



## 信息社会世界高峰会议

2003 年 日内瓦 - 2005 年 突尼斯



### 信息社会问题世界首脑会议：联接起来促进全球进步

想象一个没有电话线、电缆和卫星服务的世界会是什么样子。纽约人在今年夏天的大停电期间短暂地尝到了这个滋味。但是，他们知道，他们的计算机、掌上电脑和因特网联接在几个小时内就会恢复过来，生活还会一切照旧。

不恢复可不行。这个不眠的城市在停电期间遭受的损失高达 7.5 亿美元。但是，世界上的大部分地区还根本没有上网的机会。数据显示，因特网这一不可或缺的工具，有助于加速经济增长，提高识字率，改进保健服务和促进社区建设。从 1995 年到 2001 年，技术投资在经合组织成员国中带来的国内总产值和生产率提高幅度分别为 0.3 和 0.8 个百分点。

由于因特网的迅速和广泛扩展，在新兴经济体内的那些与网络接通的地方，人们的生活也得到改善。创新的用途包括不丹利用因特网建立边远地区的综合邮政服务，以及南非棚户区的居民通过 Ecosandals.com 门户网站销售利用废弃轮胎制作的凉鞋。印度推广 1 000 美元一套的 n-Logue 因特网上网亭，使人们得以通过电子邮件和电视会议来迅速诊断和治疗边远村庄发生的流行病和作物疾病，每天收费仅 2.50 美元。当前，大约有 95 万个这样的上网亭遍布这个幅员辽阔的国家，带来的收入占印度全部电信收入的四分之一。

但是，在低收入国家，因特网用户不到人口的 1%。当信息已经成了世界性经济通货的时候，自由和迅速的信息流动正在塑造着我们生活、学习和谋生的方式，但世界上半的人口却未能享受到信息在社会和经济发展方面带来的许多好处。

为了推广和利用信息和通信技术，使其造福所有人，并确保使这些技术适合不同的文化、为人们所支付得起和易于使用，并为了就保护隐私和网络安全这样的紧迫问题制订政策，联合国定于 12 月 10 日至 12 日在瑞士日内瓦举行信息社会问题世界首脑会议。这次首脑会议的牵头机构是专门处理电信问题的联合国机构——国际电信联盟。

将有 50 多个国家的首脑参加会议，这些国家既有 8 国集团成员国，也有发展中国家。与会者还包括大约 8 000 位政府、国际组织、民间社会、私营部门和新闻媒体的代表。除此之外，到会的还有网络先驱 Tim Berners-Lee 和其他开拓者。所有这些人士将齐聚一堂，为了推动各种创新的应用方式而结成务实的伙伴关系，并就各种技术对人类的影响以及如何加以利用来建设更美好的世界签署协定。为了使首脑会议所制订的行动计划得到接受和实施，这样的跨部门合作和领导作用是不可或缺的。

#### 为什么要举行信息社会问题世界首脑会议？

举行信息社会问题世界首脑会议的构想源于国际电信联盟在 1984 年发表的一份题为《缺失的环节》的具有划时代意义的报告。该报告指出，新兴经济体和发达国家之间的电信差距越来越大，并确认，通信是提高全球生活素质的关键工具之一。

那份研究报告得出的结论突出表明了普及电信服务的必要性，并促使很多国家的政府奉行有利于电信发展的政策；与此同时，新系统的成本和复杂性也急剧下降。

随之而来的是电信密度的显著提高，尤其是在过去 5 年。1992 年以来，发展中国家内的移动电话用户已经从 300 万激增至 5.3 亿；这些区域内个人计算机数目在同期内增长了几近 12 倍。星散分布的小范围因特网高速上网服务使得世界各地的医生、教师和雇员能够实时相互通话和一道工作；在那些可以通过网络迅速和广泛地传播信息的地方，公众对政治事务的意识和参与都有所提高，而通过远程教学，青少年接受教育的机会也有所增加。

但是，仍然存在着巨大的差距。能够获得任何种类电信服务的非洲人不到 3%。全世界发展中国家的居民（占世界人口 80%）仅有三分之一使用因特网。世界各地有 100 万个村庄没有电信联接。卢森堡的 40 万公民享有的国际因特网带宽超过非洲的 7.6 亿人口。

信息社会问题世界首脑会议就是为此而召开的，因为只要我们能够把技术、经济和监管力量结合在一起，真正消除这个数字鸿沟的时机已经成熟。如果能够充分掌握这些新技术并加以利用，其所产生的社会经济影响可能与工业革命不相上下。

首脑会议的目的，是促使所有各方积极协作和作出承诺，立即推动和加速实现新技术的普及和应用。为了建成一个以人为中心的信息社会，那些放之四海而皆准的人类价值观，即平等、正义、民主、言论自由、相互容忍和尊重多样性，也必须受到尊重。

出于这些理由，联合国秘书长科菲·安南支持召开首脑会议，将其视作实现各国首脑在迈入新千年之际确定的与贫穷、饥饿、文盲、疾病和环境退化作斗争的目标，建设一个更加和平、更加繁荣的世界的一条途径。秘书长还专门提到 Wi-Fi 技术（一种宽带无线技术），认为它是一种价格低廉和易于普及，有助于消除数字鸿沟的技术。

首脑会议的目的绝不是止于高谈阔论。它将针对全世界都希望解决的问题（例如电子垃圾邮件），提出可量的具体目标，并提供让人们亲手操作的技术工具，再加上各方的积极投入和承诺，将为相关方案的迅速实施铺平道路。

