

# 预防青年滥用药物项目的 监测与评价

本手册中的观点系作者本人的观点，不代表联合国秘书处的观点。允许复制、散发和使用本手册内容，但不得用于商业目的，并需注明出处。

©联合国，2005 年

## 鸣谢

本手册是在广泛征求世界各地社区团体和青年组织意见的基础上编写的。我们首先感谢这些团体和组织所作的工作和付出的努力。特别感谢那些回答调查问卷和参加会议的人们。如果没有他们的支持，本手册可能难以完成。

大不列颠及北爱尔兰联合王国 educari 咨询公司的理查德·艾凡斯（Richard Ives）编制了一份电子邮件形式的问卷调查表，发送给参加由联合国毒品和犯罪问题办事处发起的两个不同预防项目的许多组织，这两个项目即全球青年网和药物滥用初级预防全球倡议。问卷要求这些组织提供关于监测与评估本组织活动方面的经验。在这些信息和现有文献的基础上，艾凡斯先生拟定了草稿。随后，提交了调查问卷的组织应邀参加了在维也纳举行的为期四天的会议，在会上对草稿进行了综合批评分析，并做出了重要修改。艾凡斯先生参考了这些评论，写出了第二稿。药物滥用初级预防全球倡议的参加者还提供了“自我评价文书”，并召开了一系列会议，交流他们在监测与评价方面的经验，从而为本手册提供信息。联合国药物滥用初级预防全球倡议协调员 Giovanna Campello 将这些材料纳入了本手册，对手册草稿做了大量修改，并进行了编辑。

在本手册编写过程中，联合国全球青年网协调员 Gautam Babbar 提供了大量资料，并进行了编辑。世界卫生组织总部、外地办事处和药物滥用初级预防全球倡议联合执行机构的同事们也为本手册提供了大量实践资料，特别感谢世界卫生组织药物滥用初级预防全球倡议协调员 Mwansa Nkowane 和日内瓦世界卫生组织心理健康与药物滥用部心理健康证据与研究处协调员 Shekhar Saxena。

最后，感谢加拿大、意大利、挪威、瑞典、瑞士、大不列颠及北爱尔兰联合王国政府，是它们的捐助使得所有这一切成为可能。



# 目 录

页次

一、 导言.....	1
二、 为何要监测与评价? .....	3
三、 什么是监测与评价? .....	6
1. 监测与评价的差异.....	6
2. 评价的种类.....	7
四、 监测与评价哪些内容? .....	12
1. 监测 .....	12
2. 评价你是否达到了预期的预防滥用药物的目标.....	14
3. 评价你是否达到了解决危机和保护性因素的目标.....	15
4. 对非预期效果的监测与评价.....	19
五、 监测与评价中应该涉及到哪些人? .....	20
1. 工作人员 .....	20
2. 青年志愿者和参加者.....	21
3. 利益相关者.....	23
4. 外部评价者.....	24
六、 监测与评价规划框架.....	26
1. 监测、评价与项目规划.....	26
2. 监测与评价计划规划.....	30
3. 监测、评价与项目执行.....	33
4. 评价 .....	34
5. 监测、评价与新项目周期.....	35
七、 收集信息.....	37
1. 概述 .....	37

## 目 录 ( 续 )

	页次
2. 收集监测信息.....	40
3. 收集评价信息.....	41
4. 取样 .....	43
八、 数据分析与所收集信息的使用.....	44
1. 分析 .....	44
2. 报告 .....	49
3. 数据的使用.....	51
附件：我们的全球合作伙伴 .....	56
全球会议.....	56
2003 年 6 月 30 日-7 月 4 日，维也纳	
南部非洲会议.....	56
2003 年 11 月 10 日-12 日，巴加莫约，坦桑尼亚联合共和国	
菲律宾会议.....	58
2003 年 10 月 22 日-25 日，宿务省麦克坦布永	
泰国会议.....	59
2003 年 9 月 29 日-10 月 1 日，曼谷	
越南会议.....	60
2003 年 9 月 7 日-9 日，河内	
白俄罗斯和俄罗斯联邦会议.....	61
2003 年 9 月 17 日-21 日，阿纳帕，俄罗斯联邦	

# 一、 引言

## 提要

- 本手册可为需要对自己的预防活动进行监测和评价的实践者提供入门指导。
- 本手册所采用的监测和评价术语在其他背景下使用可能有不同含义。本手册采用了我们认为对我们工作有用且在自己的工作中已经使用的术语。

本手册的内容是对预防青年滥用药物项目进行监测与评价，是作为联合国毒品和犯罪问题办事处两个全球预防滥用药物项目——药物滥用初级预防全球倡议（与世界卫生组织联合执行）和全球青年网的一部分来筹备的。本手册利用了青年组织、社区团体和与这两个项目相关的青年工作者提供的信息，借鉴了他们在监测与评价自己项目方面的经验，参考了预防滥用药物领域和其他相关领域如卫生促进方面的文献。

我们的所有民间团体伙伴才是本手册的真正作者，已经在附录中列出。关于这些团体的详细联系方式，可以浏览我们的在线数据库 <http://www.unodc.org/youthnet/pdf/database.pdf>。

我们尽力使本手册能包括更大范围的预防活动（如信息提供、提高认识、同龄相互教育、生活技能培养、替代活动推广和职业技术培训等），并能够涉及到预防滥用药物领域的各种工作人员和志愿者，以期帮助他们对自己工作的有效性进行评价。这些工作人员包括卫生、青年和社会工作人员、教育人员等。这样做对项目资助者也有利，能够使资助者明确项目工作人员会采取什么措施来监测和评价自己的工作。

本手册并不是一部包罗万象的完整指南，因为监测与评价是一个很大的课题。本手册只是对这个复杂领域的一个入门介绍，可以用来巩固目前正在进行的工作和训练员工。另外别忘了这一点：关于监测与评价方面的书籍已经数不胜数。本手册所使用的定义都是我们认为有用且在工作中已经使用的定义。我们为每个术语提供了一个清晰的解释，术语的使用全文前后一致，希望通过这样做使你能够辨别清楚这些概念，即使这些概念在别处使用了其他名称。

第二章论证了监测与评价的理由。我们知道每个人都认为监测与评价很重要，但很少有人付诸实践。因此，我们在想方设法提出支持监测与评价的具体理由。我们在第三章讨论了监测与评价的不同之处，以及评价的不同类型、定义……枯燥乏味，但是很有必要！第四章讨论应该监测与评价哪些内容。我们主要探讨了监测与评价时应该收集哪些信息。你可以在这部分看到诸如指标问题的讨论等。

手册的后半部分内容更多讲述如何实施监测与评价。例如，第五章是关于何人应该参与监测与评价的问题，工作人员、志愿者、项目参加者还是外部评价者？第六章从项目周期问题出发来探讨监测与评价问题。也就是说，我们应该对监测与评价对项目周期的每个阶段，特别是规划阶段产生的作用进行探究。你可以在

这部分看到关于监测与评价规划的详细论述。第七章讲述如何收集数据，第八章讨论如何分析这些数据、如何汇报以及应用数据分析得出的结论。

我们希望这本手册对你有所帮助，也很高兴收到你的反馈。欢迎来信讲述你的观点、评价和经验！

我们的具体联系地址：

The Youth Network Team

UNODC

P. O. Box 500

1400 Vienna

Austria

电子邮件：[youthmail@unodc.org](mailto:youthmail@unodc.org)



## 二、为何要监测与评价？

### 提要

- 监测与评价对我们的行为提供反馈，这是一个尽管不是很正式（而且我们可能未必按其行事）但我们一直都在进行的过程。
- 监测与评价越正式越系统，反馈越好。
- 根据从监测与评价中获取的信息采取行动，有时并非易事，但值得尝试，因为这能改进我们的工作，更有效地满足青年人的需求。
- 有了监测与评价的结果，你就能够向捐助者和利益相关者提供项目执行效果的信息，从而保证捐助者和利益相关者提供更多资助和进行更进一步合作。

你可能对监测与评估不感兴趣，可能对你是一种苛求，好像距离你很遥远。“监测”与“评估”（也许我们不这样说）实际上是我们日常生活中每天都在做的事情，我们就从证实这点开始吧。

如何来判断所做的事情是有效的？在日常生活中，我们依靠从自己的行动中得出的反馈来判断这一点。婴儿拨浪鼓时得知通过手的某些动作，拨浪鼓会发出使她感到愉悦的声音。同样，在学习爬和走的过程中，肢体反馈使她知道哪些动作可以做哪些不可以做。

她还会从其他人那里得到反馈。在学习说话的时候，她进步了，改正了错误以及提高了交际能力的时候，大人会表扬她。在学校里，老师会通过表扬、批评以及批改作业的方式给她提供反馈。通过这些和其他更多的方式，她可以学会评价自己的表现。

随着年龄的增长，外部评价变得越来越正式。例如，如果想当一名老师，她就必须参加考试，接受对她的学问与理解力方面的评估，然后才能被允许去执教。这些正式评估保证了一个社会专业人员的工作能达到一个令人满意的水准。一个人一旦成为专业人士，就需要接受监测与评价，从而确保他能保持较高水平。例如：许多国家的教师都要受到监督，从而保证孩子们能学到他们应该学的东西。

预防滥用药物领域里几乎没有正式的标准可循。那么，你如何才能知道自己所做的一切是有益的？如何确定你的工作成果与预期的目的和目标相吻合？

有人反对进行监测与评价。说他们不需要正式标准，他们自己可以判断事情进展是否良好。是的，在一定程度上确实如此。假设你在为卫生工作人员开办训练课程，帮助他们熟悉滥用药物方面的问题。你自己可

以断定一切进展顺利，因为这些工作人员都来上课了，没有早退，看起来喜欢这些课程。你可以询问他们对课程的看法，他们会说“很好”，而且学到了许多东西。

这种主观的反馈可能是有用的，但是否已足够？可能不够。因为你不知道他们实际上学到了什么东西，能否将所学付诸实践。你也往往容易欺骗自己。参加培训的人员也许看起来是在学习，当着你的面（出于礼貌或畏惧）说他们在学习，但是如果你进行匿名询问（例如通过书面匿名调查表或由独立评价者来调查），你可能会得到不同的，甚至可能是在一定程度上是负面的反馈。

要了解除了主观以外的更多意见，你需要更加正式和系统地收集信息。需要事先规划好如何收集信息。你可能还想再向前迈一步——请外部评价者来评价你的项目。参加本手册草稿讨论会议的一位与会者在谈到对她的项目进行外部评价时说：“这些评价者走了进来，然后和孩子们交谈——这就是我们所做的。”一个外部评价者可能比项目工作人员在评价方面经验更为丰富：他们可能掌握了评价方法和工具。因此，他的评价更加客观，更有“距离感”，从而他的评价更具有权威性。如果你说自己的项目很不错——哦，你会这样说的，对吧？如果一个外人说你的项目很好，那才可能算是真好！

监测和评价需要有一个正确的态度。一个教师如果能够听取反馈意见并且能够付诸行动就会成为一个好教师。有些反馈意见可能听起来让她不舒服，但她不得不承认，“我没把那件事做好”。但是，如果她能够接受这种暂时的难堪，采纳反馈意见来改进工作，她会把自己的工作做得更好。

对于我们的项目和活动也是如此。监测和评价意味着用批评的眼光来审视我们的所做、提出难题以及准备好解决问题。承认自己做错了是一件痛苦的事，但是只有能够面对失败（或者让我们称之为“我们尚未达到目标的时候”）才可能有提高。有些时候，“后退一步是向前迈进的惟一途径”。这就要求我们审查项目的进展过程、项目的价值以及执行项目的方法。

因此，监测与评价在一定程度上是专业人士所采用的一种更加正式、系统的方法。他们对自己的工作进行反思，从中吸取经验教训，从而改进以后的工作。这些主观见解和个人专业技能可以与在正式监测与评价中获取的数据相结合。这并不是说正式监测与评价在某种程度上“优于”个人见解，这是看待事物的另一种方式，是一种不同的信息。正确利用所有信息会对我们的工作及其效果做一个更加全面详尽的记录。目的是改进我们的工作，使其更加有效。

### 监测使我们采取了正确的行动

我们对青年（18—24岁）初期谋生企业项目的监测是一个很好的范例。这个项目是在附近的市场上做服装生意。有些青年要2万菲律宾比索（约合400美元）来经营买卖。我们建议他们制定一项简单的经营计划、在银行开账户、成立一个三人组成的项目管理委员会（项目主管、副主管和财务干事）来管理企业。这一切就绪后给他们发放了资金。一个月后，我们对这个项目管理委员会进行了一次反

馈调查会议，发现财务干事并没有按照集体事先达成的原则行事。资金中的一部分被发放给了另外三个成员自立门户经营自己的生意。得知此事后，这个青年组织召开了一次协商会议，在会上对财务干事进行了调查。在承认错误以后，要求她从那三个人手中追回发放的资金，而且使她明白她应该对该青年组织负法律责任。这样，通过反馈调查和协商会议，我们掌握了项目的执行情况，避免了对其余资金的滥用。

**Addictus, 菲律宾**

最后要说的一点是，进行监测与评价的另一个很好的理由是，项目资金来源依赖于监测与评价。捐助者需要证据表明资金的确在工作中得到了有效利用，有时候，捐助者或潜在捐助者可能会要求对项目进行评价。另外，如果评价证明你的工作是成功的，这对你的工作赢得大众支持具有十分重要的价值。你的工作需要其他“利益相关者”的支持，即那些可能资助你的人们和组织，和在某些方面受到你的工作影响的组织和人们，或者是你需要其支持和参与的人们和组织。如果能证明你所做的工作能够产生积极的影响，这些组织就会很容易支持你。

### 三、什么是监测与评价？

我们在这部分进行的是一项可能很枯燥但又十分必要的工作：为我们使用的术语下定义。事实上，每个机构、研究人员和组织都有其各自对监测与评价的定义、对如何区别二者以及评价的不同种类（你可能听说过的最常见的评价种类包括过程评价、结果评价和成本评价）都有各自的见解。这部分将解决这些问题，给出可用的定义。请注意：我们在下文中所建议使用的定义都是我们认为有用且在工作中已经使用的定义。但绝不是说，应该这样来为这些术语下定义。因此，重要的是你首先要熟悉这些概念而不是这些术语本身，以便在林林总总的监测与评价术语中能够区分出这些概念。

#### 1. 监测与评价的差异

##### 提要

- 监测指的是你在做一件事情的同时记录你所做的事情，因此必要时可以修正自己的行为。
- 评价是指在实施行动之后，审查你的工作是否对目标人群产生了预期的效果。
- 二者之间没有泾渭分明的差别，良好的评价依赖于良好的监测。

想象一下做菜的情形。你一边做一边对照烹饪指南，确保你是在按照菜谱进行正确操作，你会尝一尝，看看是否煮熟了，或是否还需要再加点儿调味品。你还可能请别人来品尝，为你提提意见。这些都是在你做菜时进行的，因此，你可能做出最好的菜。你在监测自己做菜的过程。监测会影响最终的结果。

你把做好的菜给家人或朋友端上桌时，他们肯定会评论。如果不好吃，他们会告诉你（除非他们出于礼貌不肯说实话）。他们在对你做的菜进行评价。这种评价来得太晚了，对这顿饭没有什么影响，但是你以后做菜可能会有改进。

这个类比表明监测是对行为实施过程中具体的实施行为的监测，是行为的一部分，与行为相伴相随，对行为的圆满完成做出贡献。评价发生在行为结束时，尽管对最终的结果产生不了什么影响，但对未来的行为有益。评价还对你的行为所产生的效果进行评估：家人对你做的菜是否满意？目标群体的状况是否由于你的行为有所改变？请看下文关于预防滥用药物的一个例子。

##### 监测与评价的差异

惬意生活项目（Highlife Project）为当地青年人安排了有趣而激动人心的活动，以期在一定程度上帮助他们避免使用药物。

他们对自己的工作进行了监测，包括：

(a) 每次集体活动结束后都要举行一个工作人员/志愿者小组的简短会议，讨论哪些工作进展较好，指出哪些地方需要改进。

(b) 在工作时间较宽裕的时候，指定一名小组成员担当观察员的角色，然后对小组会议的那些反馈意见进行讨论。

(c) 每次集体活动结束后由组长填写一个简短的表格，说明有多少青年参与，进行了什么样的活动，重点注明其他任何重要问题，特别是小组会议提出的问题。

(d) 组长与部门管理人员要定期举行管理监督会议，任何与会议相关的问题均可在这次会议上提出并对这些问题做出记录。

每个月要举行小组会议，讨论工作。管理人员可以参考这些会议的详细记录。

他们通过以下方式对所做的工作进行了评价：

(a) 要求参与的青年填写一份问卷调查表，调查他们是否喜欢这些活动，还有哪些地方需要改进以及与药物相关的一些问题，如他们有几个好朋友在有规律地使用药物。

(b) 采访当地社区的成年人来确定他们的工作是否对这个社区产生了作用。

(c) 每个活动时期结束后举行一次小组特别会议，审查进展情况，将结果与他们的预期目标进行对照。

监测与评价的差异不是十分鲜明，原因很多。以过程评价为例，像监测一样，过程评价是指观察事情是如何发生的，即事情发生的过程，以及事情是如何执行的。监测与过程评价之间的区别在于监测通常发生在活动正在进行的时候，而过程评价往往发生在活动结束之际。无论如何，良好的评价离不开良好的监测。评价所观察的是活动的效用，但是，如果要了解为什么你的项目会产生这样的效用，你仍然需要了解执行活动期间发生了什么、这些活动是如何执行的。如果效用是积极的，将对你日后展开同样的工作提供帮助。

