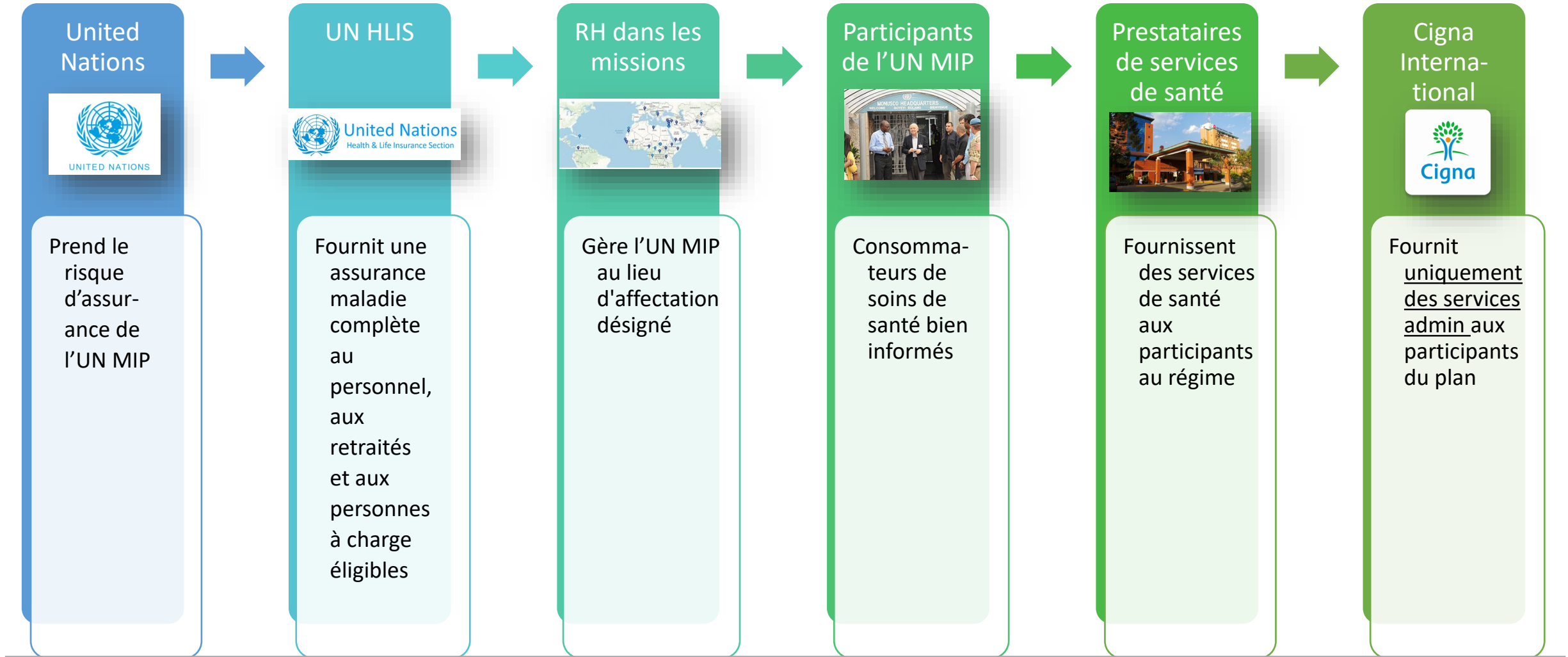


Séance d'information sur le UN Medical Insurance Plan (MIP)

Agenda

- **Introduction** – rencontrez les participants de cette session
- **Présentation par HLIS**
 - Rôles et responsabilités
 - Les principes clés du MIP
- **Présentation par Cigna**
 - Les services numériques
 - Réseau de professionnels de santé
 - Global Telehealth
- **Questions et réponses**

Aperçu de l'assurance maladie – Qui est impliqué?



Aperçu de l'assurance maladie - Rôles et responsabilités 1

United Nations



- UN MIP est autofinancé, l'ONU agit donc en tant qu'assureur de l'UN MIP
- Décide des prestations de l'UN MIP
- Détermine qui est couvert par le UN MIP
- Décide comment les remboursements seront effectués
- Définit les services administratifs que l'administrateur tiers doit offrir

UN HLIS



- Fournit des régimes d'assurance-maladie
- Fournit les fichiers d'éligibilité à Cigna
- Examine l'adéquation de l'UN MIP
- Apporte son soutien aux missions et aux centres de services régionaux

RH dans les missions



- Gère le UN MIP localement
- Fournit une formation au personnel local sur le UN MIP
- Traite les questions d'éligibilité et coordonne les problèmes de paiement
- Rassemble les problèmes structurels concernant les services TPA et les adresse à Cigna et, si nécessaire, UN HLIS

Aperçu de l'assurance maladie - Rôles et responsabilités 2

Participants de l'UN MIP



- Financent 25% de l'UN MIP
- Comprennent les avantages de l'UN MIP
- Aident à maintenir la durabilité de l'UN MIP, par exemple en visitant les fournisseurs du réseau, en refusant la fraude et les abus et en devenant des consommateurs de soins de santé bien informés

Prestataires de services de santé



- Fournissent des services de santé médicalement nécessaires à des tarifs coutumiers et raisonnables
- Peuvent décider de joindre le réseau Cigna et proposer la facturation directe, potentiellement à des tarifs préférentiels

Administrateur tiers



- Traite les réclamations en appliquant les règles du plan
- Répond aux demandes de renseignements des participants du plan
- Fournit un réseau médical de fournisseurs de soins de santé qui offrent des consultations physiques et virtuelles
- Gère les investigations sur les fraudes et les abus pour protéger le UN MIP conformément aux services requis par les Nations Unies

United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- Définit les conditions d'inscription

