

УКРЕПЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ СТАБИЛЬНОСТИ

Цифровизация предоставления государственных услуг в интересах мира и безопасности в Африке

КРАТКИЙ ОБЗОР ИНФОРМАЦИОННО-ПРОПА-
ГАНДИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КССА



**Организация
Объединенных
Наций**



Укрепление государств в целях повышения стабильности: цифровизация предоставления государственных услуг в интересах мира и безопасности в Африке

Документ был подготовлен **Дэниелом Малином**, сотрудником по управлению программами Канцелярии Специального советника Организации Объединенных Наций по Африке (КССА) в Нью-Йорке.

Краткий обзор информационно-пропагандистской деятельности КССА¹

© 2022 Организация Объединенных Наций

Настоящая публикация может воспроизводиться полностью или частично и в любой форме в образовательных или коммерческих целях без специального разрешения правообладателя при условии указания источника.

Упоминание коммерческой компании или продукта в данном документе не подразумевает одобрения такой компании или продукта со стороны Организации Объединенных Наций или авторов. Использование информации из этого документа в целях пропаганды или рекламы не допускается. Названия и символы товарных знаков используются в редакционных целях без намерения нарушения законов о товарных знаках или авторском праве.

© Карты, фотографии и иллюстрации согласно указаниям.

Фото обложки: Всемирный банк / Сара Фархат.

¹ Настоящий обзор информационно-пропагандистской деятельности был подготовлен в дополнение к двухгодичному докладу Генерального секретаря Организации Объединенных Наций об обзоре выполнения обязательств, принятых в интересах развития Африки (A/75/950), раздел E «Содействие мирному и инклюзивному обществу путем прекращения огня в Африке», и доклада Генерального секретаря Организации Объединенных Наций о содействии обеспечению прочного мира и устойчивого развития в Африке (A/75/917-S/2021/562).



Содержание

1.	Оценки ситуации.....	05
2.	Континентальные действия.....	07
3.	Причины и факторы нестабильности и насильственных конфликтов в Африке.....	09
4.	Предоставление государственных услуг и способность государства обеспечивать мир и безопасность.....	11
5.	Цифровизация: средство повышения эффективности при предоставлении государственных услуг и средство обеспечения мира и безопасности	15
	Пример 1: Южная Африка.....	18
	Пример 2: Сомали.....	19
	Пример 3: Кения и Намибия.....	20
6.	Рекомендации по вопросам политики.....	21

Список вставок и рисунков

Карта состояния государственных технологий по всему миру, составленная группой GTMI, по состоянию на декабрь 2020 года.....	16
Вставка 1: пример Южной Африки.....	18
Вставка 2: пример Сомали.....	19
Вставка 3: пример Кении и Намибии.....	20



1. Оценка ситуации

Африка сталкивается с постоянными и новыми проблемами, которые препятствуют обеспечению прочного мира и устойчивого развития.

Нестабильность и конфликты продолжают порождать и усугублять нищету и институциональную нестабильность, что, в свою очередь, снижает устойчивость и перспективы установления мира. 6 из 10 стран, возглавляющих Список чрезвычайных ситуаций Международного комитета спасения 2022 года – глобальный список гуманитарных кризисов, которые, как ожидается, лишь усугубятся в предстоящем году – это страны Африки.²

Характер конфликтов в Африке становится все более сложным и локализованным по регионам. Хотя большинство конфликтов в Африке носят внутригосударственный характер, в них все чаще участвуют негосударственные вооруженные группы, связанные с преступными кругами или террористическими сетями, не признающими границ, а также группы самообороны и ополчения, которые часто формируются по этническому признаку и становятся причиной межобщинного насилия. В результате стало сложнее поддерживать мир, а затяжные и повторяющиеся конфликты труднее предотвращать или разрешать, причем часто из-за того, что их глубинные причины недостаточно хорошо изучены и не до конца устранены. Мирные

соглашения редко выполняются в полном объеме и, как правило, охватывают непосредственные причины и редко затрагивают глубоко укоренившиеся факторы, которые лежат в основе конфликтов или подпитывают их. Кроме того, как подчеркивается в докладе Генерального секретаря Организации Объединенных Наций о содействии обеспечению прочного мира и устойчивого развития в Африке (A/75/917-S/2021/562), многие страны Африки по-прежнему сталкиваются с многочисленными проблемами в вопросах социальной стабильности и национальной сплоченности, которые усугубляются ввиду продолжающейся пандемии коронавирусной болезни (COVID-19).

В течение последних пяти лет наблюдается тенденция к росту числа активных конфликтов, нестабильности и столкновений по всему континенту. Согласно одной базе данных, в 2019 году в 19 странах Африки происходило 27 активных конфликтов, и в результате этих конфликтов погибли 8855 человек. С 2015 года количество конфликтов несколько увеличилось. Кроме того, с 2015 по 2020 год почти удвоилось число инцидентов, связанных с гражданскими беспорядками.³

² Международный комитет спасения, *Список наблюдения за чрезвычайными ситуациями 2022 года: системный сбой* (2021 г.). Этими африканскими странами в списке являются Эфиопия, Нигерия, Южный Судан, Демократическая Республика Конго, Сомали и Судан.

Nils Petter Gleditsch and others, "Armed conflict 1946–2001: a new dataset", *Journal of Peace Research*, vol. 39, No. 5 (September 2002), version 20.1; Therese Pettersson and others, "Organized violence 1989–2020, with a special emphasis on Syria", *Journal of Peace Research*, vol. 58, No. 4 (November 2021), version 20.1.



2. Континентальные действия

Фото: тысячи людей были вынуждены покинуть свои дома в результате наводнений и конфликта близ Джоухара, Сомали.

Фото: Фото ООН/Тобин Джонс.



В ответ на проблемы в области мира и безопасности на континенте в 2016 году Африканский союз принял *Генеральную дорожную карту практических шагов по прекращению применения оружия в Африке к 2020 году.*

В *Генеральной дорожной карте* утверждается, что «мир, безопасность и социально-экономическое развитие должны достигаться одновременно», и заявляется, что «Африка должна... взять на себя полную ответственность за свою судьбу». Учитывая множество нерешенных проблем, амбициозная *Генеральная дорожная карта* была продлена еще на 10 лет, до 2030 года, при условии проведения промежуточных обзоров каждые два года. Таким образом, *Генеральная дорожная карта* представляет собой единый план Африки по созданию континента, свободного от конфликтов.

