء المشاركين لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أو جهات التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

تُعد حزمة التعيين بمثابة أداة واحدة شاملة لمنسّقَي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الذين يستهلون لتوهم القيام بمهامهم. وتُعد حزمة التعيين بتجميع الأسئلة التي قد يحتاج منسّقو الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ممن جرى تعيينهم مؤخراً إلى طرحها على أنفسهم، وتُبين أين توجد الإجابات من خلال الربط بالموارد الأساسية المتاحة. لا يقتصر دور حزمة التعيين على كونها تجميعاً لكل المعلومات التي ستدعم عمل منسّقَي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين فحسب، ولكنها تهدف إلى تغطية الجوانب الأساسية لبدء العمل.

تتكون حزمة التعيين من 4 أسئلة رئيسية:

الجزء 1: ما طبيعة دوري كمنسّق للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟

الجزء 2: من ينبغي لي العمل معه؟

الجزء 3: ما الذي ينبغي تجهيزه؟

الجزء 4: كيف أعطني بنفسِي؟

يتبع الأسئلة الأربعة روابط ومقدمات للتوجيهات والبروتوكولات العالمية، وشبكات الدعم الحالية والصناديق المتخصصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

ما طبيعة دوري كمنسق للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟

1-1 ما هي مسؤولياتي؟

يتولى منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مسؤولية الإشراف ودعم البرنامج القطري المشترك بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ويتكون برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من أولويات القيادة الاستراتيجية وفقاً لتفعيلها من خلال تنفيذ خطة عمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وقد جرى توحيد دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين عبر وثيقة الاختصاصات العامة لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ويشمل المسؤوليات التالية:

- وضع برنامج قطري للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- الإشراف على شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين
- تعزيز الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل المنظمات
- إشراك أصحاب المصلحة
- وضع/تعزيز آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات
- التشجيع على تبادل المعلومات

توضح مسؤوليات المنسق على النحو المنصوص عليه في وثيقة الاختصاصات الدعم الكامل المطلوب لتنسيق برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. إذا لم يكن هناك منسق قطري للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لا بُدَّ حينها من تفويض هذه المسؤوليات إلى جهات فاعلة أخرى داخل القطر. لمزيد من المعلومات، راجع: [الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#). (السؤال الشائع رقم 7- ماذا يحدث إذا لم تتضمن استجابتنا وجود منسق للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟ السؤال الشائع رقم 8- كيف يقارن دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بدور الرؤساء المشاركين في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟)

2-1 ما هي حدود مسؤولياتي؟

يساهم منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الجهود الجماعية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ولا يلغي وجوده التزامات الوكالات الفردية. على سبيل المثال، لا يُعنى منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مطلقاً بالتحقيق في مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ولكن ينبغي له دعم أعضاء الشبكة عند طلب تعزيز قدرتهم على التحقيق. (راجع قسم: تعزيز الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل المنظمات المشمولة بوثيقة اختصاصات المنسق). يستند عمل المنسق المشترك بين الوكالات إلى - ولكنه لا يحل محل - عمل جهات التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الكائنة في كل منظمة، والتي تظطلع بمسؤوليتها في دعم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل منظماتها والمساهمة في العمل الجماعي نيابة عن هذه المنظمات. (راجع السؤال 1-2 حول دور جهات التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين).

يقصر دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الدور المنوط به فقط وهو الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. إن الاستغلال والاعتداء الجنسيين هما شكلان من أشكال العنف القائم على النوع الاجتماعي الذي يرتكبه العاملون في مجال المعونة الإنسانية. على الرغم من التداخلات الهامة، ينبغي تمييز دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين عن التحرش الجنسي والصون، إذ توجد التزامات جماعية فريدة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتي يتعين على المنسقين دعمها ورفع التقارير بها. بناءً على السياق القطري وعوامل الخطر، قد ترغب القيادة في إدراج مبادرات صون أوسع نطاقاً ضمن خطة عمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ لذلك ينبغي أن يكون المنسق على دراية بهذه الفروق لتحديد حدود دوره والتعامل مع الجهات الفاعلة التي تتحمل المساءلة عن التحرش والصون. لمزيد من المعلومات، راجع تعريف مؤسسة BOND للصون ومسرّد الأمم المتحدة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

3-1 ما هي المبادئ التي ستوجّه عملي؟

تُعدّ المبادئ الستة الأساسية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين في صميم عمل منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. لاحظ أن المبدأ رقم 4 قد تم تحديثه في عام 2019، فقد ظلت بقية مبادئ عام 2002 الأخرى كما هي، وهو ما يعكس معايير السلوك لجميع العاملين في مجال المعونة الإنسانية. صاغ مترجمون بلا حدود واللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات إصداراً بلغة بسيطة للمبادئ الستة (2002)، وترجمت المبادئ الستة إلى ما يزيد عن 100 لغة. في جميع السياقات التي تعمل فيها منظمات المعونة الإنسانية، تُدعم جهود منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من خلال معايير السلوك التي تتضمن المبادئ الستة وتحظر سوء السلوك الجنسي من قبل العاملين (على سبيل المثال، نشرة الأمين العام حول الاستغلال والاعتداء الجنسيين على مستوى منظومة الأمم المتحدة).

عندما يُشرع في تقديم استجابة إنسانية، تُصحح مبادئ العمل الإنساني المتمثلة في الإنسانية والحيادية والنزاهة والاستقلالية هي الأخرى بمثابة الأساس الذي يستند إليه عمل منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. كما يُعدّ المعيار الإنساني الأساسي للنوعية والمساءلة بمثابة إطار عمل يتألف من تسعة التزامات تُعنى بالأشخاص المتضررين من الأزمة، والتي يمكن للمنظمات والأفراد المشاركين في الاستجابة الإنسانية الاستعانة بها في تحسين نوعية وفاعلية المساعدة التي يقدمونها. دُمجت المؤشرات ذات الصلة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي في بنود المعيار الأساسي للنوعية والمساءلة كافة، وتضم قائمة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي للمعيار الأساسي للنوعية والمساءلة 22 مؤشراً والتي تُعد أكثرها صلةً بعمل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

1-5 كيف أتلقى التوجيه عند وصولي؟

عند الوصول إلى البلد المعني، ولاسيما إذا كانت منطقة غير مألوفة، ينبغي لمنسقى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن يوجّه نفسه بحسب السياق وظروف البلد. خذ وقتك لتتعرف على الثقافة المحلية وتأثيراتها المحتملة على الاستغلال والاعتداء الجنسيين (والحماية منهما)، على سبيل المثال، تعرف على الحواجز الثقافية التي قد تحول دون الإبلاغ عن مثل هذه الحوادث، والمواقف الخاصة بالنوع الاجتماعي والجنس، وتصورات المجتمع حول العاملين في مجال المعونة الإنسانية. قد يفيدك حضور مستشار مسائل النوع الاجتماعي ومنسقى المساءلة أمام السكان المتضررين (إذا وُجد).

وفور وصول المنسقى، ينبغي له القيام بما يلي:

- التعرف منذ البداية على هيكل تنسيق الأمم المتحدة على الصعيد القطري وكيف يختلف عن الاستجابة الإنسانية الموجودة بطرق يمكن أن تؤثر على العلاقات مع مجموعة كبيرة من الجهات الفاعلة التي سيتعامل معها المنسقى.
- مراجعة أحدث الاستعراضات العامة للاحتياجات الإنسانية/خطة الاستجابة الإنسانية و/أو استشر الزملاء في مكتب المنسقى المقيم لمعرفة إلى أين يُوجه التمويل ومعرفة المبادرات ذات الأولوية والشخصيات القوية المعنية.
- حضور اجتماعات مجموعة التنسيق بين المجموعات واتلاف المنظمات غير الحكومية (أو ما يعادله) بهدف الإلمام بأي ديناميات تنسيق وتحديد الحلفاء المحتملين للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- فهم ومعرفة كيفية تقديم المساعدة (على سبيل المثال، هل تتولى الأمم المتحدة مهمة التنفيذ بنفسها أم تعمل من خلال الشركاء؟) وكيف يتعامل المجتمع المدني والحكومة والمنظمات غير الحكومية المحلية مع الأمم المتحدة في البلد المعني، حيث ستؤثر هذه العوامل مباشرة على تصميم برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

ينبغي لمنسقى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين تنفيذ نهج يركز على الناجين في جميع جوانب برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. لمزيد من المعلومات، راجع [المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في وضع برامج الطوارئ، والمبادئ التوجيهية لإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات](#) (لا سيما البند 2-2-2 حول توضيح السرية وحدودها)، وكذلك [دليل أفضل الممارسات حول آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات](#) (لا سيما في الفصل الرابع: تلقي واستعراض الشكاوى)، [مبادئ بروتوكول الأمم المتحدة لمساعدة الضحايا](#) وخصوصاً القسم 3، المبادئ، والمبادئ التوجيهية لرعاية الأطفال الناجين من الاعتداء الجنسي وكذلك [الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#) (السؤال الشائع 45: كيف نحترم كلاً من موافقة الضحية والتزامات الإبلاغ الإلزامية؟).

لمزيد من المعلومات حول مبدأ عدم الإضرار ومبادئ الحماية، راجع [سياسة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الحماية في العمل الإنساني](#).

نظراً لأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين هي جزء لا يتجزأ من المساءلة أمام السكان المتضررين، يُرجى البحث عن مزيد من المعلومات حول الصلات والمبادئ المنصوص عليها في الصلات الأساسية [للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بين المساءلة أمام السكان المتضررين والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) وكذلك [التزامات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعدلة بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين](#).

1-4 ما التسلسل الإداري الذي ينبغي لي اتباعه؟

يعمل منسقى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين تحت إشراف القيادة العليا القطرية للأمم المتحدة (المنسقى المقيم/منسقى الشؤون الإنسانية أو ما يعادله)، إذ أنهم مسؤولون في نهاية المطاف عن الحماية الجماعية القطرية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يُعد القادة الكبار حليفاً هاماً في توضيح دور منسقى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للآخرين، كما أن المشاركة المنتظمة ودعم القيادة العليا أمر هام لنجاح هذا الدور. لمزيد من المعلومات حول التسلسل الإداري لمنسقى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ودور القيادة القطرية، راجع [وثيقة اختصاصات المنسقى وخطة التعجيل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات](#) وكذلك السؤال 2-1).

وما لم يكن تمويله مباشرة من قبل مكتب المنسقى المقيم أو ما يعادله، أو ما لم يكن توزيع المنسقى يجري من خلال نظام قائمة المرشحين، ستتولى إحدى المنظمات القطرية مهمة التعاقد مع المنسقى. ومن الممارسات السليمة ألا يقدم منسقى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين تقاريره إلى المنظمة الممولة لعقده فقط، بل يقع تحت المساءلة والإشراف من قبل المنسقى المقيم/منسقى الشؤون الإنسانية. وبهذه الطريقة، يمكن لمنسقى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الحفاظ على استقلاليتهم والوصول المباشر إلى القيادة. من الهام عند بدء الدور توضيح التسلسل الإداري وتحديد من سيدعم المنسقى في المسائل الإدارية التي قد تنشأ في أثناء تنفيذ مهامه، حيث قد يأتي التسلسل الإداري والدعم الإداري من هيئات منفصلة.

