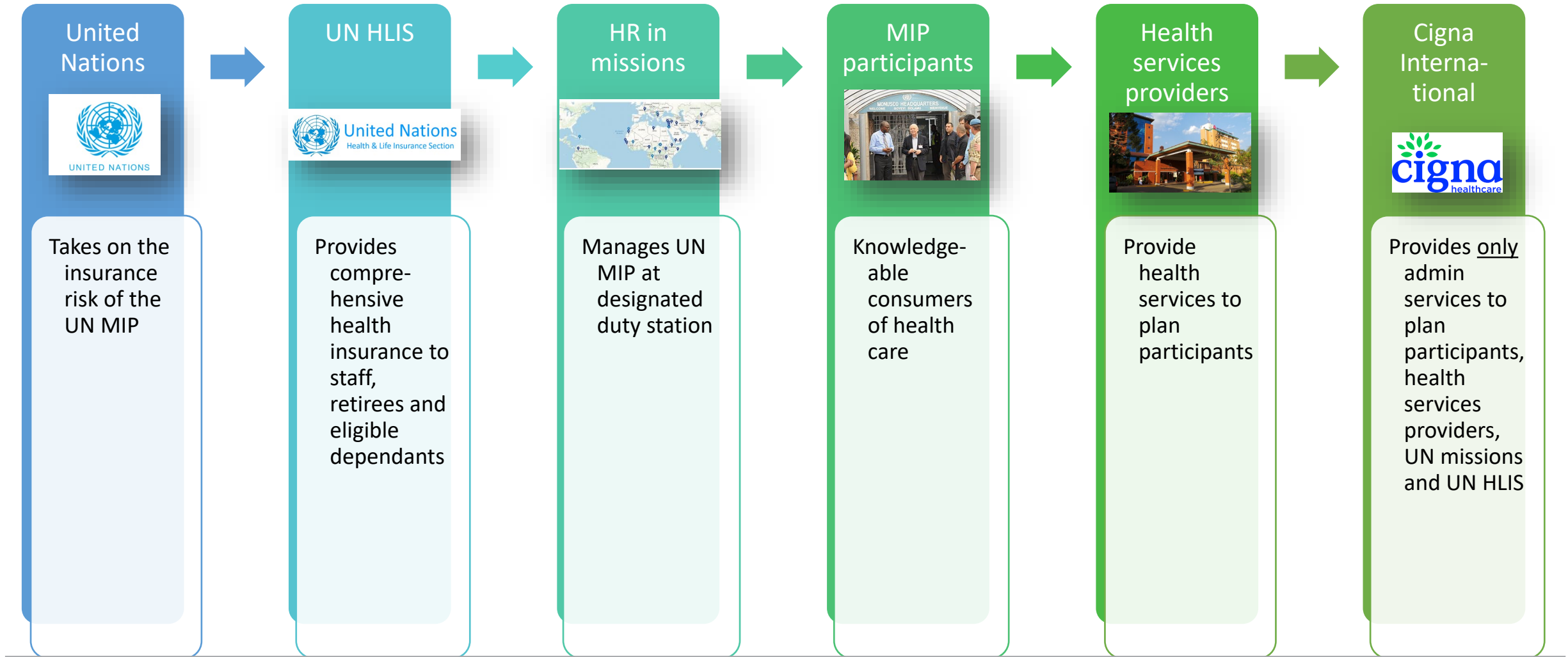


UN Medical Insurance Plan (MIP) Information Session

Agenda

- **Introduction** – meet today's presenters
- **Presentation by the HLIS**
 - Roles and responsibilities
 - Main principles of the UN Medical Insurance Plan (MIP)
- **Presentation by Cigna**
 - Digital tools
 - Medical network
 - Global Telehealth
- **Q&A**

Health Insurance Overview – Who is involved?



Health Insurance Overview - Roles & responsibilities 1

United Nations



- UN MIP is self-funded, hence United Nations acts as insurer of the UN MIP
- Decides on the benefits of the UN MIP
- Determines who is covered under the UN MIP
- Decides how reimbursements will be made
- Defines the administrative services the Third-Party Administrator should offer

UN HLIS



- Provides health insurance plans
- Provides eligibility files to Cigna
- Reviews the adequacy of the UN MIP
- Provides policy and technical support to missions and regional service centers

HR in missions



- Manages the UN MIP locally
- Provides training to local staff on UN MIP
- Processes eligibility matters and coordinates payment issues
- Gathers structural issues regarding TPA services and addresses them to Cigna and, if needed, UN HLIS

Health Insurance Overview - Roles & responsibilities 2

Plan Participants



- Fund 25% of the UN MIP
- Understand the benefits of the UN MIP
- Help keeping the UN MIP sustainable, eg by visiting in-network providers, refusing fraud, waste and abuse and becoming knowledgeable health consumers

Health services providers



- Provide medically necessary health services at reasonable & customary rates
- May decide to become part of Cigna's network and offer direct billing, potentially at preferential rates

Third-Party Administrator



- Processes claims by following and applying the plan rules
- Responds to inquiries from plan participants
- Provides a medical network of health care providers that offer both physical and virtual consultations
- Conducts fraud, waste and abuse investigation to protect the UN MIP in accordance with the services required by UN

