**ÉVALUATIONS A POSTERIORI DES PROJETS FINANCÉS PAR LE FONDS DES NATIONS UNIES POUR LA DÉMOCRATIE**
**Contrat NO.PD:C0110/10**

# RAPPORT D'EVALUATION

**UDF-BKF-10-350 Renforcement des capacités démocratiques du réseau de partage et d'échange sur les nouvelles technologies (Burkina-ntic) au Burkina Faso**

**Date: 12 Août 2014**
**Résumé exécutif en Anglais**

**Remerciements**
L'équipe responsable de la mission remercie tous les membres de Yam Pukri qui ont contribué avec dévouement et disponibilité à l'organisation et au bon déroulement de cette mission. L'équipe remercie en particulier le Responsable de l'Association M. Sylvestre Ouédraogo, ainsi que toute l'équipe qui par ses qualités humaines professionnelles, a facilité l'organisation de la visite au Burkina Faso. Les évaluateurs souhaitent également remercier tous les acteurs, intervenants et bénéficiaires qui ont participé à ce processus d'évaluation, qui ont accepté d'être disponibles et de partager leurs expériences et réflexions.

**Décharge**
Le contenu de la présente publication relève de la seule responsabilité des évaluateurs et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant l'avis du FNUD, Transtec ou d'autres institutions et/ou personnes mentionnées dans ce rapport.

**Auteurs**
Ce rapport est rédigé par Florence BURBAN et Pierre OUEDRAOGO. Aurélie Ferreira a fourni les conseils méthodologiques et éditoriaux et assuré le contrôle qualité. M. Eric Tourrès, Directeur du projet à Transtec a aussi apporté son concours à cette évaluation.

**Carte du Burkina Faso**

# Table of Contents


**I. EXECUTIVE SUMMARY ..... 1**

**II. RESUME EXECUTIF ..... 5**

**III. INTRODUCTION ET CONTEXTE DU PROJET ..... 9**

(i) Présentation du projet et objectifs de l'évaluation ..... 9

(ii) Méthodologie de l'évaluation ..... 9

(iii) Contexte du projet ..... 10

**IV. STRATEGIE DU PROJET ..... 11**

(i) Approche et stratégie du projet ..... 11

(ii) Cadre logique ..... 13

**V. QUESTIONS D'EVALUATION ..... 14**

(i) Pertinence ..... 14

(ii) Efficience ..... 16

(iii) Efficacité ..... 18

(iv) Impact ..... 22

(v) Durabilité ..... 23

**VI. CONCLUSIONS ..... 24**

**VII. RECOMMANDATIONS ..... 25**

**VIII. ANNEXES ..... 26**

**ANNEXE 1 : QUESTIONS D'EVALUATION ..... 26**

**ANNEXE 2 : DOCUMENTATION CONSULTEE ..... 27**

**ANNEXE 3 : PERSONNES INTERVIEWEES ..... 29**

**ANNEXE 4 : ABREVIATIONS ..... 30**

# I. Executive Summary

### *(i) Project Data*

The “Renforcement des capacités démocratiques du réseau de partage et d’échanges sur les nouvelles technologies (Burkina-NTIC) au Burkina Faso” project sought to improve the level of democratic participation of civil society organisations (CSO) by strengthening their use and knowledge of information and communication technologies (ICT). It specifically sought to enhance civil society organisation advocacy capacity through (i) an ICT needs assessment for the members of the Burkina-NTIC network (ii) the establishment of a website synchronised with an SMS platform in order to access important democratic information quickly (iii) training sessions and awareness-raising activities on ICT and the area of democracy to increase the CSOs’ knowledge and advocacy skills in the area of democracy.

This was a two-year USD 150,000 project (1 December 2011 until 30 November 2013) implemented by Yam Pukri. The beneficiary group was the Burkina-NTIC network, created on an ad hoc basis and bringing together NGOs from various backgrounds and with an interest in ITC, all of which were members of Yam Pukri’s network.

The project covered 5 cities in Burkina Faso instead of 6 as initially planned. These cities were Ouagadougou, Bobo Dioulasso, Fada, Kaya and Ouahigouya. The project was implemented with a partner, “le Collectif des Organisations de la société civile pour le Développement Durable et Equitable” (CODDE). The aim was for this partner to contribute its skills in the area of democracy.

### *(ii) Evaluation findings*

The project proposal was based on the assessment of the weak visibility of democratic information on the Internet and the lack of use of ICT opportunities by NGOs specialised in democracy, which highlighted the need to train members of Burkina-NTIC and to develop ICT tools to increase their democratic advocacy skills. This project was **relevant**, as it was firmly rooted in the socio-political and economic authorities’ will to develop ICT in Burkina Faso. The year 2014 has been declared the “ICT year” by the President. The project was also coherent in that it took place during a critical period in Burkina Faso, including an ongoing debate about the Constitutional reform of article 37, with the proposal of allowing President Blaise Compaoré to stand for office once again after 28 years in power. In this respect, the credibility of the NGO representatives involved in areas of democracy is challenging and necessary in order to relay the information to the general public and to influence public authorities. However, in spite of this generally positive background, the project design failed to consider the relevant target group. The project design also failed to consider the reality of democratic advocacy and failed to include CSOs specialised in the area of democracy. Yam Pukri was optimistic in thinking that an increased use of ICT would be sufficient to provide all necessary democratic information and to improve Burkina-NTIC members’ advocacy skills in the area of democracy although they are not specialised in issues of democracy. Due to the lack of interest from Burkina-NTIC members, the project design failed to create Burkina-NTIC ownership. Moreover, the fact that the intervention logic was mainly implemented by Yam Pukri’s team in minimal collaboration with its partner CODDE reduced the relevance of the overall project.

Except for the establishment of the SMS platform as well as the e-learning training sessions, which were not implemented, the majority of the planned activities were carried out. A substantial number of Burkina-NTIC members based in five cities across the territory were informed about and made more familiar with ICT tools, and a website named http://www.democratics.info was developed. The combination of training sessions and promotion/awareness-raising activities increased the project visibility and made a large audience aware of the importance of ICT development. Nonetheless, the project's **effectiveness** was hampered by the lack of collaboration between Yam Pukri and CODDE. CODDE was not involved in the project other than during three training sessions it delivered on citizenship, e-governance and local governance. The project activities used ICT as an end in itself and not as a tool to reinforce the capacity of Burkina-NTIC democratic advocacy. Yam Pukri did not involve Burkina-NTIC members in the definition of the content of the ICT tools. The top-down training approach used by Yam Pukri with the beneficiaries, the absence of CODDE involvement, and the weak interest of Burkina-NTIC in democratic issues resulted in a lack the democratic content in the ITC tools developed by beneficiaries. No blog was created by the NGOs themselves and only 5 blogs out of the 19 created by the beneficiaries are related to the question of democracy. It is unlikely that a few individuals on the web will be able to efficiently influence authorities or relay public opinion. Moreover, the ICT tools designed and implemented by Yam Pukri favoured individual participation rather than an exchange of experiences between Burkina–NTIC members. The development of a blog is per se a tool for developing an individual and personal means of expression. The expected improvement of the CSOs' democratic advocacy role would have required a better flow of information and sharing of best practices. Yet, the web platform was developed by Yam Pukri without any input of the beneficiaries. There is no evidence that the content matches the needs of Burkina-NTIC or those of NGOs working on democracy. The platform does not link to the blogs created by beneficiaries. In addition, the project's effectiveness was hampered to some extent by the lack of a monitoring and evaluation strategy. There was very little quality control of the activities' performance. No measure were undertaken to adjust the project's activities and there is no verifiable indicator to measure the progress made by Burkina-NTIC members or the quality of their participation in the democratic debate.

The project was not **efficient**. The small number of activities implemented over 24 months, the budgetary inconsistencies, in particular the high proportion of expenditure dedicated to Yam Pukri staff salaries and the non-respect of UNDEF recommendations on salary costs highlight a negative cost-benefit ratio.

The project demonstrated the potential of ICT to members of the Burkina-NTIC network and the platform (http://www.democratics.info) is still maintained by Yam Pukri. However, the lack of relevance of the target group, the lack of Burkina-NTIC ownership in the area of democracy and the lack of qualitative indicators to measure Burkina-NTIC members' advocacy progress in the area of democracy leave doubts as to **the impact** and **sustainability** of such an initiative.

### *(iii) Conclusions*

On the basis of the statements and responses given to the evaluation questions, the evaluation conclusions can be summed up as follows:

- ***The project was relevant to enhance the awareness of the potential that ICT can represent. However, it would have benefitted from a more realistic approach including a content analysis and the identification of adequate target***

***groups in relation to the project objective***. The project would have been enhanced by the involvement of CSOs specialised in democratic issues.

- ***The project would have benefitted from enhanced collaboration between Yam Pukri and its partner CODDE, and from the systematic involvement of beneficiaries at all stages of the project to assess the effective potential of Yam Pukri tools in relation to the project objective***. In a context that is traditionally hampered by a lack of information sharing, the ICT tools developed by Yam Pukri should have also prioritised the exchange of information and practices amongst the Burkina-NTIC players.

- ***The project would have benefitted from a more accountable and realistic management strategy. This could have brought to light the need to reduce the salary costs and the necessity to adjust the project activities in quantitative and qualitative terms***. It would also have been important to define a better quality control system on monitoring and evaluation. In this respect, it would have been appropriate for Yam Pukri and CODDE to question their ability to carry out such a project in the area of democracy. A simple review of previous experiences funded by UNDEF in Burkina Faso would have helped Yam Pukri to better define what was expected in term of cost/benefit.

- ***The lack of involvement of the target group and the absence of democratic themes in the project raise questions on the impact and sustainability of this action.***

### *(iv) Recommendations*

The following recommendations stem from the above conclusions:

- ***Identifying the relevant target groups in line with the project's objective is essential in order to target relevant actors,*** to ***understand the specificities of the sector and the needs of those stakeholders in the area of democracy (users and beneficiaries).***

- ***Tailoring the intervention logic to the needs of the target groups.*** An analysis of ICT tools already used by these CSOs would have helped Yam Pukri to design ICT tools which were in line with the expected results.

- ***Involving all stakeholders in the project design is essential to ensure the consistency of such ICT projects in enhancing the development of ICT tools tailored to user needs.***

- ***Promoting multidisciplinary collaboration is essential to reinforce the common understanding of all stakeholders.*** This implies reinforcing the knowledge on the potential of ICT amongst the CSOs involved in the field of democracy. It also implies reinforcing the knowledge of democracy amongst the ICT players.

- ***Prioritising ICT solutions which allow for an exchange of experiences and best practices.*** This will be a key factor to boost the actions in the field of democracy and to strengthen the beneficiaries' capacities. This is particularly important in a country like Burkina Faso where the issue is more of a human rather than a technological nature. The low level of education amongst the population, the lack of familiarity with these technologies and the tendency to not share information with other CSOs are all factors which hinder the effective use of ICT.

- ***Following the UNDEF rules strictly is a minimum requirement for UNDEF beneficiaries who work with public funds***. In this regard, Yam Pukri should have taken into consideration the publications made available on the UNDEF website concerning previous projects funded in Burkina Faso. This would have provided an indicator for comparison (number of activities/cost etc.) and an indication of what is expected in terms of accountability and transparency.