- La participation à UN MIP est **OBLIGATOIRE** pour :
 - ✓ Membres du personnel recrutés localement et titulaires d'un engagement dans les catégories des services généraux (GS), des services de sécurité (SS), du commerce et de l'artisanat (TC) et des administrateurs nationaux qui servent dans un lieu d'affectation désigné
 - ✓ Tous les membres du personnel, quelle que soit la durée de leur engagement, seront inscrits et contribueront à l'UN MIP
- La participation à UN MIP est **VOLONTAIRE** pour :
 - ✓ Membres de la famille admissibles (un conjoint et enfants admissibles)
 - ✓ Un retraité qui remplit les critères d'éligibilité à l'assurance maladie après la cessation de service tels qu'énoncés à l'article 7 de la section 7 de ST/AI/2015/3 est admissible à l'assurance maladie après la cessation de service;

United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- Définit les conditions d'inscription

- Membres de la famille **admissibles** :

- ✓ Un conjoint éligible reconnu par l'ONU
- ✓ Enfant à charge jusqu'à la fin de l'année au cours de laquelle il atteint l'âge de 25 ans
- ✓ L'enfant handicapé de plus de 25 ans peut être couvert aussi longtemps que dure cette incapacité
- ✓ Pour l'ASHI : conjoint et enfants déjà inscrits au moment de la cessation de service et tout enfant né du membre du personnel dans les 300 jours suivant la séparation

- Membres de la famille **non admissibles** :

- ✓ Personnes à charge secondaires, comme les parents et les frères et sœurs
- ✓ Enfants mariés ou employés à temps plein
- ✓ Personnes à charge des membres du personnel titulaires d'un engagement temporaire de moins de six mois

Les personnes à charge éligibles doivent être inscrites dans les 31 jours suivant d'une occasion qualifiante ou pendant la campagne annuelle d'inscription en juin!

United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- Décide des prestations couvertes

Les principes clés

UN MIP

Maximum annuel par personne

6 fois le salaire de référence MIP

Limite de stop loss pour le personnel actif

50 % du salaire de base net mensuel

Limite stop loss pour les retraités

50 % de la base de rémunération utilisée pour le calcul de la cotisation du retraité

Date limite de soumission des réclamations

12 mois après que les dépenses ont été engagées

Zone de couverture

Lieu d'affectation et zone de soins régionale, ainsi que les évacuations et les urgences pendant les déplacements en mission

Les principes clés du MIP

Nations Unies



- Décide des prestations couvertes

• Les principes clés du MIP

- ✓ Un MIP couvre les coûts raisonnables et habituels dans votre duty station.
- ✓ Une couverture adéquate en dehors de votre duty station est uniquement fournie pour:
 - les soins d'urgence pendant les voyages professionnels
 - les évacuations médicales (coordonnées par les OAHS)
 - Regional Area of Care (reconnues par UNHQ)



Cigna Healthcare, International Health

UN MIP Séance d'information





Ordre du jour



Votre carte d'affiliation électronique



Description de votre couverture



Les services numériques de Cigna



Réseau de professionnels de santé et paiement direct



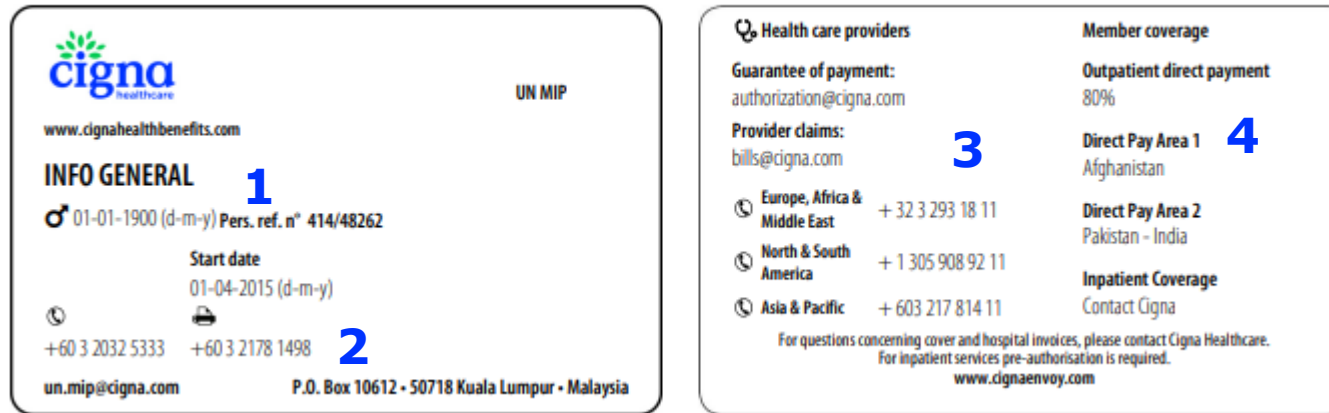
Global Telehealth

Votre carte d'affiliation électronique

Votre carte d'affiliation personnelle est la clé qui vous permet d'accéder à un soutien efficace.



Votre carte d'affiliation électronique en un coup d'œil



1

Vos renseignements personnels

2

Les coordonnées qui vous sont dédiées

3

Les coordonnées destinées aux professionnels de santé

4

Couverture et RAC



Astuce Internet

Votre carte électronique est disponible via www.cignahealthbenefits.com et dans l'application mobile Cigna Health Benefits



UN MIP Description de votre couverture



**Une description de couverture
est disponible sur
www.cignahealthbenefits.com**



Astuce en ligne

Sur vos pages web personnelles (sous "Mon Assurance"), vous trouverez une description détaillée du plan de santé

**DESCRIPTION DES GARANTIES
DU RÉGIME D'ASSURANCE SANTÉ
DE L'ONU (UN MIP)**



Outils numériques



Un écosystème numérique – Applications mobiles



Cigna Health Benefits



Accéder en temps réel à toutes les informations santé, depuis n'importe quel endroit



Trouver un professionnel de santé



Envoyer et suivre des demandes de remboursement (avec envoi de justificatifs sur photo)!