## 2. 评价的种类

### 提要

- 过程评价是对项目所要做的事情和如何做这些事情进行的评估，可以用来评价项目是否按预定计划执行。过程评价与监测相似，但是（和评价一样）发生在活动结束之际。

- 我们所讨论的评价（别忘了这是我们自己的工作定义）的真正含义是结果评价，是对项目作用的评估。
- 结果评价通常应该包括过程评价和基线评价（与需求评价不同）。
- 成本评价很难实施。但是，对项目的成本进行基本分析并不难，而且有利于宣传。

## 1. 过程评价

我们已经谈到过过程评价。过程评价是对项目所做的事情和这些事情是如何实施的进行描述，检验项目是否按照原定计划实施。过程评价并不对结果进行衡量，但是检查项目的实施是否与原计划相一致。换句话说，过程评价是从实施过程的角度检验一个项目是否在按照原先的计划行事。

过程评价对于从实施的角度检验一个项目十分有用。如果你需要评价的项目与某个项目极其相似，情况相同，而事实已经证明这个项目十分成功，过程评价在此时尤为有用。如果能够完全遵照活动进程安排行事，你就可以理直气壮地说，你的项目也非常有效。你可以通过进行过程评价来说明是如何遵照活动的进程安排行事的。但是你要谨慎。即使是经过试验和检验的方法，在与原先条件不同的情况下也可能失去作用。因此，评价你的项目是否有效（即结果评价）则总是十分有用。

### 过程评价范例

预防滥用药物小组决定成立一个青年俱乐部，使青年来参加活动，有事可做。他们请小组的一名成员进行过程评价。她阅读了关于小组同意成立这个俱乐部的会议的详细记录，看到小组计划不仅提供典型的青年俱乐部活动，而且还要与参加俱乐部的青年进行有关药物方面的正式和非正式讨论。她对俱乐部的活动进行观察，并与青年和组织该俱乐部的小组的成员交谈。她没有发现任何与药物相关的讨论。在报告中，她指出俱乐部并未完全按照计划行事。

**这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。**

审查是过程评价的一种特殊方式，是通过检验实际行动和程序是否与原定方针和标准相符，从而保证质量的一个基本过程。这种评价方式需要事先假定存在这样的方针和标准。例如，你可能听说过金融审计，是指检查某个组织在金融交易中是否遵照既定的程序办事，通常由合格的金融专业人士来进行。但是，审计可能涉及到任何活动/程序。请看下面的例子。

## 审查范例

我们需要确定自己的项目是否符合捐助者的标准。我们参照他们的指导方针，进行了一次审查，发现我们所做的还不够，离我们的目标——使我们的项目成为一个安全之所——还有距离：捐助者的标准要求必须有一位受过急救训练的工作人员时刻在岗，但我们没有。因此，我们确定要对工作人员进行急救训练。

**这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。**

## 2. 结果评价

结果评价是指设法找出工作是否对原定目标产生了影响。我们所说的评价主要指结果评价。如果回头阅读一下关于监测和评价之间差异的例子，你就会明白我们的意思。下面是又一个关于结果评价的例子。与经过试验和检验的工作相比，开创性的工作更需要进行结果评价。评价预防活动并非易事，原因很多。我们在下一部分将对这些原因及其应对方法进行深入探究。下面的例子既有很重要的优点也有重大的缺点。你能分辨出来吗？

### 结果评价范例

预防滥用药物小组想检验一下小组所做的工作是否真正发挥了作用。有些成员建议询问和他们一起工作的青年对这项服务的看法。还有些成员认为需要更多意见。问题在于青年使用药物的可能性是否减小了。另外还有人应该考虑更多问题：不仅仅是不使用药物的问题，而且还包括青年如何看待自己、他们与家庭成员的关系是否有所改善以及是否通过找到工作、学习等方式改善了他们的生活机遇等。有些结果是“预期的”，有些则是“非预期的”。有些“非预期的”结果是我们欢迎的，有些则是负面的。经过讨论，大家一致认为对结果的衡量并不是一件简单的事。

他们决定通过不同渠道、采用不同的方法来衡量结果。他们从青年、他们自己当中收集对于这项服务的看法，以及这项服务对他们生活的影响。他们还采访为项目工作的志愿者和“其他重要人员”，包括父母、监护人、老师、雇主，向他们询问这个项目对青年的影响。另外，因为他们对更广泛意义上的影响感兴趣，他们还询问当地的人们如何受到该项目的影 响，询问当地的合作伙伴（教堂、社区协会等等）对这项服务结果的看法。

**这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。**

我们认为，这个范例的优点在于小组收集的信息来源广泛，对他们了解所发生的事情很有利。但是，他们没有进行基线评价。缺少了目标群体在项目实施前的生活状况的信息，预防滥用药物小组的评价将会缺乏

说服力。需要一个起点来衡量你是否在向着项目的目标前进。离开了这个起点，你很难回答这个问题：“项目产生效果了吗？”这个起点就是基线评价。基线评价会告诉你项目开始之时（或之前）的情况。例如：

### 基线评价范例

Jadranka 开展了一个新项目，通过提供信息与咨询的方式来帮助当地青年。捐助者为她设定了预期目标，如：提高学生对当地预防药物滥用服务的认识。在开始工作以前，她决定先调查一下青年对这种服务的认识情况。于是，她准备了调查问卷，分发给了一批样本学生。（她还询问了要求她实现的其他目标问题，比如对不同药物的功效的认识问题。）一年后，在写年度报告时，她再次进行了问卷调查，并将这次的结果和基线评价的结果进行了对比。

**这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。**

有时候，在实施项目以前会进行需求评价。需求评价与基线评价不同，因为前者是对形势做出评估以便决定采取什么措施应对。需求评价只在发现问题、发掘现有资源以及找出差距，明确某个项目可能或应该满足什么需要。需求评价往往要考虑以往项目的监测和评价结果。你收集到的用来进行需求评价的一些信息可能会被当作基线，例如，多大年龄的多少青年在滥用药物？但事实并不一定如此。

综上所述，我们得出了一个重要的启示。你应该尽可能在开始实施活动时而不是之后就通过基线评价对项目进行评价。比如，假定你已经决定了项目（活动）所要做的事情以及项目的目的（你的目标），理想的做法是你应该在需求评价的基础上做出这样的决定。我们当然建议你这样做。<sup>\*</sup>然后，在具体实施项目之前，你需要收集信息作为基线，以便参照这个基线检验你是否达到了预期目标。你很可能在进行需求评价时已经得到这方面的一些信息，但必须收集更多信息形成一个合适的基线。只有收集到了作为基线的信息后才应该开始实施项目。我们知道，并不是任何时候都能做到这一点，事实上，你一边在实施项目一边看着这些基线，心存疑惑：“这是否意味着我根本无法对自己的活动进行评价？”不是，绝不是这个意思。我们将在第六章的第四部分“评价”中讨论其他可能的办法。

但是，你应该清楚另外一个要点。包括基线评价在内的评价只是说明你的目标群体的情况已经发生了变化，要证明这种变化是由于你的项目所带来的，还需要进行更多更复杂的结果评价，下文将对此做出说明。除非你是一个训练有素的社会学方面的研究人员，否则我们建议你不要自己进行这种评价；应该向有经验的评价者求助。我们将在下一章中深入探讨这一问题。如果不能进行这种评价，应该如何进行有意义的自我评价，我们也将对此进行讨论。目前你只需要知道存在这些可能性。

---

<sup>\*</sup> 参见：联合国药物管制和预防犯罪办事处《预防青年滥用药物项目参加者手册：发展与提高指南》（联合国出版物，出售品编号：No. E.02.XI.10；<http://www.unodc.org/youthnet/pdf/handbook.pdf>）；世界卫生组织《药物滥用初级预防：项目实施者工作手册》（[http://www.unodc.org/youthnet/global\\_initiative/pdf/initiative\\_activities\\_workbook.pdf](http://www.unodc.org/youthnet/global_initiative/pdf/initiative_activities_workbook.pdf)）；世界卫生组织《药物滥用初级预防：协调者指南》（[http://www.unodc.org/youthnet/global\\_initiative/pdf/initiative\\_activities\\_facilitator\\_guide.pdf](http://www.unodc.org/youthnet/global_initiative/pdf/initiative_activities_facilitator_guide.pdf)）。



## 管制小组、准试验设计和试验设计

将实施后的评价结果与实施前的评价（基线评价的别称）结果进行对比，即使这样对比后，你也不能说明在你的目标群体身上所产生的积极效果（但愿有）就是你的项目所带来的。这种变化可能是同时发生的其他事情所致。“其他事情”就是“干扰变量”。如果你想证明这种变化是由于你的项目所引起的，就需要与两个情况尽可能相同的小组开展工作。其中一个小组参加了你的项目，另一个没有。没有从你的项目中受益的这个小组称为“管制小组”。将你的目标小组项目实施前评价和实施后评价的结果与对这个管制小组的项目实施前评价结果和实施后评价结果进行对比。如果管制小组没有发生任何变化而你的目标小组发生了变化，你就可以自信地宣布这种变化是由于你的项目带来的。这种利用对目标小组和管制小组项目实施前评价和实施后评价结果的结果评价被称为“准试验设计。”之所以称为“准试验设计”是因为你不能完全确定两个小组在所有相关特点上都相似。因此，你不能完全确定在你选择小组的过程中除了你的项目，没有其他因素导致变化产生。为了避免这种可能的偏差，你需要进行“试验设计”，即在目标小组或管制小组中任意选出一个有代表性的样本。

### 3. 成本评价

成本评价（有时也叫做成本-利益分析）是对一个项目的成本和利润进行分析，然后将这个项目与其他可选项目进行对比。一个项目如果成本低，但是效率也低是不行的，如果效率高，但是成本比产生同样效果的其他项目高出很多也是不行的。成本评价的执行并不容易，因为你需要掌握自己项目的成本和效果的信息，也需要掌握其他项目这方面的信息。这里所说的其他项目在目标方面必须与你的项目相似，才能保证有可比性。另外，很难衡量一个项目的所有成本和利润——许多成本可能是潜在的，许多利润可能并不明显，有些利润可能与你所期望的相距甚远。而且，其他项目的成本和利润信息不是轻易就能获得的。但是，成本评价对于宣传可能是有利的——经常计算一下你的项目成本，并且将之平均到你的项目所覆盖到的人身上。这并不是真正的“成本评价”，但是可以说明你实现目标所付出的成本并不高，这一点可能对宣传你的项目有用。

#### 成本评价范例

预防滥用药物小组青年俱乐部运作成本很低，员工由志愿者组成，通过街头募捐和筹集资金的活动来融资。但是，这个俱乐部是否开办得物有所值呢？小组在其他方面毕竟也要花钱。小组决定对此作一个检查，请一位同事对小组的服务工作成本和利润进行计算。这位同事查看了俱乐部的运作成本，然后将其与其他相关的可选项目（一个扩展服务项目和一项指导计划）进行了对比。他在报告中指出，从参与的青年人数上来说青年俱乐部的成本相对较低，同时，除了为青年直接提供支持以外，这还是一个招收志愿者的良好途径。俱乐部还得到了当地社区的帮助，为预防滥用药物小组树立了良好的形象。俱乐部是否实现了其预定目标是另一回事，要弄清楚这一点则需要更全面调查。

**这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。**

## 四、监测与评价哪些内容？

到目前为止，我们已经解释了监测与评价的含义。在讨论如何进行监测与评价之前，我们需要考虑应该对哪些内容进行监测与评价（应该涉及到哪些人？做哪些工作？）。我们应该收集哪些信息？就评价而言，你的目标群体中的哪些“情况”能够说明你已经达到了预期的目标？换句话说，哪些可以用作评价的“指标”？

### 1. 监测

#### 提要

- 你需要从三个角度来监测项目的执行情况：资源利用、活动目标和活动质量。
- 开始时制定一项明确的活动计划，这样会使监测变得更加容易。
- 对活动质量的监测有时并不是直接进行，但是从参加者和工作人员那里收集反馈信息是一个很好的起点。

从总体上讲，应该从三个角度来实施监测：

- 资源利用
- 活动目标
- 活动质量

对于前两点而言，如果开始时就制定一个明确的计划，这样记录项目实施情况就会变得很容易。计划中应该说明要进行哪些活动，应该包括每项活动实施时的情况，实施的时间长短，使用的资源（人力、资金和技术）以及覆盖多少人。然后你就很容易在项目实施期间收集如下信息：

- 活动何时进行？进行多长时间？活动是否远远偏离了原定计划？如果是，为什么？
- 活动中动用了多少资金和人力？活动是否远远偏离了原定计划？如果是，为什么？
- 活动能够覆盖到多少人？他们的年龄和性别状况如何？活动是否远远偏离了原定计划？是否有你希望覆盖到的人没有覆盖到？是你抛弃了他们吗？如果是，为什么？

监测活动的质量更难（参见以下两个来自菲律宾的例子）。在第一个例子中，Kahayag 决定利用出勤情况作为衡量质量的一个指标。但是，另一个小组，即青年发展基金，认为参加者可能并不喜欢这种活动但还是

参加了。向参加活动的目标群体了解他们对所参加活动的意见一向都十分重要。如果目标群体不喜欢这种活动或觉得这种活动没用的话，任何活动都不算成功。

### 出勤——衡量质量的一个指标

对于我们而言，活动的参加者相对较为稳定的出勤可以说明目标受益者对活动是否感兴趣，而来自社区和参加者的良好反映和评价可能说明已进行的活动已经得到认可，而且很受欢迎。孩子是最诚实最透明的，他们不会伪装自己的喜好和欲望。如果在活动中经历过某些不悦的事情，他们绝不会再来参加这项活动。但是如果喜欢这项活动，他们会很乐意再次参加。

Kahayag, 菲律宾

### 反馈的作用

预防滥用药物集体活动协调员经常与青年参加者进行一对一的面谈，通常安排在集体活动之后，在青年参加者吃点心的时候进行。在面谈的基础上，他们觉得播放录像讲授或讨论滥用药物问题很有用处。播放录像使参加者可以分享他们关于滥用药物的观点。我们向他们询问这次活动的效果如何，举行活动所采用的方法是否对青年参加者有效。这个做法很好，因为通过听取他们的意见，我们对继续利用录像作为一种教学手段感到很有信心。

青年发展基金，菲律宾

在这个个案中，菲律宾青年发展基金采用了一种非正式手段来收集信息。但是，正如我们在开始时所说，良好的反馈意见，无论多么有用，可能还是不够，特别是对那些旨在为下一阶段提供信息和技巧的活动，在活动结束之时，我们需要采用更加客观的方法来听取信息或技巧，这样做会更加有利。实际上，青年发展基金已经决定再深入一步，参见以下例子。

### 活动前和活动后测试的作用

青年发展基金自己实施了一次针对参加滥用药物预防和教育活动的青年和家长的测试。参加集体活动的青年和家长完成了活动前和活动后的测试。这些测试有助于我们了解参加者所学到的对药物滥用的看法 and 知识方面的情况。通过测试结果，我们了解了以后再举行集体活动时哪些地方需要改进。

青年发展基金，菲律宾

最后一点，从举办活动的工作人员那里询问他们对活动进展的感受也非常重要。用挑剔的眼光来审视你举办的活动，再加上了解哪些人参加了哪些人没参加活动的信息，以及来自参加者的反馈，非常有利于了解

项目的进展情况。

## 2. 评价你是否达到了预期的预防滥用药物的目标

### 提要

- 许多项目规模太小（从持续的时间、力度、覆盖面、危机因素和保护性因素角度看），因此很难衡量滥用药物行为是否发生变化。
- 短期内滥用药物行为不会发生变化。
- 对一个项目是否对滥用药物行为产生了重要作用的评价，需要聘请外部专家，但费用较高。
- 因此，我们只建议那些综合性的、覆盖面广、力度大，持续时间长的项目选择项目评价。

我们都在从事预防滥用药物工作，因此，每个项目的目标之一就是预防青年滥用药物，需要通过评价来证明我们是否能达到这个目标。问题是这一点做起来不太容易。

有些项目规模太小，对滥用药物行为产生的影响微乎其微。这些项目的资金也许只能解决滥用药物对社会带来危险的某一个危机和保护性因素。而且，人们开始滥用药物后，会继续这样做，短时间内这种情况不会发生变化。假设你在对 10 岁的孩子进行预防滥用药物教育。你如何判断工作对孩子们有效？你需要放眼未来，（例如）这些孩子们长大以后是否还会有药物滥用问题？很难衡量这种后续效果，因为同时在他们身上可能会发生任何事情（如前所述，研究人员称之为“干扰变量”）。