- ***Setting measurable indicators to monitor progress at the beginning and at the end of the project is essential in order to replicate and/or perpetuate this type of project.*** This requires the establishment of a monitoring and evaluation system based on project performance.

# II. Résumé Exécutif

Ce rapport présente les résultats de l'évaluation du projet sur le « Renforcement des capacités démocratiques du réseau de partage et d'échanges sur les nouvelles technologies (Burkina-NTIC) au Burkina Faso » mis en œuvre par l'association Yam Pukri durant la période du 1er décembre 2011 au 30 novembre 2013. L'objectif principal du projet était d'améliorer la qualité de la participation des membres du réseau Burkina –NTIC au débat démocratique via une meilleure connaissance et utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). Le projet reposait sur trois volets complémentaires : (i) une étude sur les attentes et les besoins des Organisations de la Société Civile (OSC) du réseau Burkina-NTIC en matière d'informations et de formations sur la démocratie (ii) la mise en place d'un site web et d'un dispositif SMS permettant aux membres du réseau Burkina-NTIC d'accéder à des informations ciblées (iii) des activités de sensibilisation, des formations interactives à distance et des formations présentielles pour outiller les membres du réseau Burkina- NTIC dans leurs actions de plaidoyer et de contrôle de l'exercice démocratique. Les membres du réseau Burkina-NTIC ont été identifiés à partir du réseau de Yam Pukri; issus d'horizons variés ils affichent tous un intérêt partagé pour la problématique des NTIC.

Le projet s'est principalement appuyé sur le personnel permanent de Yam Pukri et a été mis en œuvre avec la collaboration d'une association partenaire, le Collectif des Organisations de la société civile pour le Développement Durable et Equitable (CODDE). Le budget total du projet était de 150.000,00 $US. Ce projet a été réalisé dans les deux principales villes du Burkina Faso (Ouagadougou, Bobo Dioulasso) et dans trois villes de provinces (Fada, Kaya et Ouahigouya) au lieu de quatre, tel que prévu initialement.

### *(i) Questions d'évaluation*

Le projet est basé sur le constat de la faible mise à profit des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication et de la faible visibilité des OSC spécialisées dans le domaine de la citoyenneté, la gouvernance et la démocratie.

Le projet est **pertinent** car il répond à l'appel des autorités burkinabé pour le développement des NTIC ; appel formulé par le Président pour que l'année 2014 soit « l' Année des TIC ». L'utilisation des NTIC dans le domaine de la démocratie dans son acceptation large constitue une opportunité unique pour la circulation de l'information, l'éveil des consciences au contrôle démocratique, le partage d'expériences et de pratiques pour un meilleur plaidoyer des OSC actives auprès des autorités et de la population Burkinabè. L'enjeu majeur qui en découle est la gouvernance démocratique ; actuellement au cœur des débat Burkinabé avec la proposition de modification de l'article 37 de la Constitution qui permettrait au Président Blaise Compaoré de présenter aux présidentielles de 2015, après 28 ans au pouvoir. L'action des OSC semble plus que jamais requise pour relayer les informations politiques et citoyennes auprès de l'opinion publique et maintenir la paix dans le pays.

Si Yam Pukri s'est basé sur ce juste constat, il est regrettable qu'elle ait estimé que le projet pouvait renforcer le rôle de plaidoyer et de contrôle des OSC sans y associer des OSC spécialisées dans le domaine du contrôle démocratique ; ni analyser leur contexte d'intervention. Les membres du réseau Burkina-NTIC qui pour la plupart n'abordaient pas directement des thèmes liés à la démocratie a entrainé un manque d'implication du groupe cible. Cela a réduit considérablement la pertinence de l'ensemble du projet. La

logique d'intervention totalement internalisée par Yam Pukri sans véritable collaboration avec son partenaire CODDE à chaque étape du projet n'a pas permis le "mariage" attendu entre la technologie et la démocratie. CODDE n'est pas intervenu dans le contenu des outils NTIC et n'est pas aller au delà de la dispense de trois formations sur la citoyenneté, la e-gouvernance et la gouvernance locale. A contre-courant de ce que permettent les NTIC, le projet a été réalisé en vase clos par Yam Pukri et pour le réseau de Yam Pukri.

Le projet a permis à certains bénéficiaires, notamment ceux basés dans les villes de provinces de Fada, Kaya et Ouahigouya, de se familiariser avec l'utilisation des NTIC et avec la plateforme créée à cette occasion, « Democratics Info »[1]. L'absence de collaboration entre les deux partenaires, n'a cependant pas permis d'assurer un développement **efficace** des TIC au service de la thématique « démocratie ». Toutes les activités prévues n'ont pas été réalisées : les formations à distance n'ont pas eu lieu en raison du faible nombre d'inscrits et la plateforme SMS n'a pas été opérationnelle. Bien que la complémentarité des formations sur les NTIC et les outils de promotion/sensibilisation aient favorisé la visibilité du projet, la déconnection des activités entre elles, la nature des activités proposées par Yam Pukri aux bénéficiaires, telles que la création de blogs, ont privilégié l'émergence d'outils techniques au service d'individus plutôt qu'à celui d'OSC. Aucune OSC n'a été représentée comme telle dans les activités du projet. Tous les blogs crées ont été réalisés à titre individuel et l'examen des contributions des participants montre qu'il n'y a que 5 blogs sur les 19 créés qui concernent l'actualité politique, et les questions de démocratie. Il est peu probable que les activités et commentaires d'individus isolés influencent les questions d'actualité politique, de citoyenneté de gouvernance et améliorent à terme le niveau de culture et de contrôle démocratique général. La plateforme Web 2.0 développée pour améliorer le niveau de connaissance et de participation au débat démocratique ne relaie par exemple pas les blogs créés par les bénéficiaires du projet. Les entretiens ont révélé que la plateforme est peu connue des praticiens de la démocratie. Le projet a aussi pâti de l'absence de mécanisme de suivi-évaluation pour apprécier la performance du projet.

L'analyse des différents facteurs d'efficience a mis en lumière un rapport coût-bénéfice négatif, dans lequel on relève une forte proportion des dépenses en faveur du coût de personnel de Yam Pukri. Le non respect des règles du FNUD concernant le pourcentage des dépenses qui doivent être allouées au coût du personnel, le faible nombre d'activités et certaines incohérences budgétaires n'ont pas permis d'assurer **l'efficience** du projet dans son ensemble.

Le projet a démontré le potentiel des NTIC auprès des membres du réseau Burkina-NTIC et la plateforme democratics info est toujours animée par Yam Pukri. Toutefois l'absence d'adéquation entre les groupes cibles et l'objectif du projet remet en cause **l'impact** et la **durabilité** de cette initiative. L'absence de participation des OSC en tant qu'OSC, l'absence d'indicateur qualitatif permettant de mesurer les progrès accomplis par les OSC sur le plan du plaidoyer ne permettent pas de définir l'impact et la durabilité de ce projet.

### *(ii) Conclusions*

Les conclusions de l'évaluation sont synthétisées sur la base des constatations et réponses aux questions évaluatives.

- ***Le projet s'est révélé pertinent pour faciliter une prise de conscience du potentiel que peuvent représenter les NTIC.*** Néanmoins, une approche plus

[1] http://www.democratics.info

réaliste, incluant une analyse du contexte et une identification plus juste des groupes cibles aurait été bénéfique au projet. Sa pertinence aurait également été renforcée par l'implication d'OSC spécialisées sur les questions démocratiques.

- ***Le projet aurait gagné à s'établir sur une meilleure collaboration entre Yam Purkri et son partenaire CODDE.*** Une collaboration plus étroite aurait facilité une implication systématique des bénéficiaires au cours des différentes étapes du projet mais aussi une évaluation systématique de l'efficacité potentielle des outils proposés par Yam Pukri aux utilisateurs.

- ***Les outils NTIC développés par Yam Puri auraient gagné à être définis de concert avec les parties engagées afin de mettre l'accent sur l'amélioration de l'échange d'informations et de pratiques entre OSC plutôt que sur l'accroissement d'outils favorisant davantage des participations individuelles****.* Dans un contexte qui est traditionnellement entravé la rétention d'information, le développement d'outils NTIC doit favoriser en priorité la circulation de l'information entre tous les acteurs investis dans un secteur donné.

- ***Le projet aurait gagné à s'engager dans une stratégie de gestion plus responsable***. Cela aurait mis en lumière la nécessité de réduire les coûts salariaux, la nécessité d'ajuster les activités en terme quantitatif et qualitatif. Cela aurait aussi permis de définir un meilleur système du contrôle qualité et de suivi -évaluation. Une simple vérification des expériences précédentes financées par le FNUD aurait éclairé Yam Pukri sur le ratio attendu en matière de coût / bénéfice. Il aurait été également judicieux pour Yam Pukri et CODDE de questionner leur capacité à mener à bien un tel projet dans le domaine démocratique.

- ***L'absence d'implication des OSC et l'absence de la thématique citoyenneté- gouvernance et démocratie remettent en cause l'impact et la durabilité de cette action***.

### *(iii) Recommandations*

Ces recommandations dérivent des conclusions de l'évaluation.

- ***Identifier les groupes cibles pertinents et en adéquation avec l'objectif du projet est essentiel pour toucher les acteurs concernés, comprendre les spécificités du secteur et les besoins de ces OSC dans le domaine démocratique, qu'il s'agisse d'utilisateurs ou de bénéficiaires.***

- ***Construire une logique d'intervention adaptée aux besoins des cibles.*** Une analyse des outils NTIC déjà utilisés par ces OSC aurait permis de déterminer la valeur ajoutée d'un tel projet et le choix des outils TIC à utiliser pour atteindre les résultats escomptés**.**

- ***Impliquer tous les acteurs dès la conception du projet est indispensable pour assurer la cohérence de ce type de projet et permettre le développement d'outils NTIC adaptés aux besoins des utilisateurs.***

- ***Favoriser une collaboration multidisciplinaire est essentielle pour consolider la compréhension de toutes les parties prenantes.*** Cette consolidation des compétences passe par la compréhension des professionnels de la Démocratie sur les opportunités offertes par les TIC et inversement par la compréhension des besoins de ce domaine parmi les acteurs des NTIC.

- ***Privilégier des solutions issues des NTIC permettant des échanges d'expériences et de bonnes pratiques est un facteur déterminant pour dynamiser les actions en faveur de la démocratie et pour renforcer les capacités des acteurs impliqués.*** Cela est particulièrement important dans un pays comme le Burkina Faso où la fracture n'est pas tant technologique qu'humaine. Le faible niveau d'éducation de la population, le peu de familiarité à ces technologies, la tendance à la rétention d'informations sont des facteurs qui entravent plus la bonne utilisation des TIC que les obstacles opérationnels tels que les coupures d'électricité.

- ***Respecter les règles des bailleurs est une exigence minimale pour tout bénéficiaire de financement public.*** À ce sujet, Yam Pukri aurait dû prendre en considération les publications faites sur le site Web du FNUD sur des projets antérieurs et notamment ceux financés au Burkina Faso. Une telle recherche aurait permis de collecter des informations comparatives (nombre d'activités/ coûts) par rapport aux obligations et engagements de receveurs, par exemple en terme de transparence.