Navigation facile, consultation de vos soldes



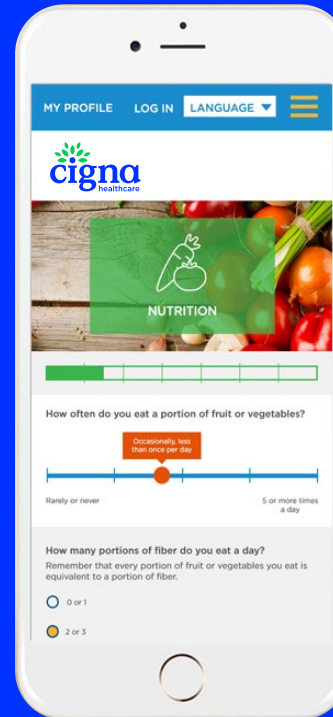
Vous disposez toujours d'un moyen de contacter Cigna Healthcare 24h/24, 7j/7, chaque jour de l'année



Consulter les cartes d'affiliation des membres de votre famille



Cigna Wellbeing®



Consultation d'un médecin par visioconférence via Global Telehealth



Des tutoriels vidéo pour vous aider à adopter un mode de vie sain et à concocter des plats sains



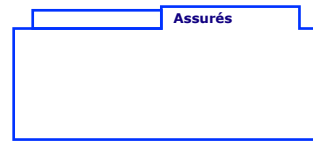
Nos applications mobiles sont disponibles sur l'App StoreSM et sur Google PlaySM pour AndroidTM.

Vos pages web personnelles

UN MIP 414/

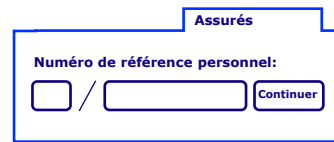
1

Rendez-vous sur www.cignahealthbenefits.com et cliquez sur le lien 'Assurés'



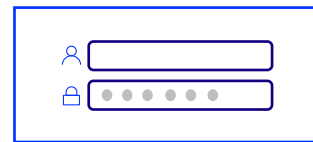
2

Saisissez votre numéro d'identification en tant que nom d'utilisateur

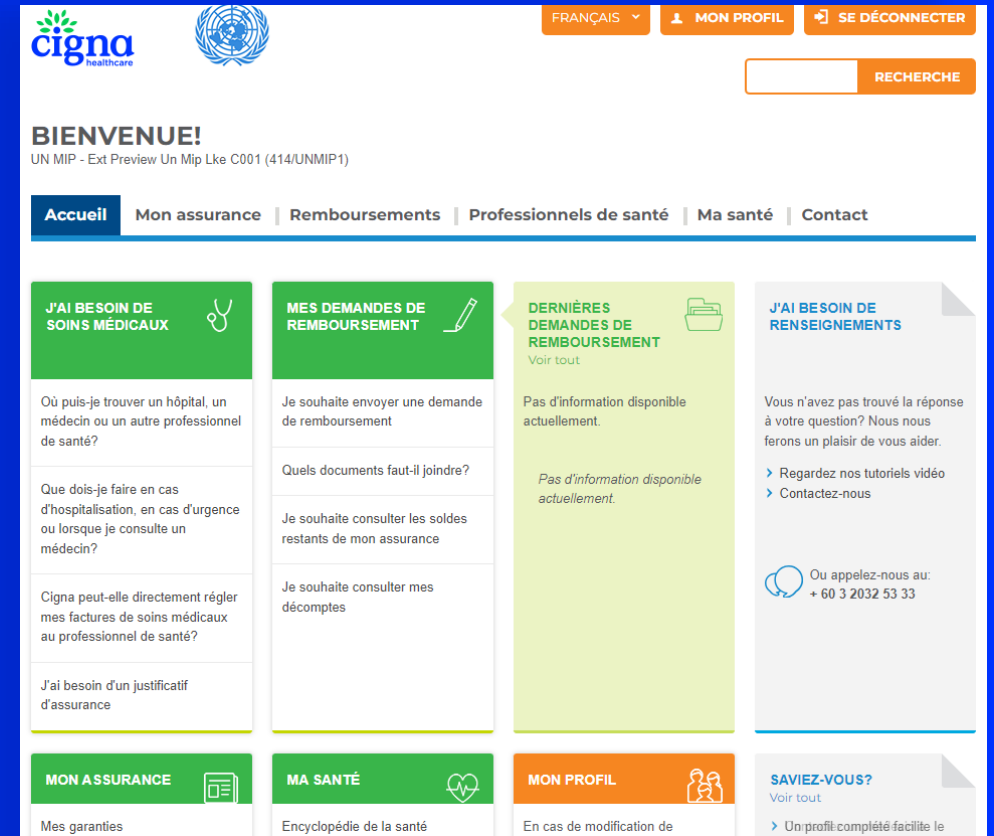


3

Saisissez votre mot de passe



Accéder aux informations



The screenshot shows the Cigna healthcare website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cigna logo, a language dropdown set to 'FRANÇAIS', a 'MON PROFIL' button, and a 'SE DÉCONNECTER' button. A search bar with the text 'RECHERCHE' is also present. Below the navigation bar, a 'BIENVENUE!' message is displayed, followed by the user's ID: 'UN MIP - Ext Preview Un Mip Lke C001 (414/UNMIP1)'. A horizontal menu contains links for 'Accueil', 'Mon assurance', 'Remboursements', 'Professionnels de santé', 'Ma santé', and 'Contact'. The main content area is divided into several sections: 'J'AI BESOIN DE SOINS MÉDICAUX' (with a question mark icon), 'MES DEMANDES DE REMBOURSEMENT' (with a pencil icon), 'DERNIÈRES DEMANDES DE REMBOURSEMENT' (with a folder icon), and 'J'AI BESOIN DE RENSEIGNEMENTS' (with a document icon). Each section contains a question and a 'Voir tout' link. The bottom of the page features a footer with four main categories: 'MON ASSURANCE' (with a document icon), 'MA SANTÉ' (with a heart icon), 'MON PROFIL' (with a person icon), and 'SAVIEZ-VOUS?' (with a document icon). Each category has a sub-link: 'Mes garanties', 'Encyclopédie de la santé', 'En cas de modification de', and 'Un profil complété facilite le'.

Vos pages web personnelles

Envoyer et suivre les demandes de remboursement

Envoyer et suivre les demandes de remboursement

FRANÇAIS | MON PROFIL | SE DÉCONNECTER

RECHERCHE

BIENVENUE!
UN MIP - Ext Preview Un Mip Lke C001 (414/UNMIP1)

Accueil | Mon assurance | **Remboursements** | Professionnels de santé | Ma santé | Contact

Comment présenter une demande de remboursement?

