

Distr.: General
8 December 2000
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الخامسة والخمسون

البند ١١٧ من جدول الأعمال

الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٠-٢٠٠١

استعراض لجنة تنسيق نظم المعلومات

التقرير الرابع للجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

- ١ - نظرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقرير الأمين العام عن استعراض لجنة تنسيق نظم المعلومات (A/55/619). وأثناء نظر اللجنة الاستشارية في التقرير، اجتمعت مع ممثلي الأمين العام، الذين قدموا معلومات وإيضاحات إضافية.
- ٢ - وقدم تقرير الأمين العام عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٤٩/٥٤ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩، الذي أيدت فيه الجمعية العامة التوصية المقدمة من اللجنة الاستشارية في سياق استعراض الأنشطة الممولة تمويلًا مشتركًا في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٠-٢٠٠١، بإعادة النظر في دور ومستقبل لجنة تنسيق نظم المعلومات وبعدم اعتماد مبلغ لتغطية حصة الأمم المتحدة إلى أن تظهر نتائج هذا الاستعراض^(١)، وطلبت الجمعية العامة أيضًا إلى الأمين العام أن يحدد موارد مناسبة لتمويل حصة الأمم المتحدة في تكلفة اللجنة للسنة الأولى من فترة السنتين ٢٠٠٠-٢٠٠١، وأن يقدم تقريرًا عن ذلك في سياق تقرير الأداء الأول. وفي هذا الصدد، تلاحظ اللجنة
- ٣ - ولدى استفسارها، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن الأمين العام لم يتمكن من تحديد مصادر بديلة للتمويل وبأن لجنة تنسيق نظم المعلومات بدأت أعمالها الخاصة بفترة السنتين ٢٠٠٠-٢٠٠١ باستخدام الأموال المتاحة. وحيث أن حصة الأمم المتحدة في ميزانية اللجنة تشكل حوالي ٣٥ في المائة، فإن نسبة الـ ٦٥ في المائة المتبقية التي وفرتها الوكالات والصناديق والبرامج قد استخدمت لعام ٢٠٠٠، وتم تعديل البرنامج لكفالة تسديد تكاليف الموظفين وتنفيذ المشاريع التي تحظى بالأولوية. ولدى الاستفسار، زودت

- ٦ - ونتيجة لهذا الاستعراض، أنشأت لجنة التنسيق الإدارية لجنتين رفيعتي المستوى لتعزيز التنسيق في مجالي البرامج والإدارة. وستمثل إحدى المهام الرئيسية للجنة الإدارية الرفيعة المستوى في تحديد بارامترات لآلية تنسيق معززة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وكما هو مبين في الفقرة ١٢، "سيُطلب إلى لجنة تنسيق نظم المعلومات، في هذا الإطار، ألا تقدم الدعم فقط لأنشطة آلية التنسيق، بل أن تقدمه أيضا للجنتين الرفيعتي المستوى ولجنة التنسيق الإدارية ذاتها في جميع المسائل المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات". وترى اللجنة الاستشارية أن لجنة التنسيق الإدارية ستستفيد من هاتين اللجنتين اللتين أنشأتهما إلى الحد الأقصى.
- ٧ - ويورد الفرع رابعا من تقرير الأمين العام وصفا لطبيعة التعاون بين الأمانة العامة للأمم المتحدة ولجنة تنسيق نظم المعلومات. وبوجه خاص، تقوم اللجنة وشعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات بتبادل المعلومات بشأن المسائل ذات الاهتمام المشترك، من قبيل أمن تكنولوجيا المعلومات، والسياسات المتعلقة بشبكة الإنترنت، وحماية السرية، وتكنولوجيات المقسمات الفرعية الآلية الخصوصية، وتبادل الخبرات والخطط المتعلقة بهذه المقسمات، والمسائل المتصلة بشؤون الموظفين، وسياسات تكنولوجيا المعلومات، ونظم تخطيط موارد المشاريع. وتشمل مجالات التعاون الأخرى المشروع الذي يرمي إلى إنشاء شبكة خارجية (اكسترانت) لمنظومة الأمم المتحدة. وسيهيء هذا المشروع الفرصة أمام تبادل المعلومات فيما بين موظفي منظومة الأمم المتحدة من خلال بيئة مأمونة، والدليل المباشر لكبار المسؤولين واتحاد شراء تراخيص النسخ الإلكترونية للمعلومات التجارية.
- ٨ - ويورد الجدول في الفقرة ٢٦ من التقرير النفقات المخططة لفترة السنتين ٢٠٠٠-٢٠٠١ حسب المشروع أو نوع النشاط. وتشير اللجنة الاستشارية إلى أنه رغم أن اللجنة الاستشارية بمعلومات إضافية تتعلق بأثر قرار الجمعية العامة على برنامج عمل اللجنة (انظر المرفق، الفصل الثاني).
- ٤ - وكما هو مبين في الفقرة ٤ من تقرير الأمين العام، أنشئت لجنة تنسيق نظم المعلومات في عام ١٩٩٣ كجزء من عملية إعادة هيكلة الأجهزة الفرعية للجنة التنسيق الإدارية. ويدعم اللجنة أمانة قوامها موظف واحد في الرتبة مد-١ وموظف واحد من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى). وتتضمن ولاية لجنة تنسيق نظم المعلومات حاليا إسداء المشورة وتقديم رؤى استراتيجية متوسطة الأجل وطويلة الأجل للجنة التنسيق الإدارية، واتخاذ قرارات بشأن مجالات محددة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تحتاج إلى توحيد على نطاق المنظومة؛ ووضع مقترحات بشأن الممارسات والمعايير التي قد تأخذ بها مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ وتوفير منتدى لتبادل المعلومات؛ وإنشاء وصيانة ملف إلكتروني لبيانات نظم المعلومات.
- ٥ - وتلاحظ اللجنة الاستشارية، كما هو مبين في الفقرة ٧ والفرع ثالثا من التقرير أن طلب الجمعية العامة في قرارها ٢٤٩/٥٤ جاء في وقت كانت لجنة التنسيق الإدارية قد قررت فيه بالفعل، إجراء مناقشة واسعة النطاق بشأن تكنولوجيا المعلومات. تتناول إسهام تلك التكنولوجيا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية إلى جانب دورها في تحسين أداء منظومة الأمم المتحدة. كما جاء بعد أن قررت لجنة التنسيق الإدارية القيام باستعراض إضافي للجنة التنسيق الإدارية وأجهزتها الفرعية. ويبين الأمين العام في الفقرة ٧ من تقريره أن جزءا هاما من هذا الاستعراض الذي يجري حاليا يركز على التحديات التي تثيرها أمام منظومة الأمم المتحدة التطورات المستجدة في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى دور ومهام لجنة تنسيق نظم المعلومات في هذا الصدد.

