



”אנו אסורי תודה לאונר”א על הסיוע, אנחנו שמונה נפשות בבית, חלקם ילדים קטנים שזקוקים להרבה אוכל. הלוואי שיכולנו לקבל יותר אוכל.”

אבו קאמל, פליט פלסטיני מובטל הסובל מנכות, אב לשישה ילדים, נמנה עם הנהנים מרשת הביטחון הסוציאלי של אונר”א, מחנה ערוזב, הגדה המערבית, השטחים הפלסטינים הכבושים

סעד רווחה



משפחה הרשומה בתכנית להבטחת רשת ביטחון סוציאלי שהועברה ממחנה ניירוב הצפון בסוריה לאזור מגורים חדש במחנה איינל טל סמוך לאלפו.

המחלקה לשירותי סעד ורווחה מרכזת את מאמציה בפליטי פלסטין העניים ביותר החיים בחמשת האזורים שבהם פועלת אונר"א (ירדן, סוריה, לבנון והשטחים הפלסטינים הכבושים - הגדה המערבית ורצועת עזה). המחלקה שואפת להבטיח אספקת מזון בסיסית ותמיכה כספית, כמו גם מענקים במזון בעתות חירום ומגורים הולמים, לפגיעים שבפליטים. בשנת 2008-2009 מוקצה למחלקה סך 107 מיליון דולר, מתוך התקציב הכולל של אונר"א העומד על 1.1 ביליון דולר.

מהם שירותי הסעד והרווחה שמציעה אונר"א לכלל אוכלוסיית הפליטים?

- אונר"א מציעה מגוון פעילויות באמצעות ארגונים קהילתיים: פעילויות רווחה, תרבות, פנאי וחינוך, ובכלל זה סדנאות לפיתוח מיומנויות לנשים, לבני נוער, לקשישים ולנכים.
- כ-380 עובדים סוציאליים מקיימים באופן קבוע ביקורי בית במטרה לבדוק את זכאותן של המשפחות לשירותי אונר"א. כדי לסייע למשפחות לצאת ממעגל העוני, בהתאם לצרכים השונים, מפתחים העובדים הסוציאליים תכניות התערבות, הכוללות בין השאר: הפניית ילדים מוגבלים למטפלים מומחים, שילוב תלמידים שנשרו ממערכת החינוך במסלול חניכות, ועוד.
- עובדים סוציאליים מכשירים מתנדבים פלסטינים לעסוק בשיקום פליטים הסובלים מנכות ולסייע להם להשתלב בקהילותיהם.
- לפליטים מוצעות הלוואות בסכומים קטנים, והכשרה בניהול עסקים.
- לפליטים מוצעים שירותי רישום נרחבים הכוללים פרטים כגון: מעמד, תאריך לידה, מצב משפחתי, שינוי מקום מגורים, שינויים אחרים, זכאות לשירותי אונר"א ועוד.
- המחלקה משמרת ומעדכנת את תיקי הפליטים ובהם נתונים על הקורות אותם מאז שנת 1948.

איזו עזרה במזון ובכסף מציעה המחלקה לסעד ורווחה לפליטים העניים ביותר?

- יותר מ-250,000 מבין הפליטים העניים ביותר מקבלים סלי מזון וסיוע כספי צנוע במסגרת התכנית המבטיחה רשת ביטחון סוציאלי לעניים המרודים (החסרים בטחון תזונתי).
- בשטחים הפלסטינים הכבושים (הגדה המערבית ורצועת עזה) סל המזון מכיל קמח, אורז, שמן, אבקת חלב וסוכר, והוא מספק 82 אחוזים מצריכת הקלוריות היומית הממוצעת של פליטי פלסטין.
- בירדן, בסוריה ובלבנון סל המזון כולל אורז, שמן, אבקת חלב, סוכר, עדשים וטונה, והסל מספק 30 אחוזים מצריכת הקלוריות היומית הממוצעת של הפליטים.
- למשפחות ניתנת תמיכה שנתית בסך 40 דולר במזון כדי לאפשר להן גמשות ברכישת מצרכי היסוד ולהגדיל את סיכוייהן ליהנות ממזון טרי.

איזו עזרה אחרת מציעה המחלקה לסעד ורווחה לפליטים העניים ביותר?

- המחלקה מאתרת משפחות פליטים הזקוקות לשיקום מקום מגוריהן.
- לפליטים שנמצאו מתאימים לכך, מוצעת השתתפות בקורסים במרכזים להכשרה מקצועית.
- לזכאים ניתן כיסוי רחב יותר של עלויות אשפוז.
- תמיכות חד-פעמיות במצב חירום (בסך 200-500 דולר) מוצעות לפליטים במקרים של שרפה, שטפון או מוות במשפחה, תוך מתן העדפה לפליטים הכלולים בתכנית להבטחת רווחה.

מה תפקידה של המחלקה לסעד ורווחה בזמנים של משבר הומניטרי?

- בנוסף לשירות שמעניקה המחלקה לפליטים רשומים, המחלקה מרחיבה את שירותיה גם לתושבים שאינם פליטים בזמנים של משבר הומניטרי, כמו המשבר שהתרחש במחנה הפליטים נהר אל-בארד בלבנון, כאשר 30,000 פליטים הועתקו למחנה הפליטים בדאוי שבקרבת מקום.
- יותר מ-700 פליטים פלסטינים שנמלטו מן המלחמה בעיראק קיבלו תמיכה כספית לשעת חירום בהגיעם לסוריה.
- עובדים סוציאליים מראיינים את הפליטים שנעקרו ממקומם כדי לאבחן את מצבם ולקבוע דרכי התערבות מתימים.

אודות אונר"א

כ-4.6 מיליון פליטי פלסטין החיים בחמישה אזורים שבהם אונר"א פועלת - ירדן, לבנון, סוריה, רצועת עזה והגדה המערבית, כולל מזרח ירושלים - זכאים לשירותים, ובכלל זה חינוך, טיפול רפואי, שירותי רווחה, מגורים, הלוואות בסכומים קטנים ועזרה בשעת חירום. אונר"א מעסיקה קרוב ל-30,000 אנשי צוות, רובם פליטי פלסטין. כמעט כל הפעילויות של אונר"א ממומנות באמצעות תרומות. התקציב של אונר"א לשנת 2008-2009 עומד על 1.1 ביליון דולר, וסכום זה מכסה את ההוצאות השוטפות לחינוך, בריאות, סעד ולשירותי רווחה. המטות של אונר"א נמצאים בערים עזה ועמאן.