Comment lire mes décomptes de remboursement?

Mes soldes

Que dois-je faire en cas de...

Accords de règlement direct et réductions

Prévention de la fraude

DEMANDES DE REMBOURSEMENT

Introduire rapidement et facilement vos demandes de remboursement en y joignant l'ensemble des informations et documents nécessaires, c'est facile! Il vous suffit d'utiliser notre outil de demande de remboursement électronique et de transmettre votre demande en ligne, ou de générer un formulaire de demande de remboursement au format papier puis de l'envoyer par courrier.

[Comment présenter une demande de remboursement?](#)

COMMENT ENVOYER UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT?

Inscrivez-vous aux Décomptes en ligne

Accueil | Mon assurance | **Remboursements** | Professionnels de santé | Ma santé | Contact

Comment présenter une demande de remboursement?

Comment lire mes décomptes de remboursement?

Mes soldes

Accords de règlement direct et réductions

Que dois-je faire en cas de...

Prévention de la fraude

NOUVELLE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

BESOIN D'AIDE?
* Champ obligatoire

1 2 3 4
Votre demande Ajouter les factures Paiement Confirmation

PAR QUEL MOYEN SOUHAITEZ-VOUS NOUS FAIRE PARVENIR VOTRE DEMANDE DE REMBOURSEMENT? *

EN LIGNE (RECOMMANDÉ)
Comment ça marche?
Complétez ce formulaire en ligne.
Scannez les factures puis chargez-les.
Envoyez votre demande de remboursement en ligne.

PAR COURRIER
Comment ça marche?
Complétez ce formulaire en ligne.
Imprimez le récapitulatif de votre demande de remboursement.
Envoyez votre demande par la poste.

QUI EST LE PATIENT? *
Ces informations sont-elles incorrectes? Veuillez nous contacter.

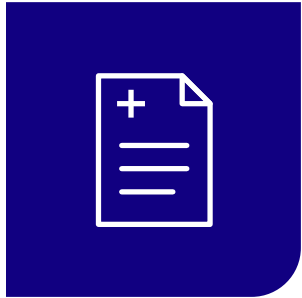
TESTFAMILY113 CWB - 01/01/1960

Cigna Healthcare vous informera lorsque:

- *Votre demande de remboursement a été reçue
- *Le traitement de votre demande de remboursement subit un retard
- *Votre décompte est disponible et le règlement a été effectué, ou votre décompte est disponible et certaines informations sont manquantes.



Traitement et paiement des demandes de remboursement



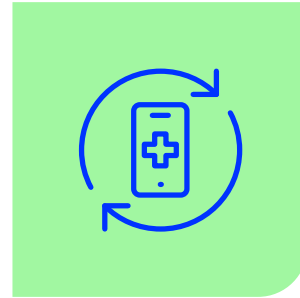
Traitement médical

Obtenez un traitement médical/achetez des médicaments, des articles médicaux...



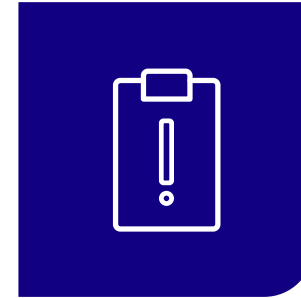
Demande de remboursement

Envoyez vos demandes de remboursement par le biais de vos pages web personnelles (www.cignahealthbenefits.com) ou en envoyant vos justificatifs sur photo dans l'application



Traitement

Votre demande de remboursement sera traitée sous un délai moyen de 5 jours ouvrables. Consultez vos décomptes en ligne



Informations complémentaires

Si nous avons besoin d'informations complémentaires, vous trouverez tous les détails correspondants sur vos décomptes



Remboursement

Via le salaire

Les décomptes traités avant la fin du mois seront inclus dans le salaire du mois suivant.

Exemple: les décomptes du 1^{er} avril 2024 au 30 avril 2024 seront inclus dans le salaire du mois de mai.

Assurez-vous de soumettre vos demandes de remboursement au moins une semaine avant la fin du mois pour que le paiement soit inclus dans le salaire du mois suivant.

Pour garantir le traitement rapide de ma demande de remboursement

Consultez
votre
description
des garanties

- Traitements nécessitant un accord préalable
- Types de soins nécessitant une ordonnance
- Frais exclus de l'assurance santé

- Joignez les justificatifs requis (rapport médical, preuve de paiement)
- Facture détaillée spécifiant les dates de service, le prix par traitement (soins dentaires, services paramédicaux)
- Si la demande de remboursement concerne une personne à charge, n'oubliez pas de demander au professionnel de santé de mentionner le nom de la personne concernée sur la facture.

CHARGEZ LA FACTURE ET AUTRES JUSTIFICATIFS *

Veillez fournir les documents
ou informations suivantes:

- La facture
- Informations détaillées
concernant les soins
dentaires

Glissez et déplacez des fichiers ici ou

Sélectionnez des fichiers

Types de fichier acceptés: pdf, jpg, jpeg, .tif, .tiff, .gif et .png
Taille maximale de fichier: 10 MB

Vous trouverez sur vos pages web personnelles tous les documents requis pour chaque type de facture lorsque vous transmettez une demande de remboursement.

Vous pouvez consulter vos soldes (traitements dentaires, optiques, de santé mentale, appareils auditifs, solde stop loss et plafond annuel) sur vos pages web personnelles ou dans l'application mobile, ou en contactant Cigna via un.mip@cigna.com.

Vos pages web personnelles

Trouver un professionnel de santé

Accueil | Mon assurance | Remboursements | **Professionnels de santé** | Ma santé | Contact

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Lorsque vous recherchez un médecin ou un hôpital, vous êtes libre de vous adresser au professionnel de santé de votre choix. Notre réseau international comptant plus de 1,5 million de partenariats avec des professionnels et établissements de santé et des cliniques est également à votre service.

Quel est le principal avantage si je choisis un professionnel de santé du réseau de Cigna? Vous bénéficiez des accords de règlement direct et des réductions nous avons négociés pour vous.