### 行为变化很难衡量

一两年的时间不足以完全实现这样一个项目的目标。尽管可以看到一些鼓舞人心的迹象，但是我们知道，仅仅是在我们与青年之间、我们与成人/家长之间、我们与整个社区之间建立信任关系一项，就需要很长时间。判断一个项目产生的影响，特别是对预防药物滥用这样重大行为产生的影响，一两年的时间太过短暂。

药品信息运动基金，菲律宾

即使你能够证明这群十岁的孩子很可能不会有滥用药物问题，但是要用这个发现来证明你的滥用药物预防工作很有效，已经为时已晚。十几年以后，滥用药物问题可能与现在的情况不同，这些十岁的孩子可能会发生变化，而且你可能会改做另一种工作。制定一个可衡量的目标或许会更合适。最后一点，由于资金或其他原因，许多项目只进行了一两年。在这种情况下，不可能希望这种项目能对滥用药物行为产生影响，因此，

仅仅以这一个因素来衡量项目的作用会有失公平。

有关滥用药物行为的报告并不是随意就能写出来的。即使是关于自己药物滥用情况的报告都可能有失准确之处，而且在准确评估药物滥用行为方面有些方法比另一些方法更有效。要确保你用来收集信息的方法恰当，应该向在这一领域里受过专门训练的人求助。但是，这样会使评价的费用更高。

我们并不是说不可能从滥用药物行为的角度来衡量项目的有效性。但是，为了使这种评价有用，必须满足一定的条件。项目应该是综合性的（可以解决一系列相关的危机和保护因素）、力度大、覆盖面广、持续时间长。应该有足够的资金去聘请经验丰富的评价者、进行试验或准试验设计（如果不能明确表明滥用药物行为的改变是由于你的项目实施带来的结果，你应该如何去证明呢？）。换句话说，这种评价是一种有意识的选择行为，是一种投资。但是，我们不鼓励同行中只能解决一个或可能两个危机因素、覆盖面较小、力度不大、持续一两年的项目去进行这样的评价。一次又一次努力进行评价产生的却可能是非常令人失望的结果。

#### （1） 预防滥用药物的目标与指标

如果确定你的项目能够有力地解决危机和保护因素，覆盖面广、可以通过对滥用药物行为的衡量来说明项目的效用，那么下一步要做的就是决定哪些因素可以用作指标。对于这种评价，通常需要外聘一名专家，专家肯定会在这方面帮助你。滥用药物的行为多种多样，因此，你要测量的内容也多种多样。你的测量在一定程度上取决于你首先要解决的滥用药物问题。从根本上说，需要考察两大可能性。

#### （2） 青年开始使用药物的年龄

一个人开始用药的时间越早，在以后的生活中就越容易有棘手的滥用药物问题。推迟一个人开始用药的时间就已经是一个好的预防结果了。

#### （3） 曾经和近 30 天内用药青年的数目以及变化率

这是最广泛使用的两项滥用药物指标。在有些国家，狂饮作乐（一次大量饮用烈性酒）是一个问题，你可能希望测量一生中、每个月发生的这种特殊的狂饮烈性酒的情况。

### 3. 评价你是否达到了解决危机和保护性因素的目标

#### 提要

- 预防活动通常要解决一系列危机和保护因素。因此，从相关的危机和保护因素角度改变目标群体的状况就成为你的项目活动的目标。

- 即使很难说明你举行的活动已经改变了滥用药物的行为（你的目标），但是可能说明，从危机和保护因素角度看，你的行动已经改变了原来的状况。
- 除了使取得的重要成绩得到认可以外，你还可以理直气壮地宣布你的活动能够继续推动健康生活方式，预防滥用药物。

实施预防评估的另一个办法是“将预防活动分成不同部分”，逐个考虑预防的各个环节，而不是从整体考虑。

预防应涉及到哪些内容？对我们而言，预防就是要巩固保护性因素，降低危机因素。关于这方面的内容你可以参阅我们的手册和规划训练材料。<sup>\*</sup>现在我们姑且认为，要预防一个社区的青年滥用药物，你通常需要进行需求评价，寻找导致年轻人滥用药物的危机因素，以及使年轻人远离药物滥用的保护性因素。在此基础上，你将制定一系列活动计划解决危机和保护性因素问题。你可以进行各种活动解决许多危机和保护性因素问题。但是，你可以根据要解决的因素将活动大致分为九类。

- 提供有关药物对健康和社会产生的影响方面的信息（可以由教师、同龄人、父母、青年工作者来做这项工作）
- 增强个人能力和社会交际能力（可以由教师、同龄人、父母、青年工作者来做这项工作）
- 增进与父母、监护人和其他成人之间的正面关系
- 提供住房、教育、职业技能训练和工作机会
- 提供机会使闲暇时间生活有趣、有意义而又富有挑战
- 限制药物来源
- 加强社区对药物滥用问题的认识
- 提供对青年有益的卫生与社会服务
- 形成社区文化和青年亚文化氛围，鼓励健康的生活方式，劝诫滥用药物

---

<sup>\*</sup> 联合国药物管制和预防犯罪办事处《预防青年滥用药物项目参加者手册：发展与提高指南》（联合国出版物，出售品编号：No. E.02.XI.10；<http://www.unodc.org/youthnet/pdf/handbook.pdf>）；世界卫生组织《药物滥用初级预防：项目实施者工作手册》（[http://www.unodc.org/youthnet/global\\_initiative/pdf/initiative\\_activities\\_workbook.pdf](http://www.unodc.org/youthnet/global_initiative/pdf/initiative_activities_workbook.pdf)）；世界卫生组织《药物滥用初级预防：协调者指南》（[http://www.unodc.org/youthnet/global\\_initiative/pdf/initiative\\_activities\\_facilitator\\_guide.pdf](http://www.unodc.org/youthnet/global_initiative/pdf/initiative_activities_facilitator_guide.pdf)）。

例如，设想你已经发现你们社区的一个危机因素，即放学后，学生在大量的时间内无人监管，无所事事。请注意，实际生活中你会发现不止一个危机或保护性因素。但是，为简单起见，我们在这个例子中就用这一个因素。因此，你决定预防滥用药物，制定了计划，你所在社区的青年闲暇时间的的生活将以一种有趣、有意义而又富有挑战的方式进行。你可以说使社区青年以一种有趣、有意义而又富有挑战的方式进行业余生活就是你项目的目标。

和所有好的项目一样，在项目的活动开始实施之前，你已经计划安排好了进行评价。你可能会想方设法检验社区的青年是否不再用药。如前一部分所述，这样做并不容易，有几个原因。相反你应该做的是，对有多少青年在闲暇时间有规律地参加健康的活动进行评价。如果已经取得了重大的进步，你可能会说，你为推进健康的生活方式，从而为预防滥用药物做出了贡献。你从开始实施项目的时候推断，年轻人因为有太多闲暇时间所以开始并一直使用药物。即使你无法对滥用药物行为是否发生变化进行评估，至少可以有理由宣称你改善了局面，对预防滥用药物做出了贡献。虽然并不完美，但确实是一项成就，应该得到认可。

## 目标与指标

如果决定从危机和保护性因素角度而不是从是否制止了药物滥用的角度对你的活动进行评价，你需要为每一项目标选取指标。也就是说，你需要决定要收集哪些信息表明状况已经按照你的预期发生了改变。

人们有时候会谈及“代理指标”。代理指标代表的是人们的确需要却很难去衡量的指标。例如：想知道年轻人每周饮用多少烈性酒很难，但是你可以知道他他在饮酒方面的花销。你可以利用支出作为衡量他们烈性酒消费的一个代理指标。如果花在饮酒上的开支增加（价格不变），你可以推断他的烈性酒消费可能也上升了。

在评价时，由于很难估计到有多少人在使用药物，评价者往往调查多少人对药物滥用持肯定或否定态度。也就是说，对药物滥用持肯定态度的人数经常被用作使用药物人数的代理指标。但是，在这种情况下，我们需要确定这两者之间的确存在密切联系。我们需要知道对滥用药物持否定态度的人既没有开始使用药物，也不是停止了使用药物。最普遍的代理指标是对滥用药物的认识、看法和态度。使用这几项作为代理指标的问题在于它们与滥用药物之间的联系不是十分紧密，尤其是认识到，它与滥用药物之间的联系很小；个人用药态度与滥用药物之间的联系最紧密但是很难衡量。

你应该知道现在所讨论的这些并不能真正被称为“代理指标”，因为我们不能说任何一项危机或保护性因素本身就能导致或防止滥用药物。但是，如前所述，降低危机因素（或加强保护性因素）的目标是朝正确方向迈出的一步，可以说对预防滥用药物的目标做出了贡献。

确定选择哪一项作为指标在一定程度上至少取决于你手中有多少人数、资金和技术资源可供支配用于评价你的项目。对有些指标而言，很容易收集到相关信息，有些则不然。下表中列出了可供上述目标选择的可能指数。

## 目标与指标范例

目标	可能指数	可能指数	可能指数
提供关于药物对健康和社会的影响方面的信息	准确了解滥用药物信息的青年人数,药物产生的短期或长期影响,所使用药物的量	对滥用药物持否定态度的青年人数(但不是滥用药物者)	
增强个人能力和社交能力	有较强的积极解决问题和把握自身情感和解决压力的能力的青年人数	对自身能力比较自信并能积极利用的青年人数	感到自己在交新朋友的青年人数
增进个人与父母、监护人和/或其他成人的关系	社区家庭紧张关系减少和或有了更多对话	社区家庭滥用药物的减少	与没有滥用药物的成人(老师、教练等)保持积极联系的青年人数
提供住房、教育、职业技能培训、工作机会	需要满足基本需求(食、衣、住)的青年人数	在校、在进行职业训练、在工作的青年人数	学业成绩较好、能够适应学校环境的青年人数
提供机会使闲暇时间生活有趣、有意义而又富有挑战	闲暇时间参加有趣、有意义而又富有挑战的活动的青年人数	积极参加为其他青年组织有趣、有意义、而又富有挑战活动的青年人数	
限制药物来源	能够轻易获得药物的青年人数	没有药物的、青年可能且的确会去聚集的场合的数目	
加强社区对药物滥用问题的认识	对药物和其影响掌握准确信息的人数	记得提高认识活动标志和口号的人数	询问药物信息和就药物滥用问题寻求帮助的人数
提供对青年有益的卫生与社会服务	利用卫生和社会服务的青年人数	对卫生和社会服务满意的青年人数	所提供的卫生和社会服务的质量
形成提倡健康生活方式、反对药物滥用的社会/青年风气	认同促进健康生活方式的青年人数	选择不涉及药物的娱乐活动和娱乐场所的青年人数	限制或禁止合法药物广告



## 4. 对非预期效果的监测与评价

### 提要

- 你需要准备好接受关于非项目预期效果（正面或负面的）的信息。
- 对于退出活动的人们或项目未覆盖到的人的追踪非常重要。这一点是理解如何改进活动质量的关键。

当然，一个项目会产生并非你预期的或意想不到的效果。评价者应该准备好接受项目会导致非预期目标所包括的正面或负面变化的可能性。这也正是为何在评价时要将定量和定性研究方法相结合的原因之一。定量研究给出所占比例，即真实的数字。但是，正是在进行较好的焦点团体或半结构化访谈的自由讨论中会出现意想不到的问题。例如：青年俱乐部可能会受到当地成年人的肯定，他们注意到，从刑事犯罪和半刑事犯罪行为角度看，参加俱乐部的青年的行为有了改善。很显然，因为你的项目并没有计划达到这个目的，你没有进行基线评价，你无法断定是否真正发生了变化。但是，已获得的指标可能会对项目今后的阶段或宣传都有利。

有些结果可能不受人欢迎。某项评估可能说明，学校滥用药物的水平由于实施预防项目的原因而下降了。与此同时也可能说明，在实施预防项目以后，有更多学生由于和药物滥用相关的原因被开除了。这不是一个正面的结果，因此注意到这一事实，将使我们有机会尽可能帮助学生处理药物滥用问题，而不是将他们赶出校门——这本身就是一个危机因素。

最后一点，设法找出你的项目未覆盖到的人群，这一点十分重要。假设你开始实施一项覆盖了 20 人的预防项目，到最后只剩下了 10 人，这 10 人都对你的项目持肯定态度。假设你能够找到已经脱离的 10 人，而且发现他们在参加你的项目时 10 个人都有过很糟糕的经历。很难说这个项目是失败（因为它对 10 人没起作用）还是成功（因为它对另外 10 人起了作用）。但是，了解有过糟糕经历的这 10 人的特点并且询问他们具体发生了什么事情，是一件很有趣的事。这些信息会帮助你了解，项目为什么对目标群体中的一半人不起作用，而且还可能会给你提供一些改进的灵感。

## 五、监测与评价中应该涉及到哪些人？

### 提要

- “涉及”的意思不是指“从何处收集信息”，而是指对实施和评价决策的参与。

监测与评价的另一方面是，决定涉及到何人以及如何涉及。我们所说的涉及并不是指“从何处收集信息”，而是指对一项活动的决策、实施、监测与评估进程（也可以对你的监测与评价行为再次进行监测与评价）的参与。因此，你需要考虑的是何人将参与到实施监测与评价的决策中来。是否应该涉及到你们团体的工作人员和志愿者？外部评价者和社区的利益相关者呢？这部分将回答这些问题。

### 1. 工作人员

#### 提要

- 使工作人员参与监测与评价活动是营造参与、反思和改进团体风气活动的一部分。
- 通过训练和监督，支持工作人员开展监测与评价工作。

监测与评价不能与项目的日常事务相脱离，这些各种各样的事务都是我们工作的组成部分，提醒我们将监测与评价作为活动的一部分，如同光谱一样：在光谱的这一端，我们按部就班行事，在另一端，我们在检验所做的工作，从而理解能力不断提高，使工作实践更加专业化。为了帮助工作人员做到这点，各个团体应该营造一种风气，可称之为“反思风气”。

营造这种风气可能并非易事。许多项目有一种“实干风气”。值得赞赏的是员工都在努力完成工作。但是，有时“实干”可以代替“反思”、“停下来思考”和“考虑”，其他活动显得不是很重要。但是，“实干”不一定能够一直很好利用时间。例如：

- 所做的工作可能是“错误的”或者效率低下，甚至是徒劳。
- 所做的工作可能曾经是“正确”的，但是现在可能已经不合时宜。
- 可能现在所做的工作很有效，但是做其他的工作可能会带来更好的效果。
- 这种“实干”可能会妨碍年轻人自己承担责任和自己把握。

监测与评价是营造“反思风气”的途径，因为监测与评价意味着：

- 明确确定工作目标和计划

- 对照工作目标和计划检验被评价的工作
- 如果评价表明没有达到目标，准备好对所做工作进行改进

不得将这种反思的风气强加给工作人员：他们必须参与到创造这种氛围的活动中来。有些员工如果知道自己所做的工作不像他们想象得那么好就会感到很沮丧。例如：那些长期在一个团体工作的员工因为自己的工作被密切监测会感到非常不舒服。想把工作做好的人可能不喜欢别人对他们的成绩进行很生硬的监测。这些顾虑都很正常，也应该得到解决。营造反思的风气需要谨慎。例如：

### 帮助员工反思他们的工作

Sonal 接管了一个预防滥用药物团体的管理工作，这个团体包括三名长期在团里工作的员工和一个乐于奉献的志愿者小组。很自然，员工对新上任的管理者心存疑虑，当 Sonal 向员工说明她要对小组的工作进行审查，检验一下他们是否取得了成效时，这种疑虑加深了。

Sonal 意识到她需要赢得小组的信任和志愿者们的合作，因此她安排了一次会议，在会上要求员工思考一下他们工作的目标问题。开始有一些抵触，后来即各抒己见，会议气氛融洽，并列出了他们要优先达到的目标。他们对每个目标进行了讨论，并与他们正在做的或计划要做的实际工作相联系。

Sonal 然后询问小组成员如何知道他们自己的工作是否产生了效果，这个问题引发了很多讨论，有人认为这是不证自明，显而易见的。有人说：“如果我们告诉他们药物的危害性，他们就不会使用了。”有人对这种肤浅的观点提出了质疑。小组最后得出的结论是，他们不知道自己在预防滥用药物方面的宣传是否有效。小组里有些人觉得他们对工作事先进行了很好的规划，并且以研究结果为依据，但是他们承认自己不能确定是否产生了效果。但是，问题一旦被提了出来，别人看到了问题时，那些思维开放的人就准备考虑解决办法。他们继续讨论如何收集更多的关于自己的工作成效的信息。

Sonal 感到，这次会议帮助人们认清了监测与评价的必要性，是解决收集监测与评价信息这一实际问题的一个开端。她很高兴，因为这次讨论解除了大多数人对监测与评价的忧虑。