من ينبغي لي العمل معه؟

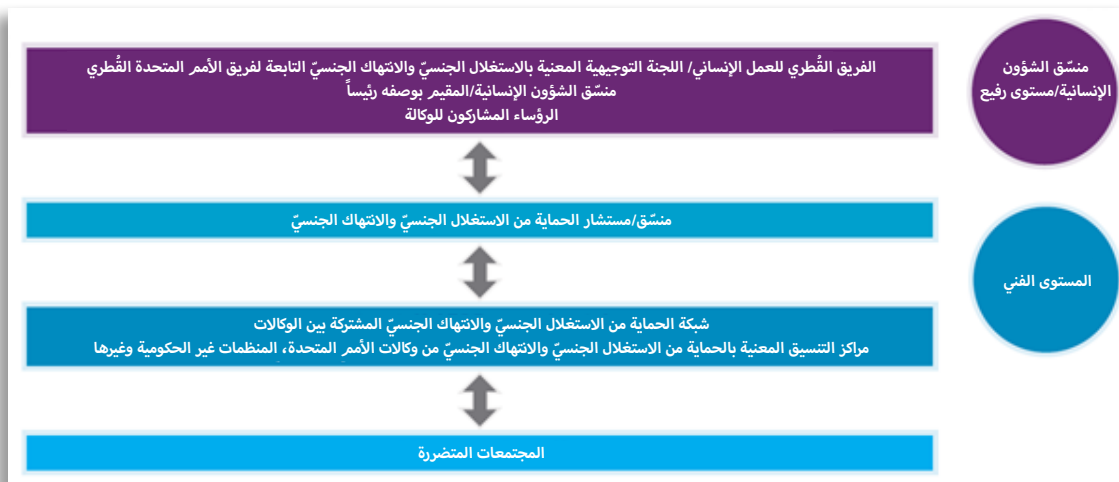


كما هو موضح في المخطط، يعمل منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع جميع الجهات الفاعلة:

1. تشمل الجهات الفاعلة ذات الأدوار المحددة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية وفريق العمل القطري/فريق الأمم المتحدة القطري وشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والمجتمع المتضرر.
2. القطاعات الرئيسية (مثل المساءلة أمام السكان المتضررين والعنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية وحماية الطفل والنوع الاجتماعي) للتعاون في الأنشطة.
3. الجهات الفاعلة للمشاركة في الحد من المخاطر/برمجة أكثر أماناً: المجموعات والفريق المعني بالتنسيق بين المجموعات
4. الجهات الفاعلة ذات التأثير القوي على أنشطة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: الجهات الحكومية والجهات المانحة

1-2 من المشمول في هيكل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات على الصعيد القطري؟

يوضح المخطط الوارد أدناه الهيكل المقترح بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري (المصدر: خطة التعجيل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات). يوفر منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الدعم لكل من المستوى الاستراتيجي/المستوى الأعلى والمستوى الفني للهيكل القطري للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. تُعزّز الأدوار والمسؤوليات المحددة بوضوح لجميع الجهات الفاعلة في إطار هذا الهيكل كفاءة واستدامة برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.



المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية/الممثل الخاص للأمين العام للأمم المتحدة (أو نائبه): يطلع هذا القائد الأعلى في نهاية المطاف بمسؤولية ضمان تنفيذ وفعالية برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في البلد المعني، ويترأس فريق الأمم المتحدة القطري/فريق العمل القطري (أو ما يعادله) في الإشراف على البرنامج المذكور، ويحصل على المشورة من قبل منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يشكل إطار الإدارة والمساءلة مصدراً لمساءلة نظام الأمم المتحدة الإنمائي ونظام المنسقين المقيمين، ويلاحظ أن مسؤوليات القيادة العليا بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لا تتغير حال ظهور أي حالة طوارئ، ويجري تعيين الدور الخاص بمنسق الشؤون الإنسانية. وقد وُضِح الدور القيادي المقابل لمنسق الشؤون الإنسانية في بيان ميادئ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لعام 2015 بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يعمل مكتب المنسق الخاص للأمم المتحدة المعني بتحسين استجابة الأمم المتحدة للاستغلال والاعتداء الجنسيين حالياً على وضع دليل للأمم المتحدة بشأن هذه الحماية والذي سيمثل الدليل النهائي للقيادة بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (التاريخ المتوقع للإصدار 2021). لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات (السؤال الشائع 1- ما هي مسؤوليات أعلى قيادة للأمم المتحدة داخل القطر؟).

2-2 كيف أشرك المنظمات المحلية/الوطنية في برنامج الحماية؟

ينبغي لمنسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين إشراك المنظمات المحلية ومنتديات المنظمات غير الحكومية في برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، سواء كانوا أعضاء في شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أم لا، لتعزيز تبادل المعلومات والاستدامة الطويلة الأجل لبرنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. تحدد وثيقة اختصاصات المنسق دور المنسق للوصول بشكل استباقي إلى الأعضاء من خارج الشبكة. عند البدء في دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، يوصى بإجراء مسح لتحالفات المنظمات غير الحكومية لمعرفة حلفائك والأطراف الفاعلة الرئيسية. للحصول على دعم لتحديد التحالفات والتواصل معها، راجع معلومات الاتصال الخاصة بالمجلس الدولي للوكالات التطوعية في نهاية هذه العزمة. لتسهيل الصلات والاتصالات القُطرية، يُستحسن تطوير وتبادل المعلومات حول شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وبرنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين - مثل مقدمة من صفحة واحدة - ومعلومات الاتصال الخاصة بك و/أو معلومات الاتصال الخاصة بالرؤساء المشاركين عبر الإنترنت، بحيث تصبح المنظمات المحلية على علم بالبرنامج ويمكنها المشاركة.

لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات بشأن كيفية إشراك المنظمات غير الحكومية والشركاء المنفذين (الأسئلة الشائعة 23-24) ودليل أفضل الممارسات حول آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات (القسم أ- ضمان الدعم والمشاركة النشطة، الفصل 2: المنظمات غير الحكومية الوطنية والمنظمات القائمة على المجتمع والهياكل المجتمعية).

2-3 ما هي القطاعات التي سأعمل معها عن كثب وكيف؟

تعتمد بعض فرق العمل المواضيعية إلى تنفيذ أنشطة تتداخل و/أو تتفاعل مع الأنشطة في إطار برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وفي حين أن هذه الجهات الفاعلة قد لا تعمل صراحة على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، فإن التنسيق مع هذه القطاعات الرئيسية سيكون أمراً حيوياً لنجاح البرنامج المشترك بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

المساءلة أمام السكان المتضررين

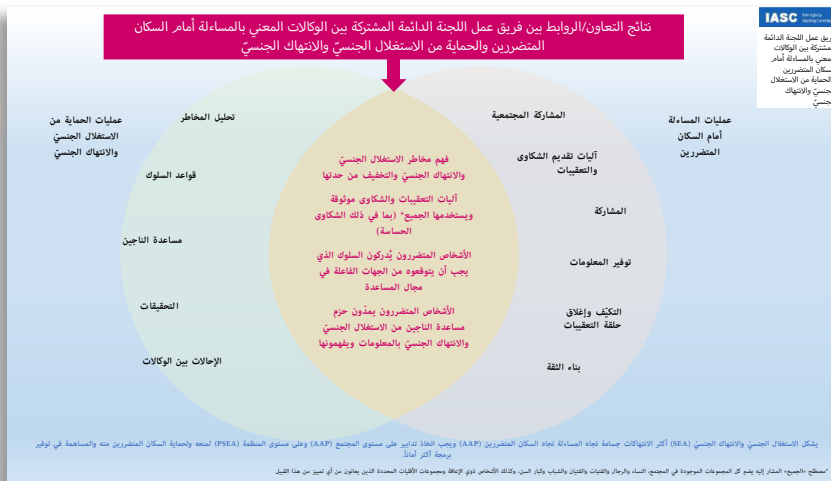
هيئة رقابية رفيعة المستوى أو "لجنة توجيهية": تتكون الهيئة الرفيعة المستوى من جميع رؤساء المكاتب القُطرية، وعادةً ما تتمثل في فريق العمل القُطري/فريق الأمم المتحدة القُطري أو أي هيئة أخرى مماثلة (راجع وثيقة الاختصاصات العامة لفريق العمل القُطري). في حال عدم وجود هيئة مناسبة، أو إذا رغب فريق العمل القُطري/فريق الأمم المتحدة القُطري في تعيين هيئة قيادية مخصصة، يمكن تشكيل "لجنة توجيهية" جديدة للإشراف على أنشطة خطة عمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يتعاون منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع هذه الهيئة الرفيعة المستوى لرفع التقارير الخاصة بتنفيذ خطة العمل - بما في ذلك أي دعوة ضرورية لتوفير الموارد البشرية والمالية - وتصميم استراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (راجع الجزء 3). لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات (الأسئلة الشائعة 3-4 بشأن الإشراف على التنفيذ الجماعي للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القُطري).

شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: تتكون شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (تسمى بالتبادل فرقة العمل) من المنظمات القُطرية الأعضاء (المنظمات غير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة) ممثلة بجهات التنسيق الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وهي الهيئة الرئيسية للتنفيذ على الصعيد الفني وتنسيق الأنشطة القُطرية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين عبر خطة عمل الشبكة (راجع الجزء الثالث) وتشرف عليها هيئة الرقابة الرفيعة المستوى. يساعد منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في تصميم ورصد خطة العمل وإعداد التقارير عنها؛ ويدعم التعاون بين الشبكة والمجموعات ويتأكد من أن الشبكة لديها وثيقة اختصاصات واضحة (راجع الجزء الثالث). لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات. (الأسئلة الشائعة 12-9 حول دور شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين).

جهات التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: تُمثل جهات التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين منظماتها في شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتدعم هذه الحماية داخل مؤسساتها نيابة عن رئيس مكتبها. يقدم منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الدعم ويتيح فرص بناء القدرات لجهات التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. تُصدر اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ووثيقة الاختصاصات العامة لجهات التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتي يمكن للمنظمات تكيفها بحسب السياق. لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات. (السؤال الشائع 13- ما هي أدوار ومسؤوليات جهات التنسيق القُطرية المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟)

الرؤساء المشاركون للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: يلتزم الرؤساء المشاركون، ويُستحسن تحديدهم في وكالة واحدة تابعة للأمم المتحدة ومنظمة واحدة غير حكومية، بمناصرة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، مع التزامهم على مستوى القيادة، بتعزيز الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل فريق الأمم المتحدة القُطري/فريق العمل القُطري. من الناحية العملية، غالباً ما يكون الرؤساء المشاركون من أكثر أعضاء الشبكة نشاطاً في تحقيق إنجازات خطة العمل. يُعدّ الرؤساء المشاركون للشبكة من أقرب الحلفاء لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وينبغي أن تكون إحدى المهام الأولى للمنسق هي تحديد المسؤوليات في الإشراف على الشبكة بينه وبين الرؤساء المشاركين. لمزيد من المعلومات حول دور الرئيس المشارك، بما في ذلك مقارنة دور المنسق بدور الرؤساء المشاركين للشبكة، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات (الأسئلة الشائعة 7-8).

المجتمع المتضرر: يستنير برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من مداخلات أعضاء المجتمع المتضرر، لذا فهو مناسب ثقافياً ويعتمد على الاحتياجات. يساعد منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على إشراك السكان المتضررين في تصميم البرنامج وتنفيذه وتعديله بالتنسيق مع الجهات الفاعلة في المساءلة أمام السكان المتضررين وغيرهم من العاملين مع المجتمع المتضرر. لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات. (الأسئلة الشائعة 15 و30 حول توضيح سياق برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وقياس "النجاح").



كما هو مبين في الرسم البياني أعلاه، فإن التعاون مع الجهات الفاعلة القُطرية في المساءلة أمام السكان المتضررين سيجعل من السهل إخضاع البرنامج القُطري للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للمساءلة أمام السكان المتضررين. تعد أنشطة المساءلة أمام السكان المتضررين المعنية بالمشاركة المجتمعية ومشاركة المعلومات وآليات تقديم الشكاوى والتغذية الراجعة حجر الزاوية في برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على أساس الاحتياجات المحلية. لمزيد من المعلومات حول الصلات بين المساءلة أمام السكان المتضررين والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، راجع [الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#) (قسم الأساسيات).

للحصول على معلومات حول أدوار ومسؤوليات المساءلة أمام السكان المتضررين/ جهات الاتصال والمشاركة المجتمعية التي قد تجدها داخل البلد (بما في ذلك وثيقة الاختصاصات العامة)، وزيادة الجهود لبناء القدرات على المشاركة المجتمعية القُطرية، راجع [الصفحة الإلكترونية لقائمة شبكة التواصل مع المجتمعات المتضررة من الكوارث](#).

العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل

بموجب برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، يجب تمكين الناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من الوصول إلى الخدمات الموجودة بالفعل. في معظم السياقات، يقدم أعضاء المجموعات الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الأطفال مساعدة مباشرة للناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، لأنهم يوفرّون نوع الخدمات المتخصصة التي يطلبها الناجون من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في كثير من الأحيان، مع إيلاء العناية الواجبة للسرية وسلامة الناجين. يجب أن يعمل منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع المنسق المعني بالعنف القائم على النوع الاجتماعي/الجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي لتضمين قنوات إحالة المساعدة في قنوات الإحالة الخاصة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين وذلك في إطار برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (راجع السؤال 3-4 أدناه حول آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات).