Main principles of the MIP

United Nations



- Decides on covered benefits

Key principles

	UN MIP
Overall yearly maximum per person	6 times MIP Reference Salary
Stop loss limit for active staff	50% of monthly net base salary
Stop loss limit for retirees	50% of remuneration basis used for calculation of retiree's contribution
Claim submission deadline	12 months after expenses were incurred
Area of cover	Duty Station and Regional Area of Care, plus evacuations and emergency during duty travel

Main principles of the MIP

United Nations



- Decides on covered benefits

• Key principles of the UN MIP

- ✓ UN MIP covers reasonable & customary cost in your duty station
- ✓ Adequate coverage outside the duty station is only provided for:
 - Emergency care while on official duty travel (SMs only!)
 - Medical evacuation travel (coordinated by OAHS)
 - Regional Area of Care (recognized by UNHQ)

Cigna Healthcare, International Health

MIP DE LA ONU Sesión Informativa





Orden del día



La Tarjeta de afiliación electrónica



Descripción de la cobertura



Servicios digitales de Cigna



Red Médica y pago directo



Global Telehealth

Su Tarjeta de afiliación electrónica

La tarjeta de afiliación personal es su llave para obtener un apoyo eficaz.



Su tarjeta de afiliación electrónica de Cigna en un vistazo

The image shows a Cigna electronic membership card for 'UN MIP'. It is divided into two main sections. The left section, labeled 'INFO GENERAL' with a large '1', contains personal information: a male symbol, birth date '01-01-1900 (d-m-y)', 'Pers. ref. n° 414/48262', 'Start date 01-04-2015 (d-m-y)', phone numbers '+60 3 2032 5333' and '+60 3 2178 1498', email 'un.mip@cigna.com', and address 'P.O. Box 10612 • 50718 Kuala Lumpur • Malaysia'. The right section, labeled 'Health care providers' and 'Member coverage', contains contact information for providers (Guarantee of payment: authorization@cigna.com; bills@cigna.com) and coverage details (Outpatient direct payment: 80%; Direct Pay Area 1: Afghanistan; Direct Pay Area 2: Pakistan - India; Inpatient Coverage: Contact Cigna). A large '3' is placed next to the provider claims contact info, and a large '4' is placed next to the Direct Pay Area 1 info. A note at the bottom of the right section states: 'For questions concerning cover and hospital invoices, please contact Cigna Healthcare. For inpatient services pre-authorisation is required. www.cignaenvoy.com'.

1 Datos Personales

2 Datos de contacto de Cigna

3 Datos de contacto para profesionales sanitarios

4 Cobertura y RAC



Sugerencia online

Inicie sesión en sus páginas web personales de www.cignahealthbenefits.com con su número de referencia personal

MIP DE LA ONU

Resumen de Cobertura



**Su resumen de cobertura en
www.cignahealthbenefits.com**



Sugerencia Online

En sus páginas personales (bajo 'Mi plan') encontrará una explicación detallada de la cobertura



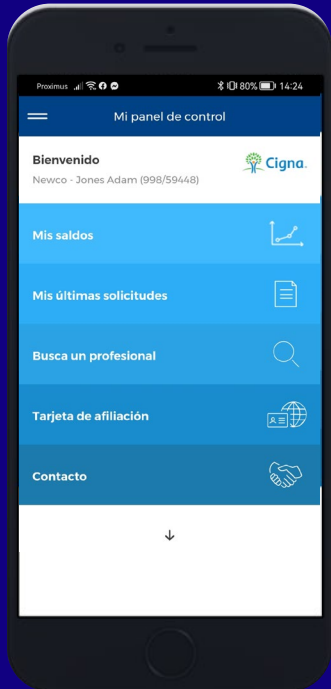
Herramientas digitales



Un ecosistema digital – aplicaciones móviles



Cigna Health Benefits



Acceso al instante en tiempo real a información sobre salud desde cualquier lugar



Búsqueda de profesionales sanitarios



Solicitar reembolsos y hacer un seguimiento de su situación



Navegación fácil y sencilla, consulta de saldos



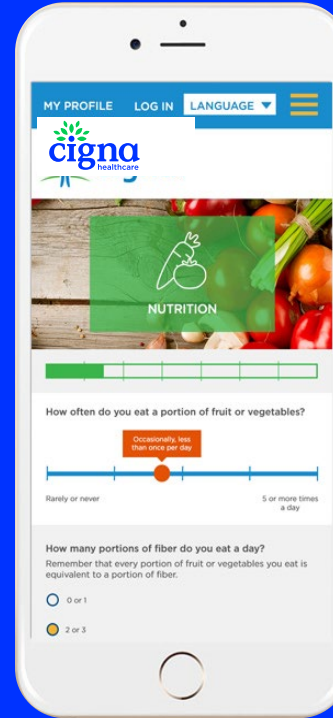
Siempre hay una forma de contactar con Cigna 24/7/365



Ver las tarjetas de ID de sus familiares



Cigna Wellbeing®



Consultas con un médico por videollamada a través de Global Telehealth



Tutoriales en vídeo para llevar un estilo de vida saludable, con recetas de cocina para mantenerse sano



Nuestras aplicaciones móviles pueden obtenerse en Apple App StoreSM, y en Google PlaySM para los teléfonos AndroidTM.