首脑会议分两个阶段，后续会议将于 2005 年在突尼斯举行，以衡量所取得的进展和确定新的指标。这样可以确保所提出的种种构想不会随即烟消云散。

首脑会议将会产生一项《原则宣言》，也就是当今信息社会的前进路线图，以及落实《宣言》的《行动计划》。

### 首脑会议的成果

首脑会议提出的总目标包括最迟在 2015 年使所有村庄、教育机构、保健中心、医院以及地方和中央政府部门实现联网。其他目标还包括在那以前使所有中学课程都包含信息和通信技术内容，并普及电视和收音机。

在这些总目标之下，为了把信息和通信技术带来的好处推广到全世界各地，以及为了保护隐私和新闻自由，提议采取下列行动：

- 建立一个互动式的保健服务门户网站，用于在低收入和高收入国家之间交换数据
- 建立各种预测自然和人为灾害、监测环境影响的系统，并制订以无损于环境的方式处置和再循环报废硬件的项目
- 建立农业、渔业、林业和粮食的信息交换伙伴关系

- 取消硬件和软件的进口关税，并大力推广各种内码公开的软件
- 建立一个世界范围的期刊和书籍门户网站，和一个公开的科学信息档案库
- 鼓励开办孵化器、小额融资和贸易咨询；组织“捐助者圆桌会议”
- 制订计算机安全保障措施，重点为银行在线交易的可靠性
- 鼓励各国制订信息技术安全法律，建立突发事件实时处理和应付联络点，和建立交换信息的合作网络
- 加强研究开发价格在 100 美元以下和供农村地区使用的公用因特网上网装置

当然，有些议题早就引起过激烈的辩论，其中包括因特网的管治、人权（例如“通信权”）、数字化发展团结基金、内码公开的软件、有没有知识产权保护等问题。

在首脑会议期间，计划从 12 月 9 日至 13 日举行 100 多项会外活动。非政府组织和商业界作为促进变化的主要动力，将展示以各自的方式对缩小数字鸿沟作出了贡献的项目和技术（[www.ict-4d.org](http://www.ict-4d.org)）。预计将有来自 50 多个国家的 200 多个单位参加展览（[www.wsisgeneva2003.org/03\\_summit/events.html](http://www.wsisgeneva2003.org/03_summit/events.html)）。

展览会的其他主要活动包括欧洲核研究组织题为“因特网的下一代”的报告（由这个全欧物理研究所来主讲最适合不过：万维网就是它开发出来的）；世界银行的信息发展讨论会，议题包括为非洲筹集私营部门投资（[www.infodev.org/symp2003/index.html](http://www.infodev.org/symp2003/index.html)）；由国际贸易中心（[www.intracen.org](http://www.intracen.org)）牵头举办、旨在通过采用更好的技术帮助发展中小国的出口商得到更多商业机会的几场研讨会；和国际商会关于青年企业家、革新家和投资者充当信息社会推动者的会议。

### 商业机会与发展需要的交汇

在当今，更为宽松的监管环境，新颖的融资手段（例如经常被举作例子的 Grameen 银行手机出租计划），加上更先进、更低廉、更简单的技术，终于使得在很多发展中国家做生意成为可能并且有利可图。

这类商机如果经过妥当评估，都能引来投资。据世界银行估计，每当它承诺为某个技术项目提供 1 美元，就会吸引到商业界多达 9 美元的投资（这是通常的私营部门对应出资的 3 倍）。

当今的一些技术，例如因特网规程、蜂窝电话和 Wi-Fi 技术，特别适合于那些电信基础结构尚处于雏形的国家，因为它们可以很快建立起来，而且成本较低。因此，这些行业的创新者们为了追求增长，已开始把目光转向尚未开发的市场，例如印度、中国和俄罗斯。

富有国家每有 1 个潜在的因特网用户，发展中国家就有 10 个。像宽带这样的第二代服务往往能带来较好的收益。在当今人口密集的发展中市场，可到处流动的手机已经成为人们首选的通信模式，因此，无线宽带技术很可能成为明天最流行的应用技术。

在以知识为基础的新兴经济中，新技术也是促进变革的强有力的工具。因特网已经衍生出现新的微型企业，出售像手机通话时间这样简单的服务。印度的甘蔗和咖啡种植农户点击几下就能找到最新的海外商品价格，自己把产品销向全球（[www.datamationindia.com/eway.htm](http://www.datamationindia.com/eway.htm)）。香港政府则以手机短消息的方式向公众提供最新的公共卫生信息。

如果把这些新涌现、分散和小规模的例子推广到其他国家，效果会相当可观。不受限制、激增的需求也可以帮助一个经济部门摆脱危机。

### **众多利益有关者的承诺是首脑会议成功的关键**

首脑会议首次提供机会来探讨一个由信息驱动的世界所面临的各种各样问题。会议将寻求创造性的新办法来解决各种老问题，例如如何既保证言论自由，又保护网络安全和隐私。会议还必须找到办法来推广和资助各种科技工具的广泛应用，因为这些工具对促进人类、社会和经济的发展正在发挥着越来越重要的作用。

信息社会问题世界首脑会议面前的问题是复杂和相互联系的。但是，如果政治和政府领导人、决策者和各级官员、私营部门、民间社会以及新闻界都作出承诺，致力于把全球信息社会所带来的好处带给所有人，而不是只供少数人享有，就有可能达成兼顾到多方面利益的创新解决办法。

---