



”  
עכשיו אני מאושר, ואני אוהב את בית הספר.  
אני אוהב את המורה שלי, גב' הלן, ואת גב' מגידה.  
אני רוצה להיות רופא ולטפל באנשים חולים. אני אוהב את מנהל בית  
הספר שלי. המקצוע האהוב עליי הוא ערבית. אני אוהב גם מתמטיקה.“

בשאר נאביל אבו-אסר, רצועת עזה, השטחים הפלסטינים הכבושים

בשאר הוא תלמיד בבית ספר של אונר"א בעזה. בשאר גדל בסביבה שבה התרחשה פעילות צבאית ישראלית רחבת ממדים. כתוצאה מכך, התקשה בשאר בלימודיו בבית הספר וכיחסיו עם חבריו ועם בני משפחתו. המטפלים הקהילתיים והמטפלים בתחום בריאות הנפש של אונר"א עבדו עם בשאר ועם משפחתו כדי לתת מענה לצרכיו.



רופא של אונר"א עורך בדיקת לחץ דם לפליטה פלסטינית במרפאה שבמחנה דהיישה, הגדה המערבית.

הנפש, בראש וראשונה בבתי הספר שלה, במסגרת התכנית הקהילתית לבריאות הנפש שנחנכה בשנת 2005. במהלך העימות בלבנון, ממאי עד ספטמבר 2007, אונר"א תיאמה חלק ניכר מפעילויות החירום, והרחיבה את שירותי הבריאות שלה ליותר מ-30,000 פליטי פלסטין שנעקרו ממחנה הפליטים נהר אל-בארד. בסוריה, קיבלו יותר מ-3,000 פליטים פלסטינים אשר נמלטו מן המלחמה בעיראק שירותי בריאות מלאים מאונר"א, בשיתוף עם סוכנות הפליטים של האו"ם.

#### מהם השירותים הנלווים לתחום הבריאות שאונר"א מספקת?

- אונר"א פועלת בכ-58 מחנות פליטים הפזורים על פני חמישה אזורים פעילים. ברוב המחנות אונר"א מספקת גם שירותי בריאות סביבתיים, כגון: מים, ביוב ומערכות ניקוז, בתיאום עם הרשויות המקומיות.
- בשנת 2007 עובדי התברואה של אונר"א פינו 65,000 טון פסולת ביתית ותעשייתית וביצעו כ-1,290 בדיקות של מי שתייה.
- אונר"א מבצעת צעדים מניעתיים כדי להבטיח שהפליטים החיים במחנות יהיו מוגנים ממחלות מדבקות העלולות להתפשט כתוצאה ממים מזוהמים וממפגעים סביבתיים.

שירותי הבריאות שמספקת אונר"א הם מן האיכותיים והיעילים ביותר במזרח התיכון, הן מבחינת עלותם והן מבחינה מקצועית. כ-4,200 עובדי בריאות מספקים טיפול רפואי לפליטי פלסטין ב-134 מרכזים הפזורים בחמשת אזורים הפעילות של אונר"א: ירדן, סוריה, לבנון, הגדה המערבית ועזה. בשנת 2008-2009 מוקצה לתכנית הבריאות סך 212 מיליון דולר, מתוך התקציב הכולל של אונר"א לשנת 2008-2009 שהוא 1.1 ביליון דולר.

#### אילו שירותי בריאות מציעות תכניות הבריאות של אונר"א?

- שירותים לרפואה ראשונית, כגון: בדיקות כלליות, טיפולים מניעתיים לאם וילד, רדיולוגיה וטיפולי שיניים.
- מבצע חיסונים בבתי הספר של אונר"א.
- רפואה שניונית ושלישונית בבתי חולים מארחים, במחירים מסובסדים, למי שרשום כפליט פלסטין.
- שירותים לתכנון המשפחה.
- שירותים בתחום בריאות הנפש.

#### האם המרפאות של אונר"א משרתות אך ורק פליטים?

- כן, אך במקרי חירום ניתנים שירותים גם לנזקקים שאינם פליטים.
- כך, למשל, במהלך שביתה של משרד הבריאות הפלסטיני, בתחילת 2007, מילאה אונר"א את החלל שנוצר והגישה שירותי רפואה מונעת לכל האוכלוסייה הפלסטינית בגדה המערבית. באותה תקופה, נתנו עובדי הבריאות של אונר"א 16,000 חיסונים לתושבי הגדה שאינם פליטים.

#### כיצד משרתות תכניות הבריאות של אונר"א את אוכלוסיית הפליטים בתקופות משבר?

- מגבלות תנועה בשטחים הפלסטינים הכבושים (הגדה המערבית ורצועת עזה) אילצו את אונר"א להרחיב את שירותי הבריאות, כדי להבטיח רמת טיפול נאותה. לשם כך היה על אונר"א להגדיל את צוות העובדים, להקים מרפאות ניידות ולפתוח מרכזי בריאות נוספים.
- בגדה המערבית, אונר"א שולחת צוותים רפואיים ניידים אל הפליטים ואל שאר התושבים החיים ב-140 כפרים הסובלים מחוסר נגישות לשירותי רפואה בשל הסגר שנכפה עליהם.
- בגלל מצב החירום המתמשך בעזה, חל גידול מתמיד במספר הסובלים מפוסט-טראומה ומהפרעות כתוצאה ממצבי לחץ, בעיקר בקרב ילדים. אונר"א מספקת ייעוץ, טיפול ופעילויות בתחום בריאות

#### אודות אונר"א

כ-4.6 מיליון פליטי פלסטין החיים בחמישה אזורים שבהם אונר"א פועלת - ירדן, לבנון, סוריה, רצועת עזה והגדה המערבית, כולל מזרח ירושלים - זכאים לשירותים, ובכלל זה חינוך, טיפול רפואי, שירותי רווחה, מגורים, הלוואות בסכומים קטנים ועזרה בשעת חירום. אונר"א מעסיקה קרוב ל-30,000 אנשי צוות, רובם פליטי פלסטין. כמעט כל הפעילויות של אונר"א ממומנות באמצעות תרומות. התקציב של אונר"א לשנת 2008-2009 עומד על 1.1 ביליון דולר, וסכום זה מכסה את ההוצאות השוטפות לחינוך, בריאות, סעד ולשירותי רווחה. המטות של אונר"א נמצאים בערים עזה ועמאן.