



DocFind®

Guía del usuario

Nunca ha sido más fácil encontrar un médico. DocFind*, nuestro directorio de proveedores en Internet, puede ayudarle a encontrar a los proveedores participantes del cuidado de la salud. Lo único que necesita es acceso al Internet. Puede también recibir ayuda con las direcciones en Maps On Us®. Usted puede buscar en DocFind por código postal, millas que está dispuesto(a) a viajar, ciudad y estado, o condado y estado, para localizar fácilmente a proveedores participantes, incluyendo:

- Médicos y otros profesionales del cuidado de la salud
- Hospitales
- Dentistas
- Farmacias
- Centros y vendedores
- Proveedores del programa de descuento Vision One®**

Acceso a DocFind

Entre en www.aetna.com, la página principal de Aetna U.S. Healthcare®. Si su compañía tiene un enlace al sitio de Internet de Aetna U.S. Healthcare, simplemente haga clic en éste.

Una vez que llegue a nuestro sitio, busque el icono del directorio de proveedores de DocFind, y haga clic en éste para empezar.

*Por el momento, los servicios de Internet están disponibles sólo en inglés.

**Vision One es marca registrada de Cole Managed Vision.

Complete los criterios de búsqueda en Internet

Decida qué tipo de proveedor necesita encontrar en la lista que aparece en la página principal de DocFind. Haga clic en la categoría para comenzar su búsqueda. Luego simplemente siga las instrucciones en Internet para completar cada paso.

Llene la información solicitada

Paso 1: Seleccione un plan de salud. Repase la lista de planes de salud, y haga clic en el suyo.

Paso 2: Información geográfica. Escriba un código postal y las millas que está dispuesto(a) a viajar desde el mismo, o simplemente escoja el estado y la ciudad o el estado y el condado, que quiere buscar.

Paso 3: Seleccione un criterio de búsqueda. Puede buscar un proveedor:

- En un área geográfica específica
- Por especialidad, hospital afiliado, idiomas que habla y/o si acepta pacientes nuevos
- Por nombre

Haga clic en "Continúe" (continuar) al final de la página.

Paso 4: Información adicional. Si ha pedido una búsqueda por nombre del proveedor, especialidad, hospital afiliado, idiomas que habla o si acepta pacientes nuevos, simplemente escriba la información necesaria y haga clic en "Find" (encontrar).

Los resultados

Los resultados de la búsqueda aparecen listados alfabéticamente por nombre del grupo/Asociación de Práctica Independiente (Independent Practice Association, IPA) o por el apellido del proveedor, a no ser que usted haya indicado como criterio las millas que está dispuesto(a) a viajar. Cuando usted busca usando las millas que está dispuesto(a) a viajar, los resultados están listados en orden de proximidad basándose en la información geográfica que usted sometió.

Mapas y direcciones de viaje

Una vez que ha encontrado un proveedor en DocFind, puede recibir también ayuda para llegar allí con un mapa y direcciones de viaje de Maps On Us. Cada vez que busca un proveedor y consigue un resultado, haga clic en el nombre subrayado del mismo, y luego haga clic en la brújula, para que aparezca un mapa. Puede también proveer el punto de partida para las direcciones de viaje.

Información adicional

DocFind muestra información adicional (si está disponible) sobre proveedores participantes, incluyendo si están certificados por el consejo médico, la facultad de medicina a la que asistieron y el año de su graduación. Estos detalles están disponibles exclusivamente en DocFind cuando hace clic sobre el nombre subrayado de un proveedor.

Busque tanto como desee

Si quiere realizar otra búsqueda, haga clic en el botón azul "Change" (cambiar) en la parte superior izquierda de la pantalla para modificar sus criterios de búsqueda. No hay límite al número de búsquedas que puede realizar.

Preguntas adicionales

Si tiene preguntas adicionales, puede:

- Leer la lista de preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions) — ubicado en la página principal de DocFind
- Enviar un correo electrónico a Servicios al Miembro haciendo clic en el enlace "Contact Us" (contáctenos), que aparece en todas las páginas de nuestro sitio de Internet
- Llamar al número telefónico gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de Aetna U.S. Healthcare

www.aetna.com

Este plan de cuidado de salud administrado puede que no cubra todos sus gastos de atención médica. Lea su contrato con mucha atención para determinar qué servicios de cuidado de la salud están cubiertos. Para comunicarse con el plan si usted es miembro, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación; todos los demás, pueden llamar al 1-800-323-9930.

Los proveedores participantes son contratistas independientes de práctica privada y no son ni empleados ni agentes de Aetna U.S. Healthcare o sus afiliados. La disponibilidad de un proveedor en particular no puede ser garantizada, y la composición de la red de proveedores está sujeta a cambio. Una notificación de cambio será provista de acuerdo con la ley estatal aplicable. Los planes son provistos o administrados por: Aetna U.S. Healthcare Inc., Aetna U.S. Healthcare Inc. (DE), Aetna U.S. Healthcare of California Inc., Aetna U.S. Healthcare of the Carolinas Inc., Aetna U.S. Healthcare of Georgia Inc., Aetna U.S. Healthcare of Illinois Inc., Aetna U.S. Healthcare of North Texas Inc., Aetna U.S. Healthcare of Washington Inc., Aetna Life Insurance Company, U.S. Health Insurance Company, Corporate Health Administrators y/o Corporate Health Insurance™ Company. Es posible que algunos productos específicos no estén disponibles al mismo tiempo sobre la base autofinanciada y la asegurada. Ciertos consultorios de cuidado primario están afiliados con sistemas de entrega integrada u otros grupos de proveedores (tales como Asociaciones de Práctica Independiente [Independent Practice Associations] u Organizaciones de Médicos y Hospitales [Physician and Hospital Organizations]) y los miembros que seleccionan estos médicos de familia (PCP) generalmente serán referidos a especialistas y hospitales dentro de estos sistemas o grupos. Sin embargo, si un sistema o grupo no incluye un proveedor calificado que llene sus necesidades médicas, usted puede solicitar que le sean proporcionados los servicios por proveedores que no están en la red. Los servicios proporcionados por proveedores que no están en la red pueden requerir autorización previa de Aetna U.S. Healthcare y/o el sistema o grupo.