

有力的起步

利用当地情况评估发起预防青年
滥用药物项目的良好做法

本出版物是毒品和犯罪问题办事处与世界卫生组织开展联合项目“初步预防药物滥用全球倡议”的成果



联合国
毒品和犯罪问题办事处



世界卫生组织



维也纳联合国毒品和犯罪问题办事处

有力的起步

利用当地情况评估发起预防青年
滥用药物项目的良好做法



联合国
纽约，2004年

本文件未经正式编辑，不一定能反映联合国毒品和犯罪问题办事处的政策和看法。本文件可以复制、散发和使用，只要不用于商业目的并承认文件的来源即可。

© 联合国毒品和犯罪问题办事处，2004 年

联合国出版物
销售品编号：E.04.IX.22
ISBN 92-1-148192-9

本出版物是毒品和犯罪问题办事处与世界卫生组织开展联合项目“初步预防药物滥用全球倡议”的成果。



联合国
毒品和犯罪问题办事处



世界卫生组织

鸣谢

本文件是许多人员的共同工作成果，联合国毒品和犯罪问题办事处对以下人员表示由衷的感谢：

- ☀ Gary Roberts 先生，加拿大药物滥用中心，他开发了调查工具（自我评价手段和经验交流会议使用的方法），协助在菲律宾举行了第一次会议，并起草了本出版物；
- ☀ Giovanna Campello 女士，毒品和犯罪问题办事处全球挑战科，她对本阶段的全球倡议活动进行了协调，协助在南非举行了会议，并最终完成了本出版物；
- ☀ Romeo ‘The Magnificent’ S.Orilla 先生，菲律宾全国红十字会，他在菲律宾组织了经验交流会；
- ☀ Nontathorn Chaipech 女士，泰国红十字会，她协助在泰国举行了经验交流会；
- ☀ Nisarath Wangchumtong 女士和 Rapeepun Jameonreong 先生，泰国红十字会，他们在泰国组织了经验交流会；
- ☀ Peter Lunding 先生，毒品和犯罪问题办事处顾问；Nguyen Thi Bich Tam 女士和 Ha Thi Tuyet Nhung 女士；LaDeCen 发展培训中心，他们协助在越南举行了经验交流会；
- ☀ Katie Walker 女士，毒品和犯罪问题办事处驻河内办事处，她在越南组织了经验交流会；
- ☀ Grigory Latyshev 先生和 Dmitry Rechnov 先生，药物滥用预防中心，Denis Kamaldinov 先生，非政府组织“人道主义计划”，Gennady Roshchupkin 先生和 Nadia Gasbarrini 女士，毒品和犯罪问题办事处驻莫斯科办事处，他们在白俄罗斯和俄罗斯协助组织了经验交流会；
- ☀ 毒品和犯罪问题办事处及卫生组织项目协调员（Tecla Butau 女士，卫生组织非洲区域哈拉雷办事处；Giovanna Campello 女士，毒品和犯罪问题办事处驻维也纳办事处；Nadia Gasbarrini 女士，毒品和犯罪问题办事处驻莫斯科办事处；Mwansa Nkowane 女士，卫生组织日内瓦总部 MSD/MER；Shekhar Saxena 博士，MSD/MER 的 MER 单位协调员，卫生组织日内瓦总部；Katie Walker 女士，毒品和犯罪问题办事处驻河内办事处）以及毒品和犯罪问题办事处全球挑战科预防工作人员（Gautam Babbar 先生、Jouhaida Hanano 女士、Chris van der Burgh 先生），他们提供了实质性的帮助并进行了编辑工作；
- ☀ 挪威政府，没有其财政捐助，这项工作无法进行。

目录

鸣谢	3
导言	6
1. 准备当地情况评估	8
树立一个有效的合作伙伴组织的声望	8
利用就药物滥用问题收集的现有信息进一步推动你的评估工作	9
让你所在社区的其他人了解你的评估计划	12
开展评估培训，尤其是对有关青年的培训	13
有效方法	14
2. 进行当地情况评估	15
利用你的关系接触那些你想向其收集信息的人	15
争取目标青年和其他被调查者的信任	16
注重信息收集的质量	19
有效方法	21
3. 利用当地情况评估动员青年和其他人支持你的项目	22
利用评估结果吸引其他人参与你的项目	22
让目标青年参与动员工作	24
设法通过整个评估和规划过程达到预期效果	26
承认项目有可能受到阻碍并尽力克服	27
使你的计划保持灵活性	28
有效方法	29

4 . 结论	30
如何利用当地情况评估发起预防青年滥用药物项目	30
如何准备当地情况评估	30
如何进行当地情况评估	30
如何利用当地情况评估动员青年和其他人支持你的项目	31
附件	
一、项目和方法	32
二、讲习班、参加者、当地合作伙伴	32
三、自我评价文件	42

导言

欢迎加入预防青年滥用药物的行列！这是一项非常重要的工作，最终会取得良好的结果。同建造房屋一样，要想达到理想的效果，关键是打下坚实的基础，从这个角度讲，预防青年滥用药物倡议为当地情况评估和周密规划奠定了最坚实的基础。

你或许很熟悉本社区的情况，但评估可以帮助你填补认识上的空白，使你进一步了解问题的性质和工作中可利用的资源。在进行情况评估之前，有必要做好准备工作，认真建立网络、培训工作人员和收集已有的信息（例如，调查结果及警方和医院的记录），这可以提高你的评估能力（例如，自己开展调查、与主要的被调查者面谈和确定重要群体），并使你详细了解问题和资源情况。在此基础上，你会更加明确自己的项目目标，并最终了解你的工作是否能成功。另外，若做法正确，会使当地情况评估的效果更佳。情况评估是一种非常好的手段，可以吸引那些被你定为目标群体的青年和其他人从一开始就参与你的工作。

本出版物将帮助你制定一个基础坚实的项目，通过这个项目，尽力吸引青年和其他重要群体参与查明当地的药物滥用情况，并制订计划解决这方面的问题。本出版物不是按部就班地教你如何在当地情况评估的基础上制订预防药物滥用项目（对于这类资料，请访问毒品和犯罪问题办事处全球青年网站 www.unodc.org/youthnet），而是介绍一些原则，它们的适用将会增大取得圆满结果的可能性，这些原则的依据是活跃在八个国家（白俄罗斯、菲律宾、俄罗斯联邦、南非、泰国、坦桑尼亚联合共和国、越南、赞比亚）100多个当地合作伙伴的经验和灼见，这些合作伙伴的差别很大，来自世界三个不同地区（中东欧、东南亚和南非）。在当地合作伙伴单独进行当地情况评估并制订预防药物滥用项目之后，随即请它们对工作的成败进行了反思，并提出了一些重大课题，上述原则就出自这些课题。如果你感兴趣的话，可从附件一中进一步了解我们同当地合作伙伴的协作情况。

这些合作伙伴在工作中展现了各种才能和智谋，但同时也遇到了诸多挑战。一些挑战来自内部——例如，工作人员负担过重或者人员意外变动。其他挑战来自社区：有时，在当地合作伙伴开展行动的社区有许多群体都准备参与进来，并且有良好合作的历史；然而，在其他社区，一起工作的经验或兴趣则较少。农村社区和偏远社区也提出了独特的挑战。

你的组织也应运用自身的智慧和独特的才能，应对与我们当地合作伙伴不同的情况。这意味着，尽管许多人为本出版物提供了信息，但它仍然只是一本指南。你需要将你本人和你所吸收的年轻人看作是你的项目和你所在社区的专家。

在导言后面，出版物分为三个主要部分。第一部分介绍当地情况评估的准备工作，第二部分介绍当地情况评估的进行。在第三部分，我们研究了当地合作伙伴利用当地情况评估动员合作伙伴和制订药物滥用预防项目的经验。在各个部分，我们都阐明了某些核心原则，我们的当地合作伙伴认为这些原则很重要，应该铭记。我们还就如何将每项原则付诸实践提出了一些具体建议。在一些结论性的想法后面，我们收录了若干附件，在这些附件中，你可以详细了解我们的项目情况、我们编写本出版物的方法，以及我们的当地合作伙伴。但愿本出版物能帮助你打下坚实的工作基础。

1. 准备当地情况评估

本出版物讨论的问题是如何通过仔细规划和周密准备，为实施你的预防项目打下坚实的基础。合作伙伴的经验表明，即使是在查明问题和决定解决办法的阶段，也需要仔细规划和周密准备！这一点并不令人奇怪。我们的合作伙伴确定了此阶段的四项主要原则，要求提高有关组织在社区中的威望、收集现有信息、制定计划开展已知的评估，并确保进行评估的人都力能胜任。

树立一个有效的合作伙伴组织的声望

通过显示自身的能力和坚持提供良好的服务，其他人会认为你的组织既有效又可靠。如果你能做到这一点，并展现一些积极的价值观，如诚实、尊重、坦率、宽容和慷慨等，你就会赢得更多的同盟者，还会为本社区的年轻人树立一个很好的榜样。

提供有效服务是一个组织在社区建立起良好关系的有利条件。你的组织若已在社区建立起各种牢固的关系和联系，将会对你顺利进行当地情况评估产生重要影响。看看来自俄罗斯联邦的一个当地合作伙伴是怎么说的吧：

“我们的组织利用人际关系免费获取信息、并使这个过程加快进行。”

俄罗斯联邦伊尔库次克妇女联盟

一个强大的组织能否赢得声望并和有关各方建立起良好的关系，主要取决于工作人员的“专业态度”；也就是说，你要表现得有知识、有能力，并且尊重别人。许多当地合作伙伴都谈到，树立专业态度对获得政府、学校和警方的合作很有帮助。例如，在启动项目之前，俄罗斯联邦的另一个当地合作伙伴 NAN 的一名代表积极参与了一个有关预防青年滥用药物问题的社区圆桌会议，这使得他们自己的项目得到支持。

通过在你的组织中培养“学习风气”可以强化专业态度。应鼓励工作人员通过查阅新闻稿、出版物和有关药物滥用的研究报告掌握新的趋势和信息。对你的工作人员和志愿人员不断进行培训是培养专业态度的一种好方法。通过为其他人组织培训并赞助社区举行座谈会和会议，你的团队将赢得赞誉，被看作是社区的“积极参与者”。

如果你的组织刚成立不久，还没有机会赢得任何声望，那该怎么办？你需要特别慎重地对待你的工作，以便逐渐建立起信誉。如果你在社区的知名度较低，那么

实际建立各种关系对你来说至关重要——你需要仔细物色享有盛誉，能够为你提供机会的合作伙伴或同盟。你最有力的同盟情况是警察局、学校和媒体，也可能是其他某个团体，这将取决于你所在社区的具体情况。例如，在某些社区，政府关系或“核准专用章”很重要，而在其他社区这些可能关系不大。

利用就药物滥用问题收集的现有信息进一步推动你的评估工作

在你开始进行当地情况评估之前，你需要做的第一件事是：明确为了了解你的社区药物滥用情况和你需要收集的信息。关于这个问题有大量文献，因此我们的当地合作伙伴们在讨论中没有谈及这个问题。本部分末尾的方框作了简短概述，你可以通过访问我们的网站获得更多信息：www.unodc.org/youthnet。

你在确定所需要的信息后，最好能知道哪些信息已经存在。你可以在此阶段建立一个针对有关情况的信息库，并开始为你的项目进行宣传和制造声势。你在哪里有望获得适当的现成信息？每个社区的情况不尽相同，但医院、学校、禁毒署、警察局和政府部门时常保存有用的统计记录。当地合作伙伴认为，最有用的信息是调查结果、警方关于社区现有毒品种类的执法记录以及通过出版物、报告、讲座和研讨会了解到的医疗机构或诊所情况。