En outre, ce réseau est contrôlé, mis à jour et adapté en permanence par nos soins afin de vous offrir à tout moment le choix parmi les meilleurs professionnels de santé.

Nous souhaitons également limiter au minimum les frais restant à votre charge. Notre annuaire des professionnels de santé vous permettra de trouver le professionnel de santé qui vous convient. Vous pouvez aussi consulter la liste des professionnels avec lesquels nous avons conclu un accord de règlement direct ou une convention tarifaire.

CONTACTEZ UN MÉDECIN À TOUT MOMENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ

Global Telehealth est disponible sur l'application mobile Cigna Wellbeing. Global Telehealth vous permet de consulter des médecins qualifiés dans le monde entier – par téléphone ou vidéoconférence – pour tout problème de santé non urgent. Il vous suffit de programmer une consultation par téléphone ou vidéoconférence à partir de l'application Cigna Wellbeing. Vous recevrez généralement un rendez-vous le jour même.

Téléchargez l'app mobile Cigna Wellbeing!

OÙ

Sélectionnez un pays

Sélectionnez une ville

Où saisissez un nom de lieu

QUEL PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Sélectionnez un type

Sélectionnez une spécialité médicale

QUI

Nom en entier ou partie du nom

NOMBRE	UBICACIÓN	1	2	3
BIMC Hospital	KUTA			
BIMC Hospital Nusa Dua	KUTA			
Global Assistance Medical Center	JAKARTA	✓		
Global Dokter Cigna Jakarta	JAKARTA	✓	✓	
Global Praktisi Cigna	JAKARTA	✓	✓	
Kardiologi Hospital	DEKENDAR	✓		
PT. Dharmaswarga Devisan	JAKARTA	✓	✓	✓
R.S. Gading Plus	JAKARTA	✓	✓	
R.S. Haina Pandanaran - Demang	SEWATANG	✓		
R.S. Bu. Dian Anak Halmira - Bekasi	BEKASI	✓		
R.S. Bu. Dian Anak Halmira - Bogor	BOGOR	✓		
R.S. Bu. Dian Anak Halmira - Cianjur	JAKARTA	✓		
R.S. Bu. Dian Anak Halmira - Depok	DEPOK	✓		
R.S. Bu. Dian Anak Halmira - Palaran	BAHELUK	✓		
R.S. Bu. Dian Anak Halmira - Padalarang	JAKARTA	✓		

Nous contacter

Accueil | Mon assurance | Remboursements | Professionnels de santé | Ma santé | **Contact**

FORMULAIRE DE CONTACT

VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION? NOUS NOUS FERONS UN PLAISIR DE VOUS AIDER.

Coordonnées

Nous vous appelons

COMMENT POUVONS-NOUS VOUS AIDER?

Veillez sélectionner un sujet dans la liste déroulante et nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

- Sélectionnez -

Demandes de remboursement, couverture et procédures

Affiliations et cartes d'affiliation

Mes coordonnées au travail

Nous vous appelons

Vos pages web personnelles

Fonction de rappel automatique par le biais du site Internet ou de l'application Health Benefits de Cigna Healthcare

Pages web personnelles www.cignahealthbenefits.com

The screenshot shows the 'Contact' page on the Cigna Health Benefits website. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mon assurance', 'Remboursements', 'Professionnels de santé', 'Ma santé', and 'Contact'. The main heading is 'NOUS VOUS APPELONS'. Below it, the instruction reads: 'INDIQUEZ LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE AUQUEL VOUS SOUHAITEZ QUE NOUS VOUS APPELIONS.' A list of instructions follows: 'Sélectionnez votre pays, puis saisissez votre numéro de téléphone.', 'Ne saisissez pas le premier 0 (par exemple: pour un numéro français 06 12 34 56 78, saisissez 612345678) ou le chiffre 1, pour les États-Unis. (par exemple: +130512345678, saisissez 30512345678)', 'Veuillez éviter les numéros de téléphones appartenant à un standard téléphonique et veuillez privilégier une extension directe.', 'Ce service utilise une fonction de rappel automatisé ponctuel. Veillez à ce que votre ligne ne soit pas occupée lorsque nous vous appellerons.', and 'Notre réseau utilise un numéro inconnu, alors assurez-vous que votre téléphone accepte les appels privés.' There is a dropdown menu for country selection, currently showing '- Sélectionner -', and a text input field for the phone number. A blue button labeled 'Appelez-moi maintenant' is at the bottom.

Application Cigna Health Benefits

The screenshot shows the 'Contact' screen in the Cigna Health Benefits mobile app. The header is 'Contact' with a back arrow. Below the header is the text 'Appelez-moi maintenant'. The main heading is 'Indiquez le numéro de téléphone auquel vous souhaitez que nous vous appelions.' A note states: 'Ce service utilise une fonction de rappel automatisé ponctuel. Assurez-vous que votre ligne téléphonique n'est pas occupée.' There is a 'Téléphone' label above a dropdown menu showing 'France'. Below that is a text input field with '+33' on the left. A note says 'Veuillez ne pas utiliser d'espace ou de caractère spécial.' A green button labeled 'Appelez-moi maintenant' is at the bottom.



Utilisation de la fonction de rappel automatique à partir de notre site Internet

Accueil | Mon assurance | Remboursements | Professionnels de santé | Ma santé | **Contact**

Formulaire de contact

Coordonnées

Numéros gratuits

Nous vous appelons

NOUS VOUS APPELONS

INDIQUEZ LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE AUQUEL VOUS SOUHAITEZ QUE NOUS VOUS APPELIONS.

- Sélectionnez votre pays, puis saisissez votre numéro de téléphone.
- Ne saisissez pas le premier 0 (par exemple: pour un numéro français 06 12 34 56 78, saisissez 612345678) ou le chiffre 1, pour les États-Unis. (par exemple: +130512345678, saisissez 30512345678)
- Veuillez éviter les numéros de téléphones appartenant à un standard téléphonique et veuillez privilégier une extension directe.
- Ce service utilise une fonction de **rappel automatisé ponctuel**. Veillez à ce que votre ligne ne soit pas occupée lorsque nous vous appellerons.
- Notre réseau utilise un numéro inconnu, alors assurez-vous que votre téléphone accepte les appels privés.