لمزيد من الصلات الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، راجع [دليل تنسيق تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ](#) (الفصل 1-8 بشأن التنسيق مع الجهات الفاعلة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين)، و [بروتوكول الأمم المتحدة لمساعدة الضحايا](#) (حول الأدوار والمسؤوليات لتقديم الخدمات لضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين)، و [الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#) (الأساسيات: الصلات مع المجموعة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي). للاطلاع على أدوار العنف القائم على النوع الاجتماعي لجميع الجهات الفاعلة عبر الاستجابة الإنسانية، والتي يمكن لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن يبنى عليها ويعمل على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، راجع [إطار عمل المساءلة عن العنف القائم على النوع الاجتماعي](#). للحصول على معلومات حول ضمان سهولة وصول الأطفال إلى برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (مثل رسائل التوعية وقنوات الإبلاغ)، راجع [دليل أفضل الممارسات](#) (القسم ب - هيكلية ووضع آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة).

الحماية

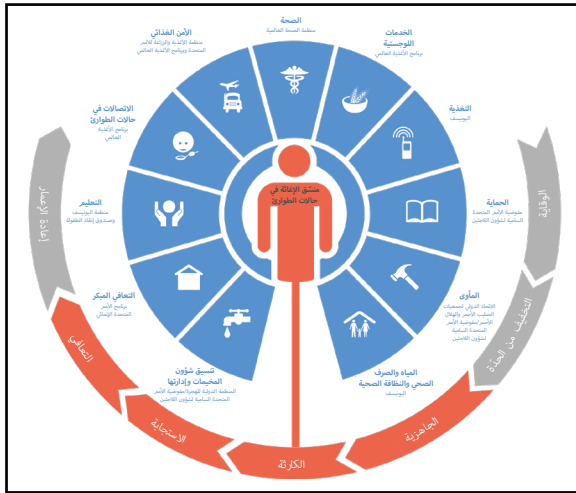
ينبغي لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التعامل مع الجهات الفاعلة في مجال الحماية لضمان تطبيق مبادئ الحماية ولتجنب تعرض أفراد المجتمع للخطر بسبب المشاركة في برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (على سبيل المثال، المساهمة في تصميم قناة شكاوى تُعنى بتقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات). ينبغي أيضاً إشراك الجهات الفاعلة في مجال الحماية (سواء من خلال المجموعة أو الوكالة المعنية) عند وضع خطة حماية/أمان فردية لأحد الناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. لمزيد من المعلومات، راجع [دليل أفضل الممارسات](#) (القسم ب - هيكلية ووضع آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة).

النوع الاجتماعي

يمكن لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن يعمل مع المتخصصين في النوع الاجتماعي بشأن تطبيق الدروس المستفادة من خلال التحليل الجنساني للحد من المخاطر، والتعاون في تدخلات الصون والحد من المخاطر، ودمج نهج يراعي النوع الاجتماعي في برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. راجع [دليل النوع الاجتماعي للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للعمل الإنساني](#) لمزيد من المعلومات حول التحليل الجنساني والإجراءات المستهدفة لتلبية احتياجات النساء والفتيات.

إذا كان هناك مستشار للشؤون الجنسانية في الاستجابة، فمن المُستحسن توضيح المسؤوليات وخطوط الإبلاغ في وقت مبكر، إذ غالباً ما يقدم مستشارو الشؤون الجنسانية (وخصوصاً قبل توضيح دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين) توصياتهم بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وقد تنص وثيقة اختصاصاتهم على مسؤوليات استراتيجية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. أنشأ مستشارو الشؤون الجنسانية شبكات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وأدمجوا الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في خطط الاستجابة الإنسانية، وقد يشكّلون - بناءً على خبرة المستشار - ثروة من المعرفة حول تنسيق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

4-2 كيف أعمل مع القطاعات/المجموعات الأخرى؟



يجب على جميع المجموعات (أو القطاعات/مجموعات العمل خارج الاستجابة للطوارئ) تعميم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. إن إشراك هذه الأطراف الفاعلة في تعميم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين يعني العمل مع جميع أصحاب المصلحة عبر الهيكل الإنساني والإنمائي لتقليل مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين بوصفها قضية عامة وشاملة. يُعد العمل مع القطاعات/المجموعات - ودعوة جهات التنسيق ذات الصلة داخل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لتعزيز الصلات - طريقة فاعلة "للقيام" بالتعميم. لمزيد من المعلومات حول التعميم، راجع السؤال 3-7.

عند إشراك القطاعات والمجموعات، يُنصح دائماً بما يلي:

1. تعرّف على نقاط الدخول الخاصة بك: على سبيل المثال دعوة منسقي المجموعة للانضمام إلى شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين و/أو إحاطة الفريق المعني بالتنسيق بين المجموعات بمعلومات عن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
2. تعرّف على المتعاونين معك: التعاون مع متخصصي العنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية والنوع الاجتماعي لتجنب تكرار مبادرات الحماية أو إثقال كاهل المجموعات المختلفة.
3. توجيه المجموعات إلى أنشطة الحد من المخاطر المستهدفة في كل دورة البرنامج الإنساني المناسبة لعملها ونقاط الاتصال مع المجتمع.

لمزيد من المعلومات، راجع [الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#) (السؤال الشائع 26- كيف تتعامل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع القطاعات/المجموعات؟).

5-2 كيف يتعامل برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

قد يكون لإشراك الجهات المانحة القُطرية في ما يتعلق بتوقعاتهم وكيفية عملهم مع شركائهم في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بالغ الأثر على أولويات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الاستجابة. نظراً لاعتماد الجهات المانحة على النتائج، فمن شأن الأسئلة التي تطرحها على شركائها أن تؤثر بشكل مباشر على الطريقة التي ينظر بها أولئك الشركاء إلى "نجاح" الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ويولونها الأولوية. يمكن للمنسق، مباشرة أو من خلال الشبكة، توجيه رسائل مشتركة للجهات المانحة لتركيز الاهتمام في أنشطة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ذات المغزى بدلاً من الأنشطة "النمطية". لمراجعة أمثلة لتلك الرسائل ولمزيد من المعلومات، راجع [الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#) (السؤال الشائع 29) كيف ينبغي لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التواصل مع الجهات المانحة؟ وقائمة [الرسائل الرئيسية للجهات المانحة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) والصادرة عن المساءلة أمام السكان المتضررين التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات/ فرقة العمل المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لعام 2018.

2-7 كيف يعمل برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع بعثة الأمم المتحدة؟

سيكون لدى بعثة الأمم المتحدة، حيثما وُجدت، برنامج وهيكلي منفصل للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين عن هيكل تنسيق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للأغراض الإنسانية و/أو التنموية. من المناسب أن يجري التنسيق من خلال مشاركة المعلومات وتعيين الممثلين في شبكات أحدهم الآخر (على سبيل المثال، انضمام عضو من فريق السلوك والانضباط إلى شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين). في حين أن المنسق لا يملك حق الإشراف المباشر على برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لبعثة الأمم المتحدة، إلا أن دوره/دورها كمستشار للقيادة يجعل منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين طرفاً مطلقاً يمكنه دعم جميع قيادات الأمم المتحدة في تنفيذ مسؤوليات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد الاستراتيجي. لمزيد من المعلومات، راجع [الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#) (السؤال الشائع 28) بشأن التنسيق مع بعثة الأمم المتحدة).

في بعض البعثات، يجري تعيين مناصر ميداني لحقوق الضحايا أو كبير مسؤولين لحقوق الضحايا الذي يدعم رصد وتنسيق تقديم المساعدة للناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على مستوى منظومة الأمم المتحدة. إن وجود مناصر ميداني لحقوق الضحايا أو كبير مسؤولين لحقوق الضحايا لا يلغي دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في دمج نهج يركز على الناجين في جميع مبادرات وأنشطة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. لمزيد من المعلومات حول دور [مناصر حقوق الضحايا في المقر الرئيسي للأمم المتحدة](#) (راجع أيضاً: وثيقة اختصاصات مناصر حقوق الضحايا) ودور [كبير مسؤولين لحقوق الضحايا](#). يعمل كبار المسؤولين لحقوق الضحايا حالياً في البعثات الميدانية في جمهورية أفريقيا الوسطى (الصفحة الإلكترونية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة والمتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)، وجمهورية الكونغو الديمقراطية (الصفحة الإلكترونية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في الكونغو الديمقراطية)، وهايتي (صفحة مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي)، وجنوب السودان (الصفحة الإلكترونية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان).

ستتأثر الجهات الفاعلة التي تقدم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القُطري بالجهات الفاعلة الحكومية بناءً على سلطتهم وصلحتهم بالحكومة التي يوجد فيها هيكل تنسيق الشؤون الإنسانية/التنموية - وبالتالي برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ينبغي للجهات الفاعلة المختلفة في هيكل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (راجع السؤال 1-2) إشراك الجيش والوزارات ذات الصلة وأي كيانات أخرى محددة لضمان فهمها لبرنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في وقت مبكر (وعلى النحو الأمثل أن تكون مستعدة للمشاركة فيه)، والاتفاق على وسيلة للتعامل مع مزاعم سوء السلوك الجنسي ضد الجهات الحكومية.

وعند البدء، يجب على منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن يدعم القيادة لتطوير استراتيجية تشمل: نظام الحكومة الحالي للحماية من سوء السلوك الجنسي، بما في ذلك عملية تعاملهم مع المزاعم؛ وبيان نقاط الاتصال الأولى داخل الحكومة لإشراكها وبناء قدراتها؛ ومسؤولي القيادة العليا للعمل الإنساني وأو التنموي المشاركين بالفعل مع الجهات الفاعلة الحكومية القُطرية الذين يمكنهم تقديم المناصرة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يمكن للمنسق أن يقدم الدعم عن طريق الرسائل الرئيسية بينما ينبغي للتنفيذ أن يُبنى على علاقات قائمة بين أعضاء الفريق القُطري/ فريق الأمم المتحدة القُطري والجهات الحكومية ذات الصلة (على سبيل المثال برنامج الأمم المتحدة الإجمالي في سياق تنموي أو مختلط؛ مسؤول الشؤون المدنية والعسكرية التابع لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في الاستجابة لحالات الطوارئ). قد يكون من المفيد إجراء مسح أو تحليل لاستجابة الحكومة والجهات الفاعلة الرئيسية في وقت مبكر. لمزيد من المعلومات، راجع [الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#) (السؤال الشائع 27) حول إشراك الحكومة المضيفة (ودليل أفضل الممارسات) (القسم أ- ضمان الدعم والمشاركة الفاعلة في آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة، الفصل 3. الحكومات المضيفة).

2-6 كيف أدمج المشاركة مع الجهات المانحة؟

تؤثر الجهات المانحة على البرامج القُطرية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على المستويين العالمي والميداني ويمكن أن يتمثل دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في العمل المباشر مع ممثلي الجهات المانحة ودعم القيادة لوضع استراتيجية لمشاركتهم. كما هي الحال مع مشاركة الجهات الحكومية، فإن المفيد البدء بتحديد الجهات المانحة الحاضرة والفاعلة في بلد ما وبيان مدى اهتمامها بالمشاركة في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ينبغي أن يكون المنسقون على دراية بمعايير ومبادرات الجهات المانحة العالمية في الصون والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والتي من بينها على سبيل المثال توصيات لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (راجع السؤال 3-8) ومراكز الصون التابعة لوزارة التنمية الدولية (راجع الشبكات، والهيئات العالمية المعنية بالدعم والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين).

ما الذي ينبغي أن يكون موجوداً؟

قائمة تحقق مباشرة العمل: ما هي الأشياء الموجودة أساساً في موضعها عند وصول المنسق؟

سيختلف كل سياق عن غيره عند بدء العمل كمنسق للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. في حين أن دور المنسق يتمثل في المساعدة في تنفيذ برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بالكامل، فنادرًا ما يبدأ المنسق من الصفر. قبل البدء، ينبغي لأي منسق جديد تقييم (1) الوضع القائم بالفعل، (2) ما إذا كانت البنية/النظم القائمة تعمل على النحو المطلوب، (3) وإذا كانت النظم غير موجودة/لا تعمل، فما هي أسباب ذلك.

