

# La Campagne d'Inscription Annuelle 2021

---

Session d'information sur le UN Medical Insurance Plan (MIP)

# Agenda

---

- **Introduction - rencontrez les participants de cette session**
- **UN Medical Insurance Plan (MIP) - financé par les membres du personnel, les retraités et les États Membres**
- **La Campagne d'Inscription Annuelle - que faut-il savoir sur cet événement?**
- **Questions et réponses – réponses aux questions pré-soumises et aux questions fréquemment posées liées à la campagne d'inscription**

# Participants

Titulaire de la police



UN Health & Life Insurance Section

Administrateur tiers



Administrateur tiers **Cigna International**

Participants du plan



**Le personnel du Secrétariat des Nations Unies recruté localement, les retraités et les membres de leur famille éligibles, servant dans les missions et offices en dehors des états unis**

# Aperçu de l'assurance maladie – Qui est impliqué?

## Assureur de l' UN MIP



Nations Unies

UN Health & Life  
Insurance Section

## Titulaire de la police



## Administrateur tiers



Cigna International  
Health Services

Points focaux RH  
dans les missions

## Responsables locaux de l'UN MIP



## Les participants de l'UN MIP



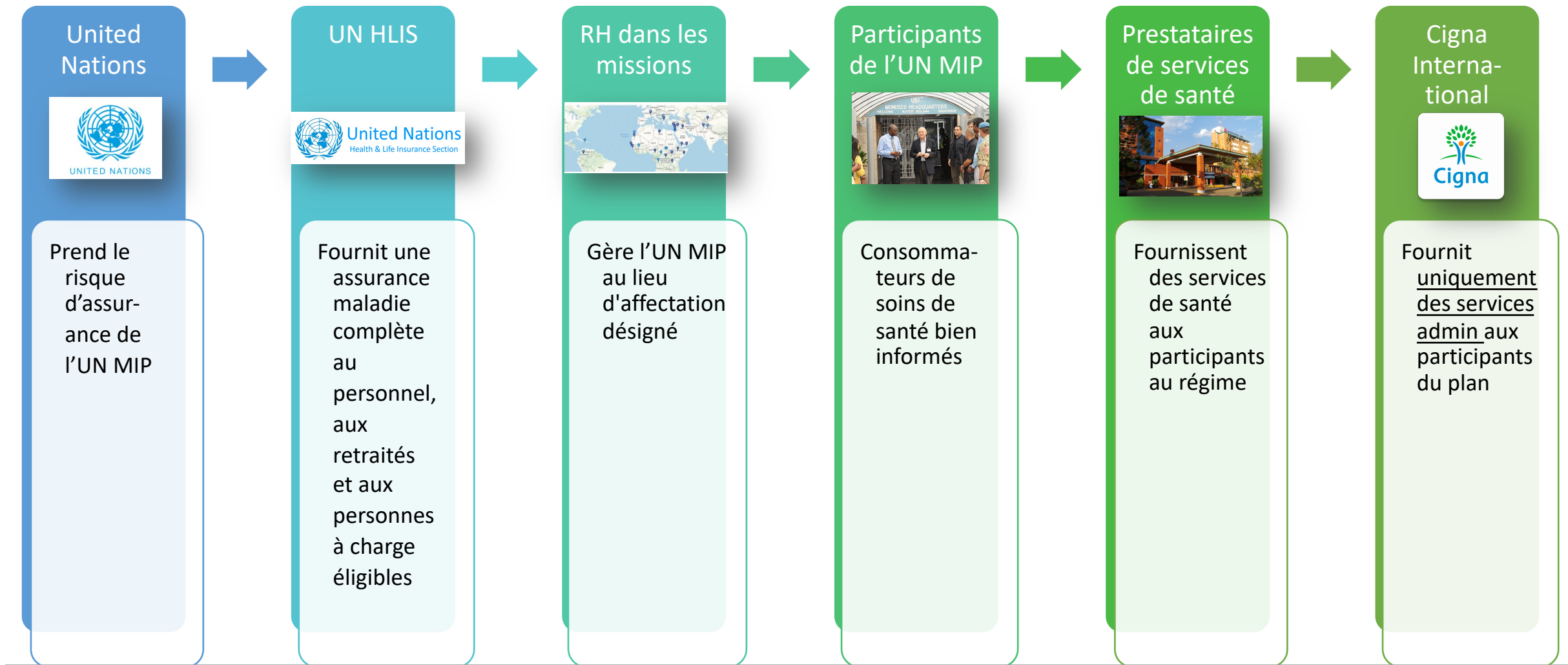
Le personnel des Nations Unies  
recruté localement, les retraités et les  
membres de leur famille éligibles