- Sélectionner -

+

Appelez-moi maintenant

Utilisation de la fonction de rappel automatique à partir de notre site Internet

Lorsque vous cliquez sur Envoyer, un **message de confirmation** s'affiche

Accueil | Mon assurance | Remboursements | Professionnels de santé | Ma santé | **Contact**

Formulaire de contact

Coordonnées

Nous vous appelons

NOUS VOUS APPELONS

INDIQUEZ LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE AUQUEL VOUS SOUHAITEZ QUE NOUS VOUS APPELIONS.

Ce service utilise une fonction de rappel automatisé ponctuel. Assurez-vous que votre ligne téléphonique n'est pas occupée.

NOUS AVONS BIEN REÇU VOTRE DEMANDE DE RAPPEL!

Merci de nous avoir contactés. Notre équipe du service clients vous rappellera dans les plus brefs délais.

Nous vous appellerons au numéro: **+32479171882**

- Vérifiez le numéro de téléphone que vous avez renseigné.
- Ce service utilise une fonction de rappel automatisé ponctuel. Assurez-vous que votre ligne téléphonique n'est pas occupée.
- Le temps d'attente peut varier en fonction du nombre de demandes de rappel reçues par nos services.

Contact

← Appelez-moi maintenant

Indiquez le numéro de téléphone auquel vous souhaitez que nous vous appelions.

Ce service utilise une fonction de rappel automatisé ponctuel. Assurez-vous que votre ligne téléphonique n'est pas occupée.

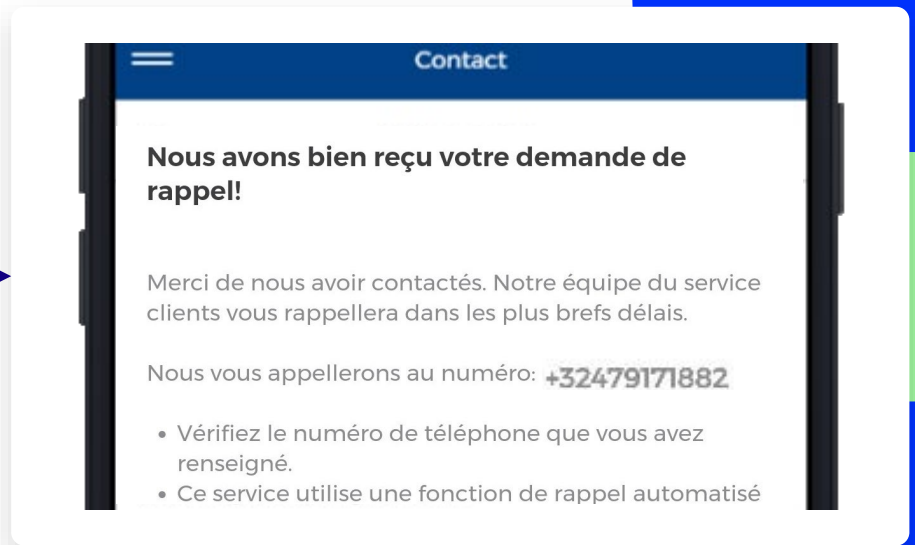
Nous avons bien reçu votre demande de rappel!

Merci de nous avoir contactés. Notre équipe du service clients vous rappellera dans les plus brefs délais.

Nous vous appellerons au numéro: **+32479171882**

- Vérifiez le numéro de téléphone que vous avez renseigné.
- Ce service utilise une fonction de rappel automatisé ponctuel. Assurez-vous que votre ligne téléphonique n'est pas occupée.
- Le temps d'attente peut varier en fonction du nombre de demandes de rappel reçues par nos services.

Utilisation de la fonction de rappel automatique par le biais de l'application Cigna Health Benefits



Lorsque vous cliquez sur '**Nous vous appelons**', vous recevez un message de confirmation

L'équipe qui vous est dédiée L'équipe de Service clients

Au beau milieu de la nuit, vous trouverez à l'autre bout du fil une personne qui parle votre langue. Mais vous trouverez surtout quelqu'un qui vous accordera toute son attention.



Votre équipe de service clients dédiée



Vous avez une question? Les professionnels de notre équipe dévouée ont la réponse.

- Dotés d'une connaissance approfondie de vos garanties et du fonctionnement de votre assurance santé, nos agents vous répondent de façon personnalisée.
- Disponibles 24h/24, 7j/7
- Assistance en Anglais, Français, Espagnol et Arabe
- Nos bureaux de Service clients répartis dans le monde entier disposent à tout moment des informations les plus récentes concernant votre dossier.

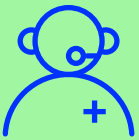
Comment contacter Cigna Healthcare?



+32 3 217 65 72



un.mip@cigna.com



Contactez Cigna Healthcare sans aucun frais, depuis n'importe quel endroit du monde

Rappel immédiat: demandez à être rappelé au numéro de téléphone de votre choix par le biais de vos pages web personnelles ou de l'application Cigna Health Benefits

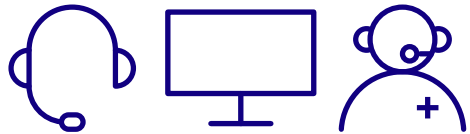


Réseau de professionnels de santé

Les soins de santé de qualité ne devraient pas avoir de frontières.
C'est le cas de notre réseau exclusif de professionnels de santé.