这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。

## 2. 青年志愿者和参加者

### 提要

- 参加预防项目的年轻人也应该参加到对他们自己和目标群体是否发生变化的监测与评价活动中来。

- 如果年轻人参加了监测与评价，他们应该明白他们为什么参加，知道他们的作用是什么，这点很重要。

参加预防项目的年轻人也应该参加到对他们自己是否发生了变化的监测与评价活动中来。这可以作为他们自我审查进程中的一部分。请看 Sonal 后面是如何做的。

### 使青年志愿者参与进来

Sonal 担任管理者后要解决的第二个关键问题是，预防滥用药物小组的工作缺乏青年人的真正参与。尽管有年轻人作为志愿者参加了进来，他们在团体决策中没有发言权，他们的知识在规划项目和获取反馈时也没有得到利用。

Sonal 为所有青年志愿者组织了一次会议，创造了一个良好的开端。她准备了食品和饮料，举行了一些“打破僵局”的活动，使会议很受欢迎。她的这次会议是为一小部分年轻人筹划的。会议然后由这些年轻人主持进行，并由他们做了详细记录。志愿者对这次会议都很欢迎，第一次感到他们确实对这个团体很重要。

随着会议的进展，他们讲述了关于小组目前尚未解决的当地药物滥用问题方面的一些有趣的信息，并且就如何解决这些问题提出了好的建议。Sonal 解释说，她希望能保证预防滥用药物小组的工作是有价值的，而这就意味着需要对他们的工作进行监测与评价。这些年轻人都很乐意帮助进行监测与评价，并且各抒己见，为如何进行监测与评价献计献策，提出了一些好的建议，包括为孩子们安排焦点群体和木偶辅助访谈，了解他们在药物方面的知识和他们对药物的关注情况。

**这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。**

就监测与评价的各个方面而言，青年志愿者和参加者的参与并不能自发实现。这并不像火箭科学那么难，但你需要对有些事情心中有数，保证年轻人参与到监测与评价中来，发挥有意义的作用：

- 采取适当措施（一些活动，不是全部采用谈话），使开会对那些不适应正式会议的人来说变得轻松、自在。
- 认可志愿者和参加者所做出的贡献。也就是说，在他们贡献的基础上行事，并且告知他们在贡献的基础上采取了什么样的行动以及为何要采取这种行动。
- 使一些青年志愿者和参加者实施（至少是部分）监测与评价活动。
- 对参加监测与评价活动的青年志愿者和参加者进行监督与训练，因为没有人生来就是评价者，而且

适当的支持将保证他们的努力与付出不会付诸东流。

### 训练和监督很重要

年轻人参与了对项目实施前和实施后测试数据的分析。出现的问题是数据都收集到了，但是没有写出很好的陈述报告，一些重要信息和细节没有被包括在报告中。我们下次将继续坚持让年轻人参与分析数据的做法，但是在他们参加之前，我们要事先安排一次指导会议，指导他们如何进行数据收集和分析。同时建议项目工作人员对他们的工作进行密切监测，以便解答在数据收集和分析过程中年轻人所遇到的问题。

青年发展基金，菲律宾

## 3. 利益相关者

### 提要

- 使重要的项目利益相关者参与到监测与评价活动中来是一个很好的做法：他们的观点和/或资源可能会对监测与评价有益。
- 你可能不希望在每个阶段让每个利益相关者参与进来，但是一些重要利益相关者的代表可以参与到决策过程中来，一些较大的社区应该了解项目关键阶段的进展情况。

参与性项目实施和预防滥用药物活动中的“良好做法”将推动很大范围的社区利益相关者参与到预防项目的发展和实施过程中来。他们自然也应该参与监测与评价各个阶段的活动。

首先，每个人都将发表各自的看法，对正在做的工作形成一个更加全面的认识。其次，利益相关者不会把进行评价以及评价结果当作一件令人惊讶的事。而且，利益相关者至少知道在进行什么样的监测与评价，使他们对项目的价值更加肯定，同时会给予项目更多资助。有些利益相关者（特别是捐助者）的需要应该被纳入考虑范围之内。另外，有些利益相关者可能会为你的监测与评价活动提供人力、技术资源或者使你能够接触到这些资源。

使所有利益相关者在所有监测与评价阶段都参与进来的做法是不切实际的，甚至是不可取的（参见以下例子）。如果还没有对项目进行监测与评价，你可能希望成立一个由重要利益相关者代表组成的委员会参加监测与评价关键阶段的活动。可以通过召开一些会议，使较大的社区了解情况（例如，有关进程、基线结果和发现）。

## 每个小组都应该有各自的空间

为了最大程度地利用时间和资金，不同的小组（包括青年受益者、青年组织者、援助小组，如教堂、社区领导等）都被召集到一起，在同一个地方对项目进行评价。结果讨论被引入歧途，各种不同的问题都被提了出来，但是并没有根据其在项目中的优先性和重要性而得以解决，青年受益者被成年参加者压倒了。通过这次经历，我们意识到，每个小组应该各自展开讨论，这样才能够使讨论更加集中，才能更加有效地解决不同的问题。

药品信息运动基金，菲律宾

## 4. 外部评价者

### 提要

- 外部评价者使评价结果更具有客观性，可以用受过训练和独立的眼光来审查项目。
- 但是，聘请外部评价者成本昂贵，而且还需要进行密切追踪，确保他/她对全局把握准确，而且采用了符合团体需要的收集数据和进行汇报的方式。
- 外部评价者肯定可以发挥良好的作用，但并不能保证评价一定成功。

在决定对项目进行何种评价以及拟采用的方法的基础上，邀请外部评价者来参与评价是一个不错的想法。外部评价者有很多优点。第一，是他/她采用的评价技巧可能是你的小组所没有的。第二，外部评价者对被评价项目而言是局外人，因此能够用全新的眼光来审查项目，不会受到个人问题，或由于个人对项目某个部分的“投资”的影响。第三，如前所述，由外部评价者得出的评价结果会被认为更加客观，因此在公布之后更具有权威性。

但是，邀请外部评价者来参与也有缺点。第一，费用可能很高，特别是对一个小项目来说。第二，外部评价者对需要如何做会有他/她自己的看法，可能并不一定总是与项目的需要相一致。降低聘请外部评价者参与成本的一个办法是，邀请当地的大学参与监测与评价，给它们提供实地工作的机会。在这种情况下，尤为重要的一点就是保持对话，从而使团体的需求和大学的科研需求协调一致。第三，外部评价者很难了解以及理解项目、项目参加者和为项目工作人员的情况。

你是否应该邀请外部评价者呢？对这个问题的回答没有正确或错误之分。你可能觉得自己的项目规模已经发展得很大，持续时间也很长，这时候你可以在这方面投资了。相反，你认为项目资源匮乏，只适合与志愿者和工作人员一起自己进行一次小规模的评价。这两个观点都很合理，依具体情况而定。作决定时要对以

下几个问题做到心中有数。

由于财力原因不允许你邀请外部评价者并不是说你得彻底放弃评价。系统的监测与自我评价十分有利于了解项目进展情况、提供改进建议。事实上，有人可能认为，这是了解与改进项目的最佳途径。而且，一项系统、认真的自我评价报告同样也会是筹集资金和宣传的工具，特别是对于一些小团体而言，我们几乎不指望这些小团体拥有能够进行较大规模评价的资源。不邀请外部评价者也一样可以进行评价。

相反，邀请了外部评价者决不意味着就能确定，所产生的影响可以归结为你的项目所产生的结果。要想验证是否如此，你需要实行更加复杂的评价，包括如试验或准试验设计（参见第三章第二部分，“结果评价”下的内容）。诚然，你很可能需要聘请外部评价者来进行这样的研究，除非你自己就是一个评价者。但是，由外部评价者进行的实施前和实施后对比似乎要更具有权威性，但是不一定比由项目小组自己进行的实施前和实施后对比具有更多的信息。

如果决定邀请外部评价者参与，很重要的一点是，项目团体不能将评价活动都“转交”给评价者。尽管评价者必须保持独立，必须严格按照科学原则办事，评价首先应该为项目团体的目的服务。你应该了解所进行的工作，应该学会从评价结果中吸取经验教训，如果一切顺利，应该将你的工作情况公之于众，内容要详实而且清楚明了。这就意味着项目团体应该与评价者一直保持对话，并且在指标、数据收集方法、取样、分析、报告等的决策方面坚持共同协商和决定。

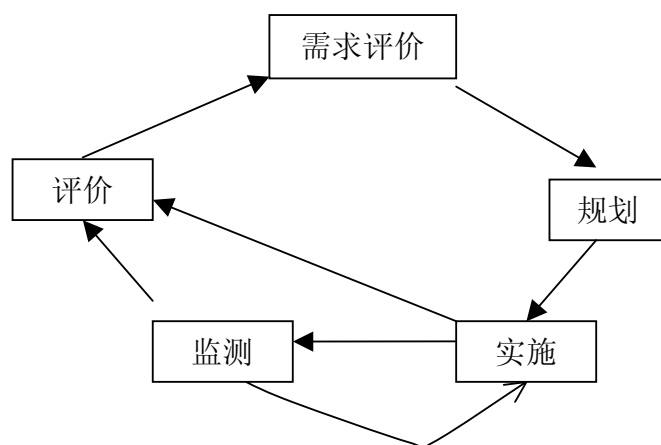
## 六、监测与评价规划框架

### 提要

- 监测与评价应该是（因而影响）所有项目周期的一个有机组成部分。

如前所述，需要对监测与评价进行规划。这部分的内容是教你如何进行规划。从本手册的目的来看，我们是把监测与评价当作项目中的一些特殊活动来讨论的。但是，监测与评价应该成为项目周期的一个真正的有机组成部分。如果愿意，你可以把它当作项目周期的一个部分。下图是我们对项目周期的解释。世界上有多少个组织就有多少种关于项目周期的描述，而且彼此各不相同。我们对项目周期的理解只不过是一种不同的解释而已。但是，我们认为基本概念大致上相同，下面的草图同样适用于那些对项目周期的理解与我们稍有不同的团体。

我们的理解是，通过审查项目周期的每个阶段，验证监测与评价是否使项目的每个阶段都发生了变化。换句话说，就是如何将监测与评价纳入到项目周期的各个阶段。



### 1. 监测、评价与项目规划

#### 提要

- 如果制定了明确合理的目标和清晰的行动计划，项目监测与评价就会变得容易得多。
- 预防滥用药物通常是项目的总体方向，解决不同的危机和保护性因素通常是项目的目标。



- 你的目标应该做到有针对性（明确目标群体和预期在目标群体中取得的效果）、可衡量性、可实现性、切实性（解决与具体目标群体相关的危机和保护性因素）和有时限性。
- 行动规划应该将监测与评价列为单独活动。

假设你的项目团体目前已经进行了需求评价，已经收集并分析了关于社区问题、可利用资源以及从以往在该地区实施项目中吸取的经验教训方面的信息。也就是说，你的项目团体已经具备了开始规划进程的一切信息。规划是指决定要做什么事情，为何目的而做。规划进程对于监测与评价非常关键。监测就是检验你的行动是否与预期目标一致。因此如果制定了清晰的行动计划，就很容易检验你是否偏离了计划目标。评价是检验你是否实现了预期目标。因此，如果你制定了明确合理的目标，就很容易检验你的工作是否很成功。我们发现制定项目规划是项目管理中的一个难题，因此应该投入更多。

### （1）制定目标

如上所述，制定了项目难以实现（由于项目规模过小、时间过短）的目标并不是一个明智之举。评价结果可能会表明你无法实现预期目标（可能你事先已经知道这点），你从评价过程中也学不到多少东西（可能会很失望）。

我们所能做的就是为项目制定一个总体方向。你知道自己的项目可能无法实现这个总体方向规定的目标，但是你也知道自己的项目是朝着正确的方向迈出了一步。对于规模小的预防滥用药物的团体而言，这就意味着，预防滥用药物是努力的总体方向，而不是目标。你的团体规模太小，不能够依靠自己实现滥用药物预防，但是你朝着正确的方向迈出了一步。因此，你可以在项目周期内自由制定可以实现的目标。如前所述，你可以将预防滥用药物当作是解决不同的危机和保护性因素的活动。因此，你的目标制可以定为，从不同的危机和保护性因素出发，改变目标群体或社区的现状。

另外一个不错的看法是，目标应该具有针对性、可衡量性、可实现性、切实性（解决与具体目标群体相关的危机和保护性因素）和有时限性。如果根据上述讨论的情况来制定目标，你应该已经处于一个有利的位置了。甚至实际上你可能已经制定了到项目结束时（正好是最后期限）可以实现的目标！

如果你把制定目标当作一件很严肃的事，使所定目标可以实现而且有时限，就会产生不同的结果。你的预算和时间期限不允许你制定太多目标，或许只能制定一个目标。在制定目标时，我们的通病是“想拯救全世界”，制定了一长串“只是想去做”而不是“能够做”的目标。这些目标看起来似乎说明不了什么，但是别忘了，从长远来看，制定项目能够实现的目标将使项目团体在规划与评价阶段都赢得信誉。

制定的目标切合实际会对一个团体的整体任务和目标十分有益。对我们而言，因为是在执行预防滥用药物项目，这就意味着将对预防滥用药物做出贡献。如前所述，预防就是指为某个目标群体或社区解决危机和

保护性因素。需要解决的危机和保护性因素不止一个，切合某个目标群体或社区实际的目标未必适用于另一个目标群体或社区。因此，这里再重复强调一次，我们在此所说的切合实际是指能够对预防滥用药物做出贡献。这个例子可能并不高明：治疗药物上瘾是一个值得称赞的目标，而且也有必要，但是不能算作是预防滥用药物的目标。我们此处所说的切合实际的第二个标准是，举行活动的目的应该旨在解决具体某个社区或目标群体的危机和保护性因素。如果你的目标群体是街头流浪儿，饥寒交迫，所以鼻吸胶剂。你需要选定一个目标。为他们提供关于药物危害的信息不是最切实际的一个目标，但是为他们提供住宿和食品应该是一个切合实际的目标，因为这是一个根本的危机因素。在现实中每个社区或目标群体开始滥用药物绝对不是由于一个因素所致，但是预防项目的每个目标应该解决一个危机或保护性因素。

我们探讨了“可实现性”、“有时限性”和“相关性”等，还没有讨论“针对性”。目标应该具有针对性，也就是说，应该对目标群体进行具体界定（如，应该包括目标群体成员的年龄信息），并且说明项目结束时目标群体的生活将会发生何种改变。

最后一点，要使目标具有可衡量性。如果目标已经具有可实现性、时限性和针对性，你已经完成了大部分工作。很难在刚刚开始阶段描述一个目标是否具有可衡量性。但是，在实施活动期间，你一旦想到如何监测活动的实施、如何评价这些活动，从而对是否到达了预期目标评价时，你就会想到可衡量性这个问题。

#### 制定目标范例——如何使其具有针对性、可衡量性、可实现性和有时限性

为了找出需要解决的危机和保护性因素以及可支配的资源，Juana 和 Maria 作了一次需求评价。他们发现了三个危机因素：年轻人在多数时候无所事事、很容易接触到烈性酒、父母不懂得如何与孩子进行滥用药物方面的交流。

Juana 与牧区有着很好的交往关系，Maria 是一名教师，在家长与教师协会非常活跃。她们自己已为人母，因此她们决定，从让家长了解有关滥用药物方面的情况和提高与孩子进行滥用药物方面交流的能力开始做起，这样会起到良好的作用。

她们知道这个目标具有切实性，因为这是基于她们的需求评价制定的，解决了一个已知危机因素。

她们需要使项目的目标具有针对性。谁将作为她们的目标群体？社区的家长们。项目的目标是否具有可实现性？这点取决于他们可以工作时间的长短以及资金的多少。但是，她们自己没有资金。尽管自己可以组织一些活动，但是她们知道首先需要展示自己，证明她们能够很快取得成效，这样就可以筹集到额外资金。她们决定以自己所在牧区的 12 到 14 岁（她们牧区最关键的一个年龄段）孩子的家长为目标群体，预期在两年内实现目标。这样，项目的目标就同时具备了可实现性、针对性和有时限性。

目标是否具有可衡量性？如果设法与这个年龄段所有孩子的家长直接接触，她们很容易就能判断出所接触到的家长是否已经学到了关于滥用药物方面的知识。其实，她们打算组织座谈会，每次会后，只需对做一个小“测验”就够了。如何来测量家长是否提高了与孩子在滥用药物方面进行交流的能力？她们认为，很难通过书面问卷调查的形式来衡量这一点。但是，每次集体活动之前和之后，她们可以和一些家长来讨论这个问题，来判断家长是否取得了进步及其原因。她们得出的结论是：这个目标的确具有可衡量性。

因此，她们就将目标定为：“我们牧区 12 到 14 岁孩子的家长将对滥用药物有进一步了解，并且将会提高他们与自己的孩子在药物滥用方面交流的能力。”

**这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。**

## (2) 行动计划

在制定目标的时候，你可能对做哪些工作就能实现这个目标已经心中有数了，也就是说，你已经对需要实施哪些活动有了想法。但是，如果能把这些想法系统地纳入到一项科学的行动计划中，你就会发现这个行动计划很有用，原因如下。行动计划通常参照预期目标，按时间顺序排列出要实施的活动。另外，行动计划对每一项活动何时举行、持续多久、由何人负责活动、何人参与实施活动以及实施哪些内容都会加以说明，还需说明实施活动所需要的材料和资金。最后一点，行动计划还表明了目标群体包括多少人、年龄和性别情况如何以及相关的社会经济特征情况等。