Хотя *Генеральная дорожная карта* направлена на решение непосредственных проблем или бедствий, способствующих нестабильности или насильственному конфликту в Африке – таких как сохраняющиеся идеи терроризма и воинствующего экстремизма (проблема 6) и незаконный приток оружия и вооружений в Африку (проблема 3а) – она практически не выходит за рамки этих проблем и не предполагает принятия упреждающих действий по предоставлению услуг в социальном секторе, которые необходимы государствам для того, чтобы заложить более прочную основу для мира и стабильности.



3. Причины и движущие силы нестабильности и вооруженных конфликтов в Африке

Фото: протестующий, открыто высказывающийся против неэффективного предоставления государственных услуг.
Фото: Дункан Ноуко, Adobe Stock

Для эффективного реагирования на нестабильность и насильственные конфликты в Африке важно начать с выявления элементов многоаспектного и сложного характера их причин и движущих сил.



К таковым относится ряд внутренних факторов:⁴

- └ споры о политической власти и ресурсах, ведущиеся между политическими элитами
- └ отсутствие общего видения в этнически различных политических округах и использование идентичности в политических целях
- └ отсутствие доступа к правосудию, широко распространенная безнаказанность и реальная или предполагаемая пристрастность систем правосудия, а также кумовство и коррупция в сочетании с ограничением свободы выражения мнений, свободы ассоциаций и мирных собраний
- └ нехватка или неравномерное распределение финансовых ресурсов и активов или отсутствие доступа к ним
- └ отсутствие доступа к ограниченным и часто истощающимся природным ресурсам в сельских общинах и конкуренция за них, в сочетании со слабым или неравноправным управлением землей и ресурсами
- └ недостаточная власть государства, особенно в периферийных регионах
- └ отсутствие ясности и инклюзивности в мирных соглашениях и их неэффективное выполнение, раскол подписавших сторон и незавершенная трансформация экономики в условиях конфликта



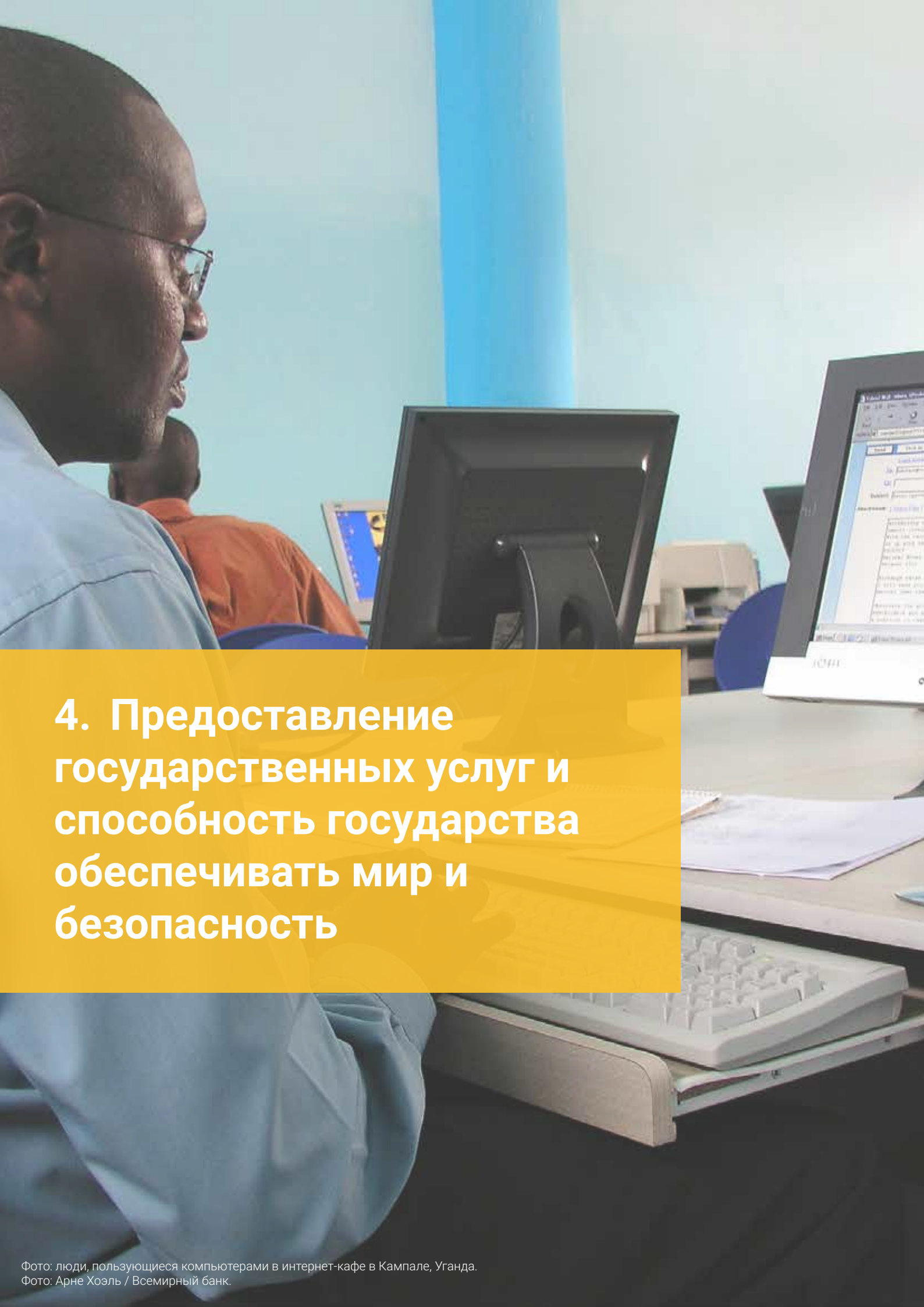
Возникновению нестабильности и конфликтов также способствует множество внешних факторов, в том числе следующие:

- └ внешняя конкуренция за природные ресурсы стран продолжает оставаться значительным дестабилизирующим фактором в Африке,
- └ страны, расположенные в охваченном конфликтами регионе, гораздо чаще сталкиваются с сопутствующими последствиями нестабильности. подобный «эффект плохого окружения» может оказывать дестабилизирующее воздействие на страны⁵,
- └ последствия изменения климата угрожают будущей стабильности во многих частях континента; например, водный стресс, возникающий в результате засухи или наводнения, увязывается со всеми типами социальных конфликтов⁶,
- └ неудовлетворительные условия экономической помощи, предлагаемые внешними кредиторами, могут создавать серьезные проблемы в вопросах мира и безопасности для национальных властей, поскольку массовые протесты против суровых условий могут приводить к значительному общественному резонансу.