الجدول يتضمن الاحتياجات التمويلية، لم يرد أي ذكر لمرحلة تنفيذ المشاريع أو التاريخ المتوقع لإنجازها أو أهدافها أو نتائجها المتوقع، وبالتالي، طلبت اللجنة معلومات إضافية محددة عن كل مشروع على حدة (انظر المرفق، الفرع ثانياً - باء) وعن إنجازات لجنة تنسيق نظم المعلومات (انظر المرفق، الفرع أولاً).

٩ - وفي الفقرة ٣١ من التقرير، يوصي الأمين العام بمواصلة تمويل المساهمة التي تقدمها الأمم المتحدة للجنة تنسيق نظم المعلومات في فترة السنتين ٢٠٠٠-٢٠٠١. وفي ضوء ما يجري حالياً من استعراض دور ومهام اللجنة (انظر الفقرة ٥ أعلاه)، واستناداً إلى المعلومات الإضافية الواردة في مرفق هذه الوثيقة، توصي اللجنة الاستشارية بالموافقة على الاقتراح الداعي إلى إعادة تمويل حصة الأمم المتحدة في ميزانية اللجنة للفترة ٢٠٠٠-٢٠٠١ إلى مستواه السابق. غير أن اللجنة الاستشارية تشق في أن الأمين العام سيبين بوضوح في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣ برنامج عمل اللجنة وكذلك الإنجازات المتوقعة. وتتوقع اللجنة أيضاً أن تتلقى معلومات ملموسة تفيد بأن هناك إجراءات لكفالة التنفيذ الفعلي لتوصيات لجنة تنسيق نظم المعلومات.

الحواشي

(١) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الرابعة والخمسون، الملحق رقم ٧ (A/54/7) الفصل الثاني، الفقرة عاشرًا - ١٦.

مرفق

المعلومات الإضافية المتعلقة بلجنة تنسيق نظم المعلومات

أولا - إنجازات لجنة تنسيق نظم المعلومات

التي يعقدها مديرو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفوها الفنيون وتشمل المناقشات التي أسفرت مؤخرا عن اعتماد نهج مشتركة وأفضل الممارسات سياسات استخدام شبكة إنترنت، وحماية السرية، وتكنولوجيا الهاتف، وسياسات تكنولوجيا المعلومات، ونظم تخطيط موارد المشاريع، ومناقشة المسائل الخاصة بنظم المعلومات في عام ٢٠٠٠.