“我们向地区医院发出的正式请求没有得到任何答复，因此信息是通过跟医院医生的私下交谈收集的。”

白俄罗斯

在某些情况下，为了获得这一信息也许需要寄一封正式信函，请求提供信息，但是私人方式，例如打个电话或见个面，常常最有效。从政府部门获得记录可能既麻烦又费时，所以采取灵活态度是有帮助的，白俄罗斯的一个当地合作伙伴就是这么说的。

确保你对信息的请求不会导致只“取”不“予”的安排。与那些跟你分享过信息的人分享获得的信息（同时确保满足保密要求），将为你赢得更多的合作伙伴和同盟。一开始，你也许没有要分享的信息；不过，你还是可以表现出分享的意愿，途径是提供其他实际帮助（例如，你的一间会议室），在参考资料的接受和给予方面表现得更加积极，为委员会的工作提供工作人员或志愿者。弄清楚那些你希望在该问题上与之打交道的人的观点，并且留心你可以用什么方法支持他们的工作。其他那些群体或许对你将收集的信息感兴趣，但他们更感兴趣的可能是你如何帮助他们解决他们最关心的一些问题。

每个社区都会有一些机构和团体出于各种原因不太肯帮忙。有的当局或许会说他

们太忙了，没法提供帮助，或者他们不会跟你分享信息，因为这是些敏感的信息。在某些情况下，他们会说是否跟你合作犹豫不决，这是由于他们害怕因卷入这个问题而影响自身的名声，在其他情况下，他们只是对正在发生的情况不太了解。你可能会遇到对你的项目或你的合作伙伴不感兴趣或心怀不满的情况。例如，我们在俄罗斯联邦的一个当地合作伙伴发现，他们虽然尽力与当地政府合作，但毫无进展，原因是“当地的政治家们对这个问题不感兴趣，也不愿考虑该采取什么行动来解决这个问题。”对于那些持否定态度的人，你所能做的就是如实说出你的意图，避免在有冲突的地方有所偏袒（还记得专业态度吗？）。除此之外，别忘了，一些人认为这是一个难于启齿的问题。对于这些人要强调指出你不想查明任何人的身份（例如叫他们不要把名字告诉你），并且提醒他们只有通过提出和讨论问题才能找到解决办法。

在一个社区或许缺少有用的现成信息，这种情况很正常。机构记录的质量千差万别，对管理者来说调查的费用太高了，以致于第一次调查和第二次调查可能要相隔好多年，甚至在较为富裕的社区和国家也是如此。因此，在许多社区没有什么文献资料，而在其他社区信息可能又过于陈旧，并且不完整，没有做有益的区分（例如按年龄和性别），互相矛盾，或者明显不准确。就连相关的现有记录和调查结果所提供的情况也有限。

“警官们听到有关项目的情况非常高兴，尽管他们在自己的记录中没有多少信息可以提供，他们还是答应支持该项目。”

Themba 信任项目，南非

然而，即使得不到多少有用的信息，这一阶段的工作也会给你提供一次重要机会，让别人了解你的计划，并吸引他们参与你的工作。看看南非 Themba 信任项目的情况吧。光是请求提供年轻人滥用药物的信息，你就能提醒人们注意研究及妥善保存记录的重要性。最重要的是，只有确定能获得什么信息，你才能完全弄清制订项目计划需要哪些新的信息。

了解一个社区药物滥用情况需要哪些信息？

我们一开始就认为，许多不同的因素相互作用，引起了社区里的药物滥用问题。因此，为了避免药物滥用问题，必须了解，在一个特定的社区，是什么使（年轻人）人有滥用药物的危险（风险因素），什么能使他们避免这一危险（保护因素）。下面列出了一系列你可能需要探讨的问题。

药物滥用

谁在滥用药物？他们有多大年龄？是男性还是女性？是否正在上学？他们在什

么时候和什么地方使用这些药物？

有关药物滥用的知识

人们对药物有哪些了解？他们知道药物的名称吗？他们能认出这些药物吗？他们知道这些药物的后果吗？这方面的知识是否因年龄、性别、种族、阶级或其他社会经济特点的不同而有别？（注意不要有定型观念！）

个人技能和社会技能

年轻人是否有机会（在家庭、学校或社区）发展个人技能和社会技能，使他们在社区找到自己的位置、面对和解决可能出现的问题，以及应对滥用药物的社会压力？

文化价值观

人们对待滥用药物持什么态度？不同群体（按年龄、性别、其他社会经济差异划分）的态度是否有所不同？根据使用者的特点不同人们的态度也不同吗（例如，对于一个年长者，人们可能认为成年人吸烟没什么，但对于年轻人就不这样认为）？或者因场合不同态度也不同（例如，跟朋友们在一起时偶尔使用某种药物没什么）？社区行为榜样对待滥用药物持什么态度？如何对待各种媒体关于药物滥用可以接受的宣传？

社区和家庭生活

社区中家庭纽带有多牢固？父母是否有时间、精力和能力在身体和情感方面给予子女足够的关照？在各种问题，包括药物滥用问题上，父母和子女之间经常进行适当沟通吗？父母和兄弟姐妹滥用药物吗？有身体或其他方面的暴力问题吗？

社区资源

（年轻）人有获得良好教育、培训和工作的充足机会和前景吗？（年轻）人有机会参加娱乐活动和有挑战性的休闲活动吗？对没有家庭或家庭出问题的人提供适当的照顾吗？对有身体或心理健康问题的人提供适当的照顾吗？

可获得性

药物容易搞到吗？从谁手里？在哪里？什么时候？

让你所在社区的其他人了解你的评估计划

在开始实际进行评估工作之前，通过介绍会议或公报让其他人了解你的一般计划。如果你能在外出收集新信息之前做这件事，那么你为收集信息而接近他们会更顺利。在可能的情况下，你要亲自向有关人员收集信息。

“孤儿是一个很难接近的群体，由于在开始评估之前我们没有具体计划，每个人都极不愿意参加评估。”

AIDS Infoshare，俄罗斯联邦

即使评估与你的项目有密切联系，也应将这项工作看作是项目的一个独立阶段，并投入充足的时间和资源加以组织和进行，这一点很重要。在开始从信息来源获取信息的时候，你可以说明你的项目想要达到什么目的，为什么从信息来源记录获得的信息很有帮助。俄罗斯联邦合作伙伴 AIDS Infoshare 的经验就是一个例子。

这么早就要正式说明你的项目或许有点困难，因为除非你收集了全部的信息，否则无法准确地知道你要做什么。不过，你可以通过强调项目的总目标或原则来说明你所关心的问题，并介绍这个项目打算如何帮助社区，（例如，把年龄较大的少年作为目标；采用一种平等的态度；旨在强调保护因素，等等）。大多数社区成员关心为年轻人改善条件——如果你能合理地说明你的工作如何能使社区受益，就会引起他们的兴趣。最重要的是，在介绍你的计划时必须诚实坦率——如果你对什么事情都没有把握，那就直说好了。提前说明你的计划有助于在你进行项目时取得实际的预期结果。

尽早让其他人参与项目，可以使你的项目更有可能取得成功。但这在一定程度上还要看你在社区开展动员工作的情况。如果你的社区在这方面很有经验，那么，一旦你发出邀请，可能很快就会得到热情的回复。另外，如果社区开展的预防工作没有计划性，或者人们对无论什么人改善境况的能力普遍持悲观态度，那么你就会发现，你所接近的人不是抵制，就是不给予充分合作。

或许在你的社区，人们基本上不了解什么是有效的预防工作。在这种情况下，随着你把其他人的兴趣引向你的计划，会有助于提高他们对预防问题的认识（例如需要开展可持续的而不是一次性的活动），从而为取得实际的预期结果打下基础。你也许需要说服一些人，让他们相信这次不会又是“吹牛皮，光说不做”，而是一项长期工作的一部分。

开展评估培训，尤其是对有关青年的培训

一旦确定可以得到什么信息和缺少什么信息（你很可能缺乏一些信息），你就能更好地计划如何收集信息，换言之，就是计划你实际要进行的当地情况评估。下一部分作了一些说明，可以使你了解当地合作伙伴开始进行评估的情况以及他们认为最有效的方法。不论你选择什么方法，都需要事先弄清你是否有评估能力。进行当地情况评估要求具备基本的研究技能，你的团队经过一些准备完全可以具备这些技能，但这需要开展培训并在同时与该领域有可靠经验的组织进行合作。

有关青年吸毒情况的最有用的信息时常来自青年自己，获取这一信息的最佳方式是培训青年学会收集信息。参与你的项目的年轻人拥有多方面才能和饱满的热情，这对于你的工作至关重要，但他们在研究社区毒品问题方面不可能具备丰富的经验。

实例

从一开始，我们就特别注意让年轻人管理这一项目。为青年和儿童举行了一个成功的磋商论坛，有九个组织和服务机构参加，包括青年理事会。大家选出 35 名青年领袖作为下述专题的培训者：初步预防药物滥用；领导才能；同辈商议；以及生活技能。在培训的最后一天，年轻人接手了评估规划工作。

作为他们计划的一部分，年轻人制定了一个主列表，并且调查了年龄在 8 到 14 岁的儿童，以便通过以下活动触及受益者：以社区为基础的教育；提高意识；宣传；或者他们自己开展运动的方法。现在编写了“镇概况”，这是了解儿童状况的第一手资料。青年领袖现在能够为吸引受益者的积极参与设计适当的活动。

Kahayag 基金会，菲律宾

他们的培训应借鉴“实际经验”，包括提供机会，通过模拟面谈和主持小组讨论，让被培训者了解和习惯中心小组的讨论和与关键被调查者的面谈（收集新信息的两种最有用的方法）。如果有发放调查问卷、进行观察或包括一个案例研究的计划，你还需要关注这些方法。不论采用什么收集信息的方法，培训都必须关注进行社区研究的道德规范（包括诸如保密、尊重信息来源、如实报告信息等方面）。当然，在工作过程中，要创造大量娱乐机会！菲律宾的一个当地合作伙伴 Addictus 发现，举行歌舞大赛不仅很有趣，而且还能引起整个社区对项目的浓厚兴趣。

基于实际经验的培训可以提供一个机会，预先检验你的问题（你使用的任何一种收集信息的方法），以确定它们能否提供你正在寻找的信息。预先检验问题也可以预先评估你希望调查的一些类型的人，以确定他们是否是有关问题的可靠信息来源。通过预先评估被调查者的知识程度，你就可以确切地知道从哪里可以获得最准确的

实际信息。

有效方法

- ☀ 通过出色的工作，并在可能的情况下支持其他利益有关者的活动，在社区树立一个有效的合作伙伴组织的声誉；
- ☀ 通过与其他公认的利益有关者建立合作伙伴关系来加强你的地位，使你的工作更加顺利；
- ☀ 采用私人方式，打电话给那些有可能掌握有用信息的人或者去拜访他们；
- ☀ 采用“有来有往”的方法，利用你从调查中得到的信息作进一步的信息交流（不言而喻，要在保密的范围内进行！）；
- ☀ 使社区中的利益有关者切实了解你的评估并理解你的工作；
- ☀ 确保你有能力进行评估，为此应在开展培训（尤其是对年轻人的培训）的同时，与该领域有可靠经验的利益有关者建立合作伙伴关系。

2. 进行当地情况评估

在这一部分中，你将了解到我们当地合作伙伴的评估工作经验；他们收集信息时遇到的情况以及为确保收集到有用信息应注意的事项。

利用你的关系接触那些你想向其收集信息的人

你可能会发现，为完成你的评估工作，你在各个方面都要依赖其他机构。合作伙伴机构除了在研究中能助你一臂之力外，还能帮助你接触年轻人（例如通过学校），充当关键的信息提供者（例如医生），并使你掌握有价值的信息（例如大学或政府研究人员）。通过共同努力，让所有合作伙伴，包括父母，了解这项工作的全过程，就能促使他们始终参与你的工作。