⁴ A/75/917-S/2021/562.

⁵ Jakkie Cilliers, "Violence in Africa: trends, drivers and prospects to 2023", *Africa Report*, No. 12 (Pretoria, Institute for Security Studies, 2018).

⁶ Там же.

A photograph of a man in profile, wearing glasses and a light blue shirt, looking at a computer monitor. The monitor displays a web browser with a search bar and some text. In the background, another person in an orange shirt is visible, also looking at a computer. The setting appears to be an internet cafe or a public computer center. A yellow rectangular box is overlaid on the lower part of the image, containing the section header.

4. Предоставление государственных услуг и способность государства обеспечивать мир и безопасность

Цель 16 в области устойчивого развития предусматривает содействие созданию мирных и инклюзивных обществ в интересах устойчивого развития.

Однако в шестом внутреннем источнике нестабильности и насильственных конфликтов, указанном в разделе 3, отмечается, что ключевым фактором, способствующим нестабильности и насильственным конфликтам, является слабое присутствие государства, особенно в периферийных регионах.

Для обеспечения мира и безопасности в Африке необходимы более сильные государства. Одной из главных обязанностей государства является предоставление государственных услуг. Действительно, можно обнаружить прямую связь между недостатками и хронической нехваткой возможностей в предоставлении государственных услуг на континенте и продолжающимися конфликтами и нестабильностью.

Национальное государство нередко определяется как территория, на которой централизованное правительство имеет возможность осуществлять суверенный контроль, включая в том числе монополию на законное применение физической силы для обеспечения безопасности и предоставления социальных услуг своему населению. Несмотря на признанные на международном уровне границы, контроль в максимальной степени может распространяться на всю физическую территорию. В других случаях, однако, он может осуществляться лишь в пределах столицы страны. Во многих случаях контроль национального государства нестабилен и не всегда ясен, при этом слабее всего он на периферии страны.

Нация (или нации), которая является частью данного национального государства, имеет обязанности или обязательства по отношению к государству – например, уплата налогов или обязательная военная служба. В то же время обязательства государства перед народом в соответствии с имплицитным или явным общественным договором могут включать обязательства, согласованные в международных договорах или пактах, такие как права, гарантируемые детям или закрепленные в национальных конституционных рамках или законах.

Хотя предоставление услуг не является единственным фактором, определяющим легитимность государства,⁷ это основной способ, с помощью которого многие граждане непосредственно взаимодействуют с государством и формируют свое общее представление о нем. В этом отношении предоставление услуг может повлиять на риск насилия, поскольку оно затрагивает легитимность государства.⁸ Легитимность основывается на юридически закрепленных правилах и может быть нарушена, когда власть используется необоснованным образом.⁹

В иерархии политических благ релевантность услуг определяется как придание «содержания общественному контракту между правителем и управляемыми».¹⁰

⁷ Pauline H. Baker, *Reframing Fragility and Resilience: The Way Forward* (Washington, D.C., Creative Associates, 2017), цитируется в United Nations and World Bank, *Pathways for Peace: Inclusive Approaches to Preventing Violent Conflict* (Washington, D.C., World Bank, 2018).

⁸ Carina Omoeva and Elizabeth Buckner, *Does Horizontal Education Inequality Lead to Violent Conflict?* (New York, United Nations Children's Fund, 2015), as cited in A/75/917-S/2021/562 and United Nations and World Bank, *Pathways for Peace*.

⁹ Claire McLoughlin, C. 2015a. "Researching State legitimacy: a political approach to a political problem", Research Paper, No. 36 (Birmingham, United Kingdom, Developmental Leadership Program, 2015), цитируется в United Nations and World Bank, *Pathways for Peace*.

¹⁰ Robert I. Rotberg, ed., *When States Fail: Causes and Consequences* (Princeton, Princeton University Press, 2004), цитируется в United Nations and World Bank, *Pathways for Peace*.

В частности, предоставление образования, здравоохранения, водоснабжения, санитарии и даже правосудия и безопасности было описано как тот «клей», который связывает государство и общество воедино.¹¹

Кроме того, неравномерный охват услугами может подрывать легитимность государства, если такая ситуация рассматривается как проявление групповой изоляции. Восприятие неравного или исключаящего доступа к услугам влияет на то, как граждане оценивают «законность» государства.¹² В некоторых случаях неравномерное предоставление услуг может вызывать недовольство государством или группами, которые, как считается, получают несправедливо непропорциональный доступ. Предполагаемый фаворитизм по отношению к одной группе может одновременно повышать доверие привилегированной группы к государству и подрывать доверие к нему других групп.¹³

Легитимирующий эффект предоставления услуг также в значительной степени зависит от того, как именно предоставляются услуги. Проведенное в пяти странах исследование восприятия гражданами и предоставления услуг в условиях конфликта показало, что в отношении законности государства справедливость и инклюзивность в предоставлении услуг имеют такое же значение, если не большее, как качество услуг или их поставщик. Недостаточное предоставление услуг может подрвать восприятие правительства и привести к делегитимизации.¹⁴

Southern Voice и Программа развития Организации Объединенных Наций определили три элемента, имеющих решающее значение для смягчения медицинских, социальных и экономических последствий пандемии COVID-19.



Изображение выше: дети используют компьютерные технологии на занятиях.
Фото: Риккардо Нильс Майер, Adobe Stock.

¹¹ Jennifer Milliken and Keith Krause, "State failure, State collapse, and State reconstruction: concepts, lessons, and strategies", *Development and Change* vol. 33, No. 5 (December 2002), цитируется в United Nations and World Bank, *Pathways for Peace*.