ستساعد قائمة التحقق من مباشرة العمل التالية على تقييم ما هو موجود لتوجيه النهج من أجل وضع و/أو تعزيز برنامج فطري للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ويتبع ذلك مباشرةً التوجيه والأدوات ذات الصلة بكل بند من "بنود التحقق".

| قائمة تحقق مباشرة العمل: | |
|---|---|
| هل يوجد شبكة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟ | ✓ |
| هل توجد خطة عمل لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين واستراتيجية عالية المستوى للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (على سبيل المثال، "برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين") | ✓ |
| هل يتمتع برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بتمويل مستدام؟ | ✓ |
| هل هناك وسيلة مُتعة لمراقبة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟ | ✓ |
| هل أُجري مؤخراً تقييماً للمخاطر؟ | ✓ |
| هل توجد قنوات شكاوى آمنة ويمكن الوصول إليها من قبل جميع مقدمي شكاوى الاستغلال والاعتداء الجنسيين المحتملين؟ | ✓ |
| هل هناك اتفاقية سارية بين الوكالات بشأن إحالات الشكاوى ومساعدة الناجين؟ | ✓ |
| هل توجد اتفاقية مشتركة بين الوكالات لمراقبة وتنسيق مزارع الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟ | ✓ |
| هل تُجرى أنشطة توعية للمجتمعات المتضررة؟ | ✓ |
| هل الرسائل والأدوات الأساسية متوفرة في اللغات المحلية؟ | ✓ |
| هل جرى تعميم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في تصميم برامج القطاعات/المجموعات؟ | ✓ |
| هل تليي المنظمات الحد الأدنى من معايير الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟ | ✓ |
| هل تشكّل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين جزءاً من خطة الاستجابة الإنسانية؟ | ✓ |
| هل توجد بوابة معلومات يمكن الوصول إليها تُحفظ فيها المواد والتحديثات الخاصة بالشبكة؟ | ✓ |

1-3 كيف ننشئ شبكة فاعلة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين؟

إذا لم تكن هناك شبكة فُتوية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين، فيجب على منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين أولاً وقبل كل شيء تشكيل الشبكة (راجع السؤال 1-2) ووضع خطة عملها (راجع السؤال 2-3). في حال وجود شبكة ولكنها مُعطلة، يجب على المنسّق إشراك القيادة لمعرفة مكن إلغاء الشبكة من سلم الأولويات لإعادة بناء الاستثمار. وتشمل الأمور التي ينبغي وضعها في الاعتبار عند إنشاء الشبكة أو تعزيزها كلاً من العضوية، والإنجازات المخطط لها، وتواتر الاجتماعات، وأدوار الأعضاء. يتمثل دور المنسّق في الانخراط مع القيادة بغية تحقيق فهم مشترك معنى تمثيل جهات التنسيق الخاصة بمنظمتهم في الشبكة، والدور الرقابي المتوقع "للجنة التوجيهية" (راجع السؤال 1-2). وفور الاتفاق، ينبغي إدراج جميع هذه العوامل في وثيقة الاختصاصات لتعزيز مساءلة الشبكة.

وثيقة اختصاصات واضحة:

يجب أن يكون لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين وهيئة الرقابة الرفيعة المستوى وثيقة اختصاصات واضحة. تشمل وثيقة اختصاصات شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين أدوار الشبكة ومسؤولياتها، ودور الرؤساء المشاركين، والعضوية، وجدول الاجتماعات، والإنجازات المخطط لها بما يتماشى مع خطة عمل الشبكة. ستوفر وثيقة الاختصاصات العامة لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين التي يمكن تعديلها بحسب البلد على الموقع الإلكتروني للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. يجب أن تدرج الهيئة الرفيعة المستوى دورها الإشرافي للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين في وثيقة اختصاصاتها الحالية أو كتابة مجموعة اختصاصات مخصصة لقيادة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين. أُدرجت المسؤوليات المتفق عليها "للجنة التوجيهية" في إجراءات التشغيل الموحدة العالمية.

لمزيد من المعلومات حول كيفية إنشاء شبكة حماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين خاضعة للمساءلة، وأدوارها ومسؤولياتها، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين بين الوكالات (الأسئلة الشائعة 9-12).

2-3 ما طبيعة برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين؟

إنّ برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين (والذي يُسمى أحياناً "آلية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين") هو نهج جماعي للوقاية والاستجابة الفُتوية للاستغلال والاعتداء الجسديين على المستويين الفني والاستراتيجي (راجع المخطط في الصفحة التالية). ويشمل البرنامج عمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين والهيئة الرفيعة المستوى التي تشرف على الحماية الجماعية من الاستغلال والاعتداء الجسديين. يهدف البرنامج إلى تعزيز التعاون بين الوكالات لبناء القدرات بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين داخل المنظمات. في الوقت نفسه، تعمل القدرة الداخلية القوية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين على تعزيز خطة العمل المشتركة بين الوكالات لهيكل الحماية الجماعية من الاستغلال والاعتداء الجسديين.

للحصول على معلومات حول كيفية جعل البرنامج المشترك بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين مستداماً ومناسباً للسياق وكيفية تنفيذه بموارد محدودة أو في سياق التشغيل عن بُعد، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين بين الوكالات (الأسئلة الشائعة 14-17 حول البرنامج المشترك بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين والأسئلة الشائعة 47-48 حول تمويل برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين).

إيجاد استراتيجية عالية المستوى للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين

يساعد منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين الهيئة الرفيعة المستوى في صياغة استراتيجية مشتركة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين على الصعيد الفُتوي. إنّ استراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين هي وثيقة توضح الالتزام العالي المستوى بجهود الحماية الجماعية من الاستغلال والاعتداء الجسديين وطريقة العمل للوصول إلى رؤية مشتركة. وفي حين أنه لا يوجد نموذج لاستراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين، إلا أنها قد تشمل:

- بيان واضح لدعم جهود الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين
- أدوار ومسؤوليات جميع الجهات الفاعلة في إطار هيكل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين
- بيان رؤية يصف الأهداف التي تعمل المنظمات المساهمة على تحقيقها
- الأهداف الاستراتيجية التي سيركز عليها برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين لتحقيق رؤيته
- المبادئ التوجيهية لتعزيز نهج مشترك
- كيف سيجري مراقبة وتقييم برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين
- خطة واضحة لكيفية استدامة برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين، بما في ذلك الاستدامة المالية.

وضع خطة عمل للحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين

يُعد منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين شبكة الحماية لصياغة خطة عملها (تسمى بالتبادل خطة العمل)، بما يتماشى مع أهداف استراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين. يُشرك منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين جميع المنظمات الأعضاء في شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين في صياغة خطة العمل، لتعكس العمل المستمر للأعضاء الذين سيساهمون في خطة العمل المشتركة وتحديد القادة لكل نشاط في العضوية. يمكن أن تأخذ خطة العمل أيضاً في الحسبان أنشطة القطاعات/المجموعات المتعلقة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجسديين.

وحتى تصبح فاعلة، يتعيّن على خطة العمل ما يلي:

- أن تضع في أولوياتها أكبر المخاطر (انظر السؤال 3-3)، وأن تكون مناسبة للسياق، ومبنية على احتياجات المجتمع المحددة.
- أن تكون سهلة المراقبة. يجب أن تكون مؤشرات خطة العمل SMART (أي محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وذات صلة ومحددة زمنياً). يجب أن يتبع كل نشاط مصفوفة إسناد المسؤوليات (RACI)، أي تحديد الجهات الفاعلة المسؤولة عن تنفيذ النشاط، ومن هو المسؤول في النهاية، والجهات الفاعلة التي ينبغي استشارتها وإبلاغها. تعرّف أكثر على كيفية استخدام SMART و RACI من خلال مقطع الفيديو هذين.
- مُمول. يجب أن يشير كل نشاط في خطة العمل إلى مصدر التمويل المشترك المقرر استخدامه أو المنظمة التي تلتزم بتحمل التكاليف (المالية أو العينية).

برنامج الحماية من الاستغلال الجنسي والإنتهاك الجنسي على الصعيد القطري

المسؤولية الشاملة عن الحماية من الاستغلال الجنسي والإنتهاك الجنسي الجماعي:
القيادة العليا للأمم المتحدة (المنسق المقيم/ مكتب دعم منسق الشؤون الإنسانية)

المستوى الفني

شبكة الحماية من الاستغلال الجنسي
والإنتهاك الجنسي المشتركة بين الوكالات
(مراكز التنسيق من الأمم المتحدة والمنظمات
غير الحكومية وما إلى ذلك)

المستوى الاستراتيجي

هيئة رفيعة المستوى تشرف على الحماية من
الاستغلال الجنسي والإنتهاك الجنسي
(على سبيل المثال، الفريق القطري للعمل
الإنساني/فريق الأمم المتحدة القطري)

يُطبَّق نهجٌ
متمحور حول
الناجين طوال الوقت

وضع وتقديم خطة عمل جماعية للحماية من الاستغلال الجنسي والإنتهاك الجنسي

- مشاركة تحديات الحماية من الاستغلال الجنسي
والإنتهاك الجنسي والممارسات الجيدة الناشئة
لتحسين البرامج
 - التواصل المستمر مع الكيانات الخارجية لتعزيز
الممارسات الجيدة للحماية من الاستغلال الجنسي
والإنتهاك الجنسي
- تتضمن خطة العمل الجماعية للحماية من الاستغلال
الجنسي والإنتهاك الجنسي ما يلي:
- (1) إجراء تقييم مشترك لمخاطر الاستغلال الجنسي
والإنتهاك الجنسي
 - (2) دمج الحد من مخاطر الاستغلال الجنسي
والإنتهاك الجنسي في عموم الاستجابة بالعمل مع
المجموعات/القطاعات
 - (3) إنشاء آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة
بين الوكالات، والعمل مع الجهات الفاعلة في مجال
المساءلة أمام السكان المتضررين، وحماية الأطفال
والعنف القائم على أساس النوع الاجتماعي:
 - (4) وضع مواد لنشر التوعية الجماعية بين السكان
المتضررين
 - (5) دعم التدريبات المنتظمة للحماية من الاستغلال
الجنسي والإنتهاك الجنسي لجميع العاملين

وضع استراتيجية جماعية عالية المستوى للحماية من الاستغلال الجنسي والإنتهاك الجنسي

- (1) تحديد الأدوار والمسؤوليات وحدود المساءلة
لأعلى مستوى، بما في ذلك وكالات قيادة
المجموعة/القطاع
- (2) وضع استراتيجية جماعية للحماية من الاستغلال
الجنسي والإنتهاك الجنسي تحدد الرؤية والالتزام
- (3) إنشاء شبكة للحماية من الاستغلال الجنسي
والإنتهاك الجنسي
- (4) تعيين منسق مخصص للحماية من الاستغلال
الجنسي والإنتهاك الجنسي
- (5) التأكد من أن المنظمات تلبى المعايير التشغيلية
الدنيا للحماية من الاستغلال الجنسي والإنتهاك
الجنسي
- (6) وضع استراتيجية للتعامل مع الحكومة
ووسائل الإعلام
- (7) ضمان أن تمثل الحماية من الاستغلال الجنسي
والإنتهاك الجنسي أولوية شاملة في أطر النتائج
الاستراتيجية على الصعيد القطري (مثل برنامج
الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية/خطة
الاستجابة الإنسانية)
- (8) دعم تنفيذ خطة عمل الحماية من الاستغلال
الجنسي والإنتهاك الجنسي، بما في ذلك ما يكون
عن طريق توفير التمويل المستدام

مسترشداً بإشراك
المجتمعات
المتضررة

يتولى منسق الحماية من الاستغلال الجنسي والإنتهاك الجنسي دعم كلا المستويين الاستراتيجي والفني

النتائج ذات الأولوية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لقياس تنفيذ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

على الصعيد القطري

يجب أن يسترشد برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري بالنتائج الثلاث ذات الأولوية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، على النحو المبين في خطة التعديل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات:

1. الإبلاغ الآمن والمتاح: يتمتع كل طفل وبالغ متضرر متلقٍ للمساعدة الإنسانية بإمكانية الوصول إلى مسارات آمنة ومراعية للنوع الاجتماعي والطفل للإبلاغ عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين (من خلال آليات الشكاوى المجتمعية) التي تصل إلى حيث تصل المساعدة الإنسانية، وتكون مناسبة للسياق ويمكن الوصول إليها من قبل أكثر الفئات ضعفاً.
2. تقديم مساعدة ذات نوعية جيدة للناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: تُقدم مساعدة فورية وجيدة لكل طفل أو بالغ مشتكي/ناجٍ (رعاية طبية، ودعم نفسي اجتماعي، ومساعدة قانونية، ودعم إعادة الدمج).
3. المساءلة المحسنة، بما في ذلك التحقيقات: أن يكون كل ناجٍ من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، سواء كان طفلاً أو بالغاً، ممن يرغبون بذلك، قد جرى التحقيق في حالتهم بطريقة سريعة وآمنة ومنتحورة حول الناجي نفسه.