- ***Définir des d'objectifs mesurables permettant de mesurer les progrès est fondamental pour répliquer et/ou pérenniser ce type de projet***. Cela requiert la mise en place d'un système de suivi évaluation orienté sur la performance et permet d'identifier et de corriger rapidement les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre.

# III. Introduction et contexte du projet

### *(i) Présentation du projet et objectifs de l'évaluation*

Ce rapport présente les résultats de l'évaluation du projet sur le « Renforcement des capacités démocratiques du réseau de partage et d'échange sur les nouvelles technologies (Burkina-NTIC) au Burkina Faso » mis en œuvre par l'association Yam Pukri durant la période du 1er décembre 2011 au 30 novembre 2013. Ce projet a été réalisé dans 5 villes au lieu des 6 prévues initialement. Le projet a été mis en œuvre par l'association Yam Pukri avec la collaboration d'une association partenaire, le Collectif des Organisations de la société civile pour le Développement Durable et Equitable (CODDE). Le budget total du projet était de 150.000,00 $US dont 15.000$US pour le suivi et l'évaluation.

L'objectif principal du projet était d'améliorer la qualité de la participation des membres du réseau Burkina –NTIC au débat démocratique via une meilleure utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). L'idée sous-jacente du projet était de pallier à la faible mise à profit des NTIC par les OSC dans le champ de la démocratie au sens large. Les bénéficiaires de ce projet sont les membres du réseau Burkina- NTIC.

La mission d'évaluation s'inscrit dans le cadre des évaluations a posteriori des projets financés par le Fonds des Nations Unies pour la Démocratie (FNUD) et a pour objectif « d'entreprendre en profondeur l'analyse des projets financés par le FNUD en vue d'acquérir une meilleure connaissance des éléments constituant un projet réussi. En contrepartie, cela aidera le FNUD à élaborer ses stratégies futures. Les évaluations permettent également d'aider les parties prenantes à déterminer si leurs projets ont été mis en œuvre en accord avec le document du projet et si les résultats attendus ont été atteints ».

### *(ii) Méthodologie de l'évaluation*

L'évaluation a été réalisée par une experte internationale et un expert national, engagés selon le contrat cadre signé entre le FNUD et Transtec. La méthodologie d'évaluation est présentée dans le Manuel Opérationnel régissant ce contrat et accompagnée des précisions spécifiques de la note de démarrage. Selon les dispositions établies, les documents relatifs au projet ont été transmis aux évaluateurs en mai 2014 (voir Annexe 2 : Documentation consultée). Sur la base d'une première analyse documentaire, l'équipe d'évaluateurs a préparé la note de démarrage (UDF-BKF-10-350) précisant les méthodes, les techniques et les instruments d'analyse utilisés lors de la mission d'évaluation. La mission d'évaluation s'est déroulée au Burkina Faso du 1er au 6 juin 2014.

Les évaluateurs ont réalisé des entretiens individuels et des consultations de groupe avec les responsables du projet, l'ensemble des intervenants ayant mis les activités en œuvre, les bénéficiaires, des OSC spécialisées sur les NTIC et des organisations reconnues au niveau national dans les domaines de la citoyenneté, la gouvernance et la démocratie. La mission s'est déroulée principalement à Ouagadougou et une visite de terrain a été organisée à Kaya dans la région de Sanmatenga. La mission d'évaluation a pu ainsi rencontrer les bénéficiaires et notamment les trois premiers prix du concours organisé par Yam Pukri ainsi que les parties prenantes ayant participé aux activités du projet. La liste complète des personnes rencontrées est présentée à l'Annexe 3.

### *(iii) Contexte du projet*

Le Burkina Faso qui figure parmi un des pays les plus pauvres du monde est aussi l'un des premiers pays africains à avoir élaboré en 2004 un «Plan de développement de l'infrastructure nationale d'information et de communication (NICI) 2000-2004[2]». En adoptant cette stratégie nationale, le gouvernement entendait faire des nouvelles technologies de l'information et de la communication, un levier de développement économique et social, ainsi qu'un véritable outil stratégique d'enracinement de la bonne gouvernance. Le gouvernement souhaitait aussi valoriser les ressources humaines. Depuis 2005, la stratégie TIC est déclinée en fonction des axes du cadre stratégique de lutte contre la pauvreté (CLSP).

> « Les nouvelles technologies de l'information et de la communication constituent, à l'évidence, un instrument efficace de gouvernance politique et administrative, économique et locale de par leur vertu d'ouverture et de réduction de l'espace et du temps, de renforcement des capacités de dialogue et de rationalisation de la gestion du développement. La promotion de ces nouvelles technologies en fait de véritables adjuvants dans les stratégies de lutte contre la pauvreté. En effet, même si le courrier électronique ne remplace pas les vaccins et les satellites ne fournissent pas l'eau potable dans les villages pour les pauvres, les nouvelles technologies de l'information et de la communication ouvrent d'importantes opportunités et contribuent à faciliter les anticipations qui permettent de mieux préparer aujourd'hui les réponses aux urgences de demain concernant les pauvres.»
> **Chapitre 5.1.9 du Cadre Stratégique de Lutte contre la Pauvreté (CSLP).**

Récemment plusieurs initiatives ont été prises pour encourager le développement des TIC. Le président Blaise Compaoré a initié une semaine nationale de l'Internet (SNI) et tout récemment en juillet 2014, il a promis une récompense au « Grand prix des TIC du Président du Faso [3]», d'une valeur de 3 millions de FCFA. En dépit de ces efforts et d'une progression importante des NTIC, une étude récente[4] montre que l'accès à internet reste limité, cher et circonscrit aux grandes agglomérations. Les principaux obstacles à l'extension et à la diffusion des TIC sont (i) les contraintes financières, le coût restant prohibitif au regard des capacités de paiement de la population), (ii) les problèmes d'approvisionnement et de distribution d'électricité, (iii) le coût des ordinateurs, (iv) la faible disponibilité d'internet (ADSL et 3G) et des obstacles d'usage parmi les segments peu ou non éduqués de la population. Les contraintes à l'extension et à l'utilisation des TIC ne sont donc pas 'technologiques' mais plutôt financières (coût des services exorbitant au regard de la capacité de paiement de la majorité de la population) et liées à des problèmes de base non réglés (électricité, entretien/maintenance, faible niveau d'éducation, etc.)

Par ailleurs les deux dernières décennies ont connu une impressionnante prolifération des organisations de la société civile actives dans le domaine de la démocratie et de la bonne gouvernance. L'éventail associatif qui en a découlé est multiforme. En son sein cohabitent des Organisations Non gouvernementales (ONG) mais aussi des coquilles vides davantage porteuses de fonds plutôt que de visions et de projets solides. L'augmentation de leur nombre les place naturellement en situation de concurrence entre elles et dans une situation de non partage de l'information. L'utilisation des TIC constitue à cet égard un véritable levier pour proposer un partage d'informations et pour les faire rapidement

[2] http://www.researchictafrica.net/countries/burkina_faso/strategie%202004.pdf
[3] Le Grand Prix TIC du Président du Faso s'ajoute aux trois prix déjà proposés lors de la semaine nationale de l'internet que sont le prix du meilleur stand, celui du meilleur logiciel et celui du meilleur site web.
[4] Agence Française de Développement, L'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Dans l'Afrique subsaharienne, Juillet 2013.- www.**afd**.fr/webdav/shared/PUBLICATIONS/.../Série.../**NTIC**_sante.pdf

circuler le cas échéant, et notamment à la faveur d'actions de plaidoyer. Ce constat sur la dispersion, la pluralité des acteurs et les mécanismes de communication existants entre ONGs résonne d'autant plus fort face à la situation actuellement traversée par le pays.

| QUELQUES CHIFFRES SUR LE BURKINA FASO | |
|---|---|
| Population – 2013 (Banque Mondiale) | 16,93 M |
| Population urbanisée 2012-UNICEF- | 5,7% |
| Espérance de vie (nombre d'années) – 2012 (Unicef) | 55 |
| Taux d'alphabétisation des adultes (en % de 15 ans et plus) – 2008-2012 | 28,7% |
| Revenu National Brut par habitant (en $) - 2013 (Banque Mondiale) | 670$/ hbts |
| Pourcentage de la population vivant en deçà du seuil de pauvreté (en %) PNUD (2009) | 46,7% |
| Taux de chômage – 2004 (Statistiques Mondiales) | 77% |
| Indice de Démocratie - 2010 (statistiques Mondiales)[5] | 3,59 |
| Rang dans Indice de Développement Humain – 2011 (PNUD) | 183 sur 187pays |

Il convient en effet de souligner que le président Blaise Compaoré, porté au pouvoir par un coup d'État en 1987, est le seul président qu'a connu le Burkina Faso. Face à sa volonté de modifier l'article 37 de la Constitution par voie référendaire pour se présenter comme candidat après 28 ans de pouvoir, les manifestations pacifiques[6] se multiplient, pour dire non à cette proposition présidentielle. De tels messages et mobilisations citoyennes gagneraient à être portés par une société civile organisée.

# IV. Stratégie du projet

### *(i) Approche et stratégie du projet*

La stratégie du projet reposait sur trois volets complémentaires : (i) une étude des attentes et besoins des OSC du réseau Burkina- NTIC en matière d'information et de démocratie (ii) la mise en place d'un site web et d'un dispositif SMS permettant aux membres du réseau Burkina-NTIC d'accéder à un flux d'informations utiles (iii) des activités de sensibilisation, des formations interactives à distance et des formations présentielles pour outiller les membres du réseau Burkina- NTIC dans leurs actions de plaidoyer et de contrôle de l'exercice démocratique.

Le projet s'est principalement appuyé sur le personnel permanent de Yam Pukri qui a internalisé et exécuté la plupart des tâches du projet. L'équipe du projet a été composée (i) du Président de l'association de Yam Pukri, coordinateur du projet, (ii) la responsable administrative et financière, (iii) les deux économistes comme chargés d'études et de formations, (iv) les deux webmasters de Yam Pukri (v) et enfin le chargé de communication et de marketing de l'Association.

La stratégie du Yam Pukri s'est principalement appuyée sur ses compétences en matière de NTIC. A cet égard, il convient de signaler que cette association dispose d'une

[5] L'indice de Démocratie de 0 à 10 est calculé à partir de 60 indicateurs regroupés en 5 catégories : processus électoral et pluraliste, libertés civiles, fonctionnement du gouvernement, participation politique et culture politique. Cet indice détermine 4 types de régimes dont les régimes autoritaires (indice en dessous de 4)

[6] Article 37: la Marche d'opposition du 18 janvier à Ouaga. http://www.youtube.com/watch?v=hDMyrKXrsKQ

expérience avérée de l'accompagnement des OSC dans le développement et l'utilisation des NTIC (site web, blogs, Facebook, etc.). L'équipe de Yam Pukri a réalisé les principales activités sur les NTIC allant de la conception, la mise en œuvre et le suivi évaluation du projet : (i) l'étude approfondie des besoins des OSC, (ii) le développement des différentes plateformes et (iii) la conception et l'organisation des formations. Au cours du projet, le chargé de suivi évaluation a été remplacé. A l'issue des entretiens menés avec l'équipe de gestion du projet, il reste difficile de déterminer les modalités qui ont prévalu par la suite au sein de l'Association Yam Pukri pour valider les résultats obtenus.