٢ - تقاسم المعلومات بشأن الأنشطة البرنامجية - تعمل اللجنة بالتعاون مع اللجنة الاستشارية المعنية بالمسائل التنفيذية لوضع أفضل الممارسات لتقاسم المعارف الخاصة بالبرامج (مثل "مجتمعات الممارسة ذات الخبرة")، ومع المشاريع المشتركة بين المنظمة العالمية للملكية الفكرية والأونكتاد والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية لاستحداث مركز تنسيق للأنشطة التجارية الإلكترونية.

٣ - التعاون مع لجنة التنسيق الإدارية - قامت لجنة تنسيق نظم المعلومات بإعداد شكل وتصميم مواقع لجنة التنسيق الإدارية ولجائها الفرعية على الشبكة الدولية. وتعمل اللجنة أيضا بالتعاون الوثيق مع لجان أخرى مشتركة بين الوكالات مثل الاجتماع المشترك بين الوكالات المعني بترتيبات اللغات والوثائق والمنشورات والاجتماع المشترك بين الوكالات المعني بالترجمة وإعداد المصطلحات باستخدام الحاسوب ولجنة الإعلام المشتركة للأمم المتحدة.

باء - تبسيط سبل الوصول إلى المعلومات

٤ - المعايير الموحدة للفهرسة - قامت لجنة تنسيق نظم المعلومات بإعداد مجموعة رئيسية من معايير تحديد المواقع

تشكل لجنة تنسيق نظم المعلومات جزءا من الآلية الفرعية التابعة للجنة التنسيق الإدارية وتقدم التقارير السنوية إلى لجنة التنسيق الإدارية، الآن من خلال اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التي أنشئت حديثا. وتعمل لجنة تنسيق نظم المعلومات من خلال فرق عمل ترأسها إحدى مؤسسات لجنة التنسيق الإدارية وتدعمها أمانة مصغرة.

وحيث أن ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تغير تغيرا كبيرا منذ إنشاء لجنة تنسيق نظم المعلومات في عام ١٩٩٣، فقد تعين على لجنة تنسيق نظم المعلومات أن تكيف برنامج عملها ليعكس الأولويات الجديدة وانتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات العمل تقريبا. وقد تعين على اللجنة أيضا، كما هو الحال بالنسبة لجميع الجهات الفاعلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أن تتعامل مع تكنولوجيات وأسواق وطرائق متغيرة بشكل مستمر.

ومع ذلك، فإن اللجنة حققت عددا من الإنجازات منذ عام ١٩٩٣ بما في ذلك التنسيق في ميادين (أ) تقاسم المعرفة فيما بين النظراء؛ و (ب) تبسيط سبل الوصول إلى المعلومات؛ و (ج) مواءمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.

ألف - تقاسم المعرفة

١ - المسائل ذات الاهتمام الاستراتيجي المشترك - تقوم لجنة تنسيق نظم المعلومات بتيسير منتديات النقاش الجاري

gence Unit، ورويترز و Oxford Analytica ويعاد تحميل التكاليف إلى المؤسسات المشاركة. وقام الاتحاد في السنة الماضية بشراء معلومات تبلغ قيمتها عدة ملايين من الدولارات بتكلفة إجماليها ٦٠٠ ٠٠٠ دولار.

جيم - مواءمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٩ - سلامة وأمن الموظفين الميدانيين - قامت لجنة تنسيق نظم المعلومات بإعداد مبادئ توجيهية للحد الأدنى من معدات وإجراءات للاتصالات السلكية واللاسلكية بما يكفل سلامة وأمن الموظفين في الميدان.

١٠ - تنقل الموظفين - قامت لجنة تنسيق نظم المعلومات ولجنة تنسيق المسائل الإدارية بوضع نظام لتنقل موظفي الوكالات المشاركة يتيح للموظفين ومعاليمهم من المؤسسات المشاركة تقديم سيرهم الشخصية الموجزة إلى سائر مؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلكترونياً.

١١ - الاستراتيجيات - أصدرت لجنة تنسيق نظم المعلومات مبادئ توجيهية لاستحداث استراتيجيات ومبادئ توجيهية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتحويل إلى إدارة الوثائق الإلكترونية.

١٢ - شبكة الإنترنت - أصدرت اللجنة عدة مبادئ توجيهية في عامي ١٩٩٤ و ١٩٩٥ تتضمن مبادئ توجيهية أمنية.