一种重要的帮助形式是“打开大门”——不论是学校、团伙、孤儿院还是监狱——让你接触一些你想调查的人。在为进行这种接触而接近一些团体之前，你需要确定是正式的方式还是非正式的方式更恰当。在某些情况下，采取正规途径更有意义，这可能包括彬彬有礼地打电话、安排会面时间，以及特别注重“礼仪”（例如首先同社区领导交谈）。如果你不能确定哪种方式更合适，最好按上下级关系行事，并按公认的礼节与这些权威人士打交道，即使你不期望得到多少直接帮助。

实例

在评估工作的最初阶段，我们与三个选定地区（Jangwani、Miburani 和 Kigambani）的社区领导进行了会晤，争取他们参与我们的工作，并就他们各自地区的药物滥用问题和我们进行评估的具体方法征求他们的意见。我们请这些社区领导任命代表参与我们的工作并出席筹备讨论会。由五到八名年轻人组成的各个小组随后在各领域开展了工作。这些小组负责收集信息和详细描述来自相关地区的报告。

YCIC，坦桑尼亚

有时，跟这个问题毫无关系的“普通社区成员”（例如小店主）可能会给予很大的帮助。在这个问题上让父母参与往往很难，从他们那里收集信息的最好办法，是依靠就这项工作接受过培训的父母。

从采取惩罚办法处理毒品问题的机构那里很难收集到信息（或者同这些机构一起开展预防工作），因为有关人员对这个问题时常谈虎色变。在这方面可能无法采取立竿见影的措施，不过通过对这些机构进行宣传和教育，支助性政策和做法会随着时间的推移得到发展。

有助于接触你想调查的人的其他要点是：

- ☀ 对那些心存疑惑的人，向他们说明已得到好评的类似项目或者你过去做过的出色工作；
- ☀ 花时间编写报告；
- ☀ 不带偏见，对工作不品头论足，对其他机构或团体给予充分的认可和尊重；
- ☀ 为方便起见，针对各个群体（例如年轻人、社区领袖和社区成员）单独组织会议；
- ☀ 使人们实际了解如何使用信息以及你为严守机密正在采取什么措施；
- ☀ 值得信赖，例如，说到做到。

实例

我们在心理健康俱乐部的支持下进入社区，心理健康俱乐部把我们的项目向有关部门做了介绍。我们给当地权威部门写了邀请函，请他们参加就年轻人的药物滥用问题对它们进行宣传的会议；然后组建了一个常设委员会。社区的年轻人很容易组织/动员，因为会议包括当地的政治家、青年团体领袖、教会、学校和诊所（虽然我们也希望警方参加这次会议）。

当你通过利益有关者进入社区时，很容易接触到年轻人。目标群体是年龄在 14 到 21 岁的校内外青少年。参与我们活动的青年来自教会、学校、剧团、社区俱乐部和酒吧/酒馆以及集市。利用社区中有影响力的青年是一个有效的办法。青年领袖可以帮助确定让哪些青年参与评估工作，尤其是那些在社区具有影响的青年领袖。年轻人聚在一起，在药物滥用问题上接受宣传教育；随后，他们从伙伴那里收集信息。他们自己也是不错的信息来源。

赞比亚心理健康协会，赞比亚

争取目标青年和其他被调查者的信任

年轻人对药物的非医学使用几乎都是非法的，是一种耻辱。因此，人们对调查问题的反应可能大不相同。一些年轻人也许夸大他们对药物的使用或者在同辈面前声称不把这当回事。更经常发生的情况是，由于担心被扣上吸毒的帽子甚至受到责备，人们不肯提供信息，他们对社区里的药物滥用程度尽量轻描淡写。下面向我们介绍的是一个俄罗斯当地合作伙伴的经验。

“在经过精心安排的与成年人的谈话中，那些十几岁的孩子们最初说，他们根本不了解静脉注射的毒品，但在另一个不那么正式的场合，他们谈到在哪里可以买到毒品，以及有些年轻人因为共用不洁净的针头而感染了乙肝和丙肝的情况。”

援助 2000，俄罗斯联邦

因此，不论你选择什么方法，信任问题都是最为重要的因素，关系到你所收集的信息是否准确。你可能会发现，目标青年——如果他们信任你的话——将会提供最有用的信息，因为他们拥有第一手资料，并且该问题与他们有关。如果他们觉得你对跟他们一起工作真的感兴趣，他们通常会很愿意谈论药物滥用问题，并且能够就各种重要的问题提供深层信息，如吸毒的原因、价值、态度、毒品的类型、在行话里的叫法、使用方式、获取来源以及以前预防努力失败的情况。他们还能帮你与他们圈子里的其他年轻人建立联系。要记住年轻人不全都一样，他们因为年龄、受教育水平、社会状况和亚文化群（小阿飞、rappers 等）不同而各异。

为了赢得信任，你首先必须考虑的是，确保为那些向你提供信息的人保守秘密（在较小的社区或街区，这尤其是一个挑战，那里的人互相都认识）。保密意味着研究人员承诺不把有关被调查者的情况或被调查者提到的人的情况告诉给别人。在年轻人处境非常困难并且分享信息是以保密为基础的时候，破坏信任是不可取的。应该跟年轻人一起寻找处理信息的创新方法（例如去掉透露其身份的细节）。在某些情况下（正如一些当地合作伙伴所做的一样），应使用书面调查问卷，并告诉年轻人不要在表格上填写姓名，这样可以提高保密性。

这方面的惟一例外只适用于如下情况，调查人员在工作中了解到有人受到伤害（例如性侵害）或者有可能受到伤害，并且断定将该事件或威胁报告给他们的监督者可能会使情况好转。向每一个人说明，在进行调查时保密的最好办法，是制定明确的“协议”或者一系列要遵守的程序，与你为获得信息而接近的每一个人共同仔细审查协议并且履行协议！有时，这个问题不是直截了当的，然而对于被调查者非常重要，正如赞比亚的一个当地合作伙伴 PUSH 所报告的：“当一个年轻人意识到他透露的情况可能在以后给他带来麻烦时，他哭了。”

“由于找不到场地，我们在露天举行了中心小组讨论；一些社区居民开始偷听，这使我们自在。于是我们不得不转入其他话题，并且把讨论重新安排在一个更隐秘的地点。”

Addictus，菲律宾

在某些情况下，可能需要确保信息收集和提供者的人身安全。预防工作本身的性质或许要求在可能发生暴力行为的社区和街区开展行动。如果你认为评估可能把某人置于危险境地，例如一个暴力街区，或者与可能危险的人接触，那么你应该从社区中可靠的人那里获得指导。最后，选择适当的场所是建立信任感和安全感的重要方法。例如，在一个公共场所举行小组会议可能妨碍在讨论中畅所欲言，因为这个问题很敏感。

实例

我们把年轻人带出学校，带到一个青年营地，在那里他们可以畅所欲言，因为他们脱离了学校的环境。这对学员们自由表达自己的思想很有帮助。在某些情况下（例如，跟住校或孤儿院里的年轻人打交道时），离开他们平时的环境，在一个青年营地从事数据收集活动让他们感到更自在，更放松。这种活动好处很多，但也要考虑到费用问题，因为可能很费钱。

Themba 信任项目，南非

建立信任，尤其是力求从年轻人那里获得信息时还可以采取其他方法，其中包括：

- ☀ 以较为随便的私人交往方式同年轻人打交道；
- ☀ 找到令他们感兴趣的切入点，并且将会议与娱乐和令人兴奋的活动相结合（例如，踏青、音乐节、青年营、戏剧、海滩散步或者诸如打鼓或下国际象棋等其他活动）；
- ☀ 从创造性的游戏和打破僵局的活动开始，以培养团队精神；
- ☀ 在学校或社区外（比如在一个青年营地）组织活动；
- ☀ 不是直截了当地询问调查的问题，而是从较为轻松的话题入手，逐步转入调查问题，比如先聊聊体育或音乐，或者问问社区普遍滥用药物的情况（同时，尽量避免东拉西扯）；
- ☀ 或许可以在学校和青年中心使用匿名建议箱；
- ☀ 对他们的参与或贡献提供积极的反馈信息。

注重信息收集的质量

你进行评估的资源可能有限。因此，比起试图获取大量数据来，注重信息的质量更有意义。除了真正弄清楚你想从评估中了解什么，以及采取一切可能的措施来接触被调查者并且让他们逐渐产生信任感之外，为确保信息收集的质量，你可以采取的最重要措施就是使用多种方法和多种来源。

有各种基本的社区调查方法供你选择，包括中心小组讨论、与重要的被调查者面谈、书面调查、观察、深入实际和个案研究。将这些方法和各种信息来源相结合有助于核实信息，最终让你相信你所得到的结果。例如，来自俄罗斯的一个当地合作伙伴认为，尽管最近对学生们进行的一次书面调查显示他们的家庭都很幸福，但同这些年轻人进行的小组讨论表明情况并非如此。

使用不止一种方法是有益的，原因还有一个：在依赖于其他人的帮助时，你的计划或许根本不能奏效，据俄罗斯的一个当地合作伙伴讲，校长不按他们的协议挑选学生。人数不够，不是各个年级的学生都有，只有十二年级的学生。”在这种情况下，有必要利用其他来源获取同样的信息。

关于社区调查方法可以利用的信息不少（你可从我们的网站上找到一些适用于预防的信息：www.unodc.org/youthnet）。下面概述当地合作伙伴们对各种方法的看法。

中心小组讨论

“在收集新信息的同时，可以参照年轻人的观点讨论这种信息，并由我们和年轻人相互纠错。”

防治艾滋病，俄罗斯联邦

据报告，中心小组讨论是从年轻人那里收集新信息的最有效方法。年轻人讨论问题无拘无束，因此，中心小组完全有可能获得有关青年亚文化的大量信息（例如趋势、行为、行话），而用其他方法则很难获得这些信息。中心小组深入进行双向信息交流可以吸引参与者，并增强他们的责任感。有些领导者可能会左右讨论，一些年轻人或许不坦率，但所有方法都存在这种可能性。

与主要的被调查者面谈

“从成年人那里收集信息的最好办法是与主要的被调查者面谈，谈话人的沟通技巧及他们在预防和康复方面的经验和知识有所帮助。”

防治艾滋病，俄罗斯联邦

与主要被调查者面谈常常对政府、非政府组织和有关机构的官员以及对在日常工作中同年轻人打交道的成年人（尽管一些人认为被调查的成年人事实上不太了解年轻人的真实情况）最管用。不过，了解主要被调查者的观点，知道他们在这个问题上的立场和责任感是有益的，这样可以做到心中有数，以便随后让他们参与项目。

书面调查问卷

如果有完全信任和匿名的环境，那么精心设计的书面调查问卷可以得到可靠的答案和有用的信息。然而，可能很难在你想调查的年轻人中间赢得信赖。俄罗斯联邦的 AIDS Infoshare 的经验并非不同寻常：“许多孩子只用一个字回答问题，而不是对答案加以详细解释或描述。很显然，他们对早点完成任务比对提供全面回答感兴趣得多。另外，我们无法让他们相信会对他们的回答保密，因此他们不太可能老老实实地回答问题。好几个孩子对我们说他们害怕指导者会阅读他们填写的问卷，因此他们写的是他们觉得大人可以接受的回答。”

其他方法

人们，尤其是年轻人遇到的一个问题是，他们难以理解各种术语或在可能易动感情的问题上清楚地表达他们的感受。当领会或读写成问题时，可以通过故事、画画、照片或动作交流信息，让所有年轻人都以他们觉得舒服的方式为评估工作做出贡献。