Le partenariat conclu avec CODDE était censé établir la relation entre l'utilisation des outils technologiques et les connaissances des thèmes sur la citoyenneté – gouvernance et démocratie. CODDE est un groupement de huit OSC[7] est c'est l'une des seules OSC du réseau Burkina-NTIC à travailler directement et particulièrement sur la gouvernance locale[8] et l'organisation de la société civile dans le monde rural. Le document de projet n'est pas explicite sur les tâches réalisées par CODDE et sur les relations de COODE avec les membres du réseau Burkina-NTIC. A l'issue du projet, CODDE a dispensé trois formations sur le thème de la gouvernance locale et de la citoyenneté mais n'a pas participé aux autres activités du projet.

En ciblant les membres du réseau Burkina –NTIC, le projet a principalement ciblé les membres de son réseau ; OSC et individus issus de divers horizons mais affichant un intérêt partagé pour les NTIC via des groupes de discussion comme le groupe e-agriculture, e-éducation, la e-gouvernance d'internet animée par Yam Pukri. Alors que le document de projet affirme que les actions des ONG travaillant dans le domaine de la démocratie et de la bonne gouvernance sont peu visibles[9], il est surprenant de constater qu'à l'exception de CODDE, aucun des membres du réseau Burkina NTIC ne dispose ni de compétence ni de connaissance ni d'intérêt particulier pour des projets et des études réalisés par les OSC en matière de démocratie et de gouvernance. A l'issue des entretiens menés avec les bénéficiaires du projet, il reste difficile d'identifier les OSC qui ont effectivement participé au projet en tant qu'OSC.

A l'exception de la plateforme SMS et des formations à distance, le projet a globalement réussi à réaliser les activités prévues à Ouagadougou, Bobo Dioulasso et dans 3 villes au lieu de 4 : Fada, Kaya et Ouahigouya. Yam Pukri a utilisé des points focaux identifiés principalement dans des centres internet municipaux pour pallier aux insuffisances des NTIC dans les régions (coupures d'électricité, insuffisance du taux de pénétration d'internet). Ces points focaux ont accompagné les bénéficiaires tout au long du projet. Ils ont notamment été en charge d'identifier, de suivre et de solliciter la participation des membres du réseau de Burkina-NTIC lors de l'élaboration des blogs.

[7] Le document de présentation de CODDE précise que « les organisations membres de la CODDE sont au nombre de huit : l'Association pour le Développement de la Région de Kaya (ADRK), la Confédération Générale des Travailleurs du Burkina (CGTG), Le Groupe de Recherche et d'Appui pour l'Auto-promotion des Populations, (GRAPP), Institut Africain de Développement Economique et Social/Formation (INADES-Formation), l'Organisation Catholiques pour le Développement Economique et Social (OCADES), l'Office de Développement des Eglises (ODE), la Fédération Nationale des Groupement Naam (FNGN), le Réseau de Communication d'Information et de Formation des Femmes dans les ONG (RECIF/ONG). »,

[8] Le document de présentation de CODDE précise que « les activités de CODDE sont (i) Le suivi des politiques de réduction de la pauvreté (CSLP) afin d'améliorer les conditions de vies des populations les plus pauvres, (ii) Le plaidoyer et la promotion du riz local ; (iii) Le commerce équitable, (iv) Le renforcement des capacités des populations locales pour une participation citoyenne afin d'assurer un développement local. »,

[9] Document de projet, page 8

### *(ii) Cadre logique*

Le tableau qui suit présente la logique de l'intervention du projet déclinée en trois résultats et deux objectifs à long terme. Les résultats et activités présentés ci-dessous sont ceux présentés dans le document du projet.

| Activités du Projet | Impact à Moyen terme | Résultats escomptés | Objectifs de développement à Long Terme |
|---|---|---|---|
| • **Elaboration d'un questionnaire et d'un guide de sondage**<br>• **Collecte et traitement des informations sur les besoins**<br>• **Publications des résultats dans un rapport détaillé**<br>• **Sortie de l'équipe à Konbissiri pour une réunion de lancement et de cadrage des activités.** | | • Etudes détaillées des besoins en information et en formations de la population cible.<br>• Réunions de cadrage | • **Améliorer le niveau de culture démocratique et la qualité de la participation au débat démocratique des OSC membres du réseau Burkina-TNIC**<br>• **Mise à profit des TIC dans le processus démocratique** |
| • **Développement de la plateforme WEB**<br>• **Développement de la Plateforme SMS et synchronisation avec la plate forme WEB**<br>• **Cérémonie de lancement, publicité et sensibilisation**<br>• **Définition des contenus et de la stratégie de diffusion**<br>• **Diffusion des informations et des articles thématiques**<br>• **Création et fonctionnement de deux groupes de discussions thématiques en ligne sur le portail WEB** | • **R1 Les OSC cibles ont un meilleur accès à l'information utile sur la démocratie** | • Mise en place technique des différentes plateformes<br>• Animation des portails | |
| • **Définition et montage des outils (vidéos, reportages, documentaires, sketches, prestations artistiques) pour la sensibilisation sur le terrain**<br>• **Tenue des missions de prospections et rencontres d'échanges (6) en préparation des ateliers**<br>• **Tenue de 6 ateliers pour la diffusion des documentaires et des reportages (Ouagadougou, Bobo Diaoulasso et 4 provinces)** | | • Des activités de sensibilisation en ligne et sur le terrain sont menées | |
| • **Tenue d'une session de formation de 2 formateurs**<br>• **Organisation de 4 sessions de formations présentielles**<br>• **Atelier de lancement au Concours**<br>• **Cérémonie de remise des Prix** | • **R 2 La population cible (les OSC et leurs membres) a une meilleure compréhension de la démocratie** | • Session de formation en Web 2 pour la bonne gouvernance démocratique<br>• Concours ouverts de blogs et de site web sur la démocratie<br>• Sortie de l'équipe projet à Kombissiri pour une évaluation à mi parcours. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| • **Participation à 3 foires**<br>• **Tenue des 72 heures de la Cyberdémocratie**<br>• **Définition des contenus des formations Information et sensibilisation des OSC sur l'existence de ces formations**<br>• **Lancement avec des sessions présentielles**<br>• **Lancement des formations à distance** | • **R3 Les OSC bénéficiaires sont plus actives dans leurs actions de plaidoyer et de contrôle de l'activité démocratique** | • Des activités de promotion et de mise en valeur du projet sont menées<br>• Formations certifiantes sur le plaidoyer et le lobbying en matière démocratique | |

Le cadre logique démontre que l'ensemble du projet a été principalement articulé autour de l'utilisation des NTIC. Le cadre logique reste toutefois assez vague quant aux thématiques qui doivent être abordées par CODDE en matière de gouvernance, citoyenneté et démocratie.

Le cadre logique n'est pas non plus explicite sur les résultats et progrès attendus de la part des OSC dans leurs actions de plaidoyer et de contrôle de l'activité démocratique

# V. Questions d'Evaluation

Les questions analysées durant la mission d'évaluation portent sur les critères cadres d'évaluation à savoir la pertinence, l'efficience, l'efficacité, l'impact et la durabilité. La valeur ajoutée par le FNUD a été également étudiée. L'annexe 1 présente en détail les questions et sous-questions traitées dans l'évaluation.

> « Les objectifs généraux des cyber stratégies sectorielles Burkina Faso cadrent parfaitement avec le plan d'action du **Sommet Mondial sur la Société de l'Information[1](SMSI)** qui vise à édifier une société de l'information inclusive; mettre le potentiel du savoir et des TIC au service du développement; promouvoir l'utilisation de l'information et du savoir pour concrétiser les objectifs de développement définis à l'échelle internationale, notamment les objectifs énoncés dans la Déclaration du Millénaire; et faire face aux nouveaux problèmes que suscite la société de l'information aux niveaux national, régional et international ».
> **Stratégie d'opérationnalisation du plan de développement de l'infrastructure nationale d'information et de communication.**

### *(i) Pertinence*

Ce projet s'inscrit de façon très pertinente dans le contexte du Burkina Faso. Il intervient à point nommé dans un environnement favorable au NTIC. Il convient de rappeler que l'année 2014 a été déclarée celle des Technologies de l'Information et de la Communication par le Président du Faso.

L'utilisation des NTIC pour les ONG spécialisées dans le domaine de la gouvernance-citoyenneté et démocratie constitue une opportunité et un enjeu important pour partager et faire circuler l'information, éveiller les consciences au contrôle démocratique et renforcer le rôle de plaidoyer des représentants de la société civile.

La mise en place de mécanismes innovants issus des NTIC sur plusieurs zones géographiques est très pertinente en ce qu'elle répond au besoin de désenclavement des zones rurales. Le développement des NTIC est plus lent dans ces zones qui souffrent de problèmes structurels tels que les coupures d'électricité, un faible taux de pénétration d'internet et un taux important d'analphabétisme. La couverture géographique des deux principales villes du pays, Ouagadougou et Bobo Dioulasso ainsi que la couverture de trois villes de provinces soulèvent un défi intéressant ; celui de réduire le fossé technologique entre la capitale et les régions et de toucher un public plus large.
Nonobstant ces éléments positifs, plusieurs facteurs ont conduit à réduire la pertinence du projet : L'élaboration du projet n'a pas été précédée d'une analyse précise du contexte de la citoyenneté- la gouvernance et la démocratie.

Les arguments utilisés dans le document de projet pour justifier les objectifs du projet et l'approche choisie sont établis uniquement sur la faible mise à profit des NTIC par les OSC dans la thématique démocratie. Le document de projet reste peu explicite sur les raisons justifiant la faible visibilité des ONG active dans le domaine.

Le choix du groupe cible via les membres du réseau Burkina NTIC est peu cohérent avec l'objectif du projet. Ce réseau composé d'ONG venant de divers horizons et ayant des connaissances et des intérêts très divers de la problématique gouvernance-citoyenneté- démocratie s'avère peu cohérent avec l'objectif du projet. Les entretiens ont révélé que les membres du réseau Burkina NTIC sont des membres du réseau de Yam Pukri, certes familiarisés avec les NTIC mais, selon le résultat de l'étude des besoins « beaucoup de ces organisations n'abordent pas des thèmes liés à la démocratie ».

Il semble donc regrettable que Yam Pukri ai considéré que le projet pourrait renforcer le rôle de plaidoyer et de contrôle de l'activité démocratique des OSC sans y associer les OSC actives dans le domaine, constituant une référence vis-à-vis des autorités et de la population. Il est en effet surprenant que le document de projet[10] s'y réfère sans pour autant les associer au projet.