¹² Sarah Dix, Karen Hussmann and Grant Walton, "Risks of corruption to State legitimacy and stability in fragile situations", U4 Issue, No. 3 (Bergen, Chr. Michelsen Institute, 2012), цитируется в United Nations and World Bank, *Pathways for Peace*.

¹³ McLoughlin, "Researching State legitimacy".

¹⁴ Georgina Sturge and others, *Tracking Livelihoods, Services, and Governance: Panel Survey Findings from the Secure Livelihoods Research Consortium* (London, Secure Livelihoods Research Consortium, 2017), цитируется в United Nations and World Bank, *Pathways for Peace*.

Можно предположить, что эти три элемента также имеют решающее значение для поддержания доверия общественности к предоставлению государственных услуг. Первый элемент – это прозрачность, означающая, что информация о бюджетных процессах и правительственных решениях, способах реализации и бенефициарах является общедоступной или, по крайней мере, что существует система разумных сдержек и противовесов. Прозрачность имеет решающее значение для укрепления доверия, подтверждения общественного договора и усиления социальной сплоченности.

Второй элемент – это инклюзивность, гарантирующая, что при предоставлении государственных услуг «никто не будет

забыт». Инклюзивность требует, чтобы услуги охватывали все группы, особенно те, которые считаются уязвимыми, и чтобы приоритет отдавался равенству качества услуг и доступа.

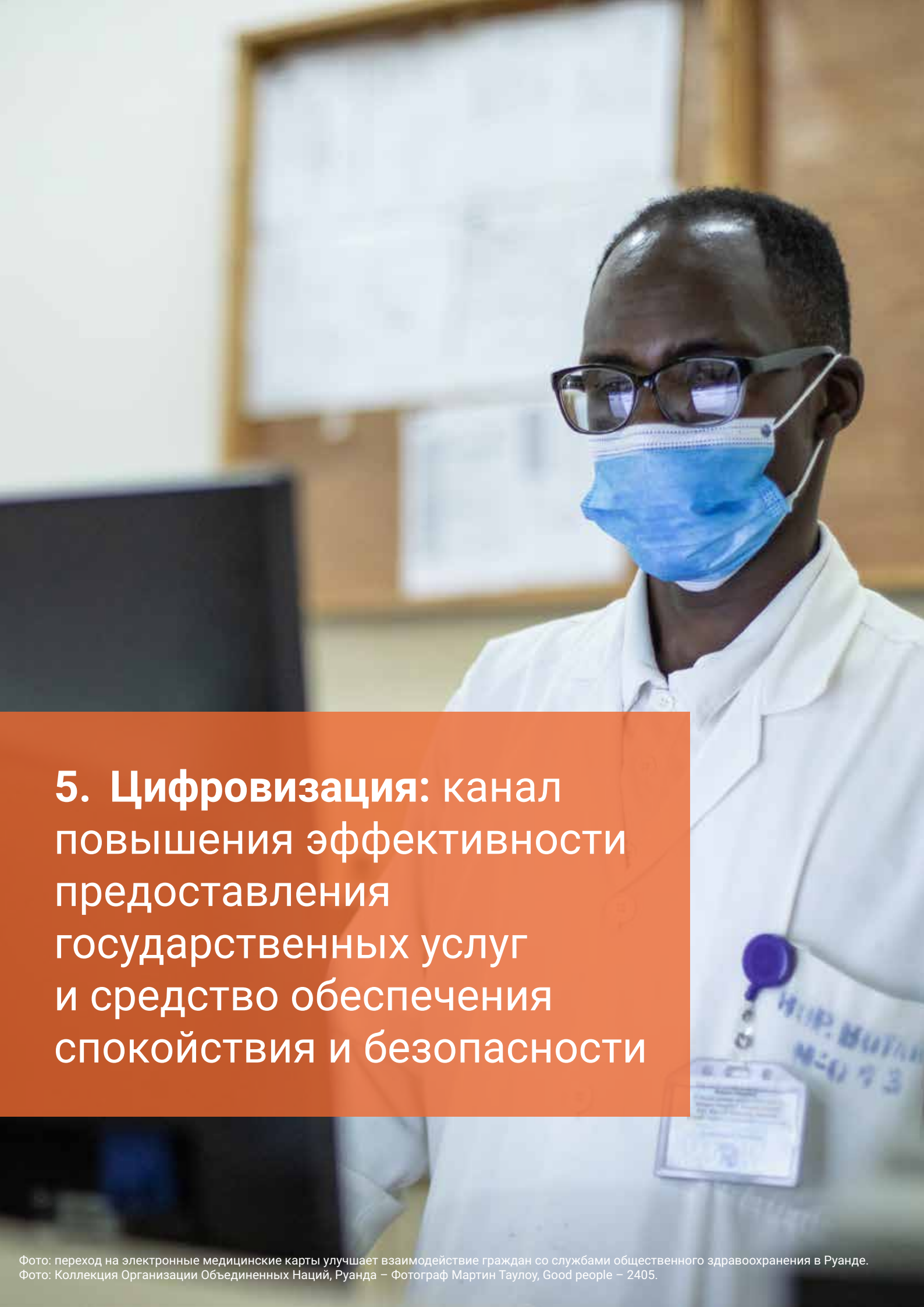
Третий элемент – это оперативное и своевременное предоставление государственных услуг. При необходимости следует внедрять инновации, связанные с альтернативными моделями предоставления услуг, особенно цифровизацию предоставления услуг. Кроме того, решающее значение имеют раннее реагирование и подготовка для обеспечения устойчивости учреждений и их способности эффективного реагирования.¹⁵



Изображение выше: Проект доставки с помощью дронов, реализация которого началась в октябре 2016 года, сделал Руанду первой страной в мире, которая использовала технологию беспилотных летательных аппаратов для спасения жизней.

Фото: Сара Фархат / Всемирный банк.

¹⁵ SDG 16 Hub, "Transparent, inclusive, and responsive public service delivery (4th e-discussion)", 27 April 2021. Доступно по адресу: <https://www.sdg16hub.org/group/southern-voice-undp-sdg-16-trends-and-emerging-issues/discussion/transparent-inclusive-and> (8 марта 2022 года).