实例

我们做了一个计划练习，包括倾听和观察以及一对一的拓展。我们强调指出年轻人需要观察的事情，例如人们是如何打发时光的，或者某些特征，例如教堂建筑、酒馆/酒吧、学校、集市、地标。作为一个目标明确的和训练有素的同辈教育者团体，我们走进社区收集信息。

我们的目的是了解人们做什么，在什么时候做，尤其是年轻人。各个小组还同一些人交谈，问一些问题，就是为了对他们的日常活动有一个大概的了解。最后，我们所收集的数据有助于我们确定要把谁集中在一起以及要去哪里找他们。

赞比亚家庭生活运动，赞比亚

在许多情况下，当地的合作伙伴认为非正规会议和谈话方式最有效，尤其是对年轻人而言。例如，白俄罗斯的 Probushdenie 认为“有时候，在教师、社会工作者和派出所所长在场的情况下，目标青年不回答我们的问题，不给予合作，而在我们与他们的非正式接触中，他们很坦率，也很合作。”同样，直接问年轻人他们是否是

或者曾经是吸毒者，或者他们是否想加入到项目中来，这是不行的。正如一个菲律宾的当地合作伙伴所认识到的，这会让他们产生戒备心理：“在我们的一次会议上，我们问在场的人，他们中间有谁是或曾经是吸毒者。没有一个人举手，有人回答说这群人中没有人曾经使用过毒品，我们知道这不是真的。在会议剩下的时间里，他们中的一些人不再积极参与了。”因此，要小心，不要对年轻人使用命令的口气，也不要利用年长者或者甚至在成年人、教师或父母在场的情况下向他们收集信息。成年人作为促进者，在收集信息中支持年轻人，这样能更好地发挥作用。

有效方法

- ☀ 将各种方法相结合，能提高你所收集的信息的准确性；
- ☀ 通过目标群体代表在他们中收集信息；这也有助于赢得被调查者的信任；
- ☀ 将成年人作为促进者而不是“做事者”；让他们在收集信息中发挥支持年轻人的作用；
- ☀ 利用你的关系来接触那些你想向他们收集信息的人；
- ☀ 在接触那些你想向他们收集信息的人之前，要确定是正规方式还是非正规方式比较恰当；
- ☀ 为收集和严守机密制定一个“协议”或一系列准则；协议应能指导那些帮你收集信息的人并让被调查者了解，以赢得他们的信任；
- ☀ 为你的问题确定一个有趣轻松的切入点，尤其是在跟年轻人打交道时（例如，泛泛地问他们的兴趣爱好、年轻人喜欢玩的游戏、戏剧、好玩的事和刺激的事！）；
- ☀ 找一个安全和合适的场所，有可能的话避开成年人和熟悉的环境；
- ☀ 通过预见和避开危险处境，确保信息收集和提供者的人身安全。

3. 利用当地情况评估动员青年和其他人支持你的项目

这最后一个部分将谈谈如何利用你的评估结果和如何制定计划以便稍后开展活动。你将看到，我们的当地合作伙伴不会花很多时间讨论什么是合理的预防计划，而是要探讨如何着手制定计划。在预防药物滥用方面有很多文献都介绍了哪些方法有效或无效。在这一部分，有个方框概述了一些要点。查阅更多的参考资料请访问我们的网站 www.unodc.org/youthnet，这些资料可以帮助你更加深入地探究上述问题。

利用评估结果吸引其他人参与你的项目

介绍当地情况评估结果为使社区各种力量参与进来提供了重要机会，这些力量包括政治领袖、学校、其他重要机构以及媒体，他们大多能在当地情况评估方面为你提供某种帮助，还有一些机构团体或许对毒品问题有更多的了解，因此对你的结果很感兴趣。利用这种兴趣为下一阶段的项目争取支持和参与。最好尽早这么做。通过向你的合作伙伴提供影响项目方向的真正机会，你可以很快为你的工作赢得广泛的支持，并且有可能得到非现金帮助（例如免费使用设施）。

开展动员工作的好办法是为举行一个或多个社区论坛确定时间，以便介绍你所取得的结果，并讨论以什么方式应对所提出的挑战。应利用现有媒介物充分宣传这些活动，例如简报、宗教活动和文化活动以及各种传媒（例如电子的、印刷物和民间）。在社区活动中，要考虑以各种方式介绍你的数据，例如，生动描述状况或借助海报和音乐。传媒可能会对你的评估结果感兴趣，因此这或许是让它们了解你的倡议的最佳时间。俄罗斯联邦的 Harmony 发现，“地区广播电台儿童和青年节目编辑人员很愿意参加研讨会和创办青年广播电台。”

另外，在这个阶段，没有什么能替代私人接触。利用你自己的人际关系来打开局面，并鼓励社区领导（例如教会组织、妇女团体或者青年和家长组织）参与进来。如果你能让这些团体的领导本人支持你的工作，那么他们就能在自己的组织中代表项目动员青年和父母。同样重要的是，他们或许还能为你赢得其他重要团体的支持。泰国的一个当地合作伙伴因在次级行政区负责人、村长和社区领导每月召开的会议上提出一项建议而赢得了他们的协助。

在这些活动中，关键在于你要抱着“双赢”的态度去接近潜在的合作伙伴。如果你表现出愿意分享机会和共同管理项目，那么让各种团体参与广泛的伙伴关系会比较容易。你要努力理解合作伙伴的观点，并且在意见不同的时候尽力保持中立。炫耀你自己和你的组织的重要性会降低其他人参与进来的兴趣，就像卷入权力争斗和开空头

支票一样。另外，注意不要话中有话地贬低其他利益有关者，例如，不要说：“好吧，你已经在这个社区工作了相当一段时间，但现在让我们来教你应该做什么。”

着手制定计划的一个好办法是与年轻人推崇的代表举行集体讨论或协商会议（可以与某个社会活动相结合）。需要做大量准备工作来确保规划会议的成功，其中包括：寄邀请函；“在社区里跑来跑去”地告诉每一个人时间安排和地点；以及采取后续措施确保出席人数。

根据会上提出的观点，项目工作人员可以拟订一个建议草案，让参加会议的每个人传阅。我们在越南 Lang Ha 的合作伙伴发现，“宣传和分析建议有助于统一思想，增强团体的凝聚力。”反馈意见的取得可以让你对各种可能性有更多的了解。

动员社区支持你的项目需要坚持不懈地做大量工作。正如来自菲律宾的一个当地合作伙伴在我们的讨论中谈到的：“你不得不做大量后续工作，因为人们会忘记——即使你做了后续工作，他们还是会忘记！”当他们对你的参与邀请做出回应时，设法对他们表示公开感谢，即使是对似乎微不足道的贡献也要表示感谢（正如菲律宾的另一个当地合作伙伴指出的：“青年领袖们自己掏交通费，仔细想想，这并不是微不足道！”）。

在规划阶段初期，你要考虑将项目与其他现有方案相结合是否更有意义——此时你也许需要在这个问题上做出决定。项目规划一般不容易进行，而让其他人参与这一工作就更费劲了。不过，这种方法的成果是明显的：宝贵的非现金支持、更大的潜在效果以及更有可能长期进行的项目。

有效的预防活动

在每个社区，有许多风险因素和保护因素在起作用，决定着药物滥用问题的性质和程度。因此，只有将具有这些风险因素和保护因素的活动结合进行，才有望解决药物滥用问题。只开展一种活动不会取得多大进展，有许多活动可以考虑。

培养个人技能和社会技能

会议应是互动的，并能为在安全环境中锻炼能力提供机会。应在某个时期内经常举行会议，并且可以由经过适当培训的青年工作者、年轻人和教师主持会议。

对家庭开展工作

提高父母的养育和沟通能力，并使他们对药物有进一步的了解。通过父母和家里的哥哥姐姐来解决药物滥用问题。

改善社区资源

对年轻人进行职业培训；开展就业安置工作；使年轻人有机会在业余时间从事有趣的（问问年轻人！他们知道什么对他们有趣！）和挑战性的活动（体育训练和比赛、创作和欣赏音乐与戏剧等等）；提供对青年有利的社会服务和健康服务（通过重新确定现有服务的方向或提供新的服务）。

有效措施

建立禁药区（例如，禁烟区）。动员社区遵守有关合法药物的法令。与执法机构保持联系，以尊重人权的有效方式执行有关非法药物的法令。

文化价值观

提倡能阻止药物滥用和增进负责而健康的生活方式的价值观、标准、行为榜样、媒体宣传。抵制加剧药物滥用的价值观、标准、行为榜样、媒体宣传。通过宣传，推广和执行有关法规，限制对合法药物作广告。

药物信息

通过传媒提供的信息要有科学依据的、准确而全面，能为你的目标群体所获得并认可。对药物和药物滥用应持公正的态度。对你的目标群体试着开展一些活动，以确保从中得到（正确）信息。

让目标青年参与动员工作

毫无疑问，要动员的最重要群体是你的目标群体——正在使用或有可能使用不良药物的年轻人。这些年轻人可能不好接触。他们也许不上学，也不属于其他青年组织，因此，可能难以接近他们并与他们发展关系。如果你已经以某种方式让他们参加了当地情况评估（也就是说帮助收集或向你提供信息），那么你让这些年轻人加入的机会就更大。如果他们觉得你在试图将一个计划强加给他们，他们就会产生怀疑。他们需要知道你是否尊重他们，因此，最好是花时间倾听他们的心声并与他们交流看法，以表示你对他们的尊重。帮助他们理解与你一同开展项目活动的好处，并尽可能为他们寻找有意义的角色。

“我们小组的年轻人花了大约六个月的时间来了解他们是否有能力参加项目工作。”

DAPC，俄罗斯联邦

让目标青年参与工作的困难之一是，他们的发展水平和知识水平可能参差不齐。年轻人往往缺乏技术知识，对于与成年人一起参与规划活动的情况缺乏全面认识。因此，他们的建议有时可能太费钱或者在其他方面超出了你的项目范围（例如，他们可能希望项目对社区的大毒贩采取严厉措施）。另外，进行规划离不开文字，而书面信息不太吸引年轻人。一些与你一起工作的年轻人也许根本不愿意参与规划活动。

然而，低估年轻人的学习和贡献潜力是错误的——如果得到适当的机会和支持，年轻人通常能显示出令你惊叹的能力。因此，应努力为所有感兴趣的年轻人寻找一个角色。只要做出一些努力，发挥一点创造力，根据他们的能力和兴趣为他们分配合适的任务是能做到的（从撰写、举办培训班、主持会议、散发提案和举行集体讨论活动，到给面包涂黄油和清理地面和会议室等）。如果不给年轻人分配合适的任务，他们可能会变得很灰心，且不肯参与。但当你成功地为他们分配了合适的任务后，他们的信心很快就能增强，人也会变得成熟起来。

实例

按年龄将年轻的目标群体分成两组（17 到 21 岁为一组，13 到 16 岁为一组），鼓励他们通过选举负责人和为具体目标建立委员会将自己组织起来。举办了一个有关行动规划的培训/讲习班，这一次包括核心小组的其他成员。会上请他们给本社区下个定义，描述他们对“理想”社区的构想，并且确定如何才能达到“理想”状态。通过这个办法查明了社区的问题和需要。这为实际活动规划打下了基础，对实现项目目标至关重要。

在这一过程中使用了创新手段（扮演角色、制作海报、做游戏）。一般说来，在拟订行动计划方面对小组给予了支持，但能否取得结果完全取决于他们。

毒品知识和宣传基金会，菲律宾

越是将目标群体吸引到规划活动中来，你就越有可能制定出令他们和他们的同辈感兴趣的计划和活动。让你的青年目标群体进一步实际参与规划工作还有其他一些办法，包括：

- ☀ 从一开始就让他们参与；
- ☀ 考虑根据年龄分组，以帮助制定计划；
- ☀ 对他们的能力表现出信任和信心，必要时给他们以支持；
- ☀ 采用有创造性的、鼓励参与的方式（例如游戏和社区戏剧），在规划工作方