« **A la question, abordez-vous des thèmes liés à la démocratie?**
Beaucoup de ces organisations n'abordent pas des thèmes liés à la démocratie. Mais certaines de ces organisations abordent quelques thèmes tels que :

- Conditions de détentions en prison ;
- La liberté d'expression ;
- Gouvernances politiques et économiques ;
- Jeunesse et politique (dissémination des valeurs démocratiques en milieu étudiant, gestion des écoles, mise en place d'un système démocratique impliquant les acteurs de l'éducation) ;
- Equité de genre en politique, femme et citoyenneté;
- Critique d'institution étatique (ARCEP), sensibilisation pour le changement de comportement de la population et des autorités ;
- Démocratie et société civile, gestion des conflits avant pendant et après les élections,
- Plaidoyer à la faveur du monde rural, pour les organisations paysannes, formation sur la décentralisation et la bonne gouvernance locale
- E-gouvernance, e-Learning l'accès à l'internet démocratisation numérique »

**Yam Pukri, Etude des besoins, FNUD**

La logique d'intervention du projet a été réalisée en vase clos et les outils NTIC développés par Yam Pukri n'ont pas permis d'améliorer le rôle de plaidoyer de ces OSC. Les entretiens menés auprès des bénéficiaires révèlent en effet que ces OSC disposent d'une visibilité sur internet mais n'utilisent pas pour autant toutes les potentialités des NTIC. L'amélioration des compétences des OSC en matière de plaidoyer, quelque soit

[10] Document de projet, page 8

leur domaine, implique une meilleure circulation de l'information et un partage des pratiques. Ce partage apparaît comme un pré requis à crédibilité vis-à-vis des autorités et de la population. Les activités conçues et réalisées pour la plupart par Yam Pukri ont majoritairement privilégié une participation individuelle, au détriment d'une participation entre organisations. Le projet n'a pas su engager les OSC impliquées dans le projet sous leur bannière. Il a au mieux permis de développer certaines compétences chez des professionnels du secteur.

La logique d'intervention « top down » utilisée par Yam Pukri auprès des bénéficiaires et l'absence de participation de CODDE pour l'élaboration du contenu des outils « Démocratie » n'ont pas permis une véritable appropriation du projet par les membres du réseau Burkina –NTIC.

### *(ii) Efficience*

L'analyse des facteurs **d'efficience** permet de mettre en évidence que le projet a utilisé en priorité les ressources humaines de Yam Pukri. Il convient de signaler qu'à l'issue du projet il restait un reliquat de 80$ qui a été utilisé par Yam Pukri pour la pérennité des activités avec le réseau Burkina-NTIC.

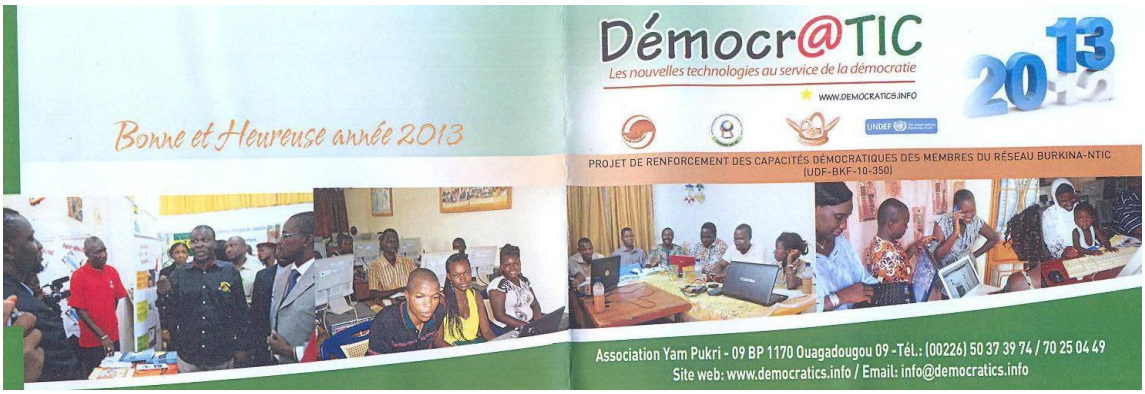
Selon le document de projet, le coordinateur et le chargé de suivi devaient consacrer 80% de leur temps au projet. Les autres membres de Yam Pukri devaient quant à eux affecter 50% de leur temps à la gestion et au suivi. Sous ces conditions, il semble naturel que les salaires perçus correspondent à la réalisation des activités programmées par le projet. Il est toutefois surprenant de constater que ces tâches qui ont été presque toutes internalisées par l'équipe permanente de Yam Pukri (à l'exception de trois formations réalisées par CODDE) soient comptabilisées à deux reprises sous les rubriques "salaires du personnel" et "services contractuels". La répartition des dépenses (i.e. Tableau 1) remis par Yam Pukri à la mission d'évaluation rapporte par exemple que le salaire du Webmaster de Yam Pukri (rubrique 1) a été pris en compte en tant que salarié du projet mais aussi lors de l'« animation quotidienne du portail" et des formations de formateurs en web 2. (i.e. Tableau 1- rubrique 3). Il en est de même pour le reste des membres de l'équipe qui devaient participer aux formations, à la collecte et l'analyses des données et à d'autres activités. Si l'on considère le total des dépenses allouées au "salaire du personnel" additionné aux "services contractuels"[11] normalement réalisés par l'équipe de Yam Pukri, le coût du personnel[12] s'élève à 35,5 % du budget total du projet. Ce coût fortement élevé affecte de façon significative la relation coût/bénéfice du projet. Il est par ailleurs largement au-dessus du seuil maximal de 20%, recommandé par le FNUD.

Les entretiens ont également révélé que la plateforme SMS n'a finalement pas été développée en raison de l'instabilité du réseau téléphonique et d'électricité mais aussi en raison du coût des SMS pour les OSC. On constate pourtant des dépenses réalisées auprès d'un opérateur de téléphonie pour la "contractualisation du portail SMS" (rubrique 3, budget remis par Yam Pukri à la mission d'évaluation). En outre, les entretiens réalisés auprès des membres de Yam Pukri ont rapporté le souhait initial d'utiliser le système Frontline ; système ne requérant que l'usage d'un ordinateur et évitant la contractualisation des services d'un opérateur de téléphonie. Ces différents éléments rendent surprenantes, les dépenses réalisées à la faveur d'un opérateur de téléphonie.

[11] Les services contractuels incluent les dépenses (i) Animation quotidienne du portail: 1 développeur (informaticien) de Yam Pukri+1 de CODDE (ii) Collecte de données pour l'étude des besoins en information: frais de payement des enquêteurs, (iii) Honoraires des formateurs des formations en web 2.0 et (iv) Payement des enseignants pour l'élaboration des modules de formation en ligne.

[12] Ce calcul ne prend pas en considération les honoraires de CODDE et les dépenses allouées à la contractualisation avec un opérateur pour les SMS-

Compte tenu du budget alloué, il convient aussi de souligner le faible nombre d'activités réalisées par le projet : 7 formations dans 5 villes. CODDE a réalisé 3 formations et Yam Pukri, 4 sessions de formations présentielles. Les formations à distance n'ont pas eu lieu et la plateforme SMS n'est pas opérationnelle. Il convient en outre de noter qu'il n'existe aucune évidence que les formations NTIC de Yam Pukri aient été développées spécifiquement pour ce projet. Yam Pukri en tant qu'institut de formation des OSC, dispose déjà d'un ensemble de modules de formations sur les NTIC.




**Carte de vœux réalisée par le projet en tant qu'outil de sensibilisation, 2013**

La mission d'évaluation considère que la relation coût/bénéfice est négative compte tenu des incohérences budgétaires, du coût élevé du personnel et du faible nombre d'activités réalisées sur une période de 24 mois.

**Tableau 1 : taux d'exécution des activités et proportion du budget alloué par activité par rapport au budget total du projet**

| RUBRIQUES | Montants Dépensés en $ | % par rubrique | % des dépenses/TOTAL |
|---|---|---|---|
| **1 – Salaires et autres dépenses de personnel** *(i) Coordinateur, (ii) Chargé de projet (iii) Chargé du suivi-évaluation,(iv) Webmaster,(iv) Chargé de communication(v) Assistant administratif* **Total 2** | 29 420 | **100,00** | **21,90** |
| **2- Voyages Transport - Nourriture et logistique** (per diems, *Sortie de l'équipe projet à Kombissiri pour le lancement et de cadrage des activités et pour une évaluation à mi-parcours du projet* **Total:** | 8 011 | **100,00** | **5,96** |
| **3 - Services contractuels** Partenaires de mise en œuvre *Contrats avec le partenaire (CODDE) de mise en œuvre pour les formations (autres que les formations web 2.0) sur le terrain* | 10 575 | **28,79** | **27,34** |
| ***3. Contractualisation avec un opérateur pour le portail sms (i)*** *Développement de l'application,(ii) Coût des sms (iii) frais de publicité du serveur (article presse écrite) (iv) Maintenance du serveur sms* | 7705 | **20,97** | |
| *Animation quotidienne du portail: 1 développeur (informaticien) de Yam Pukri+1 de CODDE* | 3 000 | **8,17** | |
| *Collecte de données pour l'étude des besoins en information: frais de payement des enquêteurs* | 4 426 | **12,05** | |
| *Honoraires des formateurs des formations en web 2.0* | 8 900 | **24,23** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| *Paiement des enseignants pour l'élaboration des modules de formation en ligne,* | 2 126 | **5,79** | |
| **Total 3:** | 36 732 | **100,00** | |
| **4 – Réunions, Conférences et formations** *(i) Conférence nationale dans la ville de Ouagadougou pour le lancement, (ii) Participation à 3 foires (location de stand + prise en charge des exposants) (iii) Organisation des 72 heures des membres sur la cyberdémocratie (iv) Voyages de prospection et de rencontres régionales (v) Tenue d'un atelier de lancement des outils de diffusion et de sensibilisation, (vi) Ateliers de formation en web 2,0 et en plaidoyer*<br>**Total:** | 13 643 | **100,00** | **10,15** |
| **5 - Equipement et matériel pour le projet/informatique/IT** (i) Equipment IT, (ii) *Ordinateurs, (iii) Camera numérique, (iv) Vidéo projecteur, (v) Imprimante, (vi) appareil photo*<br>**Total:** | 5 860 | **100,92** | **4,36** |
| **6 Publications, Tracts & Brochures** *(i)Bulletin d'informations/3 éditions,(ii) Prospectus pour la sensibilisation+calendriers,(iii) Affiche pour activité de sensibilisation et de formations,(iv) Emissions télévision,(v) Animation du portail et sensibilisations,(vi) Réalisation de deux films documentaires,(vii) Réalisation de deux reportages sur la démocratie au Burkina,(viii) Tenue de 2 ateliers pour la diffusion des documentaires et reportages (Ouagadougou, Bobo Dioulasso )+ conception, production du livret sensibilisation, (ix) Réalisation de spots radios*<br>**Total:** | 30 306 | **100** | **22,56** |
| **7 – Bourses, Subventions et autre** *(i) Prix pour la rémunération des concours de blogs (ii) Prix pour la rémunération des concours de site web*<br>**Total:** | 4 334 | **100** | **3,23** |
| **8 – Divers** Audit ($1000 pour 2 audits + 2000 pour audit final), Divers (frais bancaires, fourniture de bureaux, téléphone)<br>**Total:** | 6 049 | **100,00** | **4,50** |
| **TOTAL GENERAL** | **134 355** | | **100,00** |

**Source, Budget réalisé par Yam Pukri et remis à la mission d'évaluation**

### *(iii) Efficacité*

A l'exception du développement de la plateforme SMS et des formations à distance qui n'ont pas abouti, les activités du projet ont globalement été réalisées. Une plateforme web2.0 a été développée (http://www.democratics.info) ainsi qu'une page Facebook qui n'était pas prévue initialement (https://www.facebook. com/democratics.info). Les activités du projet ont permis de familiariser les bénéficiaires à l'utilisation des NTIC dans la capitale et dans quatre villes de provinces. Les formations ont été très appréciées par les utilisateurs. Le cursus pédagogique utilisé par Yam Pukri sur les NTIC a permis aux bénéficiaires de se familiariser peu à peu avec le vocabulaire et les concepts de ces outils technologiques. Les modules de formation NTIC conçus comme des cursus d'apprentissage progressifs ont été remis 1 mois à l'avance aux bénéficiaires pour leur permettre de se familiariser avec le langage des NTIC. Avant chaque formation Yam Pukri a envoyé des messages aux bénéficiaires pour les motiver et les impliquer. A la suite des formations, les point focaux ont relancé les bénéficiaires afin qu'ils mettent en œuvre les connaissances acquises en élaborant leurs propre blogs et en participant au concours. 19 blogs ont ainsi été élaborés par les bénéficiaires du projet (i.e. Tableau 2 .Les participants concours blog du projet democr@tic).