يُعد إطار عمل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري أداة عالمية تقدم مخرجات ومؤشرات لقياس النجاح مقابل النتائج الثلاث ذات الأولوية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وهيكل التنسيق لقيادة النتائج والإشراف عليها وتحقيقها. في حين أن الإطار نفسه ليس خطة عمل، إلا أنه يمكن استخدام المخرجات والمؤشرات الواردة فيه لإرشاد أولويات استراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والمجموعة الكاملة للأنشطة على الصعيد القطري الواردة في خطة العمل لتحقيق هذه الأولويات. سيعمل هذا الإجراء على موازنة تتبع التقدم المحرز في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري مع المبادرة العالمية لوضع خارطة لإجازات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مقابل إطار العمل. يساهم منسقو الشؤون الإنسانية، من خلال دعم منسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، في وضع هذه الخارطة، وتعرض نتائجها على الموقع الإلكتروني الخاص بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. سيجري توفير توجيهات حول كيفية قياس مؤشرات إطار العمل في مذكرة مؤشرات إرشادية قادمة.

لمزيد من المعلومات حول سبب وكيفية تنفيذ تقييم مشترك للمخاطر، راجع الأسئلة الشائعة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات (الأسئلة الشائعة 30-31) وأدوات إدارة مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/مكتب الشراكات الإنمائية الخاصة ببعثات الأمم المتحدة.

4-3 كيف نصوص نظام إحالة مشترك للشكاوى والمساعدة؟

لإيجاد مساهمة جماعية عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين، يجب أن يكون المشتكي قادراً على التوجه إلى أي آلية رسمية للشكاوى والتغذية الراجعة (CFM) أو قناة غير رسمية، ويجب أن تصل شكواه إلى المنظمة المناسبة لغرض المتابعة في أثناء تلقيه الخدمات التي يحتاج إليها. إن النظام المطلوب لتحقيق هذه الغاية هو آلية تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات. تُعد قنوات الإبلاغ الآمنة والتي يمكن الوصول إليها ومسارات الإحالة المتفق عليها التي تربط بين آلية الشكاوى والتغذية الراجعة وخدمات مساعدة الضحايا هي الحد الأدنى للتحديث عن آلية تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات التي يمكنها التعامل مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين. لاتباع الممارسات الجيدة، يجب أن تشمل آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات أيضاً عمليات مراقبة الشكاوى ومشاركة المعلومات حول شكاوى الاستغلال والاعتداء الجنسيين المخفلة الهوية وتوعية المجتمع.

يضع منسقو الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين دوراً في كل خطوة من خطوات وضع وتنفيذ آليات الشكاوى المجتمعية المشتركة، بدءاً من تحديد وتعزيز الآليات الحالية للشكاوى والتعليقات، مروراً بصياغة مسارات إحالة الشكاوى والمساعدة المقرر اعتمادها من قبل القيادة العليا، انتهاءً بإشراك جميع أصحاب المصلحة بحيث تُترجم آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة وتُستخدَم على النحو المطلوب، ورفع مستوى الوعي حول تأثير وجود آليات الشكاوى المجتمعية المشتركة.

لمزيد من المعلومات حول آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات (قسم الأساسيات والأسئلة الشائعة 33-34). للتعرف على الممارسات الجيدة لوضع آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة راجع دليل أفضل الممارسات للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات. لصياغة مسارات الإحالة المتفق عليها، راجع مسارات الإحالة العالمية المتفق عليها. يجري تغطية المساعدة للناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في بروتوكول الأمم المتحدة لمساعدة الضحايا ودليل تنسيق العنف القائم على النوع الاجتماعي (راجع السؤال 8-1 حول التعاون بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين/العنف القائم على النوع الاجتماعي).

في عام 2020، أصدر مكتب التنسيق الإنمائي التابع للأمم المتحدة خطة عمل لفريق الأمم المتحدة القطري بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتحدد مسؤولية "الشراكة" بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، أي قياس معايير الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على النحو الذي تفي به المنظمات التي يتألف منها فريق الأمم المتحدة القطري، وليس مبادرات ما بين الوكالات التي يشرف عليها فريق الأمم المتحدة القطري من قبل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وجرّ بذل الجهود بين مجموعة عمل الأمم المتحدة المعنية بالاستغلال والاعتداء الجنسيين واللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لمواءمة نموذج يتضمن مقاييس المساءلة ويوحد الإبلاغ بين السياقات الإنسانية والتنمية.

لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات (السؤال الشائع 30- كيفية قياس نجاح برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين).

3-3 ما الذي يجب مراعاته في تقييم المخاطر المشترك؟

يوفر تقييم مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين خط الأساس لمراقبة النجاح، ويساعد على الجولولة دون وقوع حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين من خلال تعديل البرنامج، ويزيد من الوعي حول مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين أصحاب المصلحة، ويرشد تصميم برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وعند الوصول، يجب على منسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التحقق مما إذا كان قد أُجري تقييم مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ومتى أُجري التقييم وما نطاقه. ويُفضّل أن يقيس تقييم المخاطر كلاً من مخاطر وقوع الاستغلال والاعتداء الجنسيين وقدرة المنظمات على التعامل مع مثل هذه الحوادث عند ظهورها. بالنسبة إلى مخاطر وقوع الاستغلال والاعتداء الجنسيين، من المُجدي التحقق مما إذا كان مستشار مسائل النوع الاجتماعي، أو منسق الحماية، أو الجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة قد أجروا بالفعل تقييماً للمخاطر للاستجابة التي تشمل الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وبالنسبة إلى قدرة المنظمات على التعامل مع مثل هذه الحوادث، فهناك عدة وسائل لتقييم ما إذا كانت المنظمات على الصعيد القطري تفي بالمعايير الدنيا للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (راجع السؤال 8.3).

ولا شك في أنّ التقييم المشترك لمخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين، الذي تنفذه شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين كجزء من خطة عملها، يوفر الوقت والجهد، ويتجنب الازدواجية. إذا أُجريت تقييمات المخاطر بالفعل من قبل أعضاء الشبكة أو كان من الصعب إجراء تقييم مشترك، يمكن للمنسق تجميع الدروس المستفادة من التقييمات المختلفة وتعميمها على نطاق واسع مع أصحاب المصلحة.

دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في معالجة الشكاوى

يجب الاتفاق على دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في معالجة الشكاوى في إجراءات التشغيل الموحدة الخاصة بآليات تقديم الشكاوى الاجتماعية المشتركة وأو بروتوكول مشاركة المعلومات على الصعيد القطري. يتولى منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بوجه عام مسؤولية إحالة الشكاوى، مثل تحديد ما إذا كانت الشكاوى تزعج وقوع حالة من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وإحالة الشكاوى على الفور إلى الوكالة المناسبة، وتسجيل الشكاوى للمراقبة. نظراً لأن منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ليس تابعاً لأي وكالة، فيمكنه تلقي الادعاءات المجتمعية بوصفه قناة "محايدة". لا يُعنى منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مطلقاً بالتحقيق في الشكاوى؛ بل هذا دور المنظمة التي توظف الجاني المزعوم.

يُستحسن لأعضاء شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مشاركة المعلومات المغفلة الهوية بشكل منهجي بشأن مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتي جرى تلقيها من خلال آليات الشكاوى والتعليقات الخاصة بهم. يتيح ذلك لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الحصول على عرض عام لمزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين الواردة على الصعيد القطري، لضمان تعديل تصميم البرامج عند الضرورة ومشاركة الاتجاهات المغفلة الهوية مع الإدارة العليا التي ستوجه استراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري. يجب أن يحتفظ منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وعلى نحو آمن بسجلات مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين التي أُحيلت إلى المنظمة المعنية، بما يتماشى مع سياسات مشاركة البيانات الخاصة بالمنظمات وكما أقرها رؤساء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في [المعايير التشغيلية العالمية الموحدة](#).

يُقدّم دليل أفضل ممارسات آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات التوجيه حول كيفية تجميع وحفظ مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

6-3 كيف نرقى بوعي المجتمع بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟

في حين أن كثيراً من المنظمات تُنفذ أنشطة خاصة بها لنشر التوعية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، يمكن لمنسق الحماية دعم شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لصياغة رسائل رئيسية مناسبة للسياق للمجتمعات المتضررة بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يجب أن تكون الرسائل المجتمعية الفعالة سهلة الفهم وفي متناول جمهورها المستهدف - من خلال استخدام اللغة المناسبة والمرئيات تجربتها من خلال جمهور الاختبار. توجد الرسائل والاعتبارات الأساسية عند تصميم حملات التوعية في [دليل أفضل الممارسات](#) (زيادة الوعي بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: المجتمعات المتضررة).

إذا كانت أنشطة التوعية المشتركة لم تُنفذ بعد، ينبغي لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن يدمج أنشطة التوعية المشتركة في خطة عمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يؤدي عمل أعضاء الشبكة معاً في مبادرات نشر الرسائل إلى توفير الوقت والجهد لجميع المنظمات ويساعد في نشر الرسائل المناسبة والمتسقة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين إلى المجتمع. لمراجعة الأمثلة على مبادرات المشاركة المجتمعية، راجع [الموقع الإلكتروني للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات](#). تُنشر مواد التوعية القابلة للتحرير ومفتوحة المصدر والصادرة في إطار [صندوق التواصل والاتصالات المجتمعية المشتركة بين الوكالات بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) بقيادة المجلس الدولي للوكالات التطوعية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين) في مطلع عام 2021.

الترجمات

تُعد ترجمة المواد إلى اللغة (اللغات) المحلية ذات الصلة واستخدام المصطلحات المناسبة ثقافياً أمراً أساسياً لجعل برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ملائماً للسياق. وعند وصول منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ينبغي له التأكد من جميع اللغات التي يتحدثها المجتمع، والتأكد من أن مواد التوعية للمجتمع المتضرر والموظفين المحليين متوفرة بالفعل باللغات المحلية المناسبة، وتحديد أي المواد ستستفيد من الترجمة. للاستعانة بالخبرات في الترجمات إلى اللغات المحلية، يمكن لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التواصل مع منظمة [متجمعون بلا حدود](#) وهي منظمة غير ربحية تقدم دعماً في اللغة والترجمة للوكالات الإنسانية والإغاثية. تتوفر [مصادر متجمعون بلا حدود](#) بما في ذلك الترجمات المتعلقة بالحماية وجائحة "كوفيد-19" في لغات عدة.

5-3 كيف يمكننا إدارة البيانات بأمان لتتبع مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري والتعلم منها؟

يمكن دمج مشاركة المعلومات المغفلة الهوية بشأن مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين في إجراءات التشغيل الموحدة لآليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة أو ضمن بروتوكول منفصل لتبادل المعلومات. يجب أن توحد هذه الاتفاقيات دور منسق شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في رصد وتحليل الاتجاهات ومشاركة المعلومات بناءً على المعلومات المغفلة الهوية من مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

الإبلاغ عن مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري

لا يبلغ منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أو يكشف علناً عن مزاعم فردية تتعلق بالاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري. قد يتسبب ذلك في تكرار البلاغات التي تقدمها الوكالات إلى الأمن العام، والتي تُسجل في قاعدة بيانات متاحة للجمهور تجمع مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين التي جرى الإبلاغ عنها لمنظومة الأمم المتحدة بأسرها. عندما يتلقى المنسق ادعاءً بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين، يصبح الشخص (الأشخاص) الوحيد الذي يتلقى المعلومات الكاملة للشكاوى هو وحدة الوكالة المعنية المسؤولة عن متابعة الشكاوى الحساسة.