Sus páginas web personales

MIP DE LA ONU 414/

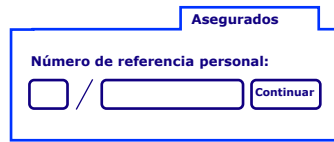
1

Vaya a www.cignahealthbenefits.com y haga clic en "Asegurados"



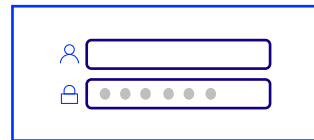
2

Introduzca su número de identificación como nombre de usuario



3

Escriba su contraseña



Búsqueda de información



Sus páginas web personales

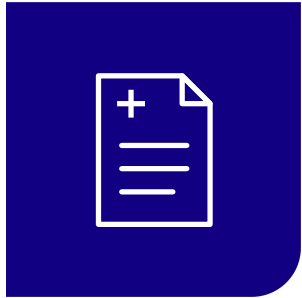
Envío y seguimiento de solicitudes de reembolso

Envío y seguimiento de solicitudes de reembolso

The screenshot shows the Cigna website home page. At the top, there is a navigation bar with the Cigna logo, a language dropdown set to 'ESPAÑOL', and buttons for 'MI PERFIL' and 'CERRAR SESIÓN'. Below this is a search bar with the text 'BUSCAR'. The main content area is titled 'BIENVENIDO' and includes the user's name 'Newco - Jones Adam (998/59448)'. A horizontal menu contains 'Home', 'Mi plan', 'Solicitudes de reembolso' (highlighted), 'Profesionales sanitarios', 'Mi salud', and 'Contacto'. The 'Solicitudes de reembolso' section features a video player with the title '¿CÓMO PRESENTAR UNA SOLICITUD?' and a play button. To the left of the video are several FAQ links: '¿Cómo solicitar un reembolso?', '¿Cómo se obtiene un pago directo?', '¿Qué información contienen los detalles de reembolso?', 'Mis saldos', 'Prevención del fraude', and '¿Qué se debe hacer en caso de ...'. Below the video, there is a yellow alert box stating 'Ha alcanzado el máximo número de borradores (5). Finalice o elimine primero un borrador.' and a button 'Envío de una solicitud de reembolso'. At the bottom, there is a table with columns 'Solicitudes de reembolso' and 'Reembolsos', and a 'MOSTRAR FILTROS' button. The table contains one row for 'JONES ADAM (01/01/1981)' with a 'Borrador' and a 'Solicitud de reembolso por correo postal' with an 'Importe: 3 EUR'.

The screenshot shows the Cigna website page for 'Envío de una solicitud de reembolso'. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'BIENVENIDO' and includes the user's name 'Newco - Jones Adam (998/59448)'. A horizontal menu contains 'Home', 'Mi plan', 'Solicitudes de reembolso' (highlighted), 'Profesionales sanitarios', 'Mi salud', and 'Contacto'. The main heading is 'ENVÍO DE UNA SOLICITUD DE REEMBOLSO'. Below this is a progress bar with four steps: 1. Información sobre su solicitud de reembolso, 2. Añadir facturas, 3. Datos de pago, and 4. Confirmación. A green link '¿NECESITA AYUDA?' with a note '* Campo obligatorio' is visible. Below the progress bar, there are several FAQ links: '¿Cómo solicitar un reembolso?', '¿Cómo se obtiene un pago directo?', '¿Qué información contienen los detalles de reembolso?', 'Mis saldos', 'Prevención del fraude', and '¿Qué se debe hacer en caso de ...'. The main section is titled '¿CÓMO DESEA PRESENTAR LA SOLICITUD DE REEMBOLSO? *' and contains two options: 'EN LÍNEA (RECOMENDADO)' and 'POR CORREO POSTAL'. Each option has a '¿Cómo funciona?' link and a list of steps: 'Cumplimente este formulario en línea.', 'Escanee y envíe las facturas.', and 'Presente la solicitud de reembolso en línea.' for the online option, and 'Cumplimente este formulario en línea.', 'Imprima el resumen de la solicitud de reembolso.', and 'Envíe la solicitud de reembolso por correo postal.' for the postal option.

Procedimiento para solicitar reembolsos y recibirlos



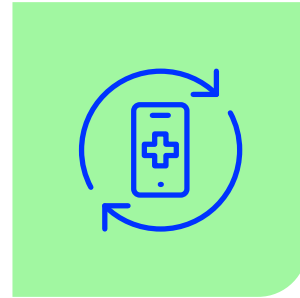
Tratamiento médico

Recibir tratamiento médico/comprar medicinas, artículos médicos...



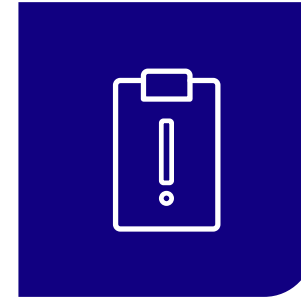
Solicitar un reembolso

Envíe sus solicitudes de reembolso a través de sus páginas webs personales (www.cignahealthbenefits.com) o con fotografías desde la app



Tramitación

Recibirá el reembolso solicitado en un plazo medio de 5 días hábiles. Consulte los detalles de reembolso en línea



Información adicional

Si necesita más información, puede consultar toda la información en los detalles de reembolso pormenorizados



Reembolso

Pago con su salario

Las notas de liquidación tramitadas antes de fin de mes se incluirán en la nómina del mes siguiente.