Hôpitaux, médecins,  
praticiens autorisés, etc

## Prestataires de services de santé



# Aperçu de l'assurance maladie – Qui est impliqué?



# Aperçu de l'assurance maladie - Rôles et responsabilités 1

## United Nations



- **UN MIP est autofinancé, l'ONU agit donc en tant qu'assureur de l'UN MIP**
- **Décide des prestations de l'UN MIP**
- **Détermine qui est couvert par le UN MIP**
- **Décide comment les remboursements seront effectués**
- **Définit les services administratifs que l'administrateur tiers doit offrir**

## UN HLIS



- **Fournit des régimes d'assurance-maladie**
- **Fournit les fichiers d'éligibilité à Cigna**
- **Examine l'adéquation de l'UN MIP**
- **Apporte son soutien aux missions et aux centres de services régionaux**

## RH dans les missions



- **Gère le UN MIP localement**
- **Fournit une formation au personnel local sur le UN MIP**
- **Traite les questions d'éligibilité, coordonne les problèmes de paiement et la collecte des contributions ASHI**
- **Rassemble les problèmes structurels concernant les services TPA et les adresse à Cigna et, si nécessaire, UN HLIS**

# Aperçu de l'assurance maladie - Rôles et responsabilités 2

## Participants de l'UN MIP



- **Financent 25% de l'UN MIP**
- **Comprennent les avantages de l'UN MIP**
- **Aident à maintenir la durabilité de l'UN MIP, par exemple en visitant les fournisseurs du réseau, en refusant la fraude et les abus et en devenant des consommateurs de soins de santé bien informés**

## Prestataires de services de santé



- **Fournissent des services de santé médicalement nécessaires à des tarifs coutumiers et raisonnables**
- **Peuvent décider de joindre le réseau Cigna et proposer la facturation directe, potentiellement à des tarifs préférentiels**

## Administrateur tiers



- **Traite les réclamations en appliquant les règles du plan**
- **Répond aux demandes de renseignements des participants du plan**
- **Fournit un réseau médical de fournisseurs de soins de santé qui offrent des consultations physiques et virtuelles**
- **Gère les investigations sur les fraudes et les abus pour protéger le UN MIP conformément aux services requis par les Nations Unies**

# Les Nations Unies – rencontrez l'assureur mondial

## Nations Unies



- **Supporte les coûts de l'UN MIP et le risque d'assurance avec les souscripteurs par le biais d'un accord de partage des coûts**

<i>Category of coverage</i>	<i>Subscriber's contributions</i>	<i>Organization's contributions</i>	<i>Total premium</i>
<b>A. Full-time and former staff</b>			
For one insured person (subscriber alone)	1.05	3.15	4.20
For two insured persons (subscriber plus one eligible family member)	1.35	3.95	5.30
For three to five insured persons (subscriber plus two to four eligible family members)	1.85	7.35	9.20
For six or more insured persons (subscriber plus five or more family members)	2.40	9.55	11.95
<b>B. Staff on special leave without pay</b>			
For one insured person	4.20	0.00	4.20
For two insured persons	5.30	0.00	5.30
For three to five insured persons	9.20	0.00	9.20
For six or more insured persons	11.95	0.00	11.95
<b>C. Staff on special leave with half/partial pay</b>			
For one insured person	2.62	1.58	4.20
For two insured persons	3.32	1.98	5.30
For three to five insured persons	5.52	3.68	9.20
For six or more insured persons	7.17	4.78	11.95



# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Détermine et collecte les cotisations**

CLAIMS + TREND = **PROJECTED CLAIMS**

**PROJECTED CLAIMS** + FEES = **TOTAL COST**

**TOTAL COST** = **REQUIRED PREMIUM**

example:

## PREMIUM CALCULATION

Claims	1,000,000
Trend at 10%	+ <u>100,000</u>
Projected claims	1,100,000

Administrative fees	1,100,000
	+ <u>50,000</u>
<b>Total Cost</b>	<b>1,150,000</b>

6.98%  
rate increase

**New Premium**  
1,150,000

Old Premium  
1,075,000

# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Détermine et collecte les cotisations**

- **Personnel actif et personnel en congé spécial avec demi traitement :**
  - ✓ **Les cotisations seront déduites de la masse salariale du membre du personnel**
- **Congé spécial sans traitement :**
  - ✓ **Prime complète facturée avant le début du congé**
  - ✓ **Si la durée du congé dépasse trois mois, le membre du personnel peut être facturé sur une base trimestrielle et le paiement doit être reçu un mois avant le début du trimestre que le paiement couvre**
  - ✓ **La couverture de l'UN MIP sera résiliée sans préavis si le paiement n'est pas reçu par l'Organisation dans ce délai.**
- **Personnel à la retraite et conjoint survivant admissible et enfants :**
  - ✓ **La contribution doit être faite trimestriellement et doit être reçue au moins un mois avant le premier mois couvert par le paiement**

# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Définit les conditions d'inscription**

- **La participation à UN MIP est OBLIGATOIRE pour :**
  - ✓ **Membres du personnel recrutés localement et titulaires d'un engagement dans les catégories des services généraux (GS), des services de sécurité (SS), du commerce et de l'artisanat (TC) et des administrateurs nationaux qui servent dans un lieu d'affectation désigné**
  - ✓ **Tous les membres du personnel, quelle que soit la durée de leur engagement, seront inscrits et contribueront à l'UN MIP**
- **La participation à UN MIP est VOLONTAIRE pour :**
  - ✓ **Membres de la famille admissibles (un conjoint et enfants admissibles)**
  - ✓ **Un retraité qui remplit les critères d'éligibilité à l'assurance maladie après la cessation de service tels qu'énoncés à l'article 7 de la section 7 de ST/AI/2015/3 est admissible à l'assurance maladie après la cessation de service;**

# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Définit les conditions d'inscription**

- **Membres de la famille éligibles :**

- ✓ **Conjoint éligible reconnu par l'ONU**
- ✓ **Enfant à charge jusqu'à la fin de l'année au cours de laquelle il atteint l'âge de 25 ans**
- ✓ **L'enfant handicapé de plus de 25 ans peut être couvert aussi longtemps que dure cette incapacité**
- ✓ **Pour l'ASHI : conjoint et enfants déjà inscrits au moment de la cessation de service et tout enfant né du membre du personnel dans les 300 jours suivant la séparation**

- **Membres de la famille non admissibles :**

- ✓ **Personnes à charge secondaires, comme les parents et les frères et sœurs**
- ✓ **Enfants mariés ou employés à temps plein**
- ✓ **Personnes à charge des membres du personnel titulaires d'un engagement temporaire de moins de six mois**

# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Décide des prestations couvertes**

## Les principes clés

UN MIP

Maximum annuel par personne

6 fois le salaire de référence MIP

Limite de stop loss pour le personnel actif

50 % du salaire de base net mensuel

Limite stop loss pour les retraités

50 % de la base de rémunération utilisée pour le calcul de la cotisation du retraité

Date limite de soumission des réclamations

12 mois après que les dépenses ont été engagées

Zone de couverture

Lieu d'affectation et zone de soins régionale, ainsi que les évacuations et les urgences pendant les déplacements en mission

# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

**Nations Unies**



UNITED NATIONS

- **Décide des prestations couvertes**

## Couverture générale

Médecin généraliste

Paramédical

Pharmacie

Laboratoire /  
Imagerie médicale

Appareils spéciaux

UN MIP

- Couverture de base - 80%
- Couverture stop loss - 96%

# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Décide des prestations couvertes**

Plafonds par personne et par année civile

UN MIP

Dentaire

50 % du salaire de référence mensuel du MIP

Soins dentaires après un accident

100 % du salaire de référence mensuel du MIP

Physiothérapie

Approbation préalable à compter de la 61e session par année civile

Psychothérapie

100 % du salaire de référence mensuel du MIP

Prothèses auditives

300 USD/appareil et 1 appareil par oreille/par 36 mois

Soins préventifs

- 1 examen physique général de routine
- Pour les femmes : 1 frottis PAP, 1 examen gynécologique, 1 mammographie
- Pour les hommes : 1 test PSA

# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Décide des prestations couvertes**

## Admissions à l'hôpital

	UN MIP
Chambre semi-privée ou en division	100%
Chambre privée	70% ou 100% d'une chambre semi-privée
Autres dépenses hospitalières	100%
Honoraires du médecin	100%
Dépenses personnelles	Non couvert



# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Autorise la zone de couverture régionale et les centres d'évacuation médicale régionaux reconnus**

- **Regional Area of Care (Zone de soins régionale):**
  - ✓ **Un pays ou une région d'un pays généralement voisin du lieu d'affectation du participant principale et des membres de la famille inscrits qui est spécialement désigné par les Nations Unies où ils peuvent subir un traitement médical sans avoir besoin d'une évacuation médicale approuvée. Une zone régionale de soins est désignée uniquement en raison du manque d'installations adéquates dans le lieu d'affectation ou le pays du lieu d'affectation. Les frais médicaux engagés dans ces zones seront remboursés au taux coutumiers et raisonnables de l'emplacement désigné.**
- **Regional Area of Care de la RDC pour les membres du MIP résidant près de la frontière orientale du pays:**
  - ✓ **Burundi**
  - ✓ **Rwanda**
  - ✓ **Uganda**

# United Nations – rencontrez l'assureur mondial

Nations Unies



- **Autorise la zone de couverture régionale et les centres d'évacuation médicale régionaux reconnus**

- **Medical Evacuation Travel (MET) - évacuation médicale :**
  - ✓ **En cas de dépenses engagées lors d'une évacuation médicale agréée dans le lieu autorisé ou de soins médicaux reçus dans une zone de soins régionale agréée, les dépenses seront réglées conformément au niveau de coût coutumier et raisonnable de la zone ou du pays où les soins ont été dispensés. Le MET n'est pas disponible pour les retraités/participants ASHI**
- **Regional Recognized Medical Centers de la RDC:**
  - ✓ **Cameroun**
  - ✓ **Côte d'Ivoire**
  - ✓ **Gabon**
  - ✓ **Sénégal**
  - ✓ **Afrique du Sud**

# Cigna – rencontrez votre administrateur tiers

---

Cigna



- Émet des cartes de membre

- **Carte d'identité plastifiée et électronique par membre de la famille inscrit :**
  - ✓ **Identifiants personnels du participant au régime d'assurance (référence Cigna, nom et date de naissance)**
  - ✓ **Coordonnées de Cigna (boîte e-mail, numéros de téléphone et site Web)**
  - ✓ **Le pourcentage du paiement direct pour des frais ambulatoire et la zone de couverture régionale**
  - ✓ **Accédez à la carte d'identité électronique sur les pages des membres Cigna ou via l'application Cigna Health Benefits**

# Cigna – rencontrez votre administrateur tiers

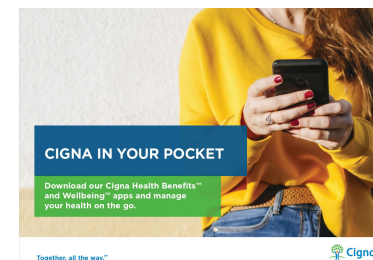
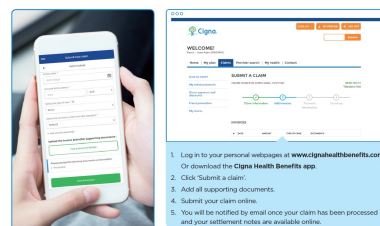
Cigna