La complémentarité des formations et des outils de promotion/sensibilisation a aussi été très efficace pour élargir la visibilité du projet à l'importance de l'utilisation des NTIC. La réalisation de messages[13] internet, spots radios, affiches, vidéos (vidéo « web2 citoyenneté » ) et la présence de Yam Pukri lors de la semaine de l'internet et du Festival Panafricain du Cinéma de Ouagadougou (FESTPACO) ont permis de toucher un large public. Les cérémonies de lancement du projet ainsi que la cérémonie de remise des prix ont été relayées par la presse et sur internet via le lien http://democratics.info/s-informer/vie-du-projet-20/article/remise-de-prix-du-concours-blog

Association Yam Pukri

**Les TIC pour une meilleure connaissance de la démocratie**

Pour renforcer la compréhension et la culture démocratique des Organisations de la société civile (OSC), l'association Yam Pukri a procédé au lancement d'un projet dénommé « Democr@tic ». C'était le vendredi 10 février 2012 à son siège à Kalgodin.

Les témoins du lancement du projet «Democr@tic»

Inoussa Traoré, chargé de projet à Yam Pukri, principal orateur

Le président de l'association, Sylvestre Ouédraogo

Ebou Mireille Bayala (Stagiaire)

**Article réalisé par le journal « L'Observateur Paalga », lors du lancement du projet, 13 février 2012**

Nonobstant ces éléments positifs, le projet n'a pas agi efficacement pour améliorer le niveau de culture démocratique et outiller les OSC dans leur rôle de plaidoyer :

L'identification peu adéquate du groupe cible via les membres du réseau Burkina-NTIC a favorisé la participation individuelle au détriment de celle des OSC. Il convient de rappeler qu'à l'exception de CODDE, aucun des membres du réseau Burkina NTIC ne dispose de compétence ou d'intérêt particulier dans le domaine de la démocratie. Les OSC de Burkina NTIC ont envoyé à titre individuel certains de leurs membres. Aucun des blogs réalisés par les participants n'a été réalisé au nom d'une OSC (i.e. ; Tableau 2 : Inventaire des bénéficiaires ayant participé au concours blog du projet democr@tic). La déconnection des activités entre elles n'a pas permis d'engager un processus efficace des NTIC au service de la citoyenneté- démocratie et gouvernance. Les conclusions de l'étude des besoins menée auprès d'un panel de 97 personnes n'ont pas été utilisées dans le développement du contenu du site (http://www.democratics.info). Les conclusions démontrent en effet que *« la plupart de ces organisations aimeraient obtenir des connaissances dans les domaines suivants: la*

[13]http://www.youtube.com/watch?v=pC5AMLozrhA&feature=share&list=UUyfwxrYVFitRccBZqA6dKoQ

*gestion des projets, les droit et devoirs des citoyens, la participation des populations au développement local, le management des organisations.[14] ».*

Faute d'une vision commune et d'une collaboration suffisante entre les deux partenaires, Yam Pukri et CODDE, ne se sont pas vraiment donnés les moyens d'assurer un réel développement de la thématique « démocratie » basé sur les TIC. Les entretiens réalisés avec les bénéficiaires ont démontré le peu d'intérêt accordé par ces derniers à la problématique de citoyenneté- gouvernance et démocratie. Les trois formations données par CODDE sur (i) la définition des droits et devoirs du citoyen sur le Net à Kaya (ii) la définition de la citoyenneté et (iii) la problématique de bradage des terres au Burkina : cas des communes dans la province de la Sissili, n'ont pas engagé l'efficacité escomptée. Cette situation est due en partie à la faiblesse de l'implication de CODDE tout au long du projet. Selon les entretiens réalisés avec les membres de Yam Pukri et CODDE, CODDE n'est pas intervenu au delà de ces trois formations.

> « Je fais partie de la liste de diffusion de Yam Pukri. Quand j'ai vu l'invitation de Yam Pukri à participer au projet, j'avais déjà mon blog. J'ai juste envoyé le lien pour participer au concours… je voulais donner mon point de vue sur ce qui se passe en tant que citoyen actif »
> **Journaliste web à Burkina24.com- 2ème prix du concours de blogs**

La nature des outils développés par Yam Pukri n'a pas permis de répondre efficacement aux besoins des OSC dans le domaine de la démocratie. L'examen de cette plateforme web déroule un inventaire de sites existants. Aucune évidence ne permet d'affirmer que son contenu a été planifié et fondé sur une analyse des besoins et attentes des OSC. On constate également que le site est difficilement accessible et ne ressort que tardivement d'une recherche lancée sous les mots clés « démocratie - Burkina Faso ». Considérant l'importance de « l'accès rapide » sur le net, il est peu probable que cette plateforme soit utile à des OSC extérieures au projet. En outre, en appelant les bénéficiaires à la création de blogs Yam Pukri s'est davantage tourné vers la sphère de l'avis personnel plutôt que vers la construction et la consolidation d'un groupe partageant outils et expériences. Les blogs sont par essence des outils personnels qui n'ont d'intérêt que s'ils sont visibles et servent comme point de départ à des échanges plus élaborés. Malheureusement les blogs développés par les bénéficiaires ne sont pas accessibles depuis la plateforme http://www.democratics.info. 5 blogs sur les 19 réalisés par les participants du projet concernent l'actualité politique, et les questions de démocratie (i.e. ; Tableau 2 : Inventaire des bénéficiaires ayant participé au concours blog du projet democr@tic). On peut déplorer l'accent porté sur l'individu plutôt que sur l'organisation et sur les chances minimes d'incidences de ce type de plaidoyer : diffus et non centralisé.

> « Le blog m'a donné la possibilité de m'exprimer vers un public plus grand. »
> **Fondateur du blog** actu-sanmatenga.blog4ever.com
> **Lauréat du concours de blogs**

Le projet a aussi souffert d'une absence de mécanisme de suivi-évaluation du permettant d'en apprécier les performances**.** L'entretien réalisé avec la chargée de suivi –évaluation du projet démontre que cette activité a été perçue comme la gestion et l'exécution des activités via l'utilisation du logiciel MS Project. A l'issue du projet, il n'existe aucun indicateur permettant d'évaluer l'efficacité des formations dans la thématique démocratie ou d'évaluer les progrès réalisés par les membres du réseau dans ce domaine. Les rapports d'activités factuels réalisés par la chargée de suivi lors des formations ne permettent pas d'évaluer l'efficacité des moyens mis en place pour parvenir aux résultats

[14] Etude des besoins, page7

escomptés.

## Tableau 2 : Inventaire des bénéficiaires du projet ayant participé au concours blog du projet democr@tic

| Biographie des auteurs des blogs | Adresses blog et *Date de la dernière visite* | origine géographique et Thématique du blog |
|---|---|---|
| 1. Journaliste web à la Rédaction web de la RTB (Radiodiffusion Télévision du Burkina). | http://meskoncepts.com/ *30/08/2013 05:38:04* | Ouagadougou - actualités et des faits divers |
| 2. Etudiant à l'université polytechnique de Bobo-Dioulasso, Président de la structure Troisième-Oeil-Vision, structure de promotion culturelle, artistique, Coordonnateur de la LRS (Ligue des rappeurs et slameurs de l'UPB), membre d' Amnesty International, Secrétaire aux relations extérieures de l'association Badenya Kanou, A.J.U.D, membre de l'ASPAC, Artiste musicien Rappeur avec le groupe de rap de Bobo, la PATRY-H. | trosieme-oeil-vision.blog4ever.com *31/08/2013 11:05:14* | Bobo-Dioulasso - Promotion culturelle et artistique, |
| 3. Comptable et formateur dans l'informatique. | Jeunesformateursenaide.blog4ever.com *09/09/2013 03:12:53* | *Ouagadougou* -Formation des jeunes |
| 4. NA | dansetraditionnelle-gnimi.blog4ever.com` 12/09/2013 05:23:07 | Province du Ioba- promotion des danses traditionnelles crée par les pougoulie de gnimi dans la province du Ioba . |
| 5. Attaché d'administration Scolaire et Universitaire, responsable du bureau des statistiques et de la carte scolaire de la CEB de Kaya 3.Président de la LCB section du Sanmatenga. Collaboration avec l'AIB/Sidwaya. | actu-sanmatenga.blog4ever.com 15/09/2013 13:39:35 | *Ouagadougou* -développement local. La vie des communes, la vie associative, sport, culture, religion, etc. Lauréat du CONCOURS |
| 6. Fondateur de l'Association des Guides Touristiques du Sanmatenga (l'AGTS) et guide national officiel du tourisme accrédité par l'ONTB (Office National de Tourisme du Burkina-Faso). | http://guideburkina-kaya.blog4ever.com 16/09/2013 02:51:52 | *Kaya* - Développement d'un tourisme équitable, solidaire et proche des populations du Burkina Faso 3ème prix du concours. |
| 7. Etudiant en Master en Finance et Audit Comptable | cducation-change-le-monde.blog4ever.com 29/09/2013 09:02:00 | *Ouagadougou*- Jeunesse et Education. |
| 8. Étudiant au Master en Macroéconomie Appliquée et Finance Internationale de l'Université Ouaga II, Assistant de recherche/Stagiaire à l'Institut FREE Afrik, | prevision-bf.blog4ever.com 30/09/2013 04:37:07 | *Ouagadougou*- Information sur les cours et matières premières (or, pétrole...) -Information sur l'environnement économique et politique du Burkina |
| 9. Etudiant en philosophie à l'Université de Ouagadougou et Rédacteur chez Terangaweb / L'Afrique des Idées (www.terangaweb.com). | http://murkemdafrique.blogspot.com 01/10/2013 06:16:56 | *Ouagadougou*- Culture, politique, panafricanisme, contestation et révoltes, militantisme, littérature... |
| 10. Volontaire à l'état civil de la mairie de Kaya . | droit en cites.blog4ever.com 29/10/2013 17:21:40 | application du droit dans nos cités pour plus de quiétudes entre les riverains. |
| 11. Président de la section MBDHP du Yatenga, Secrétaire Permanent de la Boutique de droit de Ouahigouya m'intéresse à tout ce qui touche les | cite-ouahigouya.blog4ever.com 22/10/2013 18:05:24 | *Province du Yatenga*-droits humains et la démocratie, droits de la femme, Gouvernance Locale et participation des citoyenne à la gestion des affaires de la cité. |
| 12. Membre du bureau de la ligue des consommateurs du Burkina section du Sanmatenga, | allo-consommateurs.blog4ever.com 29/09/2013 09:02:00 | *Province de Sanmatenga* Éducation des consommateurs du Sanmatenga |