Ejemplo: las notas de liquidación del 1 de abril de 2024 al 30 de abril de 2024 se incluirán en la nómina de mayo.

Asegúrese de enviar sus solicitudes de reembolso al menos una semana antes de fin de mes para asegurarse de que el pago esté incluido en la nómina del mes siguiente.

Cómo asegurarse de recibir el reembolso de una solicitud de la forma más rápida

Lea la descripción de la cobertura

- Tratamientos que requieren acuerdo previo
- Tipos de atención que requieren una prescripción médica
- Gastos excluidos del seguro médico

- Adjunte la documentación acreditativa necesaria (informe médico, prueba de pago)
- Factura detallada donde se especifiquen las fechas del servicio, el precio del tratamiento (tratamientos dentales, servicios paramédicos)
- Si presenta una solicitud para un dependiente, recuerde solicitar al profesional sanitario que mencione el nombre en la factura.



ENVÍE LA FACTURA Y OTROS COMPROBANTES *

Proporcione los siguientes datos o documentos:

- La factura

Arrastre y coloque los archivos aquí o

Elija los archivos

Tipos de archivos admitidos: .pdf, .jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .gif y .png
Tamaño máximo de los archivos: 10 MB

GUARDAR ESTA FACTURA Cancelar

En sus páginas web personales puede consultar la documentación que necesitará para cada clase de factura cuando presente una solicitud de reembolso

Puede consultar sus saldos restantes (tratamientos dentales, ópticos, de salud mental, audífonos, saldo de stop loss y máximo anual) en sus páginas web personales o en la aplicación móvil, o comunicándose con Cigna vía un.mip@cigna.com.

Sus páginas web personales

Búsqueda de profesionales sanitarios

The screenshot shows the Cigna website's search interface for healthcare professionals. At the top, there is a navigation bar with the Cigna logo, a language dropdown set to 'ESPAÑOL', and buttons for 'MI PERFIL' and 'CERRAR SESIÓN'. Below this is a search bar with a 'BUSCAR' button. The main content area features a 'BIENVENIDO' message with the user's name 'Newco - Jones Adam (998/59448)'. A navigation menu includes 'Home', 'Mi plan', 'Solicitudes de reembolso', 'Profesionales sanitarios' (highlighted), 'Mi salud', and 'Contacto'. The 'BÚSQUEDA DE PROFESIONALES' section contains an introductory paragraph, a map icon, and a link to download the Cigna Wellbeing app. At the bottom, there are three filter sections: 'DÓNDE' with dropdowns for 'país' and 'ciudad', 'QUÉ' with dropdowns for 'tipo de profesional sanitario' and 'especialidad', and 'QUIÉN' with a text input for the name and a 'Buscar' button.

Contacto

The screenshot shows the Cigna website's contact form page. It features the same top navigation bar as the search page. The main content area includes a 'BIENVENIDO' message for 'Newco - Jones Adam (998/59448)'. A navigation menu highlights 'Contacto'. The 'FORMULARIO DE CONTACTO' section has a heading and a sub-heading '¿NO ENCUENTRA LA RESPUESTA QUE BUSCABA? ESTAREMOS ENCANTADOS DE AYUDARLE.'. Below this are two links: 'Detalles de contacto' and 'Deseo que me llamen'. A box titled '¿CÓMO PODEMOS AYUDARLE?' contains a message asking the user to select a topic from a dropdown menu, which currently shows '- Seleccionar -'. A speech bubble icon is also present in this box.

Sus páginas web personales

Envío y seguimiento de solicitudes de reembolso

Páginas web personales

www.cignahealthbenefits.com

Home | Mi plan | Solicitudes de reembolso | Profesionales sanitarios | Mi salud | **Contacto**

Formulario de contacto

Detalles de contacto

Deseo que me llamen

DESEO QUE ME LLAMEN

COMPLETE EL NÚMERO DE TELÉFONO AL QUE DESEA QUE LO LLAMEMOS.

- Seleccione el país e introduzca su número de teléfono.
- No introduzca el primer 0 (ejemplo: para el número francés 06 12 34 56 78, introduzca 612345678) o el 1 para EE. UU. (ejemplo: para el +130512345678, introduzca 30512345678)
- Evite los números de teléfono pertenecientes a una centralita telefónica. Privilegiad una extensión directa.
- Esta es una llamada automática que solo haremos una vez. Asegúrese de que su línea telefónica no esté ocupada cuando le devolvamos la llamada.
- Nuestra red utiliza un número desconocido, por lo que le rogamos se asegure de que su teléfono acepta llamadas privadas.