- **Informe et éduque les membres sur les services MIP et Cigna**

- **Comment joindre Cigna?:**
  - ✓ **Appelez Cigna via Skype commercial (pas Skype for Business) sur “Cigna Health Benefits”**
  - ✓ **Utilisez la fonction de rappel sur les pages des membres de Cigna sous la section « Contact »**
  - ✓ **Envoyez un email à [un.mip@cigna.com](mailto:un.mip@cigna.com)**
  - ✓ **Appelez Cigna 24/7/365 au numéro de téléphone mentionné sur votre carte de membre Cigna**
  - ✓ **Appelez une ligne sans frais (répertoriée sur [www.cignahealthbenefits.com](http://www.cignahealthbenefits.com) sous la section « Contact »)**
- **Les efforts de communication de Cigna, soutenus par HLIS:**

How does it work?



# Cigna – rencontrez votre administrateur tiers

---

Cigna



- **Filtre et traite les réclamations**

- **Filtrage :**

- ✓ **Afin d'identifier la fraude dès le début du processus de réclamation, Cigna a mis en place un système de contrôle automatisé de prépaiement. Les analystes de fraude examinent les réclamations suspectes. Toutes les demandes passent par ce processus.**

- **Traitement des réclamations:**

- ✓ **Une fois l'examen de la réclamation finalisé, Cigna rembourse la réclamation dans un délai de 5 jours ouvrables. Les paiements et les récupérations sont traités via les fichiers de paie de l'ONU.**

# Cigna – rencontrez votre administrateur tiers

---

Cigna



- **Offre un soutien clinique et administratif (paiement direct)**

- **Cigna Global Telehealth:**
  - ✓ **Cigna Global Telehealth offre un accès gratuit aux médecins et spécialistes agréés du monde entier via l'application Cigna Wellbeing.**
- **Programmes de gestion de cas, de maladies chroniques et de deuxième avis médical**
- **Pré-autorisation et garanties de paiement**
  - ✓ **L'équipe de santé intégrée facilite la facturation directe grâce à la pré-autorisation et aux garanties de paiement, dans lesquelles Cigna confirme les prestations et donne des instructions de facturation**

# Cigna – rencontrez votre administrateur tiers

Cigna



- **Assure la R&C et la nécessité médicale**

- **Des frais coutumiers et raisonnables:**
  - ✓ **Cigna, en tant qu'administrateur tiers, est autorisé par les Nations Unies à rembourser les réclamations au titre de ces prestations sur la base des frais raisonnables et usuels applicables au lieu d'affectation. Raisonnable et coutumier fait référence au modèle de tarification en vigueur pour les services professionnels et autres services de santé au lieu d'affectation où le service est fourni, tel que raisonnablement déterminé par le tiers administrateur.**
- **Nécessité Médicale:**
  - ✓ **Tous les services de santé qu'un médecin, exerçant un jugement clinique prudent, fournirait à une personne couverte dans le but de prévenir, d'évaluer, de diagnostiquer ou de traiter une maladie, une blessure ou ses symptômes, et qui sont : (i) dans conformément aux normes de pratique médicale généralement acceptées; (ii) cliniquement approprié en termes de type, de fréquence, d'étendue, de site et de durée et considéré comme efficace pour la maladie, la blessure ou la maladie de la personne couverte ; (iii) pas principalement pour la commodité de la personne couverte, du médecin ou d'un autre fournisseur de soins de santé ; et (iv) pas plus coûteux qu'un service alternatif ou une séquence de services au moins aussi susceptible de produire des résultats thérapeutiques ou diagnostiques équivalents quant au diagnostic ou au traitement de la maladie, de la blessure ou de la maladie de cet individu couvert**