行动计划本身很有用，因为有了行动计划，能够很容易向利益相关者和预期捐助者展示项目要达到的目标。而且有利于日后在活动实施过程中对实施情况进行监测，因为你可以参照手中的蓝本来检验现实中项目所进行的工作。良好的行动计划会使监测工作更加顺利。

有些项目在形式上要求说明介于目标（你希望在目标群体中看到的变化）和活动（你将举办什么样的活动使目标群体产生预期的变化）之间的中间元素。这些元素又被称之为“产出”，或“基准”或“结果”。许多团体甚至称之为“目标”，比我们以上所讨论的目标的含义更具体。从总体上来说，这些元素对项目为实现预期目标所作的工作进行了具体说明。例如，假设你的目标是让我们学校的老师更加准确地了解滥用药物的信息，你需要两项产出来达到这个目标：训练材料和训练讲习班。为了实现这些“产出”，你需要进行一系列活动。例如：为了实现“训练材料”这一产出，你需要“起草训练材料”、“将训练材料送交技术委员会审查”、“训练材料最后定稿”、“编辑、设计和印刷训练材料”。

不论你的项目团体是否采用“产出”、“基准”、“结果”这些概念，都不会对项目整体产生什么影响。这是你的活动的产品。在第三章《什么是监测与评价？》所举的做菜的例子中，做菜是活动，边做边核查则是监测。这个活动的产品就是菜，也就是你的产出，菜是否会令人高兴，这就是评价。因此，对是否实现了产出进行评估是监测与进程评价的一部分，而不是结果评价的一部分。

## 2. 监测与评价计划规划

### 提要

- 在制定监测规划时，需要考虑“何人”、“何时”以及“如何”（1）了解掌握参加者和每次活动的质量情况；（2）分析结果并将结果反馈给项目团体。
- 在制定评价规划时，须明确自己的评价需求、资源情况，然后再决定进行何种评价。
- 然后，决定要收集哪些信息来检验你是否达到了预期目标（指标），如何收集信息以及如何分析数据。
- 除了上述内容以外，评价规划还应该说明何人、如何、何时和利用何种设施来进行数据收集和分析。

到现在为止，我们知道为了使监测与评价顺利进行，制定明确的目标和行动计划非常有益。有了这些目标和计划以后，你就可以开始对监测与评价进行规划了。

#### （1）监测规划

对于监测而言，所要做的事情相对来说比较直接。就每一项或每一系列活动，你需要考虑何人、何时以及如何：

- 了解掌握参加活动的人的情况（数量、年龄、性别）
- 了解掌握活动的质量，包括参加者的反馈信息
- 定期分析信息
- 定期将分析结果，反馈回项目团体

我们建议你系统、认真地研究一下所有的活动计划。这方面的大部分信息都很容易收集到。其实，在规划阶段，很容易控制不住自己，罗列太多信息。好像这是很自然的事，但是如果不用，信息也就失去了作用。别忘了，你需要去收集、分析这些信息，然后再反馈给项目团体。只列出你和你的工作人员实际能够收集到的信息，并且设法找到收集信息的最佳捷径。另外，所要收集的信息必须具备能够定期分析并反馈给项目团体的性质。我们的实践表明，最困难的地方就是定期分析和利用信息。我们还建议在项目实施的某个阶段，还应该坐下来制定计划对“监测本身进行评价”！也就是说，要坐下来思考一下监测本身的进展情况，是否收集、分析、利用了信息、还需要做哪些工作来改善项目的进展状况。

## (2) 评价规划

正如你所想，制定评价规划要更加复杂，但是我们希望这在目前还不是一个不可逾越的障碍。你已经确定了目标，因此知道需要去展示什么样的成就。你也可以将评价分成一个个小的部分，再制定决策。我们知道现实中你可能不会这样做，你的整个决策进程都紧密联系在一起。但是，我们希望把要做的事情分成小部分，这样会使你思路清晰。

### (a) 决定何人将参与决策进程

你需要决定何人将参与决策进程。工作人员的代表小组、青年志愿者、青年参加者和利益相关者可能是合适的人选，可以保证将每个人的意见纳入考虑范围。

### (b) 决定进行何种评价

选择何种评价取决于你进行评价的目的和可以支配的资源。第三章《什么是监测与评价？》详细介绍了可供选择的几种可能性。以下还有几个例子：

- 也许正在进行的项目是按照一个范例展开的，已经对这个范例进行过广泛的评价。那么，只需要做进程评价表明你的项目是在严格按照范例进行即可。
- 也许你希望自己的项目成为别人参考的范例，或者想说明目标群体身上所发生的变化是由于你的项目而不是其他原因所产生的。那么你需要做结果评估，进行试验或准试验设计，还需要聘请外部评价者来帮忙，甚至还需要聘请一个外部数据收集小组。
- 如果你进行评价只是为了了解项目如何发挥作用，以及如何改进项目，最佳选择就是选择进程评价（发生了什么事情？），再做一个简单的结果评价（产生了什么效果？）。在这种情况下，需要做基线评价以及实施后评价。我们的忠告是，不应该只做实施后评价，仅仅依据实施后评价为基础，你无法断定项目是否产生了影响。
- 也许你的项目捐助者要求你按照某个具体格式和方法进行评价，在这种情况下，已经为你制定好了一些决策。但是，你仍然需要考虑项目是否需要满足其他需要（除了让你的捐助者高兴以外！）。

无论有哪些需求，也不论你要做哪些工作来满足这些需求，首先需要做的是平衡需求和可支配资源之间的关系。做评价需要付出金钱和时间。简单的评价或许不会花费太多成本，也不需要专业知识（我们希望本手册能为实施简单评价提供足够的信息）。但是，对于比较复杂的评价来说，则可能需要专家援助，比如，当地大学的援助。与其他做过评价的人们交流经验会很有益处。要保证有充足的资源：完整的评价成本不菲，约 5% 的项目预算可能会用来做评价。美国的全星人才网签署了一项外部评价合同，成本高达 60 000 美元。

这似乎是一笔不小的数目，但是你后来发现这个项目规模也不小：年度运作成本为 400 000 美元。也就是说，评价费用占了这个项目三年预算的 5%，项目实施了 19 年以后，才进行了外部评价。

### (c) 探索自己的评价方法

对评价的目的、类型和资源心中有数后，你已经处于一个有利的位置，可以探索自己的评价方法了。的确，这一点听起来有些不可思议，而且如果你决定邀请外部评价者参与的话，这绝对是他/她开始帮助你的好机会。但是，你的确不用他/她帮忙，实际上只需要决定收集什么样的信息、如何收集，从哪里收集以及收集关于何人的信息。

在这个时候你要确定需要哪些指标，第四章《监测与评价哪些内容？》中已经讨论过这个问题。你至少需要在执行项目之前和之后罗列出要为每个目标收集的信息，这样就可以了解哪些地方发生了变化。对于每一条信息，需要明确你如何收集信息（方法），从哪里收集信息、收集关于何人的信息（取样）。通常你不可能从目标群体的每个人那里都收集到需要的信息。你需要从目标群体中选取一部分，即提取“样本”。我们将在下一章总结出一些可行的方法和样本。以下是一些要点，帮助你选择正确的方法和样本。

首先记住，不需要重新收集所有的信息：有些信息已然存在。或者是，你在做需求评价时已经收集到一些信息，可以设为基线。

我们建议，通过不同的方法、从不同的渠道以及不同的样本为每个目标收集不同的指标。原因如下：

- 如果信息是从不同渠道通过不同方法确定的，最后你就可以对信息进行对比从而确定你的成果。这个过程被称之为“三角测量”。
- 其中一种收集信息的方法很可能不起作用。最好要有多种方法。
- 你可能需要多种信息满足不同的需求：自己的需求或是哪些重要的利益相关者的需求。例如：当地的某个权威人士可能会为你提供资助，条件是，只要你能够表明你的项目或活动能够为他/她的政绩产生积极的影响。考虑到利用评价结果来进行宣传或筹集资金，你可能已经开始考虑哪种信息会给你未来的观众留下深刻的印象。
- 最后，不同的方法会带来不同的信息，因而也可以被用作不同的目的。产生量化数据，即数字的办法，有利于展示你的项目的优势。数字可以给人留下深刻的印象。产生定性数据的方法有助于理解所发生的事件及其原因，从而有助于为改进项目提出建议。有些定性数据，如个人历史，也可以成为强有力的说服工具。

同时，很重要的一点是，不要选择过多的问题。有许多有趣的事情需要去了解，但是哪件事是你真正需

要了解的？记住，要了解这些事情，你就需要收集信息、分析信息。你有时间去做吗？有资源去做吗？你打算覆盖很大的面吗？是否还有事先没有想到的资源可以帮助你覆盖更多的领域呢？

#### (d) 制定评价计划

你已经考虑过指标、方法和样本方面的问题了。现在可以制定评价计划了，即确定由何人做何事、何时做、利用何种资源做。理想的做法是，仔细审查每一项指标、方法和样本，并且确定：

- 由何人来协调和负责数据收集与分析？
- 实际由何人来收集数据？如何收集、何时收集、利用何种资源收集？
- 由何人来分析数据？如何分析、何时分析、利用何种资源分析？
- 如何利用信息？何时利用？通过何种资源利用？

### 3. 监测、评价与项目执行

#### 提要

- 设法利用通过基线评价和监测收集来的信息。尽管这些信息可以在以后利用，但是它对项目实施确实很有意义。
- 要经常审查监测与评价的进展情况。要做到灵活，但是尽量在信息的可比性上不做妥协。

这一切规划进行完之后，应该是动手做点事情的时候了！从现在起，希望你的计划能够为你提供指导。通常，在执行项目之前，你需要收集一些数据，进行基线评价。一旦项目开始实施，监测也随之开始。

有必要定期对监测数据进行分析，并且进行汇报。如果你收集了数据，在项目实施过程中没有利用这些数据，你确实可以在日后，例如进程评价中使用这些数据。但是，监测的首要目的是协助项目实施，为修正实施行动提供了一个良好的机会。我们很难就“定期”给出具体建议，但是根据常识行事即可。尽可能经常对监测数据进行分析、汇报，但是要使两次监测之间的时间间隔足够产生新的有意义的信息。同时，汇报并不一定是一件“大事”：周会或月会上的一个论题或与工作人员和志愿者聊天就足够。

别忘了从基线评价得来的结果！等你得到基线评价结果时，你已经开展活动了，实际情况的确如此。最好能够留出一点时间来审查这些结果，看看是否需要相应地修改某些计划（特别是评价计划！），或者获得的信息是否可以被用来进一步宣传项目或为项目筹集资金。

尽管你已经制定了计划、又重新修订了计划、考虑过、重新考虑过如何收集和分析信息，但肯定还是会出差错。这就是我们为何建议你收集各种不同信息的原因所在。这也是我们为什么认为定期审查监测进程、采取修正行动是一个不错的观点的一个原因所在。问题的关键在于在灵活变通和过于灵活变通之间找到平衡点。如果数据收集和分析没有起到什么作用，那就没必要为了坚持而坚持原来的计划。但是，特别是对于评价信息必须保持一致性，否则，无法对信息进行对比，无法对你的活动是否产生了影响得出结论。

## 4. 评价

### 提要

- 评价应该从基线评价开始实施。但是，即使你没有时间或机会去进行基线评价，对项目的反思通常还是可行而且有用的，特别是，如果你从监测中获得了好的信息。
- 监测与评价的过程基本上可以分为三个主要步骤：收集数据、分析数据、汇报以及利用信息。数据分析不可能自己实现，而且实际上还需要很多资源。如果对从中得出的信息没有加以汇报和利用，收集和分析数据也就失去了作用。

到目前为止，我们应该明确：评价并不只是在项目实施之后才真正开始的，在进行基线评价时你就已经开始收集信息了。如果你没有做基线评价或者在项目实施中没有收集信息，该怎么办？也许在规划阶段你没有想到要对项目进行评价。通常可用于进行评价的时间和资源都有限。可能没有太多机会去收集数据，进行评价时只能利用手头现有资源。因此，实际进行的评价往往很不“理想”。但是，大多数项目都已经拥有大量信息，你可以考虑利用这些信息，特别是监测数据来进行评价。

例如，管理者可能对一组年轻人的活动情况很了解，而且还可能记录了这些信息：每次有多少青年参加了集体活动、有多少男孩多少女孩、项目每周举行什么活动、取得的反响如何。管理者收集信息的目的可能是为了监测项目实施情况，从而确保所做的工作和预期目标一致。但是，这些信息再加上项目结束时收集的一些关于这些年轻人的生活如何发生了变化的数据，以及可能追踪到的那些脱离了项目的青年的情况，就已经可以让我们了解项目是否有效以及产生效果的原因了。

这并不是说根本没有必要进行基线评价。基线评价可以使项目计划更加严谨、完整。有些捐助者的确要求你进行基线评价。但是，要记住的重要的一点是，特别是如果你已经收集到了很好的监测信息，即使不做基线评价，对项目已取得成就进行反思即可而且有益。

从总体上看，你可以将监测与评价分为三个主要步骤：收集数据、分析数据、汇报和利用信息。我们已经决定将收集数据与分析数据分开，目的是为了强调一点：分析数据阶段实际上需要大量资源，因为数据分析不会在收集数据后就自动完成。



最后一点是，如果不能加以利用，信息收集和分析就变得几乎毫无用处。这就是说，要向工作人员、志愿者和捐助者甚至可能还包括从项目中受益的儿童和青年进行汇报。分析结果要采用不同的形式提交，应该适合不同的受众群体——捐助者可能需要的是关于所有发现的情况的完整报告，项目工作人员和志愿者希望报告的重点放在他们所做的工作和应该如何改进方面。参与项目的儿童和青年可能需要一份对工作情况进行简单说明的报告。我们将在下面三节对这三个阶段提供一些建议。

## 5. 监测、评价与新项目周期

### 提要

- 监测与评价应该带来变化，规划新的活动时应该考虑监测与评价。

如果不能带来变化，评价就失去了意义。明确了这个教训以后，我们应该如何将评价应用于这个或者其他项目呢？评价者也需要吸取某些教训。利用已知的情况可以改进以后的工作，包括项目的工作和评价工作。关于这一点我们在此不做详细说明，因为这又涉及到一个新的规划阶段。但是，很重要的一点是，我们应该使监测与评价告一段落，并将监测与评价结果用来改进我们以后的工作，任何关于监测与评价的论题如果不强调这一点，这个论题就不完整。

### 范例——某个团体根据监测与评价结果对项目做出了重要决定

某预防滥用药物项目决定为在校学生提供一些关于药物方面的宣传资料。目的是为了提高儿童对于药物的认识，便利儿童与成人之间关于使用药物方面的交流。活动预期的措施是在学校进行海报散发运动，为青少年和家长散发小册子。

在对这项工作进行监测时，项目对分发海报的学校情况进行了跟踪了解——其中一位项目管理志愿者给该校打了电话，确认他们是否收到了海报以及是否要分发这些海报。她确定，那些志愿者已经按照要求分发了小册子，并且对他们所去的地方做了记录。她还对在目标学校是否可以拿到给家长的小册子进行了核实。

海报散发运动一结束，就应该对这项活动进行评价了。该项目成员与目标学校的一些儿童和教师进行了交谈。他们发现，大部分孩子见到了小册子并且说他们已经读过里面的内容，尽管在问及内容的时候，大部分孩子都含糊其辞。这些学校的教师对这项运动都很热情，认为这项运动能使他们更容易讨论药物问题。项目工作人员采访了一些家长，虽然还算不上是“具有代表性的样本”，但是足以获得对这次运动效果的看法。家长们很欢迎这个小册子，但还没有在小册子的指导下与孩子展开对话。

项目成员得出的结论是，要使家长和孩子之间展开对话，除了小册子以外，还需要更多东西。这次评价发现，如果药物问题出现在某个节目（如肥皂剧）中时，家长就感到容易和孩子讨论这个问题。项目成员开始为下一阶段的工作制定计划时，考虑到了如何利用这种“药物活动”，鼓励家长与孩子进行交流。

**这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。**

## 七、收集信息

本章的目的是提出收集信息时要做到心中有数的主要事项（安全、保密和清晰），以及可行的收集信息的方法。大多数方法都可用于为监测和评价收集信息。但是，我们将专门用一部分的篇幅就如何保存记录提供建议，保存记录是监测的核心。

### 1. 概述

提要：

- 要预计到和避免危险情况，保证收集和提供信息者的个人安全。
- 在有人可能受到伤害的情况下，保证遵守保密原则，法律有强行规定的除外。
- 制定程序，保证信息的保密性，确定工作人员已经了解这点的重要性并按规定办事。
- 告知答卷人将如何利用他们所提供的信息，如何为他们遵守保密原则。尊重答卷人的意愿。
- 不要问一些诱导性问题，或是混淆主题的问题、与个人不十分相关或太泛的问题、或给人期待的问题。