- Seleccionar -

+

Deseo que me llamen ahora

App Cigna Health Benefits

Proximus | 80% | 14:24

Contacto

- Mis solicitudes de reembolso, cobertura y procedimientos
- Mis afiliaciones y tarjeta de afiliación
- Mis contactos en el trabajo
- Deseo que me llamen



Uso de la función de devolución de llamada desde nuestra web

Si todavía no ha guardado un número de teléfono en su perfil en línea, deberá especificar uno

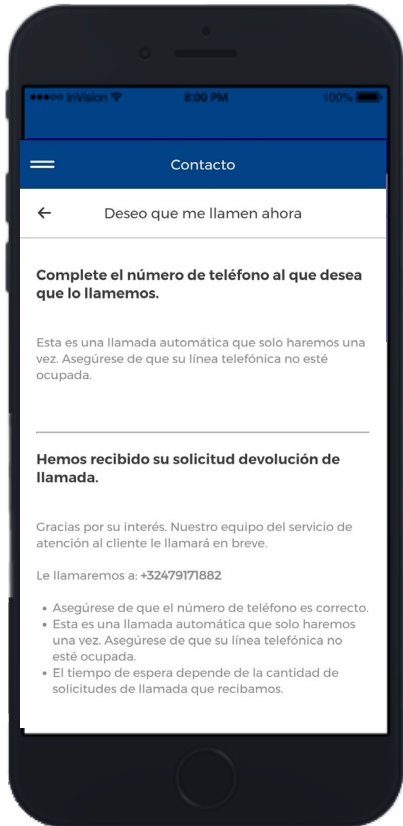
The screenshot shows the 'Contacto' (Contact) page on the Cigna website. The navigation bar includes 'Home', 'Mi plan', 'Solicitudes de reembolso', 'Profesionales sanitarios', 'Mi salud', and 'Contacto'. The main heading is 'DESEO QUE ME LLAMEN' (I want you to call me). Below the heading, it says 'COMPLETE EL NÚMERO DE TELÉFONO AL QUE DESEA QUE LO LLAMEMOS.' (Complete the phone number you want us to call you.) and a note: 'Esta es una llamada automática que solo haremos una vez. Asegúrese de que su línea telefónica no esté ocupada.' (This is an automatic call that we will only make once. Make sure your phone line is not busy.) The form includes a dropdown menu with '- Seleccionar -' (Select), a plus sign, and an input field for the phone number. A blue button labeled 'Deseo que me llamen ahora' (I want you to call me now) is at the bottom.

Uso de la función de devolución de llamada desde nuestra web

Quando elija Enviar, le mostraremos un **mensaje de confirmación**

The screenshot shows the 'Contacto' page of the Cigna website. The navigation bar includes 'Home', 'Mi plan', 'Solicitudes de reembolso', 'Profesionales sanitarios', 'Mi salud', and 'Contacto'. The 'Contacto' tab is active. On the left, there is a sidebar with three options: 'Formulario de contacto', 'Detalles de contacto', and 'Deseo que me llamen', with the last one selected. The main content area is titled 'DESEO QUE ME LLAMEN' and contains the following text: 'COMPLETE EL NÚMERO DE TELÉFONO AL QUE DESEA QUE LO LLAMEMOS.' followed by 'Esta es una llamada automática que solo haremos una vez. Asegúrese de que su línea telefónica no esté ocupada.' Below this is a horizontal line. The next section is titled 'HEMOS RECIBIDO SU SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE LLAMADA.' and contains the text: 'Gracias por su interés. Nuestro equipo del servicio de atención al cliente le llamará en breve.' and 'Le llamaremos a: +32479171882'. At the bottom, there is a bulleted list of instructions: '• Asegúrese de que el número de teléfono es correcto.', '• Esta es una llamada automática que solo haremos una vez. Asegúrese de que su línea telefónica no esté ocupada.', and '• El tiempo de espera depende de la cantidad de solicitudes de llamada que recibamos.'

Uso de la funcionalidad de devolución de llamada desde app Cigna Health Benefits



Hemos recibido su solicitud devolución de llamada.

Gracias por su interés. Nuestro equipo del servicio de atención al cliente le llamará en breve.

Le llamaremos a: **+32479171882**

- Asegúrese de que el número de teléfono es correcto.
- Esta es una llamada automática que solo haremos una vez. Asegúrese de que su línea telefónica no esté ocupada.
- El tiempo de espera depende de la cantidad de solicitudes de llamada que recibamos.

Cuando haga clic en **'Deseo que me llamen ahora'** recibirá un mensaje de confirmación

Su equipo especial de atención al cliente

Cuando nos llame, incluso en mitad de la noche, no sólo conversará con alguien que habla su idioma, hablará con una persona a quien le importa lo que le pasa.



Su equipo especial de atención al cliente

 Siempre que tenga alguna pregunta, nuestro equipo le dará la respuesta.

- Un equipo especial para usted que le garantiza una atención personalizada y un conocimiento detallado del seguro y su cobertura.
- Disponible 24/7
- Asistencia en Inglés, Francés, Español, Chino y Ruso
- Nuestras seis oficinas del servicio de atención al cliente de todo el mundo siempre cuentan con la información más actualizada de su expediente.

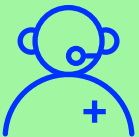
Cómo contactar con Cigna



+ 32 3 217 65 72



un.mip@cigna.com



Necesita una garantía de pago?

En caso de urgencia: siempre llame al Cigna por teléfono!

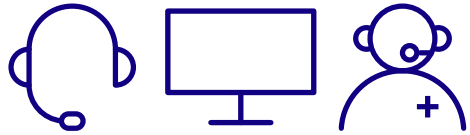
Para admisiones planificadas, solicite una garantía de pago por correo electrónico admissions@cigna.com

Red médica

Una atención sanitaria de calidad no conoce fronteras.
Lo mismo que nuestra red propia de profesionales sanitarios.