# Cigna – rencontrez votre administrateur tiers

Cigna



- **Contrôle la fraude et les abus**

- **Quelles actions pouvons-nous prendre ?:**
  - ✓ **Ne soumettez pas ou ne faites pas soumettre par quelqu'un d'autre des informations fausses ou trompeuses**



- ✓ **Vérifiez votre explication des prestations (EOB)**
  - **Appeler le fournisseur pour une explication, si nécessaire**
  - **Si la réponse n'est pas satisfaisante, contactez UN HLIS au sujet de votre préoccupation**

**La fraude est un délit grave et ne peut pas être tolérée**



# UN MIP – recontrez votre plan médical

## UN MIP



- **Obligatoire pour le personnel, volontaire pour les retraités éligibles et les principales personnes à charge**

- **MIP est le même régime pour les actifs et les retraités (ASHI)**
- **Les membres de la famille éligibles du personnel actif doivent être inscrits:**
  - ✓ **Dans les 31 jours suivant les événements « qualifiants »**
  - ✓ **Lors de la campagne d'inscription annuelle en juin, la date de prise en charge étant effective au 1er juillet de la même année**

# UN MIP – recontrez votre plan médical



- **Couvre les frais médicaux nécessaires et les frais de R&C**

- **Exclusions - exemples:**

- ✓ Cures thermales, cures de rajeunissement ou soins cosmétiques
- ✓ Médecine alternative (uniquement si le traitement est reconnu valable par les autorités sanitaires compétentes du pays)
- ✓ Produits alimentaires et diététiques;
- ✓ ...

- **Frais R&C - exemple**

Consultation générale – R&C= \$10	Fournisseur A	Fournisseur B
Prix facturé	\$10	\$20
Part des patients	\$2	\$12
Le UN MIP paie	\$8	\$8

# UN MIP – recontrez votre plan médical

- RAC reimb - exemple

**UN MIP**



UN MIP  
BENEFITS DESCRIPTION

- **Couvertures en lieu d'affectation, RAC et RRMC**

Consultation générale	Soins au lieu d'affectation	Soins au RAC (eg Uganda)	Soins en dehors du RAC (eg Kenya)
Lieu d'affectation	\$10	\$10	\$10
Lieu de soins	\$10	\$40	\$50
Part des patients	\$2	\$8	\$42
Le UN MIP paie	\$8	\$32	\$8

# UN MIP – recontrez votre plan médical

## UN MIP



- **Plafond annuel de 6 fois le salaire de référence**
- **Provision pour difficultés financières après épuisement du maximum annuel**

- **Plafond annuel:**
  - ✓ **Les réclamations individuelles dépassant un montant équivalent à cinq fois le salaire de référence du MIP sont considérées comme ayant atteint un seuil qui mérite une attention particulière. . Alors que l'administrateur tiers est autorisé à régler les réclamations jusqu'à concurrence du plafond annuel du MIP de six fois le salaire de référence du MIP, les réclamations dépassant le seuil seront signalées périodiquement à HLIS.**
- **Disposition pour les difficultés:**
  - ✓ **La clause de sujétion s'applique en cas de dépenses médicales importantes lorsque le souscripteur ou un membre de sa famille inscrit fait face à des dépenses tellement supérieures aux limites normales payables en vertu du régime telles que définies au paragraphe 3.2 ci-dessus qu'elles causeraient des difficultés financières. Les difficultés financières excessives ne seront pas prises en compte tant que le total des dépenses médicales non remboursées (ou dépenses « de la poche ») engagées par l'abonné et les membres de la famille inscrits pour des soins raisonnables et habituels n'ont pas dépassé la moitié de la base nette mensuelle de l'abonné salaire pour les membres du personnel actifs ou un quart du salaire de base net mensuel à la date de la cessation d'emploi ajusté des augmentations globales du coût de la vie déclarées par la Caisse commune des pensions du personnel des Nations Unies pour les retraités.**