١٣ - تكنولوجيا المكتبات - أصدرت اللجنة تكنولوجيا قياسية موصى بها لنظم معلومات المكتبات.

١٤ - النظم المالية/نظم النقل والإمداد - تبادلت اللجنة معلومات بشأن مشاريع "تخطيط موارد المؤسسات" لتحديد أفضل الممارسات لتنفيذ هذه المشاريع.

١٥ - الشراء المشترك - بحثت اللجنة إمكانية إبرام عقد شامل مع ميكروسوفت فيما يتصل بالبرمجيات. وتم توسيع

على الشبكة العالمية وفهرسة الوثائق ("البيانات المشتقة") ومفردات دليزية موحدة رفيعة المستوى على أساس المعايير الصناعية ومعايير الأمم المتحدة. ويتيح استخدام معايير الفهرسة هذه أساساً مشتركاً يسهل استعادة المعلومات في مختلف المواقع على الشبكة العالمية وأماكن إيداع الوثائق في منظومة الأمم المتحدة.

٥ - وسيلة تحديد موقع الأمم المتحدة على الشبكة العالمية - يورد هذا الموقع (www.unsystem.org) جميع مواقع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على الشبكة العالمية، مع تسهيل وصول عامة الجماهير إلى صفحات الاستقبال.

٦ - وسيلة تحديد موقع المكتبات الوديعية - يبين هذا الموقع (depolib.unsystem.org) الموقع الفعلي ومعلومات الاتصال لجميع المكتبات الوديعية حول العالم بالنسبة لجميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.

٧ - الكاتالوج المشترك للمكتبات - هذا النظام (un-caps.unsystem.org)، الذي يجري إنتاجه حالياً، يتيح إجراء بحث واحد لاستعادة المراجع (والنص الإلكتروني الكامل، عند توافره) من جميع المكتبات المشاركة في منظومة الأمم المتحدة (١٠ في الوقت الراهن: الأمم المتحدة، والبنك الدولي، وصندوق النقد الدولي، ومنظمة الأغذية والزراعة، ومنظمة الطيران المدني الدولي، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، ومنظمة العمل الدولية، والمنظمة البحرية الدولية، واليونسكو وصندوق الأمم المتحدة للسكان، والمنظمة العالمية للملكية الفكرية). ومن المتوخى أن يصبح هذا العدد ١٢ بحلول نيسان/أبريل ٢٠٠١.

٨ - اتحاد منظومة الأمم المتحدة للمعلومات الإلكترونية - يقوم الاتحاد بالتفاوض بشأن التراخيص المشتركة لوصول موظفي مؤسسات وبعثات منظومة الأمم المتحدة إلى مصادر المعلومات التجارية (أي ١٤ منتجاً مثل Economist Intelli-

المعارف وإقامة نقطة دخول مشتركة ("مدخل") للمعلومات الموجودة على الشبكة الإلكترونية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة. ومعظم برامج اللجنة متداخلة وتعمل لتحقيق المهدفين الرئيسيين المتعلقين بتحديد أفضل الممارسات والنهج المتناسكة التي تتبع إزاء المسائل المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال وتبسيط إمكانية الحصول على المعلومات.

الأثر المترتب على تأجيل الموافقة على تقديم تمويل من الأمانة العامة للأمم المتحدة

تضم ميزانية اللجنة ثلاثة عناصر رئيسية هي نفقات الأمانة العامة للأمين (مد-1)، ومن أجل مساعد لشبكة المعلومات من فئة الخدمات العامة، والنفقات التشغيلية اللازمة للإفناق على المواقع ومنتديات المناقشة على الشبكة الإلكترونية، ومخصصات من أجل الخبراء الاستشاريين في المجالات البرنامجية الستة.

وتتولى تمويل اللجنة جميع المنظمات الأعضاء في لجنة التنسيق الإدارية عن طريق صيغة متفق عليها لتقاسم التكاليف. ويصل الجزء الممول من أمانة الأمم المتحدة في الفترة ٢٠٠٠-٢٠٠١ إلى ٤٦٦ ٥٠٠ دولار من بين ما مجموعه ١ ٣٢٨ ٢٠٠ دولار (قبل إعادة حساب التكلفة)، أي حوالي ٣٥ في المائة.

وبالتشاور مع شعبة تخطيط البرامج والميزانية في الأمم المتحدة، نفذت اللجنة التخفيض في المخصصات الناشئة عن احتباس التمويل المقدم من الأمم المتحدة وذلك عن طريق تقليل التمويل الموفر للخبراء الاستشاريين من نحو ٦٠٠ ٠٠٠ دولار إلى نحو ١٣٠ ٠٠٠ دولار.