Acceso a pagos directos



Fácil

Acceso a profesionales sanitarios



Consulta con el médico
Analíticas en laboratorio
Imágenes médicas



Tarjeta de afiliación



Hospitalizaciones y
tratamientos
ambulatorios importantes



Garantía de pago
para Garantías urgentes,
llame siempre a Cigna

Garantía de pago



Para tratamientos programados

Solicite una garantía como mínimo de 7 a 10 días hábiles antes de la fecha del servicio (admissions@cigna.com)

Qué información debe facilitar a Cigna

- Fecha del servicio (ingreso en el hospital, fecha del tratamiento) y duración prevista de la estancia (si corresponde)
- Procedimiento
- Diagnóstico: informe médico, imágenes médicas, pruebas de laboratorio (si procede)
- Centro (profesional sanitario) donde se administrará el tratamiento
- Estimación de costes

Exclusiones:

- Tratamientos que no son médicamente necesarios
- Tratamientos experimentales
- Cirugía estética



Hospitalizaciones de urgencias: llame siempre a nuestro equipo especial de atención al cliente



Todas las hospitalizaciones programadas requieren el acuerdo previo del equipo médico de Cigna



BIENVENIDO

Newco - Jones Adam (998/59448)

[Home](#) | [Mi plan](#) | [Solicitudes de reembolso](#) | [Profesionales sanitarios](#) | [Mi salud](#) | [Contacto](#)

Formulario de contacto

[Detalles de contacto](#)

Deseo que me llamen

FORMULARIO DE CONTACTO

¿NO ENCUENTRA LA RESPUESTA QUE BUSCABA? ESTAREMOS ENCANTADOS DE AYUDARLE.

CÓMO PODEMOS AYUDARLE?

Por favor, escoja un asunto de la lista desplegable a continuación y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

Quiero solicitar una garantía de pago

QUIERO SOLICITAR UNA GARANTÍA DE PAGO

Use este formulario para el pago directo y nosotros le enviaremos la garantía de pago al profesional sanitario. Si prefiere una copia en papel, descargue un [formulario de presupuesto de gastos](#). En caso de urgencia, [llámenos por teléfono](#).

DATOS DE PACIENTE

Nombre *

Apellidos *

Número de referencia personal de Cigna

Fecha de nacimiento *

DATOS DE ADMISIÓN

Fecha de admisión *

Fecha de liquidación prevista

Diagnóstico o motivo para la admisión

Qué debo hacer si...



El profesional sanitario no acepta mi tarjeta de Cigna

1

Contacte con nosotros para que hablemos con el profesional sanitario

2

En caso de suspensión del acuerdo, intentaremos negociar la aceptación de la garantía de pago o bien ofrecerle a usted una alternativa



Deseo proponer la inclusión de un profesional sanitario en la red

1

Contacte con su departamento de RR. HH. local y envíe la propuesta. Ellos nos la remitirán a nosotros, y nuestro Equipo de ampliación de profesionales sanitarios iniciará una negociación con el profesional sanitario



Apoyo a la salud y el bienestar



Acceso a la atención a través de Global Telehealth

Consultas con un médico en vivo por videollamada y por teléfono

¿Qué es Global Telehealth?

Los clientes de Cigna Healthcare pueden consultar a un médico acreditado en citas privadas a través de Internet en vivo, por medio de una conversación segura por teléfono o por videollamada. **Global Telehealth** proporciona:

- Acceso **24/7/365** a un médico en un plazo de **24 a 72 horas**, disponible en todo el mundo y en varios idiomas
- Acceso médicos acreditados de medicina interna, gastroenterología, ortopedia, especialistas en salud mental y pediatras
- Alternativa práctica y económica a las consultas con médicos o en clínicas, sin franquicias ni copago, y sin tener que salir de casa
- Acceso por aplicación móvil a programación en tiempo real
- **El uso de Global Telehealth es gratuita**

¿Para qué se utiliza Global Telehealth?

Diagnóstico de problemas de salud que no sean de urgencias, desde enfermedades agudas hasta afecciones crónicas complicadas y atención pediátrica
Recetas para problemas de salud normales, cuando sean casos de necesidad clínica