#### (1) 安全第一

大多数人都是与自己所熟悉的社区和人们一起工作。因此，你可能会忽略保证那些收集和提供信息者安全的问题。但是，很重要的一点是，要预计到和避免危险情况，保证收集和提供信息者的安全。预防滥用药物工作的本质，就是在那些可能存在暴力的社区和街区开展工作。如果估计到评价工作可能会使某个人处于危险境地，如一个存在暴力的街区或是与有潜在危险的人接触，你应该向社区里值得信赖的人寻求指点。此外，选择合适（安全）的环境是建立信任和安全感的一个重要途径。例如，在公共场合开展集体活动，可能会由于问题的敏感性，人们不愿意进行讨论。

**你需要一个安全的地方收集高质量的信息**

如果某项推广活动是在饮酒的地方展开的，通常收集到的信息质量较次，因为醉酒的人可能会过来打扰他们，威胁说要毁坏设施，最终导致活动被放弃了。

家庭健康信托基金，赞比亚

## (2) 保密

监测与评价需要收集信息，包括关于个人、个人行为、个人观点和个人思想和感情等方面的信息。其中有些信息很敏感，需要消除答卷人的顾虑，保证未经他们允许不会公开他们的身份，而且对他们所提供的信息保密。

满足上述愿望是对答卷人和其他人以后在研究和评价中进行合作的一个基本保证，同时也是一种符合道德规范的做法。另外一个遵循保密原则的原因是，对于如何收集、保存保密信息以及在何种情况下这些信息可以而且应该公开，许多国家的法律都有相关规定。通常对于向青年收集信息或收集关于青年的信息，当然包括关于药物滥用的信息，都有特殊的条例作了规定。本手册不可能提供世界各国法律规定的详细情况，但是要保证了解你自己国家的相关立法。

除了遵守法律规定以外，项目团体还应该制定关于如何保存和利用这些信息的规定，保证遵守这些规定，保证工作人员和志愿者不仅例行公事而且还能从尊重提供信息者个人出发，认识到保密的重要性。大体上讲，需要对以下工作的手续做出相关规定：

- 匿名记录
- 安全保存数据
- 对接触数据的人进行控制，包括对接触存储在计算机上的敏感材料进行控制（密码、复制数据的规定等）

### 匿名记录

我们保证采访过答卷人的人是惟一知道答卷人名字的人。答卷人的姓名不会出现在采访记录单上。

这是一个虚构的范例，但以实际工作为依据。

对那些为你提供信息的人解释说你会为他们保密的。总的来讲，让被采访人签署一个“同意书”是一个不错的做法。签署以后，答卷人即以书面形式说明，你可以将他们提供给你的信息用作某一目的。因此，“同意书”应解释评价的目的、评价实施者以及如何利用评价结果。同意书还应说明，答卷人可以选择不回答令他们不舒服的问题，或者可以中止采访或提问。如果从儿童那里收集信息，需征得父母同意。

如果打算以答卷人为例（例如使用他们的照片或故事）来利用收集到的信息，或者要将收集到的信息转给其他组织，你要请答卷人签署一份公开声明，允许你在某些方面使用他们的肖像权（或关于他们的信息）。在样本范围很小，或者如果很容易辨认出答卷人的身份——比如可能在他们身居特殊职位的情况下，这样做

很有必要。要尊重提供信息者的意愿。要记住：他们对你团体的信任一旦被动摇就很难再建立起来。

在利用从个人收集到的信息书写报告时，要确定每个人都不会从报告的描述中被辨认出来。这就可能涉及到为了掩饰某个人的身份，需要改变某些事实。在样本范围很小或者答卷人来自小地方，人们彼此都认识的情况下，需要格外谨慎。另一方面，如果确实因保护答卷人的身份不被公开而需要改动事实，这些改动仅限于那些与你所要得出的结论没有直接联系的问题，而且必须声明对这些数据做了改动处理。

要保证那些进行数据分析的工作人员理解保密的重要性而且展开了保密工作。用数字代码来标注答案，将姓名保存在很安全的地方，这两点可能很有用。收集到的任何数据用完之后均应该安全销毁（例如，应该撕碎，而不应该扔到垃圾桶里）。如果数据存储计算机系统里，保证文件删除要彻底，防止通过其他路径访问被删除的文件。

在有些极端的情况下，可能会违背保密原则，例如，你在工作中发现了违法或犯罪行为的证据。有些国家法律规定公民有义务举报犯罪嫌疑人。要保证你是在本国法律允许、在自己的本职工作允许的范围内工作。

### **(3) 问题明确，尊重他人**

为了能够最大程度地获得有用的信息，很重要的一点是要问题明确、尊重他人。需要铭记以下几点建议：

- 不要问一些诱导性问题。例如，如果问“你是否认为你们青年小组的工作做得很好？”，只会得到“是的”这样一个回答，你得不到太多信息。相反，应该问一些中性的问题，例如，“你如何评价你们青年小组的工作，很好、好、还是不好、很不好？”
- 一次只问一个问题。例如：如果问：“你对这个项目以及实施项目运作的人如何评价？”，你可能会得到其中一个问题的答案，或者是将两个问题混在一起的答案。此外，问“你对这个项目如何评价”，实际上你可能需要更具体一点，询问关于项目具体某一部分的问题。例如：“你对项目举办的这项活动有何看法？”
- 不要问不必要的个人或带有攻击性的问题，例如，“你怀过几次孕？”这是一个很隐私的问题，可能会让人悲伤，因此，要问那些的确是评价所需要的问题。
- 不要给人以你无法兑现的期待。例如：如果你不能为他/她找一个的话，不要问这样的问题，“你愿意到一个新的青年中心吗？”。一直保持对现状的清醒认识，例如：应该说，“我们在考虑扩大活动范围。当然，我们不能肯定是否可行，因为需要筹集资金，但是，如果你愿意……”或者类似的话。

## 2. 收集监测信息

提要:

- 监测的核心就是对活动的进行时间、进行情况和参加者反馈信息的记录。
- 如果要采用表格的话，要简单明了，进行测试，并想方设法鼓励参加者使用表格。
- 有时，你可以设法让青年参加者自己进行记录，或者可以从工作人员信息反馈表或会议记录上获得信息。

面向青年人的工作包罗万象。举行一次集体活动时，工作人员和志愿者就可能扮演很多角色：小组工作人员、教师、密友、顾问等等。此外还应包括记录员。

监测是对项目如何执行的跟踪记录，跟踪的最佳途径是对正在发生的事情进行记录，也就是说，记录所发生的一切。记录是高质量监测的核心。记录分为两种：有些记录重点放在青年个体或青年小组上，这就需要保密。有些记录集中在项目取得的成就方面，可能包括活动汇报、照片和录像资料、书面记录等。两种记录对项目监测和以后的评价都很有用。总的来说，如果可能的话，反馈信息应该是从参加者那里收集来的，包括他们对所参加项目的想法和感受。

为了有利于监测与评价，记录需要足够详细。例如，如果目标是增强十名危险青年的自尊心，记录的内容应包括：为多少青年提供服务、这些青年的特征（包括年龄、性别、是否愿意上学、是否与家人生活在一起）、你为他们做过多少次工作、做了多久、做了什么以及他们在行为上的变化等。

然后你就可以将这些记录与目标进行对比了，注意是否取得了目标预期的进步，是否需要现在的工作进行修正。在评价时，评价者通过与参与项目的青年交谈，通过查看他们对工作的描述是否与记录相一致，来验证记录的真实性。

同时，记录要尽量简单，只记录你确实需要的内容。如果记录表过长，就会包含一些不相干的内容。记录表格要设计合理，记录起来就会容易。先设计一个表格，经过一段时间试验，然后再做修改。这是一个不错的办法。即使是设计合理的记录表格，工作人员和志愿者可能在做记录时还需要帮助与鼓励。与具体工作相比，许多青年项目工作人员对做记录不感兴趣。要合理分配时间创建记录，管理人员应该鼓励员工填写表格记录工作。应该存储记录，使有权接触的人可以有效利用这些资料。

青年参加者可以创建自己的记录。举一个简单的例子，如记录参加青年俱乐部的人的情况。参加者签到以后，就自动生成一份记录。需要做的事情就是保证在一次活动结束之前所有人都签到了。青年参加者们还可以在签到单上提供更多信息（例如，年龄和性别），从而使这份记录在用于监测时更有利用价值。鼓励年

轻人通过书面汇报、拍照或其他方式对自己的生活进行反思，这样也会为监测提供记录。

记录的内容应该事实确凿，避免记录流言蜚语、道听途说之词。例如：你可能注意到某个青年神情沮丧、态度冷漠，认为他/她这样可能是滥用某种药物所致。如果你的职责是一个顾问，你可以将这种感觉或直觉记录下来，如果类似症状持续存在的话，可以采取有效行动。保密性记录必须安全存储，每个人都应该理解保密的重要性。

关于监测的例子还包括，会议记录和员工反馈记录信息簿。这些都可能是评价数据的丰富来源，记录了重要决定、决定的时间，有时还会记录难点和讨论的主题。会议记录还包括何人出席了会议，这样就可以知道何人是参与项目的“重要人物”。有些项目备有员工反馈信息簿。例如：一个阶段的青年工作结束后，工作人员会就工作情况、对下一步工作的看法、有关工作或者甚至个人方面需要关注的问题等，进行要点记录。青年人的观点可能也会被记录下来，有时也由青年人自己来记录。

最后，你需要在财务方面进行准确记录，这一点并不像听起来那么难做，但是这个领域的工作需要有经验的人来帮忙，以确保合法，并符合捐助者的法律要求。财务记录对成本评价特别有用。

### 3. 收集评价信息

为监测和评价收集数据的方法与进行需求评价时采用的方法大同小异。关于可选的方法、这些方法的优缺点以及需要做的事情，我们的许多出版物中，包括我们的手册和关于规划训练的材料里都有说明。<sup>\*</sup>具体方法见下表。

#### 数据收集方法

名称	简要描述
(自己进行的) 问卷调查	调查问卷列出一些问题，要求答卷人做出书面回答。
访谈	在访谈中问每个人一些问题，并记录答案。
简要调查	这是指一系列的访谈，在短时间内收集相对简单的数据。

<sup>\*</sup> 参见：联合国药物管制和预防犯罪办事处的《预防青年滥用药物项目参加者手册：发展与提高指南》（联合国出版物，出售品编号：No. E.02.XI.10; <http://www.unodc.org/youthnet/pdf/handbook.pdf>）；世界卫生组织的《药物滥用初级预防：项目实施者工作手册》[http://www.unodc.org/youthnet/global\\_initiative/pdf/initiative\\_activities\\_workbook.pdf](http://www.unodc.org/youthnet/global_initiative/pdf/initiative_activities_workbook.pdf)）世界卫生组织的《药物滥用初级预防：协调者指南》([http://www.unodc.org/youthnet/global\\_initiative/pdf/initiative\\_activities\\_facilitator\\_guide.pdf](http://www.unodc.org/youthnet/global_initiative/pdf/initiative_activities_facilitator_guide.pdf))

名称	简要描述
个案研究	个案研究是指通过与一些答卷人进行深入讨论和将他们的经历书写出来的方式收集某些个人或某种情况下的详细信息。
焦点团体讨论	焦点团体讨论是一种集体访谈。一组答卷人需要回答有关他们的经历和观点的一些问题。焦点团体的成员事先可能认识，也可能不认识。
观察讨论小组	给某个小组一个讨论的话题，然后观察者记录相关内容。这个方法介于较有条理的焦点团体讨论与条理性稍逊的听力调查之间。
听力调查	评价者对条理性稍逊且无人主持的对话进行记录。
(系统) 观察	我们一直在进行观察，系统的观察可以为监测与评价提供有用的信息。参与性观察是指观察者参与到他/她所观察小组的活动中去。
照片分析	利用照片辅助评价正在被评价的项目某个部分。
电子数据生成	有些通过计算机互动生成的数据可以用来进行评价，例如访问某个网站的人数。
表演	参加者模拟表演某个情景（如项目实施之前和之后的情景），对表演内容进行记录。
绘图	参加者绘制一张关于社会与个人相互作用的模式图（例如在项目实施前后在他们的生活中很重要的地方）。
意见调查	要求人们投票发表对某个主题的看法。可以通过简短的问卷调查表、和/或对个人的采访，或通过网络或手机来进行意见调查。



## 4. 取样

如果说方法是指如何决定收集必要的信息，取样则是指决定要向何人收集信息。理想的情况是你可以向整个目标群体收集信息。但是，这一点在现实中几乎不可能实现。如果不能从整个目标群体获得信息，例如，群体太大，你就需要从其中一部分获得信息。这被称之为“取样”。下面将讨论研究人员所采用的各种样本。

### (1) 代表性样本

如果要使从样本获得的信息能够用来描述更大范围的目标群体，你的样本就必须具有“代表性”，也就是说，样本应该尽可能在某些特征方面与更大范围的群体相近。你可能很难使样本具有充分的代表性。但是，对于重要特征而言，你应该设法尽量创建具有代表性的样本。

例如，假设你想知道附近街道的年轻人希望你们非政府组织做哪些事，你可以在路上询问一些私立学校的学生。这样做很容易，但是，这几乎称不上是代表你们街道的样本，因为你们街道还有两所规模很大的公立学校，这些学校的学生有着不同的社会经济背景，必定也有着不同的需求。使样本具有代表性的一个办法是，询问来自所有学校的青年人，如果某些学校的规模比另一些学校大，在那些规模大的学校询问更多的学生。

在许多情况下，仅仅只有一个具有充分代表性的样本是不够的。在上述例子中，对某个普通的下午在青年中心参加活动的年轻人进行询问可能就足够了。也就是说，在青年中心内部和外部没有什么特别的事件发生，因此出席人数和出席的人员都是正常的。应简要说明你是如何努力使样本能够代表你的整个目标群体的，这样会为你的结果增加可信度。

但是，如果你进行的评价包括试验或准实验设计，样本的代表性就变得非常重要。在这种情况下，你可能早就向专家求助了。

### (2) 便利样本

便利样本包括的是容易接触到的对象。例如，假设你想迅速了解俱乐部成员关于某个建议的看法，你可能会询问那天晚上从门口经过的前 10 个人。便利样本的问题在于，样本未必对全体人群具有代表性。

### (3) 雪球式样本

雪球式样本就是指通过询问对象，使你能够接触到其他对象。通过这种方法，随着你进一步询问，样本就会像滚雪球一样越来越大。如果你想采访依赖性药物使用者，但你只认识两个人，你猜想接触其他人会很困难，然后你可以采访这两个人，然后通过这两人，你与他们认识的其他人联系上。这样你就可以接触到 3 个以上的人，他们可能还会向你推荐更多的人，最终你可以获得一个很大的样本。雪球式样本也不具有代表性，但是，如果你设法获得那些很难接触到的人的信息，这个方法非常有用。

## 八、数据分析与所收集信息的使用

如何处理在监测与评价中收集的数据呢？应该分析这些数据并在一定程度上对它们加以利用。理想的情况是，在监测与评价中你收集到的数据不十分庞大，对数据的分析则相对直接。但是，如果你的项目规模很大（或收集的数据庞大），你应该找出分析数据需要的总体要点，我们在下面即将讨论这点，然后汇报评价所需信息，同时也是监测所需的有用信息。我们已经在第六章“监测、评价与项目执行”中就如何利用监测结果进行过一些总体讨论，这一章将就如何利用评价结果提出一些总体建议。

### 1. 分析

提要：

- 通过值域和平均值来有效分析定量数据。有多种平均值，要认真选择最能反映现实情况的平均值。
- 为了分析定量数据，必须对记录进行系统分类、仔细思考这些记录。如果你获得了大量调查问卷和访谈数据，就需要对问题的答案进行“编号”，从而有利于将相似的答案归为一类。
- 进行三角测量、三角测量、三角测量！

我们已经反复说过，分析数据的工作不会自己自动完成，这项工作确实需要投入大量资源。这一节的目的是教你如何分析收集来的数据。统计分析是一个专门领域，但是，并非所有的统计分析都令人望而生畏，有的统计分析比较简单，只要具备基本的数学知识，不需要经过专门的统计训练就可进行操作。

如果你采用了自制的调查问卷进行调查或访谈，你会收集到一系列数据，通常分为两种：定量数据（各种各样的数字）和定性数据。我们在第一节看看如何处理这两种数据。其他定性方法通常不会产生需要整理和对比的一系列数据（即，许多人对同一个问题的回答都一样）。但是需要对这些资料进行系统分类（参见第二节），然后再对全部信息进行分析（本节最后一部分讨论这个问题）。

**数据分析不应该成为可有可无之事！**

在规划阶段，与以前不同的是，我们下次应该在展开调查之前就先建立一项数据分析的方法。如果把这项工作放在最后，可能会成为一个巨大的障碍，并可能使我们的努力徒劳无功。我们是坐在办公室里设计的问卷调查表，这些调查表可能会因为规划不够周密而无法分析。下次，我们会从设计调查问卷、收集信息到数据分析，全面规划评价进程。

