

打造和谐的联合国职场

通过一次又一次对话



联合国

监察员和调解事务
办公室

监察员在此为你提供帮助

你是不是在工作中遇到困难，又不知道该怎么办？联系监察员是安全的第一步。我们可以通过一次又一次对话，帮助你以保密且有尊严的方式解决职场问题。

若要有效地处理职场冲突，就必须理解冲突，认识到冲突的复杂性，并学习解决冲突的新技能。有时，你可能需要中立第三方的支持或介入。联合国监察员和调解事务办公室可以帮助你！

联合国监察员和调解事务办公室在结构和职能上独立于所有联合国机构和官员。我们严格保密，不披露任何关于个案或来访的信息。我们是中立的第三方，帮助联合国职员解决他们的职场关切，并通过非正式手段解决冲突。

我们在这里倾听
你的想法。

早点来。

不要坐等问题恶
化。

我们在全球各地设有办事处，随时准备为你提供帮助，我们可通过面对面或虚拟方式、以联合国六种正式语言中的任何一种提供服务。

还等什么？现在就联系我们！没有什么问题算得上太大或太小。



你可以对我们有什么期许？

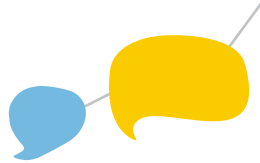
首先，我们会倾听你的想法，了解你与工作相关的具体问题。我们将一起探讨各种备选办法并评估后果。

根据你的选择，我们可以提供解决冲突的个人辅导课程；我们可以为进行艰难的对话提供协助、作出调解或根据具体情况采取群体干预措施，以解决团队内部的冲突。

我们将提供关于本组织程序、规则、做法的指导和说明，并（或）将你介绍给其他可能提供帮助的实体。

我们不负责通知，不参与任何与提请本办公室注意的问题有关的正式裁决或行政程序。

你可以放心，与本办公室的所有通信都会保密。我们在这里帮助你作出知情决定。在整个过程中，你处于主导地位：监察员和调解人不会告诉你该怎么做。



我们如何为你提供支持？

冲突处理辅导：增强你的能力和信心，使你能够采取适当步骤解决职场问题或争议。

穿梭外交：经当事双方同意，在双方之间进行谈判，协助达成非正式解决方案。

调解：作为中立第三方，通过自愿和保密的过程，协助双方解决已确定的工作场所具体问题或争议。

协助对话：在与同事的沟通变得困难或紧张时，为员工提供支持。调解人将帮助双方达成解决方案，取得相互理解，找到出路。

特别倡议：支持实施在联合国工作场所消除种族主义和促进人人享有尊严的联合国全秘书处倡议。

用一位来访者的话来说

“知道联合国内有人愿意倾听我的想法，在整个过程中支持我、指导我，这对我来说是一种巨大的力量。”

我们的核心原则

独立
中立
保密
非正式

联系我们

联合国监察员和调解事务办公室为联合国秘书处所有现任和前职员以及与我们订有协议的联合国系统各实体提供服务。

我们能以任一正式语言为所有人提供服务，无论是以虚拟还是面对面方式，也不分工作地点、时区、合同、问题类型等因素。

如果你有任何问题、关切或需要作出与工作有关的困难决定，不要迟疑：今天就联系我们吧！

 +1-917-367-5731

 unoms@un.org

 www.un.org/ombudsman



* 次区域办事处