面对他们进行培训，以提高他们的兴趣并树立他们的信心；

- ☀ 通过说明可利用的资源（即财力、人力、时间期限），帮助他们理解项目的限制，这样他们的投入可能会考虑现实情况；
- ☀ 尽可能全面提供实际支持（例如食物、交通和工作报酬）；
- ☀ 将娱乐融入工作中；必要时缩短规划会议，并增加唱歌/跳舞表演和比赛、运动会和旅行；
- ☀ 确认积极热情的青年领袖以吸引其他人；
- ☀ 定期向年轻人提供建设性的反馈意见，使他们能够从中吸取经验；
- ☀ 尽可能充分采纳他们的意见。

设法通过整个评估和规划过程达到预期效果

在你开始规划阶段之前，你需要从所有那些表示有兴趣的群体中进行挑选，注意那些最积极参与和最具专门知识的群体，分别与他们讨论任务。从一开始就明确责任、使之负起责任来并持之以恒的一个好办法是通过协议书或谅解备忘录或类似的东西与重要群体达成正式协议。这样可以形成一个“支持系统”，在对项目进行详细规划的情况下，为以后的工作提供一个牢固的基础。

“赤贫状况影响青年参与；

目标参与者的期望会很高。”

儿童问题基金会 Kaugmaon 中心，
菲律宾

项目的资金筹措几乎总成问题，一些合作伙伴也许会把这看作是一切行动的障碍。一些合作伙伴发现，一旦项目资金非常有限，社区团体就会失去兴趣。俄罗斯的一个合作伙伴“ AIDS Infoshare ”故意推延了目标青年的参与，因为它认为在未来方案活动不确定的情况下，让这些极其脆弱和孤立的青年参与可能对它不利。

为了尽量减少这些忧虑，有必要把注意力放在问题和目标上，而不是过早地放在资金筹措上。不过，随着你在社区开展的宣传活动，希望会油然而生。为了避免失望（实际上，是为了正确地开展工作），有必要对资金筹措的前景采取实事求是的态度，以替代方式努力解决你通过当地情况评估查明的问题。

“透明”是这一规划阶段的一个重要因素——对你的目的或“日程”以及你的财力要开诚布公地说清楚，这会导致更有效的联合规划。直截了当地问合作伙伴有什么担心和误解。努力做到透明可以降低不切实际的预期，增强主人翁的感觉，提高参与度，避免误解甚至是破坏工作的企图。菲律宾的 Addictus 指出，“参与起草提案的过程（即提供信息、批评、修订和编辑）在镇领导、目标群体和支持机构中激励了集体的主人翁自豪感、负责精神和在项目中相互资助的风气。在早期就阐明、确定了工作关系和对项目的预期并达成了一致。”

从一开始就建立一个广泛的合作伙伴网络使你的选择增多，可以对不切实际的期望和资金筹措问题提供最好的缓冲。正如 DAPC，俄罗斯的一个当地合作伙伴指出的，“将其他非政府组织的工作纳入我们的项目范围不是问题。这为所有有关方面带来了更多的技能和资源并且培养了当地的能力。”有了这个网络，重要的是努力准确了解通过在机构中间和在社区开展预防工作可以做到什么。俄罗斯儿童心理教育康复和发展中心得出结论认为，“即使成立了预防青年滥用药物协调理事会，人们还会热衷于采取短期行动，而不是朝着系统工作转变。”当各个机构和整个社区更加充分地认识到预防工作需要长期进行并应融入社区生活时，对于任何单一项目的预期就会变得更加现实。通过定向会议或情况说明，确定在包括政治领袖和传媒在内的社区各个部门开展预防工作的有效办法，可以帮助人们逐步认识到这一点。

承认项目有可能受到阻碍并尽力克服

对你的项目也许会有抵制，抵制的原因可能很多。一些人也许感到怀疑，因为他们优先考虑的问题或采用的方法（例如治疗或采取强制手段而不是预防）跟你所考虑的问题或采用的方法有冲突，或是认为你的活动对他们构成了威胁，或是因为其他预防努力没有取得进展（总而言之，提供其有效性的明显证据常常很困难）。一些刚刚开始认识毒品问题的人甚至会担心卷入这个问题有损自己的形象。

当这种情况发生时，让其他人充分参与一个项目的规划可能很困难。政府机关经常规定各种规则、程序、时限或优先事项，使得跟它们打交道既困难又令人沮丧。另一方面，非政府组织因为其他原因也许难以加入，例如：太忙；没有兴趣；感到怀疑或有竞争；在这个问题上没有经验；没有足够的信息或没有充分的稳定性来保证参与。你需要决定将做出多大的努力来让它们参与你的工作。

在一些社区，父母是一群很难共事的人。他们几乎总是很忙，试图赚钱持家两不误，他们的反应可能大相径庭，有些人觉得对自己的孩子没有毒品方面的担心，有些人觉得他们对这个问题无能为力。不过，如果让他们知道他们的孩子参与了你的项目（如果必要的话，得到他们的允许），他们可能会更加积极地支持你的工作。

其他建议：

- ☀ 对父母采用面对面的方式，亲自邀请他们；
- ☀ 让已经参与其他活动的父母参与组织工作；
- ☀ 与父母或其他成年人积极参与的现有组织结成合作伙伴关系；
- ☀ 注意不要给他们的孩子扣帽子。

你的项目可能会让一些非常棘手的群体加入，例如毒贩，可能还有腐败的警察和社区领导。让现在和过去的帮会首领参加进来或许不很容易，不过，他们在你的工作中可能非常关键，在相互信任和尊重的基础上也许可以与他们发展关系。

你可以从这些棘手的群体中发现一些对你的项目非常重要的群体，为此，你有必要花更多的时间努力了解他们的想法并确定共同的目标。要让所有拒绝你的好意的人都知道，在理论和实践方面，合作比单枪匹马更有可能达到目的。尽管如此，你仍然可以决定是否有必要不靠你所寻求的所有这些支持独自进行项目。应接受和尊重这些“缺乏意愿”的合作伙伴，你可以通过定期更新有关信息让他们了解情况，从而促使他们自始至终参与进来。

使你的计划保持灵活性

灵活性是进行项目规划的关键。例如，在你开始组织项目活动时，你会看到，如果你把自己的项目置于范围更大的社区发展努力中，你会赢得更多的支持并产生更大的影响。这或许意味着，为了便于做出更大的努力或建立更好的关系，需要调整你的部分计划或做出妥协。

提高灵活性还要注意时间安排。如果时间有限，你或许需要在规划过程中查明并只接触那些最容易接近和最重要的社区成员。无论如何，你需要采取权衡的办法，在花时间建立各种必要关系的同时，迅速采取行动，保持社区对项目的兴趣。

其他有关灵活性和时间安排的问题：

- ☀ 在你确定会议时间时，注意避免与日常生活模式发生冲突（例如，在商业区把会议的时间定在下班之后，或者当农民们到田里去之后）；
- ☀ 如果你不能利用特殊活动，就要注意避免与它们发生冲突：“如果有祭典、生日或葬礼，你可以先放下你的活动”；
- ☀ 在动员学校或教师时，你需要围绕他们的时间表开展工作；

- ☀ 有时，政治领袖们不急于做出承诺，因为他们想先看看你从社区得到了多少支持。

有效方法

- ☀ 表明愿意分享机会和共同管理项目；
- ☀ 使你的目标和财力保持透明——也就是说开诚布公地坦言相告；
- ☀ 注意不要引起不恰当的期望；把注意力保持在问题和目标而不是筹资问题上；
- ☀ 利用评估结果作为一种方式，为规划工作建立网络，并且推动规划工作的开展；
- ☀ 让所有感兴趣的年轻人都参与到规划工作中来，办法是向他们提供明确的项目信息，根据能力分配任务，为他们开展必要的培训，并协助他们完成任务；
- ☀ 继续行动，继续行动，继续行动……然后还是继续行动；
- ☀ 对那些支持项目的人表示感谢；以及
- ☀ 通过明确任务和责任的书面声明与合作伙伴达成正式协议。

4. 结论

当你完成评估工作并开始进行规划时，你也许感到，还有一些人，要是你让他们参与了进来就好了，或者收集信息的其他方法也许效果更好。另一方面，你也许会感到，如果再给你一次机会，你会像一些当地合作伙伴那样，简化评估工作。一种不错的见解是，借鉴这一经验还不太晚——要知道评估和方案规划工作必须是一个持续不断的过程。菲律宾的一个当地合作伙伴 Addictus 说：“有必要认识到，当地情况评估不是一项一劳永逸的活动”。

这些观察意见表明，进行当地情况评估和社区动员既是一门艺术，也是一门科学，这类活动在一个社区有效，而在另一个社区也许就不那么有效了。不过，当地合作伙伴的实际工作经验（本出版物各部分确认并概述了这些经验，并在下文列出了这些经验），具有很强的指导作用，对那些希望为他们的青年药物滥用预防方案打下坚实基础的人很适用。

如何利用当地情况评估发起预防青年滥用药物项目

如何准备当地情况评估

- ☀ 通过出色的工作，并在可能的情况下支持其他利益有关者的活动，在社区为真正的合作伙伴组织树立声誉；
- ☀ 通过与其他能为你提供便利的公认利益有关者建立伙伴关系来加强你的地位；
- ☀ 采用私人方式，打电话给那些有可能掌握有用信息的人或者去拜访他们；
- ☀ 采用“有来有往”的方法，利用你从调查中获得的信息作进一步的信息交流（不言而喻要在保密的范围内！）；
- ☀ 通过阐明方向和要点，确保社区中的利益有关者了解你的评估情况并理解你的工作；
- ☀ 确保你有能力进行评估，为此应在开展培训（尤其是对年轻人的培训）的同时，与这方面具有可靠经验的利益有关者建立合作伙伴关系。

如何进行当地情况评估

- ☀ 将各种方法相结合，提高你所收集的信息的准确性；

- ☀ 通过目标群体的代表在他们中收集信息；这也有助于赢得被调查者的信任；
- ☀ 将成年人作为促进者，而不是“做事者”；让他们在收集信息中发挥支持年轻人的作用；
- ☀ 利用你的关系来接触那些你想向他们收集信息的人；
- ☀ 在接触那些你想向其收集信息的人之前，确定是正规方式还是非正规方式比较恰当；
- ☀ 为收集信息和确保机密制定一项“协议”或者一系列准则；协议应能指导那些帮你收集信息的人并为被调查者所了解，以赢得他们的信任；
- ☀ 为你的问题确定一个轻松愉快的切入点，尤其是在跟年轻人打交道时（例如，随便询问他们的兴趣爱好、年轻人喜欢玩的游戏、戏剧、好玩的事和刺激富有挑战的活动！）；
- ☀ 找一个安全合适的场所，有可能的话避开成年人和熟悉的环境；
- ☀ 通过预见和避开危险处境，确保信息收集和提供者的人身安全。

如何利用当地情况评估动员青年和其他人支持你的项目

- ☀ 表示愿意分享机会和共同管理项目；
- ☀ 使你的目标和财力保持透明——也就是说开诚布公地坦言相告；
- ☀ 注意不要引起不恰当的期望；把注意力保持在问题和目标而不是筹资问题上；
- ☀ 利用评估结果作为一种方式，为规划工作建立网络，并且推动规划工作的开展；
- ☀ 让所有感兴趣的年轻人都参与到规划工作中来，办法是向他们提供明确的项目信息，根据能力分配任务，为他们开展必要的培训，协助他们完成任务；
- ☀ 坚持不懈地继续采取后续行动，对那些支持项目的人表示感谢；以及
- ☀ 通过明确任务和责任的书面声明与合作伙伴达成正式协议。