ومع ذلك، يجب على المنسق أن يأخذ جميع المعلومات المعروفة على الصعيد القطري بشأن مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين ويجمعها لمعرفة اتجاهات الاستغلال والاعتداء الجنسيين المغفلة الهوية. يمكن استخدام هذه المعلومات للعمل مع أعضاء الشبكة والمجموعات نحو تصميم برامج أكثر أماناً والحد المستهدف من مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

لمزيد من المعلومات حول الإبلاغ عن حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات (الأسئلة الشائعة 40-42 حول تعزيز مشاركة المعلومات ومتطلبات الإبلاغ).

7-3 كيف يمكن لبرنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن يقلل من مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟

8-3 كيف نقيس ونعزز قدرة المنظمات على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟

يقلل تصميم البرامج الجيدة من مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين. عند وصول منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ينبغي له التحقق مما إذا كان تقليل مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين قد دُمج في تصميم برامج كل قطاع/مجموعة، وكيف. باستخدام خط الأساس هذا، يجب على المنسّق تحديد نقاط تلقي الشكاوى من خلال الانخراط مع منسّقي المجموعات بشكل ثنائي، والانضمام إلى اجتماعات المجموعات لقيادة عملية عصف ذهني للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، و/أو المشاركة المنتظمة مع الفريق المعني بالتنسيق بين المجموعات، لتحديد الوسائل الملموسة للحد من مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين وبناء برامج أكثر أماناً (راجع السؤال 4-2). نظراً لأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ليست المجموعة الوحيدة التي تشارك في برمجة أكثر أماناً، يجب على منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين تحديد المتعاونين، مثل الجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي/الحماية/حماية الطفل، في نهجهم مع كل مجموعة لتجنب ازدواجية الجهود. يمكن تقييم المخاطر المشترك أن يرشد العمل مع المجموعات/القطاعات للعمل على تصميم برامج أكثر أماناً (راجع السؤال 3-3).

يمكن لمنسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المساعدة في تعميم هذه الحماية من خلال العمل مع كل مجموعة/قطاع على نحو منفصل على الأنشطة المستهدفة التي يمكنهم القيام بها لتقليل مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين و/أو تحسين الاستجابة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين طوال دورة البرنامج. يجب أن تنعكس أنشطة تعميم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في خطة عمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يُستحسن تعيين جهة تنسيق للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لكل مجموعة بالإضافة إلى الفريق المعني بالتنسيق بين المجموعات لتيسير الدعم والطلبات من قبل المجموعات. تخلق هذه المشاركة المنهجية للمجموعة، جنباً إلى جنب مع برامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المُعززة داخل المنظمات (راجع السؤال 3-8) خطة عمل وقائية قوية لبرنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المشترك بين الوكالات.

لمزيد من المعلومات حول الوقاية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، راجع [السئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المشتركة بين الوكالات](#) (السؤال الشائع 18- ما العوامل الفاعلة لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين؟) وللحصول على عرض شامل لتعميم العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني، راجع [التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول دمج تدخل العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني](#). راجع أيضاً [قائمة التدقيق هذه](#) للخطوات الخاصة بالقطاع والقسم لتعميم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

يُقصد بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على مستوى المنظمة وجود السياسات والإجراءات وقدرات الموظفين اللازمة للوقاية من والاستجابة للاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل المنظمة. ويعتمد البرنامج الفُطري للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الحد الأدنى من قدرة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لجميع المنظمات لتحقيق النجاح الجماعي. يساعد منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المنظمات على تعزيز قدراتها ويمكنه دعم الاتساق من خلال مراقبة التقييمات وأنشطة بناء القدرات.

توجد وسائل عدة لقياس قدرة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل المنظمة:

- تُستخدَم [المعايير التشغيلية الدُنيا للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) و**قائمة المعيار الإنساني الأساسي للنوعية والمساءلة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي** على نطاق واسع وهما المعياران المستخدمان بموجب [توصيات لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي](#) للقضاء على الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش.

- تقييمات الجهات المانحة ذات الصلة، مثل [شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف](#)

- تلتزم وكالات الأمم المتحدة بتقييم وتعزيز ومراقبة قدرة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لدى شركائها المنفذين بموجب [بروتوكول الأمم المتحدة للشريك المنفّذ](#). يقيس [تقييم قدرة شريك الأمم المتحدة المنفّذ للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) قدرة الشركاء وفقاً للمعايير الواردة في البروتوكول. يمكن لمنسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مراقبة تقييمات الشركاء المنفذين للمساعدة في تجنب الازدواجية عندما تكون المنظمة شريكة لأكثر من وكالة واحدة من وكالات الأمم المتحدة.

ينبغي لمنسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن يدعم المنظمات لتعزيز قدراتها على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين فقط عند الطلب وينبغي له أن يوجه شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بوصفها المنتدى الأساسي لبناء القدرات. لا يمثل دور منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في وضع سياسات وإجراءات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل المنظمات، بل في دعم رؤساء المكاتب وجهات التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من خلال تقاسم الموارد وتعزيز المبادرات المشتركة. يمكن أن يساعد إعطاء الأولوية للمبادرات التي "تنقل المعرفة"، مثل تدريب المدربين على تدريبات الحماية، في بناء ملكية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتقليل الضغط على المنسّق.

الرسائل والأدوات الأساسية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين:

سُطلب من كل منسّق للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في مرحلة ما تقديم رسائل أساسية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، سواء كان ذلك لتصميم مواد توعية أو الاستجابة لمقاومة الموظفين لمعايير السلوك المتوقعة أو كسب تأييد البرنامج على جميع المستويات. من المفيد أن تكون جاهزاً مع الأدوات والرسائل الأساسية عند حدوث ذلك:

- يتضمن [مسرد الأمم المتحدة للاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) التعريفات المعتمدة من الأمم المتحدة والمتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين. يوجد مزيد من التعريفات المشتركة بين الوكالات والمعتمدة من اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في [إجراءات التشغيل الموحدة العالمية](#).
- نشرت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ومنظمة مترجمون بلا حدود نسخةً بلغة مبسطة من المبادئ الأساسية الستة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مُترجمة إلى [101 لغة](#).
- تتضمن بطاقات الجيب [المسماة "بلا عنذر" التابعة للأمم المتحدة](#) (متوفرة في جميع اللغات الرسمية وبعض اللغات المحلية) بياناً موجزاً ومحمولاً لقواعد الأمم المتحدة والمحظورات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين وتوفر تفاصيل الاتصال للإبلاغ عن المزارع.
- كما توفر [السئلة الشائعة حول الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل موظفي الأمم المتحدة والشركاء](#) إجابات حول كيفية التعامل مع الأسئلة (والمقاومة المحتملة) لموظفي الأمم المتحدة والشركاء تجاه المبادئ الأساسية الستة كما هو موضح في [نشرة الأمين العام حول الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#).
- يمكن أن تساعد الالتزامات من خلال تحالفات المنظمات غير الحكومية، مثل [InterAction CEO Pledge](#) و**التزام المجلس الدولي للوكالات التطوعية والتحرك للعمل (ICVA Commitment and Motion to Action)** في بناء مشاركة من المنظمات المحلية والوطنية.

موارد تعزيز الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في المكاتب القطرية

بوجه عام: تماشى مع بروتوكول الأمم المتحدة للشركاء المنفذين، طوّرت اليونسيف مجموعة أدوات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (متوفرة في اللغتين الإنجليزية والفرنسية) لدعم الشركاء المنفذين لتلبية جميع معايير البروتوكول (راجع هنا موجز المعلومات). يقدم كل من تحالف المعيار الإنساني النوعية والمساءلة والدليل المرجعي السريع لتنفيذ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتعرض الجنسي ودليل الاستجابة التدريجية تدابير لتنفيذ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في منظمة أو مشروع ما بما يتماشى مع المعايير التشغيلية الدنيا للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والمعيار الإنساني الأساسي للنوعية والمساءلة.

تدريبات الموظفين: يمكن للمنظمات التي ترغب في تدريب موظفيها أو شركائها المنفذين على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتعرض الجنسي استخدام حزمة التعلم الجديدة من اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. أتاح ائتلاف المنظمات غير الحكومية InterAction دليل للمدربين على أساسيات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين كما أن الدورات التدريبية لعدة وكالات متاحة على موقع الأمم المتحدة الإلكتروني للاستغلال والاعتداء الجنسيين. يتوفر مقطع فيديو مدته 6 دقائق يشرح المبادئ الأساسية الستة بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين - وهو مناسب لموظفي الخطوط الأمامية وأو الموظفين غير التقليديين في هذا القسم. يمكن للمنسق تقديم الدعم من خلال تتبع الدورات التدريبية على الصعيد القطري لتجنب الازدواجية ودمج الرسائل الخاصة بالسياق (مثل معلومات اتصال الإبلاغ المحلية) في التدريبات العالمية. لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات (الأسئلة الشائعة 19-20 حول تدريبات الموظفين ودور الشبكة في هذا الصدد).

تجنب إعادة توظيف مرتكبي الانتهاكات الجنسية: راجع مبادئ عالميتين: مخطط الإفصاح عن سوء السلوك التابع للجنة التوجيهية المعنية بالاستجابة الإنسانية (متاح للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية) و قاعدة بيانات "Clear Check" (متاحة للأمم المتحدة فقط).

التحقيقات: يوجد لدى تحالف المعيار الإنساني الأساسي للنوعية والمساءلة ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين مواد إرشادية للمنظمات غير الحكومية لتعزيز تحقيقات الاستغلال والاعتداء الجنسيين ويمكن للمنظمات أيضاً الاطلاع على دليل تحقيقات مكتب خدمات الرقابة الداخلية (OIOS). يقدم تحالف المعيار الإنساني الأساسي للنوعية والمساءلة ورش عمل للتحقيق في الاستغلال والاعتداء الجنسيين لأعضاء التحالف وأصحاب المصلحة الآخرين وتقدم InterAction مواداً تدريبية حول إجراء وإدارة التحقيقات عبر الإنترنت. يمكن للمؤسسات بدلاً من ذلك تفقد أنظمة قوائم التوظيف لتعيين محقق مدرب يتبع المعايير الدولية للتحقيق، مثل الاستجابة السريعة للعدالة أو الموارد البشرية الإنسانية. كما يوجد صندوق مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية لتعويض تكاليف التحقيق في الاستغلال والاعتداء الجنسيين أو التعرض الجنسي.

10-3 كيف يمكننا نشر المعلومات حول إنجازاتنا في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والدروس المستفادة؟

ينبغي لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين إنشاء وسيلة لمشاركة جميع مواد وأدوات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الملائمة للسياق على نطاق واسع على الصعيد القطري - مع أعضاء شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وغير الأعضاء. يُستحسن إعداد صفحة إلكترونية لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أو مجلد مشترك، بحيث يمكن لجميع المنظمات الوصول بسهولة إلى الأدوات والاتفاقيات ومعلومات الاتصال الخاصة بمنسق وشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري. إن تحميل محاضر اجتماعات الشبكة وأي تقارير أو عروض تقديمية حول تقدم الشبكة على هذه المنصة قد يساعد أي وافد جديد إلى برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (على سبيل المثال، جهة تنسيق حديثة التعيين أو مدير إقليمي قادم) في مواكبة التقدم المحرز.

قد يُفيد إضافة صفحة إلكترونية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين إلى منصة الاستجابة الحالية - مثل [الصفحة الإلكترونية لإدارة المعلومات في ميانمار](#) ومركز [الاستجابة الإنسانية في بنغلاديش](#) - في إظهار المكانة الواضحة لبرنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل بنية التنسيق على الصعيد القطري. بالإضافة إلى ذلك، [توفّر لوحة المتابعة العالمية على الموقع الإلكتروني الخاص بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات](#) عرضاً عاماً لحوادث وأدوات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لكل استجابة قطرية على حدة.