| | | |
|---|---|---|
| 13. informaticienne et Community Manager | www.nandaseye.com 30/09/2013 04:37:07 | *Ouagadougou*- L'informatique par l'humour, des TIC en Afrique. |
| 14. Journaliste web et travaillant actuellement à Burkina24.com (un média en ligne) comme rédacteur pour les rubriques Politiques et Environnement. | http://augus12.wordpress.com/ 01/10/2013 06:16:56 | *Ouagadougou*- actualité politique et démocratie<br><br>2ème prix du concours |
| 15. Journaliste-reporter et Rédacteur en chef de Sidwaya/Bobo.. | toenews.blog4ever.com 10/10/2013 10:58:35 | *Ouagadougou*-, actualité politique, et économie de développement, société et culture. |
| 16. Directrice de « Filtres Eau Distribution » (FEDis) qui a pour ambition de contribuer à l'accès à l'eau potable pour les ménages des zones urbaines et rurales. Développement de plusieurs blogs et animation des réseaux sociaux de microbloging (facebookhttps://www.facebook.com/FiltreEauDistributi) | fedis-bf.com<br><br>22/10/2013 18:05:24 | *Ouagadougou*- Eau et sante |
| 17. Bénévole chargé de la communication de l'association Vivre au Village VIVAVI. | ledemocrate.blog4ever.com 28/10/2013 11:01:20 | Information générale et culturelle de la région de l'Est. |
| 18. Informaticien | http://newsburkina.blogspot.com/ 28/10/2013 20:08:09 | l *Ouagadougou*- actualité politique, conscientisation de la population |
| 19. Ingénieur du Développement Rural Option Elevage Chef de Programme Sécurité Alimentaire et Nutritionnelle à l'Office de Développement des Eglises Evangélique (ODE) | zone1ordures.blogspot.com 29/10/2013 17:59:18 | *Ouagadougou*- initiatives prises dans le pour améliorer le cadre de vie des habitants. (ordures ménagères) |

**Source. Analyse du contenu des blogs réalisée par la mission d'évaluation, 2 juillet 2014**

### *(iv) Impact*

Ce projet a favorisé la promotion des NTIC et meilleure visibilité pour ces technologies et pour l'association Yam Pukri. Il a aussi facilité l'utilisation des NTIC pour les membres du réseau Burkina-NTIC en favorisant la circulation d'outils au service de l'expression individuelle.

Les activités du projet ont privilégié l'utilisation des NTIC comme une fin en soi plutôt qu'un moyen au service de la citoyenneté, la gouvernance et la démocratie. Le développement des outils techniques (e. i développement de la plateforme web, contenus des formations, l'organisation du concours blogs) n'a pas permis d'accroitre l'échange d'expériences entres les OSC, et de facto, ni le renforcement de leurs capacités en matière de plaidoyer. Les bénéficiaires interrogés ont témoigné des apports du projet en matière d'utilisation des NTIC mais la plupart ont souligné l'apport anodin en termes de connaissances dans le domaine de la démocratie vis-à-vis de leurs activités et centres d'intérêts. Le contenu des blogs est illustratif (i.e. tableau 2)

> Les organisations n'ont pas le langage ouvert, alors qu'à titre personnel l'on peut faire de critiques plus acerbes.
> **Président de la section MBDHP du Yatenga, Ouahigouya**

A l'issue du projet, aucun indicateur ne permet de prendre la mesure de l'amélioration du niveau de culture et de contrôle démocratique exercé par les membres du réseau Burkina-NTIC. Bien que les bénéficiaires interrogés aient exprimé leur intérêt à concevoir ces blogs et la liberté que permet ces outils, il est peu probable que des commentaires isolés sur la toile et proches d'un « journalisme amateur » permettent d'engager des échanges d'expériences et d'améliorer les actions de plaidoyer dans le domaine de la citoyenneté, la gouvernance et la démocratie.

Il convient par conséquent de s'interroger sur ce type de projet. Si les NTIC peuvent constituer un véritable tremplin pour les OSC spécialisées dans la démocratie et la

gouvernance, il est clair que l'identification peu adéquate de la cible du projet, le manque d'articulation des activités entre elles, le manque d'implication des cibles dès la conception du projet, l'absence d'indicateurs de performance et le manque de suivi des actions, remettent en cause l'impact et la durabilité de ce type de projet.

### *(v) Durabilité*

L'existence la plateforme http://www.democratics.info, animée par Yam Pukri assure la pérennité du projet. Toutefois il n'existe aucune évidence que cette plateforme soit une référence pour les OSC intéressées par le champ de la démocratie. Les entretiens menés avec les observateurs spécialisés qui font référence au Burkina Faso, tel que le Centre Démocratique pour la Gouvernance au Burkina Faso[15] ignorent l'existence même de cette plateforme.

Le peu d'appropriation du projet par les parties prenantes du réseau Burkina NTIC y compris CODDE est aussi problématique. Le partenaire CODDE n'a pas signalé d'intérêt manifeste pour le contenu de la plateforme.

Rappelons que ce projet thématique est une première initiative pour Yam Pukri. Il semble que cette initiative ait permis de mettre en évidence l'importance de travailler avec les OSC spécialisées dans un domaine particulier. Sur la base de ce constat, Yam Pukri a décidé de répliquer ce projet avec des OSC spécialisées dans le domaine de l'agriculture.

[15] http://www.cgd-igd.org/

# VI. Conclusions

***i.*** **Le projet s'est révélé pertinent pour faciliter une prise de conscience du potentiel que peuvent représenter les NTIC. Cependant, la non prise en compte du contexte, l'identification peu adéquate des cibles a réduit la pertinence de l'ensemble du projet.** Le projet aurait gagné à considérer la situation des associations spécialisées dans ces domaines ainsi que les raisons qui expliquent leur faible visibilité sur le web.

***ii.*** ***Le projet aurait gagné à reposer sur une meilleure collaboration entre Yam Pukri et son partenaire CODDE.*** Une telle collaboration aurait facilité l'implication systématique des bénéficiaires durant toutes les étapes du projet et l'évaluation systématique de l'efficacité des outils proposés pour améliorer les capacités de plaidoyer des membres du réseau Burkina-NTIC sur les questions démocratiques. Les outils TIC développés par Yam Pukri auraient aussi gagné à être développés dans une perspective englobante de la société civile plutôt que d'être cantonnés au niveau de l'usage individuel. Dans un contexte qui est traditionnellement entravé par la rétention d'information, le développement des outils NTIC doit favoriser en priorité la circulation des informations, les échanges d'expériences entre tous les acteurs investis dans un secteur particulier.

***iii.*** ***Le faible nombre d'activités réalisées (7 formations), les incohérences budgétaires, le coût élevé du personnel par rapport au budget total sur une période de 24 mois, ont contribué à rendre ce projet inefficient en terme de coût/bénéfice.*** Il eut été sage que les gestionnaires du projet s'interrogent sur les références et la véritable capacité de l'association et de celle de CODDE pour mener à bien un tel projet. Une simple vérification des expériences précédemment financées aurait permis d'éclairer les gestionnaires sur ces questions.

***iv.*** ***L'inadéquation des cibles vis-à-vis de l'objectif du projet et l'absence de la thématique citoyenneté- gouvernance et démocratie remettent en cause l'impact et la durabilité de l'action***.

# VII. Recommandations

***i. Mieux prendre en compte le contexte local* et les acteurs du domaine,** qu'il s'agisse des utilisateurs ou des bénéficiaires, est fondamental pour répondre aux spécificités du contexte et à la situation spécifique des acteurs.

***ii. Identifier les personnes directement concernées par la thématique (utilisateurs et bénéficiaires) et construire la logique d'intervention autour de TIC existantes est essentiel pour déterminer des solutions techniques adaptées aux besoins des cibles mais aussi au choix des outils technologique à utiliser.***

***iii. Impliquer tous les acteurs dès la conception du projet est indispensable pour assurer la cohérence de ce type de projet et permettre le développement d'outils NTIC utilisables et efficaces pour les utilisateurs.***

***iv. Favoriser une collaboration multidisciplinaire de tous les acteurs est essentiel pour consolider la compréhension de toutes les parties prenantes.*** Pour ce faire, il est fondamental de veiller au développement des compétences et à la formation de tous les groupes d'intervenants. La consolidation des compétences passe par la compréhension des professionnels de la thématique démocratie sur les opportunités des TIC mais aussi par la compréhension des besoins de ce domaine au sein des acteurs du domaine des NTIC.

***v. Privilégier des solutions NTIC permettant des échanges d'expériences et des bonnes pratiques est un facteur déterminant pour dynamiser le contrôle démocratique et le renforcement des capacités des acteurs impliqués.*** Cela est particulièrement important dans un pays comme le Burkina Faso où la fracture n'est pas tant technologique qu'humaine. Le faible niveau d'éducation de la population, le peu de familiarité à ces technologies, la tendance à ne pas partager l'information entravent plus la bonne utilisation des TIC dans les processus de développement démocratique que les obstacles opérationnels purs tels que les coupures d'électricité.

***vi.*** Définir des ***d'objectifs mesurables permettant de mesurer les progrès est fondamental pour*** répliquer et/ou pérenniser ce type de projet. La définition d'objectifs mesurables requiert la mise en place d'un système de suivi évaluation orienté sur la performance des projets et non sur la gestion/programmation des activités Ce mécanisme de suivi est indispensable pour pouvoir identifier et corriger rapidement les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de ce type de projet.

***vii. Respecter les règles financières de base et suivre les recommandations des bailleurs sur les seuils maximum de ressources à allouer au personnel s'avèrent être une condition minimale de redevabilité et de transparence de la part d'un bénéficiaire ayant reçu des fonds publics.*** A cet égard, la prise en compte des expériences passées ou des projets déjà financés par le FNUD dans un même pays est un excellent indicateur.

