

Maltrato a las personas mayores.

El papel del sector sanitario en la prevención y la respuesta.



El maltrato a las personas mayores pasa inadvertido.

Uno de cada 6 ancianos ha sido objeto de maltrato en el año anterior.



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Organización
Panamericana
de la Salud

¿Qué es el maltrato a las personas mayores?

Es el maltrato y el abandono de estas personas, y se puede infligir de varias formas:



Maltrato físico.

- Golpes, empujones, patadas.
- Uso inadecuado o restricción del uso de medicamentos.



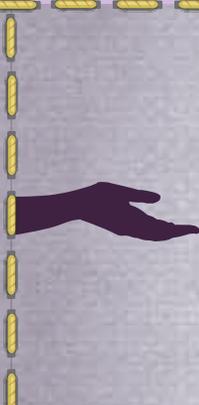
Maltrato psicológico o afectivo.

- Insultos, amenazas, humillación, control de los actos, encierro y aislamiento.



Maltrato sexual.

- Relaciones sexuales sin consentimiento.



Expolio económico.

- Mal uso o robo de dinero o de bienes de la persona.



Desatención o abandono.

- Privación de alimentos, vivienda o atención médica.

Los malos tratos pueden infligirse solo una vez o varias veces.

Las personas que cometen el maltrato disfrutan a menudo de una relación de confianza con el anciano.

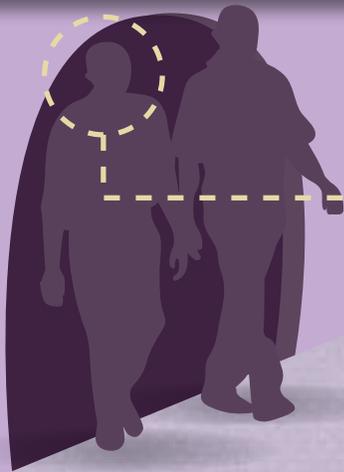


Familiares.



Trabajadores sanitarios.

El maltrato a las personas mayores es un problema **frecuente**.



Los malos tratos pueden infligirse **en el hogar**.

- El 90% de las personas que los infligen son familiares.
- La mayoría de ellos son hijos adultos, cónyuges o parejas.



El maltrato a las personas mayores también puede ocurrir en **centros y establecimientos institucionales**.

- Residencias de la tercera edad.
- Clínicas de atención crónica.



Se dispone de escasos datos sobre el maltrato a las personas mayores en hospitales, residencias y otros centros de atención permanente. Sin embargo, **una encuesta a trabajadores de residencias realizada en los Estados Unidos indica que las tasas pueden ser elevadas.**

Muchos de estos trabajadores habían observado malos tratos a personas mayores o los habían cometido:

- Un **36%** habían observado agresiones físicas.
- Un **10%** habían cometido agresiones físicas.
- Un **40%** habían infligido malos tratos psicológicos.

Sin embargo, solo se notifica el **4%** de los casos. ¿Por qué?

Las personas mayores:



Temen represalias.



No quieren causar problemas a su maltratador.



Han perdido las capacidades mentales necesarias.



Sienten vergüenza.

En muchos países, las personas mayores no tienen a dónde acudir en busca de ayuda porque **la asistencia a los ancianos maltratados en los sistemas sanitarios es limitada.**

El maltrato a las personas mayores tiene **consecuencias devastadoras.**

Causa **secuelas físicas.**



Lesiones.



Incapacidades permanentes.



Agravamiento de enfermedades.

Causa **secuelas psicológicas.**



Ansiedad.



Soledad.



Pérdida de la dignidad, la confianza y la esperanza.

En un estudio estadounidense en que se hizo un seguimiento a varios ancianos durante 13 años se observó:

Las personas mayores que sufren maltrato tienen el doble de probabilidades de fallecer que las que no lo padecen.

El maltrato a las personas mayores tiene unos costos elevados.



Solo en los Estados Unidos, los gastos médicos generados anualmente como consecuencia de las lesiones causadas por agresiones a las personas mayores ascienden a **US\$ 5300 millones.**

¿Cuáles son los factores de riesgo de **infligir** malos tratos a las personas mayores?