# Dernière mise à jour du service de Cigna International

---

- **Contactez Cigna gratuitement, où que vous soyez dans le monde:**
  - ✓ **Appel Cigna via Skype commercial (pas Skype for Business) sur “Cigna Health Benefits”**
  - ✓ **Utilisez la fonction de rappel sur les pages des membres de Cigna sous la section « Contact »**
- **En collaboration avec Cigna, HLIS a pu publier les maxima annuels par lieu d'affectation sur le site Web de HLIS:**  
[https://www.un.org/insurance/sites/www.un.org.insurance/files/un\\_mip\\_2021\\_maxima.pdf](https://www.un.org/insurance/sites/www.un.org.insurance/files/un_mip_2021_maxima.pdf)

# Parlez à un médecin à tout moment, de n'importe où, gratuitement

## CIGNA GLOBAL TELEHEALTH

Consultations médicales en direct  
par vidéo et téléphone



## POURQUOI GLOBAL TELEHEALTH?



Accès 24/7/365 à un médecin dans  
les 48 heures, disponible dans le  
monde entier en plusieurs langues.

## QU'EST-CE QUE C'EST?



Consultez un médecin agréé avec  
des rendez-vous privés, en ligne et  
en direct via une conversation vidéo  
ou téléphonique sécurisée.

- › **Obtenir un diagnostic** dans la mesure où le médecin dispose de suffisamment d'informations médicales à votre sujet
- › Les médecins peuvent **prescrire des médicaments** si, selon leur jugement professionnel, cela s'avère sans danger et approprié.
- › **Gratuit**

- › **110+** médecins qualifiés généralistes et des spécialistes
- › **Consultation téléphonique** : anglais, espagnol, français, allemand, hindi, chinois mandarin, arabe, japonais et portugais
- › **Consultation vidéo** : anglais et espagnol

# Quelles mesures devez-vous prendre au plus tard le 30 juin?

---

- **Consultez votre couverture d'assurance maladie et les données indicatives dans Umoja ESS**
- **Si vous le souhaitez, modifiez Umoja ESS dans votre assurance maladie avant le 30 juin 2021:**
  - ✓ **Ajouter ou terminer la couverture pour les personnes à charge éligibles - C'est la seule possibilité d'ajouter ou de supprimer des personnes à charge de votre régime d'assurance maladie sans événement admissible (par exemple, mariage/divorce, naissance,...)**

# Moyens d'éviter les surprises et les fortes augmentations des primes

---

- **Remplacer les consultations en personne par des consultations virtuelles**
- **Si disponible, réclamez d'abord les dépenses auprès d'une assurance primaire**
- **Lorsqu'une intervention chirurgicale est prescrite, un deuxième avis médical est conseillé**
- **Obtenez une estimation des coûts et partagez-la avec Cigna pour examen en cas de chirurgie planifiée et de cas d'un jour**



# Visitez les fournisseurs en réseau

**WHERE**

AUSTRIA x

WIEN x

[Or enter your location](#)