**基督教青年，比勒陀利亚**

### (1) 分析调查结果

假设你是一个青年中心的项目管理人，请该中心 53 名成员匿名填写一项问卷调查表，回答四个问题：他们的性别、年龄，他们对青年俱乐部的评价以及上个月他们吸食了多少次大麻（我们举了一个自制调查问卷表的例子，但同样适用于面对面访谈的形式）。

如果要分析数据，最好的办法是使用空白表格程序，这是一种计算机程序，可以创建表格，并可利用表格进行计算。如果数据不多，你可以创建一个表格，自己通过手工计算。在这种情况下，你可以绘制这样一个表格：

序号	性别	年龄	对青年俱乐部的评价	上个月吸食大麻的次数
1	F	11	会友	0
2	M	13	会友	1
3	M	14	足球锦标赛	0
4	未知	未知	足球锦标赛	0
等等				

现在你就可以和这些数据做游戏了（的确会很有趣）！下面列出的是可以计算和总结数据的几种值。

#### (a) 最低/最高分

我们首先看一下答卷人的年龄，假设在所有的记录中最小年龄为 11 岁，最大年龄为 16 岁。然后你就可以说答卷人年龄在 11 岁到 16 岁之间。如果这组答卷人是参加你的俱乐部活动青年的代表性样本，你就可以理直气壮地说：“我们俱乐部青年成员的年龄在 11 岁到 16 岁之间。”

#### (b) 平均值

另一种很容易的分析和总结信息的方法就是计算数据的“平均值”。这是最普通的一种平均值，通常被称之为“平均数”。将所有年龄相加，然后再除以你要计算的人数，就可以得出平均数（或更确切地说，平均值）。在上面的这个具体例子中，共有 51 人实际参与了问卷回答。原本有 53 名答卷人，有 2 人忘记或不愿意提供他们的年龄信息，因此，实际只获得了 51 份答案。因此，平均值就等于  $(11+13+14+\dots)/51$ 。

但是，要谨慎使用平均值。在这种情况下，数据之间的差异较小，取平均值是一种不错的分析数据的方法。

法。如果数据之间差异很大，求平均值会使你得出歪曲事实的结论。当然，所有的总结在某种程度上都会对现实有所歪曲。诀窍在于要选择最能反映现实的方法。来看一下你的俱乐部成员上个月吸食大麻的次数。假设只有 47 人实际上回答了这个问题，计算平均值的方法是  $(0+1+0+0+\dots)/47=\dots$ 。假定求得平均值为 1.02，也就是说，你的俱乐部成员每人上个月平均吸食 1.02 次大麻。

但是，等一下！你对自己俱乐部的成员很了解，他们中的大部分上个月从未或者至少没有吸食大麻，因为他们一直都在参加俱乐部的活动。也可能是你完全错了，错了……，或者说求平均值并不是总结数据的最佳方法。让我们回头看一下计算方法。你会发现，47 名回答问卷的人中：

- 35 人说他们在最近 30 天中从未吸食大麻。
- 2 人说他们在最近 30 天中吸食大麻 1 次。
- 2 人说他们在最近 30 天中吸食大麻 3 次。
- 4 人说他们在最近 30 天中吸食大麻 4 次。
- 4 人说他们在最近 30 天中吸食大麻 6 次。

因此，实际上，这个小组中的大部分年轻人并没有吸食大麻。平均值表明每个人的吸食次数超过了 1 次，这是因为，有一些人的吸食次数很多。这种情况被称之为“极端值”或“局外人”，我们可以说这样的平均值对于极端值或局外人“敏感”。在这种情况下，你可能需要另求一种平均值。

#### (c) 最频值

你可能需要计算“最频值”。“最频值”是“计算最频繁的值”，是一组数据中报告次数最多的数。在上述小组中，这个值为“0”，因为大多数成员都说他们没有吸食大麻。

#### (d) 中值

另一种类似的方法是取“中值”。中值之后的那一半数字呈现下滑趋势。求取（计算）中值的最佳方法就是将所有数字按照由小到大的顺序写下来，然后找中间的那个数。如果有两个中间数，取其平均值。在上述小组中，至少 50% 的答卷人，即至少一半的答卷人，说他们上个月并没有吸食大麻。因此中值为 0。

#### (e) 定性数据与分析

在处理定性数据之前，需要做大量准备。关于青年人对你的青年俱乐部评价这个问题是个开放式问题，也就是说，这不是一个需要回答“是”或“不是”的问题，你没有提供可能选择的答案，因此每个答卷人可

以任意写他/她所想写的答案。要总结这种信息，你需要创建一个“编码框架”来为其编码。怎么做呢？看看答卷人的回答，将类似的答案归为一组。例如，许多人给出了“会见新朋友”、“与朋友闲聊”、“会见朋友”等类似答案。你可以说他们都喜欢到青年中心来是因为他们喜欢会友/结交朋友。

同样，对那些提到了足球、篮球的人，可以说他们来青年中心是喜欢青年中心组织的活动（即足球、篮球赛）。总会遇到难以归为某一类的答案，如：“我喜欢那种气氛”、“蛋糕很好吃”，你可以将其归为“其他”类。你可能无法看懂答卷人所写的答案或有人没有写答案，将这种情况归为“未知”类。因此，你的表格可以绘制成这样的：

序号	性别	年龄	对青年俱乐部的评价	评价编码	上个月吸食大麻的次数
1	女	11	我会见朋友	会见朋友	0
2	男	13	结交朋友	会见朋友	1
3	男	14	足球锦标赛	俱乐部活动	0
4	未知	未知	足球锦标赛	俱乐部活动	0
等等					

现在也可以来统计一下回答问题的情况了。你可能会得到如下有趣的结果：

- 29人说他们喜欢俱乐部，因为在这里可以见到其他人。
- 17人说他们喜欢俱乐部的活动。
- 5人写的答案难以归类。
- 2人未回答问题或答案无法辨认。

所以，如果你事先不知道（或者如果事先知道，你现在就能确定），你的俱乐部很受欢迎，在这里可以会见其他人，在一定但很重要的程度上，在这里可以参加俱乐部的活动。

#### (f) 交叉列表

现在你可以采用一种比较复杂的方式来分析数据，在关于对俱乐部评价的回答中，找出男孩和女孩回答问题的不同之处。也就是说，你在寻找一个变量（性别）和另一个变量（评价）之间的关系，这种方法称之为

为“交叉列表”。例如，有 30 个女孩和 20 个男孩回答问题，你得出了如下结果：

- 23 个女孩喜欢俱乐部，因为在这里可以见到其他人。
- 5 个男孩喜欢俱乐部，因为在这里可以见到其他人。
- 4 个女孩喜欢俱乐部活动。
- 13 个男孩喜欢俱乐部活动。
- 2 个女孩的答案无法归类。
- 2 个男孩的答案无法归类。
- 1 个女孩未回答问题或她的回答无法辨认。

现在的情形很有趣。如果回答问题的小组能够代表参加你的青年中心活动的人，可以知道：(a) 男孩很喜欢这个俱乐部举办的活动，而女生则不然；(b) 来青年中心主要是为了见其他人的女孩比男孩多出很多。与你最初的目标相比，这个结果可能会为未来的行动提供不同的建议。

### (2) 分析从定性数据收集方法得出的结果

通常，作为项目管理人员，你不只是进行调查，还会对重要信息提供者进行深入采访、观察，进行一些焦点团体讨论，或在表演或展示的基础上组织一些小组工作。你需要对所有活动的结果进行分析。

要做的最基本的一点涉及到对采访稿、笔记进行系统分类，对要点进行总结。除了要尽可能系统化以外，要记住的最重要的一点是切忌从这些数据收集方法中推断出一些定量信息。焦点团体讨论样本或几次深入访谈并不具有代表性。

如果你针对不同的答卷人（如，男孩和女孩，或来自每个不同利益相关者处的一个重要信息提供者）所采用的是同样的方法和问题，这是一个对比答案的好办法，还可以对所产生的差异（或没有产生差异）的原因进行思考。实际上，如果你手中有从大量的数据收集活动得来的结果，你可以将这些结果打印出来，根据主题和种类裁成小纸条。别忘了在每一张纸条上注明来源。用一把纸条来分析同一个或相似问题会使工作变得相当容易。

### (3) 三角测量

数据分析的最后一步就是将所有收集到的信息整理成为一个有机的整体。如前所述，我们强烈建议从不

同渠道采用不同方法来收集信息。别忘了，人们往往倾向于提供他们认为合理或者他们认为你需要的答案。因此，重要的是要比较结果从而证实结果的有效性。例如，你访谈的结果显示鼻吸胶剂的流浪儿童越来越少。但是，你观察的结果是鼻吸胶剂的流浪儿童人数与以往一样多。你如何来平衡这两种结果？你得出的结论往往总是基于一定的主观选择，但是，也应该以你已经具有的或为此目的而收集的其他信息为基础。

## 2. 报告

提要：

- 确定报告是写给何人看的。不同的受众需要不同的报告。所有报告都要语言清晰、有说明。
- 要认真做出结论和提出建议，不要给出没有数据证明的结论。
- 书面报告很重要，但也要考虑其他形式的报告，比如录像和戏剧。

公布评价结果的最常见的途径之一就是写书面报告。首先要考虑的是报告内容应该诚实、可信，而且经过推敲。应该提供结论和建议。不论多么彻底深入，任何评价都不可能包罗万象，总会有些事情还差收尾，有些数据还没有收集到位，所掌握的干预知识总是不够丰富。样本往往不是很有代表性。因此，从数据分析得出结论时要恰当。不要“脱离数据”：常识在这里很有用！例如：样本中 100% 的女孩都说她们不喜欢足球，仅仅因为这一点，特别是你只是询问了样本中的一小部分女孩，并不能说明所有的女孩都不喜欢足球。

同样，提供建议时也要认真考虑，应该以研究结果为基础。例如，如果得出结论说，有些目标由于工作人员人手短缺而没有实现，那么，很显然，应该建议考虑增加工作人员问题。关于目标是否实现的结论应该符合事实，应该说“只实现了一些目标”，并应该证明这是由于“工作人员短缺”造成的。如果评价尽是负面的该怎么办？评价者很容易严格要求，但是要对工作成绩进行认可则要难得多。因此要保证结论中应该包括一些正面的评价。即使是最糟糕的项目也有闪光点。

总之，要避免使用“学究式”语言——文字应该清晰明确、直截了当。报告中的要点总结很有用，读者可以快速浏览报告内容。要点要用简单的语言来写，以方便那些文化水平不高的人阅读。可以使用一些图、表和照片。汇报并不一定是一本书，可以是录像、CD-ROM 或网页，甚至是一次表演或一幅艺术作品。实际上，你会发现应该提供不同的报告版本，以满足不同的人的需求。

如果你要提供定量数据，要记住，有多种不同的方法可供选择，要从方便读者的角度提供数据。回想一下我们在前一节所举的例子。经过分析得出了以下结果：

- 23 个女孩喜欢俱乐部，因为在这里可以见到其他人。

- 5 个男孩喜欢俱乐部，因为在这里可以见到其他人。
- 4 个女孩喜欢俱乐部的活动。
- 13 个男孩喜欢俱乐部的活动。
- 2 个女孩的答案无法归类。
- 2 个男孩的答案无法归类。
- 1 个女孩没有回答问题或她的答案无法辨认。

这些结果都很有趣。但是，可能还有对读者更方便的描述方法，也就是说，还有方法更容易使读者理解结果的要点。例如，为了使上述信息更清楚，可以采用百分比的形式来表示这些结果。

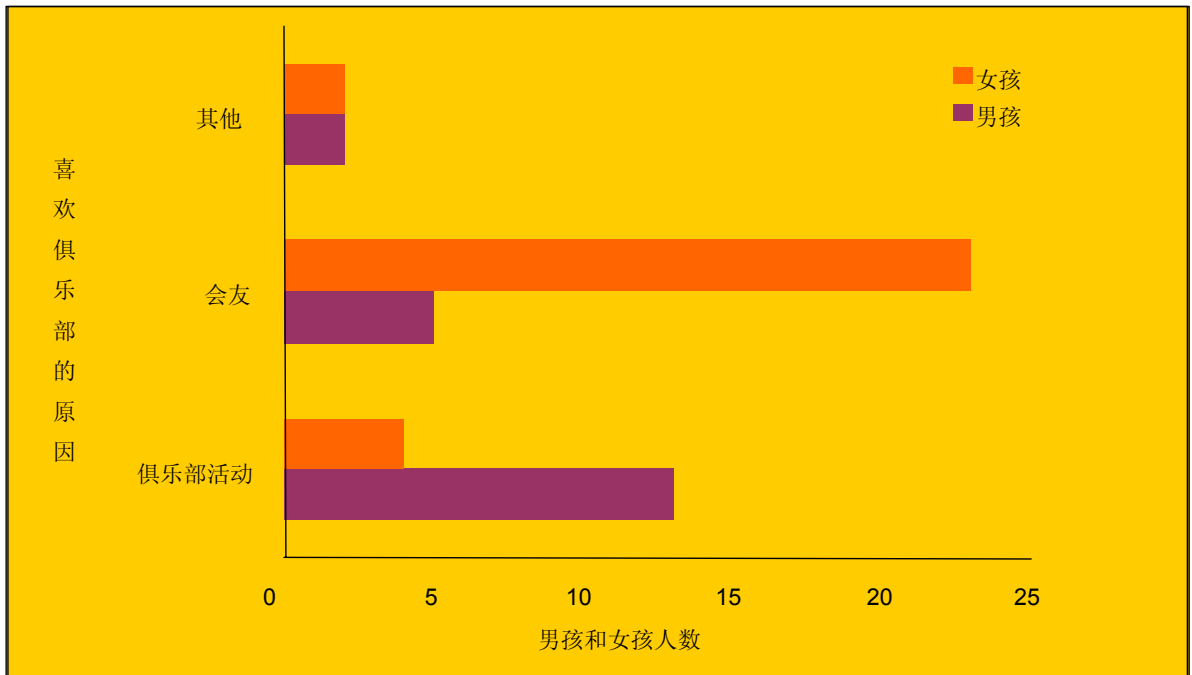
- 75%以上的女孩喜欢俱乐部，原因是在这里可以见到其他人，而男孩的比例仅为 25%。
- 大约有三分之二的男孩喜欢俱乐部的活动，而女孩的比例仅为 14%。

有人认为表格比文本中的数字读起来更容易，因此这些数据可以用下表来说明：

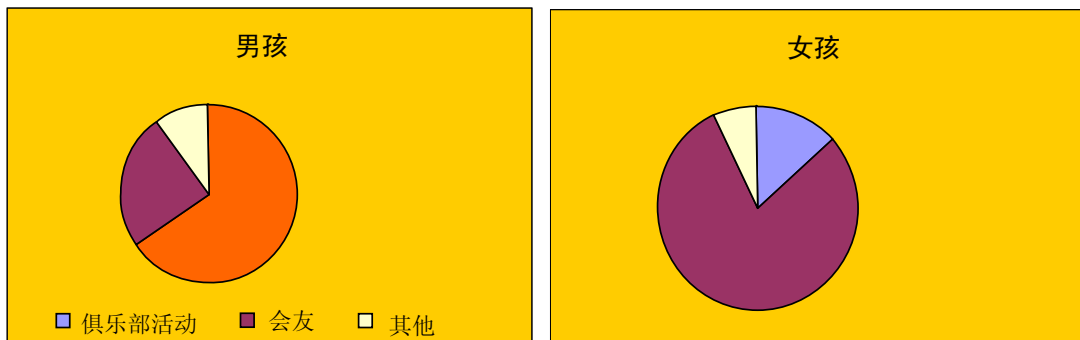
喜欢俱乐部的原因	女孩		男孩	
	人数	百分比	人数	百分比
会友	23	79	5	25
俱乐部活动	4	14	13	65
其他	2	7	2	10

许多人会很乐意从视觉上直观地看到男孩和女孩情况的差异，尽管没有数字来得准确。你可以采用图来做到这点。图指的是对沿两个轴排列数据的可视化表达。具体来说，你可以采用“柱状图”，也叫做“条状图”。在柱状图上，将数据沿一个轴按条状排列。从下面的例子中你可以更清楚地看到，绝大多数男孩喜欢俱乐部活动，而绝大多数女孩喜欢俱乐部是因为在这里可以见到其他人，而不是因为喜欢俱乐部的活动。





饼图是另一种常见的可视化表达数据的方法，但往往会歪曲数据的表达。正因为此，如果是给一本科研刊物写报告，采用饼图就不是一个好办法。但是，如果是面向社区观众的数据表达，饼图则很有效。以下是用饼图表示的同一组数据。



### 3. 数据的使用

提要:

利用评价结果:

- 对你的同事/工作人员/志愿者以及社区诸多利益相关者做出的贡献进行认可
- 作为思考改进你的团体工作的起点
- 推进药物滥用预防工作和你的团体与社区和捐助者进行的合作
- 规划今后的活动

如前所述，如果不去利用结果，收集和分析这些信息就变得毫无意义。我们希望你规划评价时就考虑一下需要如何利用评价结果。我们知道，这样对你决定如何收集和分析数据很有帮助。但是，这里有几个要点供你在利用评价结果时考虑和参考。