وأدى التخفيض إلى تأجيل بعض برامج اللجنة، نظراً لأنه يجري تنفيذها على يد فرقة عمل ترأسها إحدى المنظمات المشتركة في منظومة الأمم المتحدة بمساعدة من

نطاق العقد الحالي مع شركة خدمات الاتصالات والمعلومات العالمية للخطوط الجوية. ويجري التفاوض بشأن عقود شاملة أخرى.

١٦ - التكنولوجيات الأساسية - نشرت اللجنة بضعة معايير تكنولوجية أساسية من قبيل المعيار المتعلق بتبادل معلومات الاتصال ومعياري أساسي في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية.

ثانياً - حالة برنامج لجنة تنسيق نظم المعلومات للفترة ٢٠٠٠-٢٠٠١

ألف - معلومات أساسية

وضعت اللجنة خطة عملها الحالية وميزانياتها للفترة ٢٠٠٠-٢٠٠١ في عام ١٩٩٨ (ACC/1998/ISCC/10.3). وبعد موافقة لجنة التنسيق الإدارية، أدرج هذا الاقتراح كملزمة في الاقتراح المتعلق بالبرنامج والميزانية المقدم إلى الجمعية العامة^(أ). وأعد تقرير مؤقت في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٠ (ACC/2000/ISCC/R.3) عن حالة الأعمال من أجل الاجتماع السنوي الثامن للجنة.

وتضم خطة العمل والميزانية، المستندتان إلى الأداء، برامج العمل المشتركة بين الوكالات في ستة مجالات، مع إشارة إلى التكاليف المرتبطة بها وأهدافها ومؤشرات أدائها. وبالنظر إلى أن اللجنة هي كيان مشترك التمويل، فتجري إدارة تمويلها عن طريق بند واحد من بنود الميزانية.

ويشهد مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال تغييراً مستمراً، وقد عدلت اللجنة برنامج عملها خلال فترة السنتين الحالية لتعكس الأولويات الجديدة والتمويل المتاح. فعلى سبيل المثال، تولّى حالياً أولوية أكبر لأنشطة تقاسم

(أ) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الرابعة والخمسون، الملحق رقم ٦ (A/54/6)، الباب ٢٩.

والمعايير وأفضل الممارسات وتقليل تكاليف الوثائق المطبوعة. وحددت أيضا مؤشرات الأداء لكل ناتج، من قبيل عدد الوكالات التي تتبع المعايير وأفضل الممارسات.

١-٣ حالة الأعمال - تم البدء في إجراء دراسة استقصائية لتحديد الحالة الحالية. وتتولى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين قيادة المهام المبذولة في مجال الوثائق، بينما تتولى منظمة العمل الدولية قيادة هذه المهام في مجال المحفوظات. ولا يزال يجري وضع خطط تفصيلية للمشاريع.

١-٤ الموارد - من المتوقع تقديم تمويل للمستشارين يبلغ ٦١ ٧٠٠ دولار. وحتى الآن لم يجر إنفاق مصروفات ريثما تقوم الوكالات الرائدة وأفرقة العمل التابعة لها بتحديد خطط المشاريع التفصيلية.

٢ - البرنامج المتعلق بتكنولوجيات الإنترنت

٢-١ الهدف العام - تعزيز زيادة استعمال الإنترنت من أجل إيصال ونشر المعلومات عن منظومة الأمم المتحدة إلى الدول والمجتمع المدني وسيجري أيضا تعزيز استخدام الشبكة الداخلية بين الوكالات بغية زيادة كفاءة توزيع المعلومات داخليا. وتشمل هذه الأهداف أربعة عناصر رئيسية، هي:

(أ) تأمين الخدمات التي أساسها الإنترنت التي تقدمها مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛

(ب) دراسة المراحل الأخرى التي ينبغي تنفيذها من نظام التنقل بين الوكالات المشتركة وذلك بالتعاون مع اللجنة الاستشارية المعنية بالمسائل الإدارية؛

(ج) مد نطاق الشبكة الخارجية إلى المكاتب الميدانية؛

(د) تقديم المعلومات ذات الصلة إلى مجموعات خاصة بالمنظمات غير الحكومية والبعثات وما إلى ذلك).