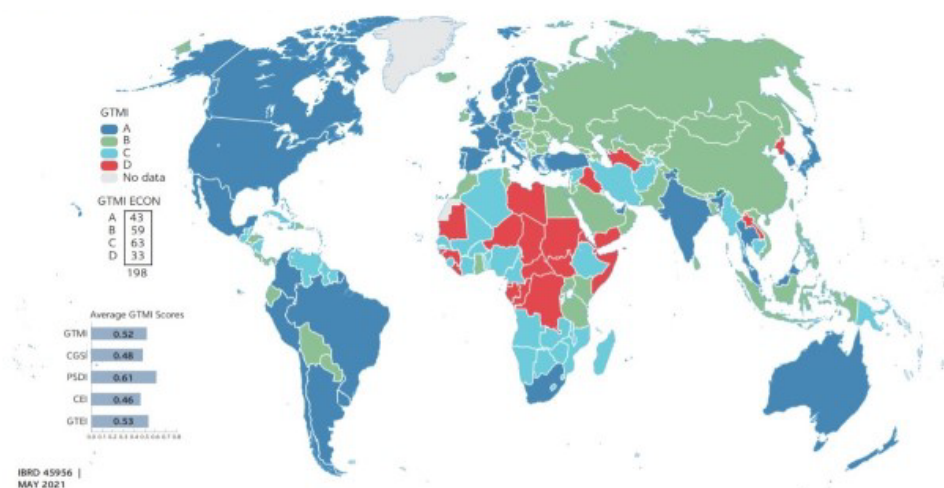
5. Цифровизация: канал повышения эффективности предоставления государственных услуг и средство обеспечения спокойствия и безопасности

Рассматривая мир и безопасность в Африке с точки зрения развития – подход, основанный на взаимосвязи, – важно изучать вопрос о том, как государства могут повышать качество предоставления услуг, что, в свою очередь, может уменьшать нестабильность и насильственные конфликты.

Одна из последних тенденций связана с цифровизацией предоставления государственных услуг. «GovTech» – это развивающаяся область технологий, направленная на повышение эффективности и результативности государственных функций. Она охватывает три аспекта модернизации государственного сектора: общедоступные государственные услуги, ориентированные на граждан, общегосударственный подход к цифровой трансформации правительства и простые, эффективные и прозрачные государственные системы. Проще говоря, GovTech – это применение новейших технологий, таких как усовершенствованное зондирование, усовершенствованная обработка данных, искусственный интеллект и блокчейн, для улучшения предоставления государственных услуг за счет повышения эффективности и снижения затрат.

Несмотря на увеличение инвестиций по всему миру, уровень применения GovTech в Африке ниже, чем ожидалось. Из стран, рассмотренных в недавнем отчете Всемирного банка «Индекс применения GovTech», именно в Африке особенно выделяются экономики, которые сталкиваются с крупномасштабными проблемами в области государственных технологий. В докладе также отмечается, что «несмотря на значительный прогресс в большинстве регионов, цифровой разрыв сохраняется между регионами и внутри регионов». В докладе содержится призыв к правительствам использовать больше «прорывных цифровых технологий», которые, согласно докладу, могут значительно улучшить основные государственные операции и предоставление онлайн-услуг.¹⁶

Карта состояния GovTech по всему миру, составленная группой GTMI, по состоянию на декабрь 2020 года



Примечание: В странах с более низкими показателями Индекса применения GovTech (GTMI) (A – самый высокий, D – самый низкий) уровень внедрения цифровизации для предоставления государственных услуг ниже. Источник: Cem Dener and others, *GovTech Maturity Index: The State of Public Sector Digital Transformation* (Washington, D.C., World Bank, 2021).

¹⁶ Dener and others, *GovTech Maturity Index*.

Несмотря на достижения в области GovTech и цифровизации предоставления государственных услуг, согласно отчету Всемирного банка «Индекс применения GovTech», быстрому внедрению препятствуют некоторые заметные проблемы:

- └ обязательства правительства на высоком уровне, включая выделение необходимых ресурсов, жизненно важны для реализации общегосударственного подхода, устранения неэффективности и снижения рисков мошенничества и коррупции
- └ правительствам необходимо будет сделать значительные инвестиции в аппаратное обеспечение, программное обеспечение, управление изменениями и навыки для поддержки перехода к интегрированным цифровым решениям и общим платформам
- └ для смягчения растущих рисков в области кибербезопасности, защиты данных и конфиденциальности необходимы улучшенная нормативно-правовая база и более сильные институты
- └ решения GovTech не должны усугублять существующие разногласия, особенно в отношении доступности услуг и последствий для распределения стоимости мобильных данных или Интернета, а также доступа к устройствам, интеграции и грамотности¹⁷.

Учитывая как относительно быстрый экономический рост Африки в последние годы, так и сохраняющуюся реальность пандемии COVID-19, существует ряд возможностей, включая следующие:

- └ решения GovTech имеют решающее значение для обеспечения непрерывности основных правительственных операций и безопасности удаленного доступа для правительственных чиновников, поддержки уязвимых слоев населения и предприятий, а также развертывания менее дорогостоящих и более надежных инфраструктурных решений в области информационных и коммуникационных технологий
- └ потенциал цифрового правительства положительно связан с восприятием снижения уровня коррупции
- └ GovTech подразумевает общегосударственный подход, и в этой связи совместимость правительственных систем позволяет правительствам генерировать данные для более обоснованного принятия решений, соблюдения требований и мониторинга
- └ упрощается вовлечение граждан через GovTech путем содействия непрерывному двустороннему общению между правительствами и гражданами с помощью таких цифровых решений, как текстовые сообщения, приложения с открытым исходным кодом, социальные сети и онлайн-платформы для подачи петиций¹⁸



Изображение выше: Африканские технологические компании разрабатывают решения, которые понадобятся правительствам в секторе GovTech.
Фото: S.Gvozd, Adobe Stock.

¹⁷ Dener and others, *GovTech Maturity Index*.

¹⁸ Там же.



