



Office des Nations Unies à Genève

Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI)

Cet AMI est placé au nom de UNOG. L'exactitude, la fiabilité ou l'exhaustivité du contenu des informations fournies est la responsabilité de Office des Nations Unies à Genève. Vous êtes donc prié d'adresser toutes vos questions sur cet AMI à Office des Nations Unies à Genève en utilisant le numéro de fax ou l'adresse e-mail fourni ci-dessous.

Sujet de l'AMI :

Entretien des stations de pesage de la marque Mettler Toledo

Date de l'AMI : 13 November 2025**Date limite de réception des MI :** 1 December 2025**Numéro de l'AMI :** EOIUNOG23960**Pays/Territoire bénéficiaire :** Switzerland**Commodité/catégorie de Service :** Services Professionnels**Soumission des MI à l'attention de :** Unog Procurement And Contracts Unit; Dicataldo Viviana**Numéro de Fax :** N/A**Adresse E-mail :** procurementunog@un.org; viviana.dicataldo@un.org**Code UNSPSC :**

73152109 - Industrial weight scale maintenance and rental service

DESCRIPTION DES EXIGENCES**EN FRANÇAIS:**

L'Office des Nations Unies à Genève (ONUG) souhaite recevoir des manifestations d'intérêt pour un appel d'offres qu'il a l'intention de lancer pour l'entretien des stations de pesage de la marque Mettler Toledo. Il s'agit de 9 stations de pesage chacune composée d'une ou deux plateforme(s) de pesage à un terminal de pesage ID7.

Deux types de services sont requis :

A. Pour le matériel dont la mise en service est antérieure à l'année 2016, seuls les services ci-dessous sont requis :

- . Contrôle annuel
- . Nettoyage/test de fonctionnement
- . Contrôle avec poids
- . Réglage selon les normes du constructeur
- . Appareil de remplacement sur le site



- . Assistance téléphonique
- . Intervention dans les 24 heures
- . Mise à disposition de poids étalonnés SCS jusqu'à 600 kg

B. Pour le matériel dont la mise en service est postérieure à l'année 2016, en plus des services requis cités ci-dessus, il y a lieu d'ajouter les prestations suivantes :

- . Services A
- . Réparation sur le site
- . Pièces de rechange d'origine
- . Mise à disposition d'équipement de remplacement compatibles
- . Garantie de bon fonctionnement des installations (équipement et logiciels d'exploitation) durant la période contractuelle.

Le but est d'établir un contrat unique pour une durée initiale de trois (3) ans avec une (1) option de prolongation d'une durée de deux (2) années, sous réserve de l'exécution satisfaisante du contrat par le Contractant et de la disponibilité des budgets de l'ONUG, soit cinq (5) ans maximum.

Veuillez noter que cet appel à manifestation d'intérêt (AMI) ne constitue pas une sollicitation. Seuls les fournisseurs considérés comme qualifiés par l'ONUG pour fournir les services requis seront invités à participer.

Toutes les réponses seront traitées de manière strictement confidentielle.

IN ENGLISH:

The United Nations Office at Geneva (UNOG) wished to receive expressions of interest for an invitation to bid it intends to launch for the provision of maintenance services of Mettler Toledo weighing stations.

The equipment concerned includes nine (9) weighing stations, each composed of one or two weighing platforms connected to an ID7 weighing terminal.

Two types of services are required:

A. For equipment commissioned before 2016:

- Annual inspection
- Cleaning and functional testing
- Verification with calibrated weights
- Adjustment in accordance with manufacturer standards
- On-site replacement device
- Telephone assistance
- Intervention within 24 hours
- Provision of SCS-calibrated weights up to 600 kg

B. For equipment commissioned after 2016:

In addition to the services mentioned above (Services A), the following services are also required:

- On-site repair
- Supply of original spare parts
- Provision of compatible replacement equipment
- Guarantee of proper functioning of the installations (equipment and operating software) throughout the



contract period

The objective is to establish a unique contract for an initial period of three (3) years with one (1) option for extension of one (1) year each, subject to satisfactory execution of the contract by the Contractor and the availability of UNOG budgets, i.e. a maximum of five (5) years.

Please note that this call for expressions of interest (EOI) does not constitute a solicitation. Only suppliers deemed qualified by UNOG to provide the required services will be invited to participate in the subsequent solicitation process.

All responses will be treated with strict confidentiality.

