

FREE LEGAL AID

Project "Applying the Human Security Concept to Stabilize Communities in Canton 10"



United Nations Trust Fund
for Human Security

This infographic represents
only one project component.

ABOUT THE PROJECT

Project aimed to apply the human security concept for the purpose of stabilization of communities in Canton 10, with particular focus on returnees and internally displaced who still face particular challenges and hardships in the process of reintegration, primarily in

the context of economic and social security. The project was based on partnerships with local municipal and cantonal authorities, aimed at ensuring local participation and support as well as long-term sustainability of the project results.

There are 12,137 returnees and 1,450 internally displaced persons in Canton 10, including many socially vulnerable individuals and families.



Many of those are in need of legal assistance, unavailable to them due to their socio-economic situation.

Also, dispersion of Canton 10, lack of public transport in rural areas and regular connections between returnee communities, make the access to public services and legal assistance even more difficult.

Those circumstances were arguments for introduction of free legal aid services as one of the most important project components.



Legal aid office days were maintained in targeted municipalities, and the mobile teams conducted field visits to local communities and beneficiaries directly.



The beneficiaries received free legal aid in different legal areas:

- Property rights
- Labor law
- Family law
- Retirement/insurance
- Social protection
- Communal services
- Civil war victims
- Obtainment of public documents, etc.



Mobile teams worked with **671** beneficiaries and recorded **1,413** inquiries, of which **380** were resolved successfully, whereas **143** resulted in negative outcome, and **890** are still pending closure. Free legal aid providers undertook **1,051** legal actions to resolve specific legal issues faced by beneficiaries.

The project provided free legal aid to socially vulnerable population groups in all the Canton 10 municipalities, with priority focus on Bosansko Grahovo, Drvar, Glamoč and Kupres.



The agency entrusted with this task was the Association "Vaša prava BiH", the largest organization for legal aid services in the region.

Free legal aid was provided in different forms, such as:

- Counselling
- Assistance in preparation of forms/submissions
- Preparation of various legal documents and submissions
- Representation before administrative and judicial bodies
- Representation before human rights institutions
- Referral of clients and cases to other non-governmental organizations/institutions



The needs for free legal aid services still remain, and the situation will be improved by the new cantonal Law on Free Legal Aid, adopted in October 2016. The Law prescribes establishment of a cantonal Legal Aid Office, that will require support in development of its capacities so that the services the Law on Free Legal Aid prescribes could reach those that need them the most, and that is possible only by ensuring field presence.



Implemented project activities also represent a substantial contribution toward achievement of global goals that make the Program of sustainable development by 2030, adopted by Member States of the United Nations.



Project "Applying the Human Security Concept to Stabilize Communities in Canton 10" was supported by the UN Trust Fund for Human Security (UN TFHS), and implemented by UNDP, UNHCR, UNICEF i IOM, in partnership with the Government and the municipalities of Canton 10, Red Cross, municipal centers for social welfare, and local civil society organizations. Project duration: September 2013 – December 2016. Budget: about 2.5 million USD.

O PROJEKTU

Projekt je imao za cilj primjenu koncepta ljudske sigurnosti u cilju stabilizacije zajednica u Kantonu 10, s posebnim osvrtnom na povratnike i interno raseljene osobe koje se i danas suočavaju sa različitim izazovima i poteškoćama u procesu reintegracije, primarno

u kontekstu ekonomske i socijalne sigurnosti. Projekt se zasnivao na partnerstvu sa lokalnim općinskim i kantonalnim vlastima, s ciljem obezbjeđenja lokalnog učešća i podrške ali i dugoročne održivosti rezultata projekta.

U Kantonu 10 živi 12.137 povratnika i 1.450 interno raseljenih osoba, među kojima ima mnogo socijalno ranjivih pojedinaca i porodica.



Mnogi od njih su u potrebi za pravnim intervencijama, koje su im nedostupne zbog njihove socijalno-ekonomske situacije.

Uz to, razućenost kantona, nepostojanje javnog prevoza u ruralnim sredinama i redovne povezanosti povratničkih zajednica otežava pristup uslugama javnih ustanova i pravnoj pomoći.

Zbog toga je uspostavljanje programa besplatne pravne pomoći identificirano kao jedna od najvažnijih komponenti projekta.



Za pružanje usluga besplatne pravne pomoći ustanovljen je raspored uredovnih dana u ciljanim općinama, ali mobilni timovi su vršili i terenske posjete po mjesnim zajednicama i direktno kod korisnika.



Korisnici su dobili besplatnu pravnu pomoć iz raznih oblasti:

- Imovinsko pravo
- Radno pravo
- Porodično pravo
- Penziono osiguranje
- Socijalna zaštita
- Komunalne usluge
- Prava civilnih žrtava rata
- Dobijanje javnih isprava itd.



Mobilni timovi su od **671** korisnika zaprimili **1.413** upita, od kojih je **380** uspješno riješeno **143** je negativno riješeno, dok se za **890** čeka odluka.

Pružaoći besplatne pravne pomoći su poduzeli **1.051** pravnu radnju u cilju rješavanja konkretnih pravnih problema korisnika.

U okviru projekta je pružena besplatna pravna pomoć socijalno ranjivim kategorijama stanovništva u svim općinama Kantona 10, sa prioritetom na općinama Bosansko Grahovo, Drvar, Glamoč i Kupres.



Ovaj zadatak je povjeren Udruženju Vaša prava BiH, najvećoj organizaciji za pružanje besplatne pravne pomoći u regiji.

Besplatna pravna pomoć ostvaruje se u različitim oblicima, kao:

- Savjetovanje
- Pomoć pri popunjavanju obrazaca
- Izrada raznih pravnih dokumenata i podnesaka
- Zastupanje klijenata pred upravnim i sudskim organima
- Zastupanje klijenata pred institucijama ljudskih prava
- Upućivanje klijenata i predmeta drugim nevladinim organizacijama/institucijama



Potrebe za uslugama besplatne pravne pomoći i dalje postoje, a unapređenju situacije će svakako doprinijeti novi kantonalni Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći, usvojen u oktobru 2016. Zakon predviđa i uspostavu kantonalnog Zavoda za pružanje besplatne pravne pomoći, koji će trebati podršku u izgradnji svojih kapaciteta kako bi usluge predviđene Zakonom o besplatnoj pravnoj pomoći došle do onih kojima su najpotrebnije, a to je moguće samo uz prisustvo na terenu.



Provedene projektne aktivnosti također predstavljaju značajan doprinos ostvarenju globalnih ciljeva koji čine Program održivog razvoja do 2030. godine, a koji su usvojile države članice Ujedinjenih nacija.



Projekt "Primjena koncepta ljudske sigurnosti u cilju stabilizacije zajednica u Kantonu 10" je podržan od strane UN Fonda za ljudsku sigurnost (UN TFHS). Implementirali su ga UNDP, UNHCR, UNICEF i IOM, u partnerstvu sa Vladom i općinama Kantona 10, Crvenim križom, općinskim centrima za socijalni rad, te lokalnim organizacijama civilnog društva. Trajanje projekta: septembar 2013 – decembar 2016. Budžet: oko 2,5 miliona USD.