Пример 1: Южная Африка

Южная Африка является лидером в области цифровой трансформации в регионе Африки к югу от Сахары, особенно в области основных государственных систем, вовлечения граждан и вспомогательных средств. На веб-сайте Государственного агентства информационных технологий (SITA) представлена стратегия цифровой трансформации страны на 2020–2025 годы, которая, помимо оптимизации операций, направлена на укрепление четырех ключевых элементов: вовлечение граждан, расширение прав и возможностей сотрудников, преобразование услуг и создание общих платформ. Сайт GovTech, разработанный SITA, предоставляет платформу для обмена знаниями об извлеченных уроках, решениях и идеях. В 2020 году был запущен новый портал электронного правительства для улучшения доступа к онлайн-сервисам для граждан, предприятий и государственных структур. Кроме того, в 2001 году в сотрудничестве с организациями гражданского общества и частным сектором был создан Центр инноваций в сфере государственных услуг для развития навыков использования цифровых технологий и поощрения инноваций с целью улучшения предоставления услуг. Мультиме-

дийный инновационный центр Центра инноваций в сфере государственных услуг открыт для всех организаций государственного сектора, а государственным служащим предлагается использовать его для изучения инновационных практических методов или для обучения. В 1997 году Департамент государственной службы и администрации запустил программу «Бато Пеле» («Люди прежде всего»), направленную на преобразование предоставления государственных услуг на основе восьми принципов: консультации, стандарты обслуживания, возмещение ущерба, доступ, вежливость, информация, прозрачность и соотношение цены и качества. Этот подход корректировался на протяжении многих лет, в него были включены кампания «Знайте свои права на получение услуг» и другие инициативы по продвижению «Бато Пеле» в сфере государственных услуг. Ежегодная национальная премия «Бато Пеле» за выдающиеся достижения присуждается государственным служащим, которые проявляют самоотверженность, целеустремленность и преданность делу, а также делают все возможное, оказывая услуги гражданам.

Источник: Dener and others, *GovTech Maturity Index*.



Пример 2: Сомали

Также важно рассказать о передовой практике, которая появляется в сложных условиях таких стран, как Сомали. В Сомали информационные системы управления финансами федерального правительства и пяти штатов используют облачные решения; с 2015 года для поддержки ежедневных операций в шести местах используются два веб-приложения. Ежемесячные результаты бюджетных расходов федерального правительства публикуются в формате открытых данных в облаке, а штаты-члены регулярно публикуют свои ежемесячные бюджетные отчеты на соответствующих веб-сайтах Министерства финансов. В 2019 году четыре штата экономически эффективно запустили и ввели в эксплуатацию свои облачные информационные системы управления людскими ресурсами и начисления заработной платы. В настоящее время федеральное правительство и штаты

Сомали разрабатывают аналогичные облачные системы для улучшения своих основных государственных систем. Эти системы работают как отдельные платформы, и обмен данными еще не автоматизирован. Кроме того, федеральное правительство и штаты осуществляют несколько текущих проектов в поддержку других ключевых мероприятий цифровой повестки дня, включая разработку системы цифровой идентификации для улучшения регистрации актов гражданского состояния и онлайн-сервисов. Все эти платформы были разработаны при существенной поддержке партнеров по развитию, и в настоящее время правительство сосредоточено на укреплении институционального потенциала и подготовке к переходу на следующий уровень цифровой трансформации государственного сектора в течение пяти лет.

Источник: Dener and others, *GovTech Maturity Index*.



Изображение выше: использование технологии для ускорения обработки импорта и экспорта направлено на упрощение иногда громоздких процессов.
Фото: StreetOnCamera, Adobe Stock.



Пример 3: Кения и Намибия



Реформы в области цифровизации и автоматизации, проведенные Налоговым управлением Кении и частным сектором, дали положительные результаты. Система денежных переводов M-Pesa изменила налоговую политику и администрирование. Эта система включает в себя онлайн-приложение для налогового администрирования (система iTax) и позволяет налогоплательщикам подавать отчеты и платить налоги в электронном виде. Налоговое управление Кении автоматизировало и оцифровало несколько своих функций для повышения эффективности предоставления услуг, поощрения безбумажных операций, обеспечения соблюдения требований, согласования сбора налогов, содействия прозрачности и расширения подотчетности.

Цифровизация операций с НДС помогла выявить несоответствия в данных и в период с 2016 по 2017 год увеличила сборы НДС более чем на 1 миллиард долларов.