# VIII. ANNEXES

## Annexe 1 : Questions d'évaluation

| Critères CAD | Questions d'évaluation | Sous-questions |
|---|---|---|
| Pertinence | Dans quelle mesure le projet tel qu'établi et mis en œuvre par le bénéficiaire a-t-il répondu aux spécificités du contexte et aux besoins des bénéficiaires aux niveaux local et national? | • Au regard du contexte, les objectifs du projet étaient-ils en adéquation avec les priorités et les besoins pressentis pour un développement démocratique?<br>• La préférence aurait-elle dû être donnée à une autre stratégie que celle appliquée, afin de mieux répondre à ces besoins, priorités, contexte? Pourquoi?<br>• Les risques ont-ils été bien identifiés? Dans quelles mesures les stratégies établies étaient-elles appropriées pour faire face aux risques identifiés? Le projet était-il excessivement risqué ? |
| Efficacité | Dans quelle mesure le projet, tel que mis en œuvre, était en mesure d'atteindre les objectifs et résultats fixés? | • Dans quelle mesure les objectifs du projet ont-ils été atteints?<br>• Dans quelle mesure le projet a-t-il été mis en œuvre en accordance avec le document de projet?<br>• Les activités choisies étaient-elles appropriées pour atteindre les objectifs fixés?<br>• Qu'est ce qui a été accompli par le projet? Dans les situations où le résultat prévu initialement dans le document de projet n'a pu être obtenu, quelles en sont les raisons? |
| Efficience | Dans quelle proportion la relation entre les ressources déployées et les impacts obtenus est-elle raisonnable ? | • La proportion entre l'effort fourni et les résultats obtenus était-elle raisonnable?<br>• Les dispositions institutionnelles étaient-elles en faveur de l'obtention de résultats et de la responsabilisation du projet?<br>• Le budget a-t-il été conçu et mis en œuvre de façon à atteindre les objectifs du projet? |
| Impact | Dans quelle mesure le projet a-t-il permis la mise en place de pratiques et de mécanismes soutenant le rôle actif des jeunes dans les processus politiques ? | • Dans quelle mesure la réalisation des objectifs et résultats a-t-elle eu un impact sur le problème spécifique visé par le projet?<br>• Les bénéficiaires ciblés ont-ils ressenti un impact tangible? A-t-il été positif ou négatif ?<br>• Dans quelle mesure le projet a-t-il provoqué des changements et effets, positifs ou négatifs, prévus ou imprévus, sur la démocratisation?<br>• Est-il vraisemblable que le projet agisse comme un catalyseur? Comment ? Pourquoi ? Quels exemples? |
| Durabilité | Dans quelle mesure le projet tel qu'établi et mis en œuvre a-t-il créé ce qui vraisemblablement constituera un élan continu en faveur de l'exercice des droits et de la démocratisation? | • Dans quelle mesure le projet a-t-il mis en place des mécanismes et des réflexes qui continueront à alimenter l'impact perçu par les évaluateurs?<br>• Les parties prenantes sont-elles motivées et capables de poursuivre les activités du projet par elles-mêmes? |
| La valeur ajoutée du FNUD | Qu'est-ce que le FNUD a accompli via ce projet qui n'aurait pu être accompli via un autre projet, une autre source de financement ou d'autres agences exécutrices (gouvernement, ONG, etc.) ? | • Qu'est-ce que le FNUD a accompli via ce projet qui n'aurait pu être accompli via un autre projet, une autre source de financement ou d'autres agences exécutrices (gouvernement, ONG, etc.) ?<br>• Est-ce que la structure du projet ainsi que ses modalités de mise en œuvre mettent à profit les avantages comparatifs du FNUD, notamment sa priorité explicite sur les questions de démocratisation? |

## Annexe 2 : Documentation consultée

- *Documents de programmation et de gestion du projet :*
  - Document de Formulation du Projet ;
  - Rapport Final Narratif du Projet ;
  - Rapport sur l'étude détaillée des besoins en informations et en formation de la population cible.
  - Bilan à mi-parcours du projet démocratique
  - Rapport du lancement du projet démocratique
  - Rapport sur le lancement des ateliers de sensibilisation démocratique
  - Communiqué de presse du projet démocr@tic
  - Rapport de la cérémonie de lancement des plateformes web et SMS

- *Matériaux de support et documents élaborés dans le cadre du projet :*
  - *Module de formation sur la* création d'un blog
  - *Module de formation* : WEB 2.0 pour la promotion de la démocratie aux leaders associatifs et membres de Burkina ntic *(*Règles de bonne conduite)
  - Module de formation : WEB 2.0 pour la promotion de la démocratie aux leaders associatifs et membres de Burkina ntic (Objectifs et démarche)
  - Module de formation : WEB 2.0 pour la promotion de la démocratie aux leaders associatifs et membres de Burkina -ntic (Droits et devoirs dans le cyberespace)
  - Module de formation : WEB 2.0 pour la promotion de la démocratie aux leaders associatifs et membres de Burkina -ntic (Définition citoyenneté)
  - Module de formation sur le WEB 2.0 et ses applications dans l'action civique : quelques outils importants
  - Des vidéos lancements projet
  - Des vidéos sur les reportages blogueurs
  - Une vidéo documentaire de reportage sur les activistes du net
  - Une vidéo documentaire le sur Web2_Citoyennété
  - Une vidéo documentaire sur la démocratie
  - Le livret du cyber démocrate : tout comprendre sur les droits et devoirs du citoyen.
  - Les différents rapports de mission
  - Compte rendu du forum sur la gouvernance de l'Internet

- *Autres documents*
  - La constitution du Burkina Faso
  - Des articles sur la situation nationale du Burkina Faso http://www.laborpresse.net/revision-de-larticle-37-les-pouvoirs-du-president-du-faso-a-larticle-49-de-la-constitution/#sthash.K8an1h50.dpuf
  - Stratégie d'opérationnalisation du plan de développement de l'infrastructure nationale d'information et de communication, Premier ministère du Burkina Faso, PNUD, Banque Mondiale, 2004
  - Cyber stratégie e-gouvernance, Ministère du développement de l'économie numérique et des postes, 2013
  - PNUD, Rapport mondial sur le Développement Humain, 2010 ;
  - Rapport pays de suivi de la mise en œuvre des objectifs du millénaire pour le développement, Burkina Faso, OMD en 2010 ;
  - Évaluation des progrès accomplis en Afrique dans la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement, rapport OMD, 2011, PNUD ;
  - Selon le rapport sur le développement humain du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) publié en 2013, le taux de pauvreté au Burkina est estimé à 46% en 2009 et le pays a été classé 183ème sur 187 pays.
  - Cadre Stratégique de Lutte contre la Pauvreté (CSLP) http://siteresources.worldbank.org/INTPRS1/Resources/Country-Papers-and-JSAs/Burkina_PRSP_French.pdf
  - Stratégie de Croissance Accélérée et de Développement Durable (SCADD) 2011-2015 http://www.unpei.org/sites/default/files/e_library_documents/Burkina_Faso_PRSP_2011.pd

f

- Stratégie d’opérationnalisation du plan de développement de l’infrastructure nationale d’information et de communication
- 2004 - 2006
- Elaborée avec le concours de la Banque Mondiale et du PNUD Adopté par le Conseil des Ministres du 13 octobre 2004
- Gouvernement du Burkina Faso en collaboration avec le CEA Cyber stratégie e-governement, janvier 2013

## Annexe 3 : Personnes interviewées

| 02 Juin 2014 (Ouagadougou) | |
|---|---|
| Sylvestre Ouédraogo | Coordonnateur du Projet (Yam Pukri) |
| Mme Zio Amélie | Responsable administratif et financier (Yam Pukri) |
| Adama Son | Chargée de suivi du projet (Yam Pukri) |
| Yacouba Dao | Web master (Yam Pukri) |
| **03 Juin 2014 (Ouagadougou)** | |
| Inoussa Traore | Web master (Yam Pukri) |
| Charles Dalla | Représentant CODDE |
| **04 Juin 2014 - Kaya (région du Centre Nord)** | |
| Ouedraogo Augustin Irwaya | LCB /Sanmatenga (1er prix concours blog) |
| Baloum François | LCB/Sanmatenga |
| Sawadogo Adama | AGTB de Sanmtenga |
| Sawadogo Ami | Centre multimedia de la mairie |
| Zabbré Saidou | Directeur de l'informatique et statistique de la mairie/ |
| **05 Juin 2014 (Ouagadougou)** | |
| Yarga Justin | Journaliste au journal WEB Burkina 24 (2ème prix concours blog |
| Ouedraogo Thomas | Chargé de recherche , Centre pour la Gouvernance Démocratique (CGD) |
| Ouedraogo Lydia | Chargée de programme au Centre d'Information et de Documentation Citoyen (CIDOC) et ex programme manager du programme RAJ financé par le FNUD, |
| Hien Y Christophe | Charge de recherche Institut International pour la Communication et le Développement (IICD) |
| 06 Juin 2014 (Ouagadougou) | |
| Paré Cyriaque | Fondateur du journal en ligne « lefaso.net » |
| Hien Da Daniel | Bénéficiaire du projet -Coordonnateur de l'ONG Réseau Afrique Jeunesse (RAJ) |
| Malo Elidoua | Bénéficiaire du projet -FADEF-SO/Gaoua |
| Kaboré Idrissa | Bénéficiaire du projet -IABER /Ouagadougou |
| Saba Moulaye | Bénéficiaire du projet -MBDHP/Ouahigouya |
| Bationo Richard | Bénéficiaire du projet -Fédération NIAN ZWE/Léo |
| Sylvestre Ouédraogo | Coordonnateur du Projet (Yam Pukri) |
| Mme Zio Amélie | Responsable administratif et financier (Yam Pukri) |
| Adama Son | Chargée de suivi du projet (Yam Pukri) |
| Charles Dalla | Représentant CODDE |

## Annexe 4 : Abréviations

| | |
|---|---|
| AGTB | Association des Guides Touristiques du Sanmatenga |
| CGD | Centre pour la Gouvernance Locale |
| CODDE | Collectif des Organisations de la société Civile pour le Développement Durable et Equitable |
| CLSP | Cadre Stratégique de Lutte contre la Pauvreté |
| DP | Document du Projet |
| FADEF-SO | Fédération des Associations pour le Développement et l'Epanouissement de la Femme du Sud-Ouest |
| FEDAP-BC | Fédération associative pour la paix avec Blaise Compaoré |
| FESPACO | Festival Panafricain du Cinéma de Ouagadougou |
| FOCAL | Forum citoyen pour l'alternance |
| FRC | Front de Résistance Citoyenne |
| IDH | Indice de Développement Humain |
| LCB | Ligue des Consommateurs du Burkina |
| MBDHP | Mouvement Burkinabè des Droits de l'Homme et des Peuples |
| NICI | Plan de développement de l'Infrastructure Nationale d'Information et de Communication |
| NTIC | Nouvelles technologies de l'Information et de la Communication |
| ONG | Organisation Non Gouvernementale |
| OSC | Organisation de la Société Civile |
| PIB | Produit Intérieur Brut |
| SMSI | Sommet Mondial sur la Société de l'Information |
| SNI | Semaine Nationale de l'Internet |
| TIC | Technologies de l'information et de la Communication |
| UNDEF/FNUD | United Nations Fund for Democracy/Fonds des Nations Unies pour la Démocratie |