خبراء استشاريين. ويضيف الخبراء الاستشاريون قيمة إلى العمل عن طريق جلب المعارف المتصلة بمعايير الصناعة وممارستها وأيضا عن طريق دمج المدخلات من المنظمات المختلفة في مقترحات من أجل اتباع نهج مشتركة والقيام في بعض الحالات بإعداد أدلة عن "إثبات المفاهيم". ويمكن الاطلاع على تفاصيل هذا التأثير في الفقرات ٢-٣ و ٤-٤ و ٥-٤ وأدناه. وعلى أي حال اضطلعت أفرقة العمل وأمانة اللجنة بالأعمال التحضيرية بحيث يمكن المضي قدما على الفور في المشاريع عند توافر الأموال.

باء - أهداف البرنامج ووضعه

يعرض الفرع التالي موجزا للأهداف العامة للبرنامج الرئيسية الستة في برنامج عمل اللجنة للفترة ٢٠٠٠-٢٠٠١ ونواتجها ووضع أعمالها ومواردها. وترد تفاصيل النواتج ومؤشرات الأداء في برنامج عمل وميزانية ٢٠٠٠-٢٠٠١ (ACC/1998/ISCC/10.3).

١ - البرنامج المتعلق بالوثائق وأنظمة المحفوظات

١-١ الهدف العام - تعزيز التنسيق والسياسات المشتركة في ميدان إدارة المحفوظات والوثائق. ويشمل الهدف ثلاثة عناصر رئيسية:

(أ) تعزيز التنسيق والسياسات المشتركة فيما يتصل بإضفاء الصيغة الرقمية على المعلومات وحفظها؛

(ب) تشجيع التنسيق بين أدوات إدارة الوثائق؛

(ج) تسهيل الوصول الإلكتروني إلى المعلومات المخزنة.

٢-١ النواتج - حُددت ثمانية نواتج من أجل هذا البرنامج، تشمل في جملة أمور بيان نموذجي عن استراتيجية حفظ المحفوظات وإضفاء الطابع الرقمي عليها،

(أ) وضع نهج موحد يتبع إزاء مبادرات المكتبات الرقمية في أرجاء منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك على المستوى الميداني وبالنسبة لمكتبات المقار الصغيرة؛

(ب) تحديد موارد معلومات إلكترونية إضافية يمكن الحصول عليها عن طريق عقود مشتركة؛

(ج) البدء في إنتاج نظام مشترك للبحث في فهارس المكتبة (النظام المشترك بين مكتبات الأمم المتحدة للفهرسة والتوصل العام) وتوسيع نطاقه ليشمل الوصول إلى النص الكامل إذا كان ذلك في المتناول.

٢-٣ النواتج - حددت عشرة نواتج مع مؤشرات الأداء لهذا البرنامج، من بينها مشروع المكتبات الرقمية والعقود المشتركة الإضافية للمعلومات والنظام المشترك بين مكتبات الأمم المتحدة للفهرسة والتوصل العام الجاري وضعه حاليا والصلاات مع الأنظمة الإلكترونية للمبيعات.

٣-٣ حالة الأعمال - أنشئت فرقة عمل مختصة بالمكتبات الرقمية واعتمد بيان عن الرؤية المشتركة في هذا المجال. واكتمل وضع نظام مشترك بين مكتبات الأمم المتحدة للفهرسة والتوصل العام. واكتملت المفاوضات المتعلقة بأن يصبح البنك الدولي الوكالة الرائدة لنظام تحديد مواقع المكتبات الوديعية، وفي النهاية للنظام المشترك بين مكتبات الأمم المتحدة للفهرسة والتوصل العام.

٤-٣ الموارد - من المتوقع توفير تمويل قدره ٦٠٠ ٥٥ دولار لهذا البرنامج من أجل الخبراء الاستشاريين في المقام الأول. وأنفق نحو ٥٠ ٠٠٠ دولار من أجل هذا البرنامج (أي ٢٩ ٠٠٠ دولار حتى أيلول/سبتمبر ٢٠٠٠، ولم يجر بعد تجهيز فواتير الفصل الرابع).

٢-٢ النواتج - حدد أحد عشر ناتجاً مع مؤشرات الأداء من أجل هذا البرنامج، من بينها عدد من الشبكات القائمة المؤمنة المشتركة بين الوكالات ("الشبكات الخارجية")، وأفضل الممارسات فيما يتعلق بتأمين الإنترنت وإدماج المكاتب الميدانية في شبكات المقر.