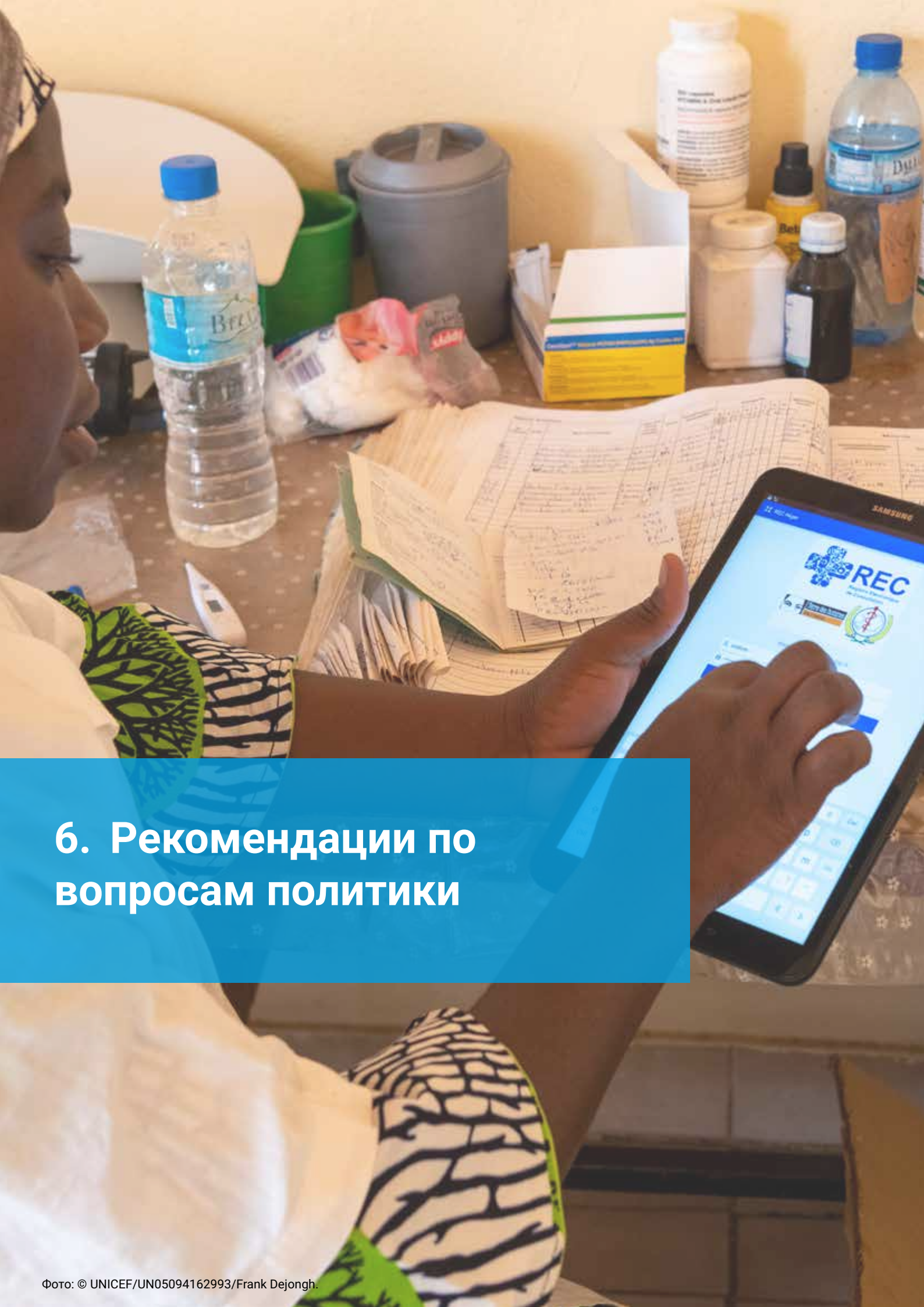
В Намибии сроки соблюдения требований и количество платежей по НДС в последние годы остаются неизменными, хотя и то, и другое выше среднемирового показателя. В конце 2016 года Департамент внутренних доходов Намибии перешел на интегрированную систему налогового администрирования, которая предлагает новые функции и возможности отчетности, позволяющие сократить задержки в обработке налоговых деклараций и количество неправильно поданных деклараций.

Источник: Экономическая комиссия Организации Объединенных Наций для Африки: налогово-бюджетная политика для финансирования устойчивого развития в Африке: Экономический доклад по Африке за 2019 год (Аддис-Абеба, 2019 год).



Фото: © UNICEF/UN05094162993/Frank Dejongh

Изображение выше: дети в Нигере посещают школу со своими планшетами, полученными при поддержке ЮНИСЕФ. Благодаря этой инициативе каждый ребенок независимо от места проживания получает доступ к технологиям для равных возможностей обучения.
Фото: Фрэнк Деджонг, ЮНИСЕФ.



6. Рекомендации по вопросам политики

В данном обзоре информационно-пропагандистской деятельности описано, как усилия государства по улучшению предоставления государственных услуг посредством цифровизации и более широкого внедрения GovTech в Африке могут привести к повышению доверия общественности к правительствам, что, в свою очередь, снижает вероятность возникновения нестабильности или насильственных конфликтов.

Отдельные лица в обществе с большей вероятностью будут позитивно воспринимать государство, если они осознают, что государственные услуги – основное средство, с помощью которого большинство людей взаимодействуют со своим правительством, – предоставляются справедливо и прозрачно, инклюзивно и таким образом, чтобы учитывать их потребности.

Пандемия COVID-19 показала, насколько важными могут быть решения GovTech в трудные времена и насколько болезненным может быть хронический дефицит возможностей GovTech,

когда речь идет об обеспечении непрерывности основных правительственных операций, безопасного удаленного доступа к онлайн-сервисам и поддержке уязвимых людей и предприятий. Хотя правительства африканских стран предприняли предварительные шаги в направлении интеграции решения GovTech, усилий для обеспечения сдвига парадигмы до сих пор было принято недостаточно. В этой связи необходимо ускорить шаги по цифровизации государственных услуг и предоставлению государственных услуг в Африке, чтобы превратить возможности в результаты, добившись устойчивого мира, безопасности и развития.



Изображение выше: в Кении даже граждане, проживающие в отдаленных районах, могут взаимодействовать с государством с помощью цифровых технологий.

Фото: фотографии МСЭ.

Африканские страны могут рассмотреть следующие шаги в соответствии с рекомендациями, представленными в докладе «*Индекс применения GovTech*» Всемирного банка за 2021 год:



Важно создать интегрированную национальную команду из всех ключевых заинтересованных сторон, работающую над стимулированием и улучшением результатов GovTech в рамках общегосударственного подхода. Государственные заинтересованные структуры могут включать министерства и ведомства телекоммуникаций, цифровой экономики, финансов, внутренних дел, образования, здравоохранения и социальной защиты.

Обеспечение достаточных ресурсов и разработка руководящих принципов для приобретения новых технологических решений имеют важное значение для устойчивости инвестиций в GovTech и мониторинга деятельности правительства.



Государственные инвестиции в облачные решения, приложения с открытым исходным кодом, веб-сервисы и другие общие платформы могут снизить стоимость и сократить сроки внедрения цифровой трансформации в государственном секторе.

Оцифровка платежей между правительствами и физическими лицами приобрела новое значение и актуальность в связи с пандемией COVID-19. Цифровые решения для перевода наличных средств уязвимым группам населения могут снизить затраты правительств, а также улучшить доступ получателей к платежам и приблизить цифровые платежи на один шаг к тому, чтобы стать крупномасштабным каналом доступа к финансовым услугам.



Использование порталов онлайн-сервисов следующего поколения может расширить возможности транзакционных сервисов в целях экономии времени, снижения затрат и повышения качества услуг. Кроме того, может начаться предоставление общедоступных услуг, ориентированных на пользователей, с целью охвата уязвимых слоев населения и сокращения цифрового разрыва.