**WHAT**

Hospital - Clinic x

Choose a speciality

**WHO**

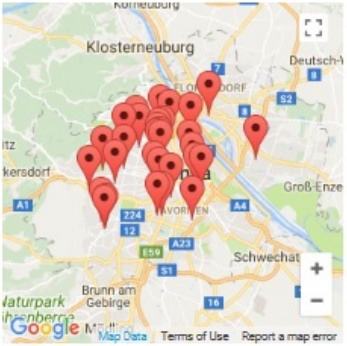
Type a (part of a) provider name

**Show 32 results**

**RESULTS (32)**

NAME ^	LOCATION ^	1 ^	2 ^	3 ^
Allgemeines Krankenhaus Wien Universität	WIEN	✓		✓
Confraternitaet Privatklinik Josefstadt	WIEN	✓		
Donauspital - SMZ-Sozialmediz. Zentr.Ost	WIEN	✓		✓
Evangelisches Krankenhaus Wien	WIEN	✓		
Franziskus Spital Landstraße	WIEN	✓		
Franziskus Spital Margareten	WIEN	✓		✓
Goldenes Kreuz Privatklinik	WIEN	✓		
Hanusch Krankenhaus	WIEN	✓		
Herz Jesu Krankenhaus	WIEN	✓		✓
Ignaz-Semmelweis Frauenklinik	WIEN	✓		✓
Krankenanstalt Rudolfstiftung	WIEN	✓		✓
Krankenanstalt Sanatorium Hera	WIEN	✓		✓
Krankenhaus Der Barmherzigen Brueder	WIEN	✓	✓	✓
Krankenhaus Der Barmherzigen Schwestern	WIEN	✓		✓
Krankenhaus Floridsdorf	WIEN	✓		✓
Krankenhaus Goettlicher Heiland	WIEN	✓		✓
Krankenhaus Hietzing	WIEN	✓		✓

1 = Direct payment to the provider for inpatient care (including outpatient surgery).  
2 = Direct payment to the provider of outpatient care. Click on the provider name to verify as from which amount direct payment for outpatient care is possible.  
3 = Price agreement (e.g. preferential rates, discounts on specific services, prompt payment discounts, etc.). Please note this does not necessarily imply that the full amount of the invoice (s) will be accepted.



- > Dans le menu déroulant facile, vous pouvez entrer l'emplacement et la spécialité médicale.
- > Le moteur de recherche vous indique combien de prestataires de soins correspondent aux critères sélectionnés et avec qui Cigna a conclu des accords tarifaires et/ou de paiement direct.

# Des questions supplémentaires pendant cette campagne ?

---

- **Visitez le tout nouveau site HLIS : [www.un.org/insurance](http://www.un.org/insurance)**
- **Contactez l'administrateur tiers Cigna International**
  - ✓ **Appelez Cigna via Skype commercial (pas Skype for Business) sur "Cigna Health Benefits"**
  - ✓ **Utilisez la fonction de rappel sur les pages des membres de Cigna sous la section « Contact »**
  - ✓ **Envoyez un email à [un.mip@cigna.com](mailto:un.mip@cigna.com)**
  - ✓ **Appelez Cigna 24/7/365 au numéro de téléphone mentionné sur votre carte de membre Cigna**
  - ✓ **Appelez une ligne sans frais (répertoriée sur [www.cignahealthbenefits.com](http://www.cignahealthbenefits.com) sous la section « Contact »)**
- **Contactez votre point focal RH**

# Q&R



**United Nations**

Health & Life Insurance Section

[A-Z Site Index](#)

<a href="#">Home</a>	<a href="#">About the Section</a>	<a href="#">Toolkits</a>	<a href="#">Health Plans</a>	<a href="#">Life Insurance</a>	<a href="#">Third-Party Administrators</a>	<a href="#">Reference Material</a>	<a href="#">COVID-19 Response</a>	<a href="#">Events and Updates</a>	<a href="#">Contact Us</a>
----------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------------	--	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------

## All about Your Health & Life Insurance

Welcome to the website of the UN Health and Life Insurance Section (HLIS). We trust that this site provides you with everything you need to know about UNHQ-administered health & life insurance, including the onboarding process, plan maintenance and transition after your retirement.

It is the common responsibility of all plan participants of the self-insured UNHQ-administered health plans to safeguard the sustainability of these plans, funded by all plan participants and the Member States. This website allows staff members and retirees to be fully informed of the insurance benefits as well as ways to contribute to reducing costs. You will have access to reference material such as guidance material from Third-Party Administrators (TPAs), insurance rate simulators, checklists, brochures, forms and updates as well as various Toolkit pages designed for the specific needs of each of our more than 150,000 plan participants worldwide.

Enjoy your learning journey!

## Shortcuts for your Specific Needs

Please click on the most applicable picture below in order to directly access the information most relevant to you.



[New to the UN](#)



[Active Staff](#)



[Retirees](#)

Nous vous invitons à visiter notre site Internet ([www.un.org/insurance](http://www.un.org/insurance)) et à découvrir une mine de renseignements à votre disposition!