٣-٢ حالة الأعمال - مضى العمل في مشروع الشبكات الخارجية قدماً مع تولي أمانة الأمم المتحدة دوراً رائداً في هذا المجال. واكتمل تجهيز التكنولوجيات منذ عام ١٩٩٨، ويجري حالياً استعراض المدى العملي لتطوير أدوات للوصول إلى المواضيع الخاصة بمنظومة الأمم المتحدة التي يمكن استخدامها لإتاحة إمكانية الوصول بالنسبة للجماهير، واستخدام تكنولوجيا مماثلة لإتاحة إمكانية الوصول المؤمنة إلى المعلومات بالنسبة للمجموعات المتخصصة من قبيل البعثات وأفرقة الخبراء التقنيين. وتأجل العمل في مشروع المبادئ التوجيهية لتأمين الإنترنت إلى حين توافر تمويل، كما تأجل العمل أيضاً بشأن نظام النقل بين الوكالات المشتركة. وتأجل أيضاً إقامة شبكات خارجية من أجل المجموعات الخاصة إلى حين توافر تمويل.

٤-٢ الموارد - من المتوقع توفير تمويل قدره ٧٠٠ ٢٨٨ دولار لهذا المشروع من أجل الخبراء الاستشاريين في المقام الأول. ولم يتم رصد التزامات حتى الآن إلا بنحو ٢٠ ٠٠٠ دولار. وسيعتمد مواصلة التنفيذ على الإفراج عن الأموال.

٣ - البرنامج المتعلق بأنظمة المكتبة وخدمات المعلومات

١-٣ الهدف العام - تعزيز المعايير وأفضل الممارسات في المكتبات في كل منظومة الأمم المتحدة بما في ذلك على المستوى الميداني وفي مواقع العمل الصغيرة من أجل مشروع المكتبات الرقمية. ويشمل هذا الهدف ثلاثة عناصر رئيسية، هي:

الخبرة في مجال تنفيذ مشاريع النظم الكبرى (من قبيل SAP و Oracle و PeopleSoft) وتبادلت أفضل الممارسات فيما يتصل بهذه المشاريع. وجرت دراسة الشراء المشترك لبرمجيات ميكروسوفت.

٤-٤ الموارد - من المتوقع توفير تمويل قدره ١١٤ ٠٠٠ دولار لهذا البرنامج. وبسبب قيود التمويل، لم تتمكن اللجنة من الاستعانة بخبراء استشاريين للمساعدة في تحديد النهج المشتركة وأفضل الممارسات فيما يتصل بالأهداف المشار إليها آنفا. ومع ذلك فقد أجريت مناقشات إلكترونية تناولت كل مسألة على حدة، بحيث يكون في إمكان اللجنة أن تمضي قدما بنشاط بمجرد أن يتوفر التمويل. وللاستعانة بالخبراء الاستشاريين الخارجيين في مجالات استراتيجيات وممارسات الإدارة قيمة كبيرة في إضافة أفضل الممارسات في الصناعة وتطوير نتائج المناقشات المختلفة إلى مواقف ومقترحات مشتركة.

٥ - البرنامج المتعلق بالاتصالات السلكية واللاسلكية

١-٥ الهدف العام - تنسيق شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تتولى تشغيلها منظمات الأمم المتحدة وتحقيق الانسجام فيما بين هذه الشبكات، والعمل على تقليل نفقات الأمم المتحدة على الاتصالات السلكية واللاسلكية عموما مع تحقيق أقصى فائدة من قدرة الأمم المتحدة في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية على النطاق العالمي للقيام، حسب الاقتضاء، بدعم المحتوى المتصل بالبيانات والصوت والوسائط المتعددة. ويشمل هذا الهدف خمسة عناصر رئيسية، هي:

- (أ) توفير اتصالات سلكية ولاسلكية لضمان أمن الموظفين الميدانيين؛
- (ب) استحداث خدمات "الاتصالات الصوتية عبر الإنترنت"؛

٤ - البرنامج المتعلق بالاستراتيجيات والموارد والإدارة

١-٤ الهدف العام - دراسة جوانب استراتيجية وتخطيط تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الموارد من غير الموظفين، ومن بينها المسائل المتصلة بالموارد البشرية في ميدان تكنولوجيا المعلومات (بالتعاون مع اللجنة الاستشارية المعنية بالمسائل الإدارية) والاستعانة بنظم إدارة موارد المؤسسات ونظم المعلومات الإدارية ونظم معلومات المؤسسات و"إدارة المعارف". ويشمل هذا الهدف أربعة عناصر رئيسية، هي:

- (أ) تعزيز تنسيق الموارد البشرية والأدوات الإدارية وأدوات الإدارة المالية؛
- (ب) الاضطلاع بدور رائد في تصميم استراتيجيات إدارة المعلومات في الأجلين المتوسط والطويل؛
- (ج) كفاءة دراسة مجالات معينة ذات أولوية في إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات ومن بينها الاتصالات السلكية واللاسلكية، التي تستوجب وضع خطط استراتيجية للخدمات المشتركة تكون فعالة من حيث التكلفة وتتنسج بالكفاءة؛
- (د) زيادة الكفاءة التشغيلية في كل مؤسسة من مؤسسات الأمم المتحدة.