Accès au règlement direct



Simplicité

d'accès aux
professionnels de
santé



Consultation de médecin
Médicaments Laboratoire
Imagerie médicale



Carte
d'affiliation



Hospitalisations et
soins ambulatoires
majeurs



Lettre de prise en charge
Pour les lettres de prise en
charge urgentes, veuillez
dans tous les cas à
contacter Cigna Healthcare

Lettre de prise en charge



Pour les traitements prévus

Demandez une lettre de prise en charge au moins 7 à 10 jours avant la date d'administration du traitement (admissions@cigna.com)

Les informations que vous devez faire parvenir à Cigna Healthcare:

- La date d'administration du traitement (admission, date du traitement) et la durée estimée du séjour à l'hôpital (le cas échéant)
- La procédure
- Le diagnostic: rapport médical, imagerie, analyses en laboratoire (le cas échéant)
- L'établissement (professionnel de santé) chargé d'administrer le traitement
- Un devis

Exclusions:

- Traitements qui ne sont pas médicalement nécessaires
- Traitements expérimentaux
- Chirurgie esthétique



Admissions en urgence: Veillez dans tous les cas à appeler notre équipe de service clients dédiée



Les admissions prévues nécessitent l'accord préalable de l'équipe médicale de Cigna Healthcare



Accueil | Mon assurance | Remboursements | Professionnels de santé | Ma santé | **Contact**

Formulaire de contact

Coordonnées

Numéros gratuits

Nous vous appelons

FORMULAIRE DE CONTACT

VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION? NOUS NOUS FERONS UN PLAISIR DE VOUS AIDER.

COMMENT POUVONS-NOUS VOUS AIDER?

Veillez sélectionner un sujet dans la liste déroulante et nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

Je souhaite demander une lettre de ...

JE SOUHAITE DEMANDER UNE LETTRE DE PRISE EN CHARGE

Veillez utiliser ce formulaire pour demander la mise en place d'une procédure de règlement direct et nous permettre d'envoyer une lettre de prise en charge au professionnel de santé concerné. Si vous préférez utiliser une version papier, vous pouvez télécharger un [formulaire de devis](#). En cas d'urgence, veuillez directement [nous contacter par téléphone](#).

DONNÉES CONCERNANT LE PATIENT

Prénom *

Nom *

N° de référence personnel

Date de naissance *

DONNÉES CONCERNANT L'ADMISSION

Date d'admission *

Que dois-je faire si...



Le professionnel de santé n'accepte pas ma carte Cigna Healthcare

1

Contactez-nous afin que nous prenions contact avec le professionnel de santé

2

En cas de suspension de l'accord conclu avec le professionnel de santé, nous pouvons tenter de négocier l'acceptation d'une lettre de prise en charge ou vous proposer une solution alternative



J'aimerais proposer l'ajout d'un professionnel de santé au réseau

1

Contactez votre service RH local et soumettez votre proposition. Cette proposition nous sera transmise et notre équipe chargée de l'extension du réseau sera en mesure de négocier avec le professionnel concerné



Soutien dédié à la santé et au bien-être



Accès aux soins par le biais de Global Telehealth

Consultations médicales en direct, par téléphone ou visioconférence.



En quoi consiste le service Global Telehealth?

Les assurés Cigna Healthcare peuvent consulter en ligne et en direct un médecin qualifié dans le cadre de rendez-vous privés et sécurisés, par téléphone ou visioconférence. Les avantages de **Global Telehealth**:

- Les assurés peuvent contacter un médecin **24h/24, 7j/7, tous les jours de l'année**, dans un délai de **24-72 heures**, grâce à un service disponible dans le monde entier et dans de multiples langues.
- Possibilité de contacter des médecins certifiés - spécialistes en médecine interne, gastroentérologie, orthopédie, santé mentale et pédiatrie
- Une alternative pratique et économique aux consultations dispensées en cabinet médical ou en clinique – sans aucune franchise ni coassurance et depuis le confort de son propre foyer
- Accès via l'application mobile à la prise de rendez-vous en temps réel



Dans quels cas utiliser Global Telehealth?

Diagnostic des problèmes de santé non-urgents - des troubles aigus aux maladies chroniques complexes et aux soins pédiatriques
Délivrance d'une ordonnance pour les problèmes de santé les plus courants – lorsque cela s'avère médicalement nécessaire



Comment accéder à Global Telehealth?



Application
Cigna Wellbeing™

Vous pouvez télécharger gratuitement cette application depuis l'**Apple App Store** et le **Google Play store**.



Instructions de connexion:

1

Sélectionnez l'option '**Organisations internationales**' pour Assuré ou Personne à charge.

2

Saisissez votre **numéro de référence personnel** et votre **mot de passe**.

3

Si vous ne disposez pas encore d'un mot de passe, vous devez d'abord en créer un sur notre site Internet. Rendez-vous sur <https://www.cignahealthbenefits.com/plan-members>. Connectez-vous à l'aide de votre numéro de référence personnel et de votre date de naissance, puis suivez les instructions à l'écran.



Programmez une consultation



1

Une fois connecté dans l'application Cigna Wellbeing, cliquez sur **Soins**, dans le menu de navigation en bas de la page



2

Selon vos préférences, sélectionnez **consultation par visioconférence** ou **consultation par téléphone**



3

Si vous avez sélectionné l'option de consultation par visioconférence, cliquez sur **Programmer une consultation**

4

Sélectionnez la **Date** et **l'Heure** qui vous conviennent

Programmez une consultation

Décrivez brièvement le motif de votre demande de consultation et **chargez tout éventuel document** se rapportant à vos **symptômes ou à votre état de santé** (facultatif)

Si vous avez choisi de bénéficier d'une consultation par téléphone, contactez la **ligne téléphonique directe** afin de programmer un rendez-vous, ou saisissez vos coordonnées et **demandez à un médecin** de vous rappeler

5

7

6

12:20 LTE

< Plus de détails Annuler

Numéro de rappel*

+91 Saisir numéro

Nous vous appellerons à ce numéro si, pour une raison quelconque, la Visio-consultation est déconnectée.

Adresse e-mail*

SANJEEVI.RANGASWAMY@CIGNA.COM

Sélectionnez le fuseau horaire du lieu où vous vous trouvez au moment de la consultation.