### 其他用途

我们将监测和评价的结果除了用在联合国药物管制署/世界卫生组织项目中以外，还用在了别的地方。例如，我们将这些结果用在了国际劳工组织的一个禁止雇用童工和儿童滥用药物的项目中，用来改进项目的战略和方法。

*Addictus* , 马尼拉

改进团体的工作。如果评价结果是肯定的，你会举行一个庆功会，希望利用这个机会来鼓舞你的工作人员和志愿者的士气和积极性。对于那些利益相关者也应该如此，即使很小，也应该对他们所做的贡献给与认可。如果你有好消息，召开一次集体会议，大方地与大家分享这个好消息，设法对参与工作的人所做的工作和贡献给与认可，并向这些人表示感谢。这样做会使他们很高兴，使他们继续参与项目的工作，更有动力而且……更愿意伸手相助。

不论如何，特别是评价的结果如果不那么正面时，你可能会利用这些结果开始反思下一步如何改进团体的工作。根据团体大小，你可能需要组织一次全体讨论会，介绍反思和计划的过程，然后与工作人员/志愿者/参加者各个小组分别讨论不同的问题，最后再召开一次全体讨论会，达成一致理解并做出决定。你可能会和同事/工作人员/志愿者/参加者一起，把评价结果编写成人人在日常工作中都可以使用的文件，例如，可以编写成一个“可行与不可行做法一览表”，可以用在工作人员培训中，或者作为一个衡量做法是否可行的检查表。

评价结果还可以用于提高对团体工作以及或预防滥用药物问题的认识。除了召开集体会议以外，应该更广泛地发布评价结果或总结报告。如果你工作的区域讲多种不同语言，要考虑编写用这些不同语言书写的总结报告。与记者取得联系，在他们中间宣传你的工作，对那些过去和可能的捐助者也是如此。写一篇新闻稿，

即使评价报告对项目提出了很多批评，但是可以利用评价报告来说明应该吸取的教训和项目所带来的变化，如果事先每个人都听过你对情况的说明则效果会更好。

最后，如前面所建议，以后规划同样的或同一领域的新活动时，也可以利用评价结果。通过评价可以很好地提供关于某个社区的情况，了解如何在这个社区展开工作和如何解决某个具体问题。不论你选择哪一条路，别忘了开展下一个项目时，要考虑将监测与评价包括在项目活动之中。

## 在线资源

### 预防

联合国药物管制和预防犯罪办事处，《预防青年滥用药物项目参加者手册：发展与提高指南》（联合国出版物，销售代号：No. E.02.XI.10；<http://www.unodc.org/youthnet/pdf/handbook.pdf>）。

世界卫生组织，《药物滥用的初级预防：项目实施者工作手册》（[http://www.unodc.org/youthnet/global\\_initiative/pdf/initiative\\_activities\\_workbook.pdf](http://www.unodc.org/youthnet/global_initiative/pdf/initiative_activities_workbook.pdf)）。

世界卫生组织，《药物滥用的初级预防：协调者指南》（[http://www.unodc.org/youthnet/global\\_initiative/pdf/initiative\\_activities\\_facilitator\\_guide.pdf](http://www.unodc.org/youthnet/global_initiative/pdf/initiative_activities_facilitator_guide.pdf)）。

### 在线评价课程

美国卫生和人类服务部预防滥用药物中心评价课程（<http://preventionpathways.samhsa.gov/eval/courses.htm>）。

### 评价指南（不一定只限于药物滥用评价！）

W. K. 克洛格基金，《W. K. 克洛格基金评价手册》（1998 年）（[www.wkkf.org/Pubs/Tools/Evaluation/Pub770.pdf](http://www.wkkf.org/Pubs/Tools/Evaluation/Pub770.pdf)）。

世界卫生组织，《与流浪儿童在一起：流浪儿童项目监测与评价》（<http://whqlibdoc.who.int/publications/924159036X.pdf>）。

Maristela G. Monteiro 等，《青年与药物滥用手册：教育材料和活动的创建、使用和评价》（世界卫生组织指导基金）（[http://www.who.int/entity/substance\\_abuse/publications/epidemiology/en/](http://www.who.int/entity/substance_abuse/publications/epidemiology/en/)）。

世界卫生组织，联合国国际药物管制计划与欧洲药物与药物上瘾监测中心，《精神作用药物滥用失常治疗评价：工作手册系列》（2000 年）（[http://www.who.int/substance\\_abuse/publications/psychoactives/en/](http://www.who.int/substance_abuse/publications/psychoactives/en/)）。

苏格兰有效干预股发行的一系列出版物，内容清楚，可供参考。他们的主要工作对象是已经在用药的青年，但是总体概念对预防工作也同样有用。可以下载 pdf 格式文件来参考，只是好像不是在一个网页上。可搜索如下网页：<http://www.drugmisuse.isdscotland.org/publications/publications.aspx>。

### 评价工具

美国卫生和人类服务部预防滥用药物中心，（<http://preventionpathways.samhsa.gov/eval/tools.htm>）。

欧洲毒品和吸毒监测中心评价工具库（<http://eib.emcdda.eu.int/>）。

## 统计指南

R. Niles, 《统计学》(<http://www.robertniles.com/stats/>): 记者统计指南, 可以浏览。

D. M. 雷恩(D. M. Lane), 《HyperStat 在线教材》([www.davidmlane.com/hyperstat/](http://www.davidmlane.com/hyperstat/))。

伯克里大学统计学入门网络课程, 附有专业综合测试问题 ([www.stat.berkeley.edu/~stark/SticiGui/Text/index.htm](http://www.stat.berkeley.edu/~stark/SticiGui/Text/index.htm))。

## 关于 educari

educari 是英国的一个组织, 其任务是加强年轻人的涉世阅历, 特别是对滥用药物方面的认识。可以通过浏览网站 [www.educari.com](http://www.educari.com) 来了解 educari 的更多情况。

## 附件

### 我们的全球合作伙伴

#### 全球会议

2003年6月30日-7月4日，维也纳

烈性酒与药物信息中心，斯里兰卡 (Duminda Edirisinghe, Shantha Kulathunge)

全星人才秀网络，美国(Antoine Joyce, Pam Lewis)

安加沙儿童中心，肯尼亚 (Raymond Kiruki, Faith Mbithe Mutua)

ASPAT/ACC, 塞内加尔 (Cheikh A. Bamba Diop, Gilbert Diatta)

白俄罗斯联合国教科文组织俱乐部协会(Alexej Mayorau, Liudmila Blizniuk)

蝴蝶，印度(Ashfaque Ahmad, Tsering Yangchen)

CASA, 墨西哥(Jorge Burciaga Montoya, Ileana Espinoza)

IOGT-NTO, 瑞典(Jenny Carlsson)

青少年网络研究项目，加拿大 (Mabel Soo, Sherry Biscope)

枢纽青年中心，新西兰 (Andre McLachlan, Kathleen Ahlers)

TYPES-TriCounty 药物上瘾服务中心，加拿大 (Les Voakes, Steve Harrison)

#### 秘书

Richard Ives (educari, 大不列颠及北爱尔兰联合王国)

Gautam Babbar (联合国毒品和犯罪问题办事处预防、治疗与康复股)

Giovanna Campello (联合国毒品和犯罪问题办事处预防、治疗与康复股)

#### 南部非洲会议

2003年11月10-12日，巴加英约，坦桑尼亚联合共和国

#### 南非

烈性酒与药物公司(Solomon R. Rakale)

埃利姆诊所 (Khanyisile Twala)

南非酗酒与药物依赖理事会, Nongoma (Siopho Mathe)

Sanpark 社区中心 (Kelerogile Elizabeth Mosime)

比勒陀利亚大学心理学习 (Maretha Visser)

北方大学社会工作系 (Dorothy Winnie Malaka)

南非基督教青年 (Doni Donald Maila)

#### 坦桑尼亚联合共和国

非洲医疗与研究基金青少年性生殖健康青年中心, Kinondoni (Michael Machaku)

Elimu ya Malezi ya Ujana (EMAU) (Stewart Chisongela)

Kimara 同龄相互教育与健康促进信托基金 (Pfiriael Kiwia)

Masgid Taqwa 青年协会 (Ahmed Haji Saadat)

青年文化与信息中心 (Kachepea Mango)

桑给巴尔禁止药物滥用与烈性酒信息协会 (Ali Mohamed Abdalla)

#### 赞比亚

奇尼卡预防滥用药物项目 (Lewis Benito Mwale)

家庭健康信托基金 (Days Mhone)

赞比亚家庭生活运动 (Margaret Phiri)

卡尼亚马青年训练中心 (Levy Kafuli)

赞比亚精神健康协会 (Didduh Mubanga)

城市自救方案 (Christopher Chilufya)

蓬勃青年赞比亚 (Francis Mulenga Fube)

赞比亚红十字协会 (George Mubita)

赞比亚学校抗击艾滋病俱乐部赞助人协会 (Andrew Ngwenya)

## 观察员

Arabang Maruping, 世界卫生组织非洲区域办事处儿童与青少年健康地区顾问

## 刚果共和国

Joseph Mbatia, 卫生部长

## 赞比亚联合共和国

Zodwa Octavia Mvubelo, 南非预防滥用药物联盟

## 赞比亚

Ashbie Mweemba, Chainama 学院医院委员会

## 秘书

Mohamed Amri, 世界卫生组织, 达累斯萨拉姆

Tecla Butau, 世界卫生组织非洲地区驻津巴布韦精神健康与药物滥用办事处

Giovanna Campello, 联合国毒品和犯罪问题办事处预防、治疗与康复股

Theresia Ngahyoma, 世界卫生组织, 达累斯萨拉姆

Mwansa Nkowane, 世界卫生组织精神健康与药物依赖处

## 菲律宾会议

2003 年 10 月 22-25 日, 宿务省麦克坦布永

菲律宾 Addictus 有限责任公司 (Fernando R. Rico)

Bidlisiw 基金有限责任公司 (Julie V. Itaas)

儿童之希望(Cerila “Ella” B. Salibio)

危险药物委员会 (Lilia V. Dulay)

青少年发展基金有限责任公司 (Arceli “Czel” R. Obmerga)

药物信息运动基金 (Rescaflor “Poi” De Asis)

Higala 协会有限责任公司 (Ronnie “Cocoy” A. Eleptico)

Kahayag 基金 (Angela Rumilda T. Montojo)



Kapatiran Komunidad 人民联合有限责任公司 (Evelyn S. Galang)

Kaugmaon 基金 (Florie May Butiong-Tacang)

Kauswagan 社区社交中心 (Job Sarmago)

METSA 基金有限责任公司(Fernando “Nanding” T. Santander)

菲律宾全国红十字会 (Sherwin “Dice” P. Daya)

泰国会议

2003年9月29日-10月1日, 曼谷

Buddha Kaset 清迈基金 (Srisom Malaitong)

Chaiprukmala 社区(Tanom Butpradit)

Chorake Chop 社区 (Somwang Peungkuson)

Hug Muang Nan 基金(Banjit Sairokam)

印度支那交叉发展研究院 (Chartrat Kruahong)

青少年正义研究院 (Somchai Rattanaaree)

IOGTT (Chochat Ringrod)

Makam Pom (Duangkae Buaprakone)

塞加学校 (Prasitchai Hadda)

Takop Pa 集团 (Chaiwat Ngamjit)

TYAP (Sarinya Singtongwan)

观察员

Supika Klaiklueng, 麻醉品管制局办事处

Worachate Sajjaluksana, 麻醉品管制局办事处

Takahiro Terasaki, 联合国毒品和犯罪问题办事处东亚与太平洋区域中心

秘书

Pongsak Chanon, 联合国毒品和犯罪问题办事处顾问

Pornkasem Kantamara, 联合国毒品和犯罪问题办事处顾问, 泰国教育基金

Suchart Tongasuk, 联合国毒品和犯罪问题办事处顾问

Katie Walker, 联合国毒品和犯罪问题办事处越南国家办事处

#### 越南会议

2003年9月7-9日, 河内

An Hai, 海防 (Nguyen Van Thang)

An Lac, 胡志明市 (Tran Hong Quan)

Dong Da, 河内 (Nguyen The Vinh)

河内省青年联盟(Tran Thanh Huyen)

海防省青年联盟 (Tran Viet Phuong)

胡志明市省青年联盟(Nguyen Ngoc Rang)

Huong Vuong, 海防 (Vu Xuan Hieu)

Le Mao, 义安 (Nguyen Hanh Phuc)

义安省青年联盟 (Nguyen Trung Thanh)

Phong Lai, 山萝 (Tran Ngoc Dai)

Phu Nuan, 胡志明市 (Vo Quang Thi)

山萝省青年联盟(Nguyen Ngoc Toan)

Thai Hoa, 义安 (Pham Hong Thai)

Thanh Xuan Trung, 河内 (Ha Bui Thu)

Van Ho, 山萝(Hoang Van Toan)

#### 观察员

Nguyen Thi Minh Tan, 中央青年联盟人口、健康与环境教育中心

Katie Walker, 联合国毒品和犯罪问题办事处越南国家办事处

## 秘书

Daragh Halpin, 联合国毒品和犯罪问题办事处顾问

Ha Thi Tuyet Nhung, 联合国毒品和犯罪问题办事处顾问

## 白俄罗斯和俄罗斯联邦会议

2003年9月17-21日, 阿纳帕, 俄罗斯联邦

## 白俄罗斯

白俄罗斯非政府电视协会 (Valerij Anatolevic Bodnar)

白俄罗斯联合国教科文组织俱乐部联盟 (Elena Sergeevna Smirnova)

不列斯特市健康中心 (Igor Yanovic Prezkailo)

戈梅利医疗研究所 (Marina Vladimirovna Prokopenkova)

戈梅利地区健康中心 (Tamara Michailovna Sharshakova)

希望与康复中心 (Dinara Stanislavovna Kovrova)

情报, 有创造力青年社会援助中心 (Marina Vladimirovna Pisarenko)

青年志愿者服务团 (Natalja Markovna Nemkevic)

明斯克市健康中心 (Andrey Valerevic Dudko)

POST, 青年教育中心 (Alla Dergay)

Probushdenje, 共和国组织 (Lena Gennadevna Grigoreva)

地区麻醉品医疗所 (Ljudmila Vasilevna Shabalina)

社会救助, 国际组织 (Ivan Ivanovic Vodnev)

Uliana, 妇女公民联盟 (Valentina Nikolaevna Savizskaja)

## 俄罗斯联邦

艾滋病信息交流中心 (Olga Viktorovna Morozova)

Angara, Baykal 妇女联盟 (Olga Aleksandrovna Zaporoshez)

抗击艾滋病, 非政府组织 (Marina Viktorovna Mokienko)

青年预防危机中心 (Yulia Yurevna Kripak)

人道主义倡议协会 (Ljudmila Nikolaevna Olefir)

保护儿童远离毒品妇女委员会 (Svetlana Borisovna Klimenko)

爱心, 慈善中心 (Elisaveta Dzirikova)

发展, 非政府组织 (Irina Viktorovna Galjamova)

预防滥用药物中心 (Olga Dmitrievna Starizina)

Duchovnoje Zdorovje, 地区组织 (Grigory Potemkin)

Garmonija, 慈善基金 (Ekaterina Evgenevna Rodkina)

和谐, 中心 (Ershena Valerevna Goncikova)

人道主义工程, 非政府组织 (Tatjana Yurevna Golovanova)

开创, 中心 (Sergey Belogurov)

光明, 儿童与青年援助中心 (Irina Albertovna Kozic)

面向未来, 地区非政府组织 (Elena Vasilevna Cerskaja)

医疗预防中心 Centre (Elena Ivanovna Kljavlina)

乐观主义者 Podmoskovja, 俱乐部联合国教科文组织 (Igor Nikolaevic Belaev)

POST, 青少年咨询处 (Yuri Sergeevic Chodakovskij)

Prospekt Mira, 青年组织 (Yuri Cernousov)

共和国预防毒品与酗酒中心 (Soslan Hugaev)

心理健康研究所 (Svetlana Nikolaevna Petrova)

俄罗斯妇女运动 (Yulia Sergeevna Posevkina)

西伯利亚抗击艾滋病, 慈善基金 (Yulia Aleksandrovna Vtorushina)

西伯利亚选择, 地区非政府组织 (Vladimir Anatolevic Averin, Aleksey Aleksandrovic Starostenko)

阿尔泰共和国妇女联盟 (Tatjana Leonidovna Pachaeva)

符拉迪沃斯托克妇女联盟 (Natalja Nikolaevna Sherbakova)

你的选择, 非政府组织 non-governmental organization (Ruslana Ozerova)

秘书

Ljudmila Bliznjuk, 白俄罗斯联合国教科文组织俱乐部联盟, Vladlena Vladimirovna Djackova, 社交技能中心

Tatjana Bobrova, 社交技能中心

Ivan Suchanov, 社交技能中心

Ruslan Giamalov, POST, 青年教育中心

Veniamin Veniaminovic Volnov, 西伯利亚倡议, 非政府组织

Giovanna Campello, 联合国毒品和犯罪问题办事处

Nadia Gasbarrini, 联合国毒品和犯罪问题办事处 (莫斯科)