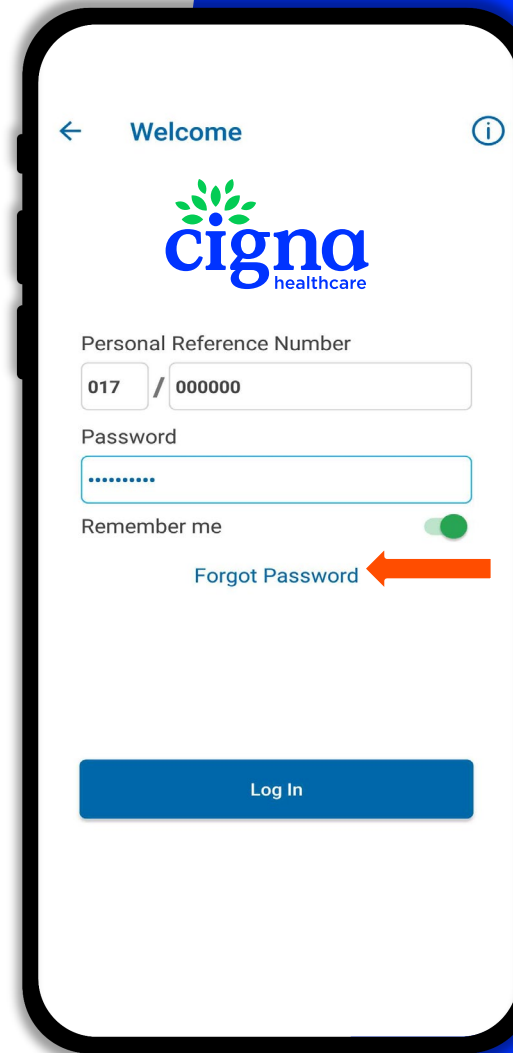


Cómo se accede a Global Telehealth



Cigna
Wellbeing™

Puede descargar la aplicación sin coste alguno desde **Apple Store** o **Google Play Store**.

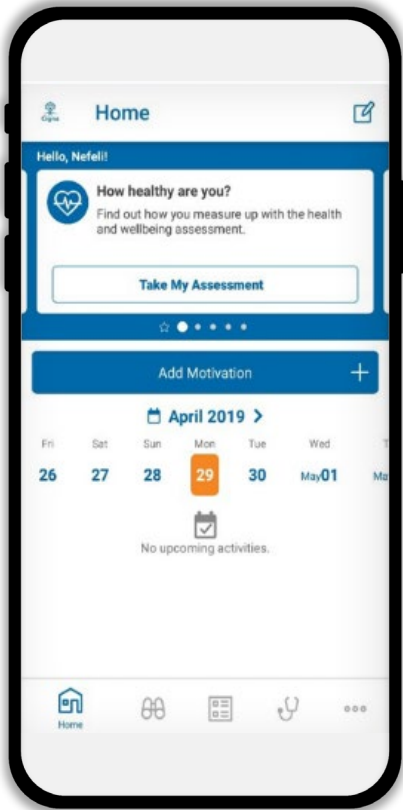


Instrucciones de inicio de sesión:

- 1 Seleccione la opción '**Organizaciones internacionales**' para asegurados o dependientes.
- 2 Escriba su **número de referencia personal** y su **contraseña**.
- 3 Si todavía no tiene una contraseña, se le pedirá que la cree primero en nuestra página web. Visite <https://www.cignahealthbenefits.com/plan-members>. Inicie sesión con su número de referencia personal y su fecha de nacimiento y siga las instrucciones de la pantalla.

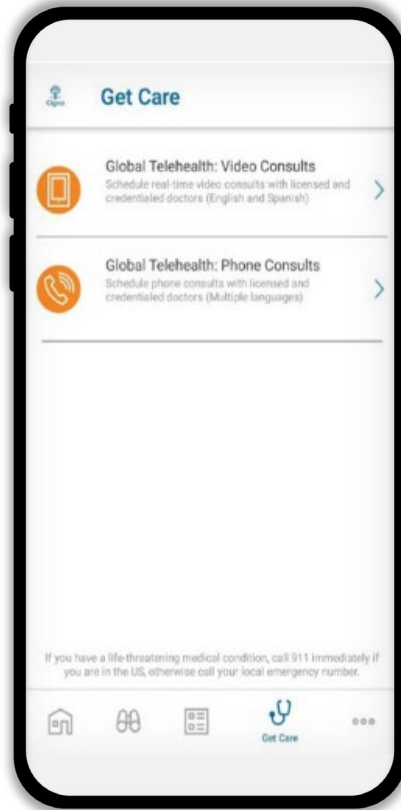


Programar una consulta



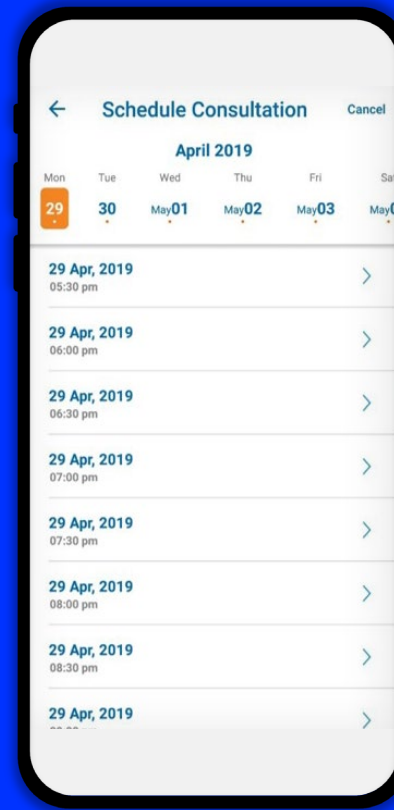
1

Inicie sesión en la aplicación Cigna Wellbeing y seleccione **Obtener atención**, en la parte inferior del menú de navegación



2

Seleccione si desea una **consulta por videollamada** o por **teléfono**



3

Si selecciona una consulta por videoconferencia, toque en **Programar consulta**

4

Elija la **fecha y hora** que le vengan mejor

Programar una consulta

Facilite una descripción breve del motivo de la consulta y **envíe cualquier archivo** que pueda ser pertinente según **sus síntomas o dolencia** (opcional)

5

Si selecciona una consulta por teléfono, puede llamar a la **línea directa** para programar una **consulta** o escribir sus datos y **solicitar que un médico** le llame a usted

7

← Additional Details Cancel

Callback Number*

Enter number

We will call you on this phone number if your video consultation gets disconnected for any reason. *Required

Select the timezone relative to your location at the time of your consultation.