附件一

项目和方法

项目

“毒品和犯罪问题办事处/卫生组织初步预防药物滥用全球倡议”(简称“全球倡议”)是世界卫生组织、联合国毒品和犯罪问题办事处(毒品和犯罪问题办事处,前身是药物管制规划署)以及白俄罗斯、菲律宾、俄罗斯联邦、南非、泰国、坦桑尼亚共和国、越南和赞比亚的大约 100 个社区组织合作开展的。

本出版物是全球倡议系列出版物的第一部,其中每一部都介绍了具体预防社区青年滥用药物的良好做法。本出版物的重点是将当地情况评估作为规划青年预防项目的基础,让青年参与进来并赢得社区的支持。

整个全球倡议有两个目标:

- ☀ 动员社区采取行动预防青年滥用药物;以及
- ☀ 确定这一领域的良好做法。

为实现第一个目标,该项目确定了上述三个不同区域八个国家的大约 100 个在社区社会发展方面富有经验的组织。为了帮助这些当地合作伙伴在预防青年滥用药物方面拟订、执行、监督和评估社区活动计划,对他们开展了培训,包括如何进行当地情况评估的培训。随后,当地合作伙伴们应邀参加了当地情况评估,并且在评估的基础上,为预防本社区青年滥用药物拟订了一个提案。对提案进行了审查和讨论,并向当地合作伙伴提供了一笔赠款,以便于它们开展活动。

为实现第二个目标,全球倡议在当地合作伙伴的代表中组织了各种会议,协助他们交流开展预防活动的某方面经验,并确认可能对全球其他社区组织有用的良好做法。本出版物是这些工作的初步成果,正如下文详细说明的,其重点是利用当地情况评估来制订社区预防药物滥用方案。

方法

推广最佳做法是预防药物滥用的一项共同活动。最佳做法指导原则时常以系统审查科学方案评估为依据。虽然这是了解情况的一种重要形式,但在研究人、人的

活动以及人的复杂关系时，这种方法可能会遗漏或曲解正在发生的事。因此，本项目选用了一种方法，系统地向那些深入“实地”进行当地情况评估并具有实际经验的人吸取知识。

当地合作伙伴开展预防活动数月后，我们向他们寄去了一份自我评价文件（见附件三），以便他们记录开展当地情况评估和进行预防项目规划的经验。我们鼓励合作伙伴让尽可能多的项目小组成员参与填写该文件，更具体地进行问答，并尽可能举出实例。

对所有填好的自我评价文件都要进行翻译、分析和综合，并且邀请每个合作伙伴的一名代表参加会议，以便进一步分析从自我评价文件中得出的结论。在俄罗斯莫斯科，为来自白俄罗斯和俄罗斯联邦的当地合作伙伴举办了一个区域讲习班，在南非比勒陀利亚，为来自南非、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚的当地合作伙伴举办了另一个区域讲习班；最后，在越南河内、菲律宾马尼拉和泰国曼谷举办了国家讲习班。

讲习班议程强调参与，包括：

- ☀ 简要介绍定义术语和通过自我评价文件已经提供的信息；
- ☀ 以五个调查领域中的一个为重点讲述条理清楚的故事；
- ☀ 参加与讲故事者的小组对话；
- ☀ 角色扮演，或以其他方式描述良好做法；以及
- ☀ 在这些活动的基础上，编写各个调查领域最佳做法说明。

故事——对话方法（J Feather 和 R Labonte，1996 年）是讲习班采用的一种主要手段，目的是让学员提出各种想法和见解。这种方法的选择提供了一个框架，可以让社区实践者交流其经验、获得对其经验的反馈意见，并了解预防活动和在预防活动中做出的所有决定。讲故事可以帮助学员更好地了解正在发生的各种复杂情况，并研究诸如“什么？为什么？怎么？这是什么意思？”之类的问题。通过增加思考、对话和以扮演角色的方式表现实践的机会，讲习班从仔细研究具体的故事，转向了更广泛地理解起普遍作用的因素和原因。

本出版物的内容依据现有完整的自我评价表、最佳做法说明以及讲习班上所讲的故事。

局限

尽管本出版物中提出的观点来自在各种文化背景和各种情况下开展诸多项目的经验，但它所表述的观点和看法不一定适用于其他社区群体。另外，英语是项目的工作语言，因此，从许多项目中获得的信息需要翻译，而当地合作伙伴提出的一些观点可能没有翻译成英文。

本出版物不是技术手册，不可能按部就班地介绍“如何”进行当地情况评估和社区动员。对这些资料以及其他参考资料感兴趣的人可以访问毒品和犯罪问题办事处全球青年网 www.unodc.org/youthnet，以及卫生组织网站 http://www.who.int/substance_abuse/en/。

参考书目

Labonté, Ronald N, Feather, Joan (1996), *Handbook on using stories in health promotion practice*, Health Canada, Ottawa, 1996.

WHO (2000), *Primary Prevention of Substance Abuse: A Workbook For Project Operators*, WHO/MSD/MDP/00.17, World Health Organization, Geneva, 2000.

WHO (2000), *Primary Prevention of Substance Abuse: A Facilitator Guide*, WHO/MSD/MDP/00.18, World Health Organization, Geneva, 2000.

附件二

讲习班、参加者、当地合作伙伴

在菲律宾举办的第一次经验交流会

2003年6月10日至13日，马尼拉，菲律宾

当地合作伙伴代表

Fernando “Tots”P Rico 先生	Addictus-Phils 公司
Julie Itaas 女士	Bidlisiw 基金会，公司
Cerila B Salibio 女士	Childhope Asia Philippines，公司
Arceli Omberga 女士	青少年发展基金会，公司
Dennis Baceda 先生	毒品知识和宣传基金会，公司
Marilou Batayola 女士	Higala 协会，公司
Ruth Montojo 女士	Kahayag 基金会，公司
Evelyn S.Galang 女士	Kapitran Komunidad 人民联盟（KKPC）
Faustina Carreon 女士	儿童问题基金会 Kaugmaon 中心，公司
Job E.Saramago 先生	Kauswagan 社区社会发展中心
Anita Morales 女士	Metsa 基金会，公司
Marvin Capco 先生	红十字青年部，菲律宾全国红十字委员会

观察员

Lilia Dulay 女士	危险药物委员会预防教育、培训和情报司司长
Masakuza Kawabe 先生	卫生组织预防药物滥用技术官员
Cheril Rabanillo 女士	PHILCADSA 主管

秘书处

Marco Ambrazado 先生	菲律宾红十字委员会全国青年理事会
Giovanna Campello 女士	毒品和犯罪问题办事处预防、治疗和康复股，维也纳
Nadia Gasbarrini 女士	毒品和犯罪问题办事处白俄罗斯和俄罗斯区域办事处，莫斯科
Rustom Mariono 先生	菲律宾红十字委员会全国青年理事会

Romeo 先生
“The Magnificent” S.Orilla 先生 菲律宾全国红十字委员会
Gary Roberts 先生 加拿大药物滥用问题中心
Katie Walker 女士 毒品和犯罪问题办事处国家办事处，河内

在越南举办的第一次经验交流会
2002 年 9 月 23 日至 26 日，越南河内

当地合作伙伴的代表

Doan Xuan Hieu 先生	海防省青年联盟
Nguyen Thanh Huyen 女士	河内省青年联盟
Tran Hong Quan 先生	胡志明市 An Lac 区
Nguyen Ngoc Toan 先生	山萝省青年联盟
Pham Hong Thai 先生	义安省青年联盟
Hoang Van Toan 先生	山萝省 Moc Chau 区
Pham Quoc Dong 先生	海防省 Du Hang Keng 区
Nguyen Van Phuc 先生	义安省 Le Mao 区
Bui Ha Thu 女士	河内 Thanh Xuan Trung 区
Nguyen Trung Thanh 先生	义安省青年联盟
Nguyen Thanh Phong 先生	胡志明市 Phu Nhuan 区
Tran Xuan Tue 先生	山萝省 Phong Lai 区
Vu Xuan Hieu 先生	海防省 Hung Vuong 区
Nguyen Tue Vinh 先生	河内 Lang Ha 区
Nguyen Ngoc Rang 先生	胡志明市省青年联盟

观察员

Pol Col Bui Xuan Bien 先生	药物管制常设办公室主任
Margaret Sheehan 女士	卫生组织河内办事处卫生促进官员
Nguyen Minh Tan 女士	越南青年联盟中央办公室

秘书处

Peter Lunding 先生	毒品和犯罪问题办事处顾问
Nguyen Thi Bich Tam 女士	LaDeCen 发展培训中心
Ha Thi Tuyet Nhung 女士	LaDeCen 发展培训中心
Katie Walker 女士	毒品和犯罪问题办事处国家办事处，河内

在泰国举办的第一次经验交流会

2002年8月5日至8日，泰国曼谷

当地合作伙伴的代表

Sunant Ittirattana 女士	Duang Prateep 基金会
Tanom Butpradit 女士	Chaiprukmalala 社区
Somwang Peungkuson 先生	Chorake Chop 社区
Chochat Ringrod 女士	IOGTT
Duangkae Buaprakone 女士	Makam Pom
Tanawat Tamrongcharoenkul 先生	Pladao(kon Kraud)
Nisita Panyaporn 女士	青少年司法研究所
Srisom Malaitong 女士	Buddha Kaset
Sarinya Singtongwan 女士	TYAP
Chartrat Kruahong 先生	印度尼西亚交叉发展研究所
Banjit Sairokam 女士	Hug Muang Nan 基金会
Wanchai Srinatom 先生	Seka 学校
Chaiwat Ngamjit 先生	Takop Pa 小组

观察员

Pornsivid Varavan 先生	麻醉品管制委员会办公室
----------------------	-------------

秘书处

Nontathorn Chaipech 女士	泰国红十字会
Nisarath Wangchumtong 女士	泰国红十字会
Rapeepun Jameonreong 先生	泰国红十字会
Katie Walker 女士	毒品和犯罪问题办事处国家办事处，河内

在白俄罗斯和俄罗斯举办的第一次经验交流会

2002年7月29日至8月1日，俄罗斯联邦圣彼得堡

当地合作伙伴的代表

白俄罗斯

Natalia Tarasyuk 女士	Gomel 地区卫生中心
Ljudmila Shabalina 女士	地区戒毒所
Marina Prokopenkova 女士	Gomel 医学研究所
Alla Kravzova 女士	非政府组织“Doverje”

Galina Stasevic 女士	布列斯特市卫生中心
Natalja Dunaevskaja 女士	有创造性的青年“才智”社会援助中心
Andrey Cekac 先生	共和国卫生中心
Ivan Tarashkevic 先生	明斯克市卫生中心
Lena Grigoreva 女士	共和国组织“Probushdenje”
Natalja Nemkevic 女士	青年志愿服务联盟
Alla Dergay 女士	青年教育中心“POST”
Ekaterina Zelenkovskaya 女士	“希望和康复”中心学校
Valerij Bodnar 先生	BANT-白俄罗斯非政府电视台联合会
Ljudmila Bliznjuk 女士	白俄罗斯教科文组织俱乐部联合会
Valentina Savizskaja 女士	民间妇女联盟“Uliana”
Tatiana Yushprach 女士	非政府组织“真实的世界”