Fuseau horaire (GMT+5:30) Kolkata

Pays Inde

Préférences de langue Anglais

*Obligatoire

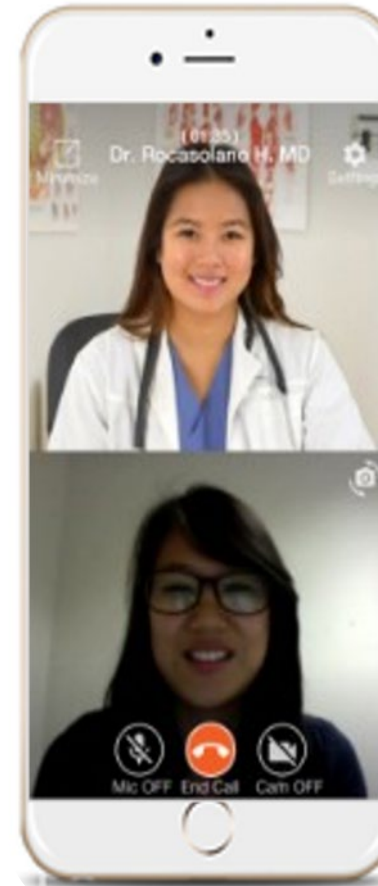
Saisissez les détails complémentaires requis, puis cliquez sur **Envoyer**

La consultation Telehealth



Consultation par téléphone

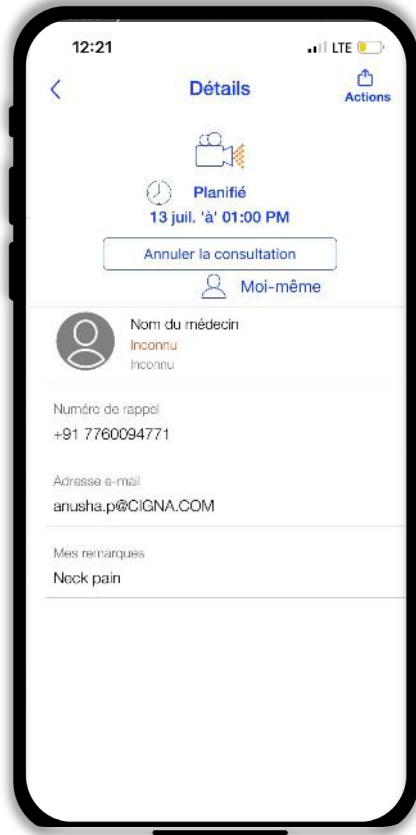
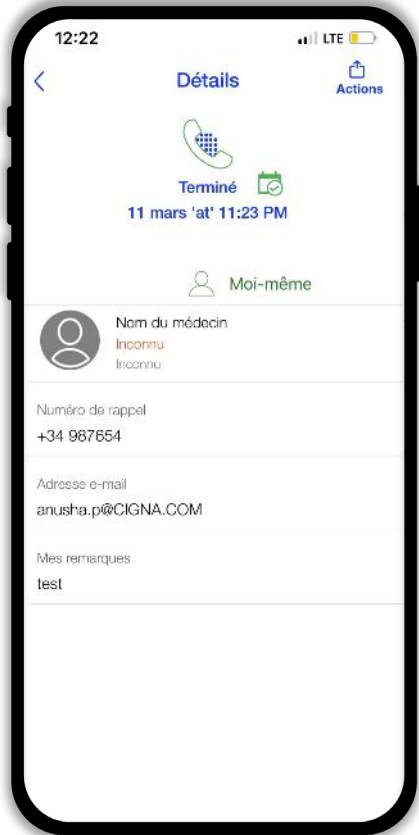
Le médecin Telehealth vous appelle pour débiter la consultation



Consultation par visioconférence

Connectez-vous à l'application 10 minutes avant l'heure prévue

Les résultats d'une consultation Telehealth



APRÈS LA CONSULTATION



Chargement des notes médicales et des ordonnances et des certificats d'arrêt-maladie

Renseignez votre adresse e-mail pour recevoir la documentation requise.

Need more information?

- Visitez le site de HLIS : : www.un.org/insurance
- Contactez l'administrateur tiers Cigna International
 - ✓ Utilisez le **rappel automatique** sur les pages des membres de Cigna sous la section « Contact »
 - ✓ Envoyez un **email** à un.mip@cigna.com
 - ✓ Appelez Cigna 24/7/365 au **numéro de téléphone** mentionné sur votre carte de membre Cigna
 - ✓ Appelez une **ligne sans frais** (répertoriée sur www.cignahealthbenefits.com sous la section « Contact »)
- Contactez votre point focal RH

Q&R?



United Nations

Health & Life Insurance Section

[A-Z Site Index](#)

Home	About the Section	Toolkits	Health Plans	Life Insurance	Third-Party Administrators	Reference Material	COVID-19 Response	Events and Updates	Contact Us
----------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------------	--	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------

All about Your Health & Life Insurance

Welcome to the website of the UN Health and Life Insurance Section (HLIS). We trust that this site provides you with everything you need to know about UNHQ-administered health & life insurance, including the onboarding process, plan maintenance and transition after your retirement.

It is the common responsibility of all plan participants of the self-insured UNHQ-administered health plans to safeguard the sustainability of these plans, funded by all plan participants and the Member States. This website allows staff members and retirees to be fully informed of the insurance benefits as well as ways to contribute to reducing costs. You will have access to reference material such as guidance material from Third-Party Administrators (TPAs), insurance rate simulators, checklists, brochures, forms and updates as well as various Toolkit pages designed for the specific needs of each of our more than 150,000 plan participants worldwide.

Enjoy your learning journey!

Shortcuts for your Specific Needs

Please click on the most applicable picture below in order to directly access the information most relevant to you.



[New to the UN](#)



[Active Staff](#)



[Retirees](#)

Nous vous invitons à visiter notre site Internet (www.un.org/insurance) et à découvrir une mine de renseignements à votre disposition!

FAQ

- **Quelles sont les limites territoriales du UN MIP?**
- **Que signifient réellement le Stop Loss Clause et le Out-of-pocket maximum?**
- **Puis-je modifier ma couverture d'assurance entre les campagnes d'inscription annuelles ?**
- **Que se passe-t-il si nous ne nous sentons pas bien en voyage (hors voyage professionnel) ? Les frais médicaux seront-ils couverts ?**
- **Les frais de déplacement vers le Regional Area of Care sont-ils couverts?**
- **Quand devrait-on demander une garantie de paiement?**