CRITÈRES SPÉCIFIQUES / INFORMATIONS

EN FRANÇAIS:

Les pré-requis techniques sont:

- Etre une entité spécialisée dans l'entretien et l'étalonnage de systèmes de pesage industriels, de préférence de la marque Mettler Toledo;
- Justifier d'une ancienneté de minimum cinq (5) ans dans le domaine des prestations à fournir décrites ci-dessus;
- Justifier un effectif d'au moins cinq (5) ouvriers spécialisés dans ces mêmes domaines;
- Respecter les normes et/ou réglementations européennes en vigueur (ou équivalence) pour les travaux et matériel;
- Capacité à fournir des services de maintenance et de réparation sur site, incluant :
 - Inspection et étalonnage annuels
 - Maintenance corrective et réparation sur site
 - Fourniture de pièces de rechange d'origine
 - Mise à disposition d'équipements de remplacement en cas de besoin
- Avoir une capacité de réactivité: pour toute demande d'intervention de dépannage sur une étanchéité ou une couverture défectueuse, l'entreprise s'engage à intervenir dans les 24 heures après la réception du bon de commande (jours ouvrables, hors jours fériés et week-ends);
- Le fournisseur doit fournir les détails d'au moins deux (2) contrats similaires exécutés au cours des cinq (5) dernières années, de préférence avec des organisations internationales, des entités gouvernementales ou des clients industriels de grande envergure.

A noter que les sous-traitants du Contractant devront pouvoir justifier des mêmes qualifications et des références équivalentes à celles du Contractant.

De plus amples détails seront fournis dans les documents de sollicitation au moment de l'appel d'offre.

IN ENGLISH:

Technical Requirements are:

- Be an entity specialized in the maintenance and calibration of industrial weighing systems, preferably of the Mettler Toledo brand;
- Demonstrate a minimum of five (5) years of experience in the field of the services described above;



- Have a workforce of at least five (5) qualified technicians or specialists in these areas;
- Comply with applicable European standards and/or regulations, or equivalent, related to the works and equipment used;
- Have the capacity to provide on-site maintenance and repair services, including:
 - Annual inspection and calibration;
 - Corrective maintenance and on-site repair;
 - Supply of original spare parts;
 - Provision of replacement equipment when required;
- Demonstrate a high level of responsiveness: for any request for troubleshooting or repair of a defective weighing station, the company commits to intervene within a maximum of 24 hours after receipt of the purchase order (working days only, excluding weekends and public holidays);
- Provide details of at least two (2) similar contracts executed within the past five (5) years, preferably with international organizations, government entities, or large industrial clients.

REMARQUE

Les informations relatives aux appels d'offres pour le système d'achat des Nations Unies sont **disponibles gratuitement** à l'adresse suivante : <https://www.ungm.org/Public/Notice>

Seul le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies (UNGM) a été autorisé à percevoir une commission minime auprès des fournisseurs souhaitant recevoir automatiquement des avis de marché ou des Appels à Manifestation d'Intérêt. Les fournisseurs intéressés par ce service d'alerte aux offres sont invités à s'abonner sur <http://www.ungm.org>

Les fournisseurs intéressés à participer au processus de sollicitation planifié doivent compléter et renvoyer le formulaire de réponse du fournisseur de cet AML, électroniquement (via le lien disponible à la page suivante) avant la date limite indiquée ci-dessus.



RÉPONSE DU FOURNISSEUR

AVIS

- Les entreprises ne peuvent participer aux sollicitations du Secrétariat de l'ONU qu'après s'être inscrites (gratuitement) sur UNGM le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies (www.ungm.org).
- Lorsque vous exprimez votre intérêt pour la sollicitation envisagée en soumettant ce formulaire de réponse, veuillez vérifier que votre société est enregistrée sous son nom **légal complet** sur le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies (www.ungm.org) et que votre application a bien été soumise au **Secrétariat de l'ONU**.
- Bien que les sociétés peuvent participer à des sollicitations une fois leur enregistrement réalisé au niveau Basique, nous recommandons vivement que l'enregistrement soit effectué au **niveau 1** auprès du Secrétariat de l'ONU avant même de répondre aux appels d'offres.
- Il est rappelé aux entreprises les restrictions d'emploi d'anciens membres du personnel de l'ONU qui ont été impliqués dans le processus d'approvisionnement au cours de leurs trois dernières années de service conformément à [ST/SGB/2006/15](#), y compris (a) employer ce personnel pendant un an après la séparation de service et (b) permettre à ce personnel de communiquer avec le personnel actif de l'ONU ou de comparaître devant lui pour des questions liées au processus d'approvisionnement pendant deux ans après la cessation de service. La violation des dispositions de ST/SGB/2006/15 peut entraîner la suspension de l'enregistrement de l'entreprise en tant que fournisseur de l'ONU.

VEUILLEZ NOTER : vous pouvez exprimer votre intérêt pour cet AMI électroniquement à l'adresse suivante :

<https://www.ungm.org/Public/Notice/284390>

En cas de difficulté lors de la soumission électronique, merci de contacter directement procurementunog@un.org; viviana.dicataldo@un.org pour plus de renseignements.



INSTRUCTIONS POUR SOUMETTRE UNE MI

1) Enregistrement en tant que fournisseur auprès des Nations Unies

Les fournisseurs intéressés à satisfaire à l'exigence décrite ci-dessus doivent être enregistrés auprès du Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies (www.ungm.org) avec le Secrétariat de l'ONU afin de pouvoir participer à toute sollicitation. Des informations sur le processus d'inscription sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.un.org/Depts/ptd/vendors>.