٢-٤ النواتج - حددت ثمانية نواتج ومؤشرات الأداء المناظرة من أجل هذا البرنامج ومن بينها استراتيجيات إدارة المعلومات على نطاق المنظومة وقاموس للبيانات لتحسين تبادل البيانات وقواعد بيانات متكاملة على أساس الاحتياجات المشتركة.

٣-٤ حالة الأعمال - أجريت مناقشات إلكترونية شاملة في العديد من هذه المجالات. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠٠٠، عقدت اللجنة دورة هامة عن تبادل

٦ - البرنامج المتعلق بالتعاون بين الوكالات (ج) استحداث كفاءات إضافية في استخدام

المؤتمرات المعقودة بالفيديو؛

١-٦ الهدف العام - تحسين تقاسم المعارف بين

مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.

(د) إبرام عقود مشتركة وتقاسم مرافق

الاتصالات السلكية واللاسلكية؛

٢-٦ النواتج - حددت ثلاثة نواتج رئيسية لهذا

الهدف: إنشاء مواقع على الشبكة من أجل المنظمات

الأعضاء في لجنة التنسيق الإدارية وإقامة مرافق لتقاسم

المعارف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومن أجل

مراكز التنسيق التابعة للجنة التنسيق الإدارية.

(هـ) تعزيز الاتصال النشط والاقتصادي بين

مكاتب المقر والمكاتب القطرية والميدانية.

٣-٦ حالة الأعمال - أنشئت مواقع على الشبكة

الإلكترونية من أجل هيئات الأجهزة الفرعية للجنة التنسيق

الإدارية، وتم تدريب الموظفين على صيانة محتوياتها. وأقيمت

منتديات للمناقشة في عدد من الهيئات المشتركة، سُجل فيها

ما يزيد على ٧٠٠ مشترك.

٢-٥ النواتج - تم تحديد خمسة عشر ناتجا

ومؤشرات الأداء المناظرة بالنسبة لهذا البرنامج، ومن بينها

على سبيل المثال المعايير المنقحة للاتصالات السلكية

واللاسلكية في الميدان والعقود المشتركة وأفضل الممارسات

بالنسبة لنقل البيانات والصوت عبر الإنترنت وخدمات

الساتل والاتفاقات بشأن المرافق المشتركة.

٣-٥ حالة الأعمال - حددت المعايير الدنيا

للاتصالات السلكية واللاسلكية لتحسين أمن الموظفين في

الميدان. وتم تمديد عقد مشترك واحد وتجري دراسة عقدين

آخرين. واختبرت خدمات "الاتصالات الصوتية عبر

الإنترنت". ولم تبدأ بسبب نقص التمويل مشاريع أخرى

من قبيل مستودع التفاصيل المتصلة بمرفق عقد المؤتمرات

بالفيديو وأدوات تحديد المواعيد، وآلية تقاسم التفاصيل

والخطط المتعلقة بمعدات الهاتف وتقاسم مرافق الاتصالات

السلكية واللاسلكية في المكاتب الميدانية.

٤-٦ الموارد - من المتوقع توفير تمويل قدره

١٩٠.٠٠٠ دولار لهذا البرنامج من أجل التكاليف التشغيلية

لإقامة المواقع على الشبكة الإلكترونية وأنظمة المعلومات في

المقام الأول. لكن هذا التمويل غير مخصص للخبراء

الاستشاريين ولم يجر تخفيضه. وأنفق من أصل المبلغ نحو

٩٠.٠٠٠ دولار (٦٢ ٧٠٠ دولار حتى أيلول/سبتمبر

٢٠٠٠، ولا تزال فواتير الفصل الأخير غير مسددة). ويسير

هذا البرنامج وفق الجدول المقرر تقريرا، إذ أنفق نحو نصف

التمويل المتوقع في السنة الأولى من فترة السنتين

٤-٥ الموارد - من المتوقع توفير تمويل قدره

٩٨ ٣٠٠ دولار لهذا البرنامج من أجل الخبراء الاستشاريين

في المقام الأول. ومن هذا المبلغ أنفق نحو ٢٠.٠٠٠ دولار

على مشروع "المعايير الدنيا للاتصالات السلكية واللاسلكية

لضمان أمن الموظفين"، الذي أعطي أولوية. واستحال البدء

في بقية البرنامج بسبب نقص التمويل.