9-3 كيف تُدرج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في خطة الاستجابة الإنسانية؟

يُعد دمج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في خطة الاستجابة الإنسانية أمراً بالغ الأهمية لتضمين هذه الحماية في نظام المجموعات كجزء معياري ومتكامل من الاستجابة الإنسانية، ولضمان توفير الموارد المناسبة لأنشطة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

وبحسب ما هو مُقرر في [خطة التعجيل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات](#)، من الأهمية الاستراتيجية إدراج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في خطة الاستجابة في وقت مبكر من العملية. يمكن لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين دمج مؤشرات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في تقييمات الاحتياجات الإنسانية التي يشرف عليها مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، حيث تُشكّل نتائج هذه التقييمات عرضاً عاماً للاحتياجات الإنسانية على الصعيد القطري. يُستخدم الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية بعد ذلك أساساً لتصميم خطة الاستجابة الإنسانية. يمكن لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، نيابة عن شبكة الحماية، التنسيق مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية والمجموعات ذات الصلة لدمج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في العرض العام للاحتياجات الإنسانية. يعكس دمج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في كل قسم من أقسام المجموعة أهمية بناء علاقات قوية مع كل مجموعة (راجع السؤال 4-2).

لمزيد من المعلومات، راجع [المذكرة الإرشادية لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية حول انعكاس الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في خطط الاستجابة الإنسانية والأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات](#) (السؤال الشائع 47- كيف يمكننا تمويل برنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من خلال خطة الاستجابة الإنسانية؟). راجع أيضاً [قائمة أسئلة المساءلة أمام السكان المتضررين لتقييمات الاحتياجات](#) الصادرة عن REACH واللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

كيف أعني بنفسي؟

1-4 كيف يمكن لي أن أبني مرونتي في العمل وأن أجد دعماً؟

إن كونك منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين قد يجعلك تشعر بالعزلة، لأنك الشخص الوحيد الذي يشغل هذا المنصب في البلد. لذلك، من الهام إيجاد حلفاء وبناء شبكة دعم أقران.

سيكون الحفاظ على العلاقات الوثيقة مع الرؤساء المشاركين لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أمراً أساسياً. وهناك نصيحة أخرى وهي البناء على معرفة ومهارات جهات التنسيق ذات القدرات العالية في شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وحشد دعمها في "فريق أساسي" يكون مسؤولاً عن الإشراف على الإنجازات الرئيسية. وبالمثل، فإن بناء علاقات قوية مع رؤساء المكاتب ودعم توليهم المسؤولية عن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين يمكن أن يؤدي إلى خلق مؤازرين أقوياء للبرنامج. يجب على المنسّقين بناء روابط قوية مع القيادة العليا، ومعرفة متى يطلبون دعمها، وتذكّر أن المنسّق المقيم/منسّق الشؤون الإنسانية يتحمل المسؤولية العامة عن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري.

يمكن أن توفر مشاركة الخبرات مع شبكة دعم أو إجراء محادثات ثنائية مع منسّقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مزيداً من الدعم وتخفف التوتر. يمكن لمنسّق فريق الدعم الميداني لأمانة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (بينيلوبي موتيتيلي penelope.muteteli@un.org) تقديم معلومات حول كيفية التواصل مع منسّقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أو الترتيب لتعيين مرشد للمنسق. إذا أصبح التوتر غير مريح في أي وقت و/أو كنت ترغب في البحث عن أخصائي، فاتصل بمسؤول صحة العاملين في المنظمة المتعاقد معها للحصول على مزيد من المعلومات حول دعم الصحة العقلية المستهدف.

الفصل 4: الاعتناء بنفسك وبزملائك في الإسعافات الأولية النفسية الصادر عن منظمة الصحة العالمية: يوفر دليل العاملين الميدانيين مزيداً من النصائح الإضافية حول كيفية بناء المرونة وطلب الدعم.

2-4 كيف يمكنني إدارة توقعات الآخرين وتوضيح حدود دوري (دون فقدان الدعم)؟

من الهام لك بصفتك منسّقاً للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن تعرف ما يمكنك القيام به، ولكن ينبغي، وعلى نفس الدرجة من الأهمية، أن تعرف ما المهام التي يجب تفويضها إلى الغير. إن معرفة الجهات الفاعلة الأخرى وتوجيهها ومساءلتها عن مسؤولياتها هو أمر ضروري حتى لا تتعرض للإرهاق والتوتر. ويكون الحفاظ على حدود دور المنسّق أمراً أساسياً: ففي النهاية، يتمثل دور المنسّق في الدعم والتنسيق وليس في إنجاز كل شيء بنفسهم.

لوضع حدود، يجب أن يكون لديك تعريفات واضحة ومفهومة لمسؤوليات جميع أصحاب المصلحة في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. اتفق على دور الرئيس المشارك في وثيقة اختصاصات الشبكة وذكر جهات التنسيق الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بأنها مسؤولة عن إبقاء رئيس منسّقها على الصعيد القطري على اطلاع دائم بتطورات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يجب على رئيس المكتب بدوره إبقاء جهات التنسيق الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في المكتب على اطلاع دائم بالتطورات على الصعيد الاستراتيجي. لا يُعنى المنسّق بتدريب كل شخص على الصعيد القطري على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ولكنه يُعنى بدعم الشبكة لمراقبة من تم تدريبه حتى الآن.

يجب أن تفهم إدارة المنسّق (كل من المنسّق المقيم/منسّق الشؤون الإنسانية ورئيس مكتب الوكالة المضيفة) حدود دور منسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. عند تقديمك بصفة منسّق للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للجهات الفاعلة على الصعيد القطري، ساعد الإدارة على أن تكون واضحة بشأن ما يستلزمه هذا الدور لإدارة التوقعات وتجنب الانتقادات من قبل الأشخاص/الجهات الفاعلة التي لم يجرِ إبلاغها.

من الهام لمنسّق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين أن يولي الأولوية للأهداف، وأن يتوصل إلى اتفاق على هذه الأولويات مع القيادة العليا، لا سيما في حالات الأزمات. سيساعد تصنيف المهام على أنها عاجلة/غير عاجلة ووضع جداول زمنية واضحة للإنجازات في تحديد الأولويات. أخيراً، تأكد من وجود شخص احتياطي لتغطية كل مهمة عندما تكون في إجازة أو عندما لا تكون متاحاً. إذا لم يكن ذلك ممكناً في مكتبك فقد يتسنى ذلك بالتناوب بين أعضاء شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

تُقدّم القائمة التالية وترتبط بالأدوات والتوجيهات والبروتوكولات العالمية التي كثيراً ما يُستشهد بها في حزمة التعيين هذه.

أمثلة واقعية من البرامج القطرية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

تتوفر موارد وأدوات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري، جنباً إلى جنب مع البروتوكولات والتوجيهات العالمية الرئيسية، على [الموقع الإلكتروني الخاص بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات](#). توجد عتبة من مسارات الإحالة الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وتقييمات المخاطر ومواد توعية المجتمع وقوائم التحقق الخاصة بالتعميم وأدوات الإبلاغ وغيرها.

• وثيقة الاختصاصات العامة لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. والصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات 2019

تتسّق وثيقة الاختصاصات العامة لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين دور المنسق بناءً على الممارسات الجيدة وتوجيهات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وقد وُضعت مساهمات من الممارسين المحليين والعالميين. تُستخدَم وثيقة الاختصاصات من قِبَل المنسّقين المقيمين/منسّقي الشؤون الإنسانية وفرق العمل القطرية/ فرق الأمم المتحدة القطرية والوكالات التي تعيّن منسّقاً مخصصاً للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات. يمكن لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين استخدام هذه الأداة لتحديد أي ثغرات في دوره على الصعيد القطري، والدعوة إلى برنامج قُطري قوي للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على مستوى يتضمن جميع عناصر وثيقة الاختصاصات.

• خطة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتعجيل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري 2018

تقترح خطة التعجيل هيكلًا معززاً للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري، بما في ذلك دور منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والبناء على الممارسات الجيدة الحالية في الميدان والمساهمة في استراتيجية مساهمة أوسع. تحدد الخطة ثلاث نتائج ذات أولوية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري: (1) إعداد تقارير آمنة ويمكن الوصول إليها، (2) مساعدة جيدة للناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، (3) تعزيز المساءلة، بما في ذلك التحقيقات. يمكن لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين استخدام خطة تعجيل المساعدة في توضيح الأدوار والمسؤوليات على الصعيد القطري، ولتحديد أولويات استراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على أساس النتائج الثلاث ذات الأولوية. يوفر إطار الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري مخرجات ومؤشرات لقياس النجاح لكل من النتائج الثلاث ذات الأولوية، بالإضافة إلى وجود هيكل قُطري للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

• الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات: دروس المنظمة الدولية للهجرة المستفادة من تنفيذ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري 2019

تغطي الأسئلة الشائعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المشتركة بين الوكالات التحديات المتكررة بشأن تنفيذ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات وتوفر حلولاً عملية وإرشادات. استناداً إلى دروس المنظمة الدولية للهجرة المستفادة من تنفيذ الحماية الجماعية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري، تتضمن الأسئلة الشائعة إجابات عن الأسئلة التي أثرت كثيراً من الجهات الفاعلة في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين حول هيكل الحماية على الصعيد القطري، والأدوار والمسؤوليات وكيفية تصميم برنامج حماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين خاضع للمساءلة، وكيفية المشاركة مع أصحاب المصلحة على الصعيد القطري.

• بروتوكول الأمم المتحدة الموحد بشأن تقديم المساعدة لضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين، 2019

يحدد بروتوكول مساعدة الضحايا مجموعة مشتركة من القواعد والمعايير القائمة على أطر العمل الموجودة لتعزيز نهج منسق على نطاق المنظمة لتقديم المساعدة والدعم، والذي يعطي الأولوية لحقوق وكرامة ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يكتسب البروتوكول أهمية كبيرة لدى منسّقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لمناصرة استخدام خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي والخدمات الأخرى الموجودة على الصعيد القطري وتوضيح أدوار ومسؤوليات الجهات الفاعلة في توفير الخدمات للناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

• بروتوكول الأمم المتحدة بشأن مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين الذي يشمل الشركاء المنقّذين 2018

يحدد بروتوكول الشريك المنفذ متطلبات الأمم المتحدة، بما في ذلك التمويلات والبرامج، عند العمل مع الشركاء المنقّذين لضمان توافر الضمانات الكافية والإجراءات المناسبة المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين. وقد جرى وضع وتطوير البروتوكول تحت رعاية فريق الأمم المتحدة العامل المعني بالاستغلال والاعتداء الجنسيين، كجزء من عمله لتعزيز نهج على مستوى منظومة الأمم المتحدة للوقاية من والاستجابة للاستغلال والاعتداء الجنسيين، بمساهمات من المتخصصين في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. يمكن لمنسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الاستعانة بالبروتوكول، إلى جانب [أداة تقييم قدرة الشريك المنفذ للأمم المتحدة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الصادرة في عام 2020](#) لمساعدة المكاتب القطرية للأمم المتحدة في تعزيز قدرات شركائها وتتبع تقييمات الشركاء المنقّذين التي تُجرى على الصعيد القطري.

• دليل أفضل الممارسات بشأن آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات لعام 2016

يوفر دليل أفضل الممارسات إرشادات تشغيلية حول كيفية إعداد وتشغيل آلية تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة للتعامل مع بلاغات الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قِبَل العاملين في مجال تقديم المعونة الإنسانية. ويُقدّم الدليل إرشادات عملية وأمثلة للممارسات الجيدة لتصميم آلية تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة على الصعيد القطري. ويمكن لمنسّقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الاستعانة بهذه الإرشادات لإنشاء أو تعزيز آلية تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات، وهو أحد الإنجازات الرئيسية لبرنامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري. سيجري تحديث الدليل في عام 2021.

• إجراءات التشغيل الموحدة العالمية بشأن التعاون المشترك بين الوكالات في آليات الشكاوى المجتمعية لعام 2016

إن إجراءات التشغيل الموحدة العالمية هي عبارة عن اتفاقية مُبرمة من قِبل مديري اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول كيفية تنسيق الوكالات لإحالات الشكاوى الحساسة في أثناء العمل ضمن إطار آلية تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات. جرت صياغة إجراءات التشغيل الموحدة بالتعاون مع 16 وكالة، وهي تغطي وتوضح كيفية تلقي الشكاوى وتقييمها وإحالتها ومتابعتها بين الوكالات بما يتماشى مع سياسات السرية وحماية البيانات المتنوعة. نظراً لأن إجراءات التشغيل الموحدة قد جرت مواءمتها بالفعل مع سياسات الوكالات، يمكن لمنسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين استخدام هذه الاتفاقية للتفاوض بشأن إجراءات التشغيل الموحدة الخاصة بآلية تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة على الصعيد القطري.