Critères d'éligibilité

Pour être éligible à l'enregistrement auprès de l'ONU, vous devez déclarer que :

- A. Votre société (ainsi que toute société mère, filiale ou sociétés affiliées) n'est pas cotée ou associée à une entreprise ou une personne listée dans :
 - I. le Compendium des listes de sanctions du Conseil de sécurité des Nations Unies (<https://www.un.org/securitycouncil/content/un-sc-consolidated-list>), ou
 - II. sur le site Web IIC Oil for Food List ou, s'il figure sur la liste, cela a été divulgué à la Division des achats des Nations Unies par écrit.
- B. Votre société (ainsi que toute société mère, filiale ou sociétés affiliées) n'est pas actuellement supprimée ou suspendue par les Nations Unies ou toute autre organisation des Nations Unies (y compris la Banque mondiale) ;
- C. Votre entreprise (ainsi que toute société mère, filiale d'entreprise affiliée) n'est pas sous enquête formelle, ou n'a pas été sanctionnée au cours des trois (3) années précédentes par une autorité nationale d'un pays Membre de l'ONU pour avoir pratiqué ou s'être engagé dans des pratiques interdites, y compris mais sans être limitées à : la corruption, la fraude, la coercition, la collusion, l'obstruction ou toute autre pratique contraire à l'éthique ;
- D. Votre entreprise n'a pas déclaré faillite, n'est pas engagée dans une procédure de faillite ou une mise sous séquestre, et qu'il n'existe pas de jugement ou d'action judiciaire en cours à l'encontre de votre entreprise qui pourrait compromettre les opérations de votre entreprise dans un avenir prévisible ;
- E. Votre entreprise n'emploie pas, ni ne prévoit employer, une ou plusieurs personnes qui sont, ou ont été, un membre du personnel de l'ONU au cours de l'année précédente, si ledit membre du personnel des Nations Unies a ou a déjà eu des relations professionnelles avec le fournisseur en tant que membre du personnel de l'ONU au cours des trois dernières années de service auprès de l'ONU (conformément aux restrictions des Nations Unies concernant l'après-emploi publiées dans le document ST/SGB/2006/15.)
- F. Votre entreprise s'engage à ne pas se livrer à des pratiques interdites (y compris mais sans être limitées à : la corruption, la fraude, la coercition, la collusion, l'obstruction ou toute autre pratique contraire à l'éthique), avec l'ONU ou toute autre partie, et à mener ses activités de manière à éviter tout risque financier, opérationnel, d'atteinte à la réputation ou autre, pour l'ONU.

Pour les fournisseurs enregistrés : Les fournisseurs déjà inscrits sur UNGM, le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies du Secrétariat de l'ONU, doivent veiller à ce que les informations et la documentation (par exemple, les états financiers, adresses, nom du contact, etc.) fournies dans le cadre de leur enregistrement sont à jour dans UNGM. Veuillez vérifier et vous assurer que votre société est enregistrée sous son nom légal complet.

Pour les fournisseurs intéressés par l'enregistrement : Les fournisseurs non encore enregistrés doivent faire une demande d'inscription sur UNGM, le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies (<http://www.ungm.org>); les informations sur le processus d'inscription peuvent être trouvées au lien suivant <https://www.un.org/Depts/ptd/vendors>. Les fournisseurs doivent compléter le processus d'inscription avant la date de clôture de l'AMI. Les fournisseurs qui n'ont pas terminé le processus d'enregistrement dans l'UNGM avant la date de clôture de l'AMI ne sont pas éligibles pour participer aux sollicitations du Secrétariat de l'ONU. Nous recommandons vivement à toutes les entreprises de s'inscrire au moins au niveau 1 sur la liste du Secrétariat des Nations Unies avant de participer à toute sollicitation.

AVIS IMPORTANT : Toute inscription fautive, incomplète ou défectueuse d'un fournisseur peut entraîner le rejet de la demande ou l'annulation d'un enregistrement déjà existant.

2) Processus de soumission de l'AMI

Les fournisseurs intéressés à participer au processus de sollicitation prévu doivent transmettre leur Manifestation d'Intérêt pour Office des Nations Unies à Genève (UNOG) au plus tard à la date de clôture indiquée dans la présente déclaration d'intérêt. *En raison du volume élevé de communications, UNOG n'est pas en mesure de délivrer un accusé de réception des AMI.*

Veuillez noter qu'aucun autre détail relatif à la sollicitation prévue ne peut être communiqué aux fournisseurs avant la publication des documents de sollicitation.

Cet AMI est émis sous réserve des conditions contenues dans la page d'introduction des MI disponible à l'adresse suivante : <https://www.un.org/Depts/ptd/eoi>.