Timezone (GMT+12:00) International D. ▾

Language Preferences English (Default) ▾

Country United Kingdom (Default) ▾

Share my information with Cigna for referral

[For more information, view our privacy policy](#)

This will be automatically added to your device calendar. To turn this feature off, go to the app settings.

Submit

6

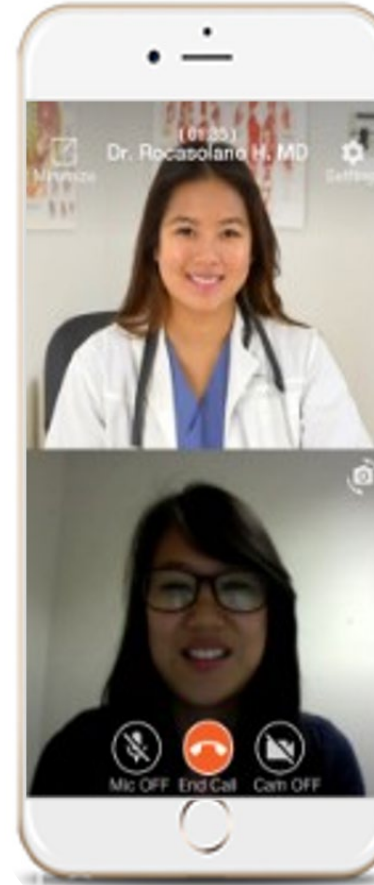
Escriba los detalles adicionales que sean precisos y toque en **Enviar**

La consulta por Telehealth



Consulta por teléfono

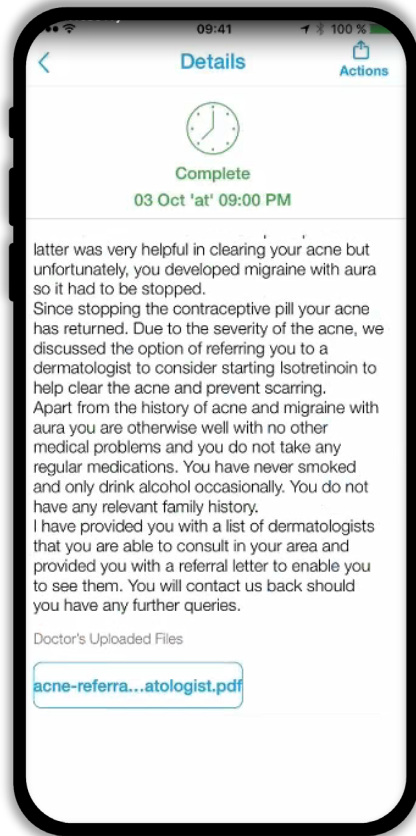
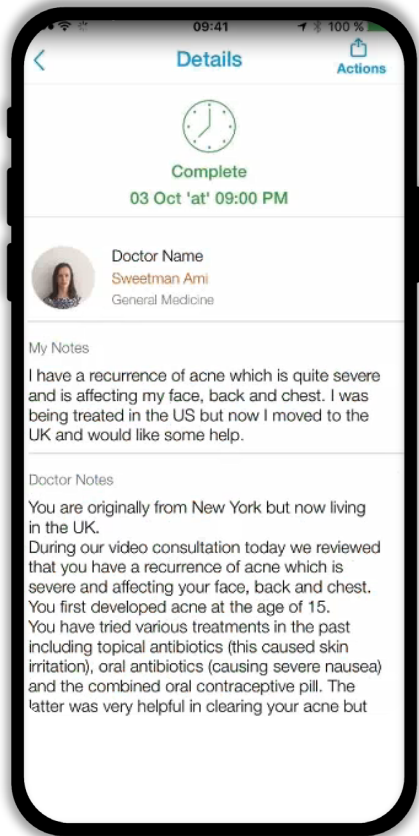
El médico de Telehealth le llamará para comenzar la consulta



Consulta por videollamada

Vuelva a iniciar sesión en la app 10 minutos antes de la hora programada

El resultado de una consulta por Telehealth



DESPUÉS DE LA CONSULTA



Reciba las notas médicas y las recetas, así como los certificados de baja por enfermedad

Facilite su dirección de correo electrónico para recibir la documentación por este medio.

Ofrecido por: Cigna International Health Services BV.

“Cigna” y el logotipo “Tree of Life” son marcas de servicio registradas, y “Together, all the way” es una marca de servicio de Cigna Intellectual Property, Inc., con licencia para uso por The Cigna Group y sus filiales activas. Todos los productos y servicios son suministrados por las filiales activas mencionadas o a través de ellas, incluidas Cigna International Health Services BV y Cigna Health and Life Insurance Company, y no por The Cigna Group. Todos los modelos aparecen únicamente con fines ilustrativos.

© 2024 Cigna Healthcare. Algunos contenidos se proporcionan bajo licencia.