俄罗斯

Natalia Sirota 女士	俄罗斯慈善基金会“坚决拒绝酗酒和毒品”
Irina Krushkova 女士	AIDSInfoshare
Yuri Cernousov 先生	青年组织“Prospekt Mira”
Elisaveta Dzirikova 女士	慈善中心“Compassion”
Vladimir Zaretskij 先生	教育创新研究所
Aleksandr Bulatnikov 先生	心理健康研究所
Igor Belaev 先生	教科文组织俱乐部“Optimalist Podmoskovja”
Andrey Gerish 先生	儿童和青年心理教育康复中心
Nadia Isidorova 女士	非政府组织“你的选择”
Elena Zabrodina 女士	地区非政府组织“Duchovnoje Zdorovje”
Michail Grishin 先生	“Podval”中心
Sergey Belogurov 先生	“创新”中心
Vagan Kanayan 先生	儿童和青年城市中心
Tatjana Zimbalova 女士	医学预防中心
Margarita Gripas 女士	地区非政府组织“展望未来”
Lidia Maleeva 女士	防止危机青年中心
Elena Bondareva 女士	少年咨询站“POST”
Svetlana Kochetkova 女士	非政府组织“新世纪”
Olga Ashirova 女士	“艾滋病控制”基金会
Soslan Hugaev 先生	共和国预防吸毒和酗酒中心
Vladena Dyackova 女士	儿童和青年支助中心“光明”
Marina Orlova 女士	药物滥用预防中心

Marina Mokienko 女士	非政府组织 “ 防治艾滋病 ”
Tatjana Pachaeva 女士	Altay 共和国妇女联盟
Natalja Sherbakova 女士	符拉迪沃斯托克妇女联盟
Svetlana Klimenko 女士	保护儿童远离毒品妇女委员会
Ershena Goncikova 女士	“ 和谐 ” 中心
Ljudmila Olefir 女士	人道主义倡议协会
Vladimir Lasik 先生	“ 援助 2000 ” 慈善基金会
Denis Efremov 先生	地区非政府组织 “ 西伯利亚的抉择 ”
Irina Galjamova 女士	非政府组织 “ 没有毒品的 Pervouralsk ”
Larisa Astachova 女士	“ 防范 ” 基金会
Veniamin Volnov 先生	西伯利亚倡议
Yulia Kondinskaya 女士	慈善基金会 “ 西伯利亚-艾滋病-控制 ”
Elena Duma 女士	非政府组织 “ 人道主义项目 ”
Yulia Posevkina 女士	俄罗斯妇女运动
Elena Myakina 女士	慈善基金会 “ Garmonja”
Olga Zaporozhez 女士	贝加尔湖妇女联盟 “ Angara”

秘书处

Grigory Latyshev 先生	药物滥用预防中心
Dmitry Rechnov 先生	药物滥用预防中心
Denis Kamaldinov 先生	非政府组织 “ 人道主义项目 ”
Gennady Roshchupkin 先生	毒品和犯罪问题办事处莫斯科办事处
Nadia Gasbarrini 女士	毒品和犯罪问题办事处莫斯科办事处

在南部非洲举办的第一次经验交流会

2002 年 7 月 15 日至 18 日，南非比勒陀利亚

当地合作伙伴的代表

南非

Solly Rakale 先生	酗酒和吸毒问题——Kholofelo 希望中心
Khanyisile Twala 女士	Elim 诊所——Tembisa 办事处
Patricia Ndlovu 女士	SANCA Nongoma——酗酒和吸毒帮助中心
Sarah Ledwaba 女士	SANPARK 社区中心
Tholani Mchunu 女士	Themba 信任项目——青年营
Jabulani Makhubele 先生	北方大学，社会工作系——社区青年拓展项目
Maretha Visser 女士	比勒陀利亚大学，心理学系——社区专业

Ray Airosa 先生

基督南非青年

坦桑尼亚联合共和国

Michael Machaku 先生

AMREF Kinondoni-青少年性生殖健康青年中心

Stewart Chisongela 先生

Elimu Ya Malezi Ya Ujana(EMAU)——对青年负责任的养育项目

Pfiriael Kiwia 女士

Kimara 同辈教育者和健康促进者信托

Ahmed Haji Saadat 先生

Masgid-Taqwa 青年学会

Kachepa Mango 先生

青年文化和信息中心

Said Juma Othman 先生

Zanzibar 防治吸毒和酗酒信息协会

赞比亚

Days Mhone 先生

家庭保健信托——防治艾滋病项目

Margaret Phiri 女士

赞比亚家庭生活运动

Levy Kafuli 先生

Kanyama 青年培训中心

Didduh Mubanga 女士

赞比亚心理健康协会

Clementina Mbewe 女士

城市自助方案

Francis Mulenga Fube 先生

赞比亚活跃青年

Joseph Kalaluka 先生

赞比亚红十字会

Dennie Wilfred Himoonde 先生

赞比亚学校防治艾滋病俱乐部赞助人协会

观察员

Melvin Freeman 先生

南非比勒陀利亚卫生局心理健康和药物滥用

Gary Lewis 先生

药管防罪办事处东南非区域办事处，
南非比勒陀利亚

Joseph Mbatia 先生

卫生部心理卫生部门，坦桑尼亚达累斯萨拉姆

Ashbie Mweemba 先生

Chainama 学院医院委员会，赞比亚卢萨卡

Siphiso Phakade 先生

卫生局心理健康和药物滥用，南非比勒陀利亚

秘书处

Tecla Butau 女士

初步预防药物滥用全球倡议，心理健康和药物滥用，卫生组织

Giovanna Campello 女士

初步预防药物滥用全球倡议，毒品和犯罪问题办事处需求减少处，奥地利维也纳

Chantel Marais 女士

药管防罪办事处东南非区域办事处，南非比勒陀利亚

Zodwa Mbvubelo 女士
Mwansa Nkowane 女士

SAAPSA，南非比勒陀利亚
初步预防药物滥用全球倡议，心理健康和药物依
赖部，非传染性疾病和心理健康，瑞士日内瓦

附件三

自我评价文件

导言

就毒品和犯罪问题办事处/卫生组织的初步预防药物滥用全球倡议而言，要求你的项目进行当地情况评估，评估成为你的项目提案的基础。这是你工作的一个极其重要的部分，因为随后的一切都将以你的当地情况评估和提案为依据。因此，我们起草了这份自我评价文件，帮助你思考和记录在进行当地情况评估和拟订你的项目提案方面的经验。你向我们提供的信息将与其他人的经验合在一起，成为在第一次经验交流会议上有关良好做法的讨论的基础。

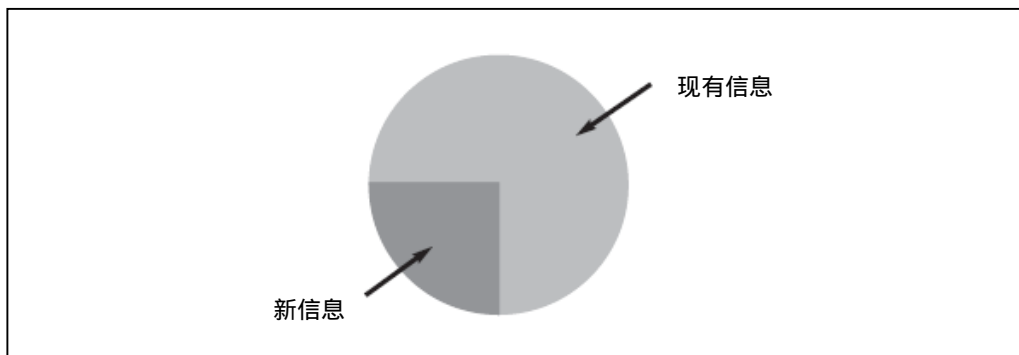
请仔细阅读问题，不要急于回答！

A 部分

进行当地情况评估的一个目的是，帮助你的组织从查明问题的角度，收集有关药物滥用程度和性质的信息，以及导致年轻人滥用药物的风险因素和保护因素。在某些情况下，这类信息也许已经存在（例如，医院记录、治疗中心的统计数据以及警方资料），而在其他情况下，你也许不得不收集新的信息，以便实际了解正在发生的情况。

问题 1

请画一个圆圈，表明你的评估有多少是基于现成信息，有多少是基于你的小组为该项目收集的新信息。例如，如果你的评估大约有 75% 是基于现成信息，那么你就画这样一个圆圈：



现在，请为你的评估画一个圆圈。

问题 2

哪种方法对收集现有信息有效？为什么？请至少举出一个具体例子！

问题 3

哪种方法对收集现有信息无效？为什么？请至少举出一个具体例子！

问题 4

收集新信息有各种不同的方法（例如，中心小组讨论、与主要被调查者面谈、调查、叙述、观察以及案例研究）。想一想你使用各种方法获得的信息的数量和质量。哪种方法最有效？请在下面按顺序列举这些方法（1=最有效的方法，等等）。

问题 5

哪种方法对收集新信息有效？为什么？请举例说明！

问题 6

哪种方法对收集新信息无效？为什么？请举例说明！

问题 7

你所瞄准的年轻人可能是不错的信息来源。如果你打算向这些年轻人收集信息，哪种方法有效？为什么？请举例说明！

问题 8

如果你打算向这些年轻人收集信息，哪种方法无效？为什么？请举例说明！

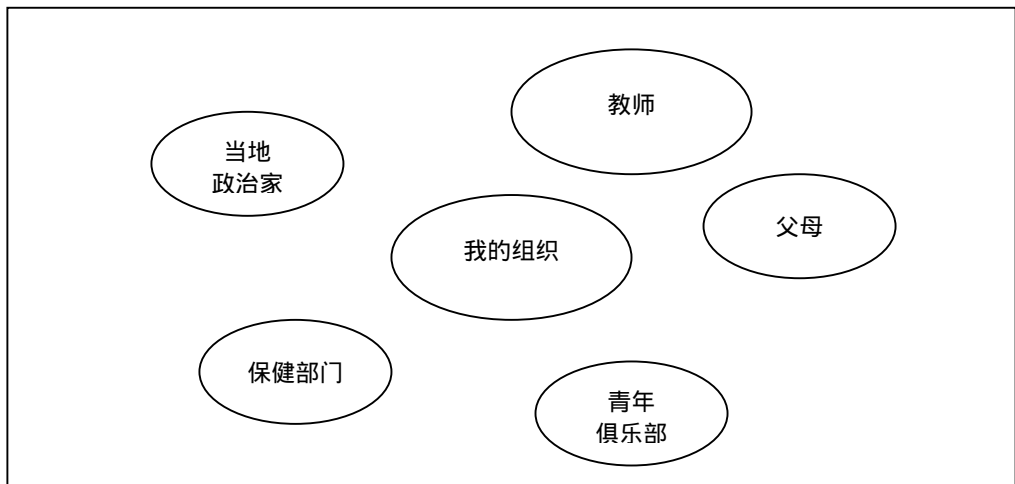
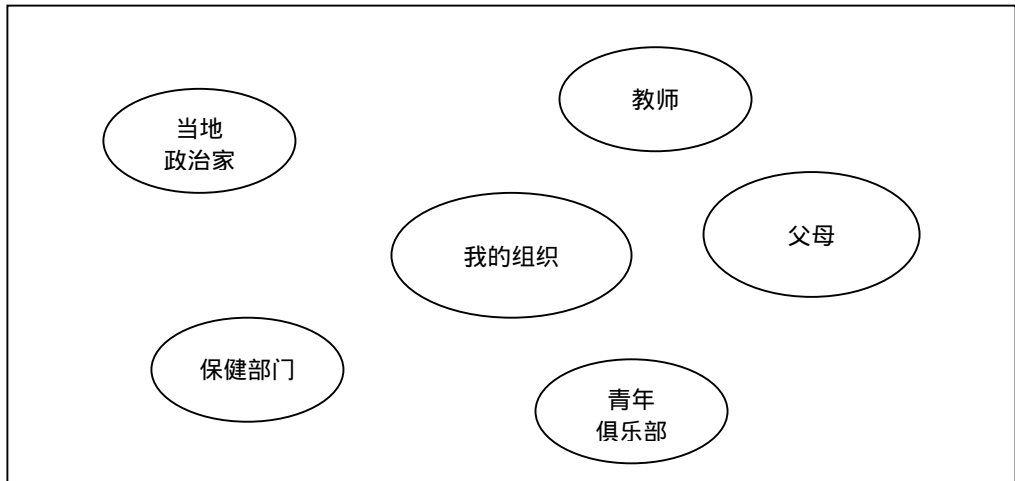
B 部分