Многофункциональные платформы для участия граждан, особенно в форме решений CivicTech, могут быть расширены в интересах углубления отношений между гражданами и правительством, улучшения подотчетности и укрепления общественного доверия к правительству.

Государственные инвестиции в развитие цифровых навыков граждан и продвижение инноваций в государственном секторе имеют решающее значение для поддержки перехода к культуре, основанной на данных, и укрепления технических навыков.



Принятие прочной правовой базы и создание эффективных агентств по защите данных являются важными шагами, которые правительства могут предпринять для укрепления доверия граждан к обществам, основанным на данных, и более эффективного продвижения GovTech.

Можно активизировать усилия по обеспечению взаимосвязи между традиционными и «новыми» данными для продвижения цифровой трансформации. Интеграция традиционных и цифровых данных может ускорить и укрепить предоставление услуг, особенно исторически недостаточно обслуживаемым и маргинализированным группам населения.



Следует способствовать развитию местных государственных технологических экосистем путем поддержки местных предпринимателей и стартапов при разработке новых продуктов и услуг, а также путем предоставления стимулов для привлечения навыков, инноваций и инвестиций частного сектора для решения проблем государственного сектора.¹⁸

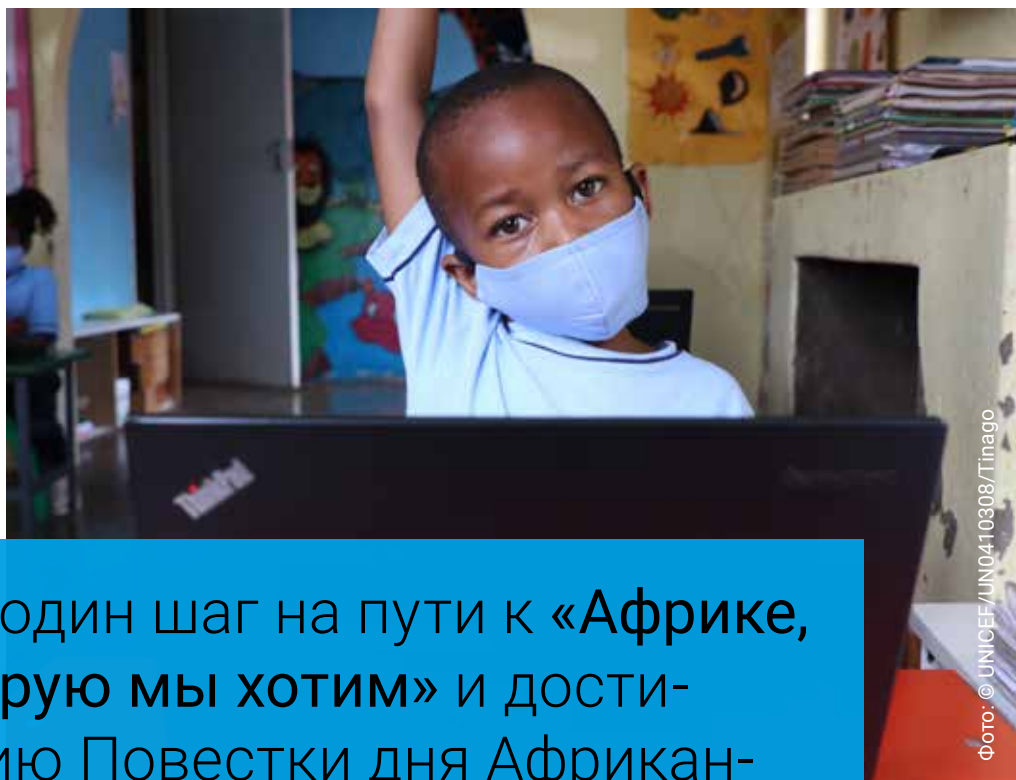
¹⁸ Dener and others, *GovTech Maturity Index*.

усиленная цифровизация предоставления государственных услуг в Африке является важным инструментом, с помощью которого этот континент достигнет Цели 4 Повестки дня Африканского союза на период до 2063 года – мирной и безопасной Африки.

Чтобы использовать цифровизацию в качестве движущей силы устойчивого развития и прочного мира, Канцелярия Специального советника по Африке (КССА) приступила к реализации новой инициативы «Ручка вместо пистолета», направленную на продвижение школ как центров развития, социальной сплоченности и мира. Инициатива «Ручка вместо пистолета» основывается на многократном воздействии, которое оказывают программы школьного питания, за счет: (а) увеличения охвата школьным образованием, посещаемости и показателей завершения обучения; (б) улучшения питания, общего состояния

здоровья детей и укрепления их способности к обучению; (с) содействия гендерному равенству и социальной интеграции; а также (d) стимулирования местного экономического роста. Она направлена на продвижение комплексных подходов, при которых используются такие дополнительные инструменты, как цифровизация, для обеспечения максимального положительного воздействия программ школьного питания. Ожидается, что это улучшенное предоставление государственных услуг повысит благосостояние, равенство и возможности в местных сообществах, что приведет к усилению социальной сплоченности и устойчивости, а также к снижению риска возникновения насильственных конфликтов. «Ручка вместо пистолета» – это вклад КССА в глобальную Коалицию за школьное питание и инициативу Африканского союза «Заставить оружие замолчать».

Изображение ниже: Learning Passport – это новое решение, призванное сократить разрыв в обучении и представляющее собой цифровую библиотеку учебно-методических ресурсов, охватывающих всю программу начального и среднего образования. Оно открывает большие возможности для обучения онлайн, улучшая образование миллионов детей.



Еще один шаг на пути к «Африке, которую мы хотим» и достижению Повестки дня Африканского союза на период до 2063 года



Фото: Adobe Stock | 89079957

Изображение выше: государственный сектор по всей Африке добивается прогресса в адаптации передовых технологий, чтобы повысить эффективность взаимодействия правительства с гражданами.
Автор: drik, Adobe Stock.



Организация
Объединенных
Наций

Укрепление государств в целях повышения стабильности:

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ИНТЕРЕСАХ МИРА И
БЕЗОПАСНОСТИ В АФРИКЕ

КРАТКИЙ ОБЗОР ИНФОРМАЦИОННО-
ПРОПАГАНДИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КСАА