¿Cuáles son los factores de riesgo de **sufrir** estos malos tratos?



Las personas mayores que sufren demencia corren mayor riesgo.

Dos de cada tres personas que sufren demencia han sufrido malos tratos.

Sin embargo, no solo los más débiles o enfermos corren riesgo: **cualquier persona mayor está expuesta.**

El maltrato a las personas mayores **se puede prevenir**. Todos podemos ayudar a evitarlo.

Podemos ayudar a proteger a las personas mayores para que vivan **sin temor a ser agredidos, expoliados o desatendidos**.



La **población en general** puede:

- ✓ Estar atenta a los indicios de maltrato.
- ✓ Informarse sobre las vías para obtener ayuda y denunciar el maltrato.



Las **personas mayores** pueden:

- ✓ Mantenerse en contacto con amigos y familiares.
- ✓ Informarse sobre sus derechos.
- ✓ Recurrir a servicios profesionales de ayuda, cuando los haya.
- ✓ Asegurarse de que no hay cambios no deseados en sus recursos económicos y su situación jurídica.



Los **familiares y los cuidadores informales** pueden reducir el riesgo de infligir malos tratos mediante conductas que reduzcan su estrés:

- ✓ Pedir ayuda a familiares o amigos.
- ✓ Hacer pausas.
- ✓ Pedir ayuda a los servicios sociosanitarios locales.

El sector de la salud puede ayudar a evitar el maltrato a las personas mayores en el ámbito comunitario, los hospitales y los establecimientos de atención a personas mayores.



Hay estrategias prometedoras, por ejemplo:

- ✓ Campañas de concienciación de los profesionales para ayudar a los trabajadores sanitarios a reconocer el maltrato a las personas mayores.
- ✓ Ayuda a los cuidadores para reducir el estrés.
- ✓ Formación sobre la demencia para los cuidadores.
- ✓ Normativas para las residencias de la tercera edad que definan y mejoren el nivel de atención.



Sin embargo, la mayoría de los países refieren que todavía **no han elaborado planes oficiales para evitar el maltrato a las personas mayores.**

En una encuesta realizada recientemente en 133 países se observó que:

Solo el **40%** de los países habían elaborado planes nacionales.

Solo el **17%** habían realizado un estudio a escala nacional.

Además, **es preciso realizar más estudios** sobre los factores de riesgo y las consecuencias del maltrato a las personas mayores, así como sobre las soluciones al problema, **sobre todo en los países de ingresos bajos y medianos.**

En todo el mundo, **los gobiernos pueden dedicar más esfuerzos a prevenir y atajar el maltrato a las personas mayores.** Estas son algunas medidas que pueden adoptar sus instituciones sanitarias:

1

Concienciar al sector sanitario y a otros sectores sobre los efectos en la salud y la carga para la sociedad del maltrato a las personas mayores.

2

Señalar el maltrato a las personas mayores como un problema de salud pública y establecer un centro coordinador para abordarlo.

3

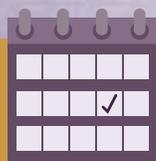
Elaborar y probar intervenciones basadas en datos experimentales para evitar el maltrato a las personas mayores.

4

Atender a las personas mayores que sufren malos tratos.

5

Colaborar con otros sectores, como el sistema de justicia penal, el sector sanitario y los servicios sociales para abordar el problema del maltrato a las personas mayores.



El Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez se celebra el 15 de junio.

Participa:
contacta con el organismo local de atención a las personas mayores.

Habla con tus amigos, familiares y compañeros de trabajo para que **tomen conciencia** del problema.

Recursos de la OMS:

- Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014.
- Prevención de la violencia: pruebas.
- Departamento de Enfermedades No Transmisibles, Discapacidad, Violencia y Prevención de Lesiones de la OMS. (http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/en/)



Diseño:

Communicate Health

www.communicatehealth.com

WHO/NMH/NVI/16.5 © WHO, 2016.

Reservados todos los derechos.