当地情况评估可能还有助于社区动员。请其他人提供信息可以帮助他们认识问题，在该采取行动的时候，这还能够促成合作伙伴关系并为项目提供大量资源。

问题 9

评估工作的进行使社区各个群体的认识发生了转变，请通过绘图表现这种转变。用圆圈代表你的组织和本社区各个重要群体（例如，目标青年、重要的政府官员、当地政治家、学校、保健部门、媒体等等）。你可以随意画圆圈。你对一个群体画的圆圈越大，就表示他们对药物滥用问题的认识越深刻。画两张图：一张表示评估前的情况，另一张表示评估后的情况。例如，下面一系列图表示在一个进行了当地情况评估的社区中，只有教师和当地政治家们对社区药物滥用问题加深了认识。社区

其他群体没有被加深认识。比起当地政治家来，教师们的认识有了更大的提高。父母的认识已超过了其他群体。



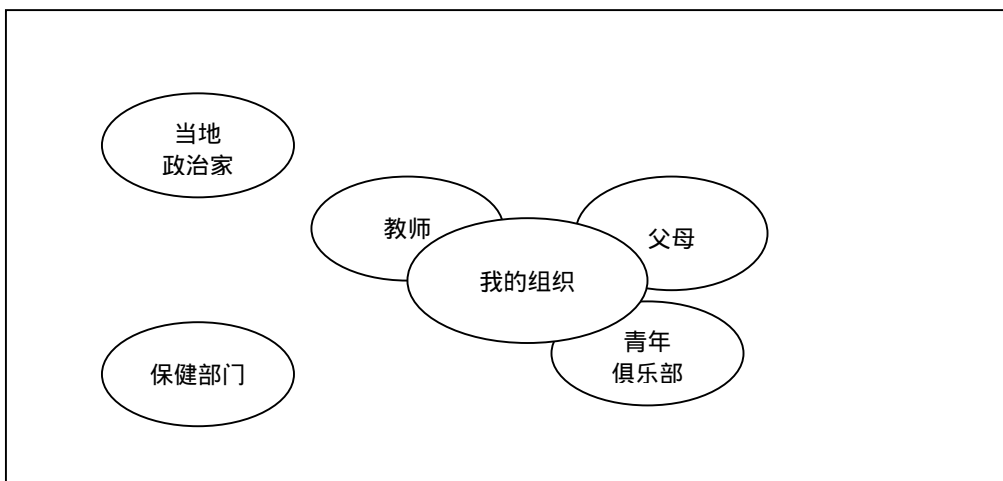
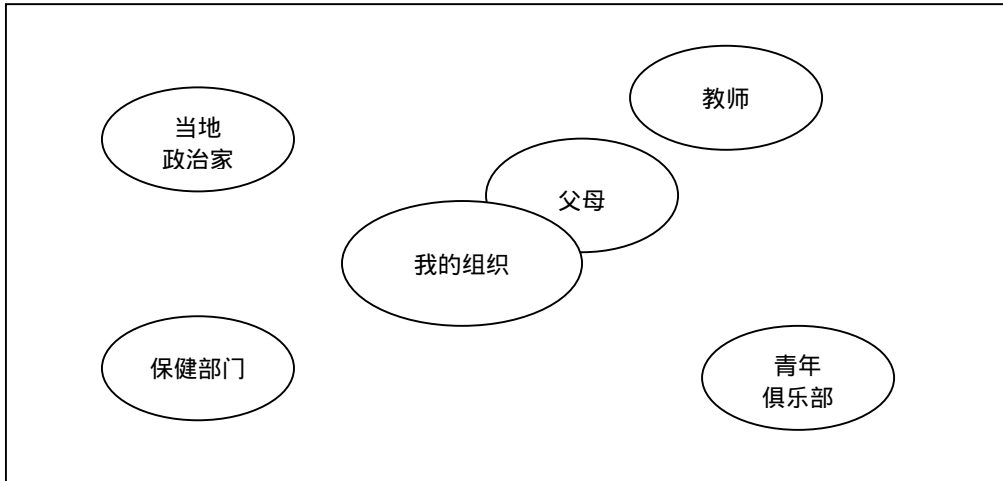
现在，请画出评估前的情况.....

.....以及评估后的情况。

问题 10

请画出评估后你的组织与社区不同群体之间关系的变化。用圆圈表示你的组织和你所在社区的不同群体（例如，目标青年、重要的政府官员、当地政治家、学校、保健部门、媒体等等）。你可随意画圆圈。圆圈离你的组织越近，说明与你的组织的关系越近。画两张图：一张表示评估前的情况，另一张表示评估后的情况。例如，下面一系列图表示在一个社区中，当地情况评估导致与当地青年俱乐部和学校的关

系更近了，但与社区其他群体不是这样。



现在，请画出评估前的情况.....

.....以及评估后的情况。

问题 11

在打算动员社区不同群体支持你的项目时采取什么方法最有效？为什么？请至少举出一个具体例子！

问题 12

什么方法无效？为什么？请至少举出一个具体例子！

问题 13

如果此时努力动员目标青年支持你的项目，什么方法有效？为什么？请举例说明！

问题 14

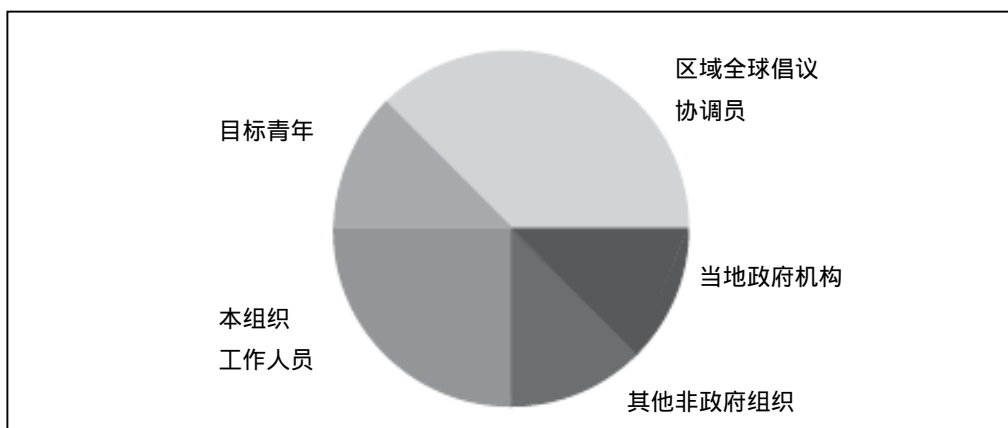
什么方法无效？为什么？请举例说明！

C 部分

你进行的当地情况评估集中了有关三个主要问题的信息：年轻人滥用药物的程度和方式；导致年轻人滥用药物的风险因素和保护因素；可能帮助应对情况的合作伙伴和资源。你的下一步工作是利用该信息拟订一个应对情况的提案，并且酌情让合作伙伴参与。

问题 15

请画一个圆圈，表示（一）让谁参与在当地情况评估结果的基础上完成项目提案，以及（二）他们的作用有多大。越是重要在圆圈中所占的比例就越大。例如，设想在根据当地情况评估结果拟订你的提案时，有五个群体参与：本组织工作人员；目标青年；全球倡议区域协调员；其他非政府组织以及一个当地政府机构。年轻人、非政府组织和政府机构只是参加初步讨论。你的圆圈会是这个样子：



现在，请为拟订你的项目提案画一个圆圈。

问题 16

在打算让其他群体参与拟订你的提案时采取什么方法最有效？为什么？请举例

说明！

问题 17

什么方法无效？为什么？请举例说明！

问题 18

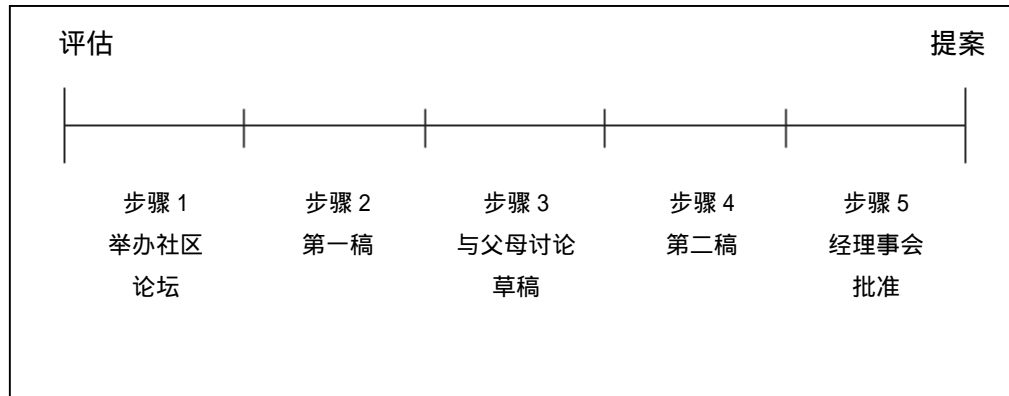
另外，特别考虑一下目标青年……你是否真想让这些年轻人参与拟订你的项目提案？如果是的话，对你来说采取什么方法有效？为什么？请举例说明！

问题 19

对你来说什么方法无效？为什么？请举例说明！

问题 20

请画一条时间线，表明你准备采取哪些步骤，按当地情况评估结果拟订你的项目提案。一条非常简单的时间线举例如下：



现在，请向我们描述你的具体情况。你想增加多少步骤都可以。

D 部分

最后，回顾一下进行当地情况评估和拟订项目提案的全过程，你是否还想采取一些不同的做法？如果是，为什么？



كيفية الحصول على منشورات الأمم المتحدة
يمكن الحصول على منشورات الأمم المتحدة من المكتبات ودور التوزيع في جميع أنحاء العالم. استعلم عنها من المكتبة التي تتعامل معها أو اكتب إلى: الأمم المتحدة، قسم البيع في نيويورك أو في جنيف.

如何购取联合国出版物

联合国出版物在全世界各地的书店和经售处均有发售。 请向书店询问或写信到纽约或日内瓦的联合国销售组。

HOW TO OBTAIN UNITED NATIONS PUBLICATIONS

United Nations publications may be obtained from bookstores and distributors throughout the world. Consult your bookstore or write to: United Nations, Sales Section, New York or Geneva.

COMMENT SE PROCURER LES PUBLICATIONS DES NATIONS UNIES

Les publications des Nations Unies sont en vente dans les librairies et les agences dépositaires du monde entier. Informez-vous auprès de votre libraire ou adressez-vous à: Nations Unies, Section des ventes, New York ou Genève.

КАК ПОЛУЧИТЬ ИЗДАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

Издания Организации Объединенных Наций можно купить в книжных магазинах и агентствах во всех районах мира. Наводите справки об изданиях в вашем книжном магазине или пишите по адресу: Организация Объединенных Наций, Секция по продаже изданий, Нью-Йорк или Женева.

CÓMO CONSEGUIR PUBLICACIONES DE LAS NACIONES UNIDAS

Las publicaciones de las Naciones Unidas están en venta en librerías y casas distribuidoras en todas partes del mundo. Consulte a su librero o diríjase a: Naciones Unidas, Sección de Ventas, Nueva York o Ginebra.

United Nations publication
Sales No. E.04.XI.22
ISBN 92-1-148192-9

Printed in Austria
V.04-53868–October 2004–750



9 789211 481921