• حزمة التعليم الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الحماية من سوء السلوك الجنسي للمنظمات الشريكة للأمم المتحدة لعام 2020

تهدف حزمة التعليم التفاعلية والمبتكرة إلى زيادة الوعي بين أعضاء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والشركاء للتأكد من امتلاكهم للمهارات والأدوات اللازمة لتحديد واكتشاف والاستجابة لسوء السلوك الجنسي، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي. يمكن لمنسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التوصية بحزمة التعليم هذه للشركاء المنفذين والمنظمات الأخرى التي ترغب في تدريب موظفيها على التعامل مع سوء السلوك الجنسي.

• دليل تنسيق تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ لعام 2019

إن هذا الدليل الصادر عن 'نطاق المسؤولية عن العنف القائم على النوع الاجتماعي/GBV AoR/مجموعة الحماية العالمية' هو أداة مرجعية سريعة توفر إرشادات عملية على الصعيد الميداني للجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي. ومن الموصى به أن يكون منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على دراية بالفصل 1-8، المخصص للتوجيه بشأن التنسيق بين المجموعات الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي وأصحاب المصلحة في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري.

• المعايير التشغيلية الدنيا للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، 2012

تُمثل هذه المعايير التزامات الوكالة بموجب اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لمكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين وإضفاء الطابع المؤسسي على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على جميع المستويات (على مستوى المقر الرئيسي أو على الصعيد القطري). تُقدم المعايير التشغيلية الدنيا للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مؤشرات محددة حول كيفية إنشاء المنظمات هيكل داخلي لتلبية الحد الأدنى من المعايير المشتركة للسياسة والإجراءات للتعامل مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين. كما تساعد هذه المعايير منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في توضيح المسؤوليات التنظيمية بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والتمييز بين المسؤوليات التنظيمية ودور المنسق للمساعدة في تعزيز التنسيق والتعلم بشأن هذه المسؤوليات.

من شأن الإرشادات التالية الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات أن تدعم تنفيذ وتعزيز الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في أوقات انتشار جائحة "كوفيد-19":

- المذكرة الفنية المؤقتة: الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في أثناء الاستجابة لجائحة "كوفيد-19"
- الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في أثناء الاستجابة لجائحة "كوفيد-19": أمثلة ميدانية لتكييف إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
- قائمة تحقق للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في أثناء الاستجابة لجائحة "كوفيد-19"

والجهات العاملة العاملة في مجال الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

- دور المؤازرة الصادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعني بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي

تحَدَّد دور المؤازرة في عام 2011 لتوحيد صوت المجتمع الإنساني بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتعزيز التعاون بشأن هذه الحماية بين أعضاء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على مستوى المدراء. في أيلول/سبتمبر 2019، تسلَّم المفوض السامي لشؤون اللاجئين، فيليبو غراندي، دور مؤازر الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي من المديرية التنفيذية لليونسيف هنريتا فور. يمكن مراجعة أولويات المفوضية الثلاث بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والمبادرات الرئيسية على [الموقع الإلكتروني للمؤازرة التابع لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين](#). وسينتقل دور المؤازرة إلى المديرية التنفيذية لصدوق الأمم المتحدة للسكان ناتاليا كانم في يناير/كانون الثاني لعام 2021.

- مجموعة النتائج 2 الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول المساواة والإدماج

تدعم مجموعة النتائج 2 الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات القادة والمستجيبين في العمل الإنساني في إظهار تغير المنظومة من خلال نُهج جماعية للمساءلة والإدماج في جهود الاستجابة الشاملة بما في ذلك تمكين الأشخاص من معالجة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي، والمشاركة الهادفة لجميع أفراد المجتمع في جميع مراحل دورة البرنامج الإنساني. يشمل نطاق المجموعة المساواة أمام السكان المتضررين والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين/التحرش الجنسي، والإدماج. يجيب مكتب المساعدة الخاصة بمجموعة النتائج 2 (rg2advice@gmail.com) على الأسئلة المتعلقة بجميع المواضيع

- إن فريق الخبراء التقني المعني بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين هو فريق فرعي تابع لمجموعة النتائج 2 التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ويتألف من خبراء تقنيين للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، مع إعطاء الأولوية لتحسين الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والاستجابة لهم.

- أما فريق الدعم الميداني للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين فهو فريق مخصص مشترك بين الوكالات يتألف من المتخصصين التقنيين ذوي القدرة على تقديم الدعم الميداني عن بُعد وعلى الصعيد القطري بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. كجزء من مجموعة الخبراء التقنيين للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، تشكل فريق الدعم الميداني لتعزيز النهج المشترك بين الوكالات لدعم منسقي الشؤون الإنسانية والفرق القطرية للعمل الإنساني وتعجيل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ضمن الاستجابة الإنسانية على الصعيد القطري. لمزيد من المعلومات، اتصل بمنسق فريق الدعم الميداني لأمانة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، بينيلوب موتيتيلي على البريد الإلكتروني penelope.muteteli@un.org.

- بوابة مجموعة النتائج 2 للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعنية بالمساواة والإدماج

تُعد **بوابة المساواة والإدماج** المكان المناسب للممارسين والقادة الذين يسعون جاهدين لتنفيذ النهج التي تركز على الأشخاص؛ وهي تغطي المساواة أمام السكان المتضررين، والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي، والعمر والنوع الاجتماعي، وذوي الإعاقة والتنوعات الأخرى. تقدم البوابة مكتبة موارد للبحث عن الوصول إلى الموارد ومشاركتها حسب المجال المواضيعي؛ وهي بمثابة دليل خدمة يوجه المستخدمين إلى الخبرة المتاحة عبر المنظمات (تُتاح قريباً)؛ فضلاً عن كونها مساحة لطرح مدونات الشركاء للمساهمة في دراسات الحالة، والتعلم ومشاركة الأفكار ذات الصلة؛ وتتيح الاتصال بالمواقع الإلكترونية الرئيسية الأخرى بما في ذلك الموقع الإلكتروني الجديد للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ولوحة المعلومات.

- الموقع الإلكتروني المعني بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

يهدف **الموقع الإلكتروني المعني بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات** (أو الموقع المصغر للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين) إلى تسليط الضوء على أولويات واستراتيجية اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، والموارد العالمية والقطرية، وعمل فريق الخبراء التقني المعني بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ستوفر لوحة المعلومات العالمية المدرجة في الموقع المصغر استعراضاً عاماً على المستويين الإقليمي والقطري لنتائج تحديد الأدوار من قبل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتنفيذ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتي سيشارك بها المنسقون تحت إشراف المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية. تُسلط كل صفحة قُطرية الضوء على الوثائق والأدوات الأساسية على الصعيد القطري لتسهيل الرجوع إليها عند الحاجة.

- مشروع دعم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الوكالات التابع للمنظمة الدولية للهجرة

موجب تكليف من اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في عام 2016، تستضيف المنظمة الدولية للهجرة فريقاً مخصصاً يقدم الدعم المستمر لأصحاب المصلحة المشتركة بين الوكالات في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على الصعيد القطري. يقدم فريق المشروع التوجيه والمساعدة الفنية المصممة خصيصاً لإعداد وتعزيز برامج الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المشتركة بين الوكالات، ولا سيما آليات تقديم الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات وإجراءات التشغيل الموحدة لإحالة الشكاوى بين الوكالات ومساعدة الضحايا. لمزيد من المعلومات وطلب الدعم، تواصل على البريد الإلكتروني PSEA-CBCM@iom.int.

- المجلس الدولي للوكالات التطوعية (ICVA)

يُعد المجلس الدولي للوكالات التطوعية بمثابة شبكة عالمية من المنظمات غير الحكومية تتمثل مهمتها في جعل العمل الإنساني أكثر انضباطاً وفعالية من خلال العمل بشكل جماعي ومستقل للتأثير على السياسات والممارسات. يمكن لمنسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التواصل مع المجلس الدولي للوكالات التطوعية لتعزيز جهودهم بخصوص مشاركتهم مع المنظمات غير الحكومية للحصول على معلومات حول منظمات المنظمات غير الحكومية ذات الصلة في سياق عملهم. لمزيد من المعلومات، تواصل على البريد الإلكتروني: secretariat@icvnetwork.org أو راجع [الموقع الإلكتروني للمجلس الدولي للوكالات التطوعية](#).

- شبكة الاتصال بالمجتمعات المتضررة من الكوارث (CDAC)

إنّ شبكة الاتصال بالمجتمعات المتضررة من الكوارث هي عبارة عن منصة متنامية تضم أكثر من 30 منظمة في مجالات العمل الإنساني، وتطوير وسائل الإعلام، والابتكار الاجتماعي، والتقنية، والاتصالات. تُعنى هذه الشبكة في المقام الأول بإنقاذ الأرواح وجعل المساعدة أكثر فاعلية من خلال التخاطب وتبادل المعلومات والمشاركة المجتمعية. يمكن لمنسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الوصول إلى التدريبات والتوجيهات من خلال [الموقع الإلكتروني لشبكة الاتصال بالمجتمعات المتضررة من الكوارث](#)، بالإضافة إلى معرفة معلومات أكثر حول [قائمة اختصاصيي المساءلة أمام السكان المتضررين/الاتصال والمشاركة المجتمعية](#).

- مجموعة الممارسة المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين التابعة لتحالف المعيار الإنساني الأساسي للنوعية والمساءلة

تتألف [مجموعة الممارسة](#) من أعضاء تحالف المعيار الإنساني الأساسي للنوعية والمساءلة والذين يشاركون الأفكار والمعلومات حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي ويقدمون مدخلات في تطوير المواد المتعلقة بهذا الموضوع.

- موقع الأمم المتحدة الإلكتروني المعني بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

يقدم [موقع الأمم المتحدة الإلكتروني المعني بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) معلومات عن مبادرات الأمين العام بما يخص الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (بما في ذلك صحيفة وقائع عمّا يقوم به كل طرف)، ومهام مناصري حقوق الضحايا، ومكتب المنسق الخاص المعني بتحسين استجابة الأمم المتحدة للاستغلال والاعتداء الجنسيين، والصدوق الائتماني للضحايا (راجع المعلومات الواردة أدناه) والبيانات على مستوى منظومة الأمم المتحدة بشأن الادعاءات. تُوفّر [بوابة المعرفة التابعة للأمم المتحدة](#)، التي يمكن لموظفي الأمم المتحدة الوصول إليها، موارد إضافية، ومجموعات ممارسة، وروابط للتدريبات.

- مراكز موارد ودعم الصون (RSH)

تُعد [مراكز موارد ودعم الصون](#) بمثابة منصة تهدف إلى دعم المنظمات في قطاع المساعدة الإنسانية لتعزيز سياسات الصون الخاصة بها وممارسات منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي. يُعد هذا المركز بمثابة منصة مفتوحة الوصول تجمع بين الإرشادات، والأدوات والبحوث ذات الصلة، وإرشادات حول دعم الصون المضمون الجودة. يخلق المركز فرصاً للمشاركة الهادفة من خلال مجموعات الممارسة، ومنتديات المناقشة والفعاليات الحية. يوجد لدى إثيوبيا [مركز متخصص](#) يُولي تركيزاً خاصاً تجاه المنظمات المحلية الأصغر العاملة في قطاع المساعدات في إثيوبيا.

الصاديق المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

- صندوق مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية للتحقيقات في حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي

يمكن لصندوق التحقيق التابع لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية تقديم منح سريعة للمنظمات لسداد تكاليف التحقيق في قضايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي، بما في ذلك تكلفة وأنعاب المحققين. يمكن مراجعة مزيد من المعلومات حول هذا الصندوق [في هذا القسم](#).

- الصندوق الائتماني لمساعدة الضحايا

يوفر الصندوق الائتماني التمويل للخدمات المتخصصة (مثل الرعاية الطبية، والخدمات القانونية، والدعم النفسي والاجتماعي، وما إلى ذلك) التي تقدم المساعدة والدعم للمشتكين والضحايا والأطفال المولودين نتيجة للاستغلال والاعتداء الجنسيين ومعالجة فجوات الخدمة في تقديم المساعدة والدعم. لا يقدم الصندوق تعويضات للناجين، بل يدعم بناء وتعزيز الخدمات المتاحة للناجين. يتوفر مزيد من المعلومات حول الصندوق الائتماني لمساعدة الضحايا [هنا](#).